

협력 조건 - 소비자

일반 조항

공급자/TME: Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o. 등기소가 Ustronna 41 street, 93-350 Łódź에 있고, Łódź – Śródmieście 지방법원에 등록되어 있으며, 국가 법원 등기부의제20부, KRS 번호: 0000165815, PLN 3,300,000.00의 주식 자본, 세금 식별 번호(NIP): 729-010-89-94,통계번호(REGON): 4731171710. 자세한 연락처 정보(이메일, 전화 및 팩스 번호)는 „연락처” 탭에서 확인할 수 있습니다.

1.a. 협력 조건의 추가 섹션에 포함된 모든 조항은 소비자와 트랜스퍼 멀티소트 일렉트로닉 sp. zo.o. (“TME” or the “Seller”) 사이에 체결된 모든 계약에 적용됩니다. 이러한 계약은 소비자와 TME가 서명한 개별 서면 계약에만 근거하여 수정될 수 있습니다. 협력 조건은 www.tme.eu 의 Terms of Cooperation 탭에서 확인할 수 있습니다.

1.b. TME 협력 조건에서 언급되는 "소비자"라는 용어는 1964년 4월 23일 법 22¹조에 정의되어 있습니다. 민사법전(Journal of Laws, 64.16.93, 개정판)은 자신의 사업 활동이나 직업과 직접 관련이 없는 기업가와 함께 법률 활동을 수행하는 자연인을 의미합니다. TME와 체결한 계약 당사자는 성년이 된 자연인이어야 합니다.

1.c. 계약 조건에서 "카탈로그"는 인쇄된 형태, CD/DVD, 휴대용 하드 드라이브, 웹 사이트, 광고 및 보도 자료, 전단지 및 TME에 의한 상업 정보 공개의 다른 모든 방법으로 이해되어야 합니다.

1.d. 소비자는 제품 제조자가 제품의 의도된 사용과 관련하여 달리 보장하지 않는 한, TME에 의해 판매되는 제품은 고장이 인간의 건강이나 생명을 위협하는 상황 또는 재산의 치명적인 손상을 초래할 수 있는 애플리케이션을 위해 설계되고 전용되지 않으며, 특히 의료 애플리케이션, 생명을 구하고 유지하기 위해 또는 핵 애플리케이션을 위해 설계되지 않으며, 설계, 제조 또는 소위 슈퍼컴퓨터에 사용되는 다른 용도로도 사용되지 않습니다.

1.e. 소비자는 이러한 국가에서 시행 중인 법률이 요구하는 한, TME로부터 구매한 물품이 배송될 국가의 세관, 수입 및 수출 규정을 준수할 것을 약속하며, 원산지로부터 물품의 판매, 수출, 재수출, 수입을 위해 필요한 허가 또는 라이선스를 취득할 것을 약속합니다. 이러한 국가의 관세법을 준수하고 획득해야 합니다.

1.f. 소비자는 특정 국가 및 국제 조직의 법률이 특정 국가, 단체 또는 개인과의 특정 상품 및 관련 기술 및 문서 거래를 제한하고 있음을 인정하며, 해당 국가 및 국제법에 따라 상품을 구매할 권리를 박탈당하지 않았음을 나타냅니다. 빨간색은 TME에서 판매합니다.

1.g. 소비자는 TME (이하 : 상품), 특히 다음을 포함: (i) 미국 수출 관리 규정; (ii) 미국 국제 무기 거래 규정; (iii) 미국 재무부의 해외자산통제국이 집행하는 경제 제재법 및 규정; (iv) 유럽 연합 수출 통제 및 제재 규정; (v) 유엔 제재 정책; (vi) 상기에 따라 제정된 모든 관련 법률; 및 (vii) 기타 적용 가능한 경제 제재, 수출 통제 또는 수입법(통칭하여 "수출 규정").

h. 소비자는 다음을 대표합니다. (i) 수출 규정의 의미 내에서 허가되지 않은 군사적 최종 용도로 물품을 사용하지 않으며, (ii) 수출 규정에서 허용하는 경우를 제외하고는 제한된 최종 사용자가 물품을 획득하는 것을 허용하지 않습니다. (iii) 금지 또는 제재를 받는 것을 허용하지 않습니다 수출 규정에 의해 허용된 경우를 제외하고 다음에 열거된 자(이에 제한되지 않음)를 포함하여 상품을 획득하는 주체: (A) 미국 특별지정국 명단, 거부자 명단, 실체 명단 또는 (B) EU 공동 외국인에 따라 이행된 EU 금융제재 대상자, 단체 및 실체의 통합 목록 그리고 보안 정책 (iv) 핵, 미사일, 화학 또는 생물학적 무기의 설계, 수정, 생산 또는 제조와 같이 수출 규정에 의해 금지된 최종 용도에 상품을 사용하지 않을 것이며, 또한 소위 슈퍼컴퓨터의 설계, 개선, 수리 또는 제조에 상품을 사용하지 않을 것입니다.

