

شروط التعاون - المستهلكون

الأحكام العامة

العنوان: شارع أوستروفا 41، 350-Łódź (ش.ذ.م.م. ذات مقر في مدينة أودج. Transfer Multisort Elektronik sp. z o.o. البائع في مدينة أودج، القسم التجاري رقم 20 (Łódź-Sródmieście) 93 أودج، المسجلة في المحكمة الجزئية لأودج- المنطقة الوسطى لسجل المحكمة الوطني تحت رقم 0000165815، رأس مال الشركة: 3.300.000,00 زلوتي، رقم التعريف الضريبي 89-010-729-84، رقم سجل الاقتصاد الوطني 473171710. بيانات الاتصال المفصلة (البريد الإلكتروني وأرقام الهاتف والفاكس) متوفرة في علامة التبويب جهة الاتصال

Transfer Multisort Elektronik sp. z o.o. أ. تنطبق جميع الأحكام الواردة في الجزء التالي من شروط التعاون على جميع العقود المبرمة بين المستهلكين وشركة. أو ("البائع"). لا يجوز تغييرها إلا على أساس الترتيبات المكتوبة "TME" المشار إليها فيما يلي باسم) TME. TME الفردية الموقعة من قبل المستهلك و في علامة التبويب، www.tme.eu على الموقع الإلكتروني TME يتم نشر شروط تعاون TME. TME الخاصة بـ "شروط التعاون".

في المادة 22¹ من القانون الصادر في 23 أبريل 1964، القانون TME ب. يتم تعريف مفهوم المستهلك المستخدم في شروط تعاون.1. المدني (جريدة القوانين 64.16.93، بصيغته المعدلة) ويعني الشخص الطبيعي الذي يقوم بإجراء معاملة قانونية مع رائد أعمال وهي لا إلا شخص طبيعي بالغ TME ترتبط بشكل مباشر بأعماله أو نشاطه المهني. لا يمكن أن يكون طرفاً في العقود المبرمة مع

أو أقراص صلبة محمولة CD / DVD ت. حيثما تشير شروط التعاون إلى "الكتالوج"، ينبغي فهم ذلك على أنه نسخة مطبوعة أو قرص.1. أو الموقع الإلكتروني أو الإعلانات أو النشرات الصحفية أو المنشورات بالإضافة إلى أية وسائل أخرى للعرض العام للمعلومات التجارية TME الخاصة بـ

ما لم تقدم الشركة المصنعة لمنتج معين ضماناً مختلفاً بشأن الاستخدام، TME ث. يقر المستهلك بأن البضائع المباعة من قبل.1. المقصود للبضاعة، لم يتم تصميمها وليست مخصصة لأي تطبيق قد يؤدي فيه عطل إلى حالة خطر على حياة الإنسان أو صحته أو إلحاق أضرار كارثية بالملكات، وليست مخصصة على وجه الخصوص للاستخدام الطبي أو الإنقاذ أو دعم الحياة أو التطبيقات النووية، كما أنها ليست مخصصة لتصميم ما يسمى بأجهزة الكمبيوتر العملاقة أو تصنيعها أو استخدامها بطريقة أخرى

إليه، TME ج. يُقَرُّ المستهلك بأنه يجب عليه الالتزام بلوائح الجمارك والتصدير والاستيراد للبلد الذي سيتم تسليم البضائع المشتراة من.1. والحصول على التصاريح أو التراخيص اللازمة لبيع البضائع وتصديرها وإعادة تصديرها واستيرادها من بلدان المنشأ، إن تفرض اللوائح المعمول بها في هذه البلدان التزاماً بالحصول عليها، والالتزام باللوائح الجمركية لهذه البلدان

ح. يُقَرُّ المستهلك بأن قوانين بعض الدول والمنظمات الدولية تفرض قيوداً على التجارة بسلع معينة وما يتصل بها من تكنولوجيا ووثائق.1. مع دول أو كيانات أو أفراد معينين ويعلن أنه بموجب القانون الوطني والدولي المعمول به لا يُحرم من حق شراء السلع المعروضة للبيع TME من قبل

خ. يتعهد المستهلك بالالتزام بجميع التشريعات الرسمية، ولا سيما أحكام القوانين واللوائح والمراسيم والقرارات والعقوبات الصادرة.1. المشار إليها فيما يلي بالسلع/البضائع)، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر: TME. على أساسها والمتعلقة بالبضائع المشتراة من ؛ (2) لوائح التجارة الدولية الأمريكية في (the U.S. Export Administration Regulations) (1) لوائح إدارة التصدير الأمريكية ؛ (3) قوانين ولوائح بشأن العقوبات الاقتصادية التي يفرضها (the U.S. International Traffic in Arms Regulations) الأسلحة مكتب مراقبة الأصول الأجنبية التابع لوزارة الخزانة الأمريكية؛ (4) لوائح الاتحاد الأوروبي المتعلقة بمراقبة الصادرات والعقوبات المفروضة عليها؛ (5) سياسة الأمم المتحدة في مجال العقوبات؛ (6) جميع اللوائح ذات الصلة الموضوعية وفقاً لأية من اللوائح المذكورة ("أغلاها") و(7) عقوبات اقتصادية أخرى صارمة مفعولها أو مراقبة التصدير أو قوانين الاستيراد (يشار إليها إجمالاً باسم "قوانين التصدير

