

Conditii de cooperare - Consumatori

PREVEDERI GENERALE

Condițiile de Colaborare cu Transfer Multisort Elektronik S.R.L. (România)

Vânzător: Transfer Multisort Elektronik S.R.L. cu sediul în Timișoara, B-dul Regele Carol I, nr 36, spatiu comercial nr.10, etaj 2, județul Timiș, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul Timiș cu nr. J35/488/2009, CUI 25222010 (denumită în continuare „TME S.R.L.”)

1.a. Toate prevederile cuprinse în prezentele condiții de colaborare se referă la toate contractele încheiate între consumatori și Transfer Multisort Elektronik S.R.L. (TME S.R.L.). Acestea pot suferi modificări doar pe baza unor acorduri scrise individuale semnate de consumator sau persoanele împuternicite ale acestuia și TME S.R.L.. Condițiile de colaborare TME S.R.L. sunt publicate pe pagina de internet www.tme.eu la secțiunea „Condiții de colaborare”.

Zona activității desfășurate de TME S.R.L. în domeniul vânzării de produse cuprinde exclusiv teritoriul României. Produsele comandate vor fi livrate exclusiv pe acest teritoriu. Nu se vor efectua vânzări în afara granițelor României. Dacă nu se va stabili altfel, valuta obligatorie a tranzacțiilor va fi exclusiv RON.

1.b. Conceptul de „consumator” utilizat în condițiile de colaborare TME S.R.L. este definit de art. 2 punctul 1 din Ordonanța urgență nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative. publicata în Monitorul Oficial, Partea I nr. 427 din 11/06/2014. Parte la contractele încheiate cu TME S.R.L. poate fi doar o persoană fizică majoră.

1.c. Acolo unde, în condițiile de colaborare, este vorba despre „catalog”, acesta se va referi la ediția printată, discul CD/DVD, discurile portabile, pagina de internet, reclame și informații de presă, pliante precum și la toate celelalte moduri de prezentare publică a informațiilor comerciale ale firmei noastre.

1.d. Condițiile de colaborare în vigoare sunt reprezentate de versiunea în limba română. Celelalte versiuni lingvistice au doar scop informativ.

1.e. Clientul recunoaște că bunurile comercializate de către TME S.R.L., nu sunt concepute și dedicate utilizării, în cazul în care defecțiunile acestora pot duce la situații care pun în pericol sănătatea și viața persoanelor sau la catastrofe care pot provoca pagube bunurilor, cu excepția cazului în care producătorul unui anumit produs garantează altfel în ceea ce privește utilizarea acestora; în special nu sunt concepute pentru a fi folosite în domeniul nuclear, utilizate în domeniul medical sau folosite pentru a salva și susține vieți, și nici nu sunt destinate a fi utilizate în proiectarea, fabricarea sau utilizarea în alt mod în așa-numitele supercomputere.

1.f. Clientul se obligă să respecte reglementările vamale, de import și de export ale țării în care urmează să fie livrate bunurile achiziționate de la TME S.R.L., precum și să obțină autorizațiile sau licențele necesare pentru vânzarea, exportul, reexportul, importul de bunuri din țara de origine, în măsura în care legislația în vigoare în aceste țări impune obținerea acestora și se obligă să respecte legislația vamală a acestor țări.

1.g. Clientul recunoaște că legile anumitor țări și organizații internaționale restricționează comerțul cu anumite țări, entități sau persoane fizice în ceea ce privește anumite bunuri, tehnologie și documentație aferentă și declară că nu este privat, în conformitate cu legislația națională și internațională aplicabilă, de dreptul de a achiziționa bunurile oferite spre vânzare de TME S.R.L..

1.h. Clientul se angajează să respecte toate actele oficiale, în special legile, regulamentele, ordinele și deciziile, precum și sancțiunile emise în temeiul acestora, referitoare la așa-numitele bunuri cu dublă utilizare - în măsura în care acestea privesc bunurile achiziționate de la TME S.R.L. (denumite în continuare: „Bunuri”), inclusiv, printre altele:

(i) Regulamentele americane privind administrația exporturilor din SUA;

(ii) Regulamentele SUA privind traficul internațional de arme;

(iii) legile și regulamentele privind sancțiunile economice administrate de Biroul de control al activelor străine

al Departamentului Trezoreriei SUA;

(iv) regulamentele Uniunii Europene privind controlul exporturilor și politica sancțiunilor;

(v) politica de sancțiuni a Organizației Națiunilor Unite;

(vi) toate legile relevante adoptate în temeiul oricăreia dintre cele menționate anterior;

și (vii) orice alte sancțiuni economice, legi privind controlul exporturilor sau legi de import aplicabile (denumite colectiv "Regulamentele de export").