1.i. 소비자는 의도적으로 상품을 재수출, 재판매, 양도하거나 다른 방식으로 본 문서의 1e – 1h에 명시된 규칙을 준수할 것임을 명확하고 분명한 방식으로 확인하지 않는 제3자에게 제공하지 않습니다.

1.j. 법적 구속력이 있는 협력 조건 버전은 폴란드 버전입니다. 다른 언어 버전은 정보용으로만 제공됩니다.

가격

2.a. 카탈로그에 포함된 가격을 포함하여 상품과 관련된 모든 정보는 계약 체결에 대한 초대를 구성하지만 조항에 따른 제안을 구성하지는 않습니다. 폴란드 민법 66조.

2.b. 인쇄된 카탈로그와 CD/DVD, 휴대용 드라이브, 광고, 보도 자료, 전단 및 기타 정보 자료에 포함된 가격은 참고용으로 취급되어야 합니다. 판매 중 구속력 있는 가격은 TME의 공식 직원이 서면으로 다른 가격에 동의하지 않는 한 주문 시 TME가 웹사이트 www.tme.eu에 게시한 가격입니다.

2.c. 특정 상품 구매를 위해 선불 결제한 경우 유효한 가격은 견적 송장에 표시된 가격입니다. 견적 송장에 표시된 가격은 이 송장에 명시된 가격의 마지막 결제일까지 유효합니다.

2.d. TME 웹 사이트: www.tme.eu의 가격은 PLN, USD, EUR, HUF, CZK, RON, SEK, DKK 또는 GBP로 제공됩니다. 제공된 오퍼의 가격에 VAT가 포함되어 있는지 항상 확인하십시오. 가격에는 배송비와 관세가 포함되어 있지 않습니다. 그것들은 전 작품 우디 가격입니다. 주문 과정이 완료되기 전에, 소비자는 상품의 구매 가격, 세금 및 수수료, 그리고 소비자에게 상품을 운송하는 비용을 포함한 상품의 총 가격을 알게 됩니다.

2.e. 민법 제589조에 따르면 물품의 소유권은 물품대금의 완납과 동시에 소비자에게 이전됩니다.

주문 방법

일반 정보

3.a. TME는 전화, 우편, 이메일 및 웹 사이트의 온라인 판매 시스템을 통해 주문을 받습니다. www.tme.eu.

3.b. 상품은 상품에 지정된 수량(미지정시 기본수량 1개)에 해당하는 수량으로만 주문이 가능하며, 각 상품 페이지에 있는 가격표의 최소수량 이상이어야 합니다.

3.c. 지정된 미래 날짜에 배송과 함께 주문할 수 있습니다.

3.d. 주문하는 것은 TME에 대한 의무가 아니며 응답이 없다고 해서 주문을 암묵적으로 수락하는 것은 아닙니다.

3.e. 주문을 하는 것은 소비자가 주문에 포함된 제품에 대해 판매 계약을 체결하라는 요청을 제출하는 것과 같습니다. TME는 www.tme.eu의 계정 등록 프로세스 중 또는 주문 중이거나 개별 판매 계약을 체결할 때 고객이 제공한 주소로 발송을 확인하는 이메일을 발송하는 순간 이 제안을 수락한 것으로 간주합니다.

인터넷을 통한 주문

우리가 사용하는 ICT 시스템과의 호환성에 필요한 최소한의 기술 요구 사항:

1. www.tme.eu 웹 사이트(이하 "웹 사이트"라고도 함)의 공개 영역에 대한 액세스는 모든 인터넷 사용자가 형식을 갖추지 않고도 사용할 수 있습니다. 이 액세스 권한은 웹사이트 등록 대상이 아닙니다.

2. 웹 사이트 리소스의 일부가 구별됩니다. 계정 및 활성 전자 메일 주소를 가진 웹 사이트의 등록된 사용자만 이러한 리소스에 액세스할 수 있습니다.

3. 사용자의 ICT 시스템이 다음과 같은 최소 요구 사항을 충족하는 조건으로 웹 사이트를 사용할 수 있습니다:

a) 시스템에는 브라우저가 포함되어 있습니다. 크롬, Firefox, Microsoft Edge, Safari 또는 Opera의 최신 버전

b) 쿠키 및 JavaScript 활성화.

4. 온라인 판매 시스템을 이용하여 주문을 하려면 고객이 활성화된 이메일 계정뿐만 아니라 [<https://www.tme.eu>] (www.tme.eu) 서비스의 계정을 가지고 있거나 계정을 등록하지 않고 주문을 해야 합니다. 웹 사이트에서 계정을 만들기 위한 등록 양식은 Your account 탭에서 확인할 수 있습니다. 웹 사이트의 계정: [<https://www.tme.eu>] (www.tme.eu)은 웹 사이트에 등록하고 로그인할 때 고객이 사용할 수 있는 개인 클라이언트 관리 패널로, 고객의 사용자 이름과 비밀번호가 할당되고 웹 사이트의 고객 데이터와 활동이 수집됩니다. 고객은 기밀을 유지해야 하며 제 3자에게 계정의 사용자 이름과 비밀번호를 밝히지 않아야 합니다. TME로 보낸 고객의 요청에 따라 계정을 삭제할 수 있습니다. 요청을 받은 날로부터 7일 이내에, 그리고 마지막 주문이 완료된 날로부터 7일 이내에 고객이 처리 중인 경우 계정이 즉시 삭제됩니다.