د. يقر المستهلك بأنه: (1) لن يستخدم البضائع إلا للاستخدامات النهائية المدنية، ولن يستخدم البضائع للاستخدامات النهائية العسكرية.1. غير المصرح بها بالمعنى المقصود في قوانين التصدير، (2) لن يسمح للمستخدمين النهائيين المقيدون بالحصول على البضائع باستثناء ما تسمح به لوائح التصدير، (3) لن يسمح بالحصول على البضائع من قبل الكيانات الخاضعة للمحظر أو العقوبات، إلا في الحالات التي تسمح فيها لوائح التصدير بذلك، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، من قبل الأشخاص المدرجين في: (أ) قائمة المواطنين المحددة أسماؤهم بصفة خاصة أو قائمة الأشخاص المرفوضين أو قائمة الكيانات الصادرة عن الولايات المتحدة، أو (ب) القائمة الموحدة للأفراد والجماعات والكيانات الخاضعة للعقوبات المالية للاتحاد الأوروبي، المنفذة بموجب السياسة الخارجية والأمنية المشتركة للاتحاد الأوروبي، (4) لن يستخدم البضائع للاستخدامات النهائية المحظورة بموجب لوائح التصدير، مثل تصميم أو تعديل أو إنتاج أو تصنيع أسلحة نووية أو صاروخية أو كيميائية أو بيولوجية، ولن يستخدم البضائع لتصميم ما يسمى بأجهزة الكمبيوتر العملاقة أو تحسينها أو إصلاحها أو تصنيعها

ذ. لن يقوم المستهلك عن قصد بإعادة تصدير السلع أو إعادة بيعها أو نقلها أو إتاحتها بطرق أخرى لأطراف ثالثة لا تؤكد بوضوح وبشكل.1. قاطع أنها ستلتزم بالقواعد المنصوص عليها في النقاط 1 ج - 1 د من هذه الشروط العامة

ر. شروط التعاون الملزمة هي النسخة البولندية. إصدارات اللغات الأخرى هي لأغراض المعلومات فقط.1.

الأسعار

أ. جميع المعلومات حول السلع، بما في ذلك الأسعار، الواردة في الكتالوج، لا تشكل سوى دعوة لإبرام عقد، ولكنها لا تشكل عرضاً. 2/ بالمعنى المقصود في المادة 66 من القانون المدني البولندي.

والإعلانات والبيانات الصحفية DVD ب. يجب التعامل مع الأسعار الواردة في الكتالوج المطبوع وعلى القرص المضغوط / قرص. 2/ في وقت تقديم الطلب www.tme.eu على موقع TME والمنشورات وغيرها من المواد الإعلامية على أنها إرشادية. السعر الذي تنشره TME ملزم للبيع، ما لم يتم الاتفاق على السعر كتابياً مع موظف معتمد من.

ت. في حالة الدفع المسبق لشراء سلعة معينة، يكون السعر المطبق هو السعر من الفاتورة المبدئية. السعر الموضح في الفاتورة. 2/ المبدئية صالح فقط حتى اليوم الأخير من فترة الدفع الموضحة في الفاتورة.

يرجى. PLN، USD، EUR، HUF، CZK، RON، GBP، SEK، DKK. بالعملة التالية www.tme.eu ث. تعرض الأسعار على موقع. 2/ التحقق دائماً مما إذا كان السعر في عرض معين يشمل ضريبة القيمة المضافة. الأسعار لا تشمل أبداً تكاليف النقل والرسوم الجمركية. إنها أسعار في مقر البائع في مدينة وودج. قبل إكمال الطلب، يتم إبلاغ المستهلك دائماً بالسعر الإجمالي للبضائع، بما في ذلك سعر شراء البضاعة والضرائب والرسوم وتكاليف نقل البضاعة إلى المستهلك.

ج. وفقاً للمادة 589 من القانون المدني، يتم نقل حق ملكية البضائع إلى المستهلك عند السداد الكامل لسعر البضائع. 2/

طريقة الطلب

المعلومات العامة

www.tme.eu الطلبات المقدمة عن طريق الهاتف والخطاب والبريد الإلكتروني وعبر نظام المبيعات عبر الإنترنت TME أ. تقبل. 3/

ب. لا يمكن طلب البضائع إلا بعدد تتطابق مع المضاعف الوارد عند المنتج (إذا لم يتم تقديم مضاعف، فسيكون 1 افتراضياً) وليس أقل. 3/ من أصغر عدد في جدول الأسعار في صفحة كل منتج.

ت. يمكن تقديم الطلبات بتسليم في تواريخ مستقبلية محددة. 3/

ولا يعني عدم الرد قبولاً ضمنيّاً للطلب، TME ث. لا يُلزم تقديم الطلب. 3/

ج. يشكل تقديم الطلب تقديم عرض من قبل المستهلك لإبرام عقد بيع للمنتجات التي تكون موضوع الطلب. وباعتبار العرض مقبولاً من. 3/ أو خلال www.tme.eu عندما يتم إرسال إلى العميل على العنوان الذي قدمه أثناء عملية تسجيل الحساب على موقع الويب TME قبل عملية وضع الطلب لرسالة البريد الإلكتروني التي تؤكد شحن الطلب أو في وقت إبرام عقد بيع فردي.

