

Obchodní podmínky - Spotřebitelé

OBEČNÁ USTANOVENÍ

Podmínky smluv uzavíraných se spotřebiteli

Prodávající: Společnost TME Czech Republic s.r.o. se sídlem v Ostravě, Hornopolská 3308/40, 702 00 Ostrava-Moravská Ostrava, IČ: 27789021, zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 51844, základní kapitál: 1 000 000 Kč (dále jen „TME Czech Republic“ nebo Prodávající).

1.a. Veškerá ustanovení obsažená v těchto Obchodních podmínkách se vztahují na všechny kupní smlouvy uzavírané mezi kupujícími, kteří jsou spotřebiteli ve smyslu § 419 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), a společností TME Czech Republic s.r.o. (dále jen „TME Czech Republic“ nebo Prodávající). Tato ustanovení mohou být změněna pouze prostřednictvím individuálních písemných smluv podepsaných spotřebitelem a společností TME Czech Republic. Spotřebitelem je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci výkonu svého povolání. Obchodní podmínky společnosti TME Czech Republic jsou zveřejněny na webových stránkách www.tme.eu, v záložce „Obchodní podmínky“. Předmětem kupní smlouvy (dále jen „smlouva“) je dodání zboží (dále jen „zboží“) Prodávajícím spotřebiteli na základě objednávky Spotřebitele (dále jen „objednávka“). Odesláním / zadáním objednávky potvrzuje Kupující souhlas s Obchodními podmínkami.

1.b. Smluvní stranou smluv uzavíraných se společností TME Czech Republic může být výhradně osoba způsobilá k právním jednáním.

1.c. Kdykoli je v těchto Obchodních podmínkách použit pojem „katalog“, rozumí se tím tištěná verze katalogu, CD/DVD, přenosné disky, webové stránky, reklamy a tiskové zprávy, letáky a veškeré jiné prostředky veřejné prezentace obchodních informací společnosti TME Czech Republic.

1.d. Ustanovení Obchodních podmínek jsou nedílnou součástí Kupní smlouvy. Obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce a jsou považovány za závaznou jazykovou verzi mezi smluvními stranami.

1.e. Spotřebitel bere na vědomí, že zboží, které prodává společnost TME Czech Republic, pokud výrobce zboží neposkytl jiné ujištění o zamýšleném použití zboží, nebylo navrženo a není určeno pro žádné použití, při kterém by porucha mohla způsobit situaci ohrožující lidský život nebo zdraví nebo způsobit značné materiální škody, a zásadně není určeno pro lékařské použití, zachraňující život a podporující životní funkce nebo pro jaderné aplikace, ani není určeno pro navrhování, výrobu nebo jiné použití v tzv. superpočítačích.

1.f. Spotřebitel bere na vědomí, že zákony některých států nebo mezinárodních organizací ukládají omezení obchodu s určitým zbožím a souvisejícími technologiemi a dokumentací s vyjmenovanými státy, subjekty nebo osobami, a prohlašuje, že v souladu s platnými národními a mezinárodními zákony spotřebitel není zbaven práva nakupovat zboží, které nabízí k prodeji společnost TME Czech Republic.

1.g. Spotřebitel se zavazuje dodržovat právní předpisy, včetně celních, vývozních a dovozních předpisů státu, do kterého má být zboží zakoupené od společnosti TME Czech Republic dodáno, a získat nutná povolení nebo licence pro prodej, vývoz, zpětný vývoz, dovoz zboží ze států jejich původu, pokud předpisy v těchto státech ukládají povinnost si je opatřit, a dodržovat celní předpisy těchto zemí.

1.h. Spotřebitel bere na vědomí, že právní předpisy některých států a mezinárodních organizací ukládají omezení obchodu s určitým zbožím a souvisejícími s nimi technologiemi a dokumentací s určitými státy, subjekty nebo fyzickými osobami a prohlašuje, že s ohledem na platné národní a mezinárodní právo není zbaven práva nakupovat zboží, které nabízí k prodeji společnost TME.

1.i. Zákazník se zavazuje dodržovat veškeré oficiální právní akty, zejména ustanovení zákonů, předpisů, nařízení, pokynů a vydaných na jejich základě rozhodnutí a sankcí, týkajících se tzv. zboží dvojího užití – v rozsahu, v jakém se vztahují na zboží zakoupené od společnosti TME (dále jen: zboží), včetně mimo jiné: (i) předpisů USA o správě vývozu (the U.S. Export Administration Regulations); (ii) předpisů USA o mezinárodním obchodu se zbraněmi (the U.S. International Traffic in Arms Regulations); (iii) zákonů a předpisů o hospodářských sankcích uvalených Úřadem pro kontrolu zahraničních aktiv Ministerstva financí USA; iv) předpisů Evropské unie o kontrole vývozu a sankcích; v) sankční politiky OSN; (vi) všech příslušných

předpisů stanovených na základě kteréhokoli z výše uvedených předpisů; a (vii) dalších platných hospodářských sankcí, kontrol vývozu nebo dovozních předpisů (dále souhrnně „Vývozní předpisy“).