TME는 고객이 계정 또는 시스템을 사용하는 방식이 Help 탭에 정의된 등록 없이 계정을 사용하거나 주문하는 법적 규정, 사회적 상호작용의 원칙 또는 규칙을 위반하는 경우, 온라인 판매 시스템을 사용하여 고객으로부터 계정 사용 및/또는 주문 권한을 박탈할 수 있습니다.

고객은 계정을 등록하지 않고 주문할 수 있으며, 이 경우 고객은 제품을 카트에 추가한 후 등록 없이 구매할 수 있는 옵션을 선택하고 해당 상자를 선택하여 소비자 또는 사업자(기업)로 구매하는지 여부를 신고해야 합니다. 등록 절차 및 서비스 내 계정 관리 및 등록 없이 주문 및 주문에 대한 자세한 내용은 Help 탭과 How to Buy 구매 방법 - 주문 탭에서 확인할 수 있습니다. 주문 후에는 계정 등록 중 또는 주문 양식으로 고객이 제공한 이메일 주소로 주문 확인 이메일이 발송됩니다. 제품이 운송업체로 배송되는 날 고객은 고객의 계정 또는 등록 없이 주문한 경우 주문 확인 이메일에 첨부된 "주문 현황" 링크를 통해 주문을 확인할 수 있습니다. 등록 없이 주문 현황을 확인하려면 고객이 등록 양식에 제공한 이메일 주소와 주문 확인서에 명시된 주문 번호를 입력해야 합니다. 계정 등록 없이 주문 확인은 주문 확인 후 30일 동안 가능합니다.

전화 주문

전화 통화 중에, 우리는 고객에게 다음과 같은 정보를 제공하도록 요구할 것입니다: 이름과 성, 주소, 거주지, 전화 번호, 고객 번호, 선택한 상품의 이름, 주문 수량, 배송 주소, 그리고 선호하는 운송 방법. 이메일 주소의 제공은 필수는 아니지만, 특히 주문의 실행을 모니터링할 수 있고, 주문 상품의 발송 정보와 주문의 제출을 확인하는 이메일을 보낼 수 있기 때문에 권장됩니다.

이메일 주문

주문과 함께 이름, 주소, 전화 번호, 고객 번호(이미 지정된 경우) 및 선택한 품목의 이름, 주문 수량, 배송 주소 및 선택한 운송 방법을 제공해야 합니다. 주문 후에는 주문에 다른 이메일 주소를 지정하지 않는 한 주문을 제출하는 데 사용된 주소와 동일한 주소로 확인 이메일을 보내야 합니다. 배송을 위해 운송업체에 주문을 전송하는 날, 고객에게 이메일을 통해 이 사실을 알려야 합니다.

우편 주문

Łódź에 있는 TME 본사로 주문을 보낼 수 있습니다.

다양한 주문 방법에 대한 연락처 정보를 포함하여 주문 프로세스에 대한 자세한 정보는 " How to Buy구매 방법 - 주문 " 탭에서 확인할 수 있습니다.

소비자가 선불 결제를 하고 주문을 완료할 수 없는 경우 TME는 완료되지 않은 주문 금액에 대한 정정 문서를 발행합니다.

상품 배달

4.a. TME는 "구매 방법" 탭에 표시된 국가로 상품 배송을 제공합니다. 그룹 이외의 국가로 상품을 배송하는 것은 TME와의 개별 계약에 따라서는 가능합니다. TME는 폴란드 또는 국제법에 따라 금수 조치 또는 상품 무역 및 판매 제한이 적용되는 지역 및 사람들에게 상품을 배송하지 않습니다. 확실하지 않은 경우 TME의 영업부에 문의하십시오. 일부 제품은 일부 국가에서만 구매할 수 있습니다. 특정 국가에서 제품을 사용할 수 없는 경우 장바구니에 추가할 수 없습니다. 소비자와 TME 사이의 별도 계약에서 달리 합의하지 않는 한 소비자는 운송 비용을 부담합니다.

4.b. 배송비는 패키지의 무게, 크기, 목적지 국가, 운송업체/화물 운송업체의 선택에 따라 다릅니다.

