

Vilkår for samarbejde - Forbrugere

GENERELLE BESTEMMELSER

Leverandør: Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o. med hjemsted i Łódź, Ustronna 41 street, 93-350 Łódź, registreret i distriktsdomstolen for byen Łódź - Śródmieście i Łódź, den 20. afdeling af det nationale domstolsregister, under KRS-nummeret: 0000165815, med en aktiekapital på PLN 3.300.000.00, skatteidentifikationsnummer (NIP): 729-010-89-94, statistisk nummer (REGON): 4731171710. Detaljerede kontaktoplysninger (e-mail, telefon- og faxnumre) er tilgængelige under fanen "Kontakt".

1.a. Alle bestemmelser i yderligere afsnit af samarbejdsbetingelserne gælder for alle kontrakter, der indgås mellem forbrugere og Transfer Multisort Elektronik sp. z o.o. ("TME" eller "sælger"). De kan kun ændres på grundlag af individuelle skriftlige aftaler, der er underskrevet af forbrugeren og TME. Samarbejdsbetingelserne er tilgængelige på www.tme.eu, under fanen Samarbejdsbetingelser".

1.b. Udtrykket "forbruger", som der henvises til i TME's samarbejdsvilkår, er defineret i art. 22¹ i loven af 23. april 1964. CIVIL CODE (Journal of Laws 64.16.93, som ændret) og betyder en fysisk person, der udfører en juridisk aktivitet med en iværksætter, der ikke er direkte relateret til hans / hendes forretningsaktivitet eller erhverv. Den part, der indgår aftaler med TME, skal være en myndig fysisk person.

1.c. Når der i aftalevilkårene henvises til "katalog", skal det forstås som en udgave i trykt form, CD/DVD, bærbar harddisk, hjemmeside, reklame- og pressemeddelelser, brochurer samt alle andre metoder til offentlig præsentation af kommerciel information fra TME.

1.d. Forbrugeren anerkender, at varer solgt af TME, medmindre produktproducenten garanterer andet med hensyn til produkternes tilsigtede brug, ikke er designet og dedikeret til nogen applikationer, hvor en fejl kan resultere i en situation, der truer menneskers sundhed eller liv eller katastrofal skade på ejendom; og især er de ikke designet til medicinske applikationer eller til at redde og opretholde liv eller til nukleare applikationer, og de er heller ikke beregnet til at blive brugt i design, fremstilling eller på anden måde brugt i så kaldte supercomputere.

1.e. Forbrugeren forpligter sig til at overholde told-, import- og eksportbestemmelserne i det land, hvortil de varer, der er købt hos TME, skal leveres, samt til at indhente de nødvendige tilladelser eller licenser til salg, eksport, reeksport, import af varer fra oprindelseslandet, i det omfang den gældende lovgivning i disse lande kræver, at de indhentes, og til at overholde toldlovgivningen i disse lande.

1.f. Forbrugeren anerkender, at lovgivningen i visse lande og internationale organisationer begrænser handel med visse varer og relateret teknologi og dokumentation med visse lande, enheder eller enkeltpersoner, og han/hun erklærer, at han/hun ikke er fratrædet retten til at købe varer, der udbydes til salg af TME, i henhold til gældende national og international lovgivning.

1.g. Forbrugeren forpligter sig til at overholde alle officielle handlinger, især love, forskrifter, ordrer og beslutninger samt sanktioner udstedt i henhold hertil - i det omfang de vedrører varer købt hos TME (herefter: Varer), herunder blandt andet: (i) U.S. Export Administration Regulations; (ii) U.S. International Traffic in Arms Regulations; (iii) de økonomiske sanktionslove og -bestemmelser, der administreres af U.S. Treasury Department's Office of the Arms.US Treasury Department's Office of Foreign Assets Control; (iv) Den Europæiske Unions eksportkontrol- og sanktionsbestemmelser; (v) FN's sanktionspolitik; (vi) alle relevante love, der er vedtaget i henhold til nogen af de foregående; og (vii) alle andre gældende økonomiske sanktioner, eksportkontrol- eller importlove (samlet kaldet "eksportbestemmelserne").

1.h. Forbrugeren repræsenterer, at de: (i) kun vil bruge varerne til civil slutbrug og ikke vil bruge varerne til uautoriseret militær slutbrug i henhold til eksportbestemmelserne; (ii) ikke vil tillade begrænsede slutbrugere at få varerne, undtagen som tilladt af eksportbestemmelserne; (iii) ikke vil tillade forbudte eller sanktionerede enheder at få varerne, undtagen som tilladt af eksportbestemmelserne, herunder, men ikke begrænset til, personer, der er opført på: (A) USA's liste over særligt udpegede statsborgere. Specially Designated Nationals List, Denied Persons List, Entity List, eller (B) den konsoliderede liste over personer, grupper og enheder, der er underlagt EU's finansielle sanktioner implementeret under EU's fælles udenrigs- og sikkerhedspolitik; (iv) vil ikke bruge varerne til slutanvendelser, der er forbudt i henhold til eksportbestemmelserne, såsom design, ændring, produktion eller fremstilling af atomvåben, missiler, kemiske eller biologiske våben, og de må heller ikke bruge varerne til design, forbedring, reparation eller

fremstilling af så kaldte supercomputere.