1.j. Spotřebitel prohlašuje, že: (i) bude používat zboží výhradně pro civilní konečné použití a že nebude zboží používat k neoprávněnému vojenskému konečnému použití ve smyslu Vývozních předpisů; (ii) neumožní, aby zboží získali koneční uživatelé s omezením, s výjimkou případů povolených vývozními předpisy; (iii) neumožní, aby zboží získaly subjekty s uvaleným zákazem nebo sankcemi, s výjimkou případů povolených Vývozními předpisy, včetně mimo jiné osob nacházejících se na: (A) americkém seznamu speciálně určených osob (U.S. Specially Designated Nationals List), seznamu osob nebo subjektů, na něž byl uvalen zákaz (Denied Persons List, Entity List), nebo (B) konsolidovaný seznam osob, skupin a subjektů, na něž se vztahují finanční sankce EU, jak je uplatňován v rámci společné zahraniční a bezpečnostní politiky EU; (iv) nebude používat zboží ke konečnému použití zakázanému vývozními předpisy, jako je navrhování, úprava, výroba nebo výroba jaderných, raketových, chemických nebo biologických zbraní, ani nebude používat zboží k navrhování, vylepšování, opravám nebo výrobě takzvaných superpočítačů.

1.k. Spotřebitel nebude zboží vědomě reexportovat, prodávat, převádět ani jinak zpřístupňovat žádným třetím osobám, které jasně a jednoznačně nepotvrdí, že budou dodržovat pravidla stanovená v bodech 1 f – 1 a v těchto všeobecných podmínkách.

Společnost TME Czech Republic může odmítnout přijetí objednávky k realizaci pro určité spotřebitele nebo vybrané státy, pokud by tím společnost TME Czech Republic mohla porušit předpisy mezinárodního práva nebo předpisy platné ve státě, ze kterého bylo zboží dovezeno, zejména pokud na žádost společnosti TME Czech Republic nebudou poskytnuty veškeré informace o konečném uživateli zboží zakoupeného od společnosti TME Czech Republic, určení a způsobu použití tohoto zboží.

CENY

2.a. Veškeré informace týkající se zboží, včetně ceny, uvedené v katalogu, jsou pouze informativní vzhledem k případnému uzavření smlouvy, avšak nejsou návrhem na uzavření smlouvy ve smyslu ust. §§ 1731 a 1732 občanského zákoníku.

2.b. Ceny uvedené v katalogu je třeba považovat za ceny orientační. Při prodeji je platnou cenou cena zveřejňovaná TME Czech Republic na webové stránce www.tme.eu v okamžiku podání objednávky, ledaže jiná cena byla písemně sjednána mezi spotřebitelem a TME Czech Republic.

2.c. V případě platby uhrazené předem za nákup daného zboží, platí cena uvedená na proforma faktuře. Cena uvedená na proforma faktuře platí pouze do konce posledního dne lhůty splatnosti uvedené na této faktuře.

2.d. Ceny na webových stránkách www.tme.eu jsou uvedeny v Kč, EUR, GBP, USD. Současně je vždy uvedeno, zda je cena uvedena včetně nebo bez DPH. Ceny jsou vždy uvedeny bez nákladů na dopravu a celních poplatků. Jsou to ceny Ex-works Ostrava. Před dokončením objednávky je však spotřebitel vždy informován o celkové ceně dodávky zboží, včetně kupní ceny zboží, daní, cel a nákladů na dopravu zboží ke spotřebiteli.

2.e. Vlastnické právo ke zboží přechází na zákazníka úplným zaplacením kupní ceny za zboží.

ZPŮSOB OBJEDNÁVÁNÍ

3.a. TME Czech Republic přijímá objednávky podané telefonicky, dopisem, elektronickou poštou a prostřednictvím online prodejního systému www.tme.eu.

3.b. Pro objednání zboží může mít kupující uživatelský účet nebo provést nákup bez přihlášení k uživatelskému účtu.

3.c. Chcete-li si objednat zboží prostřednictvím online prodejního systému www.tme.eu, vyplňte objednávkový formulář, který se nachází na webových stránkách. Objednávkový formulář obsahuje mimo jiné:

- informace o objednávaném zboží, které spotřebitel vloží do svého elektronického nákupního košíku v internetovém obchodě;
- informace o způsobu úhrady kupní ceny zboží, údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží a o nákladech spojených s dodáním zboží;
- údaje o spotřebiteli jako kupujícím, zejména jméno, příjmení, adresu pro dodání zboží, emailový a telefonický kontakt na spotřebitele. Tyto údaje je třeba vyplnit, pokud již spotřebitel není přihlášeným registrovaným uživatelem Internetového obchodu společnosti TME Czech Republic;
- další údaje, které může společnost TME Czech Republic s ohledem na charakter zboží nebo osobu spotřebitele požadovat.

Pro objednání zboží může mít kupující buď uživatelský účet, nebo nakupovat bez přihlášení k uživatelskému účtu.

