

Podmienky spolupráce - Spotrebiteľia

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Obchodné podmienky TME Slovakia, s.r.o. (Slovakia)

Tieto všeobecné obchodné podmienky (nazývané ďalej len "obchodné podmienky") upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z kúpnej zmluvy uzavretej medzi predávajúcim, ktorým je spoločnosť TME Slovakia, s. r. o., so sídlom na ul. Hollého 9021/6, 010 01 Žilina, IČO 45 241 791, zapísaná do Obchodného registra vedeného Okresným súdom mesta Žilina, Oddiel: Sro, vložka č.: 51968/L, DIČ: 2022913860, IČ DPH (daňové identifikačné číslo): SK2022913860 (ďalej len "predávajúci" alebo "TME, Slovakia, s.r.o.") a kupujúcim, ktorej predmetom je kúpa a predaj tovaru, vrátane kúpy a predaju tovaru prostredníctvom internetovej strany internetového obchodu predávajúceho.

Kontaktné údaje predávajúceho:

emailová adresa: tme@tme.sk

Telefón: +421 415 002 047, +421 415 643 420

číslo bankového účtu pre bezhotovostné transakcie:

ING BANK N.V.

PLYNÁRENSKÁ 5944/7C

821 09 BRATISLAVA

SLOVENSKÁ REPUBLIKA

IBAN:SK6073000000009000037541

SWIFT: INGBSKBXXXX

Číslo bankového účtu: 9000037541

Kód banky: 7300

1.a. Všetky ustanovenia obsiahnuté v tejto časti obchodných podmienok sa týkajú všetkých zmlúv uzavretých medzi spotrebiteľom (ďalej nazývaným taktiež "klient" alebo "kupujúci") a spoločnosťou TME Slovakia, s.r.o., bez ohľadu na ich právny obsah, a sú založené na platných právnych predpisoch. Akékoľvek zmeny sú možné výlučne vo forme individuálnych písomných ustanovení, podpísaných klientom a spoločnosťou TME Slovakia, s.r.o.. Obchodné podmienky TME Slovakia, s.r.o. sú opublikované na internetovej strane www.tme.eu, v záložke "Obchodné podmienky".

Oblasť, v rámci ktorej spoločnosť TME Slovakia, s.r.o. prevádzkuje svoju podnikateľskú činnosť v oblasti predaja tovarov, zahŕňa výlučne územie Slovenskej republiky. Objednaný tovar je možné dodávať výlučne na tomto území. Predaj za hranice Slovenskej republiky nie je možný. Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak, jedinou menou, ktorá pri uzavretých transakciách platí, je EURO.

1.b.Obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy. Pokiaľ TME Slovakia, s.r.o. a kupujúci spoločne uzavru písomnú kúpnu zmluvu, v ktorej sa dohodnú na podmienkach odlišných od ustanovení Všeobecných obchodných podmienok, ustanovenia obsiahnuté v kúpnej zmluve budú mať pri uplatňovaní prednosť pred ustanoveniami Všeobecných obchodných podmienok.

1.c. Všade, kde sa v obchodných podmienkach hovorí o katalógu, rozumie sa tým vytlačená verzia, disk CD/DVD, prenosné disky, internetová strana, reklamy a tlačové informácie, reklamné letáky a taktiež akékoľvek iné spôsoby verejnej prezentácie obchodných materiálov firmy TME Slovakia, s.r.o.

1.d. Smerodajnou je vždy slovenská jazyková verzia obchodných podmienok. Ostatné jazykové verzie slúžia výlučne na informačné účely.

1.e. Kupujúci berie na vedomie, že tovar predávaný spoločnosťou TME Slovakia s.r.o., pokiaľ to nie je výslovne uvedené výrobcom tovaru, nie je navrhnutý a určený na žiadne použitie, pri ktorom by jeho zlyhanie mohlo spôsobiť ohrozenie ľudského života alebo zdravia alebo značnú škodu na majetku, a vo všeobecnosti nie je určený na použitie v medicíne, na záchranu alebo udržanie ľudského života alebo na akýkoľvek typ jadrovej aplikácie, ani nie je určený na návrh, výrobu alebo iné použitie v tzv. superpočítačoch.

1.f. Kupujúci prijíma na vedomie, že právne predpisy niektorých štátov a medzinárodných organizácií obmedzujú obchodovanie niektorými tovarmi a s nimi súvisiacou technológiou a dokumentáciou s niektorými štátmi, subjektmi alebo fyzickými osobami a prehlasuje, že v zmysle platných domácich a medzinárodných právnych predpisov má právo nadobúdať tovary ponúkané spoločnosťou TME Slovakia s.r.o. .

1.g. Kupujúci sa zaväzuje dodržiavať právne predpisy, vrátane colných, exportných a importných predpisov štátu, do ktorého má byť tovar zakúpený v spoločnosti TME Slovakia s.r.o. dodaný, a získať nevyhnutné povolenia alebo licencie na predaj, export, reexport a import tovarov z krajiny ich pôvodu, pokiaľ mu právne predpisy platné v týchto krajinách takúto povinnosť ukladajú. Zároveň sa zaväzuje dodržiavať colné predpisy týchto štátov.