الطلبات عبر الإنترنت الحد الأدنى من المتطلبات الفنية اللازمة للتعاون مع نظام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الذي نستخدمه:

- المشار إليه فيما يلي أيضاً باسم "الموقع الإلكتروني" (الذي يمكن www.tme.eu الوصول إلى الجزء من موقع الويب بعنوان الوصول إليه بشكل عام متاح لجميع مستخدمي الإنترنت دون الحاجة إلى استيفاء أية إجراءات رسمية. وهذا الوصول لا يعتمد على التسجيل في الموقع.
- يتم فصل بعض موارد الموقع. و فقط المستخدمون الذين قاموا بالتسجيل على موقع الويب (إنشاء حساب) ولديهم عنوان بريد إلكتروني شغال سيكون لديهم حق في الوصول الكامل إلى هذه الموارد.
- يمكن استخدام الموقع بشرط أن نظام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الخاص بالمستخدم يلي الحد الأدنى من المتطلبات التالية:

، بأحدث إصدار Opera أو Safari أو Microsoft Edge أو Firefox أو Chrome (أ) يجب أن يكون النظام مزوداً بمتصفح

JavaScript (ب) تفعيل ملفات تعريف الارتباط و

- لتقديم طلب عبر نظام المبيعات عبر الإنترنت، يجب أن يكون لدى العميل حساب بريد إلكتروني نشط وحساب على موقع أو تقديم طلب بدون تسجيل. يمكن العثور على نموذج التسجيل لإنشاء حساب على الموقع في علامة التبويب www.tme.eu عبارة عن لوحة إدارية فردية متاحة للعميل بعد التسجيل وتسجيل الدخول إلى www.tme.eu "حسابك". الحساب في موقع الموقع، ومميزة بتسجيل الدخول وكلمة المرور الخاصة بالعمل، والتي يتم فيها جمع بيانات العميل ومعلومات حول أنشطته داخل الموقع. يلتزم العميل بالحفاظ على سرية معلومات تسجيل الدخول وكلمة المرور الخاصة بحسابه على الموقع وعدم الكشف عنها يتم حذف الحساب دون تأخير لا TME لأطراف ثالثة. يتم حذف الحساب الموجود على الموقع بناءً على طلب العميل المقدم إلى مبرر له، ولكن في موعد لا يتجاوز 7 أيام من تاريخ استلام الطلب المعني، وإذا كانت طلبات العميل قيد التنفيذ، في موعد لا يتجاوز 7 أيام من تاريخ الانتهاء من تنفيذ آخرها.

حرمان العميل من حق استخدام الحساب على الموقع و/أو تقديم الطلبات عبر نظام المبيعات عبر الإنترنت إذا كانت TME يحق لشركة

طريقة استخدام العميل للحساب أو النظام تخالف القانون أو قواعد التعايش الاجتماعي أو شروط التعاون هذه أو قواعد استخدام "الحساب أو الشراء بدون التسجيل المحددة في علامة التبويب" مساعدة.

يمكن للعميل إجراء عملية شراء دون تسجيل. في هذه الحالة، بعد إضافة البضائع إلى سلة التسوق، يقوم العميل بتحديد خيار الشراء دون تسجيل ثم يعلن ما إذا كان يقوم بالشراء كمستهلك أو كتاجر (شركة) عن طريق تحديد المربع المناسب. تتوفر معلومات تفصيلية حول إجراءات التسجيل وإدارة الحساب على الموقع، وكذلك حول إجراءات تقديم الطلبات، بما في ذلك تقديم الطلبات دون تسجيل، في علامة التبويب "مساعدة" وفي علامة التبويب "كيفية الشراء - الطلبات". بعد تقديم الطلب، سيتلقى العميل رسالة بريد إلكتروني تؤكد تقديم الطلب على عنوان البريد الإلكتروني المقدم أثناء التسجيل أو المقدم في نموذج الطلب. وفي يوم تسليم البضائع المطلوبة إلى شركة النقل، سيتم أيضا إبلاغ العميل بذلك عبر البريد الإلكتروني. يمكن للعميل التحقق من الطلب المقدم على الحساب أو في حالة الشراء بدون تسجيل عبر رابط "حالة الطلب" الذي استلمه في رسالة تأكيد الطلب. يمكن للعميل التحقق من حالة الطلب دون التسجيل من خلال توفير عنوان البريد الإلكتروني الموضح في نموذج التسجيل ورقم الطلب المحدد في تأكيد الطلب. خدمة التحقق من الطلب بدون تسجيل متاحة لمدة 30 يوما من تاريخ تأكيد الطلب.

الطلبات المقدمة عن طريق الهاتف

خلال المحادثة يرجى تقديم البيانات التالية: الاسم واللقب وعنوان الإقامة ورقم الهاتف ورقم العميل، إذا قد تم تخصيصه، وكذلك اسم المنتج المختار والعدد المطلوب وعنوان التسليم ونوع النقل المختار. إن توفير عنوان البريد الإلكتروني ليس ضرورياً ولكنه يوصى به، لأنه سيمكن من التتبع المستمر لعملية تنفيذ الطلب ولا سيما إرسال تأكيد الطلب ومعلومات حول شحن البضائع المطلوبة.

