

Samenwerkingsvoorwaarden - Consumenten

ALGEMENE BEPALINGEN

Leverancier: Transfer Multisort Elektronik B.V., Croy 7, 5653 LC Eindhoven, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 64256286, btw-nummer NL855587842B01. Contactgegevens (e-mail en telefoonnummer) zijn beschikbaar onder het tabblad "Contact".

DEFINITIES

A.

TME NL: Transfer Multisort Elektronik B.V. (Leverancier).

B.

TME NL Website: www.tme.eu.

C.

Consument: Een meerderjarige natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die een koopovereenkomst aangaat met TME NL.

D. Catalogus: alle naar buiten gebrachte vormen van commerciële gegevens over TME NL, met inbegrip van maar niet beperkt tot gedrukte uitgaven, cd/dvd, draagbare geheugensticks, websites, advertenties, persberichten en brochures.

1.a. De in de navolgende artikelen van de Samenwerkingsvoorwaarden opgenomen bepalingen zijn van toepassing op alle tussen de Consument en TME NL gesloten overeenkomsten. Deze bepalingen kunnen te allen tijde worden gewijzigd op basis van specifieke schriftelijke afspraken tussen Consument en TME NL. De Samenwerkingsvoorwaarden zijn op de TME NL Website onder het tabblad Samenwerkingsvoorwaarden openbaar toegankelijk.

1.b. Indien en voor zover de informatie op de TME NL Website afwijkt van andere versies van de Catalogus, prevaleren op het moment dat een bestelling wordt geplaatst de gegevens die op de TME NL Website worden gepresenteerd, tenzij aannemelijk is dat deze gegevens een kennelijke vergissing bevatten of indien TME NL en de Consument schriftelijk andere voorwaarden zijn overeengekomen.

1.c. Tenzij de fabrikant van bepaalde goederen anderszins heeft verklaard omtrent het doel van de goederen, stemt de Consument ermee in, dat de door TME NL verkochte goederen niet zijn ontworpen en niet bestemd zijn voor toepassingen waarbij een defect mogelijk de gezondheid aantast of levensgevaarlijk kan zijn, of onherstelbare schade aan eigendommen toebrengt; in het bijzonder zijn de goederen niet bedoeld om te worden gebruikt voor toepassing in de geneeskunde of voor het redden of behoud van levens, of voor nucleaire toepassingen, noch zijn ze bedoeld om in zogenaamde supercomputers te worden ingebouwd, vervaardigd of anderszins gebruikt.

1.d. De Consument verbindt zich tot naleving van de wet, waaronder begrepen de douanewetgeving en de import-/exportwetgeving van het land waarnaar de door TME NL verkochte goederen worden geëxporteerd; de Consument dient tevens zorg te dragen voor alle benodigde handels-, export-, re-export- en importvergunningen en licenties in verband met producten uit het land van herkomst waar dergelijke vergunningen door de toepasselijke wetgeving zijn vereist en dient tevens de douanewetgeving van deze landen na te leven.

1.e. De Consument erkent dat door de wetgeving van bepaalde landen en internationale organisaties de handel in bepaalde goederen en aanverwante technologie en documentatie met bepaalde landen, entiteiten of individuen wordt beperkt, en hij/zij verklaart dat hij/zij onder de toepasselijke nationale en internationale wetgeving het recht heeft om de door TME NL te koop aangeboden goederen aan te schaffen.

1.f. De Consument verplicht zich tot naleving van alle officiële bepalingen, in het bijzonder wetgeving, verordeningen, beschikkingen en besluiten, alsmede de sancties die op grond daarvan zijn uitgevaardigd, voor zover deze betrekking hebben op de van TME NL gekochte goederen (hierna: Goederen), zoals onder meer:

(i) de U.S. Export Administration Regulations;

(ii) de U.S. International Traffic in Arms Regulations;

(iii) de wet- en regelgeving inzake economische sancties zoals beheerd door het Office of Foreign Assets Control van het Amerikaanse ministerie van Financiën;

(iv) de regelgeving van de Europese Unie op het gebied van exportcontroles en sancties;

(v) het sanctiebeleid van de Verenigde Naties;

(vi) alle betreffende wetgeving die in het kader van het voorgaande is uitgevaardigd; en

