

Együttműködés - Fogyasztók

ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Együttműködési feltételek - Fogyasztók

Eladó: TME Hungary Kft., címe: 1146 Budapest, Hungária körút 162, Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán Cg. 01-09-905445 cégjegyzékszám alatt bejegyezve, Adószám: 14474345-2-42, telefon: +36-1-220-67-56, fax: +361 273 03 28 (továbbiakban, mint TME Kft. vagy Vállalat)

1.a. Ezen együttműködési feltételekben foglalt minden megállapodás vonatkozik a Fogyasztók és a TME Kft. között megkötött valamennyi szerződésre. Módosításukra csak a Fogyasztó és a TME Kft. feljogosított képviselői által aláírt, egyedi írásbeli megállapodások alapján kerülhet sor. A TME Kft. együttműködési feltételei a www.tme.eu weboldalon az „Együttműködés” menüpontban érhetők el.

A TME Kft. által folytatott áruértékesítési tevékenység köre kizárólag Magyarország területét foglalja magában, a megrendelt áru kizárólag ezen a területen kerül leszállításra. Magyarország területén kívülre történő értékesítés nem valósulhat meg. Ha egyéb megállapodás nem történik, akkor a tranzakciók kötelező valutája kizárólag HUF lehet.

1.b. A TME Kft.-vel való együttműködés keretében használt „Fogyasztó” fogalmát a Ptk. 8:1. § (1) 3. definiálja. A TME Kft. céggel szerződést kötő fél kizárólag nagykorú természetes személy lehet.

A felek a szerződés teljesítése során kötelesek együttműködni. A feleknek a szerződés teljesítése érdekében úgy kell eljárniuk, ahogy az az adott helyzetben elvárható, a másik fél teljesítését pedig ugyanilyen módon elő kell segítenie.

A felek a szerződés teljesítését érintő minden lényeges körülményről kötelesek egymást tájékoztatni.

1.c. Mindenütt, ahol az együttműködés keretében katalógusról van szó, ezalatt minden nyomtatott kiadást, CD/DVD lemezt, hordozható meghajtókat, weboldalakat, reklámokat és sajtóinformációkat, szórólapokat kell érteni, valamint cégünk kereskedelmi információinak mindennemű nyilvános bemutatási módjait.

1.d. Az együttműködési feltételek magyar nyelvű verziója a kötelező érvényű. Az egyéb nyelvű verziók csak információs jellegűek.

1.e. A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a TME Kft. által értékesített termékeket - kivéve, ha az adott termék gyártója a felhasználás tekintetében másként garantálja - nem olyan felhasználásra tervezték és szánták, ahol a hibák egészséget és életet veszélyeztető helyzeteket vagy vagyoni károkat okozó katasztrófát eredményezhetnek; és különösen nem nukleáris alkalmazásra, orvosi alkalmazásokban való felhasználásra vagy életmentésre és -fenntartásra lettek tervezve, és nem arra szolgálnak, hogy a termékeket az úgynevezett szuperszámítógépek tervezésében, gyártásában vagy más módon használják.

1.f. A Fogyasztó vállalja, hogy betartja annak az országnak a vám-, import- és exportszabályait, ahová a TME Kft.-től vásárolt árut szállítani kívánja, valamint beszerzi a származási országból az értékesítéshez, exporthoz, reexporthoz, importhoz szükséges engedélyeket vagy meghatalmazásokat, amennyiben az ezen országokban hatályos jogszabályok előírják ezek beszerzését, és betartja ezen országok vámjogszabályait.

1.g. A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy egyes országok és nemzetközi szervezetek törvényei korlátozzák bizonyos áruk és a kapcsolódó technológia és dokumentáció kereskedelmét bizonyos országokkal, szervezetekkel vagy személyekkel, és kijelenti, hogy az alkalmazandó nemzeti és nemzetközi jogszabályok értelmében nem lett megfosztva a TME Kft. által eladásra kínált áruk megvásárlásának jogától.