الطلبات المقدمة عن طريق البريد الإلكتروني

يرجى تقديم البيانات التالية في محتوى الطلب: الاسم واللقب وعنوان الإقامة ورقم الهاتف ورقم العميل، إذا قد تم تخصيصه، وكذلك اسم المنتج المختار والعدد المطلوب وعنوان التسليم ونوع النقل المختار. وبعد تقديم الطلب سيتم إرسال رسالة إلكترونية لتأكيد الطلب إلى حساب البريد الإلكتروني الذي تم استلام الطلب منه، ما لم تتم الإشارة إلى عنوان بريد إلكتروني مختلف في الطلب. وفي يوم تسليم الطلب إلى الناقل سيتم إبلاغ العميل عن طريق البريد الإلكتروني.

الطلبات المقدمة عن طريق البريد التقليدي

المسجل في مدينة أودج. ويمكن العثور على معلومات مفصلة عن عملية الطلب، بما في TME يمكن إرسال الطلبات إلى عنوان مقر "ذلك تفاصيل الاتصال لطرق تقديم الطلب الفردية، في علامة التبويب "كيفية الشراء - الطلبات".

مستندا تصحيحيا للقيمة غير المحققة للطلب TME إذا قام المستهلك بإجراء دفعة مسبقة وكان تنفيذ الطلب مستحيلاً، تصدر.

تسليم البضائع

تسليم البضائع إلى البلدان المشار إليها في علامة التبويب "كيفية الشراء". لا يمكن تسليم البضائع إلى دول خارج هذا TME أ. تقدم مع لا تسلم البضائع إلى المناطق والأشخاص الذين يخضعون، بموجب القانون TME. TME الكتلوج إلا على أساس ترتيبات فردية مع بعض المنتجات TME البولندي أو الدولي، لحظر أو قيود على التجارة وتداول السلع. في حالة وجود شكوك يرجى الاتصال بقسم مبيعات متاحة للشراء فقط في بلدان محددة. إذا كان المنتج غير متوفر في بلد معين، فلن يكون من الممكن إضافته إلى سلة التسوق. يتحمل TME المستهلك تكاليف الشحن، ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك على أساس اتفاقية منفصلة بين المستهلك وشركة.

ب. يعتمد مقدار تكاليف الشحن على وزن الطرد وأبعاده وبلد الوجهة وشركة النقل / وكيل الشحن المحدد.

ت. تتم إضافة تكاليف النقل إلى الطلب ويتم إدراجها في الفاتورة التي ترسل مع الشحنة الأولى التي تحتوي على البضائع من طلب. معين. إضافة، بناءً على طلب المستهلك، لبضائع مطلوبة إضافياً تعتبر طلباً جديداً وستتم إضافة تكاليف النقل إليها. إذا كان وزن الطرد لا تجعل مثل هذه الشحنة التي تحتوي على سلع مطلوبة إضافياً تعتبر طلباً جديداً وستتم إضافة تكاليف النقل إليها. إذا كان وزن الطرد لا يقع ضمن المبلغ المقطوع لبلد معين (أو لم يتم تحديد هذا المبلغ)، يتم الاتفاق على تكاليف النقل بشكل فردي مع قسم مبيعات.

يوم، شهر، سنة). يتكون وقت تسليم البضائع من وقت (YYYY-MM-DD بصيغة ISO 8601 ث. يتم تقديم تاريخ التسليم وفقاً لمعيار. تنفيذ الطلب ووقت النقل من قبل الناقل / وكيل الشحن. وقت معالجة الطلب هو وقت تقريبي يتم حسابه من لحظة قبول الطلب حتى تسليم الطرد إلى الناقل / وكيل الشحن. ويعتمد وقت التسليم على توفر منتج معين، بينما يعتمد وقت النقل على الناقل / وكيل الشحن "المحدد ومكان التسليم. تتوفر تفاصيل وقت التسليم في علامة التبويب "كيفية الشراء - وقت التسليم".

"في علامة التبويب "كيفية الشراء" www.tme.eu ج. جدول التكاليف ووقت التسليم متاح على.

لا يمكن تسليم الشحنة بواسطة TME. ح. يتم اختيار شركة النقل من قبل المستهلك عند تقديم الطلب من بين الخيارات التي تقدمها TME والمستهلك. إذا تم تحديد نوع الشحن القياسي، تقوم TME بإنتاج لاتفاق فردي بين TME شركة نقل أخرى غير تلك التي تقدمها باختيار شركة النقل من بين الكيانات التي تقدم هذا النوع من الخدمات. يوافق المستهلك على أن تترك شركة الشحن الطرود في عنوان التسليم، دون الحاجة إلى الإقرار بالاستلام من قبل المرسل إليه، وفقاً لقواعد التسليم المطبقة لدى شركات النقل.

في شارع أوستروفا 41 غير ممكن TME خ. استلام البضائع في مقر.

مستندات البيع

5. مستند بيع لكل صفقة. في العلاقات مع المستهلكين يكون دائمًا فاتورة ضريبة القيمة المضافة TME أ. تصدر.

5. يمكن إصدار الفواتير على سبيل المثال لا الحصر بالعملات التالية: PLN, USD, EUR, HUF, CZK, RON, GBP, SEK, DKK. وخلال البيع عبر الإنترنت يختار المستهلك العملة أثناء عملية تسجيل الحساب. يتطلب التغيير اللاحق لعملة المحاسبة الاتصال بقسم TME. مبيعات قد لا تتوفر عملات معينة لبلدان معينة. يمكن العثور على القائمة الكاملة لعملات المحاسبة في علامة التبويب . كيفية . TME مبيعات الشراء - الأسعار

5. استلام الفواتير في شكل إلكتروني. توجد التفاصيل في علامة www.tme.eu ت. يمكن للمستهلكين الذين لديهم حساب على موقع. 5. التبويب "مساعدة - الفواتير الإلكترونية". المستهلكون الذين يقومون بعملية شراء بدون تسجيل يحصلون على فواتير ضريبة القيمة المضافة فقط في شكل إلكتروني. يعتبر قبول هذه الشروط من قبل المستهلك الذي يقوم بعملية شراء بدون تسجيل بمثابة موافقته على إرسال فاتورة ضريبة القيمة المضافة الإلكترونية إلى عنوان البريد الإلكتروني الذي قدمه.