(vii) alle overige toepasselijke wetgeving op het gebied van economische sancties, exportcontroles of import (gezamenlijk de "Exportvoorschriften"). 1.g. Consument verklaart dat hij/zij:

(i) de Goederen uitsluitend zal gebruiken voor civiel eindgebruik en de Goederen niet zal gebruiken voor ongeoorloofd militair eindgebruik in de zin van de Exportvoorschriften;

(ii) niet zal toestaan dat eindgebruikers met beperkte autorisatie de Goederen verkrijgen, behalve zoals toegestaan door de Exportvoorschriften;

(iii) niet toestaat dat verboden of gesanctioneerde entiteiten de Goederen verkrijgen, behalve zoals toegestaan door de Exportvoorschriften, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, personen die voorkomen op: (A) de U.S. Specially Designated Nationals List, de Denied Persons List, Entity List, of (B) de geconsolideerde lijst van personen, groepen en entiteiten waarop financiële sancties van de EU van toepassing zijn zoals deze worden uitgevoerd in het kader van het Gemeenschappelijk Buitenlands en Veiligheidsbeleid van de EU;

(iv) de Goederen niet zal gebruiken voor eindgebruik dat door de Exportvoorschriften verboden is, zoals de uitvoering, aanpassing, productie of vervaardiging van nucleaire, raket, chemische of biologische wapens.

1.h. De Consument zal de Goederen niet opzettelijk wederuitvoeren, doorverkopen, overdragen of op andere wijze aan derden ter beschikking stellen, die niet op duidelijke en ondubbelzinnige wijze hebben bevestigd dat zij de regels in de punten 1.f.- 1.g. zullen naleven.

PRIJZEN

2.a. De prijzen in de catalogus, op een cd/dvd of in ander informatiemateriaal dienen slechts ter referentie. Elke op de TME NL Website vermelde prijs is geldig op de datum van de plaatsing van een bestelling, tenzij een andere prijs schriftelijk met een daartoe bevoegde medewerker van TME NL is overeengekomen.

2.b. Indien een product vooruitbetaald wordt, is de op de betreffende pro-formafactuur vermelde prijs bindend. De op de pro-formafactuur vermelde prijs geldt slechts tot en met de laatste dag van de op de pro-formafactuur vermelde betaaltermijn.

2.c. De prijzen op de TME NL Website worden weergegeven in EUR, GBP en USD. Voor het gemak van de gebruiker kunnen prijzen op TME NL Website in twee verschillende versies worden weergegeven: inclusief btw (bruto) en exclusief btw (netto). Tussen deze twee versies kan eenvoudig worden gewisseld in de rechterbovenhoek van de TME NL Website. Prijzen zijn nimmer inclusief eventuele verzendkosten of importtarieven. Voorafgaand aan de transactie ontvangt de Consument gedetailleerde informatie over de uiteindelijke prijs van de goederen, bestaande uit: de aankoopprijs van de goederen, de toepasselijke belastingen en heffingen en de leveringskosten.

2.d. In geval van vooruitbetaling gaat de eigendom (titel) van de producten over op de Consument bij aflevering van de producten. In alle andere gevallen gaat de eigendom (titel) van de producten op het moment van betaling conform artikel 3:92 BW over op de Consument.

BESTELWIJZE

3.a. TME NL aanvaardt bestellingen via telefoon, post, e-mail en het online verkoopsysteem op de TME NL Website. Contactgegevens zijn te vinden in het tabblad "Contact".

3.b. Bepaalde hulpmiddelen op de TME NL Website zijn beperkt toegankelijk. Toegang wordt enkel verleend aan geregistreerde gebruikers van wie het actieve e-mailadres is gekoppeld aan hun account.

3.c. Om gebruik te kunnen maken van de TME NL Website dient het besturingssysteem van de gebruikers aan de volgende eisen te voldoen:

a) Een van de volgende webbrowsers moet op het systeem draaien: Firefox, Chrome, Microsoft Edge, Opera of Safari in de laatste versie.

b) Ondersteuning voor cookies en JavaScript moet zijn ingeschakeld.

3.d. Consumenten dienen een actief e-mailaccount te hebben om bestellingen te kunnen plaatsen via de TME NL Website.