4.c. 배송비는 주문에 포함되며 해당 주문 상품이 포함된 첫 번째 배송과 함께 송장이 발행됩니다. 소비자의 요청에 따라 해당 주문이 포함된 2차 또는 3차 배송에 추가 주문 상품이 포함되는 것은 추가 주문 상품이 포함된 배송이 신규 주문으로 처리되어 배송비가 부과됨을 의미합니다. 소포의 무게가 해당 국가의 일괄 중량에 해당하지 않는 경우(또는 그러한 일괄 중량이 정의되지 않은 경우) 배송비는 TME 영업부와 개별적으로 합의됩니다.

4.d. 배송일은 ISO 8601 표준에 따라 YYYY-MM-DD(년, 월, 일) 형식으로 표시됩니다.

제품 배송 시간에는 주문 처리 시간과 운송업체/화물 운송업체의 운송 시간이 포함됩니다. 주문 처리 시간은 처리를 위해 주문을 받은 순간부터 주문 대상이 운송업체/화물 운송업체에 발행될 때까지 계산된 표시 시간입니다. 주문 처리 시간은 해당 제품의 가용성에 따라 달라지며 운송 시간은 운송업체/화물 운송업체의 선택에 따라 다릅니다. 배송 시간에 대한 자세한 내용은 "구매 방법" 탭에서 확인할 수 있습니다.

4.e. 비용 및 배송 시간 표는 웹사이트 www.tme.eu의 "구매 방법" 탭에서 확인할 수 있습니다.

4.f. 주문을 할 때 소비자는 TME가 제공하는 옵션 중에서 운송인을 선택합니다. TME가 제공하는 것과 다른 운송인에 의한 배송은 TME와 소비자 간의 개별 계약 하에서만 가능합니다. 소비자가 Standard 발송 방법을 선택하는 경우, TME는 그러한 서비스를 제공하는 여러 기업으로부터 운송인을 선택합니다. 소비자는 운송인의 배송 정책에 따라 수취인이 수령을 확인할 필요 없이 운송인이 배송 주소에 패키지를 맡길 수 있다는 것에 동의합니다.

4.g. Ustronna street 41에 위치한 TME 본사에서 물품 수령이 불가능합니다.

판매 문서

5.a. TME는 체결된 모든 거래에 대해 판매 문서를 발행합니다. 소비자와 관련하여, 그것은 항상 부가가치세 송장입니다.

5.b. 송장은 PLN, USD, EUR, HUF, CZK, RON, GBP, SEK 또는 DKK로 발행될 수 있습니다. 인터넷을 통한 판매의 경우, 소비자는 계좌 등록 과정에서 통화를 선택합니다. 이후 청구 통화가 변경될 경우 TME 영업부에 문의해야 합니다. 일부 국가에서는 특정 통화를 선택할 수 없습니다. 청구 통화의 전체 목록은 " „구매 방법 - 가격”" 탭에서 확인할 수 있습니다.

5.c. www.tme.eu 서비스에 계정이 있는 소비자는 전자 송장을 받을 수 있습니다. 자세한 내용은 Help - E-invoices 탭에서 확인할 수 있습니다. 계정을 등록하지 않고 주문한 소비자는 전자 양식으로만 부가 가치세 송장을 받습니다. 이 조건에 동의함으로써 소비자는 전자 부가 가치세 송장을 전자 메일 주소로 전송하는 것에 동의합니다.

„구매 방법 - 가격“

지불 방법

6.a. 특정 국가에서 사용 가능한 결제 방법 목록은 www.tme.eu의 "구매 방법" 탭에서 확인할 수 있습니다.

6.b. 소비자는 지불 조건을 협상할 수 있습니다. 지불 조건에 동의하려면 TME 영업부에 문의하십시오.

6.c. 특정 EU 국가의 소비자는 해당 국가의 TME 은행 계좌로 결제할 수 있습니다. 이러한 국가 목록은 www.tme.eu의 "구매 방법" 탭에서 확인할 수 있습니다. 소비자는 송금과 관련된 모든 은행 수수료를 부담해야 합니다.

6.d. PayU(구 Platnosc.pl 플랫폼)를 통한 주문 상품 대금 결제는 다음과 같은 규칙에 따라 진행됩니다:

a) PayU를 통한 결제는 특정 기기를 사용할 권한이 있는 사람만 할 수 있으며, 특히 결제 카드는 승인된 소유자만 사용할 수 있습니다. 학대 사례는 경찰의 관할 부서에 보고해야 합니다.

b) TME는 고객에게 적절한 거래 양식을 제공합니다. 양식의 데이터는 PayU를 통해 PayU 파트너에게 자동으로 전송됩니다.

c) PayU를 통한 거래 형태 승인 및 결제 수단 선택 후 온라인 상점의 고객은 각각 - 결제 카드로 결제한 경우 - 승인 및 결제 센터인 PayU 파트너의 웹 사이트로 자동 리디렉션됩니다 은행인 PayU 파트너의 웹 사이트로 이동합니다. 전통적인 전신 송금을 통한 결제의 경우 PayU 웹 사이트로 이동합니다. (이 경우, 고객은 생성된 은행 결제 양식에 따라 정확하게 송금해야 합니다.)

d) 결제를 하려면 고객은 정책에 따라 해당 PayU 파트너 - 은행 또는 승인 및 결제 센터의 웹 사이트에서 결제를 확인해야 합니다. 이러한 웹 사이트에서 지불 양식을 변경하고 PayU에 의해 자동으로 보완되는 경우, 지불이 실행되지 않을 수 있습니다.