طرق الدفع

6. "في علامة التبويب "كيفية الشراء www.tme.eu أ. يمكن العثور على قائمة طرق الدفع المتاحة لبلد معين على.

6. TME. ب. المستهلك لديه خيار التفاوض على شروط الدفع. من أجل الاتفاق على شروط الدفع يرجى الاتصال بقسم مبيعات.

6. المصرفية في تلك البلدان. يمكن العثور TME ت. يمكن للمستهلكين من بعض دول الاتحاد الأوروبي إجراء مدفوعات إلى حسابات. 6. في علامة التبويب "كيفية الشراء". يتحمل المستهلك جميع الرسوم البنكية التي تتعلق بالتحويل www.tme.eu على قائمة البلدان على

6. وفقًا للقواعد التالية (Platnosc.pl اسم الموقع سابقًا) PayU ث. تتم محاسبة مدفوعات على البضائع المطلوبة التي تتم عبر.

يقوم به فقط الأشخاص المصرح لهم باستخدام أداة معينة على أساسها يتم الدفع، ولا سيما بطاقة الدفع PayU (أ) إجراء الدفعات عبر التي لا يجوز استخدامها إلا من قبل صاحبها المصرح له. سيتم الإبلاغ عن حالات الانتهاك المكتشفة مباشرة إلى إدارات الشرطة ذات الصلة.

PayU عبر PayU العملاء باستمرار معاملة مناسب. يتم نقل البيانات من النموذج تلقائيًا إلى شريك TME ب) تزود

تتم إعادة توجيهه تلقائيًا وفقًا لما يلي: في حالة ، PayU ت) عميل المتجر، بعد تأكيد استمارة المعاملة واختيار طريقة الدفع عبر وهو مركز معالجة مدفوعات؛ في حالة الدفع عن ، PayU المدفوعات التي تتم باستخدام بطاقة الدفع - إلى موقع الويب الخاص بشريك وهو بنك؛ وفي حالة الدفع عن طريق التحويل التقليدي - ، PayU طريق التحويل المصرفي عبر الإنترنت - إلى موقع الويب الخاص بشريك (الإلكتروني). (في هذه الحالة يجب على العميل إجراء تحويل مطابق تمامًا مع نموذج التحويل المصرفي الذي تم توليده PayU إلى موقع

المناسب - بنك أو مركز معالجة PayU ث) من أجل إجراء الدفع يجب على العميل تأكيد الدفع على المواقع الإلكترونية الخاصة بشريك مدفوعات وفقًا للقواعد المحددة من قبله. في حالة إجراء أية تغييرات على نموذج الدفع المتاح على هذه الصفحات والمكمل تلقائيًا الدفع يمكن ألا يتم PayU بواسطة

الجودة والضمانات

7. ذات جودة عالية. تضمن طريقة نقلها وتخزينها وتغليفها حماية من التلف الميكانيكي والكهربائي على TME أ. البضائع المباعة من قبل. حد سواء

7. ليس فقط من حيث المنتجات التي تقدمها، ولكن أيضًا من حيث مستوى الخدمات TME ب. الجودة العالية هي قيمة مهمة لشركة. قامت بتطبيق وتعمل باستمرار على تحسين نظام إدارة الجودة المتكامل والإدارة البيئية المتوافق مع متطلبات معايير TME المقدمة. إن ما تؤكده الشهادة المتوفرة على موقعنا الإلكتروني في علامة التبويب ، PN-EN ISO 14001:2015-09 و PN-EN ISO 9001:2015-10 "من نحن - إدارة الجودة

لا يحتوي الكتالوج المطبوع على www.tme.eu على RoHS ت. يمكن العثور على القائمة الحالية للمنتجات المتوافقة مع توجيه. 7. وهذا لا يعني أن المنتجات لا تتوافق مع هذا التوجيه، RoHS علامات

إذا تم إرفاق مستند الضمان إلى المنتج، فإن شروطه ملزمة. TME ث. قد تكون البضائع مشمولة بضمان الشركة المصنعة أو ضمان. 7. الشروط www.tme.eu يمكن العثور على معلومات حول فترة الضمان للسلع الفردية في أوصاف هذه السلع على موقع الويب التفصيلية للضمان محددة في وثيقة الضمان أو على الموقع الإلكتروني للشركة المصنعة للمنتج

ج. لا يستبعد ضمان البضائع المباعة حقوق المستهلك أو يحد منها أو يعلقها في حالة عدم تطابق البضائع مع العقد، الناتجة عن الأحكام. 7. المعمول بها بشكل عام، ولا سيما عن القانون بتاريخ 30 مايو 2014 بشأن حقوق المستهلك

الحق في الانسحاب من العقد

عن بعد (أي من خلال موقع الويب أو البريد الإلكتروني أو الهاتف) الانسحاب من هذا العقد TME يحق للمستهلك الذي أبرم عقد بيع مع في غضون 14 يومًا دون تقديم أي سبب، وفي حالة العقد المبرم أثناء زيارة غير معلنة مسبقًا لمكان السكن أو الإقامة المعتادة للمستهلك أو أثناء رحلة - في غضون 30 يومًا.