3.e. Na plaatsing van een bestelling ontvangt de Consument een bevestiging dat de bestelling is geplaatst. Deze bevestiging wordt gestuurd naar het e-mailadres dat tijdens de registratie bij het plaatsen van de bestelling is opgegeven of dat op het bestelformulier is vermeld.

3.f. Na bevestiging als bedoeld in artikel 3.e. is tussen partijen een voorwaardelijke overeenkomst tot stand gekomen. De overeenkomst komt tot stand onder opschortende voorwaarde. De overeenkomst komt tot stand onder de voorwaarde dat het product op voorraad is. Meer specifiek: indien het product niet op voorraad is, komt de overeenkomst niet tot stand. TME NL kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen indien deze omstandigheid zich voordoet. TME NL stelt de consument op de hoogte indien en voor zover deze voorwaarde niet kan worden vervuld.

3.g. De Consument kan de status van de geplaatste bestelling in zijn account controleren. Als alternatief kan de Consument voor aankopen zonder registratie de link "bestelstatus" gebruiken zoals in het bevestigingsbericht van de bestelling vermeld. De orderverificatieservice zonder registratie is beschikbaar voor een periode van 30 dagen vanaf de datum van orderbevestiging.

ACCOUNT OP DE TME NL WEBSITE

4.a. Consumenten kunnen op de TME NL Website via het registratieformulier dat te vinden is onder het tabblad 'Registreren' een account aanmaken. Daarnaast kunnen bestellingen worden geplaatst zonder dat registratie vereist is.

4.b. Een account op de TME NL Website dient als persoonlijk bedieningspaneel voor de Consument. Zodra Consument is geregistreerd en ingelogd heeft deze toegang tot dit bedieningspaneel, welk gegevens en informatie bevat over zijn activiteit op de TME NL Website. De Consument dient te allen tijde zijn/haar gebruikersnaam en wachtwoord geheim te houden en niet aan derden bekend te maken.

4.c. Het account kan door TME NL op verzoek van Consument worden opgeheven. Het account zal onverwijld worden opgeheven, althans uiterlijk 7 dagen na ontvangst van het betreffende verzoek. Indien de Consument nog lopende bestellingen heeft, wordt het account 7 dagen na de uitvoering van de laatste bestelling definitief beëindigd.

4.d. TME NL is gerechtigd om het account van de Consument op de TME NL Website te beëindigen of om de mogelijkheid om bestellingen via het online verkoopsysteem te plaatsen te beperken, indien het gebruik van het account of systeem door de Consument in strijd is met de toepasselijke wetgeving, de in de samenleving geldende regels of de gebruiksvoorwaarden zoals vermeld in het tabblad "Help".

TELEFONISCH GEPLAATSTE BESTELLINGEN

5.a. Indien de Consument telefonisch een bestelling plaatst, vraagt TME NL de volgende informatie aan de Consument: naam en voornaam, adres, telefoonnummer, klantnummer van TME (indien reeds toegekend), de naam van het gevraagde product, de bestelde hoeveelheid, het leveringsadres en het vervoermiddel. Het is niet verplicht om het e-mailadres te vermelden, maar het wordt aanbevolen, gezien het feit dat het orderverwerkingsproces kan worden gecontroleerd na ontvangst van de e-mail met de bevestiging van de bestelling en de gegevens voor de verzending van de bestelde goederen.

BESTELLINGEN PER E-MAIL

6.a. Indien de Consument een bestelling per e-mail plaatst, dient de Consument de volgende informatie te verstrekken: naam, adres, telefoonnummer, klantnummer van TME (indien reeds toegekend), de naam van het gevraagde product, de bestelde hoeveelheid, het afleveradres en het gewenste transportmiddel.

LEVERING

7.a. TME NL levert uitsluitend aan Consumenten in Nederland. TME NL levert geen goederen aan personen waarop een embargo is gevestigd onder Nederlands of Internationaal recht, of aan personen met beperkte rechten in verband met de handel en de verkoop van goederen.

7.b. De kosten van levering zijn voor rekening van de Consument, tenzij anders overeengekomen tussen de Consument en TME NL. De kosten van levering worden door verschillende factoren bepaald, waaronder het gewicht en de afmetingen van de zending en de gekozen vervoerder/expediteur. Meer informatie is beschikbaar onder het tabblad "Koopproces - transportmethode en -kosten".

