

Умови співпраці - Споживачі

ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Продавець: Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o. з місцезнаходженням в Лодзі, адреса: Ustronna 41, 93-350 Łódź, зареєстроване в Районному Суді для Лодзі-Середмістя в Лодзі, XX Господарський Відділ KRS під номером 0000165815, розмір статутного фонду: 3 300 000,00 злотих, NIP 729-010-89-84, стат. номер REGON 473171710. Детальні контактні дані (e-mail, номери телефонів і факсу) доступні в закладці „Контакт”.

1.a. Всі положення, що містяться у дальшій частині умов співпраці, застосовуються до всіх договорів, укладених між споживачами і Transfer Multisort Elektronik sp. z o.o. (далі — «ТМЕ» або «Продавець»). Їх можна змінити виключно на підставі індивідуальних письмових домовленостей, підписаних споживачем і ТМЕ. Умови співпраці ТМЕ опубліковано на сайті www.tme.eu, у вкладці „Умови співпраці”.

1.b. Поняття споживача, що використовується в умовах співпраці ТМЕ, визначене в ст. 22¹ закону від 23 квітня 1964 р. ЦИВІЛЬНИЙ КОДЕКС (Законодавчий вісник 64.16.93 з наст. зм.) і означає фізичну особу, що здійснює з підприємцем юридичну дію, незв'язану безпосередньо з його господарською або професійною діяльністю. Стороною договорів, які укладаються з ТМЕ, може бути виключно повнолітня фізична особа.

1.c. Скрізь, де в умовах співпраці говориться про "Каталог", слід під цим розуміти друковане видання, диск CD/DVD, переносні накопичувачі, веб-сайт, рекламу і прес-інформацію, листівки, а також будь-які інші способи публічної презентації комерційної інформації ТМЕ.

1.d. Споживач приймає до відома, що товари, котрі продаються ТМЕ, якщо на них не дано інше запевнення виробника товару щодо призначення товару, не було розроблено і не призначено для будь-яких застосувань, у яких несправність може призвести до ситуації, що становить небезпеку для життя або здоров'я людей, або до катастрофічного пошкодження майна і, зокрема, не призначено для використання в медицині для порятунку життя чи для життєзабезпечення, ні для застосування в ядерній галузі, а також не призначено для розроблення, виробництва або іншого використання у т.з. суперкомп'ютерах.

1.e. Споживач приймає до відома, що повинен дотримуватися митних, експортних і імпорتنих закономірностей країни, в яку має бути доставлений товар, закуплений в ТМЕ, а також отримати необхідні дозволи або ліцензії на збут, експорт, реекспорт, імпорт товарів з країн їх походження, якщо закономірності, що діють в цих державах, вимагають їх отримання, а також дотримуватися митних вимог цих держав.

1.f. Споживач приймає до відома, що законодавчі положення деяких країн і міжнародних організацій накладають обмеження на торгівлю деякими товарами та відповідними технологіями і документацією з конкретними країнами, організаціями або фізичними особами, і заявляє, що в світлі чинного національного та міжнародного права він не позбавлений права на придбання товарів, пропонуваних до продажу ТМЕ.

1.g. Споживач зобов'язується дотримуватися вимог усіх офіційних нормативних документів, зокрема, положень законів, постанов, наказів, рішень і санкцій, введених на їх підставі щодо товарів, придбаних у ТМЕ. (далі: Товари), включаючи, крім іншого: (i) правила експортного адміністрування США (the US Export Administration Regulations); (ii) правила США про міжнародну торгівлю зброєю (the U.S. International Traffic in Arms Regulations); (iii) закони і постанови про економічні санкції, що вводяться Управлінням з контролю за іноземними активами Міністерства фінансів США; (iv) законодавство Європейського Союзу з експортного контролю та санкцій; (v) санкційна політика Організації Об'єднаних Націй; (vi) всі відповідні правила, встановлені згідно з будь-яким з вищезгаданих правил; і (vii) інші застосовані економічні санкції, контроль експорту або правила імпорту (спільно іменовані далі «Правила експорту»).

1.h. Споживач заявляє, що: (i) використовуватиме Товари виключно для цивільних кінцевих застосувань і не використовуватиме Товари для несанкціонованих військових кінцевих застосувань відповідно до Правил експорту; (ii) не дозволить кінцевим користувачам з обмеженим доступом

одержувати Товари, за винятком випадків, дозволених Правилами експорту; (iii) не дозволить суб'єктам, які перебувають під санкціями або заборонами, одержувати Товари, за винятком випадків, дозволених Правилами експорту, включно, зокрема, з особами, які входять у: (A) американський список спеціально вказаних громадян (U.S. Specially Designated Nationals List), список осіб або суб'єктів, які перебувають під заборонами (Denied Persons List, Entity List), або (B) зведений список осіб, груп і суб'єктів, щодо яких діють фінансові санкції ЄС, відповідно до Спільної зовнішньої та безпекової політики ЄС; (iv) не використовуватиме Товари для будь-яких кінцевих використань, заборонених Правилами експорту, таких як розроблення, модифікація, виробництво або виготовлення ядерної, ракетної, хімічної або біологічної зброї, і не використовуватиме Товари для розроблення, удосконалення, ремонту або виробництва т.з. суперкомп'ютерів.

