Όροι συνεργασίας - Καταναλωτές

ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Πωλητής: Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o. με έδρα την πόλη Łodz (Ούτζ), διεύθυνση: οδ. Ustronna 41, 93-350 Łódź, εγγεγραμμένη στο Δικαστικό Μητρώο της πόλης του Łodz – κέντρο, XX Τμήμα εμπόρων, αριθμός KRS 0000165815, ύψος εταιρικού κεφαλαίου : 3.300.000,00 ζλότυ Πολωνίας, ΑΦΜ729-010-89-84, REGON 473171710 . Λεπτομερή στοιχεία επικοινωνίας (e-mail, αριθμοί τηλεφώνων επικοινωνίας, και φαξ) είναι διαθέσιμα στο πεδίο „Επικοινωνία”

1.α. Όλες οι διατάξεις που περιλαμβάνονται στο περαιτέρω μέρος των όρων συνεργασίας ισχύουν για όλες τις συμβάσεις που συνάπτονται μεταξύ των καταναλωτών και της Transfer Multisort Elektronik sp. z o.o. (εφεξής «TME» ή «Πωλητής»). Μπορούν να τύχουν αλλαγής μόνο κατόπιν ατομικών γραπτών συμφωνιών που υπογράφονται από τον καταναλωτή και την TME. Οι όροι συνεργασίας της TME δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα www.tme.eu, στο πεδίο „Όροι συνεργασίας”.

1.β. Η έννοια του καταναλωτή που χρησιμοποιείται στους όρους συνεργασίας της TME καθορίζεται στο άρθρο 22^1 του εκ της 23ης Απριλίου 1964 ΑΣΤΙΚΟΥ ΚΩΔΙΚΑ (τμ.Νομ.64.16.93 με μετέπειτα αλλαγές), και εννοείται ως φυσικό πρόσωπο που πραγματοποιεί επιχειρηματική συναλλαγή νομικής μορφής, η οποία δεν συνδέεται άμεσα με την επιχείρησή του ή το επάγγελμά του. Πλευρά συμφωνιών που συνάπτονται με την TME μπορεί να είναι αποκλειστικά ενήλικο φυσικό πρόσωπο.

1.γ. Οπουδήποτε στους όρους συνεργασίας γίνεται αναφορά στον “κατάλογο”, θα πρέπει να εννοείται η έντυπη έκδοση, δίσκος CD/DVD, φορητοί δίσκοι, διαδικτυακή σελίδα, διαφημίσεις και δελτία τύπου, φυλλάδια, καθώς και κάθε άλλος τρόπος δημόσιας παρουσίας των εμπορικών πληροφοριών της TME.

1.δ. Ο καταναλωτής θέτει υπό αντίληψη πως τα αγαθά που πωλούνται από την TME, εφόσον ο κατασκευαστής δεδομένου προϊόντος έχει παράσχει διαφορετική βεβαιότητα ως προς την προβλεπόμενη χρήση των προϊόντων, δεν έχουν σχεδιαστεί και δεν προορίζονται για εφαρμογές όπου η αστοχία θα μπορούσε να οδηγήσει σε κατάσταση κινδύνου για την ανθρώπινη ζωή ή την υγεία ή καταστροφικές βλάβες σε περιουσίες, και ειδικότερα δεν προορίζονται για ιατρικές εφαρμογές ή για σωτηρία ή συντήρηση ή για πυρηνικές εφαρμογές, ούτε προορίζονται για σχεδιασμό, κατασκευή ή άλλη χρήση σε λεγόμενους υπερυπολογιστές.

1.ε. Ο πελάτης λαμβάνει υπόψιν πως έχει υποχρέωση να τηρεί τους τελωνειακούς, εξαγωγικούς, και εισαγωγικούς κανόνες του κράτους στο οποίο θα αποσταλεί το αγορασθέν εμπόρευμα που αγοράζεται από την TME, καθώς και να εξασφαλίσει τις απαραίτητες άδειες για αγορά, εξαγωγή, εισαγωγή επανεξαγωγή, εισαγωγή προϊόντων από κράτη της κατασκευής τους, εφόσον οι ισχύουσα νομοθεσία στα κράτη αυτά υποχρεώνει την απόκτησή τους, καθώς και να τηρεί την τελωνειακή νομοθεσία των χωρών αυτών.

1.ζ. Ο καταναλωτής λαμβάνει υπόψιν το γεγονός πως οι κανόνες δικαίου ορισμένων χωρών, καθώς και διεθνών οργανισμών, εισάγουν περιορισμούς αναφορικά με το εμπόριο ορισμένων προϊόντων καθώς και της συνδεόμενης με αυτά τεχνολογίας και βιβλιογραφίας σε ορισμένα κράτη, άτομα ή φυσικά πρόσωπα και επιβεβαιώνει πως στο φώς των ισχυόντων εθνικών και διεθνών νόμων δεν βαρύνεται με περιορισμούς δικαιώματος απόκτησης προϊόντων που προσφέρονται προς πώληση από την TME.

1.η. Ο καταναλωτής δεσμεύεται να συμμορφώνεται με όλες τις επίσημες πράξεις, ιδίως τις διατάξεις των νόμων, κανονισμών, εντολών και αποφάσεων και κυρώσεων που εκδίδονται βάσει αυτών, στον βαθμό που σχετίζονται με αγαθά που αγοράστηκαν από την TME (εφεξής: εμπορεύματα), συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά: i) των διατάξεων των κανονισμών διαχείρισης των εξαγωγών των ΗΠΑ · (ii). τους κανονισμούς διεθνούς κυκλοφορίας των όπλων των ΗΠΑ · (iii) νόμους και κανονισμούς οικονομικών κυρώσεων που διαχειρίζονται το Υπουργείο Οικονομικών των ΗΠΑ για τον έλεγχο περιουσιακών στοιχείων · (iv) νομοθεσία της Ευρωπαϊκής Ένωσης σχετικά με τους ελέγχους και τις κυρώσεις στις εξαγωγές · (v) πολιτική κυρώσεων των Ηνωμένων Εθνών · (vi) όλους τους σχετικούς κανόνες που θεσπίζονται βάσει οποιουδήποτε από τους προαναφερθέντες κανόνες · και (vii) άλλες ισχύουσες οικονομικές κυρώσεις, ελέγχους εξαγωγών ή κανονισμούς εισαγωγής (συλλογικά, «Κανονισμοί εξαγωγής»).

1.η. Ο Καταναλωτής δηλώνει ότι: (i) θα χρησιμοποιήσει τα προϊόντα μόνο για μη στρατιωτικές τελικές χρήσεις και δεν θα χρησιμοποιήσει τα προϊόντα για μη εξουσιοδοτημένες στρατιωτικές τελικές χρήσεις όπως ορίζονται από τους Κανονισμούς Εξαγωγών. (ii) δεν θα επιτρέψει την απόκτηση των προϊόντων σε

τελικούς χρήστες υπό περιορισμούς, εκτός εάν επιτρέπεται από τους Κανονισμούς Εξαγωγών· (iii) δεν θα επιτρέψει σε απαγορευμένες ή υπό κυρώσεις οντότητες να αποκτήσουν προϊόντα, εκτός εάν επιτρέπεται από τους Κανονισμούς Εξαγωγών, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, από άτομα: (A) στη λίστα Ειδικών Προσδιορισμένων Υπηκόων των Η.Π.Α., στη Λίστα προσώπων υπό περιορισμούς (Λίστα οντοτήτων) ή (B) στον ενοποιημένο κατάλογο προσώπων, ομάδων και οντοτήτων της ΕΕ που υπόκεινται σε οικονομικές κυρώσεις, ο οποίος εφαρμόζεται στα πλαίσια της Κοινής Εξωτερικής Πολιτικής και Ασφάλειας της ΕΕ (iv) δεν θα χρησιμοποιήσει τα προϊόντα για τελικές χρήσεις που απαγορεύονται από τους Νόμους Εξαγωγών, όπως ο σχεδιασμός, η τροποποίηση, η παραγωγή ή η κατασκευή πυρηνικών, πυραύλων, χημικών ή βιολογικών όπλων ή να χρησιμοποιήσει τα αγαθά για το σχεδιασμό, τη βελτίωση, την επισκευή ή την κατασκευή των λεγόμενων υπερυπολογιστών.