Kupujúci okrem toho prehlasuje, že pred uskutočnením reexportu alebo pred iným naložením s tovarom zakúpeným v TME Slovakia s.r.o. vykoná verifikáciu s využitím príslušných prostriedkov a uistí sa, že:

1. takýto reexport alebo iné naloženie s tovarmi zakúpenými v spoločnosti TME Slovakia s.r.o. neporušuje embargo alebo iné ustanovenia obmedzujúce obchodovanie s tovarom s určitými štátmi alebo subjektmi, platiace na území štátu, z ktorého bol tovar importovaný, a obzvlášť právnych predpisov USA – informácie o obmedzeniach v tejto krajine sú dostupné na web stránke <https://www.bis.doc.gov>, alebo predpisov ustanovených medzinárodnými organizáciami, predovšetkým OSN a Európskou úniou;
2. tento tovar nebude určený na využitie v zbrojnom priemysle alebo na nukleárne ciele spôsobom nezhodným s medzinárodnými alebo štátnymi právnymi predpismi;

Spoločnosť TME Slovakia s.r.o. nemusí prijať na realizáciu objednávky niektorých klientov, pokiaľ by to mohlo spoločnosť vystaviť porušeniu medzinárodných právnych predpisov alebo predpisov platných na území štátu, z ktorého bol tovar importovaný, obzvlášť v prípade, ak spoločnosť TME Slovakia s.r.o. požiada o neposkytovanie žiadnych informácií o koncovom užívateľovi tovaru kupovaného v TME Slovakia s.r.o., spôsobe používania alebo cieľovom určení tohto tovaru.

CENY

2.a. Akékoľvek informácie o tovaroch, vrátane informácií o cenách, uvedené v katalógu, sú len výzvou na uzavretie zmluvy, avšak v zmysle § 43a ods. 1 Občianskeho zákonníka nesmú byť chápané ako návrh na uzavretie zmluvy.

2.b. Ceny uvedené v katalógu je treba považovať len za orientačné. Pri predaji platí cena zverejnená spoločnosťou TME Slovakia, s.r.o. v momente odoslania objednávky na internetovej strane www.tme.eu, dostupnej po prihlásení sa klienta na tejto strane. Výnimkou je cena, ktorá bola dohodnutá písomne s oprávneným pracovníkom spoločnosti TME Slovakia s.r.o.

2.c. V prípade uhradenia zálohy na nákup daného tovaru platí cena uvedená na faktúre proforma. Cena uvedená na faktúre proforma platí výlučne do posledného dňa termínu splatnosti uvedeného na tejto faktúre.

2.d. Ceny na webovej stránke www.tme.eu sú uvedené v GPB, USD, EUR. Ide o ceny Ex-works Žilina. Ceny nikdy nezahŕňajú náklady na dopravu. Pred realizáciou objednávky je zákazník vždy informovaný o celkovej cene tovaru, ktorá zahŕňa cenu tovaru, dane a poplatky a poplatky za dopravu.

2.e. Spoločnosť TME Slovakia, s.r.o. neúčtuje klientom žiadne náklady za používanie elektronických komunikačných prostriedkov.

2.f. Vlastnícke právo k tovaru prechádza na klienta v momente jeho prevzatia.

SPÔSOB OBJEDNÁVANIA

3.a. TME Slovakia, s.r.o. prijíma objednávky zadané telefonicky, poštou, e-mailom, ako aj prostredníctvom internetového systému predaja www.tme.eu. Každá podaná objednávka je pre zákazníka záväzná.

3.b. Objednávky zadávané prostredníctvom Internetu

Minimálne technické požiadavky nevyhnutné pre spoluprácu s informatickým systémom, ktorý využíva spoločnosť TME Slovakia s.r.o.:

1. Do voľne prístupnej časti servisu na adrese www.tme.eu (ďalej nazývanej aj "servis") majú prístup všetci užívatelia internetu, bez nutnosti splňania akýchkoľvek dodatočných formalít. Pre tento prístup nie je potrebná registrácia v servise.

2. Časť zdrojov servisu je však oddelená. K týmto zásobám majú plný prístup len v servise zaregistrovaní užívatelia (t.j. užívatelia, ktorí si založia konto) s aktívnou schránkou elektronickej pošty.

3. Servis je možné využívať len vtedy, ak informatický systém užívateľa spĺňa nasledujúce minimálne požiadavky:

a) systém musí byť vybavený prehliadačom Firefox Chrome, Microsoft Edge, Opera alebo Safari v najnovšej verzii,

b) povolená obsluha súborov cookies a skriptov JavaScript.

Na uskutočnenie objednávky prostredníctvom systému internetového predaja je potrebné mať aktívny e-mailový účet a účet na webovej stránke www.tme.eu alebo uskutočniť objednávku bez registrácie. Registračný formulár na vytvorenie účtu na webovej stránke nájdete v časti „Zaregistruj sa”.

Konto w servise www.tme.eu predstavuje individuálny panel administrátora klienta, do ktorého majú prístup zaregistrovaní klient po prihlásení sa do internetového servisu pomocou užívateľského mena a hesla. Konto zhromažďuje údaje klienta a informácie o jeho činnosti v rámci servisu. Prihlasovacie meno a heslo k svojmu kontu v servise musí klient uchovávať v tajnosti a neposkytovať tretím osobám. Konto je možné z servisu odstrániť na základe žiadosti klienta odoslanej spoločnosti TME Slovakia s.r.o. Konto bude odstránené neodkladne, avšak najneskôr do 7 dní odo dňa obdržania príslušnej žiadosti. Ak spoločnosť realizuje objednávky klienta, konto bude odstránené v priebehu 7 dní odo dňa ukončenia realizácie poslednej z nich.

TME Slovakia má právo odobrať zákazníkovi oprávnenie používať účet na webovej stránke a/alebo zadávať objednávky prostredníctvom systému online predaja, ak zákazník používaním účtu alebo systému porušuje zákon, pravidlá spoločenského spolužitia alebo tieto podmienky spolupráce, alebo pravidlá používania účtu, alebo pravidlá nákupu bez registrácie uvedené v záložke „Pomoc”.

Zákazník môže uskutočniť nákup bez registrácie. V tomto prípade zákazník po pridaní tovaru do košíka vyberie možnosť nákupu bez registrácie a následne zaškrtnutím príslušného políčka vyhlási, či nakupuje ako spotrebiteľ alebo ako podnikateľ (firma). Podrobné informácie o postupe registrácie a správy účtu na webovej lokalite, ako aj o postupe zadávania objednávok sú k dispozícii v záložke „Pomoc” a v záložke „Ako nakupovať – Objednávky”.