1.i. Forbrugeren må ikke forsætligt reeksportere, videresælge, overføre eller på anden måde stille varerne til rådighed for tredjeparter, der ikke på en klar og utvetydig måde bekræfter, at de vil overholde reglerne i punkt 1 e - 1 h heri.

1.j. Den juridisk bindende version af samarbejdsbetingelserne er den polske version. Andre sprogversioner er kun til orientering.

PRISER

2.a. Alle oplysninger om varer, herunder priser, der er indeholdt i kataloget, udgør en opfordring til at indgå en kontrakt, men udgør ikke et tilbud i henhold til Art. 66 i den polske borgerlige lovbog.

2.b. Priserne i det trykte katalog og på CD/DVD, bærbare drev, i reklamer, pressemeddelelser, foldere og andet informationsmateriale skal betragtes som vejledende. Den bindende pris under salg er den pris, som TME har offentliggjort på sin hjemmeside: www.tme.eu på tidspunktet for afgivelse af ordren, medmindre en anden pris er aftalt skriftligt af en autoriseret medarbejder hos TME.

2.c. I tilfælde af forudbetalinger for køb af en given vare er den gyldige pris den, der er angivet på proformafakturaen. Den pris, der er angivet på proformafakturaen, er udelukkende gyldig indtil den sidste betalingsdato for de priser, der er angivet på denne faktura.

2.d. Priser på TME's hjemmeside: www.tme.eu er angivet i PLN, USD, EUR, HUF, CZK, RON, SEK, DKK eller GBP. Kontroller altid, om prisen i et givet tilbud inkluderer moms. Priserne inkluderer aldrig forsendelsesomkostninger og tariffer. De er ab fabrik Łódź-priser. Inden bestillingsprocessen afsluttes, informeres forbrugeren om den samlede pris på varerne, der omfatter varernes købspris, skatter og afgifter samt omkostninger til transport af varerne til forbrugeren.

2.e. I henhold til artikel 589 i den civile lovbog overføres ejendomsretten til varerne til forbrugeren ved fuld betaling af prisen for varerne.

BESTILLINGSMETODE

Generel information

3.a. TME tager imod bestillinger pr. telefon, post, e-mail og via online salgssystemet på hjemmesiden: www.tme.eu.

3.b. Varer kan kun bestilles i mængder i henhold til den mængde, der er angivet for produktet (hvis det ikke er angivet, er standardmængden 1), og ikke mindre end den mindste mængde i pristabellen, der findes på siden for hvert produkt.

3.c. Det er muligt at afgive ordrer med levering på en bestemt fremtidig dato.

3.d. Afgivelse af en ordre forpligter ikke TME, og manglende svar er ikke ensbetydende med en stiltiende accept af ordren.

3.e. Afgivelse af en ordre er ensbetydende med, at forbrugeren indgiver en anmodning om at indgå en aftale om salg af de produkter, der er omfattet af ordren. Tilbuddet anses for at være accepteret af TME i det øjeblik, der sendes en e-mail med bekræftelse af forsendelsen til den adresse, som kunden har angivet under kontoregistreringsprocessen på www.tme.eu eller under afgivelse af ordren, eller på tidspunktet for indgåelse af den individuelle salgskontrakt.

Ordre afgivet via internettet

De tekniske minimumskrav, der er nødvendige for kompatibilitet med det IKT-system, vi bruger:

1. Adgang til det offentlige område af hjemmesiden på www.tme.eu (herefter også kaldet "hjemmesiden") er tilgængelig for alle internetbrugere uden at skulle opfylde nogen formalitet. Denne adgang er ikke underlagt

registrering på hjemmesiden.

2. En del af ressourcerne på hjemmesiden er afgrænset. Adgang til disse ressourcer er kun mulig for registrerede brugere af webstedet med en konto og aktive e-mail-adresser.

3. Det er muligt at bruge webstedet under forudsætning af, at brugerens IKT-system opfylder følgende minimumskrav:

a) Systemet indeholder en browser: en opdateret version af Chrome, Firefox, Microsoft Edge, Safari eller Opera

b) cookies og JavaScript er aktiveret.

4. For at afgive en ordre ved hjælp af onlinesalgssystemet skal kunden have en aktiv e-mail-konto samt en konto i www.tme.eu -tjenesten eller afgive en ordre uden at registrere en konto. Registreringsformularen til oprettelse af en konto på hjemmesiden findes under fanen "Din konto". Kontoen på hjemmesiden: www.tme.eu er et personligt klientadministrationspanel, der er tilgængeligt for kunden ved registrering og login på hjemmesiden, hvortil kundens brugernavn og adgangskode er tildelt, og hvor kundens data og aktiviteter på hjemmesiden er samlet. Kunden er forpligtet til at holde brugernavnet og adgangskoden til sin konto fortroligt og ikke afsløre det for nogen tredjepart. Kontoen kan slettes efter anmodning fra kunden sendt til TME. Kontoen slettes straks, senest 7 dage fra modtagelsen af anmodningen, og hvis kunden har ordrer, der er under behandling, senest 7 dage fra datoen for afslutningen af den sidste af ordrene.