1.h. A Fogyasztó vállalja, hogy vonatkozó valamennyi hatósági jogszabályt, különösen a törvényeket, szabályozásokat, rendeleteket és határozatokat, valamint az ezek alapján kiadott szankciókat betartja, amennyiben azok a TME Kft.-től vásárolt árukra vonatkoznak (a továbbiakban: Áruk), beleértve többek között:

(i) az Egyesült Államok exportigazgatási szabályzata;

(ii) az Egyesült Államok nemzetközi fegyverkereskedelmi rendelete;

(iii) az Egyesült Államok Pénzügyminisztériumának Külföldi Eszközöket Ellenőrző Hivatala által kezelt gazdasági szankciókra vonatkozó törvények és rendeletek⁴;

(iv) az Európai Unió exportellenőrzési és szankciós szabályai;

(v) az Egyesült Nemzetek szankciós politikája;

(vi) a fentiek bármelyike alapján hozott valamennyi vonatkozó törvényt;

és (vii) bármely más alkalmazandó gazdasági szankció, exportellenőrzési vagy importtörvény (együttesen: „Exportrendeletek”).

1.i. A Fogyasztó kijelenti, hogy:

(i) az Árukat kizárólag polgári célú felhasználásra használja fel, és nem használja fel az árukat az Exportrendeletek értelmében vett, nem engedélyezett katonai célú felhasználásra;

(ii) nem teszi lehetővé, hogy korlátozott végfelhasználók hozzájussanak az Árukhoz, kivéve az Exportrendeletek által megengedett módon

(iii) nem teszi lehetővé, hogy tiltott vagy szankciókkal sújtott szervezetek Árukat szerezzenek be, kivéve az Exportrendeletek által megengedett módon, beleértve, de nem kizárólagosan a következő személyeket: (A) az Egyesült Államokban a különlegesen kijelölt személyek listáján, az elutasított személyek listáján, a szervezetek listáján, vagy (B) az EU közös kül- és biztonságpolitikája keretében végrehajtott uniós pénzügyi szankciók hatálya alá tartozó személyek, csoportok és szervezetek összevont listája;

(iv) nem használja az Árukat az Exportrendeletek által tiltott célokra, például nukleáris, rakéta, vegyi vagy biológiai fegyverek tervezésére, módosítására, gyártására vagy előállítására.

1.j. A Fogyasztó nem fogja szándékosan újraexportálni, továbbértékesíteni, átruházni vagy más módon harmadik felek rendelkezésére bocsátani az árukat, akik nem erősítik meg világosan és egyértelműen, hogy betartják az 1.f.- 1.i. pontban meghatározott szabályokat.

ÁRAK

2.a. Az Árukra vonatkozó mindennemű információ, köztük az árak, melyek a katalógusban, CD/DVD lemezen, a TME Kft. weboldalán vagy más információs anyagokban találhatóak, kizárólag információs jellegűek, ajánlatnak nem minősülnek.

2.b. A katalógusban és a CD/DVD lemezen valamint az egyéb információs anyagokban foglalt árakat tájékoztató jellegűeknek kell tekinteni. Az eladásnál, a megrendelés leadásának napján, a TME Kft. által a www.tme.eu weboldalon közzétett ár érvényes, kivéve, ha az ár a TME Kft. feljogosított munkatársával írásban lett egyeztetve. A kínálat valamennyi termékénél az adott termék nettó ára kerül feltüntetésre. A fizetendő összeg az adott termék vételára - a jelenleg 27%-os áfával együtt -, amely a megrendelés leadása előtt megjelenő „fizetési összesítőben” egyértelműen feltüntetésre kerül.

2.c. Az adott áru megvásárlására vonatkozó előrefizetés esetén a proforma számlán szereplő ár az érvényes. A proforma számlán feltüntetett ár csak a számlán megadott fizetési határidő utolsó napjáig érvényes.

2.d. A www.tme.eu weboldalon az árak USD, EUR, HUF, GBP valutában vannak megadva. A Magyarország területén vásárló Fogyasztókra kizárólag a HUF-ban megadott árakat kell alkalmazni. Kérjük, mindig ellenőrizze, hogy megrendelése a tényleges termék aktuális bruttó ára - beleértve a 27%-os áfát - alapján készült-e. Az árak soha nem tartalmazzák a szállítási és vámkezelési költségeket. Az árak Ex-works Miskolc paritáson értendők.

2.e. A Polgári Törvénykönyv 6:216.§ (1) bekezdése értelmében, a TME Kft. a tulajdonjogot a vételár teljes megfizetéséig fenntartja.