1.i. Споживач не буде свідомо реекспортувати, перепродувати, передавати або іншим чином надавати Товари третім особам, які чітко і недвозначно не підтвердять, що вони будуть дотримуватися правил, викладені в пунктах 1 e - 1 h цих загальних умов.

1.j. Обов'язковими умовами співпраці є польська мовна версія. Версії іншими мовами призначені тільки для інформаційних цілей.

ЦІНИ

2.a. Будь-яка інформація, що стосується товарів, включаючи ціни, що містяться в Каталозі, є лише запрошенням укладення договору і не є пропозицією в розумінні ст. 66 польського Цивільного кодексу.

2.b. Ціни, що містяться в друкованому каталозі і на диску CD/DVD, на накопичувачах, в рекламах, пресс-інформації, листівках, а також інших інформаційних матеріалах, слід трактувати як орієнтовні. Діє при продажі є ціна, опублікована TME на сайті www.tme.eu у момент розміщення замовлення, хіба що ціна була письмово погоджена з уповноваженим працівником TME.

2.c. У разі передоплати, зробленої на купівлю цього товару, діючою ціною є ціна на рахунку-фактурі proforma. Ціна, вказана на рахунку-фактурі proforma, діє тільки до останнього дня терміну платежу ціни, вказаного на цьому рахунку-фактурі.

2.d. Ціни на сайті www.tme.eu представлені в PLN, USD, EUR, HUF, CZK, RON, GBP, SEK, DKK. Необхідно завжди перевіряти, чи включає ціна в цій пропозиції податок ПДВ. Ціни ніколи не включають транспортних витрат і мита. Це ціни Ex-works Лодзь. Перед завершенням розміщення замовлення споживач завжди інформується про повну ціну товару, що включає ціну купівлі товару, податки і оплати, а також транспортні витрати з доставки товару споживачеві.

2.e. Відповідно до ст. 589 Цивільного кодексу, право власності на товари переходять на споживача у момент повної оплати ціни за товар.

ПОРЯДОК РОЗМІЩЕННЯ ЗАМОВЛЕННЯ

Загальна інформація

3.a. TME приймає замовлення, зроблені телефоном, листовно, електронною поштою і через систему онлайн-продажів www.tme.eu.

3.b. Товари можуть замовлятися тільки в кількостях, що відповідають кратності, вказаній біля продукту (якщо кратність не вказана, то за замовчанням вона дорівнює 1), і не менше, ніж мінімальна кількість в таблиці цін, розміщеній на сторінці кожного продукту.

3.c. Існує можливість розміщення замовлень з доставкою на певні майбутні терміни.

3.d. Саме розміщення замовлення ще не зобов'язує TME, а відсутність відповіді не означає прийняття замовлення за замовчанням.

3.e. Розміщенням замовлення є заява споживачем пропозиції укладення договору продажу продуктів, що є предметом замовлення. Пропозиція вважається прийнятою TME у момент відправки Клієнтові за

вказаною їм адресою в процесі реєстрації аккаунта в сервісі www.tme.eu або в процесі розміщення замовлення - електронного листа, що підтверджує відправку замовлення або у момент укладення індивідуального договору купівлі-продажу.

Замовлення, що розміщуються через Інтернет

Мінімальні технічні вимоги, необхідні для роботи з використовуваною нами телеінформаційною системою:

