

Pogoji sodelovanja - Potrošniki

SPLOŠNE DOLOČBE

Prodajalec: Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o. s sedežem v Lodžu na naslovu: ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź, vpisana v register pri Okrajnem sodišču za Łódź - Center v Lodžu, XX. gospodarski oddelek Državnega sodnega registra (KRS) pod številko 0000165815, osnovni kapital: 3.300.000,00 zlotov, davčna št. 729-010-89-84, matična št. 473171710. Podrobni kontaktni podatki (e-pošta, telefonske številke in št. faksa) so na voljo v zavihku „Stik“.

1.a. Vse določbe, vsebovane v nadaljevanju pogojev sodelovanja, veljajo za vse pogodbe, sklenjene med potrošniki in družbo Transfer Multisort Elektronik sp. z o.o. (v nadaljevanju imenovano »TME« ali »Prodajalec«). Lahko se spremenijo izključno na podlagi individualnega pisnega dogovora, ki ga podpišeta potrošnik in TME. Pogoji sodelovanja TMEso objavljeni na spletni strani www.tme.eu v zavihku »Pogoji sodelovanja«.

1.b. Pojem »potrošnik«, ki se uporablja v TME-jevih pogojih sodelovanja, je opredeljen v 22¹ členu zakona z dne 23. aprila 1964 CIVILNI ZAKONIK (Ur.l. 64.16.93 s poznejšimi spremembami) in pomeni fizično osebo, ki s trgovcem sklene pravni posel, ki ni neposredno povezan z njeno gospodarsko ali poklicno dejavnostjo. Pogodbe s TME lahko sklepajo izključno polnoletne fizične osebe.

1.c. Vsakič, ko je v pogojih sodelovanja govora o »katalogu«, pomeni ta izraz tiskano izdajo, CD/DVD ploščo, prenosne diske, spletno stran, oglase in časopisna poročila, letake ter na kakršen koli drug način objavljene tržne informacije TME.

1.d. Potrošnik sprejema v vednost, da izdelki, ki jih prodaja TME, razen če je proizvajalec določenega izdelka podal drugačno izjavo glede uporabe blaga, niso zasnovani ali namenjeni za nobeno uporabo, v katerih bi lahko okvara povzročila nevarnost za življenje ali zdravje ljudi ali hudo premoženjsko škodo, zlasti niso namenjeni za uporabo v medicini, za reševanje ali ohranjanje življenja, ali za jedrsko uporabo, niti niso namenjeni za projektiranje, proizvodnjo ali drugo uporabo v t.i. superračunalnikih.

1.e. Potrošnik sprejema v vednost, da je dolžan ravnati v skladu s carinskimi, izvoznimi in uvoznimi predpisi države, v katero naj se dostavi blago, kupljeno od TME, in pridobiti potrebna dovoljenja ali licence za odtujitev, izvoz, ponovni izvoz in uvoz blaga iz držav njihovega porekla, če veljavni predpisi v teh državah zahtevajo njihovo pridobitev, ter ravnati v skladu s carinskim predpisi teh držav.

1.f. Potrošnik sprejema v vednost, da zakonodaja nekaterih držav in mednarodnih organizacij za določene države, subjekte in fizične osebe določa omejitve v trgovini z nekaterimi izdelki in z njimi povezano tehnologijo in dokumentacijo, ter izjavlja, da mu v luči veljavne nacionalnega in mednarodnega prava ni odvzeta pravica do nakupa izdelkov, katerih prodajo nudi TME.

1.g. Potrošnik se zavezuje spoštovati vse uradne akte, zlasti zakonske določbe, uredbe, odredbe in na njihovi podlagi izdane odločbe in sankcije v obsegu, v kakršnem te veljajo za izdelke, kupljene pri TME (v nadaljevanju: izdelki), vključno med drugim z: (i) predpisi izvozne uprave ZDA (the U.S. Export Administration Regulations); (ii). prepisi ZDA o mednarodni trgovini z orožjem (the U.S. International Traffic in Arms Regulations); (iii) predpisi in pravili v zvezi z gospodarskimi sankcijami, določenimi s strani Urada za nadzor aktivov v tujini Ministrstva za finance ZDA; (iv) predpisi Evropske unije o izvoznem nadzoru in sankcijah; (v) politiko Združenih narodov v zvezi s sankcijami; (vi) vsemi relevantnimi predpisi, sprejetimi na podlagi zgoraj navedenih predpisov in (vii) drugimi relevantnimi gospodarskimi sankcijami, nadzorom izvoza in predpisi v zvezi z uvozom (v nadaljevanju imenovanimi skupaj »predpisi o izvozu«).