MEGRENDELÉS MÓDJA

3.a. A TME Kft. telefonon, levélben, e-mailben és a www.tme.eu internetes értékesítési rendszeren keresztül fogad megrendeléseket.

3.b. Az áru csak a megadott mennyiségben rendelhető meg (ha nincs megadva, akkor 1), és nem lehet kevesebb, mint az árlistában megadott minimális mennyiség.

3.c. A TME Kft. honlapján a termékekről, árakról és szállítási feltételekről található információk csupán tájékoztató jellegűek. Valamennyi ezen információ alapján a fogyasztó által leadott rendelés a Polgári Törvénykönyv szerinti ajánlatnak minősül, melynek a TME Kft. részéről történő elfogadása feltétele a szerződés létrejöttének. A TME Kft. fő szabálya szerint a TME Kft. - általában - az ajánlatok elfogadásáról kb. 5 naptári napon belül dönt, mindazonáltal a Fogyasztó ajánlata a Polgári Törvénykönyv 6:65. §-ának megfelelően. § (1) bekezdése alapján az ajánlattételtől számított 30 napig érvényes. Az ajánlat megérkezését követően a Fogyasztó részére késedelem nélkül megküldjük az ajánlat kézhezvételének visszaigazolását, majd amint az áruk kiszállíthatóak, az ajánlat elfogadását is megküldjük (hozzávetőlegesen 5 naptári napon belül). A Fogyasztó és a TME Kft. közötti szerződés az ajánlat TME Kft. általi elfogadásával jön létre. A TME Kft. az ajánlat elfogadásáról legkésőbb az ajánlattételtől számított 30 napon belül köteles értesíteni a Fogyasztót, és ebben az e-mailben tájékoztatja a Fogyasztót az áru előre megadott címre történő kiszállításáról.

3.d. Lehetőség van arra, hogy az árut úgy rendelje meg, hogy az később, egy meghatározott időpontban kerüljön kiszállításra.

3.e. A megrendelés megtétele önmagában nem kötelezi a TME Kft-t, a válasz hiánya pedig nem jelenti a megrendelés hallgatóságos elfogadását.

3.f. A megrendelés leadásához a Fogyasztó bejelentkezhet a fiókjába a www.tme.eu („Szolgáltatás”) szolgáltatásán keresztül, vagy regisztráció nélkül is vásárolhat, követve a Szolgáltatásban a „Súgó” fül alatt elérhető vonatkozó utasításokat.

A www.tme.eu weboldalon keresztül a Fogyasztó elektronikus úton adhat le megrendelést a kiválasztott termék(ek) kosárba helyezésével, a megrendelés teljesítéséhez szükséges szállítási és számlázási adatok megadásával, valamint a fizetési és szállítási mód kiválasztásával. A termék(ek) kosárba helyezése nem jelenti a megrendelés véglegesítését.

A Vállalat megfelelő, hatékony és hozzáférhető technikai eszközöket biztosít ahhoz, hogy az Fogyasztó a megrendelés elektronikus elküldése előtt azonosíthassa és kijavíthassa az adatbeviteli hibákat. A Fogyasztó a megrendelését a jelen Együttműködés és az Adatvédelmi szabályzat elfogadása után véglegesítheti.

3.g. Vásárlói fiók regisztrálása nélküli megrendelés esetén a termék(ek) kosárba helyezése után a Fogyasztónak a regisztráció nélküli vásárlás opciót kell választania, és a megfelelő négyzet kiválasztásával nyilatkoznia kell arról, hogy a vásárlást fogyasztóként vagy vállalkozásként (cégként) végzi. A megrendelés Fogyasztó általi elküldése a Fogyasztó ajánlatának minősül. A megrendelést a TME Kft. akkor tekinti elfogadottnak, ha a Fogyasztónak a www.tme.eu weboldalon történő fiókregisztráció során vagy a megrendelés leadásakor a Fogyasztó által megadott címre a megrendelés elküldéséről szóló visszaigazolást tartalmazó e-mailt küld, vagy külön adásvételi szerződést köt. A megrendelés elküldésének visszaigazolása az ajánlat elfogadásával, azaz az adásvételi szerződés megkötésével egyenértékű a jelen együttműködési feltételekben leírt feltételek szerint.