1. Доступ до загальнодоступної частини сервісу за адресою www.tme.eu (іменованого далі також "сервісом") мають усі користувачі мережі Інтернет без необхідності виконання будь-яких формальностей. Цей доступ не залежить від проходження реєстрації в сервісі.
2. Частина ресурсів сервісу відособлена. До цих ресурсів необмежений доступ матимуть виключно користувачі, які пройшли реєстрацію у рамках сервісу (відкриють аккаунт) і мають активну адресу електронної пошти.
3. Використання веб-сайту можливе за умови, що ІКТ-система користувача відповідає наступним мінімальним вимогам:
 - а) систему має бути оснащено браузером: Chrome, Firefox, Microsoft Edge, Safari lub Opera у найновшій версії;
 - б) увімкнуто підтримку файлів cookie і JavaScript.
4. Для того щоб оформити замовлення за допомогою системи онлайн-продажів, необхідно мати активний обліковий запис електронної пошти та обліковий запис на сайті www.tme.eu або оформити замовлення без реєстрації. Реєстраційна форма для створення облікового запису на сайті міститься у розділі „Ваш обліковий запис”. Обліковий запис на сайті www.tme.eu — це індивідуальна адміністративна панель клієнта, доступна йому після реєстрації та входу на сайт, позначена логіном і паролем клієнта, у якій збираються дані клієнта та інформація про його дії в рамках сервісу; Клієнт зобов'язаний зберігати логін і пароль до свого облікового запису у сервісі в таємниці і не розголошувати їх третім особам. Видалення облікового запису в сервісі відбувається на вимогу Клієнта, спрямовану в ТМЕ. Видалення облікового запису проводиться без невиправданого затримання, але не пізніше ніж через 7 днів від дати одержання відповідної вимоги, а в разі, коли замовлення Клієнта перебувають у процесі виконання, не пізніше ніж через 7 днів від дати завершення реалізації останнього замовлення.

ТМЕ має право припинити право Клієнта на використання його облікового запису на сайті та/або на розміщення замовлень через систему онлайн-продажів у разі, якщо спосіб використання Клієнтом облікового запису або системи є порушенням закону, правил суспільного співіснування або даних умов співпраці, або правил використання облікового запису чи купівлі без реєстрації, викладених у вкладці „Допомога”.

Клієнт може здійснити покупку без реєстрації. У такому разі після додавання товару до кошика Клієнт обирає опцію купівлі без реєстрації, а потім заявляє, здійснює він купівлю як споживач чи підприємець (фірма), ставлячи позначку у відповідному полі. Докладна інформація про порядок реєстрації та управління обліковим записом на сайті, а також про порядок оформлення замовлень, включно з оформленням замовлень без реєстрації, доступна у вкладці „Допомога”, а також у вкладці „Як купляти - Замовлення”. Після оформлення замовлення клієнт одержить на адресу електронної пошти, зазначену під час реєстрації або в бланку замовлення, лист із підтвердженням замовлення. У день передачі замовленого товару перевізникові клієнт також буде проінформований про це електронною поштою. Клієнт має можливість перевірити оформлене замовлення у своєму обліковому записі або, у разі купівлі без реєстрації, за посиланням «статус замовлення», одержаним у повідомленні, що підтверджує замовлення. Перевіряння статусу замовлення без реєстрації Клієнт здійснює шляхом надання адреси електронної пошти, зазначеної в реєстраційній формі, і номера замовлення, зазначеного в підтвердженні замовлення. Послуга перевіряння статусу замовлення без реєстрації доступна протягом 30 днів з моменту підтвердження замовлення.

Замовлення, що розміщуються по телефону

Під час телефонної розмови клієнт повинен надати наступні дані: ім'я і прізвище, адресу проживання, номер телефону, номер клієнта, якщо такий вже присвоєний, а також назву вибраного товару, кількість, що замовляється, адресу доставки і вибраний спосіб доставки. Надання адреси електронної

пошти не є обов'язковим, але рекомендується, оскільки забезпечить поточне відстежування процесу реалізації замовлення, зокрема, відправку по електронній пошті підтвердження розміщення замовлення і інформації про висилку замовленого товару.

Замовлення, що розміщуються по електронній пошті

У змісті замовлення необхідно вказати наступні дані: ім'я і прізвище, адресу проживання, номер телефону, номер клієнта, якщо такий вже присвоєний, а також назву вибраного товару, кількість, що замовляється, адресу доставки і вибраний спосіб доставки. Після розміщення замовлення, за адресою електронної пошти, з якої надійшло замовлення, буде відправлений мейл з підтвердженням розміщення замовлення, якщо в замовленні не була вказана для цієї мети інша адреса електронної пошти. В день передачі перевізникові замовленого товару клієнт буде про це повідомлений по електронній пошті.

Замовлення, що розміщуються письмово

Замовлення можна висилати за адресою місцезнаходження ТМЕ в Лодзі. Докладна інформація відносно процесу розміщення замовлень, включаючи контактні дані по окремих способах розміщення замовлення, знаходяться в закладці "Як купляти - Замовлення".

У разі, якщо Споживач вніс передоплату, а виконання замовлення неможливе, ТМЕ видає коригувальний документ на нереалізовану вартість замовлення.