1.h. Potrošnik izjavlja: (i) da bo Blago uporabljal izključno za civilno končno uporabo in da ne bo Blaga uporabljal za nepooblaščen vojaško uporabo v smislu Predpisov o izvozu; (ii) da ne bo omogočal pridobivanja Blaga končnim uporabnikom, za katere veljajo omejitve, razen primerov, dovoljenih s Predpisi o izvozu; (iii) ne bo omogočal pridobivanja Blaga subjektom, za katere veljajo prepovedi ali sankcije, razen primerov, ko to dovoljujejo Predpisi o izvozu; to velja med drugim za osebe, navedene na: (A) ameriškem seznamu posebej določenih oseb (U.S. Specially Designated Nationals List), seznamu oseb in subjektov, za katere veljajo prepovedi (Denied Persons List, Entity List), ali (B) konsolidiranem seznamu oseb, skupin in subjektov, za katere veljajo finančne sankcije EU, sprejetem v okviru Skupne zunanje in varnostne politike EU; (iv) da ne bo Blaga uporabljal za prepovedane končne uporabe, kot so projektiranje, spreminjanje,

produkcija ali izdelava jedrskega, raketnega, kemijskega ali biološkega orodja, in da ne bo Blaga uporabljal za projektiranje, izboljšanje, popravila ali proizvodnjo t.i. superračunalnikov.

1.i. Potrošnik izdelkov ne bo zavedno ponovno izvozil, prodajal naprej, posredoval niti na kakršen koli drug način dajal na razpolago tretjim osebam, ki jasno in izrecno ne potrjujejo, da bodo spoštovale pravila, določene v točkah 1.e – 1.h teh splošnih pravil.

1.j. Veljavne pogoje sodelovanja določa poljska jezikovna različica. Druge jezikovne različice so na voljo samo za informacijske namene.

CENE

2.a. Vsi podatki o izdelkih, vključno s cenami, objavljenimi v katalogu, so samo predlog za sklenitev pogodbe in ne pomenijo ponudbe v smislu 66. člena poljskega Civilnega zakonika.

2.b. Cene, objavljene v tiskanem katalogu in na CD/DVD plošči, na prenosnih diskih, v oglasih, časopisnih poročilih, na letakih in v drugem informativnem gradivu so samo orientacijske. Trenutno veljavna prodajna cena je cena, ki je ob nakupu navedena na spletni strani www.tme.eu v trenutku oddaje naročila, razen če se je stranka pisno dogovorila za drugačno ceno s pooblaščenim delavcem TME.

2.c. Veljavna cena v primeru predplačila za nakup določenega blaga je cena, navedena na predračunu. Cena, navedena na predračunu, velja samo do zadnjega dne roka plačila, določenega na tem predračunu.

2.d. Cene se na spletni strani www.tme.eu navajajo v PLN, USD, EUR, HUF, CZK, RON, SEK, DKK, GBP. Prosimo, da vedno preverjate, ali cena, navedena v ponudbi, vključuje DDV. Cene nikoli ne vključujejo prevoznih stroškov in carin. To so cene Ex-works Lodž. Pred zaključitvijo naročila je potrošnik vedno obveščen o celotni ceni blaga, ki zajema kupnino za blago, davke in dajatve ter stroške prevoza do potrošnika.

2.e. V skladu s 589. členom Civilnega zakonika se lastninska pravica na blagu prenese na potrošnika s trenutkom celotnega plačila kupnine za blago.

NAČIN NAROČANJA

Splošne informacije

3.a. TME naročila sprejema po telefonu, pošti, elektronski pošti in preko sistema za prodajo na spletu www.tme.eu.

3.b. Blago se lahko naroča samo v količinah enakih večkratniku določene količine, navedene za vsak izdelek (če ta količina ni navedena, privzeto znaša 1), pri čemer naročena količina ne sme biti manjša od najmanjše količine, navedene v tabeli cen na strani določenega izdelka.

3.c. Ob oddaji naročila je možno navesti želeni datum dostave.

3.d. Oddaja naročila ni zavezujoča za TME, odsotnost odgovora pa ne pomeni molčečega sprejema naročila.

3.e. Oddaja naročila pomeni, da potrošnik poda predlog za sklenitev kupoprodajne pogodbe za izdelke, ki so predmet naročila. Ponudbo se šteje za sprejeto s strani TME v trenutku, ko se na naslov, ki ga je stranka navedla med registracijo (ustvarjanjem računa) v servisu www.tme.eu ali med oddajanjem naročila, pošlje e-sporočilo s potrdilom o odpremi naročenega blaga, ali pa v trenutku sklenitve posebne kupoprodajne pogodbe.

Naročanje preko spleta

Minimalne tehnične zahteve za sodelovanje s teleinformacijskim sistemom, ki ga uporabljamo, so naslednje:

1. Dostop do prosto dostopnega dela servisa na naslovu www.tme.eu (v nadaljevanju imenovanega tudi »servis«) je na voljo vsem uporabnikom Interneta brez kakršnih koli formalnosti. Ta dostop ni odvisen od registracije v servisu.

Del vsebine servisa pa je izključen iz prostega dostopa. Poln dostop do teh vsebin bodo imeli izključno uporabniki, ki se registrirajo v servisu (ustvarijo račun) in imajo aktiven naslov elektronske pošte.

3. Uporaba servisa je možna pod pogojem, da uporabnikov teleinformacijski sistem izpolnjuje naslednje minimalne zahteve:

a) sistem mora biti opremljen z brskalnikom: Chrome, Firefox, Microsoft Edge, Safari ali Opera v najnovejši različici;

b) omogočeni morajo biti piškotki (cookies) in JavaScript.