3.d. Před odesláním vyplněného formuláře („objednávky“) je spotřebiteli vždy umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které jím byly do objednávky vloženy, a to i s ohledem na možnost zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky v internetovém obchodě, a to až do okamžiku odeslání objednávky.

3.e. Objednávkový formulář obsahuje prohlášení o schválení těchto podmínek. Vyjádřením souhlasu s obchodními podmínkami spotřebitel prohlašuje, že měl možnost se s nimi seznámit, že s nimi souhlasí, že informace uvedené v objednávkovém formuláři považuje za správné a konečné že obdržel dostatečné a srozumitelné informace o možnosti kontroly a změny informací uvedených v objednávkovém formuláři.

3.f. Objednávku může spotřebitel odeslat kliknutím na příslušný ovládací prvek na webových stránkách Internetového obchodu TME Czech Republic („tlačítko objednávka zavazující k platbě“). Údaje uvedené v objednávce jsou společností TME Czech Republic považovány za správné.

Spotřebitel může provést nákup bez registrace. V tomto případě zvolí spotřebitel po vložení produktu do košíku možnost nákupu bez registrace a následně zaškrtnutím příslušného políčka prohlásí, zda nakupuje jako spotřebitel nebo podnikatel (firma). Podrobné informace o postupu registrace a správě účtu na webu, jakož i o postupu zadávání objednávek, včetně podávání objednávek bez registrace, jsou k dispozici v záložce „Nápověda“ a v záložce „Jak nakupovat – Objednávky“. Po podání objednávky obdrží spotřebitel e-mail s potvrzením objednávky na e-mailovou adresu uvedenou při registraci nebo v objednávkovém formuláři. V den předání objednaného zboží dopravci bude spotřebitel o této skutečnosti rovněž informován e-mailem. Spotřebitel má možnost ověřit podanou objednávku ve svém účtu nebo v případě nákupu bez registrace prostřednictvím odkazu „stav objednávky“, který obdrží ve zprávě potvrzující objednávku. Ověření stavu objednávky bez registrace provádí Spotřebitel uvedením e-mailové adresy uvedené při zadávání objednávky a čísla objednávky uvedeného v potvrzení objednávky. Služba ověření objednávky bez registrace je k dispozici po dobu 30 dnů ode dne potvrzení přijetí objednávky.

3.g. Smlouva mezi společností TME Czech Republic a spotřebitelem je uzavřena až okamžikem, kdy společnost TME Czech Republic zašle spotřebiteli na jeho e-mailovou adresu oznámení, že zboží, které si spotřebitel objednal, bylo předáno k odeslání. Současně bude spotřebiteli zaslána textová smlouva a obchodní podmínky v textové podobě.

3.h. Zboží může být objednáváno pouze v množství, které je násobkem uvedeným u výrobku (pokud násobek není uveden, rovná se vždy 1) a v minimálním množství uvedeném v cenové tabulce.

3.i. Podá-li spotřebitel objednávku prostřednictvím některého prostředku komunikace na dálku, je TME Czech Republic povinna prostřednictvím některého prostředku komunikace na dálku neprodleně potvrdit její obdržení; to neplatí při uzavírání smlouvy výlučně výměnou elektronické pošty nebo obdobnou individuální komunikací. Objedávka a potvrzení jejího obdržení jsou považovány za doručené, pokud se s nimi strany, jimž byly určeny, mohou seznámit.

3.j. Vyjádřením souhlasu s těmito podmínkami spotřebitel prohlašuje, že souhlasí s použitím prostředků komunikace na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé spotřebiteli při použití prostředků komunikace na dálku pro uzavření kupní smlouvy nebo náklady vzniklé v souvislosti s používáním spotřebitelem internetového obchodu TME Czech Republic (náklady na připojení k internetu, náklady na telefonní připojení) nese vždy spotřebitel.

DODÁVKY VÝROBKŮ

4.a. Náklady na přepravu hradí spotřebitel, ledaže bylo sjednáno jinak na základě samostatné smlouvy mezi spotřebitelem a TME Czech Republic.

4.b. Výše přepravného závisí na hmotnosti, rozměru balíku a státu určení a také zvoleného přepravce / speditéra.

4.c. Náklady na přepravu jsou připočítány k objednávce a jsou fakturovány při první zásilce obsahující zboží pocházející z dané objednávky. Pokud si spotřebitel přeje, aby dodatečně objednané zboží bylo přibaleno k druhé nebo k dalším zásilkám, které obsahují zboží z dané objednávky, tak tato zásilka obsahující dodatečně objednané zboží se považuje za novou objednávku a k takové zásilce budou připočteny náklady na dopravu. Pokud je s ohledem na hmotnost balíku překročena paušální částka na dopravu (nebo pokud paušál není určen), náklady na přepravu určuje Oddělení prodeje firmy TME Czech Republic.

4.d. Dodací lhůta je v souladu se standardem ISO 8601.

4.e. Tabulka typů doručení, jejich nákladů a dodacích lhůt je k dispozici na webových stránkách www.tme.eu v záložce „Jak nakupovat“.