3.bb. Ak zákazník odošle objednávku prostredníctvom systému online predaja www.tme.eu, dostane oznámenie o prijatí objednávky v elektronickom systéme predávajúceho na e-mailovú adresu uvedenú pri registrácii alebo uvedenú v objednávkovom formulári. Takto prijaté oznámenie kupujúceho sa nepovažuje za záväzné potvrdenie objednávky.

Dňa odovzdania objednaného tovaru dopravcovi bude klient o tejto skutočnosti upovedomený taktiež prostredníctvom emailu.

Zákazník má možnosť overiť si zadanú objednávku vo svojom účte alebo v prípade nákupu bez registrácie prostredníctvom odkazu "stav objednávky", ktorý dostane v správe s potvrdením o prijatí objednávky. Overenie stavu objednávky bez registrácie vykoná zákazník zadaním e-mailovej adresy uvedenej v registračnom formulári a čísla objednávky uvedenej v oznámení o prijatí objednávky. Služba overenia stavu objednávky bez registrácie je k dispozícii po dobu 30 dní od dátumu potvrdenia prijatia objednávky.

3.bbb. Klient musí výslovne potvrdiť, že bol oboznámený s tým, že súčasťou objednávky je povinnosť zaplatiť cenu tlačidlom alebo funkciou so slovným spojením „objedávka s povinnosťou platby”.

3.c. Akékoľvek informácie súvisiace s objednávkou klienta sú zasielané na klientom uvedenú e-mailovú adresu. Kupujúci vyjadrením súhlasu s týmito obchodnými podmienkami zároveň prehlasuje, že pri uzatváraní kúpno-predajných zmlúv súhlasí s použitím prostriedkov diaľkovej komunikácie. Náklady, ktoré kupujúcemu vzniknú pri uzatváraní kúpno-predajných zmlúv v súvislosti s používaním prostriedkov diaľkovej komunikácie a náklady, ktoré mu vzniknú v súvislosti s používaním internetového obchodu spoločnosti TME Slovakia s.r.o. (náklady na internetové pripojenie a telefónne poplatky) vždy hradí sám kupujúci, pričom sa tieto náklady nelíšia od bežných základných sadzieb účtovaných poskytovateľmi telekomunikačných služieb.

3.d. Ak spoločnosť TME Slovakia, s.r.o. neodošle oznámenie o prijatí objednávky, neznamena to, že objednávka bola mlčky prijatá.

3.e. Kúpna zmluva sa uzatvára v momente odoslania objednaného tovaru na klientom určenú adresu.

3.f. TME Slovakia, s.r.o. bezodkladne po uzavretí zmluvy uzavretej na diaľku, najneskôr spolu s dodaním tovaru, poskytnúť klientovi potvrdenie o uzavretí zmluvy na trvalom nosiči, v súlade s platnými právnymi predpismi.

3.g. Tovar je možné objednať výlučne v množstvách, ktoré sú celočíselnými násobkami množstva uvedeného pri danom výrobku (ak nie je násobok uvedený, implicitne sa jeho hodnota považuje za rovnú 1 (jednej jednotke), avšak nie menších než najmenšie možné množstvo uvedené v tabuľke cien).

3.h. Je možné odosielať objednávky s prepravou v presne určených termínoch.

3.i. V závislosti od charakteru objednávky klienta - čiže od množstva tovaru, nákupnej ceny tovaru, nákladov na prepravu, vzdialenosti, atď. - je spoločnosť TME Slovakia, s.r.o. vždy oprávnená žiadať od klienta dodatočné potvrdenie (autorizáciu) objednávky patričným spôsobom, napr. v písomnej forme alebo telefonicky. Pokiaľ kupujúci takéto dodatočné potvrdenie (autorizáciu) patričným spôsobom a v termíne určenom spoločnosťou TME Slovakia, s.r.o. neuskutoční, TME Slovakia, s.r.o. má právo odmietnuť realizáciu objednávky.

3.j. TME Slovakia, s.r.o. si vyhradzuje právo neprijímať objednávky v prípade očividnej chyby ceny, opisu alebo obrazu tovaru predstaveného na internetovej strane TME Slovakia, s.r.o. alebo v katalógu. O anulovaní objednávky z dôvodu očividnej chyby, bude klient poinformovaný telefonicky alebo prostredníctvom elektronickej pošty odoslanej na adresu, ktorú klient uviedol na účely kontaktu s ním.

DODANIE TOVARU

4.a. Zoznam tovaru nachádzajúci sa na akejkoľvek strane internetového obchodu spoločnosti TME Slovakia, s.r.o. plní funkciu katalógu dodávaného tovaru, avšak spoločnosť TME Slovakia, s.r.o. nezaručuje okamžitú dostupnosť všetkých druhov tovarov nachádzajúcich sa na jej internetových stránach. Dostupnosť tovaru je možné overiť a potvrdiť na základe žiadosti klienta.

4.b. Pokiaľ sa klient a spoločnosť TME Slovakia, s.r.o. nedohodnú na základe osobitnej zmluvy inak, náklady na prepravu hradí klient.

4.c. Výška nákladov na prepravu závisí od hmotnosti balíka, jeho rozmerov, miesta doručenia, zvoleného prepravcu/zasielateľa ako aj spôsobu platby.

4.d. Informácie o nákladoch na prepravu sa nachádzajú na strane www.tme.eu → záložka "ako nakupovať" → v záložke "Spôsob a náklady na prepravu".

4.e. Náklady na prepravu sú pripočítavané k objednávke a sú fakturované pri prvej zásielke obsahujúcej tovar pochádzajúci z danej objednávky. Pribalenie na žiadosť klienta dodatočne objednaného tovaru k druhej alebo k ďalším zásielkam, ktoré obsahujú tovar pochádzajúci z danej objednávky spôsobuje, že takáto zásielka obsahujúca dodatočne objednaný tovar bude považovaná za novú objednávku a k takej zásielke budú pripočítané náklady na prepravu. Ak hmotnosť balíka nepresahuje hodnotu 30 kg, náklady na prepravu určuje Oddelenie predaja TME Slovakia, s.r.o.