4. Za oddajo naročila preko sistema za prodajo na spletu je treba imeti aktiven račun elektronske pošte in uporabniški račun v servisu www.tme.eu ali naročilo oddati brez registracije. Obrazec za registracijo uporabniškega računa v servisu je na voljo v zavihku »Vaš račun«. Uporabniški račun v servisu www.tme.eu je individualna nadzorna plošča stranke, ki ji je na voljo po registraciji in prijavi na spletni servis s pomočjo strankinega uporabniškega imena in gesla; na uporabniškem računu se hranijo strankini podatki in podatki o njenih dejanjih v servisu. Stranka je dolžna varovati tajnost in ne sme drugim razkrivati uporabniškega imena in gesla za svoj uporabniški račun v servisu. Uporabniški račun v servisu se izbriše na zahtevo stranke, prijavljeno TME. Račun se izbriše brez odlašanja, najkasneje v 7 dneh od dne prejema ustrezne zahteve, v primeru pa, da so strankina naročila še vedno v obdelavi, najkasneje v 7 dneh od dne zaključitve izvedbe zadnjega naročila.

TME ima pravico stranki onemogočiti uporabo računa v servisu in/ali oddajanje naročil preko sistema za prodajo na spletu v primeru, da je stranka uporabniški račun ali sistem uporabila na način, ki predstavlja kršitev zakonodaje, pravil družbenega sožitja, teh pogojev sodelovanja, pravil uporabe računa ali pravil nakupa brez registracije, objavljenih v zavihku »Pomoč«.

Stranka lahko nakupuje tudi brez registracije. V takšnem primeru, ko izdelke doda v košarico, izbere možnost nakupa brez registracije in z označitvijo ustreznega polja določi, ali nakupuje kot potrošnik ali pa kot podjetje. Podrobnosti o postopku registracije, upravljanju uporabniškega računa v servisu in postopku oddajanja naročil vključno z oddajanjem naročil brez registracije so na voljo v zavihku »Pomoc« in v zavihku »Kako kupovati - naročanje«. Po oddaji naročila stranka na naslov e-pošte, navedeni ob registraciji ali v obrazcu za naročilo, prejme e-sporočilo s potrdilom o oddaji naročila. Na dan izročitve prevozniku naročenega blaga bo stranka o tem obveščena tudi po e-pošti. Stranka lahko oddano naročilo preveri na svojem računu, v primeru pa, da je naročilo oddala brez registracije, preko povezave »status naročila«, ki jo prejme v sporočilu s potrdilom naročila. Za preverjanje statusa naročila, oddanega brez registracije, mora stranka navesti naslov e-pošte, ki ga je navedla v obrazcu za registracijo in številko naročila, navedeno v potrdilu naročila. Storitve preverjanja naročila brez registracije je na voljo 30 dni od dne potrdila naročila.

Naročanje po telefonu

Med telefonskim pogovorom mora stranka navesti naslednje podatke: ime in priimek, naslov prebivališča, telefonsko številko, številko stranke (če je bila le-ta že dodeljena), naziv izbranega izdelka, želeno količino, naslov za dostavo, izbran način prevoza. Navedba naslova e-pošte ni obvezna, se pa priporoča, saj omogoča spremljanje poteka izvajanja naročila, predvsem sprejem e-sporočila s potrdilom o oddaji naročila in o odpremi naročenega blaga.

Naročanje po e-pošti

Prosimo, da v vsebini naročila navajate naslednje podatke: ime in priimek, naslov prebivališča, telefonsko številko, številko stranke (če je bila le-ta že dodeljena), naziv izbranega izdelka, želeno količino, naslov za dostavo in izbran način prevoza. Po oddaji naročila se na naslov e-pošte, iz katerega je naročilo prispelo, pošlje e-sporočilo s potrdilom o oddaji naročila, razen če je bil v naročilu za ta namen naveden drug naslov elektronske pošte. Na dan izročitve naročenega blaga prevozniku bo stranka o tem obveščena po e-pošti.

Naročanje po pošti

Naročila se lahko pošiljajo naslov sedeža TME v Lodžu. Podrobnosti o postopku oddaje naročil, vključno s kontaktnimi podatki za posamezne načine naročanja, so na voljo v zavihku Kako kupovati - Naročila

V primeru, da je potrošnik izvedel predplačilo, izvedba naročila pa ni možna, TME izda popravek dokumenta za neizvedeni del naročila.

DOSTAVA BLAGA

4.a. TME nudi dostavo blaga v države, navedene v zavihku »Kako kupovati?«. Dostava blaga v države, ki niso zajete na tem seznamu, je možna samo na podlagi posebnega dogovora s TME. TME ne dostavlja blaga na ozemlja in osebam, ki so po poljskem pravu predmet embarga ali omejitev pri trgovini in menjavi blaga. V primeru dvoma kontaktirajte TME-jev prodajni oddelek. Nekateri izdelki so na voljo samo v nekaterih državah. Če nek izdelek ni na voljo v določeni državi, ga ne bo možno dodati v košarico. Stroške pošiljke plača potrošnik, razen če je bilo drugače dogovorjeno s posebno pogodbo med potrošnikom in TME.