A regisztrációs eljárással és a fiók kezelésével kapcsolatos további részletek a Szolgáltatásban, valamint a megrendelések leadásával és a regisztráció nélküli megrendeléssel kapcsolatban a „Súgó” és a „Hogyan vásároljunk” – „Megrendelések” fülön találhatók. A megrendelés leadását követően a megrendelés beérkezését igazoló e-mailt küldünk a Fogyasztó által a fiókregisztráció során vagy a megrendelőlapon megadott e-mail címre.

A Fogyasztó a megrendelést a fiókján keresztül ellenőrizheti, vagy ha regisztráció nélkül adta le a megrendelést, akkor a megrendelést visszaigazoló e-mailhez csatolt "megrendelés státusza" linken keresztül. A megrendelés státuszának regisztráció nélküli ellenőrzéséhez a Fogyasztónak meg kell adnia a megrendelőlapra megadott e-mail címét és a megrendelés visszaigazolásában megadott rendelési számot. A megrendelés ellenőrzése regisztrált fiók nélkül a megrendelés visszaigazolását követő 30 napig lehetséges.

A megrendeléssel kapcsolatos részletesebb információk a www.tme.eu weboldalon találhatók → „Hogyan vásároljunk” → „Megrendelés” vagy „Súgó” menüpontban.

AZ ÁRU LESZÁLLÍTÁSA

4.a. A szállítás költségei a Fogyasztót terhelik, hacsak erről nem jött létre egyéb megállapodás, a Fogyasztó és a TME Kft. közötti külön szerződés alapján.

4.b. A csomagküldés teljes költsége függ a csomag súlyától, méretétől és a célországtól, valamint a választott fuvarozótól/szállítmányozótól.

4.c. A teljes fizetendő összeg kiszámítása érdekében a szállítási költségeket a megrendelés alapján számoljuk ki, és a megrendelés első kiszállításakor számlázzuk ki. A Fogyasztó kérésére lehetőség van arra, hogy a megrendelés második vagy későbbi szállításaihoz új árukat adjon hozzá, de ezeket a további tételeket a rendszer új megrendelésnek tekinti, és további szállítási költségeket eredményez. Amennyiben a csomag súlya meghaladja az adott országra vonatkozó átalánydíjat (vagy ha ilyen átalánydíj nem került megállapításra), úgy a szállítás költségeit a TME Kft. Értékesítési Osztálya állapítja meg és részarányosan számlázza a következő küldemények nagysága szerint.

4.d. A szállítási időt az ISO 8601 szabvány határozza meg.

4.e. Szállítási költségekről szóló információ a www.tme.eu weboldalon a → „hogyan vásároljunk” menüpont → „A szállítás módja és költségei” alponthan található.

4.f. A szállítási időről szóló információ a www.tme.eu weboldalon a → „Hogyan vásároljunk” menüpont → „Kiszállítás időpontja” alponthan található.

4.g. A TME Kft. dönt a fuvarozó/futár megválasztásáról, hacsak a Fogyasztó és a TME Kft. közötti egyéni szerződés alapján nem született más megállapodás.

4.h. Áruátvételre TME Kft. székhelyén nincs lehetőség. Készpénzes fizetésre a TME Kft. székhelyén nincs lehetőség.

ADÁSVÉTELI DOKUMENTUMOK

5.a. A TME Kft. minden lebonyolított tranzakcióról értékesítési bizonylatot állít ki. Ez minden esetben áfás számla.

5.b. A számlák kiállítása HUF valutában történik, hacsak nincs ettől eltérő megállapodás.

5.c. A jelen együttműködési feltételek alapján megkötött szerződést a TME Kft. elektronikus formában iktatja, és írásbeli szerződésnek minősül, az iktatott szerződés elektronikus formában utólag nem hozzáférhető.

5.d. Azok az ügyfelek, akik regisztrált profil nélkül rendelnek, csak elektronikus formában kapnak áfás számlát. A jelen feltételek elfogadásával a profil regisztrálása nélkül rendelést leadó Fogyasztó beleegyezik abba, hogy az áfás-számlákat elektronikus formában küldjük el az e-mail címére.

FIZETÉSI MÓDOK

6.a. A TME Kft. a következő fizetési módokat fogadja el: készpénzes utánvétel, banki átutalás, készpénzes fizetés és fizetés bankkártyával vagy elektronikus átutalással. Az adott országra vonatkozó fizetési módok listája a www.tme.eu honlapon a → „Hogyan vásároljunk” menüpont → „Fizetési módok” alponthan található.