تنتهي مهلة الانسحاب من العقد بعد مرور 14 يومًا من يوم:

أ، دخول البضائع في حيازة العميل أو طرف ثالث غير ناقل يشير إليه العميل

ب) وفي حالة عقد يلزم بنقل ملكية عديد من البضائع التي يتم تسليمها بشكل منفصل، بدفعات أو أجزاء، من تاريخ استلام العميل لآخر بضاعة أو دفعة أو جزء منها أو من تاريخ استلام آخر سلعة أو آخر دفعة أو جزء منها من قبل طرف ثالث غير ناقل يشير إليه العميل.

Transfer Multisort Elektronik Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością، شارع أوسترونا (Ustronna) 41، 93-350 Łódź، 645/-55/-65 أوجد (Łódź) 42، فاكس 645/-55/-00، البريد الإلكتروني reklamacje@tme.pl، 42، فاكس 645/-55/-00، البريد الإلكتروني (ليس فيه) (على سبيل المثال، خطاب مرسل عن طريق البريد أو البريد الإلكتروني).

يمكن للعميل استخدام نموذج الانسحاب المقدم أدناه والمتاح للتنزيل هنا ، ولكن هذا ليس ضروريًا. من أجل الوفاء بموعد الانسحاب، يكفي أن يرسل المستهلك إبلاغًا يتعلق بممارسة حق المستهلك في الانسحاب من العقد قبل انتهاء فترة الانسحاب.

يمكن أيضًا تقديم إعلان الانسحاب من العقد عبر الرابط «انسحب من العقد هنا» المتاح في كل صفحة فرعية على موقع يقوم الرابط بتوجيه العملاء إلى نموذج تراجع تفاعلي عن العقد (يُنشر إليه فيما يلي بـ: «النموذج التفاعلي»). بعد ملء www.tme.eu، «النموذج التفاعلي، يؤكد العميل إلغاء الشراء باستخدام وظيفة «تأكيد التراجع» عن العقد.

استلام إعلان العميل عن الانسحاب من العقد من خلال عرض رسالة مناسبة على الشاشة وإرسال رسالة في الوقت نفسه TME تؤكد إلى عنوان البريد الإلكتروني للعميل، المذكور في النموذج التفاعلي، رسالة تحتوي على نص إعلان العميل عن الانسحاب وتاريخ وساعة تقديمه. ولا يعني استلام هذه الرسالة الإلكترونية أن إعلان الانسحاب قد أحدث الآثار المشار إليها في النقطة التالية: «أثار الانسحاب من الالتزام بالمهلة القانونية للانسحاب، وستبلغ العميل بنتيجة التحقق في رسالة منفصلة TME العقد». ستتحقق

يُعتبر الموعد النهائي للانسحاب من العقد قد تم الالتزام به إذا قام العميل، قبل انقضاء هذا الموعد، بملء إعلان الانسحاب من العقد «عبر وظيفة «تأكيد الانسحاب» باستخدام النموذج التفاعلي وتقديمه إلى

عواقب الانسحاب من العقد

العميل جميع المدفوعات المستلمة منه، بما في ذلك تكاليف تسليم البضائع (باستثناء TME في حالة الانسحاب من هذه الاتفاقية تُعيد على الفور، TME التكاليف الإضافية الناتجة عن طريقة التسليم التي اختارها العميل المختلفة عن أرخص طريقة تسليم مقدمة من قبل بقرار العميل بممارسة الحق في الانسحاب من هذا العقد. TME وعلى أي حال في موعد لا يتجاوز 14 يومًا من اليوم الذي تم فيه إبلاغ بإرجاع المدفوعات باستخدام نفس طرق الدفع التي استخدمها المستهلك خلال عملية الشراء الأصلية، ما لم يوافق TME ستقوم عن إعادة المدفوعات TME المستهلك صراحة على حل آخر؛ في أي حال، لن يتحمل العميل أي رسوم فيما يتعلق بهذا الإرجاع. قد يتمتع بدليل على إرجاعها، اعتمادًا على الواقعة التي تحدثت أولاً TME حتى استلام البضائع أو حتى يتم تزويد

Transfer Multisort Elektronik Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością، شارع أوسترونا (Ustronna) 41، 93-350 Łódź أوجد (Łódź) 42، فاكس 645/-55/-00، البريد الإلكتروني reklamacje@tme.pl، 42، فاكس 645/-55/-00، البريد الإلكتروني (ليس فيه) (على سبيل المثال، خطاب مرسل عن طريق البريد أو البريد الإلكتروني). فورًا، وعلى أي حال في موعد لا يتجاوز (Łódź) 41، 93-350 أوجد (Łódź) 42، فاكس 645/-55/-00، البريد الإلكتروني reklamacje@tme.pl، 42، فاكس 645/-55/-00، البريد الإلكتروني (ليس فيه) (على سبيل المثال، خطاب مرسل عن طريق البريد أو البريد الإلكتروني).