품질 및 보증

7.a. TME는 고품질 상품을 판매합니다. 운송, 보관 및 포장 방법은 기계적 및 전기적 손상으로부터 보호를 보장합니다.

7.b. 높은 품질은 제공되는 제품뿐만 아니라 제공되는 서비스 수준과 관련하여 TME에 중요한 가치입니다. 이를 위해, TME는 통합 품질 관리 및 환경 관리 시스템을 구현했습니다. 이 시스템은 PN-EN ISO 9001:2015-10 및 PN-EN ISO 14001:2015-09 표준의 요구 사항에 따라 지속적으로 개선되고 있습니다. 이는 당사 웹 사이트의 "회사 소개 - 품질 시스템" 탭에서 확인할 수 있습니다.

7.c. RoHS 지침을 준수하는 최신 제품 목록은 www.tme.eu에서 확인할 수 있습니다. RoHS 라벨은 인쇄된 카탈로그에 포함되어 있지 않으며, 이는 제품이 지침을 준수하지 않는다는 것을 의미하지 않습니다.

7.d. 제품은 제조업체 또는 TME의 보증이 적용될 수 있습니다. 제품이 보증과 함께 제공되는 경우, 해당 조항은 구속력이 있습니다. 특정 제품의 보증 기간에 대한 정보는 제품 설명(www.tme.eu에서 확인할 수 있습니다. 자세한 보증 조건은 보증 문서 또는 제품 제조업체의 웹사이트에 명시되어 있습니다.

7.e. 판매된 상품에 대한 보증은 일반적으로 적용되는 규정, 특히 2014년 5월 30일 소비자 권리에 관한 법률에서 발생한 계약 불이행의 경우 소비자 권리를 배제, 제한 또는 정지시키지 않습니다.

계약을 철회할 권리

A TME와 원격으로(즉, 웹 사이트, 이메일, 전화 등을 통해) 판매 계약을 체결한 소비자는 철회 사유를 명시하지 않고 14일 이내에 해당 계약에서 탈퇴할 권리가 있습니다. 소비자의 거주지 방문 또는 일반 체류 중 또는 여행 중에 예정외 방문 중에 체결된 계약의 경우, 철회 기한은 30일 이내입니다.

계약 철회 기한은 다음 날부터 계산하여 14일이 경과합니다:

a) 운송인이 아닌 소비자 또는 소비자가 지정한 제3자가 상품을 점유하게 된 날짜,

b) 개별적으로, 일괄적으로 또는 부분적으로 배달되는 여러 상품의 소유권을 양도할 의무를 포함하는 계약의 경우, 고객 또는 운송인 이외의 제3자가 해당 상품의 마지막 품목, 일괄 또는 일부를 소유하게 된 날짜입니다.

계약에서 탈퇴할 수 있는 권리를 행사하려면 소비자는 **Transfer Multisort Elektronik Ltd, no. 41 Ustronna 41,**

93-350 Wódz, 전화 42645-55-65, 팩스 42645-55-00, 이메일: reklamacje@tme.pl에 명확한 선언(예: 우편, 팩스 또는 이메일로 발송되는 편지)을 통해 본 계약에서 탈퇴하기로 한 결정을 알려야 합니다.

고객은 아래에 명시된 모델 철회 양식을 사용할 수 있으며 다운로드 여기도 가능합니다. "). 그러나 필수 사항은 아닙니다.

탈퇴 기한을 유지하기 위해서는 철회 기한 만료 전에 소비자가 약정 철회권 행사에 관한 정보를 보내면 충분합니다.

계약 철회 신청은 www.tme.eu 웹사이트의 모든 하위 페이지에서 확인할 수 있는 “여기에서 계약 철회” 링크를 통해서도 제출할 수 있습니다. 이 링크를 클릭하면 고객은 대화형 계약 해지 양식(이하 ‘대화형 양식’)으로 이동합니다. 대화형 양식을 작성한 후, 고객은 ‘계약 해지 확인’ 기능을 사용하여 구매 취소를 확정합니다.

TME는 화면에 해당 알림을 표시하고, 동시에 대화형 양식에 기재된 고객의 이메일 주소로 고객의 계약 철회 의사 내용과 제출 일시 등이 포함된 이메일을 발송함으로써 이를 확인합니다. 이러한 이메일을 수신했다고 해서 계약 철회 의사가 아래 ‘계약 철회의 효과’ 항목에서 언급된 효과를 발생시킨 것은 아닙니다. TME는 법정 계약 철회 기한이 준수되었는지 확인하며, 확인 결과에 대해서는 별도의 메시지를 통해 고객에게 통지합니다.