7.c. De leveringskosten worden in de bestelling opgenomen en op de factuur gespecificeerd bij de eerste verzending van goederen van de opgegeven bestelling. Indien de Consument verzoekt om extra goederen toe te voegen aan een tweede of volgende levering onder dezelfde bestelling, zal die levering, die de extra bestelde goederen bevat, worden behandeld als een nieuwe levering en zullen extra leveringskosten van toepassing zijn. Indien het gewicht van de zending het toegestane totaalgewicht overschrijdt (of indien het totaalgewicht niet is vastgesteld), worden de leveringskosten vastgesteld door de verkoopafdeling van TME NL.

7.d. De levertijden zijn opgenomen in de ISO 8601-norm in de indeling JJJJ-MM-DD (jaar, maand, dag). De verwerkingstijd van de bestelling wordt aangegeven vanaf het moment dat de bestelling wordt geplaatst totdat de goederen worden overgedragen aan de vervoerder/expediteur. De tijd die nodig is voor de afronding van de bestelling hangt af van de beschikbaarheid van het product, terwijl de duur van het transport afhangt van de gekozen vervoerder/expediteur. Ga voor meer informatie over levertijden naar het tabblad "Koopproces/Levertijd".

7.e. Bij plaatsing van de bestelling kan de Consument een vervoerder selecteren uit de door TME NL voorgestelde lijst van vervoerders. Levering door een andere dan de door TME NL voorgestelde vervoerder is enkel mogelijk na het afsluiten van een afzonderlijke overeenkomst tussen Consument en TME NL. Voor standaardleveringen zal TME NL uit de beschikbare opties een vervoerder kiezen die dit soort service aanbiedt. De Consument erkent dat de vervoerder de zending kan achterlaten op het leveringsadres, zonder een ontvangstbevestiging te vragen, overeenkomstig de door de vervoerders vastgelegde leveringsrichtlijnen.

7.f. Afhalen van de goederen op het terrein van TME NL op Croy 7 is niet mogelijk.

VERKOOPDOCUMENTEN

8.a. TME NL verstrekt een btw-factuur met betrekking tot elke voltooide transactie.

8.b. Consumenten die een account hebben op de TME NL Website ontvangen facturen digitaal. Consumenten die een bestelling plaatsen zonder een account te registreren, ontvangen de btw-facturen enkel digitaal. Door aanvaarding van deze voorwaarden, gaan Consumenten die een bestelling plaatsen zonder een account te registreren akkoord met het digitaal ontvangen van btw-facturen via hun e-mailadres.

BETAALWIJZEN

9.a. TME NL aanvaardt betalingen op één van de volgende wijzen:

- via bankoverschrijving

- via elektronische overboeking
- per bankkaart

Een lijst met betaalmethoden is beschikbaar op de TME NL Website onder het tabblad "Koopproces-Betalingen".

9.b. Consumenten kunnen betalingsregelingen afspreken door contact op te nemen met de afdeling Verkoop van TME NL. De betreffende contactgegevens zijn te vinden op de TME NL Website onder het tabblad 'Contact'.

9.c. TME NL behoudt zich het recht voor om een bestelling te weigeren, de uitvoering van de bestelling op te schorten of de verzending van de bestelde goederen uit te stellen, indien de Consument een betalingsachterstand heeft of zijn juridische of financiële toestand in de toekomst mogelijk voor betalingsmoeilijkheden zal zorgen. Bovendien kan TME NL van dit recht gebruik maken indien er twijfels bestaan over de financiële draagkracht van de Consument.

KWALITEIT EN GARANTIE

10.a. TME NL zorgt ervoor dat de goederen die zij verkoopt van hoge kwaliteit zijn. Onze zorgvuldige aanpak strekt zich uit tot het transport van de goederen, de opslag en verpakking en beschermt de goederen tegen zowel mechanische als elektrische schade.

10.b. Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o., een in Polen gevestigd bedrijf en enig aandeelhouder van TME NL, heeft een geïntegreerd kwaliteits- en milieumanagementsysteem geïmplementeerd dat voortdurend wordt verbeterd overeenkomstig de vereisten van de normen PN-EN ISO 9001:2015- 10 en PN-EN ISO 14001:2015-09. Deze normen voor kwaliteitsbewaking worden tevens door TME NL toegepast.