TME har ret til at fratage kunden retten til at bruge kontoen i tjenesten og/eller til at afgive ordrer ved hjælp af onlinesalgssystemet, hvis den måde, hvorpå kunden bruger kontoen eller systemet, overtræder lovbestemmelser, principper for social interaktion eller reglerne for brug af kontoen eller afgivelse af ordrer uden registrering, der er defineret i fanen "Hjælp".

Kunden kan afgive en ordre uden at registrere en konto. I så fald skal kunden, efter at have lagt produkterne i indkøbskurven, vælge muligheden for at købe uden registrering og erklære, om de foretager dette køb som forbruger eller virksomhed (en virksomhed) ved at vælge den relevante boks. Yderligere oplysninger om registreringsproceduren og administration af kontoen i tjenesten samt afgivelse af ordrer og bestilling uden registrering kan findes i fanerne "Hjælp" og "Sådan køber du - Ordre". Efter afgivelse af en ordre sendes en ordrebekræftelse e-mail til den e-mail-adresse, der er angivet af kunden under kontoregistrering eller i ordreformularen. Den dag, produkterne overføres til transportøren, modtager kunden også en e-mail. Kunden kan bekræfte ordren via sin konto eller, hvis de har afgivet en ordre uden registrering, via linket "ordrestatus", der er vedhæftet ordrebekræftelses-e-mailen. For at bekræfte ordrestatus uden registrering skal kunden indtaste den e-mail-adresse, som han/hun har angivet i registreringsformularen, og det ordrenummer, der er angivet i ordrebekræftelsen. Ordrebekræftelse uden registrering af en konto er tilgængelig i 30 dage efter, at ordren blev bekræftet.

Ordre afgivet pr. telefon

Under telefonsamtalen beder vi kunden om at give følgende oplysninger: navn og efternavn, adresse, bopæl, telefonnummer, kundenummer, hvis det allerede er tildelt, samt navn på det valgte produkt, ordremængde, leveringsadresse og foretrukken transportmetode. Det er ikke nødvendigt at angive en e-mailadresse, men det anbefales, da det giver mulighed for at overvåge udførelsen af ordren, især for at sende en e-mail, der bekræfter indsendelsen af ordren og forsendelsesoplysninger for de bestilte varer.

Ordre afgivet via e-mail

Sammen med din ordre skal du angive følgende oplysninger: navn, adresse, telefonnummer, kundenummer, hvis det allerede er tildelt, og navnet på den valgte vare, det bestilte antal, leveringsadresse og den valgte transportmetode. Når ordren er afgivet, sendes en bekræftelses-e-mail til den samme adresse, som blev brugt til at afgive ordren, medmindre en anden e-mail-adresse blev angivet til dette formål i ordren. På dagen for overførsel af ordren til transportøren med henblik på forsendelse informeres kunden via e-mail.

Ordre afgivet med posten

Ordre kan sendes til TME's hovedkvarter i Łódź. Detaljerede oplysninger om bestillingsprocessen, herunder kontaktoplysninger for forskellige måder at afgive en ordre på, kan findes på Sådan køber du - Ordre.

Hvis forbrugeren har foretaget en forudbetaling, og det ikke er muligt at gennemføre ordren, vil TME udstede et korrektionsdokument for værdien af den ufuldførte ordre.

LEVERING AF VARER

4.a. TME tilbyder levering af varer til de lande, der er angivet i fanen "Sådan køber du". Levering af varer til lande uden for gruppen er kun mulig efter individuel aftale med TME. TME leverer ikke varer til områder og personer, der i henhold til polsk eller international lovgivning er underlagt embargo eller restriktioner for handel og salg af varer. Hvis du er i tvivl, bedes du kontakte salgsafdelingen hos TME. Nogle produkter kan kun købes i udvalgte lande. Hvis et produkt ikke er tilgængeligt i et givet land, kan det ikke lægges i kurven. Forbrugeren dækker forsendelsesomkostninger, medmindre andet er aftalt i en særskilt aftale mellem forbrugeren og TME.

4.b. Forsendelsesomkostningerne afhænger af pakkens vægt, størrelse og bestemmelsesland samt valg af transportør/speditør.

4.c. Forsendelsesomkostningerne er inkluderet i ordren og faktureres med den første forsendelse, der indeholder varerne i en given ordre. Hvis der på forbrugers anmodning medtages et ekstra bestilt produkt i en anden eller tredje forsendelse, der indeholder en given ordre, betyder det, at forsendelsen, der indeholder de ekstra bestilte produkter, behandles som en ny ordre, og der skal derfor opkræves forsendelsesomkostninger. Hvis en pakkes vægt ikke falder inden for den faste vægt for et givet land (eller en sådan fast vægt ikke er defineret), aftales forsendelsesomkostningerne individuelt med TME's salgsafdeling.