4.b. Višina stroškov pošiljke je odvisna od teže in mer paketa ter od namembne države in izbranega prevoznika/špediterja.

4.c. Stroški prevoza se prištejejo naročilu in se zaračunajo ob prvi pošiljki blaga iz določenega naročila. Če se na zahtevo stranke drugi ali naslednjim pošiljkam blaga iz določenega naročila dodatno priloži naknadno naročeno blago, se tako pošiljko obravnava kot novo naročilo in se zanjo zaračunajo stroški prevoza. Če teža paketa presega pavšalno vrednost za določeno državo (ali tak pavšal ni bil določen), se stroški prevoza posebej dogovorijo s prodajnim izdelkom TME.

4.d. Rok dostave se navede v standardu ISO 8601 v formatu YYYY-MM-DD (leto, mesec, dan). Čas dostave je seštevek časa izvedbe naročila in časa prevoza pošiljke s strani prevoznika/špediterja. Čas izvedbe naročila je orientacijski čas od trenutka sprejema naročila do trenutka izdaje naročenega blaga prevozniku/špediterju. Čas izvedbe naročila je odvisen od razpoložljivosti določenega izdelka, čas prevoza pa od izbranega prevoznika/špediterja in od namembnega kraja. Podrobnosti o časih dostave so na voljo v zavihku »Kako kupovati«.

4.e. Tabela stroškov in časov dostave je na voljo na spletni strani www.tme.eu v zavihku »Kako kupovati«.

4.f. Prevoznika izbere potrošnik ob oddaji naročila izmed možnosti, ki jih nudi TME. Dostava pošiljke s strani drugega prevoznika je možna izključno v primeru individualne pogodbe med TME in potrošnikom. V primeru izbire načina pošiljanja »Standard« prevoznika izbere TME izmed subjektov, ki nudijo tovrstne storitve. Potrošnik soglaša, da kurir pošiljko pusti na naslovu dostave tudi brez potrčila prejema s strani naslovnika, v skladu s pravili, ki urejajo dostave pri posameznih prevoznikih.

4.g. Prevzem blaga na sedežu TME na ulici Ustronna 41 ni možen.

PRODAJNI DOKUMENTI

5.a. TME za vsako izvedeno transakcijo izda prodajni dokument. V razmerjih s potrošniki je to vedno račun z obračunanim DDV.

5.b. Računi se lahko izdajajo med drugim v naslednjih valutah: PLN, USD, EUR, HUF, CZK, RON, GBP, SEK, DKK. V primeru spletne prodaje potrošnik valuto izbere med registracijo (ustvarjanjem računa). Za naknadno spremembo valute knjiženja se je treba obrniti na prodajni oddelek TME. Za nekatere države je lahko izbira določenih valut onemogočena. Poln seznam valut, razpoložljivih za knjiženje, je na voljo v zavihku „Kako kupovati – Cene“.

5.c. Potrošniki, ki imajo uporabniški račun v servisu www.tme.eu, lahko dobivajo račune v elektronski obliki. Podrobnosti so na voljo v zavihku »Pomoč – e-računi«. Potrošniki, ki nakupujejo brez registracije, dobijo račune z obračunanim DDV izključno v elektronski obliki. Sprejem teh pogojev s strani potrošnika, ki nakupuje brez registracije, pomeni tudi soglasje, da se račun z obračunanim DDV pošlje na naslov e-pošte, ki ga je stranka navedla.

NAČINI PLAČILA

6.a. Seznam načinov plačila, ki so na voljo v posameznih državah, je na voljo na spletni strani www.tme.eu v zavihku »Kako kupovati«.

6.b. Potrošnik se lahko pogaja o pogojih plačila. Za usklajitev pogojev plačila se obrnite na prodajni oddelek TME.

6.c. Potrošniki iz nekaterih držav Evropske unije lahko plačilo nakažejo na TME-jeve bančne račune, odprte v teh državah. Seznam teh držav je na voljo na spletni strani www.tme.eu v zavihku »Kako kupovati«. Vse bančne pristojbine v zvezi z nakazilom plača potrošnik.

6.d. Poravnava plačila za naročeno blago preko sistema PayU (prejšnje ime servisa: Platnosc.pl) poteka v skladu s spodaj navedenimi pravili:

a) Plačilo preko sistema PayU lahko izvede samo oseba, ki je pooblaščen za uporabo določenega instrumenta, uporabljenega za izvedbo plačila; zlasti kreditno kartico lahko uporablja izključno njen legitimni imetnik. Ugotovljeni primeri zlorabe se bodo prijavljali neposredno ustreznim enotam Policije.

b) TME dá strankam na voljo ustrezen obrazec za transakcijo. Podatki iz obrazca se samodejno posredujejo partnerju PayU preko PayU.

c) po potrditvi obrazca transakcije in izbiri načina plačila preko PayU se samodejno odpre: v primeru plačila s plačilno kartico – spletna stran partnerja PayU, ki je center za avtorizacijo in poravnave, v primeru plačila s spletnim nakazilom – spletna stran partnerja Pay, ki je banka, v primeru plačila z navadnim nakazilom pa spletna stran PayU. (V slednjem primeru mora stranka nakazati denar v skladu z ustvarjenim obrazcem za nakazilo.)

d) Za izvedbo plačila mora stranka potrditi plačilo na spletnih straneh ustreznega partnerja PayU, ki je banka ali center za avtorizacijo in poravnave, v skladu z njegovimi pravili. V primeru kakršnih koli sprememb v obrazcu za plačilo, ki je na voljo na teh straneh in ki ga samodejno izpolni PayU, se lahko izvedba plačila zavrne.