4.f. O výběru dopravce / kurýra rozhoduje společnost TME Czech Republic, pokud není na základě samostatných smluv mezi kupujícím a společností TME Czech Republic dohodnuto jinak.

4.g. Spotřebitel souhlasí s tím, že kurýr může nechat zásilku na doručovací adrese, aniž by adresát musel potvrdit její převzetí, a to v souladu s pravidly doručování platnými u dopravců.

DOKLADY PRODEJE

5.a. TME Czech Republic vystavuje doklad o prodeji ke všem realizovaných transakcím. Je to vždy daňový doklad (faktura).

5.b. Faktury budou vystavované v Kč, pokud není uvedeno jinak.

5.c. Zákazníci, kteří mají účet na webových stránkách www.tme.eu, mají možnost obdržet fakturu v elektronické podobě. Podrobnosti jsou uvedeny v záložce „Nápověda – e-faktury“. Spotřebitelé, kteří nakupují bez registrace, obdrží daňové doklady výhradně v elektronické podobě. Přijetí těchto obchodních podmínek spotřebitelem, který provádí nákup bez registrace, se považuje za souhlas se zasláním elektronického daňového dokladu na jím uvedenou e-mailovou adresu.

ZPŮSOBY PLATBY

6.a. TME Czech Republic přijímá platby realizované prostřednictvím následujících forem úhrady: platba na dobírku při převzetí zásilky, bankovní převod, včetně elektronických převodů, a platba v hotovosti. Seznam přípustných způsobů úhrady je uveden na webových stránkách www.tme.eu v záložce „Jak nakoupit“.

6.b. TME Czech Republic si vyhrazuje možnost odmítnutí přijetí objednávky, zastavení realizace objednávky nebo expedice objednaného zboží v případě, že je spotřebitel v prodlení nebo jeho právní nebo finanční stav může způsobit potíže s provedením platby v budoucnu.

6.c. Spotřebitelé mají možnost realizovat platby přímo ve prospěch bankovních účtů TME Czech Republic. Čísla bankovních účtů jsou uvedeny na účetních dokladech (fakturách) a na webové stránce www.tme.eu v záložce „Jak nakoupit“. Všechny bankovní poplatky spojené s převodem platby hradí spotřebitel.

KVALITA A ZÁRUKY

7.a. Zboží prodávané TME Czech Republic má vysokou kvalitu. Způsob přepravy, skladování a balení zboží zajišťuje ochranu před mechanickými i elektrickými poškozeními.

7.b. Společnost Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o., se sídlem v Polsku, jediný podílník společnosti TME

Czech Republic, zavedla Integrovaný systém managementu kvality a environmentálního managementu, který je neustále zdokonalován v souladu s požadavky norem PN-EN ISO 9001:2015-10 a PN-EN ISO 14001:2015-09. Společnost TME Czech Republic rovněž uplatňuje standardy sledování kvality.

7.c. Aktuální seznam produktů, jež jsou v souladu se směrnicí RoHS, naleznete na webových stránkách www.tme.eu. I když tištěný katalog neobsahuje označení RoHS, neznamená to, že výrobky nesplňují požadavky této směrnice.

7.d. Pokud je k výrobku přiložena záruka, tak její ustanovení jsou závazná.

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY A REKLAMACE

8.a. Byla-li smlouva uzavřena prostřednictvím prostředků komunikace na dálku, má spotřebitel právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu a bez vzniku sankce ve lhůtě do 14 dnů od obdržení zboží. Bylo-li předmětem kupní smlouvy několik druhů zboží, běží tato lhůta ode dne obdržení poslední dodávky zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být zasláno společnosti TME Czech Republic ve lhůtě uvedené v této doložce.

Odstoupení od smlouvy podle předchozího paragrafu musí mít písemnou formu a musí být oznámeno společnosti TME Czech Republic poštou na adresu: TME Czech Republic, s.r.o., Hornopolská 3308/40, 702 00 Ostrava-Moravská Ostrava, nebo e-mailem na adresu TME Czech Republic: tme@tme.cz.

V prohlášení o odstoupení od smlouvy musí být zřetelně uvedeno minimálně zboží, číslo objednávky (kupní smlouva) a údaje o spotřebiteli jako kupujícím. Pro odstoupení od kupní smlouvy může spotřebitel využít vzorový reklamační formulář, který společnost TME Czech Republic zveřejnila na webových stránkách www.tme.eu.

Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, musí být zboží, které mu bylo dodáno na základě vypovězené kupní smlouvy, odesláno nebo předáno společnosti TME Czech Republic bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy. Zboží by mělo být vráceno v původním stavu, nepoškozené, kompletní, včetně příslušenství, záručního listu, návodů a kopie dokladu o koupi, pokud to povaha zboží dovoluje. Není-li doklad o koupi dodán, musí spotřebitel prokázat uzavření kupní smlouvy se společností TME Czech Republic jiným způsobem.

Spotřebitel nemůže odstoupit od smluv uvedených v § 1837 OZ, tedy zejména od smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro něj, od smlouvy o dodávce zboží podléhajícího rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím, od smlouvy o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které byly odstraněny z obalu, a které nelze z hygienických důvodů vrátit, a také od smlouvy o dodávce zvukové nebo vizuální nahrávky anebo počítačového programu, pokud jste porušili jejich původní obal.