10.c. Een actuele lijst van RoHS-conforme producten is beschikbaar op de TME NL Website. In de gedrukte catalogus worden geen RoHS-markeringen vermeld. Dit betekent echter niet dat de producten niet voldoen aan de vereisten van de RoHS-richtlijn.

10.d. Voor sommige producten geldt een (fabrieks)garantie. Wanneer er een garantie is verstrekt, zijn de voorwaarden daarvan wettelijk bindend. Gegevens met betrekking tot de garantieperiode zijn te vinden op de pagina van het betreffende product op de TME NL Website. De betreffende garantievoorzaken staan vermeld op de productpagina's.

RECHT OP ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST

11.a De Consument heeft zonder opgaaf van redenen recht op ontbinding van de overeenkomst binnen 14 dagen na de dag:

a) waarop de consument of de door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de goederen fysiek in ontvangst heeft genomen;

b) op de dag waarop de consument of de door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de laatste goederen fysiek in ontvangst heeft genomen, indien de bestelde goederen afzonderlijk worden geleverd.

11.b. Teneinde gebruik te maken van het herroepingsrecht dient de Consument TME NL middels een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld per post of e-mail) op de hoogte te stellen van zijn beslissing de overeenkomst te ontbinden. Hiertoe kan de Consument gebruik maken van het formulier voor herroeping van de overeenkomst dat beschikbaar is op de TME NL Website onder het tabblad "Koopproces - het herroepingsrecht". Ter nakoming van de termijn voor ontbinding van de overeenkomst, kan de Consument vóór het verstrijken van de ontbindingstermijn een bericht sturen waarin de Consument aangeeft de overeenkomst te willen ontbinden.

De verklaring van herroeping kan ook worden ingediend via de link „Hier de overeenkomst herroepen”, die op elke subpagina van de website www.tme.eu beschikbaar is. De link leidt klanten naar een interactief formulier voor het herroepen van de overeenkomst (hierna: „interactief formulier”). Na het invullen van het

interactieve formulier bevestigt de klant de herroeping van de aankoop via de functie „Herroeping bevestigen”.

TME bevestigt de ontvangst van de verklaring van de klant inzake de herroeping van de overeenkomst door een desbetreffend bericht op het scherm weer te geven en tegelijkertijd naar het e-mailadres van de klant, zoals vermeld in het interactieve formulier, een bericht met de inhoud van de verklaring van de Klant inzake de herroeping, alsmede de datum en het tijdstip van indiening. De ontvangst van een dergelijke e-mail betekent niet dat de verklaring inzake de herroeping de gevolgen heeft gehad die worden beschreven in het onderstaande punt: „Gevolgen van de herroeping van de overeenkomst”. TME zal controleren of de wettelijke termijn voor herroeping in acht is genomen en zal de Klant in een afzonderlijk bericht op de hoogte stellen van het resultaat van deze controle.

De termijn voor het herroepen van de overeenkomst wordt geacht te zijn nageleefd indien de Klant vóór het verstrijken daarvan de verklaring van herroeping invult via het interactieve formulier en deze bij TME indient via de functie „Herroeping bevestigen”.

11.c Indien Consument de overeenkomst ontbindt, is de Consument verplicht de goederen onverwijld terug te zenden en ervoor te zorgen dat deze TME NL uiterlijk 14 dagen nadat hij TME NL in kennis heeft gesteld van zijn besluit de overeenkomst te ontbinden hebben bereikt. De Consument wordt geacht de termijn in acht te hebben genomen indien hij de goederen vóór het verstrijken van de termijn van 14 dagen verzendt. Alle directe kosten verbonden aan het terugzenden van de goederen zijn voor rekening van de Consument.

11.d. TME NL betaalt de waarde van de geretourneerde producten terug. Terugbetaling is inclusief verzendkosten voor de goedkoopste door TME NL voorgestelde leveringsmethode, indien de gehele bestelling wordt geretourneerd. Deze terugbetaling zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen nadat TME NL op de hoogte is gesteld van het besluit van de consument om de overeenkomst te ontbinden, worden verwerkt. TME NL behoudt zich het recht voor om de terugbetaling in te houden totdat de goederen zijn ontvangen of totdat het bewijs van verzending is geleverd, afhankelijk van hetgeen zich het eerst voordoet.