6.b. A Fogyasztónak lehetősége van a fizetési módokról tárgyalni. A fizetési feltételek egyeztetése céljából kérjük vegye fel a kapcsolatot a TME Kft. Értékesítési Osztályával.

6.c. A TME Kft. fenntartja magának a jogot a megrendelés felvételének megtagadására, a megrendelés teljesítésének felfüggesztésére vagy a megrendelt áru visszatartására, amennyiben a Fogyasztónak fizetési tartozása van, esetleg jogi vagy pénzügyi helyzete olyan, hogy a jövőben ez fizetési problémákat eredményezhet.

6.d. A Fogyasztónak lehetősége van bankszámláinkra befizetéseket eszközölni. Bankszámla számaink megtalálhatók a www.tme.eu internetes honlapunkon a → „Hogyan vásároljunk” menüpont → „Fizetési módok” alponban. Az átutalással kapcsolatos mindennemű banki költségek a Fogyasztót terhelik.

6.e. Ha a megrendelt termék nem áll rendelkezésére, a TME Kft. erről a Fogyasztót haladéktalanul tájékoztatja, valamint a Fogyasztó által fizetett esetlegesen előre megfizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríti.

MINŐSÉG ÉS GARANCIA

7.a. A TME Kft. által eladott áruk kiváló minőségűek. Szállításuk, raktározásuk és csomagolásuk módja védelmet biztosít úgy a mechanikus, mint az elektromos megrongálódások ellen.

7.b. A lengyelországi székhelyű Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o., a TME Kft. egyedüli részvényese, a PN-EN ISO 9001:2015- 10 és PN-EN ISO 14001:2015-09 szabványok követelményeinek megfelelően folyamatosan fejlesztett integrált minőségirányítási és környezetirányítási rendszert vezetett be. A TME Kft. minőségellenőrzési szabványokat is alkalmaz.

7.c. Az RoHS direktívának (374/2012. (XII.18.) Korm.rendelet egyes veszélyes anyagok elektromos és elektronikus berendezésekben való alkalmazásának korlátozásáról) megfelelő termékek aktuális listája a www.tme.eu weboldalon található. A katalógus nyomtatott kiadásában nem lett feltüntetve az RoHS megjelölés, ami nem jelenti azt, hogy a termékek nem felelnek meg a direktívának.

7.d. Ha a termékhez jótállási jegy lett mellékelve, a benne foglalt feltételek kötelező érvényűek. Amennyiben a megrendelt termékhez jogszabály vagy szerződés alapján jótállás tartozik, a jótállási jegyet az eladó a kiszállításkor mellékeli a csomaghoz.

A Fogyasztó az áru leszállítását/átvételét követően az adott körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül köteles meggyőződni arról, hogy a megrendelés teljesítése megfelelő-e. Az adott tárgy átvétele során nem kell vizsgálni azokat a tulajdonságokat, amelyeknek a minőségét tanúsítják, illetőleg, amelyekre jótállás vonatkozik.

REKLAMÁCIÓS ELJÁRÁS

8.a. A Fogyasztói reklamáció felvételére és kivizsgálására a kötelező jogszabályoknak megfelelően kerül sor, beleértve a Polgári Törvénykönyv, a Fogyasztóvédelmi Törvény, valamint a 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet hatályos rendelkezéseit.

8.b. Minden észrevételt, mely az általunk eladott termékek minőségére, a kiszolgálás módjára és a számlának a valós helyzettől való eltérésére vonatkozik, kérjük írásban jelteni a Értékesítési Osztályunkra: TME Hungary Kft. 1146 Budapest, Hungária körút 162, tel.: +36-1-220-67-56; e-mail: tme@tme.hu.

8.c. A hibás vagy tévesen leszállított áruk visszajuttatását kizárólag a TME Kft. Reklamációs Osztályának munkatársa jóváhagyása után lehet megtenni. Az áru kizárólag utánvétel nélküli küldeményként juttatható vissza. A TME Kft. Reklamációs Osztályának munkatársa konkrét esetekben javasolhat áruátvételi megbízást egy konkrét fuvarozónak vagy futárnak.