KAKOVOST IN GARANCIJE

7.a. Blago, ki ga TME prodaja, je visoke kakovosti. Način prevažanja, skladiščenja in pakiranja izdelkov jim zagotavlja zaščito pred tako mehanskimi, kot tudi električnimi poškodbami.

7.b. TME ceni kakovost ne samo v zvezi z izdelki ampak tudi s svojimi storitvami. Pri TME smo uvedli in stalno izpopolnjujemo Integrirani sistem vodenja kakovosti in okoljskega ravnanja, skladen z zahtevami standardov PN-EN ISO 9001:2015-10 in PN-EN ISO 14001:2015-09, kar potrjuje certifikat, objavljen na naši spletni strani v zavihku »O nas – Upravljanje kakovosti«.

7.c. Trenutno veljavni seznam izdelkov, skladnih z direktivo RoHS, je na voljo na spletni strani www.tme.eu. V tiskanem katalogu RoHS oznake niso navedene, kar ne pomeni, da izdelki niso skladni z direktivo.

7.d. Izdelki so lahko predmet proizvajalčeve ali TME-jeve garancije. Če je izdelku priložena garancija, so njene določbe zavezujoče. Informacija o garancijski dobi za posamezne izdelke je na voljo v opisih teh izdelkov na spletni strani www.tme.eu. Podrobni pogoji garancije so opredeljeni v dokumentu o garanciji ali na spletnih straneh proizvajalca blaga.

7.e. Garancija za prodano blago ne izključuje, ne omejuje in ne prekine pravic, ki mu pripadajo v primeru neskladnosti blaga s pogodbo na podlagi splošno veljavne zakonodaje, zlasti na podlagi Zakona z dne 30. maja 2014 o pravicah potrošnikov.

PRAVICA DO ODSTOPA OD POGODBE

Potrošnik, ki je prodajno pogodbo s TME sklenil na daljavo (to je preko spletnega servisa, po e-pošti ali telefonu) ima pravico odstopiti od te pogodbe v roku 14 dni, ne da bi za to moral navesti kakršne koli razloge; v primeru pogodbe, sklenjene med vnaprej nedogovorjenim obiskom v njegovem prebivališču ali tam, kjer prebiva, ali med izletom znaša rok za odstop od pogodbe 30 dni.

Rok za odstop od pogodbe se izteče po 14 dneh:

a) od dne, ko je stranka blago prevzela v posest ali ko je z njene strani določena tretja oseba, ki ni prevoznik, blago prevzela v posest,

b) v primeru pogodbe, ki zavezuje k prenosu lastnine na več kosih blaga, če se ti dostavijo ločeno, v več partijah ali po delih, od dne, ko je stranka prevzela v posest zadnji kos, zadnjo partijo ali zadnji del blaga, ali ko je z njene strani določena tretja oseba, ki ni prevoznik, prevzela v posest zadnji kos, zadnjo partijo ali

zadnji del blaga.

Za uveljavljanje pravice do odstopa mora potrošnik o svoji odločitvi o odstopu od pogodbe obvestiti:
Transfer Multisort Elektronik Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź, tel. 42 645-55-65, faks 42 645-55-00, e-pošta: reklamacje@tme.pl z nedvoumno izjavo (tj. z dopisom po pošti ali elektronski pošti).

Stranka lahko uporabi spodnji vzorec obrazca za odstop od pogodbe ali vzorec, ki je na voljo za prenos tukaj, pri čemer uporaba vzorca ni obvezna.

Za pravočasen odstop od pogodbe zadošča, da potrošnik pošlje sporočilo glede uveljavljanja pravice do odstopa od pogodbe pred iztekom roka za odstop od pogodbe.

Izjavo o odstopu od pogodbe je mogoče vložiti tudi prek povezave »Odstopi od pogodbe tukaj«, ki je na voljo na vsaki podstrani spletnega mesta www.tme.eu. Povezava stranke usmeri do interaktivnega obrazca za odstop od pogodbe (v nadaljevanju: »interaktivni obrazec«). Po izpolnitvi interaktivnega obrazca stranka potrdi odstop od nakupa s pomočjo funkcije »Potrdi odstop od pogodbe«.

TME potrdi prejem strankove izjave o odstopu od pogodbe s prikazom ustreznega sporočila na zaslonu in hkratnim pošiljanjem na strankov e-poštni naslov, naveden v interaktivnem obrazcu, sporočilo, ki vsebuje vsebino izjave stranke o odstopu ter datum in uro njene vložitve. Prejem takšnega e-poštnega sporočila ne pomeni, da je izjava o odstopu povzročila učinke, navedene v točki spodaj: »Učinki odstopa od pogodbe«. TME bo preverilo, ali je bil zakonski rok za odstop od pogodbe upoštevan, o rezultatu preverjanja pa bo stranko obvestilo v ločenem sporočilu.