4.d. Leveringsdatoen angives i overensstemmelse med ISO 8601-normen i formatet YYYY-MM-DD (år, måned, dag). Leveringstiden for et produkt omfatter ordrebehandlingstiden og transporttiden hos transportøren/speditøren. Ordrebehandlingstiden er en vejledende tid, der regnes fra det tidspunkt, hvor ordren modtages til behandling, til emnet for ordren udleveres til transportøren/speditøren. Ordrebehandlingstiden er afhængig af tilgængeligheden af et givet produkt, mens transporttiden afhænger af valget af transportør/speditør. Nærmere oplysninger om leveringstider findes under fanen "Sådan køber du".

4.e. En tabel over omkostninger og leveringstider kan findes på hjemmesiden: www.tme.eu under fanen "Sådan køber du".

4.f. Ved afgivelse af ordren vælger forbrugeren en transportør blandt de muligheder, som TME tilbyder. Levering med en anden transportør end den, der tilbydes af TME, er kun mulig i henhold til individuelle aftaler mellem TME og forbrugeren. Hvis en forbruger vælger standardforsendelsesmetoden, foretager TME valget af transportør blandt flere enheder, der leverer sådanne tjenester. Forbrugeren accepterer, at transportøren kan efterlade pakken på leveringsadressen, uden at modtageren behøver at bekræfte modtagelsen, i overensstemmelse med transportørens leveringspolitik.

4.g. Modtagelse af varer i TME's hovedkvarter på Ustronna-gaden 41 er umulig.

SALGSDOKUMENTER

5.a. TME udsteder et salgsdokument for hver afsluttet transaktion. I forhold til forbrugere er det altid en momsaktura.

5.b. Fakturaer kan bl.a. udstedes i følgende valutaer: PLN, USD, EUR, HUF, CZK, RON, GBP, SEK eller DKK. Ved salg via internettet vælger forbrugeren valutaen under kontoregistreringsprocessen. Enhver efterfølgende ændring af faktureringsvalutaen kræver kontakt med TME's salgsafdeling. I nogle lande er det muligvis ikke muligt at vælge visse valutaer. En komplet liste over faktureringsvalutaer er tilgængelig under fanen "Sådan køber du - Priser".

5.c. Forbrugere med en konto i tjenesten www.tme.eu kan modtage elektroniske fakturaer. Yderligere oplysninger findes i fanen "Hjælp - E-fakturaer". Forbrugere, der afgiver en ordre uden at registrere en konto, modtager kun momsfakturaer i elektronisk form. Ved at acceptere disse betingelser accepterer forbrugeren, at der sendes elektroniske momsfakturaer til deres e-mail-adresse.

BETALINGSMETODER

6.a. Listen over tilgængelige betalingsmetoder for bestemte lande kan findes på www.tme.eu under fanen "Sådan køber du".

6.b. Forbrugeren kan forhandle om betalingsbetingelserne. For at aftale betalingsbetingelserne bedes du kontakte TME's salgsafdeling.

6.c. Forbrugere fra visse EU-lande kan foretage betalinger til TME's bankkonto i disse lande. En liste over disse lande kan findes på www.tme.eu under fanen "Sådan køber du". Forbrugeren skal afholde alle bankgebyrer i forbindelse med overførslen.

6.d. Afviklingen af betalingen for de bestilte varer via PayU (tidligere Platnosci.pl-plattformen) udføres i henhold til følgende regler:

a) Betaling via PayU må kun foretages af personer, der er autoriseret til at bruge et givet instrument, på grundlag af hvilket betalingen udføres, især et betalingskort må kun bruges af dets autoriserede indehaver. Eventuelle tilfælde af misbrug skal rapporteres til de kompetente afdelinger i politiet.

b) TME forsyner kunderne med en passende transaktionsformular. Data fra formularen overføres automatisk til PayU-partneren via PayU.

c) Efter godkendelse af transaktionsformen og valg af betalingsmetode via PayU omdirigeres en kunde i onlineshoppen automatisk til henholdsvis: i tilfælde af betalinger foretaget med betalingskort - til PayU Partnerens hjemmeside, som er autorisations- og afviklingscenteret; i tilfælde af betalinger foretaget via internetbankoverførsel - til PayU Partnerens hjemmeside, som er banken; og i tilfælde af betalinger via traditionel bankoverførsel - til PayU's hjemmeside. (I dette tilfælde skal kunden foretage overførslen nøjagtigt og i overensstemmelse med den genererede bankbetalingsformular)

d) For at foretage en betaling skal kunden bekræfte betalingen på hjemmesiden for den relevante PayU Partner - bank eller autorisations- og afviklingscenter i henhold til deres politik. Hvis du foretager ændringer i den betalingsformular, der er tilgængelig på disse websteder, og som automatisk suppleres af PayU, kan betalingen muligvis ikke gennemføres.