계약 철회 기한은 고객이 기한 만료 전에 대화형 양식을 이용하여 계약 철회 의사를 작성하고, “계약 철회 확인” 기능을 통해 TME에 제출한 경우 준수한 것으로 간주됩니다.

계약 철회의 결과

계약에서 탈퇴하는 경우, TME는 고객으로부터 수령한 모든 대금(TME의 가장 저렴한 표준 배송 방법 이외의 고객이 선택한 배송 방법에 따른 추가 비용 제외)을 부당한 지연 없이 TME가 계약에서 탈퇴할 권리를 행사한 고객의 결정에 대해 통보받은 날로부터 어떠한 경우에도 14일 이내에 고객에게 반환합니다. TME는 소비자가 다른 솔루션에 명시적으로 동의하지 않는 한 원래 거래에서 소비자가 사용한 것과 동일한 지불 방법을 사용하여 대금을 반환하고 어떤 경우에도 소비자는 지불 반품과 관련된 어떠한 비용도 부담하지 않을 것입니다. TME는 TME가 상품을 수령하거나 상품이 반송되었다는 증거를 받을 때까지 대금 반환을 보류할 수 있습니다.

소비자가 TME에 계약 해지를 통보한 날로부터 14일 이내에 즉시 해당 품목을 **Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o. ul Ustronna 41, 93-350 Łódź**로 반환하십시오.

소비자가 14일의 기간이 경과하기 전에 상품을 반송하는 경우, 기한은 충족된 것으로 간주됩니다. 상품의 특성상 표준 우편 배달로 반품할 수 없는 경우, 소비자가 직접 반품 비용을 부담해야 할 것입니다.

폴란드 영토에서 판매하는 경우 이러한 비용은 ca PLN 100이하로 추정됩니다. 반송된 물품을 수령한 후, TME는 당사자들이 과세 표준을 낮추기로 합의했다는 것을 확인하는 정정 송장을 발행할 것입니다. 정정 청구서 발행일은 당사자들이 과세 표준을 낮추기로 합의한 날로 간주됩니다.

소비자는 물품의 성격, 특성 및 작동을 확인하기 위해 필요한 것과 다른 방식으로 물품을 사용함으로써 발생하는 물품의 가치 하락에 대해서만 책임을 집니다.

계약에서 철회할 권리의 부재와 소비자가 철회할 권리를 상실하는 상황입니다

소비자는 계약에 의해 원격 계약에서 철회할 수 없습니다:

- 1) 서비스 제공을 위해, 사업자가 시작 전에 서비스 제공 시 소비자가 철회권을 상실한다는 사실을 통보 받은 소비자의 명시적 동의를 얻어 완전한 서비스를 수행한 경우;
- 2) 가격이나 보수가 금융 시장의 변동에 따라 달라지며, 기업가는 이에 대해 통제할 수 없으며, 계약 철회 기한이 만료되기 전에 발생할 수 있습니다;
- 3) 계약이 소비자의 사양에 따라 제조되거나 개별화된 요구를 충족하기 위해 의도된 비가공품에 적용되는 경우;
- 4) 계약이 부패하기 쉬운 상품이나 유통기한이 짧은 상품에 적용되는 경우;
- 5) 계약이 밀봉된 포장으로 배송해야 되고 일단 개봉하면 건강 및 위생상의 이유로 반품할 수 없으며 배송 후 포장을 개봉할 상품일 경우;
- 6) 제공되는 서비스의 대상은 그 특성상 배송 후 다른 항목과 불가분의 관계가 있는 항목;
- 7) 소비자가 긴급한 수리 또는 유지 보수를 위해 기업가를 방문하도록 구체적으로 요구한 경우; 사업자가 소비자가 요구한 것 이외의 추가 서비스를 제공하거나 수리 또는 유지 보수에 필요한 예비 부품 이외의 항목을 제공하는 경우 소비자는 추가 서비스 또는 항목에 대한 계약을 철회할 수 있습니다;
- 8) 밀봉된 패키지로 배송되는 컴퓨터 프로그램인 경우;
- 9) 공개 입찰로 완성할 경우 ;

10) 서비스 이행이 철회 기한 만료 전에 소비자의 명시적 동의로 시작되고 소비자에게 계약에서 철회할 권리가 상실되었음을 통지한 후에 디지털 콘텐츠의 공급을 유형 매체에 저장되지 않습니다.

모델 철회 양식

(이 양식은 계약에서 탈퇴하려는 경우에만 작성하여 반환해야 합니다)

수취인: Transfer Multisort Elektronik Ltd no.41 Ustronna street, 93-350 Łódź, 이메일: reklamacje@tme.pl

본인은 (*) 고객님의 (*) 본인의 (*) 다음 항목에 대한 판매 계약 철회를 알려드립니다:

.....

체결(*)/접수(*) 일:

.....

소비자의 이름과 성(-들):.....

소비자 주소(-들):.....