1.i. Clientul declară că:

(i) va utiliza bunurile numai în scopuri civile și nu va utiliza bunurile în scopuri militare neautorizate în sensul regulamentelor de export;

(ii) nu va permite utilizatorilor finali restricționați să obțină bunurile, cu excepția cazului în care acest lucru este permis de regulamentele de export;

(iii) nu va permite entităților interzise sau sancționate să obțină bunurile, cu excepția cazului în care acest lucru este permis de regulamentele de export, inclusiv, dar fără a se limita la, persoanele enumerate pe: (A) Lista cetățenilor special desemnați din SUA, Lista persoanelor interzise, Lista entităților sau (B) lista consolidată a persoanelor, grupurilor și entităților care fac obiectul sancțiunilor financiare ale UE puse în aplicare în cadrul politicii externe și de securitate comună a UE;

(iv) nu va utiliza bunurile în scopuri interzise de regulamentele de export, cum ar fi proiectarea, modificarea, producerea sau fabricarea de arme nucleare, rachete, arme chimice sau biologice.

1.j. Clientul nu va reexporta, revinde, transfera sau pune în alt mod, cu intenție, bunurile la dispoziția unor terți care nu confirmă, la rândul lor, în mod clar și fără echivoc că vor respecta regulile stabilite la punctele 1.h. – 1.k. din prezentul document.

1.k. Utilizarea site-ului www.tme.eu este posibilă cu condiția ca sistemul TIC al utilizatorului să îndeplinească următoarele cerințe minime:

a) sistemul include un browser: o versiune actualizată a Chrome, Firefox, Microsoft Edge, Safari sau Opera; și

b) cookie-urile și JavaScript să fie activate.

PREȚURI

2.a. Toate informațiile privind produsele, inclusiv prețurile cuprinse în catalog, pe discul CD/DVD, pe pagina de internet TME S.R.L. sau în alte materiale informative reprezintă doar o invitație la încheierea unui contract și nu constituie o ofertă în sensul art. 1188 Cod Civil.

2.b. Prețurile cuprinse în catalog și pe discul CD/DVD, precum și în alte materiale informative trebuie considerate ca orientative. Valabil la vânzare este prețul afișat de TME S.R.L. pe pagina de internet www.tme.eu în momentul plasării comenzii, cu excepția cazului în care prețul a fost convenit în scris cu un angajat autorizat TME S.R.L.

2.c. În cazul unui avans achitat pentru un anumit produs, prețul valabil este prețul din factura proforma. Prețul indicat pe factura proforma este valabil doar până în ultima zi a termenului de plată menționat pe această factură.

2.d. Prețurile de pe pagina www.tme.eu sunt exprimate în RON, USD, EUR, GBP. Pentru consumatorii care efectuează cumpărături pe teritoriul României sunt valabile exclusiv prețurile exprimate în RON. Vă rugăm să verificați întotdeauna dacă prețul din oferta respectivă cuprinde TVA. Prețurile nu includ niciodată costurile de transport, nici taxele vamale. Sunt prețuri Ex -works Oradea.

2.e. Dreptul de proprietate asupra produselor va fi transferat consumatorului în momentul achitării complete a prețului pentru produselor respective.

MODUL DE COMANDARE

3.a. TME S.R.L. preia comenzile plasate telefonic, prin poștă, e-mail și cu ajutorul sistemului de vânzare pe internet www.tme.eu

3.b. Produsele pot fi comandate doar în cantitățile corespunzătoare multiplicității înscrise în dreptul produsului respectiv (dacă nu este menționată o multiplicitate, implicit aceasta va fi de 1) și nu într-o cantitate mai mică decât cantitatea cea mai mică din tabelul de prețuri.