ДОСТАВКА ТОВАРУ

4.a. ТМЕ пропонує доставку товарів в країни, перераховані в закладці "Як купувати?". Доставка товарів в країни, що не увійшли до цього переліку, можлива тільки на підставі індивідуальних домовленостей з ТМЕ. ТМЕ не поставляє товари на території також особам, які у світлі польського або міжнародного законодавства підпадають під ембарго або обмеження у сфері торгівлі і товарообігу. У разі сумнівів прохання зв'язуватися з Відділом Продажу ТМЕ. Деякі продукти можна купити тільки в обраних країнах. Якщо продукт недоступний в цій країні, його не вдасться додати в кошик. Витрати по пересилці несе споживач, якщо не буде встановлено інакше на підставі окремої угоди між споживачем і ТМЕ.

4.b. Розмір витрат по пересилці залежить від ваги посилки, її габаритів і країни призначення, а також обраного перевізника/експедитора.

4.c. Витрати по пересилці додаються до вартості замовлення і вносяться в рахунок-фактуру при першому відправленні, що містить товар цього замовлення. Додавання на прохання споживача додатково замовленого товару до другої або наступних посилок, що містять товар цього замовлення, означає, що така посилка, яка містить додатково замовлений товар, трактуватиметься як нове замовлення і на неї будуть нараховані додаткові транспортні витрати. Якщо вага посилки виходить за межі, охоплені фіксованою оплатою для цієї країни (чи така фіксована оплата не встановлена), витрати по пересилці узгоджуються індивідуально з Відділом Продажу ТМЕ.

4.d. Термін доставки визначений в стандарті ISO 8601 у форматі PPPP-ММ-ДД (рік, місяць, день). Час доставки товару - це сумарний час реалізації замовлення і часу перевезення посилки перевізником/експедитором. Час реалізації замовлення - це орієнтовний час, відлічуваний з моменту прийняття замовлення до реалізації до моменту передання предмета замовлення перевізникові/експедиторові. Час реалізації замовлення залежить від доступності цього продукту, а час перевезення - від вибраного перевізника/експедитора і місця доставки. Подробиці відносно часу доставки доступні в закладці "Як купувати".

4.e. Таблиця вартості і часу доставки знаходиться на сайті www.tme.eu в закладці "Як купувати".

4.f. Вибір перевізника споживач здійснює у процесі оформлення замовлення з числа пропонованих ТМЕ. Доставлення посилки іншим перевізником, крім пропонованих ТМЕ, можливе тільки в результаті індивідуальної угоди між ТМЕ і споживачем. Якщо обрано форму посилки Standard, то вибір перевізника ТМЕ виконує з-поміж тих, які надають таку форму послуги. Споживач погоджується з тим, що кур'єр може залишити посилку за адресою доставлення без підтвердження одержання адресатом, відповідно до правил доставлення у перевізників.

4.g. Отримання товару за місцезнаходженням ТМЕ на вул. Устронній, 41 не передбачено.

ДОКУМЕНТИ ПРОДАЖУ

5.a. ТМЕ видає документ продажу по кожній здійсненій операції. У взаємовідносинах із споживачами таким завжди є рахунок-фактура ПДВ.

5.b. Рахунки-фактури можуть виставлятися, зокрема, в наступних валютах: PLN, USD, EUR, HUF, CZK, RON, GBP, SEK, DKK. При продажі через Інтернет споживач здійснює вибір валюти в процесі реєстрації аккаунта. Подальша зміна валюти розрахунків вимагає узгодження з Відділом Продажу ТМЕ. Для деяких країн вибір деяких валют може бути неможливим. Повний список валют розрахунків знаходиться в закладці „Як купувати - Ціни”.

5.c. Споживачі, які мають обліковий запис на сайті www.tme.eu мають змогу одержувати рахунки-фактури в електронному вигляді. Подробиці див. у вкладці „Допомога – електронні рахунки-фактури”. Споживачі, які здійснюють покупки без реєстрації, одержують рахунки-фактури ПДВ виключно в електронному вигляді. Прийняття споживачем, який здійснює покупки без реєстрації, даних умов вважається його згодою на надсилання електронного рахунка-фактури ПДВ на вказану ним адресу електронної пошти.

СПОСОБИ ОПЛАТИ

6.a. Перелік доступних способів платежу для даної країни знаходиться на www.tme.eu в закладці "Як купувати".

6.b. Споживач має можливість ведення переговорів з умов оплати. З метою узгодження умов платежів необхідно зв'язуватися з Відділом Продажу ТМЕ.

6.c. Споживачі з деяких країн Євросоюзу мають можливість здійснення платежів на банківські рахунки ТМЕ в цих країнах. Перелік країн знаходиться на www.tme.eu в закладці "Як купувати". Будь-які банківські оплати, пов'язані з перерахуванням, несе споживач.