1.ι. Ο καταναλωτής δεν θα επανεξαγάγει, μεταπωλεί, μεταβιβάζει ή θα διαθέτει με άλλο τρόπο προϊόντα σε τρίτους που δεν επιβεβαιώνουν σαφώς και κατηγορηματικά ότι θα συμμορφωθούν με τους κανόνες που αναφέρονται στα σημεία 1ε - 1θ αυτών των γενικών όρων και προϋποθέσεων .

1.κ. Οι ισχύοντες όροι συνεργασίας αφορούν την έκδοση της πολωνικής γλώσσας. Οι άλλες γλωσσικές εκδόσεις είναι μόνο για ενημερωτικούς σκοπούς.

ΤΙΜΕΣ

2.α. Όλες οι πληροφορίες που αφορούν εμπορεύματα, σε αυτές και οι τιμές που αναγράφονται στον κατάλογο, αποτελούν αποκλειστικά πρόσκληση σε συμφωνία, απεναντίας δεν αποτελούν προσφορά, με βάση το άρθρο 66 του Πολωνικού Αστικού Κώδικα.

2.β. Οι τιμές που περιέχονται στον έντυπο κατάλογο και σε δίσκους CD/DVD, σε φορητούς δίσκους, διαφημίσεις, δελτία τύπου, φυλλάδια καθώς και άλλο πληροφοριακό υλικό θα πρέπει να αντιμετωπίζονται ως αναφορικές. Η ισχύουσα ως προς τις πωλήσεις τιμή πώλησης είναι δημοσιευμένη από την TME στην ιστοσελίδα www.tme.eu την στιγμή της κατάθεσης παραγγελίας, εκτός και αν αυτή έχει προσυμφωνηθεί γραπτώς με εξουσιοδοτημένο υπάλληλο της TME.

2.γ. Σε περίπτωση προκαταβολής, που πραγματοποιείται για αγορά δεδομένου εμπορεύματος, η ισχύουσα τιμή, είναι η τιμή που αναγράφεται στο τιμολόγιο προφόρμα. Η τιμή που αναγράφεται στο τιμολόγιο προφόρμα ισχύει αποκλειστικά μέχρι την τελευταία ημέρα χρόνου πληρωμής, που αναγράφεται στο συγκεκριμένο τιμολόγιο.

2.δ. Οι τιμές στην ιστοσελίδα www.tme.eu παρουσιάζονται σε w PLN, USD, EUR, HUF, CZK, RON, SEK, DKK και GBP. Παρακαλούμε να ελέγχετε εάν η τιμή για δεδομένη προσφορά περιλαμβάνει φόρο ΦΠΑ. Οι τιμές ποτέ δεν περιλαμβάνουν κόστος μεταφοράς και τελωνείου. Αποτελούν τιμές Ex–works Łódź. Πριν την ολοκλήρωση κατάθεσης παραγγελίας ο καταναλωτής είναι πάντοτε πληροφορημένος για την ολική τιμή του εμπορεύματος, η οποία περιλαμβάνει την τιμή αγοράς του προϊόντος, φόρους και χρεώσεις, καθώς και κόστος μεταφοράς σε αυτόν.

2.ε. Σύμφωνα με το άρθρο 589 του Αστικού Κώδικα, το δικαίωμα ιδιοκτησίας σε εμπορεύματα, μεταφέρεται στον πελάτη την στιγμή της ολικής αποπληρωμής της τιμής για τα προϊόντα αυτά.

ΤΡΌΠΟΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΊΑΣ

Γενικές πληροφορίες

3.α. Η TME δέχεται παραγγελίες που κατατίθενται τηλεφωνικά, μέσω επιστολής, e-mail, και με την βοήθεια του διαδικτυακού συστήματος πωλήσεων www.tme.eu.

3.β. Τα προϊόντα μπορούν να παραγγελθούν μόνο σε ποσότητες αντίστοιχες του πολλαπλασίου που δίνεται στο δεδομένο προϊόν, (εάν δεν έχει δοθεί πολλαπλάσιο αυτό ορίζεται εξ ορισμού ως 1), και όχι μικρότερη από την ελάχιστη ποσότητα στον πίνακα τιμών που βρίσκεται στην σελίδα κάθε προϊόντος.

3.γ. Παρέχεται η δυνατότητα κατάθεσης παραγγελιών με ορισμένο μελλοντικό χρόνο παράδοσης.

3.δ. Η κατάθεση παραγγελίας δεν δεσμεύει την TME, αλλά έλλειψη επικοινωνίας δεν σημαίνει σιωπηλή

αποδοχή της παραγγελίας.

3.ε. Η κατάθεση παραγγελίας αποτελεί κατάθεση από τον πελάτη προσφοράς σύναψης συμφωνίας πώλησης προϊόντων που αποτελούν αντικείμενο παραγγελίας. Η προσφορά θεωρείται αποδεκτή από την TME, την στιγμή αποστολής στον πελάτη, στην διεύθυνση που έχει δοθεί από αυτόν κατά την διαδικασία εγγραφής του στην υπηρεσία www.tme.eu είτε κατά την διάρκεια παραγγελίας μέσω e-mail, επιβεβαίωσης της αποστολής της παραγγελιάς ή κατά την στιγμή σύναψης ατομικής συμφωνίας πώλησης.

Παραγγελίες που κατατίθενται μέσω διαδικτύου

Ελάχιστες τεχνικές απαιτήσεις, απαραίτητες για την συνεργασία με το σύστημα τηλεπικοινωνιών, το οποίο χρησιμοποιούμε:

1. Πρόσβαση στο γενικό περιεχόμενο της υπηρεσίας μέσω της διεύθυνσης www.tme.eu, (στο εξής αναφερόμενης ως υπηρεσίας), διαθέτουν όλοι οι χρήστες του διαδικτύου, χωρίς την απαίτηση εκπλήρωσης οποιωνδήποτε κριτηρίων. Η πρόσβαση αυτή δεν εξαρτάται από την πραγματοποίηση εγγραφής στην υπηρεσία.

2. Τμήμα των πληροφοριών της υπηρεσίας είναι διαχωρισμένο. Πρόσβαση στις πληροφορίες αυτές διαθέτουν αποκλειστικά οι χρήστες εκείνοι που πραγματοποιούν εγγραφή στα πλαίσια της υπηρεσίας (ανοίγουν λογαριασμό), και διαθέτουν ενεργή διεύθυνση ηλεκτρονικής αλληλογραφίας.

3. Η χρήση της ιστοσελίδας είναι δυνατή με την προϋπόθεση ότι το σύστημα ΤΠΕ του χρήστη, πληροί τις ακόλουθες ελάχιστες απαιτήσεις:

α) Το σύστημα θα πρέπει να είναι εξοπλισμένο με μηχανισμό αναζήτησης: Chrome, Firefox, Microsoft Edge, Safari ή Opera στην νεότερή της έκδοση.

β) ενεργοποιημένα cookies και υποστήριξη JavaScript

4. Για να πραγματοποιήσετε παραγγελία μέσω του συστήματος ηλεκτρονικών πωλήσεων, θα πρέπει να έχετε ενεργό λογαριασμό ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και έναν λογαριασμό στην ιστοσελίδα www.tme.eu ή να πραγματοποιήσετε μια παραγγελία χωρίς εγγραφή. Η φόρμα εγγραφής για τη δημιουργία λογαριασμού στον ιστότοπο είναι διαθέσιμη στο πεδίο „Ο λογαριασμός σας”. Λογαριασμός στην ιστοσελίδα www.tme.eu αποτελεί ατομικό πίνακα διαχείρισης του Πελάτη, και διατίθεται για αυτόν μετά την πραγματοποίηση εγγραφής και εισόδου στην διαδικτυακή υπηρεσία, με ορισμένο κωδικό εισόδου και πρόσβασης Πελάτη, όπου συγκεντρώνονται τα στοιχεία Πελάτη, καθώς και πληροφορίες σχετικά με τις ενέργειές του, στα πλαίσια της υπηρεσίας. Ο Πελάτης δεσμεύεται να τα διατηρεί απόρρητα και να μην αποκαλύπτει σε άτομα τρίτα, τον κωδικό εισόδου ή πρόσβασης του λογαριασμού του στην υπηρεσία. Η διαγραφή του λογαριασμού πραγματοποιείται κατόπιν αίτησης του πελάτη, αλλά όχι αργότερα από 7 ημέρες, από την ημέρα λήψης της σχετικής αίτησης, ενώ σε περίπτωση που βρίσκονται σε φάση πραγματοποίησης παραγγελίες του Πελάτη, όχι αργότερα από την ολοκλήρωση της τελευταίας εξ αυτών.