4.f. Doba dodania tovaru sa skladá z doby potrebnej na realizáciu objednávky a doby prepravy zásielky dopravcom / špeditérom. Doba realizácie objednávky označuje orientačný čas počítaný od momentu prijatia objednávky až do momentu odovzdania objednaného tovaru prepravcovi / špeditérovi. Doba realizácie objednávky závisí od dostupnosti daného produktu, zatiaľ čo dodacia lehota od vybraného

dopravcu/špeditéra a miesta doručenia. Podrobné informácie o dodacích lehotách sú k dispozícii v záložke "Ako nakupovať" → v záložke "Dodacia lehota" na strane www.tme.eu.

4.g. Termín dodania tovaru je uvádzaný v súlade so štandardom ISO 8601.

4.h. Informácie o termíne dodania sa nachádzajú na strane www.tme.eu → záložka "Ako nakupovať" → v záložke "Termín dodania". Dodanie tovaru sa uskutočňuje v súlade s požiadavkami Ex-work Žilina Incoterms 2010.

4.i. Pokiaľ sa klient na základe individuálnej zmluvy nedohodne so spoločnosťou TME Slovakia, s.r.o. inak, o výbere prepravcu / kuriéra rozhoduje TME Slovakia, s.r.o.

4.j. Ak sa strany nedohodnú inak, dodanie sa uskutoční na adresu uvedenú v objednávke (miesto dodania), s výnimkou prípadov uvedených v bodoch 1a a 4f. Zákazník súhlasí s tým, že kuriér môže ponechať zásielku na adrese doručenia bez toho, aby adresát musel potvrdiť jej prevzatie, a to v súlade s pravidlami doručovania prepravcu.

4.k. Tovar nie je možné prevziať osobne v sídle spoločnosti TME Slovakia, s.r.o. V sídle TME Slovakia, s.r.o. taktiež nie je možné uhradiť platbu v hotovosti.

4.l. Spoločnosť TME Slovakia, s.r.o. neposkytuje služby v oblasti montáže predávaných výrobkov.

4.m. Ak klient obdržal zásielku v stave, ktorý poukazuje na jej prípadne mechanické poškodenie počas prepravy, spoločnosť TME Slovakia s.r.o. prosí o vyhotovenie v prítomnosti prepravcu protokolu o poškodení tovaru. Takýto protokol podpísaný prepravcom uľahčí neskôr vybavenie reklamácie.

4.n. Pokiaľ objednaný tovar nie je možné dodať v dohodnutom termíne, TME Slovakia, s.r.o. klienta o tejto skutočnosti bezodkladne poinformuje, pričom mu poskytne informácie o náhradnom termíne dodania tovaru, eventuálne navrhne iný produkt, porovnateľný s pôvodným (náhradné plnenie). V takejto situácii si však TME Slovakia, s.r.o. musí vyžiadať súhlas klienta.

4.o. TME Slovakia, s.r.o. si vyhradzuje právo odmietnuť objednávku, zastaviť realizáciu objednávky prípadne zásielky objednaného tovaru, ak klient mešká s platbami, prípadne ak jeho právna alebo finančná situácia môže byť príčinou problémov s úhradou platieb v budúcnosti, prípadne ak bude mať TME Slovakia, s.r.o. iné dôvody na spochybnenie finančnej situácie klienta.

PREDAJNÉ DOKLADY

5.a. TME Slovakia, s.r.o. vyhotoví ku každej zrealizovanej transakcii predajný dokument. Vždy je to faktúra DPH. Klient musí uhradiť nákupnú cenu tovaru v súlade s faktúrou.

5.b. Zákazníci s účtom na www.tme.eu môžu dostávať faktúry elektronicky. Podrobné informácie sú uvedené v záložke „Pomoc – e-faktury“. Zákazníci, ktorí nakupujú bez registrácie, dostanú faktúry len v elektronickej forme. Prijatie týchto podmienok zákazníkom, ktorý uskutočňuje nákup bez registrácie, sa považuje za súhlas zákazníka so zasielaním elektronickej faktúry na zákazníkom uvedenú e-mailovú adresu.

SPÔSOB PLATBY

6.a. TME Slovakia, s.r.o. akceptuje platby realizované nasledovným spôsobom: dobierka pri prevzatí balíka, bankový peňažný prevod, prípadne platba platobnou kartou alebo prostredníctvom elektronických bezhotovostných prevodov. Zoznam možných spôsobov platby sa nachádza na strane www.tme.eu → záložka "Ako nakupovať" → v záložke "Platby".

6.b. Klient má možnosť dohodnúť platobné podmienky. Za účelom dohodnutia platobných podmienok sa, prosím, skontaktujte s Oddelením predaja TME Slovakia, s.r.o.

6.c. Odročenie termínu splatnosti musí byť schválené TME Slovakia, s.r.o., ktoré môže požiadať o zaslanie potrebných dokumentov, ako aj o podpísanie so spoločnosťou TME Slovakia, s.r.o. príslušnej zmluvy.

6.d. Pokiaľ klient nedodrží termín úhrady pohľadávky, TME Slovakia, s.r.o. si vyhradzuje právo na

naúčtovanie zákonom stanoveného úroku z omeškania.

6.e. Akékoľvek bankové poplatky spojené s prevodom hradí klient.

KVALITA A ZÁRUKY

7.a. TME Slovakia, s.r.o. poskytuje v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi na ponúkaný tovar záruku. Tovar predávaný spoločnosťou TME Slovakia s.r.o. je najvyššej kvality. Spôsob prepravy, skladovania a balenia tovaru zaisťuje ochranu tak pred poškodením.