KVALITET OG GARANTIER

7.a. TME sælger varer af høj kvalitet. Transport-, opbevarings- og emballeringsmetoderne garanterer beskyttelse mod mekaniske og elektriske skader.

7.b. Høj kvalitet er en værdi, der er vigtig for TME, ikke kun i forhold til de produkter, der tilbydes, men også i forhold til det serviceniveau, der leveres. Til dette formål har TME implementeret et integreret kvalitets- og miljøledelsessystem, som løbende forbedres i overensstemmelse med kravene i standarderne PN-EN ISO 9001:2015-10 og PN-EN ISO 14001:2015-09, hvilket bekræftes af certifikatet, der er tilgængeligt på vores hjemmeside under fanen "Om os - Kvalitetssystem".

7.c. En opdateret liste over produkter, der er i overensstemmelse med RoHS-direktivet, findes på www.tme.eu. RoHS-etiketter er ikke inkluderet i det trykte katalog, hvilket ikke betyder, at produkterne ikke er i overensstemmelse med direktivet.

7.d. Varer kan være dækket af producentens eller TME's garanti. Hvis et produkt leveres med en garanti, er bestemmelserne deri bindende. Oplysninger om garantiperioden for bestemte varer kan findes i produktbeskrivelsen på www.tme.eu. Detaljerede garantivilkår er specificeret i garantidokumentet. Detaljerede garantibetingelser er specificeret i garantidokumentet eller på produktproducentens hjemmeside.

7.e. Garantien for de solgte varer udelukker, begrænser eller suspenderer ikke forbrugers rettigheder i tilfælde af, at varerne ikke er i overensstemmelse med kontrakten som følge af de almindeligt gældende regler, især loven af 30. maj 2014 om forbrugerrettigheder.

RET TIL AT TRÆKKE SIG UD AF KONTRAKTEN

En forbruger, der har indgået en købsaftale med TME på afstand (dvs. via en hjemmeside, e-mail eller telefon), har ret til at trække sig ud af aftalen inden for 14 dage uden at angive årsagen til deres tilbagetrækning. I tilfælde af en kontrakt, der er indgået under et ikke-planlagt besøg på forbrugers bopæl

eller almindelige ophold eller under en rejse, er fristen for tilbagetrækning inden for 30 dage.

Fristen for tilbagetrækning fra kontrakten bortfalder 14 dage regnet fra den følgende dato:

a) den dato, hvor forbrugeren eller en tredjepart udpeget af dem, bortset fra transportøren, kom i besiddelse af varerne,

b) i tilfælde af en kontrakt, der omfatter en forpligtelse til at overføre ejendomsretten til flere varer, der leveres separat, i partier eller i dele - den dato, hvor kunden eller en tredjepart, der er udpeget af dem, bortset fra transportøren, kom i besiddelse af den sidste vare, parti eller del af varerne.

For at udøve retten til at trække sig tilbage fra kontrakten skal forbrugeren informere **Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o., 41 Ustronna str., 93-350 Łódź, tlf. 42 645-55-65, fax 42 645-55-00, e-mail: reklamacje@tme.pl** om deres beslutning om at fortryde denne aftale i en udtrykkelig erklæring (f.eks. et brev sendt med posten eller en e-mail).

Kunden kan bruge den standardfortrydelsesformular, der er angivet nedenfor, og som også kan downloades her. Det er dog ikke obligatorisk.

For at opretholde fortrydelsesfristen er det tilstrækkeligt, at forbrugeren sender oplysninger om udøvelse af forbrugers ret til at fortryde aftalen inden fortrydelsesfristens udløb.

Erklæringen om fortrydelse af aftalen kan også indgives via linket »Fortryd aftalen her«, som er tilgængeligt fra alle undersider på hjemmesiden www.tme.eu. Linket fører kunderne til en interaktiv formular til fortrydelse af aftalen (herefter benævnt: »den interaktive formular«). Efter udfyldelse af den interaktive formular bekræfter kunden fortrydelsen af købet ved at benytte funktionen »Bekræft fortrydelse af aftalen«.

TME bekræfter modtagelsen af kundens erklæring om fortrydelse ved at vise en relevant meddelelse på skærmen og samtidig sende en e-mail til den e-mailadresse, som kunden har angivet i den interaktive formular, en besked, der indeholder indholdet af kundens erklæring om tilbagetrækning samt dato og klokkeslæt for indgivelsen. Modtagelsen af en sådan e-mail betyder ikke, at erklæringen om tilbagetrækning har medført de virkninger, der er omtalt i afsnittet nedenfor: »Virkninger af tilbagetrækning fra aftalen«. TME vil kontrollere, om den lovbestemte frist for fortrydelse er overholdt, og vil informere kunden om resultatet af kontrollen i en separat besked.

Fristen for at fortryde aftalen anses for overholdt, hvis kunden inden fristens udløb udfylder erklæringen om fortrydelse af aftalen ved hjælp af den interaktive formular og indsender den til TME via funktionen »Bekræft fortrydelse af aftalen«.