Η TME διατηρεί το δικαίωμα να στερήσει την δυνατότητα στον Πελάτη, την χρήση του λογαριασμού στην υπηρεσία και/ή την κατάθεση παραγγελιών με την βοήθεια του συστήματος διαδικτυακών πωλήσεων, σε περίπτωση που ο τρόπος χρήσης από τον Πελάτη, του λογαριασμού ή του συστήματος αποτελεί παραβίαση νόμων, κανόνων κοινωνικής συνύπαρξης, ή των παρακάτω συνθηκών συνεργασίας, είτε κανόνων χρήσης του λογαριασμού, ή αγορών χωρίς εγγραφή, που ορίζονται στο πεδίο „Βοήθεια”.

Ο Πελάτης μπορεί να πραγματοποιήσει αγορές χωρίς εγγραφή. Στην περίπτωση αυτή, μετά την προσθήκη των προϊόντων στο καλάθι, ο Πελάτης επιλέγει την δυνατότητα αγοράς χωρίς εγγραφή, και κατόπιν δηλώνει εάν πραγματοποιεί αγορά ως καταναλωτής ή επιχειρηματίας (εταιρεία) σημειώνοντας το αντίστοιχο πεδίο. Λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με την διαδικασία εγγραφής και διαχείρισης του λογαριασμού στην υπηρεσία, καθώς και της διαδικασίας κατάθεσης παραγγελιών, σε αυτές και κατάθεση παραγγελιών χωρίς εγγραφή, διατίθενται στο πεδίο „Βοήθεια” καθώς και στο πεδίο „Πως να αγοράσετε - Παραγγελίες”. Με την κατάθεση της παραγγελίας, ο Πελάτης λαμβάνει στην διεύθυνση e-mail που δόθηκε κατά την εγγραφή, ή στο δελτίο παραγγελίας, ενημέρωση με την επιβεβαίωση της κατάθεσης παραγγελίας. Την ημερομηνία παράδοσης στον μεταφορέα, ο πελάτης λαμβάνει ενημέρωση μέσω e-mail. Ο Πελάτης έχει την δυνατότητα επιβεβαίωσης της κατατεθειμένης παραγγελίας στον λογαριασμό, ή σε περίπτωση αγορών χωρίς εγγραφή, μέσω του συνδέσμου „κατάσταση παραγγελίας” που αποστέλλεται με την ενημέρωση επιβεβαίωσης της παραγγελίας. Ο Πελάτης πραγματοποιεί επιβεβαίωση της κατάστασης παραγγελίας μέσω της διεύθυνσης e-mail που έχει εισάγει στο δελτίο εγγραφής καθώς και τον αριθμό παραγγελίας που ορίζεται στην επιβεβαίωση της παραγγελίας. Η υπηρεσία επιβεβαίωσης παραγγελιών χωρίς εγγραφή, είναι διαθέσιμη για χρονικό διάστημα 30 ημερών από την ημέρα επιβεβαίωσης της παραγγελίας.

Παραγγελίες που πραγματοποιούνται τηλεφωνικά

Κατά την διάρκεια τηλεφωνικής επικοινωνίας, παρακαλούμε τον πελάτη τα παρακάτω στοιχεία: Όνομα και Επώνυμο, διεύθυνση κατοικίας, αριθμό τηλεφώνου, αριθμό πελάτη, εάν έχει δοθεί, καθώς και την επωνυμία του επιλεγμένου προϊόντος, ποσότητα, διεύθυνση αποστολής, καθώς και επιλεγμένο τρόπο αποστολής. Η παραχώρηση e-mail, δεν είναι απαιτητή, αλλά συνιστάται καθώς επιτρέπει την διαρκή παρακολούθηση της πραγματοποίησης της παραγγελίας, και ειδικότερα την αποστολή μέσω e-mail, επιβεβαίωσης της κατάθεσης παραγγελίας καθώς και πληροφορίες σχετικά με την αποστολή του παραγγελθέντος εμπορεύματος.

Παραγγελίες που πραγματοποιούνται μέσω e-mail

Στο περιεχόμενο της παραγγελίας παρακαλούμε να δίνονται τα παρακάτω στοιχεία: Όνομα και Επώνυμο, διεύθυνση κατοικίας, αριθμό τηλεφώνου, αριθμό πελάτη, εάν έχει δοθεί, καθώς και την επωνυμία του επιλεγμένου προϊόντος, ποσότητα, διεύθυνση αποστολής, καθώς και επιλεγμένο τρόπο αποστολής. Μετά την κατάθεση της παραγγελίας, στην ηλεκτρονική διεύθυνση από την οποία απεστάλη η παραγγελία, αποστέλλεται e-mail με την επιβεβαίωση της κατάθεσης παραγγελίας, εφόσον κατά την παραγγελία δεν δόθηκε για τον σκοπό αυτό άλλη διεύθυνση ηλεκτρονικής αλληλογραφίας. Την ημέρα παράδοσης της παραγγελίας στον μεταφορέα, ο πελάτης ενημερώνεται για αυτό μέσω e-mail.

Παραγγελίες που πραγματοποιούνται ταχυδρομικώς

Η παραγγελία θα πρέπει να αποσταλεί στην διεύθυνση της έδρας της TME. Λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με την διαδικασία κατάθεσης παραγγελιών μεταξύ αυτών και στοιχείων επικοινωνίας, για επιμέρους τρόπους κατάθεσης παραγγελιών βρίσκονται διαθέσιμες στο πεδίο „Πως να αγοράσετε - Παραγγελίες”.

Σε περίπτωση που ο Καταναλωτής έχει πραγματοποιήσει προπληρωμή και η εκτέλεση της παραγγελίας είναι αδύνατη, η TME εκδίδει ένα διορθωτικό έγγραφο για την μη πραγματοποιηθείσα τιμή παραγγελίας.

ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ

4.α. Η TME προσφέρει παράδοση εμπορευμάτων, που αναφέρονται στο πεδίο “Πώς να αγοράσετε”. Η παράδοση των εμπορευμάτων για κράτη πέραν του καταλόγου, είναι δυνατή μόνο βάσει ατομικών όρων με την TME. Η TME δεν παραδίδει εμπορεύματα σε περιοχές καθώς και σε άτομα, τα οποία κατά την σφαίρα του δικαίου της Πολωνίας ή κατά το διεθνές δίκαιο υπόκεινται σε περιορισμούς εμπορίου ή εμπορικών κύκλων. Σε περίπτωση αμφιβολιών παρακαλούμε επικοινωνήστε με το Τμήμα Πωλήσεων της TME. Ορισμένα προϊόντα είναι διαθέσιμα προς αγορά, αποκλειστικά σε επιλεγμένα κράτη. Εάν το προϊόν δεν είναι διαθέσιμο σε δεδομένο κράτος, δεν μπορείτε να το τοποθετήσετε στο καλάθι. Το κόστος μεταφοράς βαρύνει τον καταναλωτή, εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά, βάσει ατομικής συμφωνίας μεταξύ του καταναλωτή και της TME.

4.β. Το ύψος του κόστους αποστολής, είναι εξαρτώμενο από το βάρος του δέματος, των διαστάσεών του και του κράτους προορισμού, καθώς και του επιλεγμένου μεταφορέα.