Rok za odstop od pogodbe se šteje za upoštevanega, če stranka pred njegovim iztekom izpolni izjavo o odstopu od pogodbe z uporabo interaktivnega obrazca in jo predloži družbi TME s pomočjo funkcije »Potrdi odstop od pogodbe«.

Učinki odstopa od pogodbe

V primeru odstopa od te pogodbe bo TME stranki povrnila vsa plačila, ki jih je od nje prejela, vključno s stroški dostave blaga (razen dodatnih stroškov, ki nastanejo, če stranka izbere drug način dostave kot je najcenejši običajen način dostave, ki ga nudi TME), takoj, najkasneje v roku 14 dni od dne, v katerem je bila TME obveščena o strankini odločitvi, da uveljavi pravico do odstopa od te pogodbe. TME bo plačila vrnila na enak način, kakršnega je potrošnik uporabil pri prvotni transakciji, razen če se potrošnik izrecno strinja z drugačno rešitvijo; v nobenem primeru stranka ne bo nosila nobenih stroškov v zvezi s tem vračilom. TME lahko vračilo plačil zadrži do časa, ko prejme blago ali dokazilo o tem, da je bilo blago poslano nazaj, kar koli nastopi prej.

Prosimo, da stvari vrnete družbi **Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o. ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź** takoj, najkasneje v 14 dneh od dne, v katerem je potrošnik družbo TME obvestil o odstopu od te pogodbe. Rok je spoštovan, če potrošnik stvari pošlje pred potekom 14-dnevnega roka. Stranka mora nositi neposredne stroške vračila blaga. V primeru, da se stvar zaradi njene narave ne more na običajen način vrniti po pošti, višina teh stroškov je na območju Poljske ocenjena za največ okoli 100 PLN.

Po prejemu vrnjenega blaga bo TME izstavila popravek računa, ki potrjuje, da sta se stranki dogovorili o znižanju davčne osnove. Za dan dogovora velja dan izdaje popravka računa.

Potrošnik odgovarja samo za znižanje vrednosti blaga, do katerega pride zaradi uporabe stvari na drug način, kot je potrebno za ugotavljanje narave, značilnosti in funkcionalnosti stvari.

Primeri, ko potrošnik ni upravičen do odstopa od pogodbe, in okoliščine, v katerih potrošnik izgubi pravico do odstopa od pogodbe

Potrošnik ni upravičen do odstopa od pogodbe, sklenjene na daljavo:

- 1) ki se nanaša na storitve, če je trgovec storitev v celoti opravil ob izrecnem soglasju potrošnika, ki je bil pred začetkom opravljanja storitve obveščen, da po njeni opravi s strani trgovca izgubi pravico do odstopa od pogodbe;
- 2) v kateri cena ali plačilo je odvisno od nihanj na finančnem trgu, nad katerim trgovec nima nadzora, in ki se lahko pojavijo v roku za odstop od pogodbe;
- 3) v kateri je predmet obveznosti neprefabricirano blago, proizvedeno po potrošnikovi specifikaciji ali zaradi

zagotavljanja njegovih individualnih potreb;

4) v kateri je predmet obveznosti blago, ki se hitro pokvari ali ima kratek rok uporabnosti;

5) v kateri je predmet obveznosti blago, ki se dostavi v zapečateni embalaži in ki se po odprtju embalaže ne more vrniti zaradi zaščite zdravja ljudi ali higienskih razlogov – če je bila embalaža po dostavi odprta;

6) če je bilo dobavljeno blago v skladu s svojo naravo po dobavi nerazdružljivo pomešano z drugimi stvarmi;

7) če je potrošnik posebej naročil trgovcu, naj ga obišče na domu zaradi izvedbe nujnih popravil ali vzdrževanja. Če trgovec ob takšnem obisku opravi povezane storitve poleg tistih, ki jih je potrošnik posebej naročil, ali dobavi blago, ki ni nadomestni del, nujno uporabljen pri vzdrževanju ali popravilih, ima potrošnik pravico do odstopa od pogodbe v zvezi z navedenimi dodatnimi povezanimi storitvami ali blagom;

8) če so bili dobavljeno blago zapečateni avdio ali video posnetki ali računalniška programska oprema in je bil po dobavi pečat odstranjen;

9) sklenjene na javni dražbi;

10) če se je dobava digitalne vsebine, ki ni dobavljena na snovnem nosilcu, začela z vnaprejšnjim izrecnim soglasjem potrošnika in z njegovo potrditvijo, da s tem izgubi pravico do odstopa od pogodbe.

VZOREC OBRAZCA ZA ODSTOP OD POGODBE

(ta obrazec izpolnite in pošljite samo, če želite odstopiti od pogodbe)

Prejemnik: Transfer Multisort Elektronik Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź, e-pošta: reklamacje@tme.pl

Obveščam/obveščamo^(*) vas, da odstopam/odstopamo^(*) od pogodbe o prodaji naslednjega blaga:
.....