추가 데이터(선택 사항이지만 케이스를 올바르게 처리하는 데 매우 유용함):

고객 번호:.....

송장 번호:.....

참고: 결제 대금의 환불은 특별한 합의가 없는 한 소비자가 거래에서 사용한 것과 동일한 결제 방법을 사용하여 이루어집니다. 어떠한 경우에도 소비자는 환불과 관련하여 어떠한 수수료도 부담하지 않습니다. 은행 계좌 번호가 지정되지 않은 은행 송금 또는 결제 카드로 결제된 경우, 환불은 결제된 은행 계좌 또는 결제 카드로 이루어집니다. 배송 시 결제는 소비자가 은행 송금에 동의하지 않기로 결정한 경우 우편 주문으로 환불됩니다. - 아래 참조:

저는 계좌번호로 은행 송금을 통한 지불금의 환불에 동의합니다:

.....

소비자의 서명(-들)

(양식이 종이 버전으로 전송된 경우에만)

.....

날짜

(*) 해당되지 않는 경우 삭제

불만 처리 절차

8.a. 당사는 해당 법률, 특히 2014년 5월 30일 소비자 권리에 관한 법률([Polish Journal of Laws] Dz. 2014년 827호, 개정)에 따라 소비자의 불만 사항을 접수하고 처리합니다. 법적 규정에 따르면, TME는 계약에 부합하는 상품을 소비자에게 전달할 의무가 있습니다. 상품은 특히 다음 사항이 계약을 준수하는 경우 계약을 준수합니다:

a) 설명, 유형/종류, 수량, 품질, 완성도 및 기능성, 디지털 요소가 있는 제품의 경우 업데이트의 호환성, 상호 운용성 및 접근성도 제공합니다;

b) 소비자가 필요로 하는 특정 목적에 대한 적합성과 소비자가 늦어도 계약을 체결하는 순간에 TME에 통보하고 TME에 의해 수락된 것에 대한 적합성입니다.

상품의 계약 준수에 대한 자세한 정보는 2014년 5월 30일 소비자 권리에 관한 법률에 명시되어 있습니다.

8.b. 웹사이트 www.tme.eu의 "구매 방법" 탭에 있는 불만 사항 양식을 사용하여 불만사항을 신고하시기를 권장합니다. 폴란드 영토에서 판매되는 상품에 대한 불만 사항은 불만 부서에도 보고할 수 있습니다:

- 전화 번호. +48 42 645 55 65,

- 팩스 번호. +48 42 645 55 00,
- 다음 주소로 이메일로: reklamacje@tme.pl or
- 다음 주소로 서면으로: Transfer Multisort Elektronik Ltd., 41 Ustronna street, 93-350 Łódź,

폴란드 영토 밖에서 판매하는 경우 TME 수출 부서로:

- 전화 번호. +48 42 645 54 44,
- 다음 주소로 이메일로: export@tme.eu, or
- 다음 주소로 서면으로: Transfer Multisort Elektronik Ltd., no. 41 Ustronna street, 93-350 Łódź, Poland.

불만 사항에는 불만 사항에 대한 정확한 설명과 예상되는 처리 방법이 포함되어야 합니다. TME는 구매 증명의 제시를 요구할 수 있습니다.

판매자는 소비자의 불만을 고려하고 14일 이내에 추가 절차를 알려야 합니다.

8.c. 불량품이나 실수로 배송된 상품의 반품은 배송 시 대금을 지불하지 않고 TME 불만 부서 직원과 상의한 후 즉시 발송해야 합니다. TME 불만 부서의 직원은 특정한 경우에 특정 운송업체 또는 택배 회사에 상품 수령을 의뢰할 것을 제안할 수 있습니다.

8.d. 불만 사항이 접수될 경우 소비자와 TME 간의 계약 조건이 합의되고 이행되었음을 확인하기 위해 수정 청구서가 발행됩니다. 2004년 3월 11일 부가가치세법 제29a조(13) 및 제86조(19a)에 따르면, 정정청구서는 당사자들 간의 과세표준 감소에 대한 합의의 확인을 구성합니다.

8.e. 운송 중에 기계적 손상을 나타내는 상태로 소포가 도착한 경우, 택배 기사가 있는 곳에서 확인하고 손상을 설명하는 보고서를 작성하십시오. 택배 기사가 서명한 이러한 보고서는 불만 사항을 쉽게 처리할 수 있습니다.

8.f. 환불 정책: TME는 결제가 이루어진 것과 동일한 결제 채널을 사용하여 환불합니다. 단, 주문이 은행 송금 또는 착불로 결제된 경우 TME와 고객이 달리 동의하지 않는 한 고객이 표시한 은행 계좌로 환불됩니다.