4.γ. Το κόστος μεταφοράς υπολογίζεται στην παραγγελία και τιμολογείται κατά την πρώτη παραγγελία που περιέχει εμπόρευμα από την συγκεκριμένη παραγγελία. Η προσθήκη, κατόπιν παράκλησης του πελάτη, επιπρόσθετου εμπορεύματος στην δεύτερη ή σε επόμενες παραγγελίες έχει ως αποτέλεσμα η συγκεκριμένη αποστολή να περιέχει επιπρόσθετο εμπόρευμα, και για τον λόγο αυτό υπολογίζονται σε αυτήν κόστη μεταφοράς. Εάν το βάρος του δέματος, δεν ανταποκρίνεται στα δεδομένα του συγκεκριμένου κράτους, (ή εάν τέτοιος υπολογισμός δεν υφίσταται), το κόστος μεταφοράς οριοθετούνται ατομικά σε συμφωνία με το Τμήμα Πωλήσεων της TME.

4.δ. Ο χρόνος παράδοσης αποδίδεται με βάση το πρότυπο ISO 8601 σε μορφή YYYY-MM-DD (έτος, μήνας, ημέρα). Ως χρόνος αποστολής ορίζεται το χρονικό διάστημα που αποτελείται από τον χρόνο πραγματοποίησης της παραγγελίας και του χρόνου μεταφοράς του δέματος από τον μεταφορέα. Χρόνος παράδοσης είναι το ενδεικτικό χρονικό διάστημα που μετρά από την στιγμή αποδοχής της παραγγελίας, μέχρι την στιγμή παράδοσης του δέματος από τον μεταφορέα στον πελάτη. Ο χρόνος πραγματοποίησης της παραγγελίας εξαρτάται από την διαθεσιμότητα του δεδομένου προϊόντος, αντιθέτως ο χρόνος μεταφοράς σε δεδομένο κράτος από τον επιλεγμένο τρόπο/ μεταφορέα, και τον τόπο παράδοσης. Λεπτομέρειες για τον χρόνο παράδοσης βρίσκονται διαθέσιμες στο πεδίο “Πώς να αγοράσετε”.

4.ε. Πίνακας κόστους και χρόνου παράδοσης βρίσκεται στη ιστοσελίδα www.tme.eu, στο πεδίο “Πώς να αγοράσετε”.

4.ζ. Η επιλογή μεταφορέας γίνεται από τον καταναλωτή κατά την διαδικασία κατάθεσης παραγγελίας, μεταξύ των προσφερόμενων από την TME. Η παράδοση αποστολών μέσω άλλου μεταφορέα, πέραν των προσφερόμενων από την TME, είναι δυνατή μόνο ως αποτέλεσμα ατομικής συμφωνίας μεταξύ του πελάτη και της TME. Στην περίπτωση της επιλογής αποστολής Standard, η επιλογή μεταφορέα γίνεται από την TME, μεταξύ αυτών που εξυπηρετούν τέτοιο είδος υπηρεσίας. Ο καταναλωτής δηλώνει αποδοχή της παράδοσης από τον κούριερ, της αποστολής, στην διεύθυνση αποστολής, χωρίς την αναγκαιότητα επιβεβαίωσης από τον παραλήπτη, σύμφωνα με τους κανόνες πραγματοποίησης παραδόσεων που ισχύουν στους μεταφορείς.

4.η. Παραλαβή εμπορευμάτων στην έδρα της TME στην οδό Ustronna 41, δεν είναι δυνατή.

ΕΓΓΡΑΦΑ ΠΩΛΗΣΗΣ

5.α. Η TME εκδίδει έγγραφο πώλησης για κάθε πραγματοποιούμενη συναλλαγή. Απέναντι στον πελάτη αυτό αποτελεί πάντοτε τιμολόγιο ΦΠΑ.

5.β. Τιμολόγια μπορούν να εκδοθούν μεταξύ άλλων στις ακόλουθες νομισματικές μονάδες: PLN, USD, EUR, HUF, CZK, RON, GBP, SEK, DKK. Σε περίπτωση πώλησης μέσω διαδικτύου ο καταναλωτής επιλέγει την νομισματική μονάδα κατά την διαδικασία εγγραφής του λογαριασμού. Μεταγενέστερη αλλαγή νομισματικής μονάδας λογιστηρίου, προαπαιτεί επικοινωνία με το Τμήμα Πωλήσεων της TME. Για ορισμένα κράτη, η επιλογή συγκεκριμένων νομισματικών μονάδων δεν είναι διαθέσιμη. Ο πλήρης κατάλογος νομισματικών μονάδων λογιστηρίου βρίσκεται στο πεδίο „Πώς να αγοράσετε - Τιμές”.

5.c. Καταναλωτές που διαθέτουν λογαριασμό στην ιστοσελίδα www.tme.eu, έχουν την δυνατότητα λήψης τιμολογίων σε ηλεκτρονική μορφή. Λεπτομέρειες στο πεδίο „Βοήθεια – e-τιμολόγια”. Καταναλωτές που πραγματοποιούν αγορές χωρίς εγγραφή, λαμβάνουν τιμολόγιο ΦΠΑ, αποκλειστικά σε ηλεκτρονική μορφή. Αποδοχή των παρόντων συνθηκών από Καταναλωτή που πραγματοποιεί αγορές χωρίς εγγραφή, αποτελεί ταυτόχρονη συγκατάθεση για την αποστολή τιμολογίου ΦΠΑ, σε ηλεκτρονική μορφή στην διεύθυνση e-mail που έχει δηλώσει.

ΤΡΟΠΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

6.α. Η λίστα των διαθέσιμων μεθόδων πληρωμής για μια δεδομένη χώρα βρίσκεται στον ιστότοπο: www.tme.eu στην καρτέλα "Πώς να αγοράσετε".

6.β. Ο καταναλωτής έχει την δυνατότητα διαπραγμάτευσης συνθηκών πληρωμής. Για τον σκοπό διαπραγμάτευσης συνθηκών πληρωμής παρακαλούμε επικοινωνήστε με το Τμήμα Πωλήσεων της TME.

6.γ. Καταναλωτές ορισμένων κρατών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, έχουν την δυνατότητα πραγματοποίησης πληρωμών σε τραπεζικούς λογαριασμούς της TME στα κράτη αυτά. Ο κατάλογος των κρατών βρίσκεται στην ιστοσελίδα www.tme.eu στο πεδίο “Πώς να αγοράσετε”. Όλες οι χρεώσεις που συνοδεύουν την πληρωμή, βαρύνουν τον καταναλωτή.

6.δ. Η εκκαθάριση πληρωμής για παραγγελθέντα προϊόντα, που πραγματοποιείται μέσω PayU (προηγούμενη ονομασία της υπηρεσίας: Platnosci.pl), πραγματοποιείται σύμφωνα με τους παρακάτω κανόνες:
α) Πληρωμές μέσω PayU μπορούν να πραγματοποιήσουν αποκλειστικά, άτομα εξουσιοδοτημένα για χρήση του δεδομένου εργαλείου, βάσει του οποίου πραγματοποιείται η πληρωμή και ειδικότερα της δεδομένης χρεωστικής κάρτας μπορεί να κάνει χρήση αποκλειστικά ο ορισμένος κάτοχός της. Περιστατικά παραβίασης που θα αποκαλύπτονται, θα δηλώνονται άμεσα στα αρμόδια αστυνομικά τμήματα.
β) Η TME παραχωρεί στους πελάτες, κατάλληλο έντυπο συναλλαγής. Τα στοιχεία του εντύπου προωθούνται αυτομάτως στον συνεργάτη PayU μέσω της υπηρεσίας PayU. γ) Ο πελάτης του καταστήματος μετά την επιβεβαίωση του εντύπου και την λήψη του τρόπου πληρωμής, μέσω της υπηρεσίας PayU, αυτομάτως μεταφέρεται ανάλογα: σε περίπτωση τρόπου πληρωμής μέσω χρήσης χρεωστικής κάρτας –στην ιστοσελίδα του συνεργάτη PayU, το κέντρο επιβεβαίωσης – εκκαθάρισης, σε περίπτωση πληρωμής μέσω ηλεκτρονικής καταβολής – στην ιστοσελίδα του συνεργάτη PayU, που σε αυτή την περίπτωση αποτελεί την τράπεζα, ενώ σε περίπτωση παραδοσιακής πληρωμής, - στην ιστοσελίδα της PayU. (Στην περίπτωση αυτή ο πελάτης θα πρέπει να πραγματοποιήσει την πληρωμή, ακριβώς σύμφωνα με το δημιουργημένο έντυπο της τραπεζικής