3.c. La cererea consumatorului, trimitem confirmarea comenzilor plasate.

3.d. Există posibilitatea de a plasa comenzi cu livrare la termene viitoare determinate.

3.e. Plasarea unei comenzi nu obligă TME S.R.L., însă absența unui răspuns nu echivalează cu preluarea tacită a comenzii.

3.f. Contractul de vânzare-cumpărare se considera încheiat la momentul livrării de către TME a produselor comandate de client, la adresa indicată în comandă.

3.g. Clientul poate plasa o comandă fără a înregistra un cont. În acest caz, după ce adaugă produsele în coș, clientul trebuie să aleagă opțiunea de cumpărare fără înregistrare și să declare dacă face această achiziție în calitate de consumator sau de comerciant (o companie), selectând căsuța corespunzătoare. Mai multe detalii privind procedura de înregistrare și gestionarea contului în cadrul serviciului, precum și plasarea comenzilor și comanda fără înregistrare pot fi găsite în filele "Ajutor" și "Cum se cumpără - Comenzi". După plasarea unei comenzi, un e-mail de confirmare a comenzii va fi trimis la adresa de e-mail furnizată de client în timpul înregistrării contului sau în formularul de comandă. În ziua în care produsele sunt transferate la transportator, clientul va primi, de asemenea, un e-mail. Clientul poate verifica comanda prin intermediul contului său sau, în cazul în care a plasat o comandă fără înregistrare, prin intermediul linkului "statusul comenzii" atașat la e-mailul de confirmare a comenzii. Pentru a verifica starea comenzii fără înregistrare, clientul trebuie să introducă adresa de e-mail pe care a furnizat-o în formularul de înregistrare și numărul de comandă specificat în confirmarea comenzii. Verificarea comenzii fără înregistrarea unui cont este disponibilă timp de 30 de zile de la data confirmării comenzii.

LIVRAREA PRODUSELOR

4.a. Costurile suplimentare de transport, de livrare, taxele poștale sau de orice altă natură vor fi suportate de consumator, cu excepția cazului în care se stabilește altfel printr-un contract distinct între consumator și TME S.R.L.

4.b. Valoarea costurilor de expediere este în funcție de greutatea coletului, de dimensiunile acestuia, de locul de destinație, de transportatorul/speditorul ales și de modalitatea de plată.

4.c. Costurile de transport sunt adăugate la comandă și vor fi facturate la prima expediere cuprinzând produsele din comanda respectivă. Adăugarea, la cererea consumatorului, a unor produse comandate suplimentar, la a doua sau la următoarele expedieri cuprinzând produsele din comanda respectivă va determina considerarea expedierii cuprinzând produsele comandate suplimentar ca o nouă comandă și la această expediere vor fi aplicate costuri de transport. Dacă greutatea coletului depășește cota pentru locul de destinație respectiv (sau această cotă nu este stabilită), costurile de transport vor fi stabilite de Departamentul de Vânzări al TME S.R.L.

4.d. Termenul de livrare este dat conform standardului ISO 8601.

4.e. Informațiile privind costurile transportului se află pe pagina www.tme.eu → secțiunea "cum cumpărăm" → secțiunea „MODALITĂȚI ȘI COSTURI DE LIVRARE”.

4.f. Informațiile privind timpul de livrare se află pe pagina www.tme.eu → secțiunea "cum cumpărăm" → secțiunea „TERMEN DE LIVRARE”.

4.g. TME S.R.L. decide asupra alegerii transportatorului/curierului, cu excepția cazului în care, pe baza unor contracte individuale între consumator și TME S.R.L., s-a stabilit altfel.

4.h. Nu există posibilitatea recepționării produselor la sediul TME S.R.L. Nu există posibilitatea achitării cu

numerar la sediul TME S.R.L.

4.i. Consumatorul este de acord ca transportatorul să lase coletul la adresa de livrare fără ca destinatarul să fie nevoit să confirme primirea acestuia, în conformitate cu politica de livrare a transportatorului.

DOCUMENTE DE VÂNZARE

5.a. TME S.R.L. emite un document de vânzare la fiecare tranzacție efectuată. Acest document este întotdeauna factura cu TVA netă.

5.b. Facturile vor fi emise în RON, în măsura în care nu s-a stabilit altfel.