7.b. Spoločnosť Transfer Multisort Elektronik sp. z o.o. so sídlom v Poľsku, ktorá je jediným spoločníkom a dodávateľom spoločnosti TME Slovakia, s.r.o., zaviedla a neustále zlepšuje integrovaný systém manažérstva kvality a environmentálneho manažérstva v súlade s požiadavkami noriem PN-EN ISO 9001:2015-10 a PN-EN ISO 14001:2015-09. TME Slovakia, s.r.o. tiež dodržiava normy na monitorovanie kvality.

7.c. Aktuálny zoznam produktov spĺňajúcich požiadavky smernice RoHS sa nachádza na strane www.tme.eu. Vo vytlačnom katalógu sa nenachádzajú označenia RoHS, čo však neznamená, že výrobky nespĺňajú požiadavky smernice.

7.d. Ak bol tovar odoslaný spolu so záručným listom, klient je povinný oboznámiť sa so zárukou pred prvým použitím tovaru.

7.e. Záruka sa nevzťahuje na vady tovaru, ktoré zaviniel kupujúci, prípadne ktoré vznikli z iných príčin, než z príčin ukrytých v produkte samom, a predovšetkým:

- mechanické, chemické a tepelné poškodenia a korózia spôsobené vplyvom vonkajších činiteľov nezávislých od TME Slovakia, s.r.o., ako aj
- väd spôsobených používaním výrobku v rozpore s jeho účelom alebo pokynmi bezpečnostnej príručky a návodom na obsluhu, prípadne v dôsledku normálneho opotrebenia,
- v dôsledku iného neodborného zaobchádzania užívateľom, alebo v dôsledku normálneho ale nadmerného opotrebenia výrobku
- v dôsledku prírodných katastrof
- väd, kvôli ktorým bola kupujúcemu poskytnutá zľava z nákupnej ceny tovaru
- v dôsledku jeho nesprávneho alebo nadmerného používania, prípadne po uplynutí záručnej doby výrobku (po uplynutí záruky).

7.f. Reklamáciu je možné vybaviť len ak budú zdokumentované nasledujúce skutočnosti:

- vada vznikla v priebehu záručnej lehoty; za účelom zdokumentovania tejto skutočnosti musí klient predložiť doklad potvrdzujúci nákup tovaru. Ak je v záručnom liste uvedené dlhšie záručné obdobie než 24 mesiacov, kupujúci predloží záručný list
- klient kúpil výrobok od **TME Slovakia, s.r.o.**; za týmto účelom klient predloží platný doklad potvrdzujúci nákup tovaru s uvedeným dátumom nákupu, potvrdzujúci nákup reklamovaného tovaru v spoločnosti TME Slovakia, s.r.o.
- výrobok je vadný; za týmto účelom klient predloží alebo pošle vadný výrobok do sídla spoločnosti TME Slovakia, s.r.o.

V prípade nesplnenia ktorejkoľvek z vyššie uvedených požiadaviek, reklamácia tovaru nebude prijatá na vybavenie.

7.g. Reklamácia bude vybavená bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní odo dňa jej prijatia. Po uplynutí tohto obdobia má klient také isté práva ako v prípade vady, ktorá sa nedá odstrániť.

REKLAMAČNÁ PROCEDÚRA

8.a. Reklamácie klientov prijímame a vybavujeme v súlade so všeobecne záväznými predpismi Občianskeho zákonníka a Obchodného zákonníka.

8.b. Akékoľvek poznámky týkajúce sa kvality nami predávaných výrobkov, spôsobu obsluhy a rozporov medzi skutočnosťou a údajmi na faktúre, oznámte, prosím, v písomnej forme v našom Oddelení predaja, emailová adresa: tme@tme.sk,

8.c. Klient si môže uplatniť reklamáciu:

- osobne v sídle TME Slovakia, s.r.o., každý pracovný deň v pracovných hodinách kancelárie (od 8:00 do 16:00 hod.).
- poštou, odosielať reklamačný formulár na adresu predávajúceho:

TME Slovakia, s.r.o.
Hollého 9021/6
010 01 Žilina
Slovenská republika

- prostredníctvom reklamačného formulára nachádzajúceho sa na internetovej strane www.tme.eu → záložka "ako nakupovať" → záložka „Reklamačný formulár“.

- prostredníctvom elektronickej pošty na adresu tme@tme.sk.

- telefonicky na tel. č. (+ 421) 415 002 047;

8.d. Vrátenie chybného a omylom dodaného tovaru vykonávajte, prosím, ihneď po získaní súhlasu pracovníka Reklamačného oddelenia TME Slovakia, s.r.o. prostredníctvom zásielky **bez dobierky**. Pracovník Reklamačného oddelenia TME Slovakia, s.r.o. môže v konkrétnom prípade navrhnúť, aby prevzatie tovaru uskutočnil ním určený prepravca alebo kuriér.

8.e. Klient môže tovar vrátiť aj vtedy, ak našou firmou TME Slovakia, s.r.o. dodané výrobky sa svojimi parametrami výrazne líšia od výrokov opísaných v našom katalógu.

8.f. Reklamácia musí obsahovať opis príčiny uplatnenia reklamácie, kópiu dokladu predaja ako aj očakávaný spôsob vybavenia reklamácie. Reklamácie odporúčame uplatňovať prostredníctvom reklamačného formulára umiestneného na internetovej stránke www.tme.eu → v záložke "Ako nakupovať" → záložka "Slovensko" → záložka "Reklamačný formulár".

8.g. Ak klient obdržal zásielku v stave, ktorý poukazuje na jej prípadne mechanické poškodenie počas prepravy, spoločnosť TME Slovakia s.r.o. prosí o vyhotovenie v prítomnosti prepravcu protokolu o poškodení tovaru. Takýto protokol podpísaný prepravcom uľahčí neskôr vybavenie reklamácie.