πληρωμής).
δ) Προκειμένου να πραγματοποιηθεί η πληρωμή, ο Πελάτης θα πρέπει να επιβεβαιώσει την πληρωμή στην ιστοσελίδα του αντίστοιχου συνεργάτη PayU – τράπεζας, ή στο κέντρο επιβεβαίωσης – εκκαθάρισης, σύμφωνα με τους ορισμένους από αυτό, κανόνες. Σε περίπτωση πραγματοποίησης οποιωνδήποτε αλλαγών στο έντυπο που διατίθεται στις σελίδες αυτές και αυτομάτως συμπληρώνεται μέσω PayU, η πληρωμή δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί.

ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΕΓΓΥΗΣΗ

7.α. Τα προϊόντα που πωλούνται από την TME, τυγχάνουν άριστης ποιότητας. Ο τρόπος μεταφοράς, αποθήκευσης και συσκευασίας τους εξασφαλίζει προστασία από φθορές, τόσο μηχανικές, όσο και ηλεκτρικές.

7.β. Η υψηλή ποιότητα, είναι σημαντική για την TME, όχι μόνο αναφορικά με τα προσφερόμενα προϊόντα αλλά επίσης και για το επίπεδο των παρεχομένων υπηρεσιών. Στην TME βρίσκεται ενσωματωμένο και διαρκώς σε βελτιστοποίηση, Σύστημα Διαχείρησης Ποιότητας και Διαχείτησης περιβάλλοντος σύμφωνο με τις νόρμες PN-EN ISO 9001:2015-10 καθώς και PN-EN ISO 14001:2015-09, κάτι που επιβεβαιώνουν τα πιστοποιητικά που βρίσκονται διαθέσιμα στην ιστοσελίδα μας, στο πεδίο „Σχετικά με εμάς – Διαχείρηση ποιότητας”.

7.γ. Τρέχων κατάλογος προϊόντων σύμφωνων με την οδηγία RoHS βρίσκεται στην ιστοσελίδα www.tme.eu. Στον έντυπο κατάλογο δεν έχουν αναρτηθεί σημάνσεις RoHS, κάτι όμως που δεν σημαίνει πως τα προϊόντα δεν είναι σύμφωνα με την οδηγία.

7.δ. Τα προϊόντα μπορεί να διέπονται από εγγύηση του κατασκευαστή ή της TME. Εάν στο προϊόν επισυνάπτεται εγγύηση, οι όροι της εφαρμόζονται. Πληροφορίες σχετικά με το διάστημα της εγγύησης για μεμονωμένα προϊόντα βρίσκονται στις περιγραφές των προϊόντων αυτών στην ιστοσελίδα www.tme.eu. Λεπτομερείς όροι εγγύησης, ορίζονται στην βιβλιογραφία εγγύησης ή στην ιστοσελίδα του κατασκευαστή του προϊόντος.

7.ε. Η εγγύηση για πωληθέν προϊόν δεν αποκλείει, δεν περιορίζει, και δεν αναστέλλει τα δικαιώματα του καταναλωτή σε περίπτωση μη συμβατότητας του προϊόντος με το συμφωνητικό, που προκύπτουν από την ισχύουσα νομοθεσία και ειδικότερα τον νόμο της 30ης Μαΐου 2014, περί Δικαίου του Καταναλωτή.

ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΑΠΟΧΩΡΗΣΗΣ ΑΠΟ ΤΟ ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟ

Καταναλωτής που έχει συνάψει συμφωνητικό πώλησης με την TME εξ αποστάσεως (δηλ. μέσω της διαδικτυακής υπηρεσίας, email, τηλεφωνικά), έχει το δικαίωμα να αποχωρήσει από το συμφωνητικό σε διάστημα εντός 14 ημερών χωρίς την οποιαδήποτε αιτιολόγηση, ενώ σε περίπτωση συμφωνητικού το οποίο συνάφθηκε κατά την διάρκεια απρογραμμάτιστης επίσκεψης στον τόπο κατοικίας του, ή της απλής του παραμονής, ή εκδρομής – σε διάστημα 30 ημερών.

Το χρονικό διάστημα αποχώρησης από το συμφωνητικό, λήγει με το πέρας των 14ημερών από την ημέρα:

α) κατά την οποία ο πελάτης έθεσε στην κατοχή του προϊόν, ή κατά την οποία πρόσωπο τρίτο, άλλο του μεταφορέα, και που έχει οριστεί από τον πελάτη, έθεσε στην κατοχή του προϊόν,

β) στην περίπτωση συμφωνητικού που υποχρεώνει την μετάβαση καθεστώτος ιδιοκτησίας πολλών προϊόντων, τα οποία διατίθενται ατομικά, σε παρτίδες ή τμήματα, από την ημέρα που ο πελάτης έθεσε στην κατοχή του το τελευταίο προϊόν, μέρους ή τμήματος, ή όπου πρόσωπο τρίτο άλλο του μεταφορέα, και που έχει οριστεί από τον πελάτη, έθεσε στην κατοχή του το τελευταίο προϊόν, μέρους ή τμήματος.

Προκειμένου να κάνει χρήση του δικαιώματος της αποχώρησης από την συμφωνία, ο καταναλωτής θα πρέπει να ενημερώσει την: **Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o. με έδρα την πόλη Łodz (Ούτζ), διεύθυνση: οδ. Ustronna 41, 93-350 Łódź, tel. 42 645-55-65, fax 42 645-55-00, e-mail: reklamacje@tme.pl** για την απόφασή του περί αποχώρησης από την παρούσα συμφωνία μέσω μονομερούς δήλωσης (για παράδειγμα έγγραφο αποστελλόμενο με ταχυδρομείο ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου).

Ο πελάτης μπορεί να κάνει χρήση του παραδείγματος του εντύπου αποχώρησης από την συμφωνία διαθέσιμο εδώ, αν και αυτό δεν είναι υποχρεωτικό. Προκειμένου να τηρηθεί το χρονικό όριο αποχώρησης από την συμφωνία, αρκεί ο πελάτης να αποστείλει πληροφορία που αφορά την εκτέλεση των δικαιωμάτων που ανήκουν σε αυτόν περί της αποχώρησής του από την συμφωνία, πριν την λήξη του χρονικού ορίου για

την αποχώρηση από την συμφωνία.

Η δήλωση υπαναχώρησης από τη σύμβαση μπορεί επίσης να υποβληθεί μέσω του συνδέσμου «Υπαναχώρηση από τη σύμβαση εδώ», ο οποίος είναι διαθέσιμος από κάθε υποσελίδα του ιστότοπου www.tme.eu. Ο σύνδεσμος οδηγεί τους Πελάτες σε μια διαδραστική φόρμα υπαναχώρησης από τη σύμβαση (εφεξής: «διαδραστική φόρμα»). Αφού συμπληρώσει τη διαδραστική φόρμα, ο Πελάτης επιβεβαιώνει την υπαναχώρησή του από την αγορά χρησιμοποιώντας τη λειτουργία «Επιβεβαίωση υπαναχώρησης από τη σύμβαση».