5.c. Consumatorii care plasează o comandă fără a înregistra un cont primesc facturile cu TVA numai în format electronic. Prin acceptarea prezentelor condiții, consumatorul este de acord cu trimiterea facturilor cu TVA în format electronic la adresa sa de e-mail.

MODURI DE PLATĂ

6.a. TME S.R.L. acceptă plățile efectuate astfel: achitare la primirea coletului, transfer bancar, plată în numerar, cu ajutorul cardurilor de plată și prin transfer electronic. Lista modalităților de plată disponibile se află pe pagina www.tme.eu la secțiunea "cum cumpărăm" → secțiunea „Plăți”.

6.b. Consumatorul are posibilitatea de a negocia condițiile de plată. Pentru a pune de acord condițiile de plată, vă rugăm să contactați Departamentul de Vânzări al TME S.R.L..

6.c. TME S.R.L. își rezervă posibilitatea de a refuza preluarea unei comenzi, de a opri realizarea unei comenzi sau expedieri de produse comandate, în cazul în care consumatorul întârzie la efectuarea plăților, situația juridică ori financiară a acestuia poate cauza probleme în efectuarea în viitor a plăților.

6.d. Consumatorii au posibilitatea de a efectua plățile în conturile noastre bancare. Numerele conturilor bancare se află pe documentele financiare (de exemplu, factura) precum și pe pagina noastră de internet www.tme.eu → secțiunea "Cum cumpărăm" → secțiunea „Plăți”. Toate taxele bancare legate de transfer vor fi suportate de consumator.

CALITATE ȘI GARANȚII

7.a. Produsele vândute de firma noastră sunt de o înaltă calitate. Modul de transportare a acestora, depozitare și ambalare asigură protecția împotriva deteriorărilor, atât mecanice, cât și electrice.

7.b. Din anul 1998, Transfer Multisort Elektronik sp. z o.o. cu sediul în Polonia, unicul asociat al TME S.R.L. a implementat sistemul de control al calității ISO 9002, în prezent ISO9001:2009, confirmat prin certificatul PN-EN ISO 9001:2015-10 și PN-EN ISO 14001:2015-09.

7.c. Lista actuală de produse conforme cu directiva RoHS se află pe pagina www.tme.eu. În catalogul printat nu se află simbolurile RoHS, ceea ce nu înseamnă că produsele nu sunt conforme cu directiva.

7.d. Dacă la un produs este anexată garanția, prevederile acesteia sunt obligatorii. Respectând prevederile Ordonanței de Urgență nr. 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri ("OUG NR.140/2021"), TME S.R.L. răspunde față de consumator pentru orice neconformitate care există în momentul livrării bunurilor și care este constatată în termen de 2 ani de la data respectivă.

Conform aceluiași dispoziții, în cazul bunurilor cu elemente digitale pentru care contractul de vânzare prevede furnizarea continuă de conținut digital sau de servicii digitale, TME S.R.L. este răspunzător pentru orice neconformitate a conținutului digital sau a serviciului digital care intervine sau este constatată în termen de 2 ani pentru bunurile care au o durată medie de utilizare de până la 5 ani, respectiv de 5 ani pentru bunurile care au o durată medie de utilizare mai mare de 5 ani. Dacă furnizarea este pentru o perioadă de peste 5 ani, TME S.R.L. răspunde pentru orice neconformitate a conținutului sau serviciului care

intervine sau este constatată pe parcursul perioadei în care conținutul sau serviciul trebuie să fie furnizat conform contractului.

7.e. Nu este acoperita de garantie uzura normala a produsului.

7.f. TME S.R.L. livrează consumatorului bunuri care indeplinesc cerințele de conformitate (cerințele subiective de conformitate și cerințele obiective de conformitate) descrise în OUG nr.140/2021.

Nu se consideră că există o neconformitate dacă, la momentul încheierii contractului de vânzare, consumatorul a fost informat în mod explicit că o anumită caracteristică a bunurilor se abate de la cerințele obiective de conformitate, iar consumatorul a acceptat în mod expres și separat respectiva abatere în momentul încheierii contractului de vânzare.