8.d. Szintén az áruk visszaküldésének alapja lehet, ha TME Kft. által elküldött termékek paraméterei jelentősen eltérnek a katalógusban megadottaktól.

8.e. A reklamációnak tartalmaznia kell a reklamáció okának pontos leírását, a vásárlási bizonylat másolatát, valamint a reklamáció ügyintézésének elvárt módját. A reklamációs bejelentést a www.tme.eu honlapon található reklamációs űrlap segítségével kérjük megtenni, a → „Hogyan vásároljunk” menüpont → „Reklamáció bejelentőlap” alponban.

8.f. Ha a küldemény a szállítás alatt keletkezett mechanikai sérülésekre utaló állapotban érkezett meg Önökhöz, a kézbesítő jelenlétében el kell végezni a küldemény vizsgálatát és jegyzőkönyvbe foglalva leírni a megrongálódást. Az ilyen, kézbesítő által aláírt jegyzőkönyv megkönnyíti a reklamáció elbírálását.

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a TME Kft. hibás teljesítése esetén a TME Kft-vel szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján? Saját választása szerint, Ön az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Igényelhet javítást vagy cserét, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a TME Kft-nek – másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet vagy az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, vagy a szerződéstől elállhat, ha a TME Kft. a javítást vagy a cserét nem vállalta, e kötelezettségének – a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel, megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve – nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a javításhoz vagy cseréhez fűződő érdeke megszűnt. A kiválasztott jogosult kellékszavatosságról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a TME Kft. adott okot.

Milyen határidőn belül érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét? Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a TME Kft-vel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van a kellékszavatossági jogok érvényesítésének? A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a TME Kft. nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján? Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék javítását vagy kicserélését kérheti. Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőn belül érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét? Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. A határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól? A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania. Szeretnénk felhívni a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a

gyártóval szemben érvényesítheti.

ELÁLLÁSI JOG

8.g. Nem jogi személyiségű ügyfelek, akik a hatályos jogszabályok szerint **Fogyasztók - által elismert 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 20. § - jogosultak a szerződéstől 14 napon belül indoklás nélkül elállni, és a termék átvételétől számított 14 napon belül az árut pótdíj megfizetése nélkül, indoklás nélkül visszaküldeni. A vásárlónak joga van a terméktől elállni - több termék esetén az utolsó termék leszállításakor, több tételből vagy darabból álló termék esetén az utolsó tétel vagy darab leszállításakor - a vásárlónak vagy a harmadik félnek joga van az átvételtől számított 14 napon belül elállni.** A visszaküldött áru nem viselheti használat vagy sérülés jeleit, és az eredeti csomagolásban, a teljes dokumentációval, a vásárlási bizonylat másolatával és a szerződés felmondásáról szóló nyilatkozattal együtt kell visszaküldeni.

A Fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát a Rendelet 29. §-ban foglalt esetekben, így különösen olyan termék értékesítése esetében, amely a Fogyasztó személyéhez kötött, illetve amelyet a Fogyasztó utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza vagy gyorsan romlandó.

A Fogyasztó viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. A Fogyasztót ezen felül egyéb költség nem terheli. A TME Kft. azonban követelheti a nem rendeltetésszerű használatból eredő kárának megtérítését. Ha Ön elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni a 8.b. pontban rögzített elérhetőségek valamelyikére. Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási nyilatkozatmintát is. A www.tme.eu internetes oldalunkon is kitöltheti az elállási nyilatkozatmintát vagy benyújthatja az elállási szándékát egyértelműen kifejező egyéb nyilatkozatát. Ha Ön emellett dönt, az elállás megerősítését tartós adathordozón (például elektronikus levélben) haladéktalanul visszaigazoljuk Önnek.

A szerződéstől való elállási nyilatkozat a www.tme.eu weboldal minden aloldalán elérhető „Itt állhat el a szerződéstől” link segítségével is benyújtható. A link az Ügyfeleket a szerződéstől való elállásra szolgáló interaktív űrlapra (a továbbiakban: „interaktív űrlap”) irányítja. Az interaktív űrlap kitöltése után az Ügyfél a „Szerződéstől való elállás megerősítése” funkció használatával erősíti meg a vásárlásról való lemondást.