Odstoupí-li spotřebitel od kupní smlouvy, vrátí společnost TME Czech Republic veškeré peněžní prostředky, včetně nákladů na dodání, které od spotřebitele stejným způsobem obdržel na základě kupní smlouvy.

V případě, že bude zboží vráceno v poškozeném, neúplném nebo jinak znehodnoceném stavu, může společnost TME Czech Republic požadovat po spotřebiteli úhradu náhrady za sníženou hodnotu vráceného zboží. Společnost TME Czech Republic má rovněž nárok na to, aby spotřebitel vrátil skutečně vynaložené náklady spojené s vrácením zboží. Společnost TME Czech Republic může tyto náklady jednostranně započíst oproti nároku spotřebitele na vrácení ceny dodání.

V případě, že spotřebitel zvolil jiný způsob doručení, než je nejlevnější způsob doručení nabízený TME Czech Republic, uhradí TME Czech Republic spotřebiteli náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu doručení.

Spotřebitel bere na vědomí, že v souladu s ustanovením § 1820 odst. 1 písm. j) občanského zákoníku nese náklady spojené s vrácením zboží, a to i v případě, že zboží nelze vrátit vzhledem k jeho povaze obvyklou poštovní cestou. V případě odstoupení od kupní smlouvy bude spotřebiteli vrácena cena za dodání zboží stejným způsobem, jakým byla uhrazena společnosti TME Czech Republic. Společnost TME Czech Republic vrátí spotřebiteli obdržené peníze jiným způsobem pouze v případě, že s tím spotřebitel bude souhlasit. Cena za dodání zboží bude spotřebiteli vrácena do 14 dnů ode dne, kdy společnost TME Czech Republic obdrží prohlášení o odstoupení od kupní smlouvy, a to pod podmínkou, že zboží již bylo vráceno TME Czech Republic nebo alespoň bylo prokázáno, že bylo odesláno do TME Czech Republic.

Obdrží-li spotřebitel spolu se zbožím dárek, je smlouva o dárku mezi TME Czech Republic a spotřebitelem uzavřena s odkládací podmínkou, a proto odstoupí-li spotřebitel od kupní smlouvy, pozbývá smlouva o dárku ve vztahu k takovému dárku platnosti a spotřebitel je povinen vrátit společnosti TME Czech Republic spolu se zbožím také dárek. Společnost TME Czech Republic není povinna vrátit spotřebiteli zaplacenou cenu za dodání zboží, dokud spotřebitel doručený dárek nevrátí nebo neprokáže, že byl zaslán TME Czech Republic.

Prohlášení o odstoupení od smlouvy lze podat také prostřednictvím odkazu „Odstoupit od smlouvy zde“, který je k dispozici na každé podstránce webu www.tme.eu. Tento odkaz přesměruje zákazníky na interaktivní formulář pro odstoupení od smlouvy (dále jen „interaktivní formulář“). Po vyplnění interaktivního formuláře zákazník potvrdí odstoupení od nákupu pomocí funkce „Potvrdit odstoupení od smlouvy“.

Společnost TME potvrdí přijetí prohlášení zákazníka o odstoupení od smlouvy zobrazením příslušné zprávy na obrazovce a současným zasláním e-mailu na adresu zákazníka uvedenou v interaktivním formuláři, zprávu obsahující text prohlášení zákazníka o odstoupení od smlouvy a datum a čas jeho podání. Obdržení takového e-mailu neznámá, že prohlášení o odstoupení od smlouvy mělo účinky uvedené v následujícím bodě: „Účinky odstoupení od smlouvy“. Společnost TME ověří, zda byla dodržena zákonná lhůta pro odstoupení od smlouvy, a o výsledku ověření informuje zákazníka v samostatné zprávě.

Lhůta pro odstoupení od smlouvy se považuje za dodržanou, pokud zákazník před jejím uplynutím vyplní prohlášení o odstoupení od smlouvy pomocí interaktivního formuláře a odešle jej společnosti TME pomocí funkce „Potvrdit odstoupení od smlouvy“.

Vzor prohlášení o odstoupení od smlouvy

8.b. Přijímáme a posuzujeme reklamace spotřebitelů v souladu s občanským zákoníkem.

8.b.1. Kvalita zboží při odběru

Společnost TME Czech Republic nese odpovědnost za to, že zboží je při převzetí spotřebitelem bez vad ve smyslu § 2161 občanského zákoníku. TME nese vůči kupujícímu odpovědnost zejména za to, že zboží

a) odpovídá dohodnutému popisu, typu a množství, jakož i kvalitě, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a dalším dohodnutým vlastnostem,

b) je vhodné pro účel, pro který jej kupující potřebuje a pro který prodávající vyjádřil souhlas; a

c) je dodáváno s dohodnutým příslušenstvím a návodem k použití, včetně návodu k montáži nebo instalaci.