7.g. Orice neconformitate care este constatată în termen de un an de la data la care bunurile au fost livrate este prezumată a fi existat deja în momentul livrării bunurilor, până la proba contrarie sau cu excepția cazului în care această prezumție este incompatibilă cu natura bunurilor sau cu natura neconformității.

În caz de neconformitate, Consumatorul are dreptul de a beneficia de:

(i) aducerea în conformitate a bunurilor (reparație sau înlocuire),

(ii) o reducere proporțională a prețului sau

(iii) încetarea contractului.

TME S.R.L. poate refuza să aducă în conformitate bunurile dacă reparația sau înlocuirea sunt imposibile sau i-ar impune costuri care ar fi disproporționate, luând în considerare toate circumstanțele.

Consumatorii pot să opteze pentru o anumită măsură corelativă în cazul în care neconformitatea bunurilor este constatată la scurt timp după livrare, fără a depăși 30 de zile calendaristice.

7.h. Consumatorul are posibilitatea de a opta între reparație și înlocuire, cu excepția situației în care măsura aleasă ar fi imposibilă sau ar impune pentru TME S.R.L. costuri disproporționate. Orice reparare sau înlocuire a produselor va fi făcută în într-un termen rezonabil care nu poate depăși 15 zile calendaristice din momentul în care TME S.R.L. a fost informat de către consumator cu privire la neconformitate și care este stabilit de comun acord, în scris, între TME S.R.L. și Consumator, luându-se în considerare natura și complexitatea bunurilor, natura și gravitatea neconformității și efortul necesar pentru finalizarea reparației sau înlocuirii.

În cazul în care neconformitatea urmează să fie remediată prin repararea sau înlocuirea bunurilor, consumatorul pune bunurile la dispoziția TME S.R.L.

TME S.R.L. preia bunurile înlocuite pe propria cheltuială.

7.i. Reducerea de preț este proporțională cu diminuarea valorii bunurilor primite de consumator în comparație cu valoarea pe care bunurile ar avea-o dacă ar fi în conformitate.

7.j. Consumatorul își exercită dreptul de a obține încetarea contractului de vânzare printr-o declarație către TME S.R.L. prin care își exprimă decizia de a obține încetarea contractului de vânzare.

7.k. Răspunderea TME S.R.L. privind garanția legală de conformitate este angajată dacă lipsa de conformitate apare într-un termen de 2 ani, calculat de la livrarea produsului.

7.l. În cazul în care un producător oferă consumatorului o garanție de durabilitate pentru anumite bunuri pentru o perioadă de timp anume, producătorul răspunde direct față de consumator, pe întreaga perioadă acoperită de garanția de durabilitate, pentru repararea sau înlocuirea bunurilor în conformitate cu punctul 7.h.

7.m. În cazul în care neconformitatea este remediată prin reparație, perioada de timp prevăzută în garanția comercială de durabilitate se prelungește cu timpul de nefuncționare a bunului, din momentul la care a fost adusă la cunoștința garantului lipsa de conformitate până la predarea efectivă a bunului în stare de utilizare normală către consumator.

În cazul în care neconformitatea este remediată prin înlocuire, pentru bunurile care înlocuiesc bunurile neconforme, perioada de timp prevăzută în garanția comercială de durabilitate începe să curgă de la data

înlocuirii.

Reparațiile sau înlocuirile în perioada garanției comerciale se efectuează într-un termen rezonabil care nu poate depăși 15 zile calendaristice din momentul în care TME S.R.L. a fost informat de către consumator cu privire la neconformitate și care este stabilit de comun acord, în scris, între TME S.R.L. și consumator, luându-se în considerare natura și complexitatea bunurilor, natura și gravitatea neconformității și efortul necesar pentru finalizarea reparației sau înlocuirii.

7.n. În cazul în care TME S.R.L. răspunde față de Consumator pentru o neconformitate care rezultă dintr-un act sau o omisiune, inclusiv omisiunea de a oferi actualizări ale bunurilor care conțin elemente digitale, a unei persoane în etapele anterioare ale lanțului de tranzacții, TME S.R.L. are dreptul să solicite măsuri corective din partea persoanei sau a persoanelor cărora le revine răspunderea din lanțul de tranzacții.