A TME az Ügyfél szerződéstől való elállási nyilatkozatának kézhezvételét a képernyőn megjelenő megfelelő üzenettel, valamint az interaktív űrlapon megadott e-mail címre küldött amely tartalmazza az Ügyfél elállási nyilatkozatának szövegét, valamint annak benyújtásának dátumát és időpontját. Az ilyen e-mail kézhezvétele nem jelenti azt, hogy az elállási nyilatkozat az alábbi pontban említett hatályt váltott ki: „A szerződéstől való elállás hatálya”. A TME ellenőrzi, hogy betartották-e a visszalépésre vonatkozó törvényes határidőt, és az ellenőrzés eredményéről külön üzenetben tájékoztatja az Ügyfelet.

A szerződéstől való elállás határidejét akkor tekintjük betartottnak, ha az Ügyfél a határidő lejárta előtt kitölti a szerződéstől való elállásról szóló nyilatkozatot az interaktív űrlap segítségével, és azt a „Szerződéstől való elállás megerősítése” funkcióval benyújtja a TME-nek.

elállási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: TME Hungary Kft. 1146 Budapest, Hungária körút 162. Alulírott kijelentem, hogy az alábbi termék(ek) értékesítésére vagy az alábbi szolgáltatásra vonatkozó szerződés felmondására vonatkozó elállási jogomról nyilatkozom:

Szerződéskötés időpontja / átvételi dátum:

Fogyasztó(k) neve:

Fogyasztó(k) címe:

Ügyfélszám (ajánlott):

Számla száma (ajánlott):

Fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt

Ön határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

AZ ELÁLLÁS JOGHATÁSAI

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli. Ha a fogyasztó kifejezetten a legkevesebb költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, a TME kft. nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket. A visszatérítést mindaddig visszatarthatjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Ön köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.

FELELŐSSÉ GKORLÁTOZÁS

9.a. A TME Kft. nem tartozik felelősséggel a termékek nem rendeltetésnek megfelelő alkalmazásából eredő következményekért.

9.b. A TME Kft. nem tartozik felelősséggel a tőle vásárolt áru nem jogszerű használatáért.

9.c. Az általunk küldött áru átvétele után, kérjük, azonnal ellenőrizze, hogy a termék jellemzői megfelelnek-e az Ön elvárásainak. A hiba felfedezése után a Fogyasztó köteles a lehető legrövidebb időn belül közölni a kifogást a kötelezettel. A termékek átvételét követően az áru megsemmisülésének, elvesztésének vagy sérülésének kockázatát a Fogyasztó viseli. Jelentéktelen hiba miatti elállásnak nincs helye.

JOG

10.a. A lengyelországi székhelyű Transfer Multisort Elektronik sp. z o.o. - mint a TME Hungary Kft. egyedüli részvényese - a katalógusban és a weboldalon szereplő anyagok, különösen a képek, leírások, fordítások, grafikai formák és megjelenítési módok szerzői és egyéb jogainak tulajdonosa.

10.b. A TME Kft. által a katalógusokban, weboldalakon vagy más módon rendelkezésre bocsátott anyagok és műszaki információk bármilyen reprodukálásához a lengyelországi székhelyű Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o. írásos hozzájárulása szükséges.

10.c. A fenti feltételek addig az időpontig jogérvényesek, amíg azok módosítását, a TME Kft. a hivatalos kereskedelmi anyagaiban és ajánlataiban közzé nem teszi.

10.d. Ezen együttműködési feltételekre a magyar jog az irányadó. A békéltető testület feladata a Fogyasztó és a TME Kft. között a termék minőségével és biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás kérdések (a továbbiakban: megrendelői jogvita) bírósági eljárásen kívüli rendezése: ennek érdekében a Fogyasztó jogainak egyszerű, gyors, hatékony és költséghatékony érvényesítése érdekében megkísérel egyezség létrehozására, annak eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntést hoz. A Fogyasztó kérésére a békéltető testület tanácsot ad az Fogyasztó jogairól és kötelezettségeiről. Az eljárás a Fogyasztó lakóhelye szerinti békéltető testület hatáskörébe tartozik. A TME Kft. székhelye szerint a békéltető testület a Budapesti Békéltető Testület. (Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara, 1016 Budapest, Krisztina krt. 99., Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10., Telefon: +36 1 488 2131, Telefax: +36 1 488 2186, E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu, Web: www.bekeltet.hu). A fennmaradó jogvitákat a TME Kft. illetékességi területén működő bíróság rendezi, (Magyarország) bírósága. A TME Kft. az Ügyfelet bírósági úton is perelheti, szintén a Fogyasztó lakóhelye szerint illetékes bíróságon. Az áruk nemzetközi adásvételéről szóló, 1980. április 11-i Bécsi Egyezmény szabályainak alkalmazása elmarad.