8.h. 1) Ak sa počas plynutia záručnej lehoty objaví vada, ktorá znemožňuje normálne používanie kúpeného tovaru, prípadne z dôvodu ktorej je možné výrobok používať len čiastočne, ale túto vadu je možné odstrániť, klient má právo na jej bezplatné odstránenie. Klient môže namiesto odstránenia vady požiadať o výmenu výrobku, alebo ak sa vada týka len časti výrobku o výmenu danej časti, pokiaľ to nespôsobí spoločnosti TME Slovakia, s.r.o. náklady neprimerané vzhľadom na cenu tovaru alebo charakter závady. Namiesto odstraňovania vady sa môže spoločnosť TME Slovakia, s.r.o. vždy rozhodnúť na výmenu vadného tovaru na bezchybný tovar, pokiaľ to však nespôsobí klientovi závažné ťažkosti a klient vrátil vadný tovar späť predávajúcemu.

2) V prípade vady, ktorej odstránenie nie je možné, prípadne vady, ktorá znemožňuje normálne používanie výrobku tak ako v prípade výrobku bez vady, eventuálne v situáciách opísaných príslušnými právnymi predpismi, má klient právo na výmenu výrobku alebo na odstúpenie od kúpnej zmluvy, avšak pod podmienkou, že klient vrátil vadný tovar spoločnosti TME Slovakia, s.r.o. klient má také isté práva v prípade, ak sa jedná o vady, ktoré je síce možné odstrániť, avšak normálne používanie výrobku nie je možné vzhľadom na opätovný výskyt vady, prípadne z dôvodu väčšieho množstva vád zakúpeného tovaru (za väčšie množstvo vád sa považujú minimálne tri samostatné vady), pričom každá z vád znemožňuje klientovi používanie výrobku správnym spôsobom. V oboch prípadoch je však nevyhnutné, aby klient vrátil vadný tovar späť spoločnosti TME Slovakia, s.r.o.

3) V prípade vady, ktorej odstránenie je nemožné, ale ktorej výskyt neznemožňuje klientovi používanie tovaru správnym spôsobom, má klient právo obdržať príslušnú zľavu z klientom uhradenej nákupnej ceny vadného tovaru.

8.i. Ak sa jedná o vadu tovaru, z dôvodu ktorej klient uplatnil svoju reklamáciu u predávajúceho do troch dní odo dňa nákupu tovaru, predávajúci má právo namiesto odstraňovania reklamovanej vady tovaru rozhodnúť o výmene tovaru na bezchybný exemplár tej istej značky a typu.

8.j. Pokiaľ spoločnosť TME Slovakia, s.r.o. nedisponuje tovarom na výmenu tej istej značky a typu, je povinná vrátiť klientovi čiastku vo výške ceny, v akej klient vadný tovar kúpil, ale pod podmienkou, že klient od kúpnej zmluvy odstúpi a vadný produkt súčasne vráti spoločnosti TME Slovakia, s.r.o.

ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

9.a. Od tejto zmluvy môžete odstúpiť v priebehu 14 dní bez uvedenia akejkoľvek príčiny.

Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie 14 dní odo dňa:

1. keď Vy alebo Vami určená tretia strana s výnimkou dopravca, nadobudnete fyzickú držbu tovaru;
2. v prípade zmluvy súvisiacej spotrebiteľom s viacerými kusmi tovaru, ktoré si spotrebiteľ objednal v jednej objednávke, a ktoré sú dodané osobitne: keď Vy alebo Vami určená tretia strana s výnimkou dopravcu nadobudnete fyzickú držbu posledného kusu tovaru.

Lehota na odstúpenie od zmluvy je dodržaná, ak odošlete informáciu o uplatnení prisluhujúceho Vám práva odstúpiť od zmluvy pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy.

Klient nemôže bez udania dôvodu odstúpiť od kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku prostredníctvom elektronických komunikačných prostriedkov, najmä v nasledujúcich prípadoch:

- a) ak sa kúpna zmluva týka predaja tovaru alebo poskytnutia služieb, ktorých cena závisí od situácie na finančnom trhu, ktorú predávajúci nemôže ovplyvniť, a ku ktorej môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy,
- b) ak sa kúpna zmluva týka predaja tovaru vyhotoveného v súlade s osobnými požiadavkami kupujúceho, alebo tovaru určeného špeciálne pre konkrétneho kupujúceho, tovaru, ktorý vzhľadom na jeho vlastnosti nie je možné vrátiť, prípadne tovaru, ktorý sa rýchlo ničí,
- c) ak sa zmluva týka predaja zvukových, obrazových záznamov, zvukovoobrazových záznamov, kníh alebo počítačového softvéru predávaných v ochrannom obale, ak ho už klient rozbalil,
- d) predaj tovaru, ktorý môže byť vzhľadom na svoj charakter a povahu po dodaní neoddeliteľne spojený s inými predmetmi;
- e) predaj novín, časopisov a inej periodickej tlače.

9.b. V prípade odstúpenia od zmluvy v súlade s ustanoveniami vyššie uvedeného bodu 9.a., klient je po získaní súhlasu pracovníka Reklamačného oddelenia TME Slovakia, s.r.o. povinný vrátiť tovar osobne alebo prostredníctvom zásielky bez dobierky. Pracovník Reklamačného oddelenia TME Slovakia, s.r.o. môže v konkrétnom prípade navrhnúť, aby prevzatie tovaru uskutočnil ním určený prepravca alebo kuriér.

Tovar je nutné vrátiť na nasledujúcu adresu:

TME Slovakia, s.r.o.
ul. Hollého 9021/6
010 01 Žilina
Slovenská republika.

neodkladne a v každom prípade najneskôr do 14 dní odo dňa, keď ste o svojej vôli odstúpiť od tejto zmluvy poinformovali spoločnosť TME Slovakia s.r.o. Termín je dodržaný, ak odošlete tovar pred uplynutím lehoty 14 dní. Budete musieť hradiť priame náklady spojené s vrátením tovaru.