Konsekvenser af fortrydelse af aftalen

I tilfælde af fortrydelse af aftalen returnerer TME alle betalinger modtaget fra kunden, herunder leveringsomkostninger (bortset fra eventuelle yderligere omkostninger som følge af den af kunden valgte leveringsmetode, der ikke er TME's billigste standardleveringsmetode), uden unødigt forsinkelse, men under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dag, hvor TME blev underrettet om kundens beslutning om at gøre brug af sin fortrydelsesret. TME returnerer betalingen ved hjælp af de samme betalingsmetoder, som forbrugeren brugte i den oprindelige transaktion, medmindre forbrugeren udtrykkeligt har givet samtykke til en anden løsning; under alle omstændigheder vil forbrugeren ikke bære nogen omkostninger i forbindelse med returneringen af betalingen. TME kan tilbageholde returneringen af betalingen, indtil TME modtager varerne eller beviset for, at varerne er sendt tilbage, alt efter hvad der er tidligst.

Returner venligst varen til **Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o., 41 Ustronna str., 93-350 Łódź**, straks og under alle omstændigheder ikke senere end 14 dage fra den dato, hvor forbrugeren har meddelt TME om deres tilbagetrækning fra kontrakten. Fristen anses for at være overholdt, hvis forbrugeren sender varen tilbage inden udløbet af perioden på 14 dage. Forbrugeren skal afholde de direkte omkostninger ved returnering af varen. Hvis varen på grund af sin art ikke kan returneres som en standard postlevering, anslås disse omkostninger i tilfælde af salg på Polens område til ikke at være mere end ca. 100 PLN.

Efter at have modtaget de returnerede varer vil TME udstede en korrektionsfaktura, som er en bekræftelse på, at parterne er blevet enige om at sænke skattegrundlaget. Udstedelsesdatoen for den korrigerende faktura anses for at være den dato, hvor parterne blev enige om at sænke afgiftsgrundlaget.

Forbrugeren hæfter kun for den forringelse af varens værdi, som skyldes, at varen er anvendt på en anden måde, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, den fungerer på.

Fravær af retten til at træde tilbage fra aftalen og omstændigheder, hvorunder forbrugeren mister sin fortrydelsesret

Forbrugeren har ikke ret til at træde tilbage fra en fjernsalgsaftale i forhold til aftaler:

- 1) om levering af tjenester, hvis iværksætteren har udført en komplet tjeneste med udtrykkeligt samtykke fra forbrugeren, som inden påbegyndelsen var blevet informeret om, at forbrugeren mister fortrydelsesretten ved levering af tjenesten fra iværksætteren;
- 2) hvor prisen eller vederlaget afhænger af udsving på det finansielle marked, som iværksætteren ikke har nogen kontrol over, og som kan forekomme inden udløbet af fristen for tilbagetrækning fra aftalen;
- 3) hvor aftalen gælder for ikke-prefabrikerede varer, der er fremstillet efter forbrugers specifikationer eller beregnet til at opfylde dennes individuelle behov;
- 4) når aftalen vedrører letfordærlige varer eller varer med kort holdbarhed;
- 5) når aftalen gælder varer, der leveres i en forseglet emballage, som, når den er åbnet, ikke kan returneres af sundheds- og hygiejnemæssige årsager, hvis emballagen blev åbnet efter levering;
- 6) hvor genstanden for den leverede tjeneste er varer, der efter levering på grund af deres art er uløseligt forbundet med andre varer;
- 7) hvor forbrugeren specifikt krævede, at iværksætteren besøgte ham for at foretage presserende reparationer eller vedligeholdelse; hvis iværksætteren leverer yderligere tjenester end dem, som forbrugeren krævede, eller leverer andre varer end reservedele, der er nødvendige for reparation eller vedligeholdelse, har forbrugeren ret til at trække sig tilbage fra aftalen om de yderligere tjenester eller varer;
- 8) hvor de leverede ydelser er billed- eller lydoptagelser eller computerprogrammer, der leveres i en forseglet pakke, hvis pakken er blevet åbnet ved levering;
- 9) indgået via en offentlig auktion;
- 10) om levering af digitalt indhold, som ikke er lagret på et fysisk medium, hvis udførelsen af tjenesteydelsen er påbegyndt med forbrugers udtrykkelige samtykke inden udløbet af fortrydelsesfristen og efter at have informeret forbrugeren om, at fortrydelsesretten er bortfaldet.

MODEL FOR FORTRYDELSESFORMULAR

(Denne formular skal kun udfyldes og returneres, hvis du ønsker at fortryde aftalen)

Adressat: Transfer Multisort Elektronik Sp z o.o., 41 Ustronna str., 93-350 Łódź, e-mail: reklamacje@tme.pl

Jeg/vi^(*) informerer dig hermed^(*) om min/vores^(*) tilbagetrækning fra salgskontrakten for følgende varer:

.....

Dato for indgåelse^(*)/modtagelse^(*):

.....