11.e. TME NL mag een geretourneerd product weigeren als het tekenen van gebruik of schade vertoont die erop wijzen dat de Consument het product heeft gebruikt.

11.f. TME NL sluit zaken en diensten als bedoeld in artikel 6:230p BW uit van het recht op ontbinding van de overeenkomst

OVERMACHT

12.a. TME NL is niet wettelijk aansprakelijk voor de gehele of gedeeltelijke niet-nakoming van haar contractuele verplichtingen in geval van gebeurtenissen van buitenaf, aangeduid als "overmacht", die buiten de macht van TME NL liggen. Onder overmacht wordt verstaan onvoorzienbare gebeurtenissen die zich onafhankelijk van TME NL na het sluiten van de overeenkomst voordoen, zoals oorlog, oproer, natuurrampen, epidemieën, overstroming, transportproblemen, nalatigheid van verkoper of onderaannemer, terrorisme,stakingen.

12.b. Indien de overmachtssituatie langer dan 2 weken heeft geduurd, hebben zowel de Consument als TME NL het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder wettelijke aansprakelijkheid voor eventuele schade die door de overmachtssituatie is ontstaan.

KLACHTENPROCEDURE

13.a. Consumentenklachten worden ontvangen en onderzocht overeenkomstig het toepasselijke recht in de zin van artikel 7:17 e.v. van het Burgerlijk Wetboek.

13.b. de aansprakelijkheid van TME NL gaat nimmer verder dan de aansprakelijkheid van de fabrikant of diens vertegenwoordiger, degene die de zaken in het kader van een door hem uitgeoefende bedrijfsuitoefening op de markt heeft gebracht en personen die zich door het aanbrengen van hun naam, handelsmerk of enig ander onderscheidingsteken op het verkochte als fabrikant presenteren (hierna: de 'Fabrikant'). TME NL is ten opzichte van de consument niet aansprakelijk indien het verkochte goed niet de

eigenschappen heeft die door de Fabrikant zijn vermeld indien TME NL niet op de hoogte was of kon zijn van een dergelijke vermelding, indien zij kan aantonen dat deze gespecificeerde eigenschap geen invloed heeft gehad op de beslissing van de koper om de koopovereenkomst aan te gaan of indien de gespecificeerde eigenschappen vlak voor het sluiten van de overeenkomst zijn gewijzigd.

13.c. Er kan geen vordering worden ingesteld in verband met een fysiek gebrek aan de verkochte goederen, indien de goederen in goede staat op de markt zijn gebracht, indien het gebrek niet is veroorzaakt door TME NL of een derde waarvoor TME NL verantwoordelijk is, of indien de Consument de van TME NL ontvangen instructies niet heeft opgevolgd.

13.d. Klachten kunnen worden ingediend via het klachtenformulier dat te vinden is op de TME NL Website onder het tabblad "Koopproces/Klachtenformulier". Klachten kunnen tevens telefonisch worden ingediend op +31 407 370 457, per e-mail naar: tme@tmebenelux.nl of schriftelijk op het volgende adres: Transfer Multisort Elektronik B.V., Croy 7, 5653 LC Eindhoven.

13.e. Een klacht dient een gedetailleerde beschrijving te bevatten van de reden van de klacht en de verwachte oplossingswijze. Uiteindelijk mag TME NL beslissen welke oplossing zij het meest geschikt acht. TME NL kan verlangen dat een aankoopbewijs en bewijs van het gebrek wordt overgelegd. TME NL neemt de klachten van Consumenten in behandeling en informeert hen binnen 14 dagen over het verdere verloop van de procedure.

13.f. Indien de goederen defect zijn of niet zijn besteld, dient de Consument deze, na overleg met TME NL, onmiddellijk te retourneren. In bepaalde omstandigheden kan TME NL voorstellen de goederen door een bepaalde vervoerder of koerier op te laten halen.

13.g. Als de bestelling de Consument heeft bereikt in een staat die wijst op schade tijdens het transport, wordt de Consument verzocht de bestelling in aanwezigheid van de vervoerder te inspecteren en een schaderapport op te stellen. Het aldus opgemaakte en door de vervoerder ondertekende schaderapport zorgt voor een vlotte afhandeling van de klacht.