10.e. Az ügyfélszerződések megkötése és végrehajtása során szigorúan betartjuk az összes kötelező jogi követelményt. A tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatokról szóló törvény önszabályozó keretein belül létrehozott Kereskedelmi Kódex a TME Kft. tevékenységére nem alkalmazható.

10.f. Ha illetékes bíróság döntéséből vagy jogszabályi változásokból következően ezen együttműködési feltételek bármely megállapodása érvénytelenné vagy hatálytalanná válik, akkor ennek tudomásulvétele vagy bekövetkezése nem érvényteleníti, sem nem teszi hatálytalanná jelen együttműködési feltételek egyéb rendelkezéseit. Ha a jelen együttműködési feltételek megállapodásai végérvényesen törvénytelennek vagy hatálytalanná nyilvánítódnak, úgy e megállapodások kizárásra kerülnek ezen együttműködési feltételek közül, azonban valamennyi egyéb megállapodás továbbra is teljességében kötelező érvényű és hatályos, azok a megállapodások viszont, melyek törvénytelennek vagy hatálytalanná váltak, hasonló jelentésű megállapodásokkal kerülnek helyettesítésre, melyek tükrözik az adott megállapodások eredeti szándékát, a vonatkozó jogszabályok megengedett keretei között

VIS MAIOR

11.a. A TME Kft. nem vállal felelősséget a szerződésben vállalt kötelezettségek teljes vagy részleges nem teljesítéséért, ha olyan külső, „Vis Major” események következnek be, melyekre nincs befolyása. A „Vis Major” fogalom alatt minden előre nem látható és a TME Kft.-től független, a szerződés megkötése után bekövetkezett esemény értendő, mint például: háború, zavargások, katasztrófák, árvizek, közlekedési fennakadások, sztrájkok.

11.b. Ha a „Vis Major” hatásának időtartama meghaladja a 2 hetet, a TME Kft. és a Fogyasztó egyaránt jogosult az adott áruval vonatkozó szerződés azonnali hatályú felbontására, a „Vis Major” körülmény fellépése miatti szerződés felbontásából következő kártérítési felelősség nélkül.

SZEMÉLYI ADATVÉDELME

A TME Kft. a Fogyasztó személyes adatait az e területre vonatkozó hatályos jogszabályi rendelkezések által előírt feltételek szerint tiszteletben tartja és védi. A Fogyasztó a TME Kft. jelen együttműködési feltételeinek elfogadásával hozzájárul ahhoz, hogy a TME Hungary Kft. és a TME Hungary Kft. egyedüli részvényese, a Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o. a TME Hungary Kft. a felajánlott termékekre vonatkozó adásvételi szerződések teljesítése keretében személyes adatait kezelje. A Fogyasztót megilleti minden olyan jog, amelyet az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szól, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet - GDPR), amely az Unió Hivatalos Lapjának 2016. május 4-i L119. számában jelent meg, valamint az Szt. 190/2018. számú, a személyes adatok kezelése tekintetében az egyének védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (általános adatvédelmi rendelet - GDPR) végrehajtását szolgáló intézkedésekről szóló rendelet.

A személyes adatok TME Kft. általi kezelésével kapcsolatos további információkért látogasson el a www.tme.eu, „Adatvédelmi szabályzat” oldalra.

Jelen Általános Szerződési Feltételek a következő rendelkezések hatálya alá tartozik: a Polgári Törvénykönyv 2013. évi V. törvény; a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény; az ügyfél és a vállalkozás között létrejött szerződés részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet; az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény; az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló törvény és az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény; valamint a 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet a vevő és a vállalkozás közötti, az eladott árukra vonatkozó szerződések szabályairól, valamint a szavatosság és jótállás folyamatára vonatkozó szabályairól.

A jelen dokumentum 2026.08.06 napján lép hatályba, és a hatálybalépését követően kötött szerződésekre alkalmazandó.