فاتورة تصحيحية تؤكد أن الطرفين قاما بالاتفاق على تخفيض الوعاء الضريبي. ويعتبر تاريخ TME بعد استلام البضائع المعادة ستصدر إصدار الفاتورة التصحيحية تاريخ إجراء هذا الاتفاق.

المستهلك مسؤول فقط عن انخفاض قيمة السلع الناتجة عن استخدامها بطريقة مختلفة عما كان ضروريًا لتحديد طبيعة البضائع وخصائصها وطريقة عملها.

عدم الحق في الانسحاب من العقد والظروف التي يفقد فيها المستهلك الحق في الانسحاب من العقد. لا يحق للمستهلك الانسحاب من العقد عن بعد فيما يتعلق بعقود:

تقديم الخدمات إذا قام رائد الأعمال بتنفيذ الخدمة بالكامل بموافقة صريحة للمستهلك الذي تم إبلاغه قبل بدء الخدمة بأنه بعد أداء (1) الخدمة من قبل رائد الأعمال سيفقد الحق في الانسحاب من العقد؛

فيها يعتمد السعر أو الأجرة على التقلبات في السوق المالية التي لا يتحكم فيها رائد الأعمال والتي قد تحدث قبل الموعد النهائي (2) للانسحاب من العقد؛

إذا كان غرض الخدمة عبارة عن سلع غير مسبقة الصنع أو مصنعة وفقًا لمواصفات المستهلك أو تخدم لتلبية احتياجاته الفردية؛ (3)

يكون غرض الخدمة سلع تتدهور بسرعة أو لها مدة صلاحية قصيرة؛ (4)

فيها يكون غرض الخدمة هو البضائع المسلمة في عبوة مختومة ولا يمكن إرجاعها بعد فتح العبوة لأسباب تتعلق بالحماية الصحية أو (5) النظافة، إذا تم فتح العبوة بعد التسليم؛

يكون فيها غرض الخدمة عناصر تكون بعد التسليم، بسبب طبيعتها، مرتبطة ارتباطاً لا ينقسم بأشياء أخرى؛ (6)

طلب فيها المستهلك صراحة من رائد الأعمال أن يأتي إليه لإجراء إصلاح أو صيانة عاجلة؛ إذا يقدم رائد الأعمال خدمات إضافية غير (7) تلك التي يطلبها المستهلك أو يقوم بتسليم أشياء أخرى غير قطع الغيار اللازمة لإجراء التصليح أو الصيانة، فيحق للمستهلك الانسحاب من العقد فيما يتعلق بالخدمات الإضافية أو الأشياء الإضافية؛

يكون فيها غرض الخدمة تسجيلات صوتية أو فيديو أو برامج كمبيوتر يتم تسليمها في علبة مغلقة، إذا تم فتح العلبة بعد التسليم؛ (8)

أبرمت عن طريق مزاد علني؛ (9)

توريد محتويات رقمية غير مسجلة على وسيط ملموس، إذا بدأ أداء الخدمة بموافقة المستهلك الصريحة قبل الموعد النهائي (10) للانسحاب من العقد وبعد إبلاغه من قبل رائد الأعمال بفقدان الحق في الانسحاب من العقد.

نموذج استمارة الانسحاب من العقد

(يجب إكمال هذا النموذج وإرساله فقط في حالة الرغبة في الانسحاب من العقد)

Ustronna) شارع أوسترونا 41، 93-350 أودج، Łódź) Transfer Multisort Elektronik Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością، المرسل إليه reklamacje@tme.pl عنوان البريد الإلكتروني، 41، 350-93 أودج (Łódź)

أنا: نحن(*) أعطي/ نعطي إشعاراً(*) بانسحابي/ انسحابنا(*) من عقد بيع السلع التالية

.....

(*) تاريخ إبرام العقد (*) / الاستلام

.....

:(الاسم واللقب للمستهلك (المستهلكين

.....

:(عنوان المستهلك (المستهلكين

.....

:(بيانات إضافية (اختيارية، لكنها مفيدة جداً في معالجة فعالة للقضية

رقم العميل:

.....

رقم الفاتورة:

.....

ملاحظة: يتم استرداد الأموال باستخدام نفس طرق الدفع التي استخدمها المستهلك خلال الشراء، ما لم يوافق صراحة على حل آخر؛ في أي حال، لا يتحمل المستهلك أية رسوم فيما يتعلق بهذا الإرجاع. إذا تم الدفع عن طريق تحويل مصرفي أو بطاقة دفع، وإذا لم تتم الإشارة إلى رقم الحساب المصرفي، فستتم إعادة الأموال إلى الحساب المصرفي أو بطاقة الدفع التي تم الدفع منها وفي حالة الدفع نقدًا عند التسليم سيتم استرداد الأموال عن طريق حوالة بريدية إذا لم تقررروا أن تقدموا الموافقة أدناه على التحويل المصرفي

أوافق على إعادة الدفعة التي تم إجراؤها عن طريق التحويل المصرفي إلى الحساب المصرفي رقم

.....

(توقيع المستهلك (المستهلكين

(فقط إذا تم إرسال الاستمارة بنسختها الورقية)

.....

حاولت جعلها متوافقة مع العقد؛ TME ت) يستمر عدم مطابقة البضاعة للعقد، على الرغم من أن

ث) يعتبر عدم مطابقة البضاعة للعقد جوهرية بما يكفي لتبرير تخفيض السعر أو الانسحاب من العقد دون طلب مسبق للإصلاح أو الاستبدال؛

أو من الظروف أنها لن تجعل البضاعة متوافقة مع العقد في غضون فترة زمنية معقولة أو دون TME ج) بيان بكل وضوح من تصريح إزعاج المستهلك بشكل مفرط.