13.h. Indien betaling voor de goederen via elektronische overboeking (bijvoorbeeld PayPal) heeft plaatsgevonden, zal TME NL de betaling via dezelfde methode terugstorten. In andere gevallen stort TME NL de betaling terug op de door Consument opgegeven bankrekening, tenzij een andere regeling is overeengekomen tussen TME NL en Consument.

13.i. Indien de verkochte goederen gebreken vertonen, kan de Consument:

1) vervanging van de goederen door goederen zonder gebreken of reparatie van de goederen aanvragen. TME NL heeft de uitsluitende bevoegdheid om te beslissen of de goederen worden vervangen of gerepareerd. TME NL dient de defecte goederen te vervangen door goederen zonder defecten of de goederen binnen een redelijke termijn te repareren, zonder overlast te veroorzaken voor de Consument.

2) prijsverlaging aanvragen of de overeenkomst beëindigen, tenzij TME NL de gebrekkige goederen vervangt door een artikel zonder gebreken of het gebrek onmiddellijk herstelt. Deze beperking is niet van toepassing indien de goederen reeds eerder door TME NL zijn vervangen of gerepareerd of als TME NL heeft nagelaten de goederen te vervangen door een artikel zonder gebreken of dat is gerepareerd. De prijsverlaging wordt toegepast op de contractuele prijs, maar de waarde van de gebrekkige goederen moet worden bepaald in verhouding tot de waarde van dezelfde goederen die vrij zijn van gebreken. De consument kan de overeenkomst niet ontbinden indien het gebrek van ondergeschikt belang is

BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS

14. TME NL verwerkt de persoonsgegevens van de Consument, zoals naam, achternaam, adres, TME klantnummer, e-mailadres en telefoonnummer van de Consument teneinde te voldoen aan haar verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst overeenkomstig de betreffende toepasselijke wetgeving. Door instemming met deze samenwerkingsvoorwaarden gaat de Consument akkoord met de verwerking van zijn gegevens door TME NL in het kader van de uitvoering van de koopovereenkomst met betrekking tot de aangeboden goederen. Consumenten hebben het recht om vorderingen in te stellen die verband houden met alle rechten die voortvloeien uit de EU-verordening van 27 April 2016, betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (AVG). Ga voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door TME NL

naar de TME NL Website, "Informatie GDPR".

DIVERSEN

15.a. Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o., Polen, de enige aandeelhouder van TME NL, is eigenaar van het auteursrecht en andere rechten in verband met en op de in de Catalogus gepubliceerde materialen, zoals foto's, beschrijvingen, vertalingen, grafische lay-out en presentatie.

15.b. Voor reproductie van de materialen en technische informatie zoals opgenomen in de Catalogi, op de TME NL Website of anderszins door TME NL verstrekt wordt voorafgaande schriftelijke toestemming van Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o., Polen verlangd.

15.c. Indien één van de bepalingen van deze Samenwerkingsvoorwaarden door de bevoegde rechter of als gevolg van een wijziging in het toepasselijk recht ongeldig of nietafdwingbaar wordt bevonden, heeft een dergelijke beslissing of handeling geen invloed op de geldigheid of afdwingbaarheid van andere bepalingen van deze Samenwerkingsvoorwaarden. In het geval dat een bepaling van deze samenwerkingsvoorwaarden uiteindelijk ongeldig of niet-afdwingbaar wordt geacht, wordt deze bepaling uitgesloten van de samenwerkingsvoorwaarden zonder dat daardoor de geldigheid van alle overige bepalingen wordt aangetast, welke volledig van kracht blijven. Alle bepalingen die ongeldig of niet-afdwingbaar worden geacht, zullen worden vervangen door bepalingen met een vergelijkbare strekking, die in overeenstemming zijn met de oorspronkelijke bedoeling van de betreffende bepaling, voor zover toegestaan door het toepasselijk recht.

TOEPASSELIJK RECHT

16.d. Geschillen die tussen de Consument en TME NL ontstaan, worden aan de bevoegde Nederlandse rechter voorgelegd.

Deze samenwerkingsvoorwaarden treden op 26.11.2024 in werking.