Ste zodpovední len za zníženie hodnoty tovarov vyplývajúce z ich použitia iným spôsobom ako spôsobom nevyhnutným pre zistenie povahy, vlastností a funkcie tovarov.

9.c. Prehlásenie o odstúpení od kúpnej zmluvy musí, v súlade s bodom 9.a. týchto všeobecných obchodných podmienok, obsahovať identifikačné údaje klienta, číslo a dátum odoslania objednávky, presnú špecifikáciu tovaru, a spôsob akým by mal predávajúci vrátiť obdržané finančné prostriedky, predovšetkým číslo

bankového účtu a/alebo poštovú adresu. Klient môže uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy u TME Slovakia, s.r.o. v listinnej podobe alebo na inom trvalom nosiči; ak bola zmluva uzatvorená ústne, na uplatnenie práva klienta na odstúpenie od zmluvy stačí akékoľvek jednoznačné formulované vyhlásenie klienta vyjadrujúceho jeho vôľu odstúpiť od zmluvy. Klient môže použiť formulár uvedený v prílohe. Po prijatí formulára o odstúpení od zmluvy TME Slovakia, s.r.o. poskytne o tom potvrdenie.

Vyhlásenie o odstúpení od zmluvy je možné podať aj prostredníctvom odkazu „Odstúpiť od zmluvy tu“, ktorý je dostupný na každej podstránke webovej stránky www.tme.eu. Tento odkaz presmeruje zákazníkov na interaktívny formulár na odstúpenie od zmluvy (ďalej len „interaktívny formulár“). Po vyplnení interaktívneho formulára zákazník potvrdí odstúpenie od kúpy pomocou funkcie „Potvrdiť odstúpenie od zmluvy“.

Spoločnosť TME potvrdí prijatie vyhlásenia zákazníka o odstúpení od zmluvy zobrazením príslušnej správy na obrazovke a súčasným zaslaním na e-mailovú adresu zákazníka, uvedenú v interaktívnom formulári, správu obsahujúcu text vyhlásenia zákazníka o odstúpení od zmluvy, ako aj dátum a čas jeho podania. Prijatie takéhoto e-mailu neznamena, že vyhlásenie o odstúpení od zmluvy malo účinky uvedené v bode nižšie: „Účinky odstúpenia od zmluvy“. Spoločnosť TME overí, či bola dodržaná zákonná lehota na odstúpenie od zmluvy, a o výsledku overenia informuje zákazníka v samostatnej správe.

Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za dodržanú, ak zákazník pred jej uplynutím vyplní vyhlásenie o odstúpení od zmluvy prostredníctvom interaktívneho formulára a odošle ho spoločnosti TME pomocou funkcie „Potvrdiť odstúpenie od zmluvy“.

9.cc. Klient môže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je dodanie tovaru, aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy.

9.d. **Predávajúci** v prípade odstúpenia od tejto zmluvy vráti klientovi všetky od neho obdržané platby, vrátane nákladov na dodanie tovaru (okrem dodatočných nákladov vyplývajúcich z klientom zvoleného spôsobu dodávky, ak sa jedná o iný ako najlacnejší, spoločnosťou TME Slovakia s.r.o. ponúkaný štandardný spôsob dodania), **bez zbytočného odkladu a v každom prípade najneskôr do 14 dní odo dňa, keď spoločnosť TME Slovakia s.r.o. obdržala od klienta informáciu o jeho rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy. Spoločnosť TME Slovakia s.r.o. uhradí všetky platby prostredníctvom rovnakých platobných prostriedkov, aké použil spotrebiteľ pri pôvodnej transakcii, pokiaľ sa so spotrebiteľom výslovne nedohodne na inom riešení;** v žiadnom prípade však klient v súvislosti s uhradením týchto platieb nenesie žiadne dodatočné náklady. TME Slovakia s.r.o. **môže s náhradou všetkých platieb čakať dovtedy, kým nedostane tovar späť, prípadne kým neobdrží dokument potvrdzujúci jeho odoslanie, v závislosti od toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.**

9.dd. TME Slovakia, s.r.o. nie je povinná uhradiť klientovi dodatočné náklady, ak si klient výslovne zvolil iný spôsob doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ponúkaný spoločnosťou TME Slovakia, s.r.o.

9.e. Predávajúci v prípade platného odstúpenia od zmluvy vykoná všetky svoje záväzky, ktoré mu voči klientovi vyplývajú v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.

OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI

10. V rozsahu povolenom právnymi predpismi, spoločnosť TME Slovakia, s.r.o. nenesie zodpovednosť za skutky vyplývajúce z použitia dodaných výrobkov v rozpore s ich určením, prípadne za použitie tovaru zakúpeného v TME Slovakia, s.r.o. v rozpore s právnymi predpismi.

REKLAMAČNÝ PORIADOK

11.a. Ak zákazník podá reklamáciu, rieši sa v súlade s pravidlami pre reklamácie uverejnenými na tejto webovej stránke v záložke „Ako nakupovať“ → „Reklamačný formulár“ → „Zobraziť pravidlá prijímania a vybavovania reklamácií“. Reklamácie sa musia podávať spôsobom uvedeným v bode 8.c. týchto podmienok. Lehota na vybavenie reklamácie začína plynúť od prijatia chybného tovaru predávajúcim.

11.b. Pracovník predávajúceho bezodkladne určí spôsob, akým bude reklamácia posúdená, pri komplikovaných prípadoch tak určí do 3 pracovných dní od dňa podania reklamácie. V opodstatnených prípadoch, obzvlášť ak sa vyžaduje komplikované ohodnotenie technického stavu produktu alebo služby,

môže byť táto lehota predĺžená až do 30 dní odo dňa podania reklamácie.