Pokud společnost TME před uzavřením smlouvy výslovně neinformovala spotřebitele o tom, že se vlastnost zboží liší od níže uvedených vlastností, a kupující s tím při uzavírání smlouvy výslovně nesouhlasil, nese TME odpovědnost vůči spotřebiteli za to, že kromě sjednaných vlastností

a) věc je vhodná pro účel, pro který se obvykle používá, a to i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy, technické normy nebo odvětvové kodexy správné praxe, pokud technické normy neexistují;

b) věc odpovídá z hlediska množství, kvality a dalších vlastností, včetně trvanlivosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, obvyklým vlastnostem téhož druhu věci, které může kupující rozumně očekávat, a to i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná prodávajícím nebo jinou osobou ve stejném smluvním řetězci, zejména reklamy nebo označování; Společnost TME není vázána veřejným prohlášením uvedeným v tomto odstavci, pokud prokáže, že o něm nevěděla nebo že bylo v době uzavření smlouvy změněno způsobem přinejmenším srovnatelným s tím, jakým bylo učiněno, nebo že nemohlo ovlivnit rozhodnutí o koupi.

(c) zboží je dodáváno s příslušenstvím, včetně obalu, montážního návodu a dalšího návodu k použití, které může kupující rozumně očekávat; a

(d) věc odpovídá z hlediska kvality nebo zpracování vzorku nebo vzoru dodanému kupujícímu prodávajícím před uzavřením smlouvy.

Projeví-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí, považuje se věc za vadnou v okamžiku převzetí, nevylučuje-li to povaha věci nebo vada. Tato lhůta neběží po dobu, po kterou kupující nemůže zboží užívat, pokud vadu oprávněně reklamoval.

Vyjádřením souhlasu s těmito obchodními podmínkami spotřebitel bere na vědomí, že veškeré informace o zboží uvedené v internetovém obchodě TME Czech Republic, zejména popisy, specifikace a fotografie zboží, jsou pouze orientační. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že nedojde-li k podstatné změně

povahy, charakteru nebo kvality dodávaného zboží oproti popisu, specifikaci nebo fotografii zboží prezentované v internetovém obchodě TME Czech Republic, neporušuje společnost TME Czech Republic ustanovení týkající se kvality zboží při převzetí v souladu s těmito Obchodními podmínkami.

Nemá-li zboží při převzetí vlastnosti uvedené v bodě 8.b.1.a) \– d), má spotřebitel právo požadovat dodání nového zboží bez vad, není-li to vzhledem k povaze vady neodůvodněné. Je-li vadou dotčena pouze část zboží, může spotřebitel požadovat, aby byla vyměněna pouze tato část; Není-li to možné, může od smlouvy odstoupit.

Má-li zboží vadu, může spotřebitel požadovat, aby byla vada odstraněna buď dodáním nové věci bez vad, nebo opravou věci, ledaže uvedení věci do souladu se smlouvou způsobem zvoleným spotřebitelem není možné nebo by vyžadovalo neúměrně vysoké náklady ve srovnání se způsobem navrženým spotřebitelem; při tomto posouzení se přihlíží zejména k významu vady, k hodnotě věci bez vady a k tomu, zda je možné uvést věc do souladu se smlouvou způsobem, který si spotřebitel zvolil, bez nepřiměřených obtíží pro spotřebitele. Prodávající převezme vadu na vlastní náklady.

Spotřebitel je povinen informovat TME o právu, které si zvolil podle předchozího odstavce v době oznámení vady nebo bez zbytečného odkladu po nahlášení vady. Spotřebitel není oprávněn změnit provedenou volbu bez souhlasu TME; To neplatí, pokud byla požadována oprava vady a bylo zjištěno, že je neodstranitelná. Neodstraní-li TME vadu v přiměřené lhůtě nebo oznámí-li spotřebiteli, že vadu neodstraní, může spotřebitel namísto odstranění vady požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny nebo může odstoupit od smlouvy.

TME může odmítnout odstranění vady, pokud je to nemožné nebo příliš nákladné, zejména s přihlédnutím k významu vady a hodnotě věci bez vady.

Pokud se vada opakuje, představuje podstatné porušení smlouvy, nebo z prohlášení TME vyplývá, že vada nebude odstraněna, může spotřebitel požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy. Přiměřená sleva je definována jako rozdíl mezi hodnotou věci bez vady a hodnotou věci s vadou, kterou kupující obdržel.

Kupující nemůže odstoupit od smlouvy, jedná-li se o vadu nepodstatnou. V takovém případě má pouze právo na bezplatné odstranění vady.

V případě, že spotřebitel odstoupí od smlouvy, vrátí TME kupní cenu bez zbytečného odkladu poté, co od spotřebitele obdrží věc nebo pokud kupující prokáže, že věc byla odeslána.