Naročeno dne^(*)/prejeto dne^(*):
.....

Ime in priimek potrošnika(-ov):
.....

Naslov potrošnika(-ov):
.....

Dodatni podatki (navedba ni obvezna, se pa priporoča za hitrejšo obravnavo zadeve):

Številka stranke:
.....

Številka računa:
.....

POZOR: Vračilo plačila se opravi z uporabo istih plačilnih sredstev, kot jih je potrošnik uporabil za prvotni pravni posel, razen če je izrecno soglašal z drugačnim plačilnim sredstvom; vsekakor mu takšno vračilo ne bo povzročilo nobenih stroškov. Če je bilo prvotno plačilo izvedeno z bančnim nakazilom ali s plačilno kartico, bo vračilo opravljeno na bančni račun ali na plačilno kartico, uporabljeno za plačilo, razen če navedete številko drugega bančnega računa; v primeru plačila po povzetju bo vračilo opravljeno s poštnim nakazilom, razen če podaste spodnje soglasje za vračilo z bančnim nakazilom.

Soglašam, da se vračilo plačila izvede z bančnim nakazilom na bančni račun številka

.....

.....

Podpis potrošnika(-ov)

(samo v primeru, da se obrazec pošlje v papirni obliki)

.....

Datum

(*) Nepotrebno prečrtati

POSTOPEK REKLAMACIJE

8.a. Reklamacije potrošnikov sprejemamo in obravnavamo v skladu z veljavno zakonodajo, zlasti v skladu Z zakonom z dne 30. maja 2014 o pravicah potrošnikov (Uradni list 2014 poz. 827 s spremembami). V skladu z zakonodajo je TME dolžna potrošniku dostaviti blago, ki je v skladu s pogodbo. Blago je v skladu s pogodbo, če so s pogodbo skladni zlasti:

- a) njegov opis, vrsta, kakovost, kompletnost in funkcionalnost, v primeru blaga z digitalnimi elementi pa tudi njegova združljivost, interoperativnost in dostopnost posodobitev;
- b) njegova uporabnost za poseben namen, za katerega ga potrošnik potrebuje, o katerem je potrošnik družbo TME obvestil najkasneje ob sklenitvi pogodbe in ki ga je TME odobrila.

Podrobne informacije o skladnosti blaga s pogodbo so na voljo v Zakonu z dne 30. maja 2014 o pravicah potrošnikov.

8.b. TME priporoča, da morebitne reklamacije prijavite s pomočjo obrazca reklamacije, ki je na voljo na spletni strani www.tme.eu v zavihku »Kako kupovati – Obrazec reklamacije«. Reklamacije blaga, prodanega na ozemlju Poljske, lahko prijavite tudi na Oddelek za reklamacije:

- na telefonsko št.: +48 42 645-55-65,

na št. faksa: +48 42 645 55 00,

na naslov e-pošte: reklamacje@tme.pl ali

pisno na naslov: Transfer Multisort Elektronik Sp. z o. o., ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź ,

v primeru prodaje zunaj meja Poljske pa na TME-jev Oddelek za izvoz:

- na telefonsko št.: +48 42 645-54-44,

- na naslov e-pošte: export@tme.eu ali

- pisno na naslov: Transfer Multisort Elektronik Sp. z o. o., ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź, Poljska.

Reklamacija mora vsebovati natančen opis reklamacijskih razlogov in želen način rešitve. TME lahko zahteva predložitev dokazila o nakupu.

Prodajalec v roku 14 dni obravnava reklamacije potrošnikov in jih obvesti o nadaljnjih ukrepih.

8.c. Prosimo, da povračilo napačnega ali po pomoti dobavljenega blaga opravite brez odlašanja s pošiljko brez povzetja in po posvetovanju z delavcem TME-jevega Oddelka za reklamacije. Delavec TME-jevega Oddelka za reklamacije lahko po potrebi predlaga, da se prevzem blaga naroči določenemu prevozniku ali kurirju.

8.d. V primeru pozitivno rešene reklamacije je potrdilo o pogojih, dogovorjenih med stranko in TME, in o njihovi izvedbi je popravek računa. V skladu s 13. odstavkom 29.a člena in 19.a odstavkom 86. člena Zakona z dne 11. marca 2004 o davku na blago in storitve je popravek računa potrdilo o znižanju davčne osnove, dogovorjenem med strankama.

8.e. Če prejmete pošiljko v stanju, ki kaže mehanske poškodbe med prevozom, prosimo, da jo v prisotnosti dostavljavca preverite in sestavite zapisnik o poškodbah. Tak zapisnik, podpisan s strani prevoznika, bo pospešil obravnavo reklamacije.

8.f. Pravila za vračilo denarja: TME denar vrne na isti način, kot je bil uporabljen za plačilo, s pridržkom, da če so bili naročeni izdelki plačani z bančnim nakazilom ali z gotovino ob prevzemu, se vračilo opravi na bančni

račun, ki ga določi stranka, razen če se stranka in TME dogovorita za vračilo denarja na drugačen način.