Forbrugers navn og efternavn (-s):

.....

Adresse på forbrugeren (-s):

.....

Yderligere data (valgfrit, men meget nyttigt for korrekt håndtering af sagen):

Kundens nummer:

.....

Fakturanummer:

.....

BEMÆRK: Tilbagebetaling af betaling sker ved hjælp af de samme betalingsmetoder, som forbrugeren brugte i transaktionen, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt; under alle omstændigheder pålægges forbrugeren ingen gebyrer i forbindelse med tilbagebetalingen. Hvis betaling blev foretaget ved bankoverførsel eller betalingskort, hvor der ikke er angivet et bankkontonummer, foretages tilbagebetalingen til den bankkonto eller det betalingskort, hvorfra betalingen blev foretaget; for betaling ved levering foretages tilbagebetaling via postanvisning, hvis forbrugeren beslutter ikke at give samtykke til en bankoverførsel - se nedenfor:

Jeg giver samtykke til tilbagebetaling af betalinger via bankoverførsel til kontonummeret:

.....

Underskrift af forbrugeren(-s)

(kun hvis formularen sendes i papirversion)

.....

Dato

(*) Slet hvis ikke relevant

KLAGEPROCEDURE

8.a. Vi accepterer og håndterer klager fra forbrugere i overensstemmelse med gældende lovgivning, især loven af 30. maj 2014 om forbrugerrettigheder ([Polish Journal of Laws] Dz. U. 2014 item 827, som ændret). I henhold til de juridiske bestemmelser er TME forpligtet til at levere de varer til forbrugeren, der er i overensstemmelse med kontrakten. Varerne er i overensstemmelse med kontrakten, hvis især følgende forbliver i overensstemmelse med kontrakten:

a) beskrivelse, type/art, mængde, kvalitet, fuldstændighed og funktionalitet, og i tilfælde af varer med digitale elementer også deres kompatibilitet, interoperabilitet og tilgængelighed af opdateringer;

b) egnethed til det særlige formål, som forbrugeren har brug for det til, og som forbrugeren underrettede TME om senest på tidspunktet for indgåelse af kontrakten, og som blev accepteret af TME.

Detaljerede oplysninger om varens overensstemmelse med kontrakten er angivet i loven af 30. maj 2014 om forbrugerrettigheder.

8.b. Vi opfordrer dig til at rapportere eventuelle klager ved hjælp af klageformularen på webstedet www.tme.eu under fanen "Sådan køber du - Klageformular". Klager over varer, der er solgt på polsk territorium, kan også rapporteres til klageafdelingen:

- via tlf. nr. +48 42 645 55 65,
- via fax nr. +48 42 645 55 00,
- via e-mail til følgende adresse: reklamacje@tme.pl eller
- skriftligt til følgende adresse: Transfer Multisort Elektronik Ltd., Ustronna str. 41, 93-350 Łódź,

og i tilfælde af salg uden for det polske område til TME's eksportafdeling:

- via tlf. nr. +48 42 645 54 44,
- via e-mail til følgende adresse: export@tme.eu, eller
- skriftligt til følgende adresse: Transfer Multisort Elektronik Ltd., Ustronna str. 41, 93-350 Łódź, Polen.

Klagen skal indeholde en nøjagtig beskrivelse af årsagerne til klagen og den forventede håndteringsmetode. TME kan kræve fremvisning af købsbevis.

Sælgeren skal overveje klager fra forbrugere og informere dem om enhver yderligere procedure inden for 14 dage.

8.c. Returnering af defekte varer eller varer, der er leveret ved en fejl, skal ske straks ved hjælp af forsendelse uden betaling ved levering og efter konsultation med en medarbejder i TME's klageafdeling. Medarbejderen i TME's klageafdeling kan i særlige tilfælde foreslå, at varemottagelsen overdrages til en

bestemt transportør eller kurer.

8.d. I tilfælde af at klagen accepteres, vil der blive udstedt en korrigerende faktura som bekræftelse på, at dens vilkår og betingelser mellem forbrugeren og TME er blevet aftalt og opfyldt. I henhold til art. 29a(13) og art. 86(19a) i momsloven af 11. marts 2004 udgør korrektionsfakturaen en bekræftelse af aftalen om reduktion af afgiftsgrundlaget mellem parterne.

8.e. Hvis pakken er ankommet til dig i en tilstand, der indikerer mekanisk skade under transporten, bedes du kontrollere den i nærværelse af kureren og udarbejde en rapport, der beskriver skaden. En sådan rapport, underskrevet af kureren, vil lette håndteringen af klagen.

8.f. Tilbagebetalingspolitik: TME refunderer pengene ved hjælp af den samme betalingskanal, som betalingen blev foretaget gennem, forudsat at hvis ordren blev betalt ved bankoverførsel eller kontant ved levering, vil refusionen blive foretaget til den bankkonto, der er angivet af kunden, medmindre TME og kunden aftaler andet.