Η TME επιβεβαιώνει τη λήψη της δήλωσης υπαναχώρησης του Πελάτη από τη σύμβαση με την εμφάνιση σχετικού μηνύματος στην οθόνη και την ταυτόχρονη αποστολή, στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του Πελάτη που έχει καταχωρηθεί στη διαδραστική φόρμα, ένα μήνυμα που περιέχει το κείμενο της δήλωσης υπαναχώρησης του Πελάτη, καθώς και την ημερομηνία και την ώρα υποβολής της. Η λήψη ενός τέτοιου μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου δεν σημαίνει ότι η δήλωση υπαναχώρησης έχει προκαλέσει τα αποτελέσματα που αναφέρονται στην παρακάτω ενότητα: «Αποτελέσματα της υπαναχώρησης από τη σύμβαση». Η TME θα επαληθεύσει εάν τηρήθηκε η νόμιμη προθεσμία υπαναχώρησης και θα ενημερώσει τον Πελάτη για το αποτέλεσμα της επαλήθευσης σε ξεχωριστό μήνυμα.

Η προθεσμία υπαναχώρησης από τη σύμβαση θεωρείται ότι έχει τηρηθεί, εφόσον ο Πελάτης, πριν από τη λήξη της, συμπληρώσει τη δήλωση υπαναχώρησης από τη σύμβαση χρησιμοποιώντας τη διαδραστική φόρμα και την υποβάλει στην TME μέσω της λειτουργίας «Επιβεβαίωση υπαναχώρησης από τη σύμβαση».

Συνέπειες αποχώρησης από την συμφωνία

Στην περίπτωση αποχώρησης από το παρόν συμφωνητικό, η TME επιστρέφει στον πελάτη όλες τις ληφθείσες από αυτόν πληρωμές, σε αυτές και κόστος αποστολής προϊόντος (με εξαίρεση πρόσθετο κόστος που προήλθε από επιλεγμένο εκ του πελάτη τρόπου παράδοσης, άλλου από τον φθηνότερο τρόπο αποστολής που προσφέρεται από την TME), άμεσα, και σε κάθε περίπτωση όχι αργότερα από 14 ημέρες από την ημέρα κατά την οποία η TME έλαβε ενημέρωση σχετικά με την απόφαση του πελάτη να αποχωρήσει από το παρόν συμφωνητικό. Επιστροφή πληρωμών η TME πραγματοποιεί μέσω του ίδιου τρόπου πληρωμής, με αυτόν που χρησιμοποιήθηκαν από τον πελάτη κατά την αρχική συναλλαγή, εκτός εάν ο καταναλωτής ξεκάθαρα συμφωνεί σε άλλη λύση, σε κάθε περίπτωση ο πελάτης δεν επιβαρύνεται με πρόσθετα έξοδα συμβεβλημένα με την επιστροφή. Η TME μπορεί να αναστείλει την επιστροφή πληρωμής μέχρι το χρονικό διάστημα λήψης του προϊόντος ή μέχρι το διάστημα αποστολής στην TME αποδεικτικού της αποστολής του, ανάλογα με το ποιο από τα γεγονότα θα προκύψει νωρίτερα.

Παρακαλούμε την αποστολή ή την παράδοση στην **Transfer Multisort Elektronik Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, οδ. Ustronna 41, 93-350 Łódź**,το προϊόν άμεσα, και σε κάθε περίπτωση όχι αργότερα από 14 ημέρες από την ημέρα, κατά την οποία ο καταναλωτής ενημέρωσε την TME για την πρόθεση αποχώρησης από το συμφωνητικό. Το χρονικό όριο διατηρείται εφόσον ο καταναλωτής αποστέλλει το προϊόν πριν την ολοκλήρωση του διαστήματος 14 ημερών ο καταναλωτής θα πρέπει να επιβαρυνθεί με το άμεσο κόστος επιστροφής του προϊόντος. Στην περίπτωση όπου λόγω χαρακτήρα του, το προϊόν δεν μπορεί να αποσταλεί μέσω ταχυδρομείου, το ύψος του κόστους αυτού κατά την πώληση στο έδαφος της Πολωνίας, υπολογίζεται σε μέγιστη τιμή των 100 PLN.

Με την λήψη του επιστρεφόμενου προϊόντος η TME εκδίδει διορθωτικό τιμολόγιο, που αποτελεί επιβεβαίωση πραγματοποίησης των συμφωνηθέντων μείωσης της φορολογικής βάσης μεταξύ πλευρών. Ημερομηνία της πραγματοποίησης αυτής θεωρείται η ημερομηνία έκδοσης του διορθωτικού τιμολογίου.

Ο καταναλωτής ευθύνεται μόνο για την μείωση της τιμής του προϊόντος που προήλθε από την χρήση του με τρόπο άλλο από αυτόν για τον οποίο ήταν προορισμένο, προκειμένου να εκτελείται ο χαρακτήρας, τα πλεονεκτήματα και η λειτουργικότητα του προϊόντος.

Έλλειψη δικαιώματος αποχώρησης από την συμφωνία καθώς και συνθήκες κατά τις οποίες ο καταναλωτής χάνει το δικαίωμα αποχώρησης από την συμφωνία Δικαίωμα αποχώρησης από την συμφωνία που συνάπτεται εξ αποστάσεως, δεν χορηγείται στον καταναλωτή σε περίπτωση συμφωνιών:

1) εκτέλεσης υπηρεσιών, εάν ο επιχειρηματίας εκτέλεσε πλήρως την συμφωνία κατόπιν σύμφωνης γνώμης του πελάτη, ο οποίος ενημερώθηκε πριν την έναρξη των υπηρεσιών, πως με την ολοκλήρωση των υπηρεσιών από τον επιχειρηματία, χάνει το δικαίωμα αποχώρησης από την συμφωνία;

2) των οποίων η τιμή ή η αμοιβή εξαρτάται από τις διακυμάνσεις της χρηματαγοράς, στην οποία ο επιχειρηματίας δεν ασκεί επιρροή, και οι οποίες μπορούν να προκύψουν πριν την πάροδο του χρονικού ορίου

αποχώρησης από την συμφωνία;

3) όπου αντικείμενο της προμήθειας αποτελεί προϊόν μη προκατασκευασμένο, κατασκευασμένο σύμφωνα με τις προδιαγραφές του καταναλωτή, ή όπου χρησιμεύει για την εκπλήρωση των εξατομικευμένων του αναγκών,

4) όπου αντικείμενο προμήθειας αποτελεί προϊόν με μικρή διάρκεια ζωής, ή που έχει περιορισμένο χρονικό διάστημα κατανάλωσης,

5) όπου αντικείμενο προμήθειας αποτελεί προϊόν που παραδίδεται σε σφραγισμένη συσκευασία, το οποίο μετά το άνοιγμά της, δεν επιστρέφεται εξαιτίας προστασίας υγείας, ή για λόγους υγιεινής, εφόσον η συσκευασίας έχει ανοιχθεί πριν την επιστροφή.

6) των οποίων το αντικείμενο υπηρεσιών αποτελούν προϊόντα τα οποία μετά την παράδοσή τους, λόγω του χαρακτήρα τους, συνδέονται άρρηκτα με άλλα προϊόντα;

7) για τις οποίες ο καταναλωτής με σαφήνεια απαιτεί από τον επιχειρηματία την άφιξή του με σκοπό την άμεση επισκευή ή την συντήρηση: εάν ο επιχειρηματίας επιπλέον εκτελεί άλλες υπηρεσίες πέραν αυτών τις οποίες ο καταναλωτής απαιτεί, ή παραδίδει εξαρτήματα άλλα πλην αυτών των απαραίτητων για την επισκευή ή την συντήρηση, η αποχώρηση από την συμφωνία καθίσταται δικαίωμα του καταναλωτή αναφορικά με τις επιπλέον υπηρεσίες ή προϊόντα;

8) των οποίων το αντικείμενο υπηρεσιών αποτελούν ηχητικές εγγραφές, ή οπτικές ή λογισμικό υπολογιστών που παραδίδεται σε σφραγισμένη συσκευασία, εάν η συσκευασία έχει ανοιχτεί μετά την παράδοσή της;

9) που έχουν συναφθεί μέσω μειοδοτικού πλειστηριασμού;

10) παράδοσης ψηφιακού περιεχομένου, το οποίο είναι καταγραμμένο σε υλικό φορέα εάν η εκπλήρωση των υπηρεσιών έχει εκκινήσει μετά την συμφωνία του καταναλωτή, πριν την εκπνοή του χρονικού ορίου για την αποχώρηση από την συμφωνία και μετά την πληροφόρησή του από τον επιχειρηματία περί της απώλειας δικαιώματος αποχώρησης από την συμφωνία.