PROCEDURA DE RECLAMAȚII

8.a. Reclamațiile consumatorilor vor fi preluate și examinate de noi conform Ordonanței de Urgență nr. 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri, publicată în Monitorul Oficial, Partea I nr. 1245 din 30/12/2021, precum și Ordonanței de urgență nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative. publicata in Monitorul Oficial, Partea I nr. 427 din 11/06/2014.

8.b. Dacă aveți observații privind calitatea produselor vândute de noi, modul de operare și neconformitățile între starea de fapt și factură, vă rugăm să le anunțați în scris la Departamentul nostru de Vânzări: adresa de e-mail: tme@tme.ro (+ 40) 356 467 401.

8.c. Returnarea produselor cu defecte sau livrate în mod eronat trebuie efectuată imediat, consumatorul este obligat să predea produsele la sediul TME S.R.L. pe cheltuiala TME S.R.L. și după obținerea acordului din partea unui operator al Departamentului de Reclamații al TME S.R.L.. Operatorul Departamentului de Reclamații al TME S.R.L. poate propune, în cazuri concrete, dispunerea recepționării produselor de către un anumit transportator sau curier.

8.d. Baza pentru efectuarea returnării poate fi și livrarea de către TME S.R.L. a unor produse cu parametri diferiți cu mult de cei descriși în catalogul nostru.

8.e. Reclamația trebuie să cuprindă descrierea exactă a cauzei reclamației, copia dovezii de cumpărare și modul dorit de soluționare a reclamației. Formularul online de reclamație „Formular de reclamație”

8.f. În cazul în care coletul a ajuns la dvs. într-o stare care indică deteriorarea mecanică în timpul transportului, va trebui să efectuați verificarea acestuia în prezența curierului și să întocmiți un proces-verbal în care va fi descrisă deteriorarea. Acest proces-verbal semnat de transportator va facilita examinarea reclamației.

8.g. Clienții care nu desfășoară activitate economică și care sunt, în baza normelor legale în vigoare, consumatori, beneficiază de o perioadă de 14 zile pentru a se retrage din contract, fără a fi nevoit să justifice decizia de retragere și fără a suporta alte costuri. Perioada de retragere expiră în termen de 14 zile începând de la: (a) ziua în care consumatorul sau o parte terță, alta decât transportatorul și care este indicată de consumator, intră în posesia fizică a produselor; (b) în cazul în care consumatorul comanda printr-o singură comandă produse multiple livrate separat, ziua în care consumatorul sau o parte terță, alta decât transportatorul și care este indicată de consumator, intră în posesia fizică a ultimului produs. Produsele returnate nu trebuie să prezinte vreo urmă de folosire sau deteriorare și trebuie să fie returnate în ambalajul original, cu setul de instrucțiuni și xerocopia documentelor de cumpărare, alături de declarația neechivocă de retragere din contract. Consumatorul este responsabil doar în ceea ce privește diminuarea valorii produselor rezultată din manipularea acestora, diferit de ceea ce este necesar pentru determinarea naturii, caracteristicilor și funcționării produselor. Consumatorul va suporta costurile directe legate de returnarea produselor. TME S.R.L. va putea amâna rambursarea până la data la care primește înapoi produsele sau până la momentul la care îi este furnizată dovada că au fost returnate produsele, fiind valabilă data cea mai apropiată.

Declarația de retragere din contract poate fi depusă și prin intermediul linkului „Retrage-te din contract aici”, disponibil pe fiecare subpagină a site-ului www.tme.eu. Linkul direcționează clienții către un formular interactiv de retragere din contract (denumit în continuare „formularul interactiv”). După completarea

formularului interactiv, clientul confirmă renunțarea la achiziție utilizând funcția „Confirmă retragerea din contract”.

TME confirmă primirea declarației Clientului privind renunțarea la contract prin afișarea pe ecran a unui mesaj corespunzător și prin trimiterea simultană, la adresa de e-mail a Clientului indicată în formularul interactiv, un mesaj care conține conținutul declarației Clientului privind renunțarea, precum și data și ora depunerii acesteia. Primirea unui astfel de e-mail nu înseamnă că declarația de renunțare a produs efectele menționate în punctul de mai jos: „Efectele renunțării la contract”. TME va verifica dacă a fost respectat termenul legal de retragere și va informa Clientul cu privire la rezultatul verificării într-un mesaj separat.