V případě odstoupení od smlouvy dle tohoto paragrafu je společnost TME Czech Republic povinna vrátit spotřebiteli zaplacenou cenu za dodání zboží. Neodstoupí-li spotřebitel od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nové věci bez vad, výměnu součásti věci nebo opravu věci, může kupující požadovat přiměřenou slevu. Spotřebitel má také právo na přiměřenou slevu v případě, že společnost TME Czech Republic není schopna dodat novou věc bez vad, vyměnit její součásti nebo věc opravit, a také v případě, že společnost TME Czech Republic neodstraní vadu v přiměřené lhůtě nebo pokud by odstranění vady způsobilo spotřebiteli značné obtíže.

Spotřebitel nemá nárok na odškodnění za vadu, pokud vadu způsobil sám.

Vadou není opotřebení způsobené obvyklým užíváním, v případě použitého zboží opotřebení odpovídající míře jeho předchozího používání.

Práva vyplývající z předchozího bodu 8.b.1. se nevztahují na spotřebitele, pokud spotřebitel před převzetím dodávky věděl, že zboží má vady.

8.b.2. Záruka kvality

Na zboží se může vztahovat záruka. Pokud je k produktu přiložena záruka, její ustanovení jsou závazná. Podrobné záruční podmínky jsou uvedeny v záručním listu nebo na webových stránkách výrobce zboží.

8.c. Případná oznámení týkající se kvality zboží, způsobu obsluhy a nesrovnalostí mezi skutečným stavem a objednávkou přijímá Reklamační oddělení TME písemně, e-mailem tme@tme.cz.

8.d. Vrácení zboží by mělo být provedeno výhradně po konzultaci se zaměstnancem Reklamačního oddělení TME Czech Republic. Zboží je možné zaslat zpět výhradně balíkem bez dobírky. Zaměstnanec Reklamačního oddělení TME Czech Republic může v konkrétním případě navrhnout vyzvednutí zboží určeným dopravcem nebo kurýrem.

8.e. Reklamace musí obsahovat přesný popis důvodu reklamace, kopii prodejního dokladu a požadovaný způsob řešení. Reklamace by měla být nahlášena pomocí reklamačního formuláře, který je k dispozici na webových stránkách www.tme.eu v záložce „Jak nakupovat“ – „Reklamační formulář“ nebo

- osobně v sídle TME Czech Republic s.r.o. každý den v provozních hodinách, a to od 08.00 do 16.00 hod.
- zasláním reklamačního formuláře poštou na adresu Prodávajícího:

TME Czech Republic s.r.o.,
Hornopolská 3308/40, 702 00 Ostrava-Moravská Ostrava

- e-mailem na adresu tme@tme.cz
- telefonicky na telefonním čísle +420 596 633 105 anebo +420 596 633 104

8.f. Pokud byla zásilka doručena ve stavu vykazujícím mechanické poškození vzniklé během přepravy, je třeba zásilku v přítomnosti kurýra zkontrolovat a vyhotovit zápis popisující poškození. Takový protokol podepsaný přepravcem usnadní posouzení reklamace.

OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

9.a. TME Czech Republic nenese odpovědnost za následky použití dodaných výrobků v rozporu s jejich určením.

9.b. TME Czech Republic nenese zodpovědnost za protiprávní použití zakoupeného zboží.

9.c. Po obdržení zboží od nás prosím ihned zkontrolujte, zda jeho vlastností jsou v souladu s vašimi požadavky.

PŘÁVO

10.a. Transfer Multisort Elektronik sp. z o.o. se sídlem v Polsku, jediný společník TME Czech Republic s.r.o., je vlastníkem autorských práv nebo má jiný právní titul k materiálům obsaženým v katalogu a na internetových stránkách, zvláště pak k fotografiím, popisům, překladům, grafické formě, způsobu prezentace.

10.b. Veškeré kopírování informačních nebo technických materiálů obsažených v katalogu nebo jinak dodaných firmou TME Czech Republic vyžaduje písemný souhlas Transfer Multisort Elektronik sp. z o.o..

10.c. Tyto obchodní podmínky platí až do doby zveřejnění jejich změny v oficiálních obchodních materiálech a nabídkách TME Czech Republic.

10.d. Jestliže jakékoliv ustanovení těchto obchodních podmínek bude shledáno jako neplatné nebo nevymahatelné příslušným soudem nebo v důsledku změny právních předpisů, takové shledání nebo účinky neruší platnost ani nečiní nevymahatelnými ostatní ustanovení těchto obchodních podmínek. Pokud ustanovení těchto obchodních podmínek budou uznána s konečnou platností za protiprávní nebo nevymahatelná, tato ujednání se uznávají jako ujednání vyloučená z těchto obchodních podmínek, avšak všechna ostatní ujednání budou nadále plně závazná a vymahatelná; ujednání, která byla protiprávní nebo nevymahatelná, budou nahrazena ujednáními s obdobným významem, který bude vyjadřovat prvotní myšlenku daného ujednání, v přípustném rozsahu podle příslušných právních předpisů.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

11.a. Společnost TME Czech Republic zpracovává osobní údaje v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen GDPR) a v souladu se Zásadami ochrany osobních údajů dostupnými na webových stránkách www.tme.eu nebo v souladu s informacemi o GDPR dostupnými na webové stránce www.tme.eu.