ΔΕΙΓΜΑ ΕΝΤΥΠΟΥ ΑΠΟΧΩΡΗΣΗΣ ΑΠΟ ΣΥΜΦΩΝΙΑ

(Το έντυπο αυτό θα πρέπει να συμπληρωθεί και να αποσταλεί μόνο σε περίπτωση θέλησης αποχώρησης από την συμφωνία)

Παραλήπτης: Transfer Multisort Elektronik εταιρεία περιορισμένης ευθύνης, οδ. Ustronna 41, 93-350 Łódź, e-mail: reklamacje@tme.pl

Εγώ/Εμείς(*) δια της παρούσης ενημερώνω/ενημερώνουμε(*) για την αποχώρηση μου/μας(*) από την συμφωνία πώλησης των παρακάτω προϊόντων:
.....

Ημερομηνία σύναψης συμφωνίας(*)/παραλαβής datums(*):
.....

Όνομα και Επώνυμο καταναλωτή(-ών):
.....

Διεύθυνση καταναλωτή(-ών):
.....

Επιπρόσθετα στοιχεία (δεν απαιτούνται αλλά είναι πολύ χρήσιμα για την σωστή διευθέτηση της υπόθεσης):

Αριθμός Πελάτη:
.....

Αριθμός τιμολογίου:
.....

ΠΡΟΣΟΧΗ: Επιστροφή πληρωμής πραγματοποιείται μέσω του ίδιου τρόπου που χρησιμοποιήθηκε από τον καταναλωτή κατά την συναλλαγή, εκτός και εάν με σαφήνεια συμφώνησε σε άλλη λύση: σε κάθε περίπτωση ο καταναλωτής δεν επιβαρύνεται με κόστος σχετικό με την επιστροφή. Εάν η πληρωμή πραγματοποιήθηκε μέσω τραπέζης ή μέσω πιστωτικής κάρτας, σε περίπτωση που δεν καταδεικνύεται αλλιώς, η επιστροφή

πραγματοποιείται στον ίδιο αριθμό λογαριασμού ή πιστωτική κάρτα εκ των οποίων πραγματοποιήθηκε η πληρωμή, για πληρωμές με αντικαταβολή, η επιστροφή πραγματοποιείται μέσω ταχυδρομικής επιταγής, εκτός εάν ο πελάτης συμφωνήσει σε τραπεζική αποστολή.

Δίνω την συγκατάθεσή μου για την επιστροφή πληρωμών μέσω τραπεζικής καταβολής στον λογαριασμό τραπέζης με αριθμό:

.....

υπογραφή πελάτη(-ών)

(μόνο εφόσον το έντυπο αποστέλλεται σε μορφή εγγράφου)

.....

Ημερομηνία

(*)Να διαγραφεί όπου δεν απαιτείται

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΝΣΤΑΣΗΣ

8.α. Ενστάσεις καταναλωτών λαμβάνονται και τίθενται προς επεξεργασία σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και ειδικότερα βάσει του νόμου της 30ης Μαΐου 2014, σχετικά με το δίκαιο των καταναλωτών (ΦΕΚ. 2014 θεσ. 827 με μετ. αλλ.) Σύμφωνα με την νομοθεσία η TME δεσμεύεται να παραδώσει στον καταναλωτή προϊόν βάσει του συμφωνητικού. Το προϊόν είναι συμβατό με το συμφωνητικό, εφόσον βάσει συμφωνητικού βρίσκονται σε συμφωνία τα:

α) περιγραφή, είδος, ποσότητα, ποιότητα, πληρότητα και λειτουργικότητα, ενώ αναφορικά με ψηφιακά στοιχεία – επίσης η συμβατότητα, διαλειτουργικότητα και διαθεσιμότητα ανανέωσης,

β) η χρησιμότητά του ως προς συγκεκριμένο σκοπό, για τον οποίο είναι απαραίτητο στον καταναλωτή, ο οποίος καταναλωτής ενημέρωσε την TME, το αργότερο κατά την σύναψη του συμφωνητικού και το οποίο η TME αποδέχθηκε. Λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με το θέμα συμβατότητας προϊόντων με το συμφωνητικό, περιέχονται στον νόμο της 30ης Μαΐου 2014, σχετικά με το δίκαιο των καταναλωτών.

8.β. Σας προσκαλούμε να δηλώσετε ενδεχόμενη ένσταση με την βοήθεια του εντύπου ένστασης που βρίσκεται στην ιστοσελίδα www.tme.eu στο τμήμα “Πώς να αγοράσετε – Έντυπο ένστασης”. Ενστάσεις για προϊόντα που πωλούνται στο έδαφος της Πολωνίας μπορούν επίσης να δηλωθούν στο Τμήμα Ενστάσεων:

- στον αριθμό τηλ. +48 42 645-55-65,
- στον αριθμό φαξ:+48 42 645 55 00,
- μέσω e-mail στην διεύθυνση: reklamacje@tme.pl ή γραπτώς στην διεύθυνση: Transfer Multisort Elektronik Sp. z o. o., οδός Ustronna 41, 93-350 Łódź ”,

ενώ σε περίπτωση προϊόντων πωληθέντων εκτός συνόρων Πολωνίας, στο Τμήμα Εξαγωγών της TME:

- στον αριθμό τηλ.: +48 42 645-54-44,
- μέσω e-mail στην διεύθυνση: export@tme.eu
- ή γραπτώς στην διεύθυνση: Transfer Multisort Elektronik Sp. z o. o., οδός Ustronna 41, 93-350 Łódź ”, Πολωνία.

Η ένσταση θα πρέπει να περιέχει ακριβή περιγραφή του αιτίου καθώς και τον αναμενόμενο τρόπο διευθέτησής της. Η TME μπορεί να ζητήσει επίδειξη αποδεικτικού αγοράς του προϊόντος. Ο πωλητής εξετάζει τις ενστάσεις των πελατών και ενημερώνει για τον μετέπειτα τρόπο ενεργειών εντός χρονικού ορίου 14 ημερών.

8.γ. Επιστροφές ελαττωματικών και εσφαλμένα παραδοθέντων προϊόντων παρακαλούμε να πραγματοποιούνται άμεσα μέσω αποστολής χωρίς αντικαταβολή και μετά από διαβούλευση με το προσωπικό του Τμήματος Ενστάσεων της TME. Το προσωπικό του Τμήματος Ενστάσεων της TME μπορεί σε συγκεκριμένες περιπτώσεις να προτείνει εντολή παράδοσης προϊόντος σε συγκεκριμένο μεταφορέα.

8.δ. Σε περίπτωση θετικής εξέτασης ένστασης, προς επιβεβαίωση της συμφωνίας και των όρων της μεταξύ του Πελάτη και της TME, καθώς και για την πραγματοποίησή της, θα εκδίδεται διορθωτικό τιμολόγιο.

Σύμφωνα με το άρθ. 29α Νομ. 13, καθώς και του αρθ, 86 Νομ. 19α της 11ης Μαρτίου 2004, περί φόρου προϊόντων και υπηρεσιών, το διορθωτικό τιμολόγιο αποτελεί επιβεβαίωση της συμφωνίας μείωσης της βάσαης φορολόγησης μεταξύ των πλευρών.

8.ε. Εάν το δέμα έφτασε σε κατάσταση που υποδηλώνει φθορά κατά τη μεταφορά, παρακαλούμε ελέγξτε παρουσία του μεταφορέα και συμπληρώστε πρωτόκολλο περιγραφής της φθοράς. Τέτοιο πρωτόκολλο που υπογράφεται από τον μεταφορέα θα διευκολύνει την εξέταση καταγγελίας.