8.g. 상품이 계약을 준수하지 않는 경우 소비자는 다음과 같은 권리가 있습니다.:

1) 항목을 수리하거나 교체하도록 요구할 수 있습니다.;

2) 다음과 같은 경우 가격 인하 또는 계약 철회에 관한 진술서를 제출할 수 있습니다.:

a) TME는 계약을 준수하는 품목을 만드는 것을 거부했습니다;

b) TME가 계약을 준수하는 항목을 만들지 못했습니다;

c) TME가 계약을 준수하도록 항목을 설정하려고 시도했음에도 불구하고 해당 항목은 여전히 계약에 적용되지 않습니다;

d) TME가 계약을 준수하도록 항목을 설정하려고 시도했음에도 불구하고 해당 항목은 여전히 계약에 적용되지 않습니다;

e) TME의 진술 또는 TME가 합리적인 기간 내에 또는 소비자에게 과도한 불편을 주지 않고 계약을 준수하는 제품을 만들지 않을 상황에서 명확하게 발생할 경우.

법률

9.a. 이 협력 조건은 소비자와의 거래의 경우 유럽 의회의 규정(EC) No. 593/2008 및 2008년 6월 17일 위원회의 계약상 의무에 적용되는 법률(로마 I)에 대한 조항과 함께 폴란드 법률(이하 "적용 법률")의 적용을 받고 해석됩니다 (OJ L 177, 4.7.2008, 페이지 6)을 적용하며, 거주 국가의 의무적인 법률에 따라 소비자에게 권리가 부여되는 보호 권리는 제한되거나 제외되지 않습니다.

9.b. Transfer Multisort Elektronik은 저작권 소유자이거나 카탈로그 및 웹 사이트에 포함된 자료, 특히 사진, 설명, 번역, 그래픽 양식 및 프레젠테이션에 대한 기타 법적 소유권을 보유하고 있습니다.

9.c. 카탈로그, 웹 사이트 또는 TME에서 제공하는 기술 자료 또는 정보를 복사하려면 TME의 서면 동의가 필요합니다.

9.d. 소비자와 TME 사이에 발생하는 모든 분쟁은 해당 법률에 따라 해결됩니다. 계약 당사자 쌍방의 동의에 따라 소비자는 무역 검사 지역의 검사관에서 영구적인 우호 소비자 법원 앞에서 불만 처리 및 청구를 처리하기 위한 법원 외 절차를 사용할 수 있습니다. 이 절차에 대한 액세스 규칙에 대한 정보는 무역 검사 지역 검사관의 웹 사이트 또는 경쟁 및 소비자 보호 사무소 (www.uokik.gov.pl)의 웹 사이트에서 확인할 수 있습니다.

9.e. 관할 관할 법원 또는 법률 변경의 결과로 본 협력 약관의 조항이 무효 또는 집행 불가능하다고 판단되는 경우, 이러한 승인 또는 조치는 본 협력 약관의 나머지 조항을 무효화하거나 무효화하지 않습니다. 본 협력약관의 규정이 위법 또는 집행불능으로 확정된

경우에는 이를 협력약관에서 제외하되, 그 밖의 모든 조항은 계속 효력을 가지며, 위법 또는 집행불능으로 판명된 조항은 유사한 조항으로 대체합니다. 해당 법률에 따라 허용되는 범위 내에서 특정 조항의 원래 의도를 반영하는 의미입니다.

9.f. 기존 법률에 비추어 볼 때 불법적인 계약 조항으로 간주되거나(폴란드 민법 제385(1)조-385(3)조), 계약 체결과 관련된 의무 규정을 위반할 수 있는 범위에서 본 협력 약관의 조항은 고객에게 어떠한 의무도 부과하지 않습니다. 소비자, 특히 소비자 판매에 대한 규제입니다. 소비자와 계약을 체결하고 이행할 때, 우리는 법의 의무 조항을 준수합니다.

개인 데이터 보호

10.a. 판매자는 이와 관련하여 적용되는 관련 법률, 특히 2016년 4월 27일자 유럽의회 및 이사회의 규정 (EU) 2016/679호(개인정보 처리와 관련하여 자연인을 보호하고 해당 데이터의 자유로운 이동을 보장하며 지침 95/46/EC를 폐지하는 2016년 4월 27일자 유럽의회 및 이사회 규정) (일반 개인정보 보호 규정) 및 2018년 5월 10일자 개인정보 보호법에 명시된 규정을 준수하여 처리할 것을 약속합니다.

10.b. 판매자는 개인정보 처리자로서 고객의 개인정보를 처리합니다.

10.c. 고객의 개인정보 제공은 자발적이지만, 웹사이트에 등록하거나 판매 계약을 체결하기 위해서는 필수적입니다.

10.d. 판매자는 처리되는 개인정보의 보호를 보장하기 위해 적절한 기술적 및 조직적 조치를 적용합니다.

10.e. 고객의 개인정보 처리, 특히 개인정보 처리 목적 및 고객의 권리에 관한 자세한 내용은 판매자 웹사이트에서 확인할 수 있는 TME 그룹 개인정보 처리방침에 기재되어 있습니다.

11. 본 협력 약관은 2026년 8월 6일부터 발효됩니다.