6.d. Розрахунок платежів за замовлені товари, які здійснюються за посередництва PayU (колишня назва сервісу Platnosc.pl), відбувається згідно з приведеними нижче правилами:

a) Платежі за посередництва PayU можуть здійснювати виключно особи, уповноважені користуватися цим інструментом, на базі якого здійснюються платежі, зокрема, цією платіжною картою може користуватися виключно її повноважний власник. Про виявлені випадки зловживань повідомлятиметься безпосередньо у відповідні відділи поліції.

b) ТМЕ надає Клієнтам відповідний бланк транзакції. Дані з бланка автоматично передаються Партнерові PayU за посередництва PayU.

c) Клієнт магазину після затвердження бланка транзакції і вибору форми платежу за посередництва PayU, автоматично переадресовується відповідно: у разі платежів, здійснюваних з використанням платіжної картки, - на сайт Партнера PayU, що є розрахунково-авторизаційним центром; у разі платежу шляхом перерахування по Інтернету - на сайт Партнера PayU, що є банком, а у разі платежу в порядку традиційного перерахування - на сайт PayU. (В цьому випадку Клієнт повинен зробити перерахування точно відповідно до отриманого видруку для банківського переказу).

d) З метою виконання платежу Клієнт повинен підтвердити здійснення платежу на веб-сайтах відповідного Партнера PayU - банку або розрахунково-авторизаційного центру згідно зі встановленими ними правилами. У разі введення будь-яких змін у бланку платежу, що відкривається на цих сайтах і автоматично доповненому PayU, платіж може не бути реалізований.

ЯКІСТЬ І ГАРАНТІЇ

7.a. Товари, що продаються TME, є товарами високої якості. Спосіб перевезення, складування і упаковки гарантує захист від ушкоджень, - як механічних, так і електричних.

7.b. Висока якість - це вартість, важлива для TME не тільки по відношенню до пропонованих продуктів, але і по відношенню до рівня послуг, що надаються. TME впровадила і постійно вдосконалює Інтегровану систему управління якістю та охорони навколишнього середовища, яка відповідає вимогам стандартів PN-EN ISO 9001: 2015-10 і PN-EN ISO 14001:2015-09, що підтверджується сертифікатом, доступним на нашому сайті у вкладці «Про нас - Управління якістю».

7.c. Актуальний список продуктів, що відповідають директиві RoHS, знаходиться на сайті www.tme.eu. В друкованому каталозі не поміщені позначення RoHS, - це не означає, що продукти не відповідають директиві.

7.d. На товари може поширюватися гарантія виробника або TME. Якщо до продукту додається гарантія, її положення є обов'язковими. Інформація про термін дії гарантії для окремих товарів знаходиться в описах цих товарів на сайті www.tme.eu. Детальні умови гарантії наведені у гарантійному документі або на веб-сайтах виробника товару.

7.e. У разі невідповідності товару умовам договору гарантія на проданий товар не виключає, не обмежує і не зупиняє прав споживача, що виникають із загальнозастосовних положень, зокрема із Закону про права споживачів від 30 травня 2014 року.

ПРАВО НА ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ.

Споживач, який уклав з TME договір дистанційного продажу (тобто за допомогою онлайн-сервісу, електронної пошти, телефону), має право розірвати договір протягом 14 днів без пояснення причин, а в разі договору, укладеного під час неузгодженого відвідування місця проживання або звичайного перебування споживача чи виїзду — протягом 30 днів.

Строк на припинення договору спливає через 14 днів від дня:

- а) коли споживач вступив у володіння товаром або коли третя особа, яка не є перевізником і вказана клієнтом, вступила у володіння товаром,
- б) а в разі договору, який передбачає передавання права власності на велику кількість товарів, котрі постачаються окремо, партіями або частинами, від дня, коли клієнт вступив у володіння останнім товаром, його партією або частиною, або коли третя сторона, яка не є перевізником і зазначена клієнтом, вступила у володіння останнім товаром, його партією або частиною.

Щоб скористатися правом відмови від договору, споживач повинен проінформувати: **Transfer Multisort Elektronik Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź, тел. 42 645-55-65, факс 42 645-55-00, e-mail: reklamacje@tme.pl** про своє рішення про відмову від цього договору шляхом однозначної заяви (наприклад, лист, відправлений поштою або електронній поштою).

Клієнт може скористатися зразком бланка відмови від договору, розміщеним нижче, а також доступним для скачування тут, проте, це не є обов'язковим. Щоб дотримати необхідний термін відмови від договору, вистачить, щоб споживач вислав інформацію, що стосується здійснення належного споживачеві права відмови від договору до закінчення терміну відмови від договору.

Заява про відмову від договору може бути подана також за допомогою посилання «Відмовитися від договору тут», доступного на кожній підсторінці сайту www.tme.eu. Посилання перенаправляє Клієнтів до інтерактивної форми відмови від договору (далі — «інтерактивна форма»). Після заповнення інтерактивної форми Клієнт підтверджує відмову від покупки, скориставшись функцією «Підтвердити відмову від договору».