8.ζ. Όροι επιστροφής χρημάτων: Η TME επιστρέφει χρήματα μέσω του ίδιου καναλιού πληρωμής από το οποίο πραγματοποιήθηκε η πληρωμή, με την προϋπόθεση ότι εάν η παραγγελία πληρώθηκε με τραπεζικό έμβασμα ή με αντικαταβολή, η επιστροφή χρημάτων πραγματοποιείται στον τραπεζικό λογαριασμό που υποδεικνύει ο πελάτης, εκτός εάν η TME και ο πελάτης συμφωνούν διαφορετικά να γίνει η επιστροφή χρημάτων.

8.η. Σε περίπτωση έλλειψης συμβατότητας προϊόντος με το συμφωνητικό, ο καταναλωτής μπορεί να:

1) απαιτήσει την επισκευή ή την αλλαγή του,

2) καταθέσει αίτηση μείωσης της τιμής, είτε να υποχωρήσει από το συμφωνητικό εφόσον:

α) Η TME αρνείται την επαναφορά του προϊόντος σε συμβατότητα με το συμφωνητικό,

β) Η TME δεν επαναφέρει το προϊόν σε συμβατότητα με το συμφωνητικό,

γ) εξακολουθεί να υφίσταται η ασυμβατότητα, παρά το γεγονός πως η TME κατέβαλε προσπάθειες να προσαρμόσει το προϊόν σε συμβατότητα με το συμφωνητικό,

δ) η ασυμβατότητα του προϊόντος είναι τόσο σημαντική που δικαιολογεί την μείωση της τιμής του, ή την αποχώρηση από το συμφωνητικό, χωρίς την προηγούμενη απαίτηση επαναφοράς ή αλλαγής,

ε) εκ της βεβαίωσης της TME ή διαφόρων συνθηκών προκύπτει πως αυτή δεν θα επαναφέρει το προϊόν σε συμβατότητα με το συμφωνητικό εντός εύλογου χρονικού διαστήματος, ή δίχως υπέρμετρες δυσχέρειες προς τον καταναλωτή.

ΔΙΚΑΙΟ

9.α. Οι παρόντες όροι συνεργασίας διέπονται από το πολωνικό δίκαιο (εφεξής: "Εφαρμοστέο δίκαιο") και θα ερμηνευονται σύμφωνα με τις διατάξεις του, με την προϋπόθεση ότι στην περίπτωση συναλλαγών με καταναλωτές στις οποίες ο κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 593/2008 του το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και το Συμβούλιο, της 17ης Ιουνίου 2008, σχετικά με το εφαρμοστέο δίκαιο στις συμβατικές ενοχές (Ρώμη I) (Εφημερίδα των νόμων L 177 της 4.7.2008, σ. 6, όπως τροποποιήθηκε) δικαίωμα προστασίας των καταναλωτών βάσει των υποχρεωτικών διατάξεων του νόμου στη χώρα διαμονής τους, δεν περιορίζεται ή απενεργοποιείται.

9.β. Η εταιρία Transfer Multisort Elektronik είναι κάτοχος των πνευματικών δικαιωμάτων ή μπορεί να κατέχει άλλο νομικό τίτλο αναφορικά με το υλικό που περιέχεται στον κατάλογο και στην ιστοσελίδα της, ειδικότερα φωτογραφίες, περιγραφές μεταφράσεις, γραφικές παραστάσεις, τρόπους παρουσίασης.

9.γ. Οποιαδήποτε αντιγραφή πληροφοριών ή τεχνικού υλικού που βρίσκεται σε καταλόγους, ιστότοπους ή παρέχεται με άλλο τρόπο από την TME απαιτεί γραπτή συγκατάθεση της TME.

9.δ. Τυχόν διαφορές που προκύπτουν μεταξύ του καταναλωτή και της TME θα διευθετούνται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Με τη συγκατάθεση και των δύο μερών της σύμβασης, ο καταναλωτής έχει την επιλογή της διαδικασίας εξωδικαστικής εξέτασης παραπόνων και προσφυγής ενώπιον μόνιμων δικαστηρίων διαιτησίας των καταναλωτών στις επαρχιακές επιθεωρήσεις της εμπορικής επιθεώρησης. Πληροφορίες σχετικά με τους κανόνες πρόσβασης σε αυτήν τη διαδικασία μπορείτε να βρείτε στους ιστότοπους των επαρχιακών επιθεωρήσεων της Επιθεώρησης Εμπορίου ή στην ιστοσελίδα του Γραφείου Ανταγωνισμού και Προστασίας των Καταναλωτών www.uokik.gov.pl.

9.ε. Εάν οποιαδήποτε από τις διατάξεις των παρόντων όρων συνεργασίας θεωρηθεί ως άκυρη ή αναποτελεσματική από αρμόδιο δικαστήριο ή ως αποτέλεσμα αλλαγής νομικών κανόνων, οι διατάξεις αυτές ή οι ενέργειες, δεν ακυρώνουν ούτε χαρακτηρίζουν ανενεργούς τους υπόλοιπους παρόντες όρους. Εάν

οριστικά οι διατάξεις των παρόντων κανόνων συνεργασίας ορισθούν ως ασύμφωνοι με το δίκαιο, ή αναποτελεσματικοί, οι διατάξεις αυτές θα αποκλεισθούν από τους παρόντες όρους συνεργασίας, όμως οι υπόλοιπες διατάξεις θα εξακολουθήσουν να διατηρούνται σε πλήρη ισχύ, και αποτελεσματικότητα, ενώ οι διατάξεις που χαρακτηρίζονται ως ασύμφωνες με το δίκαιο θα αντικατασταθούν με αντίστοιχης σημασίας που αντανακλά την αρχική πρόθεση της συγκεκριμένης διάταξης, στα πλαίσια της επιτρεπόμενης ισχύος των αντίστοιχων κανόνων δικαίου.

9.ζ. Οι διατάξεις των παρόντων συνθηκών συνεργασίας δεν δεσμεύουν του πελάτες που αποτελούν κατάσταση καταναλωτή σε τέτοιο πλαίσιο στο οποίο υπό το πρίσμα των ισχυόντων κανόνων, θα χαρακτηρίζονταν ως ανεπίτρεπτες διατάξεις συμφωνίας (αρθρ. 385(1)-αρθρ. 385(3) Πολωνικού Αστικού Κώδικα), ή που θα έρχονταν σε πλήρη αντίθεση με τους ισχύοντες κανόνες που αφορούν την σύναψη συμφωνίας με την συμμετοχή καταναλωτών, ειδικότερα τους κανόνες λιανικής πώλησης. Συνάπτοντας και πραγματοποιώντας συμφωνίες με τον καταναλωτή τηρούμε απαράβατα τους ισχύοντες κανόνες δικαίου.

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

10.α. Ο Πωλητής δεσμεύεται να διατηρεί τα προσωπικά δεδομένα του Πελάτη υπό τις προϋποθέσεις που ορίζονται στις σχετικές νομικές διατάξεις που ισχύουν σχετικά, ιδίως εκείνες που ορίζονται στον Κανονισμό του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου (ΕΕ) 2016/679 της 27ης Απριλίου 2016 στις την προστασία των φυσικών προσώπων. σε σχέση με την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών, και την κατάργηση της οδηγίας 95/46 / ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) και του Νόμου περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της 10ης Μαΐου 2018.

10.β. Ο πωλητής διατηρεί δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του Πελάτη ως διαχειριστής των προσωπικών δεδομένων.

10.γ. Η παροχή προσωπικών δεδομένων από τον Πελάτη είναι προαιρετική, αλλά είναι απαραίτητη για εγγραφή στην ιστοσελίδα ή την σύναψη σύμφωνητικού πώλησης.

10.δ. Ο Πωλητής εφαρμόζει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των επεξεργασμένων προσωπικών δεδομένων.

10.ε. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την διατήρηση των προσωπικών δεδομένων του Πελάτη, ιδίως τους σκοπούς της επεξεργασίας τους και τα δικαιώματα του Πελάτη, μπορείτε να βρείτε στην "πολιτική απορρήτου”της ομάδας της TME που διατίθεται στην ιστοσελίδα του Πωλητή.

11. Οι παρούσες συνθήκες συνεργασίας ισχύουν από τις 06.08.2026.