8.g. I tilfælde af, at varerne ikke er i overensstemmelse med kontrakten, har forbrugeren ret til:

1) at kræve varen repareret eller ombyttet;

2) indsende en erklæring om nedsættelse af prisen eller tilbagetrækning fra kontrakten, hvis:

a) TME har nægtet at bringe varen i overensstemmelse med kontrakten;

b) TME har undladt at bringe varen i overensstemmelse med kontrakten;

c) varen stadig ikke er i overensstemmelse med kontrakten, selv om TME har forsøgt at gøre varen i overensstemmelse med kontrakten;

d) varens manglende overensstemmelse er så væsentlig, at den berettiger til prisnedslag eller ophævelse af kontrakten uden først at kræve varen repareret eller udskiftet;

e) det fremgår utvetydigt af TME's erklæring eller omstændighederne i øvrigt, at TME ikke vil bringe varen i overensstemmelse med aftalen inden for rimelig tid eller uden uforholdsmæssig stor ulempe for forbrugeren.

JURA

9.a. Disse samarbejdsvilkår er underlagt og fortolkes i overensstemmelse med polsk lov (i det følgende: "gældende lov") med den bestemmelse, at i tilfælde af transaktioner med forbrugere, som Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EF) nr. 593/2008 af 17. juni 2008 om lovvalsregler for kontraktlige forpligtelser (Rom I) finder anvendelse på (EUT L 177 af 4.7.2008, s. 6 som ændret), må den ret til beskyttelse, som forbrugere har ret til i henhold til den obligatoriske lovgivning i deres bopælsland, ikke begrænses eller udelukkes.

9.b. Transfer Multisort Elektronik er indehaver af ophavsretten eller har anden juridisk ejendomsret til materialet i kataloget og på hjemmesiden, især til fotografier, beskrivelser, oversættelser, grafisk form og præsentation.

9.c. Enhver kopiering af oplysninger eller teknisk materiale, der er indeholdt i kataloger, på websteder eller på anden måde leveret af TME, kræver TME's skriftlige samtykke.

9.d. Eventuelle tvister mellem forbrugeren og TME vil blive løst i overensstemmelse med gældende lovgivning. Med forbehold for samtykke fra begge parter i aftalen kan forbrugeren bruge out-of-court-proceduren til håndtering af klager og forfølgelse af krav ved de permanente mindelige forbrugerdomstole ved regionale inspektorater for handelsinspektionen. Oplysninger om reglerne for adgang til denne procedure kan findes på webstederne for de regionale inspektorater for handelsinspektion eller på webstedet for kontoret for konkurrence og forbrugerbeskyttelse på www.uokik.gov.pl.

9.e. Hvis en bestemmelse i disse samarbejdsvilkår anses for at være ugyldig eller ikke kan håndhæves af en kompetent domstol eller som følge af ændringer i lovgivningen, skal en sådan anerkendelse eller handling ikke gøre de resterende bestemmelser i disse samarbejdsvilkår ugyldige eller ineffektive. Hvis bestemmelserne i disse samarbejdsvilkår endeligt anerkendes som ulovlige eller ikke kan håndhæves, skal

sådanne bestemmelser udelukkes fra samarbejdsvilkårene, men alle andre bestemmelser forbliver i fuld kraft og virkning, og de bestemmelser, der findes at være ulovlige eller ikke kan håndhæves, skal erstattes med en bestemmelse af lignende betydning, der afspejler den oprindelige hensigt med den særlige bestemmelse, i det omfang det er tilladt i henhold til gældende lov.

9.f. Bestemmelserne i disse samarbejdsvilkår pålægger ikke en kunde med forbrugerstatus nogen forpligtelse, som i lyset af gældende lovgivning kan betragtes som ulovlige kontraktbestemmelser (Art. 385(1)-Art. 385(3) i den polske civillovbog) eller overtrædelse af de obligatoriske regler om indgåelse af kontrakter med forbrugere, især forordningen om forbrugersalg. Ved indgåelse og udførelse af aftaler med forbrugere overholder vi de obligatoriske bestemmelser i loven.

BESKYTTELSE AF PERSONOPLYSNINGER

10.a. Sælger forpligter sig til at behandle kundens personoplysninger i henhold til den relevante lovgivning, der gælder i denne henseende, især bestemmelserne i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (generel forordning om databeskyttelse) og databeskyttelsesloven af 10. maj 2018.

10.b. Sælger behandler kundens personoplysninger som dataansvarlig for personoplysninger.

10.c. Kundens afgivelse af personoplysninger er frivillig, men nødvendig for at registrere sig på hjemmesiden eller for at indgå en købsaftale.

10.d. Sælgeren anvender passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre beskyttelsen af de behandlede personoplysninger.

10.e. Flere oplysninger om behandlingen af kundens personoplysninger, især formålene med behandlingen af personoplysninger og kundens rettigheder, er tilgængelige i TME Group Privacy Policy, der er tilgængelig på sælgers hjemmeside.

11. Disse samarbejdsbetingelser træder i kraft den 09/01/2025.