القانون

أ. تخضع شروط التعاون هذه للقانون البولندي (من الآن فصاعدًا: "القانون المعمول به") وسيتم تفسيرها وفقًا لأحكامه، بالاستثناء أن. في حالة المعاملات مع المستهلكين الذين تطبق عليهم لائحة البرلمان الأوروبي ومجلس الجماعة الاقتصادية الأوروبية رقم 2008/593 من 177 L المؤرخة في 17 يونيو 2008 بشأن القانون الساري المفعول المتعلق بالالتزامات التعاقدية (روما 1) (جريدة القوانين 04/07/2008، ص. 6، بصيغتها المعدلة) الحماية التي تحق للمستهلكين وفقًا للأحكام الملزمة بشكل مطلق في بلد إقامتهم لا تصبح مقيدة أو مستثناة.

هي مالكة حقوق المؤلف أو لها سند قانوني آخر للمواد الواردة في الكتالوج وعلى Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o. ب. موقعها الإلكتروني، ولا سيما الصور والأوصاف والترجمات والشكل الرسومي وطريقة العرض.

موافقة كتابية TME ت. يتطلب جميع طرق نسخ المواد المعلوماتية أو التقنية الواردة في الكتالوجات أو مواقع الويب أو التي تقدمها. من TME.

وفقًا للقانون المعمول به، وبموافقة طرفي العقد يكون للمستهلك خيار TME ث. سيتم حل أية نزاعات قد تنشأ بين المستهلك و. استخدام طريقة خارج محكمة للتعامل مع الشكاوى والمطالبات أمام محاكم المستهلكين التصالحية الدائمة لدى مفتشيات المقاطعات التابعة لمؤسسة التفتيش التجاري. ويمكن العثور على معلومات حول قواعد الوصول إلى هذا الإجراء على المواقع الإلكترونية لهيئات التفتيش في المقاطعات التابعة لمؤسسة التفتيش التجاري أو على الموقع الإلكتروني لمكتب حماية المنافسة والمستهلكين www.uokik.gov.pl

ج. إذا تم اعتبار أي من أحكام شروط التعاون هذه غير صالح أو غير فعال من قبل محكمة مختصة أو نتيجة لتغيير في اللوائح القانونية، فإن هذا الاعتبار أو الإجراءات لن تبطل أو تجعل الأحكام المتبقية من هذه الشروط غير فعالة. إذا تبين بشكل نهائي أن أحكام شروط التعاون هذه غير قانونية أو غير فعالة، فسيتم اعتبار هذه الأحكام مستثنى من شروط التعاون هذه، ولكن تظل جميع الأحكام الأخرى سارية المفعول وفعالة بشكل كامل والأحكام التي تبين أنها غير قانونية أو غير فعالة سيتم استبدالها بنص بمعنى مشابه يعكس القصد الأصلي لهذه الأحكام، إلى الحد الذي يسمح به القانون المعمول به.

ح. لا تلزم أحكام شروط التعاون هذه العملاء الذي يتمتعون بصفة المستهلك في النطاق الذي تعتبر فيه هذه الأحكام في ضوء اللوائح. ج. المعمول بها أحكامًا تعاقدية محظورة (المادة 3851-المادة 3853 من القانون المدني البولندي) أو منتهكة للأحكام الإلزامية بشأن إبرام العقود بمشاركة المستهلكين، ولا سيما الأحكام المتعلقة بالبيع للمستهلكين. وعند إبرام العقود مع المستهلك وتنفيذها نلتزم بأحكام القانون السارية المفعول بشكل مطلق.

حماية البيانات الشخصية OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

أ. يتعهد البائع بمعالجة البيانات الشخصية للعميل وفقًا للشروط المنصوص عليها في الأحكام القانونية ذات الصلة التي تنطبق في هذا. 10. الصدد، ولا سيما تلك المنصوص عليها في لائحة البرلمان الأوروبي ومجلس الاتحاد الأوروبي 679/2016 بتاريخ 27 أبريل 2016 بشأن اللائحة) WE/46/95 حماية الأشخاص الطبيعيين فيما يتعلق بمعالجة البيانات الشخصية وحرية تدفق هذه البيانات وإلغاء التوجيه رقم 2018 (العام لحماية البيانات) وفي قانون حماية البيانات الشخصية (الصادر في 10 مايو 2018).

ب. يقوم البائع بمعالجة البيانات الشخصية للعميل كمراقب بيانات شخصية. 10.

ت. تقديم البيانات الشخصية من قبل العميل أمر طوعي، ولكنه ضروري للتسجيل على الموقع الإلكتروني أو إبرام عقد بيع. 10.

ث. يطبق البائع تدابير فنية وتنظيمية مناسبة لضمان حماية البيانات الشخصية التي تتم معالجتها. 10.

ج. يمكن العثور على مزيد من المعلومات حول معالجة البيانات الشخصية للعميل، ولا سيما أغراض معالجتها وحقوق العميل، في "10. المتاحة على موقع البائع على الويب TME سياسة الخصوصية" لمجموعة.

شروط التعاون هذه سارية المفعول اعتبارًا من 9 يناير 2025 09.