8.g. Če blago ni skladno s pogodbo, lahko potrošnik:

1) zahteva njegovo popravilo ali menjavo;

2) poda izjavo o znižanju cene ali o odstopu od pogodbe v primeru, da:

a) je TME zavrnila, da bi vzpostavila skladnost blaga s pogodbo;

b) TME ni vzpostavila skladnosti blaga s pogodbo;

c) blago je še vedno neskladno s pogodbo, kljub temu, da je TME poskušala vzpostaviti skladnost blaga s pogodbo;

d) je neskladnost blaga s pogodbo tako velika, da utemeljuje znižanje cene ali odstop od pogodbe brez podaje vnaprejšnje zahteve za njegovo popravilo ali menjavo;

e) iz izjave TME ali iz okoliščin jasno izhaja, da TME ne bo vzpostavila skladnosti blaga s pogodbo v razumnem roku ali ne da bi s tem potrošniku povzročila nesorazmerne nevšečnosti.

PRAVO

9.a. Za te pogoje sodelovanja in njihovo razlago se uporablja poljsko pravo (v nadaljevanju: »pravo, ki se uporablja«), s pridržkom, da v primeru transakcij s potrošniki, za katere se uporablja Uredba Evropskega parlamenta in Sveta (ES) št. 593/2008 z dne 17. junija 2008 o pravu, ki se uporablja za pogodbeno obligacijska razmerja (Rim I) (Uradni list L 177 z dne 4.7.2008, str. 6 s poznejšimi spremembami), pravica do zaščite, ki potrošnikom pripada v skladu z obvezno veljavnimi predpisi v državi njihovega prebivališča, ni omejena ali izključena.

9.b. Transfer Multisort Elektronik Sp. z o. o. je lastnica avtorskih pravic ali imetnica drugega pravnega naslova za gradiva, vsebovana v katalogu in na spletni strani, zlasti za slike, opise, prevode, grafično obliko in način predstavitve.

9.c. Za kakršno koli kopiranje informacijskega in tehničnega gradiva, ki jih TME objavi v katalogih, na spletnih straneh ali na drug način da na razpolago, je potrebno pisno soglasje TME.

9.d. Morebitni spori med potrošnikom in TME se bodo reševali v skladu s pravom, ki se uporablja. Ob soglasju obeh pogodbenih strank ima potrošnik pravico uporabiti izvensodni postopek za obravnavo reklamacij in uveljavljanje zahtevkov pred arbitražnimi sodišči za potrošnike, ustanovljenimi s strani vojvodskih inšpektoratov Trgovinske inšpekcije. Informacije o pravilih dostopa do tega postopka so objavljeni na spletnih straneh vojvodskih inšpektoratov Trgovinske inšpekcije in na spletni strani Urada za varstvo konkurence in potrošnikov www.uokik.gov.pl.

9.e. Če katera koli od določb teh pogojev sodelovanja bo s sodno odločbo ali zaradi spremembe zakonodaje priznana za neveljavno ali neučinkovito, ostale določbe teh pogojev sodelovanja ostanejo v veljavi. Če nekatere določbe teh pogojev sodelovanja bodo dokončno priznane za protipravne ali neučinkovite, se bo tiste določbe štelo za izključene iz teh pogojev sodelovanja, vse ostale določbe pa bodo še naprej veljavne in učinkovite, tiste določbe, ki so bile priznane za protipravne ali neučinkovite, pa bodo nadomeščene s podobnimi določbami, ki odražajo prvotni namen zadevne določbe, v obsegu, ki ga dovoljujejo ustrezni predpisi.

9.f. Določbe teh pogojev sodelovanja niso zavezujoče za stranke, ki so potrošniki, v obsegu, v katerem bi lahko v luči veljavne zakonodaje bile priznane za nedovoljene pogodbene določbe (385(1) in 385(3) člen poljskega Civilnega zakonika) ali bi kršile predpise, ki se nanašajo na sklepanje pogodb s potrošniki, zlasti predpise o potrošniški prodaji. Med sklepanjem in izvajanjem pogodb s potrošniki brezpogojno spoštujemo veljavno zakonodajo.

VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

10.a. Prodajalec se zavezuje, da bo strankine osebne podatke obdeloval pod pogoji, določenimi v ustreznih pravnih predpisih, ki se uporabljajo na tem področju, zlasti določenimi v Uredbi Evropskega parlamenta in Sveta (EU) 2016/679 z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (Splošna uredba o varstvu podatkov) in v Zakonu o varstvu osebnih podatkov z dne 10. maja 2018.

10.b. Prodajalec strankine osebne podatke obdeluje kot upravljavec osebnih podatkov.

10.c. Navedba osebnih podatkov s strani stranke je prostovoljna, ampak je nujno potrebna za registracijo v servisu in sklenitev prodajne pogodbe.

10.d. Prodajalec uporablja ustrezna tehnična in organizacijska sredstva za zaščito obdelovanih osebnih podatkov.

10.e. Več informacij o obdelavi strankinih osebnih podatkov, zlasti o namenih obdelave in pravic, ki stranki pripadajo, je na voljo v "Pravilniku o zasebnosti" skupine TME, objavljenem na prodajalčevem spletnem servisu.

11. Ti pogoji sodelovanja veljajo od dne 06.08.2026.