Termenul de retragere din contract se consideră respectat dacă Clientul completează, înainte de expirarea acestuia, declarația de retragere din contract utilizând formularul interactiv și o transmite către TME prin intermediul funcției „Confirmă retragerea din contract”.

Informații privind exercitarea dreptului de retragere

Model de formular de retragere

8.h. Acceptând prezentele condiții de colaborare, consumatorul este de acord ca, în cazul în care reprezentanții TME S.R.L. îi vor notifica faptul că nu este posibilă repararea unui produs defect, să accepte, după caz, înlocuirea produsului sau restituirea prețului.

8.i. În plus, acceptând prezentele condiții de colaborare, consumatorul este de acord ca, în cazul în care reprezentanții TME S.R.L. îi vor notifica imposibilitatea soluționării reclamației în termen de cel mult 15 zile calendaristice de la primirea acesteia, să accepte prorogarea termenului prevăzut de OUG Nr.140/2021 cu un termen rezonabil, care să permită TME găsirea unei soluții optime pentru remedierea problemei.

LIMITAREA RĂSPUNDERII

9.a. TME S.R.L. nu este responsabilă pentru efectele utilizării produselor livrate într-un mod neconform cu destinația acestora.

9.b. TME S.R.L. nu este responsabilă pentru utilizarea neconformă cu legea a produselor cumpărate de la TME S.R.L..

9.c. După ce primiți de la noi produsele, vă rugăm să verificați imediat dacă caracteristicile acestora nu se abat de la cerințele dvs.

9.d. TME S.R.L. și furnizorii săi nu își asumă responsabilitatea pentru greșelile de tipărire sau afișare, în ceea ce privește prețurile, caracteristicile, imaginile prezentate etc. în eventualitatea în care prețul produsului sau unele caracteristici ale acestuia, au fost greșit introduse în bazele noastre de date sau afișate gresit, iar livrarea nu s-a efectuat încă, TME S.R.L. își rezervă dreptul de a anula livrarea respectivului produs și de a anunța clientul în cel mai scurt timp despre eroarea apărută.

9.e. De asemenea, imaginile sunt prezentate pe site cu titlu de exemplu, iar produsele livrate pot diferi în orice mod, datorită modificării caracteristicilor, design-ului, fără o notificare prealabilă de către producători și/sau furnizori.

9.f. Valoarea maximă a obligațiilor TME S.R.L. față de orice client, în cazul nelivrării sau livrării necorespunzătoare, este valoarea sumelor încasate de la clientul respectiv.

După expedierea produselor, societății TME S.R.L. nu i se mai poate cere returnarea banilor în niciun fel și deasemenea, nici returnarea produselor.

9.g. TME S.R.L. nu răspunde pentru pagubele, costurile, procesele, pretențiile sau cheltuielile apărute ca urmare a nerespectării de către utilizatori a “condițiilor de colaborare”

9.h. TME S.R.L. nu răspunde pentru prejudiciile create ca urmare a nefuncționării site-ului precum și pentru cele rezultând din imposibilitatea de accesare a anumitor link-uri publicate pe site.

DREPTURI

10.a. Transfer Multisort Elektronik sp. z o.o. cu sediul în Polonia, unicul asociat al TME S.R.L., este proprietarul drepturilor de autor asupra materialelor cuprinse în catalog și pe pagina de internet, în special asupra fotografiilor, descrierilor, traducerilor, formei grafice și modului de prezentare.

10.b. Orice copiere a materialelor informative sau tehnice aflate în cataloage, pe paginile de internet sau furnizate, într-un alt mod de către TME S.R.L., necesită acordul scris al Transfer Multisort Elektronik sp. z o.o. cu sediul în Polonia.

10.c. Condițiile de mai sus rămân în vigoare până la momentul publicării modificării acestora în materialele comerciale sau în ofertele oficiale ale TME S.R.L..