TME підтверджує отримання заяви Клієнта про відмову від договору шляхом відображення на екрані відповідного повідомлення та одночасного надсилання на електронну адресу Клієнта, вказану в інтерактивній формі, повідомлення, що містить текст заяви Клієнта про відмову, а також дату та час її подання. Отримання такого електронного листа не означає, що заява про відмову набула чинності, про що йдеться в пункті нижче: «Наслідки відмови від договору». TME перевірить, чи дотримано встановлений законом строк для відмови, а про результат перевірки повідомить Клієнта в окремому повідомленні.

Термін для відмови від договору вважається дотриманим, якщо Клієнт до його закінчення заповнить заяву про відмову від договору, скориставшись інтерактивною формою, та надішле її TME за допомогою функції «Підтвердити відмову від договору».

Наслідки відмови від договору

У разі відмови від цього договору TME повертає клієнтові всі одержані від нього платежі, включно з витратами на доставлення товару (за винятком додаткових витрат, що виникли в результаті обраного споживачем способу доставлення, відмінного від найдешевшого звичайного способу доставлення, запропонованого TME), негайно та в будь-якому разі не пізніше 14 днів від дня, коли TME було проінформовано про рішення клієнта скористатися правом розірвати цей договір. TME поверне платіж, використовуючи ті ж способи оплати, котрі застосував споживач у первісній транзакції, якщо споживач явним чином не погодився на інше рішення; у будь-якому разі, з клієнта не буде стягнуто жодних оплат у зв'язку з таким поверненням. TME може почекати з поверненням оплати до одержання товару або до надання TME доказів його надсилання, залежно від того, яка подія настане раніше.

Будь ласка, надішліть назад або передайте **Transfer Multisort Elektronik Sp. z o. o. ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź**, товар негайно і в будь-якому разі не пізніше 14 днів з дня, коли споживач повідомив TME про відмову від цього договору. Строк дотримано, якщо споживач відправить товар назад до закінчення 14-денного строку. Споживач повинен нести прямі витрати з повернення товару. Якщо товар через його характер не може бути надіслано назад звичайною поштою, ці витрати оцінюються максимум у 100 злотих при продажу на території Польщі.

Після одержання повернутого товару TME виставляє коригувальний рахунок-фактуру, який підтверджує, що між сторонами було досягнуто домовленості про зниження бази оподаткування. Датою укладення домовленостей вважається дата виставлення коригувального рахунка-фактури.

Споживач несе відповідальність тільки за зменшення вартості товару внаслідок його використання у спосіб, відмінний від того, що був необхідний для утвердження природи, характеристик і функціонування товару.

Відсутність права відмови від договору і обставини, при яких споживач втрачає право на відмову від договору Право відмови від договору, укладеного дистанційно, не надається споживачеві у разі договорів:

- 1) про надання послуг, якщо підприємець виконав послугу повною мірою при однозначній згоді споживача, який був проінформований перед початком надання послуги, що після її надання підприємцем він втратить право відмови від договору;
- 2) у яких ціна або винагорода залежить від коливань на фінансовому ринку, на які підприємець не в змозі вплинути і які можуть мати місце до закінчення терміну відмови від договору;
- 3) у якому предметом послуги є нестандартний товар, виготовлений за специфікацією споживача або призначений для задоволення його індивідуальних потреб;
- 4) у якому предметом послуги є товар, що швидко псується, або товар із коротким строком придатності;
- 5) у якому предметом послуги є товар, що постачається в герметичному упакованні, яке не може бути повернуто після розкриття з міркувань охорони здоров'я або гігієни, якщо упаковання було розкрито після доставлення;
- 6) у яких предметом транзакції є речі, які після доставки, враховуючи їх характер, нерозривно пов'язані з іншими речами;
- 7) у яких споживач однозначно вимагав, щоб підприємець до нього прибув з метою виконання термінового ремонту або консервації; якщо підприємець додатково виконує інші послуги, відмінні від тих, виконання яких вимагав споживач, або поставляє інші речі, що не є запчастинами, необхідними для проведення ремонту або консервації, - право відмови від договору споживач має відносно додаткових послуг або речі;
- 8) у яких предметом транзакції є звукові або візуальні записи, або комп'ютерні програми, що поставляються в запечатаній упаковці, якщо упаковка була розкрита після отримання;

9) укладених в порядку публічного тендеру;

10) на постачання цифрових контентів, які не записані на матеріальному носії, якщо виконання транзакції почалося після однозначної згоди споживача до закінчення терміну відмови від договору і при його повідомленні підприємцем про втрату права на відмову від договору.