11.b. Společnost TME Czech Republic zpracovává následující osobní údaje: Spotřebitel souhlasí se

zpracováním následujících osobních údajů: jméno a příjmení, adresa, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, e-mailová adresa, telefonní číslo a další údaje uvedené ve formuláři objednávky nebo v uživatelském účtu spotřebitele (dále společně jen „osobní údaje“).

Spotřebitel souhlasí se zpracováním osobních údajů společností TME Czech Republic za účelem výkonu práv a povinností vyplývajících z kupní smlouvy a za účelem vedení uživatelského účtu. Nerozhodne-li se spotřebitel jinak, souhlasí také se zpracováním osobních údajů společností TME Czech Republic za účelem zasílání informací a obchodních sdělení spotřebiteli. Souhlas se zpracováním osobních údajů v plném rozsahu dle tohoto článku není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření kupní smlouvy. Spotřebitel dále souhlasí se zpracováním osobních údajů spotřebitele mateřskou společností Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o., jejíž přístup k osobním údajům spotřebitele je nezbytný pro možnost plnění výkonu ve prospěch spotřebitele na základě této smlouvy.

Spotřebitel bere na vědomí, že je povinen uvádět své osobní údaje (při registraci, ve svém uživatelském účtu, při zadání objednávky z internetového rozhraní obchodu) správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat společnost TME Czech Republic o každé změně svých osobních údajů. Osobní údaje spotřebitele jsou zpracovávány zejména za účelem umožnění užívání uživatelského účtu spotřebitele na webových stránkách TME Czech Republic, vyřizování objednávek spotřebitele a provádění plateb podle této smlouvy; Další informace jsou uvedeny v Zásadách ochrany osobních údajů, které jsou k dispozici na webové stránce www.tme.eu, nebo v Informaci o GDPR, která je k dispozici na webu www.tme.eu.

11.c. Společnost TME Czech Republic může pověřit zpracováním osobních údajů spotřebitele externího zpracovatele. S výjimkou případů, kdy je zpracování osobních údajů nezbytné pro plnění této smlouvy (předávání osobních údajů osobám podílejícím se na dodání zboží spotřebiteli, osobám poskytujícím související služby, jako jsou například banky, platební systémy, pojišťovny apod.), nebude společnost TME Czech Republic předávat osobní údaje spotřebitele třetím osobám bez předchozího souhlasu spotřebitele.

11.d. Osobní údaje spotřebitele mohou být také poskytovány orgánům veřejné moci v případech stanovených zákonem.

Společnost TME Czech Republic může zpracovávat osobní údaje spotřebitele také za účelem nabízení obchodu nebo služeb spotřebiteli, kromě případu, že ten vyjádří písemný nesouhlas. Spotřebitel výslovně souhlasí se zasíláním obchodních sdělení společností TME Czech Republic ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů.

Veškeré informace o spotřebiteli, které společnost TME Czech Republic získá v rámci přímého kontaktu se spotřebitelem prostřednictvím webových stránek TME Czech Republic, slouží výhradně k písemnému kontaktu se spotřebitelem a k zodpovězení jeho dotazů.

11.e. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou a pouze po nezbytně nutnou dobu, a to v souladu s veškerými povinnostmi, které společnosti TME Czech Republic ukládá zákon. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v listinné podobě neautomatizovaným způsobem.

Spotřebitel potvrzuje, že jím poskytnuté osobní údaje jsou správné a že byl informován o tom, že poskytnutí osobních údajů je dobrovolné.

V případě, že se spotřebitel domnívá, že společnost TME Czech Republic nebo pověřený zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života spotřebitele nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:

- (a) požadovat vysvětlení od společnosti TME Czech Republic nebo zpracovatele,
- (b) vyzvat společnost TME Czech Republic nebo zpracovatele k nápravě.

Požádá-li spotřebitel o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu společnost TME Czech Republic povinna tuto informaci poskytnout. Společnost TME Czech Republic má právo požadovat za poskytnutí informace podle předchozí věty přiměřený poplatek nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

11.f. Všechny další podrobnosti jsou uvedeny v Zásadách ochrany osobních údajů, případně v Informaci o GDPR.

DALŠÍ INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE

12. TME Czech Republic dále informuje spotřebitele o tom, že:

- a) uzavřená kupní smlouva je TME Czech Republic archivována v elektronické podobě a není přístupná;
- b) kupní smlouva není přístupná třetím nezúčastněným stranám;
- c) informace o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření kupní smlouvy jsou patrné z těchto obchodních podmínek a z objednávkového formuláře, kde je celý proces srozumitelně popsán;
- d) TME Czech Republic není vázána žádnými kodexy chování vůči spotřebiteli ve smyslu § 1820 odst. 1 písm. n) občanského zákoníku;
- e) případné spory a stížnosti TME Czech Republic a spotřebitelem vyplývající z uzavřené kupní smlouvy je možnost řešit také mimosoudně, například za využití systému ADR dle „Pravidel řízení pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů“. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů;
- f) na webových stránkách www.tme.eu je spotřebiteli k dispozici vzorové poučení o právu odstoupit od smlouvy.