REKLAMAČNÝ PORIADOK

PRÁVNE PREDPISY

12.a. Transfer Multisort Elektronik sp. z o.o., so sídlom v Poľsku, jediný spoločník spoločnosti TME Slovakia, s.r.o., je vlastníkom autorských práv prípadne je vlastníkom iného právneho titulu k materiálom uvedeným v katalógu a na internetovej strane. Týka sa to predovšetkým práv k fotografiám, opisom, prekladom, grafickým formám a spôsobom prezentácie.

12.b. Akékoľvek kopírovanie informačných alebo technických materiálov nachádzajúcich sa v katalógoch a na internetových stránkach, prípadne materiálov dodaných spoločnosťou TME Slovakia, s.r.o. iným spôsobom, si vyžaduje písomnú zhodu spoločnosti Transfer Multisort Elektronik sp. z o.o., so sídlom v Poľsku.

12.c. Ak na základe rozhodnutia príslušného súdu, prípadne v dôsledku zmeny právnych predpisov, bude akékoľvek ustanovenie týchto obchodných podmienok uznané za neplatné, nespôsobuje to zmenu platnosti a účinnosti iných ustanovení týchto obchodných podmienok. Ak budú ustanovenia týchto obchodných podmienok definitívne uznané za nezhodné s právnymi predpismi alebo neúčinné, takéto ustanovenia budú vylúčené z týchto obchodných podmienok, zatiaľ čo všetky ostatné ustanovenia budú naďalej platné a účinné, pričom ustanovenia uznané za nezhodné s právnymi predpismi alebo neúčinné budú nahradené ustanoveniami podobného významu, odzrkadľujúcimi primárny zámer ustanovenia v rozsahu povolenom príslušnými právnymi predpismi.

12.d. Ustanovenia týchto obchodných podmienok nezaväzujú klientov so statusom spotrebiteľa v takom rozsahu, v akom by mohli byť na základe platných právnych predpisov v zmysle § 53 Občianskeho zákonníka č. 40/1964 uznané za neprijateľné podmienky, prípadne za ustanovenia v rozpore s platnými pravidlami uzatvárania zmlúv so spotrebiteľmi, a to predovšetkým pokiaľ sa jedná o predpisy donáškového a zásielkového predaja. Pri uzatváraní a plnení ustanovení zmluvy uzavretej so spotrebiteľom spoločnosť TME Slovakia, s.r.o. dodržiava všeobecne platné právne predpisy Slovenskej republiky.

VYŠŠIA MOC

13.a. Spoločnosť TME Slovakia, s.r.o., v rozsahu povolenom právnymi predpismi, nenesie žiadnu zodpovednosť za čiastočné alebo celkové nesplnenie povinností vyplývajúcich z uzavretej zmluvy, pokiaľ sa vyskytnú vonkajšie udalosti opisované ako "vyššia moc", na ktoré spoločnosť nemá vplyv. Pod pojmom "vyššia moc" sa chápu akékoľvek nepredvídateľné a od spoločnosti TME Slovakia, s.r.o. nezávislé udalosti, ku ktorým došlo po uzavretí zmluvy, predovšetkým: vojny, nepokoje, katastrofy, povodne, komunikačné problémy a štrajky.

13.b. Ak obdobie pôsobenia "vyššej moci" presiahne dĺžku 2 týždňov, tak spoločnosť TME Slovakia, s.r.o. ako aj klient majú právo na odstúpenie od zmluvy týkajúcej sa dodania tovaru s okamžitým účinkom a bez akejkoľvek zodpovednosti za škody, ktoré vznikli v dôsledku odstúpenia od zmluvy z dôvodu vzniku okolností "vyššej sily".

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

14.a. Predávajúci sa zaväzuje spracúvať osobné údaje Zákazníka v súlade s podmienkami stanovenými v príslušných právnych predpisoch, ktoré sa na túto oblasť vzťahujú, najmä v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a v súlade so zákonom č. 18/2018 Coll. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

14.b. Predávajúci spracúva osobné údaje zákazníka ako prevádzkovateľ osobných údajov.

14.c. Poskytnutie osobných údajov zákazníkom je dobrovoľné, ale nevyhnutné na registráciu na webovej

stránke alebo na uzavretie kúpnej zmluvy.

14.d. Predávajúci používa vhodné technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie ochrany spracúvaných osobných údajov.

14.e. Viac informácií o spracúvaní osobných údajov zákazníka, najmä o účeloch ich spracúvania a právach zákazníka, nájdete v „Pravidlách ochrany osobných údajov“, ktoré sú k dispozícii na webovej stránke predávajúceho.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

15. Správny orgán: Inšpektorát SOI pre Žilinský kraj, Predmestská 71, P. O. BOX B-89, 011 79 Žilina 1, úsek dozoru, za@soi.sk, tel. 041/763 21 30, 041/724 58 68.

16. Zákazník má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva. Zákazník má právo požiadať o alternatívne riešenie sporu (v zmysle zákona č. 391/2015 Z. z. U. o alternatívnom riešení sporov) na subjekt alternatívneho riešenia sporov, ak Predávajúci na žiadosť o nápravu odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní od jej odoslania.

17. Na vzťahy neupravené týmito obchodnými podmienkami sa vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, zákona č. 22/2004 Zb. z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Zb. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Zb. z. v znení neskorších predpisov a zákona o ochrane spotrebiteľa pri zásielkovom predaji a iné všeobecne záväzné právne predpisy Slovenskej republiky.

18. TME Slovakia, s. r. o. si vyhradzuje právo na zmenu týchto obchodných podmienok. Povinnosť písomného oznámenia o zmene týchto obchodných podmienok je splnená umiestnením novej verzie na internetovej stránke predávajúceho www.tme.eu.

19. Vyššie uvedené obchodné podmienky platia od dňa 07.02.2024 do momentu zverejnenia ich zmenenej verzie na internetovej adrese www.tme.eu, v oficiálnych obchodných materiáloch a ponukách spoločnosti TME Slovakia, s.r.o.