ЗРАЗОК БЛАНКА ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ

(цей бланк слід заповнити і відіслати тільки у разі наміру відмови від договору)

Адресат: Transfer Multisort Elektronik Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź, e - mail: reklamacje@tme.pl

Я/Ми^(*) цим повідомляю/ повідомляємо^(*) про мою/нашу^(*) відмову від договору купівлі-продажу наступних речей:

.....

Дата укладення договору^(*)/отримання^(*):

.....

Ім'я і прізвище споживача (-ів):

.....

Адреса споживача (-ів):

.....

Додаткові дані (не обов'язкові, але дуже корисні для ефективного вирішення питання):

Номер клієнта:

.....

Номер рахунку-фактури:

.....

УВАГА: Повернення платежу здійснюється при використанні таких самих способів платежу, які були використані споживачем у транзакції, хіба що він однозначно погодився з іншим рішенням; у будь-якому разі споживач не несе ніяких оплат у зв'язку з цим поверненням. Якщо платіж був здійснений перерахуванням або платіжною картою, то у разі неподання номера банківського рахунку повернення буде здійснено на банківський рахунок або платіжну картку, з яких був проведений платіж; при післяплаті повернення буде зроблено поштовим переказом, якщо ви не висловите нижчеприведеної згоди на банківський переказ):

Я висловлюю згоду на повернення здійсненого платежу перерахуванням на банківський рахунок номер

.....

.....

Підпис споживача (-ів)

(тільки якщо бланк висилається в паперовій версії)

.....

Дата

(*)Непотрібне перекреслити

РЕКЛАМАЦІЙНА ПРОЦЕДУРА

8.а. Ми приймаємо та визнаємо скарги споживачів відповідно до чинного законодавства, зокрема, Закону про права споживачів від 30 травня 2014 року (Законодавчий Вісник, 2014, поз. 827 зі зм. та

доп.). Згідно з законом, TME зобов'язана надати споживачеві товар, який відповідає договору. Товар відповідає договору, якщо, зокрема, дотримується його відповідність договору:

(a) опис, вигляд, кількість, якість, комплектність і функціональність, а що стосується товарів із цифровими компонентами — також сумісність, взаємодія та наявність оновлень;

(b) придатність для конкретної мети, для якої він потрібен споживачеві, про що споживач повідомив TME не пізніше, ніж у момент укладення договору, і що TME схвалила.

Докладна інформація про відповідність товару умовам договору міститься в Законі про права споживачів від 30 травня 2014 року.

8.b. TME пропонує подавати можливі рекламации за допомогою рекламацийного бланка, розміщеного на сайті www.tme.eu в закладці "Як купувати - Рекламацийний бланк". Рекламации товарів, проданих на території Польщі, можна також заявляти у Відділ Рекламаций:

- за номером тел. +48 42 645-55-65
- факсом на номер: +48 42 645 55 00
- по електронній пошті: reklamacje@tme.pl або
- письмово за адресою: Transfer Multisort Elektronik Sp. z o. o., ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź,

а у разі продажу за межами Польщі - у Відділ Експорту TME:

- за номером тел.: +48 42 645-54-44
- по електронній пошті: export@tme.eu або
- письмово за адресою: Transfer Multisort Elektronik Sp. z o. o., ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź, Poland.

Рекламация повинна містити детальний опис причини рекламации, а також очікуваний спосіб її врегулювання. TME може зажадати представлення доказу здійсненої закупівлі. Продавець розглядає рекламации споживачів і сповіщає їх про подальший порядок дій впродовж 14 днів.

8.c. Повернення дефектних і помилково доставлених товарів просимо здійснювати невідкладно шляхом відправки посилки без післяплати і після консультації з працівником Відділу Рекламаций TME. Працівник Відділу Рекламаций TME може в конкретному випадку запропонувати отримання товару визначеному перевізникові або кур'єрові.

8.d. У разі позитивного розгляду рекламации, в якості підтвердження узгодження її умов між Споживачем і TME і їх виконання, буде виставлений коригувальний рахунок-фактура. Відповідно до ст. 29, п.13 і ст. 86, п.19а Закону від 11 березня 2004 г. «Про податок на товари і послуги» коригувальний рахунок-фактура є підтвердженням того, що сторони домовилися про зменшення бази оподаткування.

8.e. Якщо посилка надійшла до вас в стані, який свідчить про механічні пошкодження при транспортуванні, просимо перевірити її в присутності кур'єра і скласти протокол з описом пошкоджень. Такий протокол, підписаний перевізником, полегшить розгляд рекламации.

8.f. Правила повернення грошей: TME повертає гроші, використовуючи той самий платіжний канал, через який був здійснений платіж, за умови, що якщо замовлення було оплачено банківським переказом або післяплатою, повернення здійснюється на банківський рахунок, вказаний клієнтом, за винятком випадків, коли TME і клієнт домовляються про інший спосіб повернення.