10.d. Dacă vreuna dintre prevederile prezentelor condiții de colaborare este considerată lipsită de valabilitate sau de efecte de către o instanță competentă sau ca urmare a modificării reglementărilor legale, acest lucru nu va invalida, nici nu va lăsa fără efecte celelalte prevederi ale prezentelor condiții. Dacă anumite prevederi ale prezentelor condiții de colaborare sunt declarate în mod definitiv neconforme cu legea sau lipsite de efecte, aceste prevederi se vor considera excluse din prezentele condiții de colaborare, însă toate celelalte prevederi vor fi în continuare pe deplin obligatorii și vor produce efecte, iar prevederile declarate neconforme cu legea sau lipsite de efecte vor fi înlocuite cu prevederi cu un sens asemănător, care să reflecte intenția inițială a prevederilor respective, în domeniul permis de normele legale aferente.

10.e. Prevederile prezentelor condiții de colaborare nu sunt obligatorii pentru clienții care dețin statutul de consumator în domeniul în care, conform normelor legale în vigoare, ar fi considerate prevederi contractuale nepermise, așa cum prevede legea (art. 4-7 din Legea 193/2000) privind clauzele nepermise din contractele încheiate între comercianți și consumatori sau privind nerespectarea regulilor obligatorii de încheiere a contractelor cu consumatorii, în special în cazul regulilor de vânzare către consumatori. La încheierea și realizarea contractelor încheiate cu consumatorii, respectăm cu strictețe normele legale în vigoare.

10.f. Prevederile prezentelor condiții de colaborare nu sunt obligatorii pentru clienții care dețin statutul de consumator în domeniul în care, conform normelor legale în vigoare, ar fi considerate prevederi contractuale abuzive, așa cum prevede legea (art. 4-7 din Legea 193/2000) privind clauzele abuzive din contractele încheiate între profesioniști și consumatori sau privind nerespectarea regulilor obligatorii de încheiere a contractelor cu consumatorii, în special în cazul regulilor de vânzare către consumatori. La încheierea și realizarea contractelor încheiate cu consumatorii, respectăm cu strictețe normele legale în vigoare.

FORȚA MAJORĂ

11.a. TME S.R.L. nu este responsabilă pentru neîndeplinirea obligațiilor contractuale, în întregime sau parțial, în cazul apariției unor evenimente externe considerate „forță majoră”, asupra cărora nu se poate interveni. Prin „forță majoră” se înțelege orice evenimente neprevăzute și independente de TME S.R.L., care intervin după încheierea contractului, cum sunt, în special: războaie, tulburări sociale, catastrofe, inundații, perturbări în transport, greve.

11.b. Dacă perioada în care „forță majoră” este în vigoare depășește 2 săptămâni, atât TME S.R.L. cât și consumatorul au dreptul de a rezilia contractul privind livrarea de produse, cu efect imediat, fără a fi responsabili de pagubele rezultate din rezilierea contractului ca urmare a apariției împrejurărilor de „forță majoră”.

PROTECȚIA DATELOR PERSONALE

12. TME S.R.L. se obligă să prelucreză datele personale ale consumatorului în condițiile prevăzute de normele legale în vigoare, aplicabile în acest domeniu. Acceptând prezentele condiții de colaborare ale TME S.R.L., consumatorul își dă acordul pentru prelucrarea datelor sale personale de către Transfer Multisort Elektronik S.R.L. și Transfer Multisort Elektronik sp. z o.o., unicul asociat al TME S.R.L., în legătură cu îndeplinirea contractelor de vânzare pentru produsele oferite. Consumatorul beneficiază de toate drepturile prevăzute de **Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare**

a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor - RGPD) publicat în Jurnalul Oficial al Uniunii L119 din 4 mai 2016 și de prevederile **Legii nr. 190/2018** privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), publicată în Monitorul Oficial al României nr.651 din 26.07.2018.

DISPUTE ȘI CONFLICTE

13.a. Frauda:

Orice tentativă de acces neautorizat la site (orice încercare de a accesa datele personale ale unui utilizator sau de a modifica conținutul site-ului ori a afecta performanțele serverului pe care rulează, etc) va fi considerată încercare de fraudă și va fi raportată autorităților competente.

13.b. Litigii:

Orice conflict apărut între TME S.R.L. și clienți va fi soluționat pe cale amiabilă prin înțelegere între cele două părți. În cazul în care acest lucru nu este posibil se vor aplica prevederile legale românești din acest domeniu iar soluționarea conflictelor este de competența instanțelor judecătorești românești.