8.g. Якщо товар не відповідає договору, споживач має право:

1) вимагати його ремонту або заміни;

2) зробити заяву про зменшення ціни або розірвати договір, якщо:

a) TME відмовилася привести товар у відповідність до договору;

b) TME не привела товар у відповідність до договору;

c) невідповідність товару умовам договору триває, попри те, що TME намагалася привести товар у відповідність до договору;

d) невідповідність товару умовам договору настільки істотна, що виправдовує зниження ціни або

розірвання договору без попередньої вимоги ремонту чи заміни;

е) із заяви TME або обставин випливає, що вона не приведе товар у відповідність із договором у розумний строк або без надмірних незручностей для споживача.

ПРАВО

9.a. Ці умови співпраці регулюються польським законодавством (далі: «Застосовуване законодавство») і будуть тлумачитися відповідно до його положень, з тим застереженням, що в разі угод зі споживачами, до яких застосовується Регламент Європейського парламенту та Ради (ЄС) № 593/2008 від 17 червня 2008 року про право, що застосовується до договірних зобов'язань (Рим I) (Офіційний журнал L 177 від 4.7.2008, стор. 6, зі змінами), право споживачів на захист згідно з імперативними положеннями закону в країні їхнього проживання не буде обмежене або виключене.

9.b. Transfer Multisort Elektronik Sp. z o. o. є власником авторських прав або має інше юридичне право на матеріали, що містяться в каталозі і на веб-сайті, зокрема на фотографії, описи, переклади, графічні форми, спосіб представлення.

9.c. Будь-яке копіювання інформаційних або технічних матеріалів, що містяться в каталогах, на веб-сайтах або іншим чином наданих TME, вимагає письмової згоди TME.

9.d. Будь-які спори, що виникають між споживачем і TME, будуть вирішуватися відповідно до Застосовуваного законодавства. За згодою обох сторін договору у споживача є можливість позасудового розгляду реклаमाції і подачі позовів в постійно діючі арбітражні суди для справ споживачів при воєводських відділеннях Торгової інспекції. Інформацію про правила доступу до цієї процедури можна знайти на сайтах воєводських інспекцій Торгової інспекції або на сайті Управління з захисту конкуренції та прав споживачів www.uokik.gov.pl.

9.e. Якщо будь-яке з положень даних умов співпраці буде визнано недійсним або неефективним відповідним судом або в результаті зміни законоположень, таке визнання або дії не відмінюють не роблять недійсними інші положення даних умов. Якщо положення даних умов співпраці будуть остаточно визнані незаконними або недійсними, такі положення вважатимуться виключеними із даних умов співпраці, але усі інші положення надалі повною мірою зобов'язуватимуть і будуть ефективними, а положення, визнані незаконними або недійсними, будуть замінені положеннями схожого значення, що передає первинну мету такого положення, - в сфері, дозволеної відповідними законоположеннями.

9.f. Положення даних умов співпраці не зв'язують клієнтів, що мають статус споживача, в тій мірі, в якій у світлі діючих законоположень були б вони визнані забороненими умовними положеннями (ст. 385(1) - ст. 385(3) польський Цивільний кодекс) або порушували б безумовно обов'язкові положення, що стосуються укладення договорів за участю споживачів, зокрема, положення про споживчий продаж. Укладаючи і виконуючи договори із споживачем, ми суворо дотримуємося положень чинного законодавства.

ОХОРОНА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

10.a. Продавець зобов'язується обробляти персональні дані Клієнта відповідно до умов, зазначених у відповідних правових положеннях, які застосовуються в цьому відношенні, зокрема, тих, які вказані в Регламенті Європейського парламенту і Ради (ЄС) 2016/679 від 27 квітня 2016 року про захист фізичних осіб в зв'язку з обробкою персональних даних та про вільне переміщення таких даних, а також скасування Директиви 95/46/ЄС (Загальний регламент захисту даних), і Законі про захист персональних даних від 10 травня 2018 року.

10.b. Продавець обробляє персональні дані Клієнта як адміністратор персональних даних.

10.c. Надання персональних даних Клієнтом є добровільним, але необхідним для реєстрації на сайті або укладення договору купівлі-продажу.

10.d. Продавець застосовує відповідні технічні та організаційні заходи для захисту оброблюваних

персональних даних.

10.e. Більш детальну інформацію про обробку персональних даних Клієнта, зокрема, про цілі їх обробки і права Клієнтів, можна знайти в "Політиці конфіденційності" групи TME, доступній на веб-сайті Продавця.

11. Дані умови співпраці діють з 06.08.2026.