

Samenwerkingsvoorwaarden - Consumenten

ALGEMENE BEPALINGEN

Verdeler: Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o. met zetel in Łódź: ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź, ingeschreven bij de rechtbank voor Łódź - Śródmieście in Łódź, 20ste commerciële afdeling van het Nationaal Gerechtelijk Register onder nummer 0000165815, bedrag van het aandelenkapitaal: 3.300.000,00 PLN, BTW: 729-010-89-84, REGON [statistische bedrijfsnummer]: 473171710. Gedetailleerde contactgegevens (e-mail-, telefoon- en faxnummers) zijn beschikbaar op het tabblad „Contact”.

1.a. De bepalingen die zijn opgenomen in de volgende samenwerkingsvoorwaarden betreffen alle overeenkomsten die zijn gesloten tussen consumenten en Transfer Multisort Elektronik sp. z o.o. (verder "TME" of "Verkoper" genoemd). Ze kunnen alleen gewijzigd worden op grond van individuele, schriftelijke afspraken die zijn ondertekend door de consument en TME. De samenwerkingsvoorwaarden van TME zijn gepubliceerd op de website www.tme.eu, in het tabblad "Samenwerkingsvoorwaarden".

1.b. Het begrip consument dat wordt gebruikt in de TME-samenwerkingsvoorwaarden is gedefinieerd in art. 22¹ van de wet van 23 april 1964 BURGERLIJK WETBOEK (Staatsblad 64.16.93, zoals gewijzigd) en betekent een natuurlijke persoon die een juridische transactie aangaat met een ondernemer die niet direct verband houdt met zijn zakelijke of professionele activiteit. Alleen een volwassen natuurlijke persoon kan partij zijn bij de met TME gesloten overeenkomsten.

1.c. Overal waar de "Catalogus" wordt genoemd in termen van samenwerking, dient deze te worden begrepen als een gedrukte editie, een cd/dvd, draagbare schijven, website, advertenties en persinformatie, folders, evenals alle andere methoden voor openbare presentatie van de commerciële informatie van TME.

1.d. De Consument neemt ter kennisgeving aan dat de goederen die door TME worden verkocht, niet zijn ontworpen en niet zijn bestemd voor toepassingen waarbij storingen gevaar kunnen opleveren voor de gezondheid of het menselijk leven, of catastrofale schade kunnen veroorzaken aan bezittingen, en dat zij in het bijzonder niet zijn bestemd voor toepassingen voor medische doeleinden, noch voor het redden van levens of voor nucleaire toepassingen, noch bestemd voor het ontwerp, de productie of ander gebruik in zgn. supercomputers.

1.e. De consument erkent dat hij moet voldoen aan de douane-, uitvoer- en invoerbepalingen van het land waar de bij TME gekochte goederen moeten worden afgeleverd, en dat hij de nodige vergunningen of licenties moet verkrijgen om te verkopen, uit te voeren, opnieuw uit te voeren, goederen uit hun land van herkomst te importeren, voor zover de voorschriften in deze landen bepalen dat ze moeten worden verkregen en dat ze moeten voldoen aan hun douanevoorschriften.

1.f. De klant erkent dat de wetten van sommige landen en internationale organisaties beperkingen opleggen aan de handel in bepaalde goederen en aanverwante technologie en documentatie met specifieke landen, entiteiten of natuurlijke personen en verklaart dat het in het licht van het toepasselijke nationale en internationale recht hem niet het recht wordt ontzegd om goederen aangeboden door TME te verwerven.

1.g. De consument verbindt zich ertoe alle officiële besluiten na te leven, met name de wetten, verordeningen, beschikkingen en besluiten en de sancties die op basis daarvan worden uitgevaardigd – voor zover deze van toepassing zijn op goederen die bij TME zijn gekocht (hierna: Goederen), met inbegrip van: (i) de bepalingen van de export-administratie van de VS (de U.S. Export Administration Regulations); (ii) de voorschriften van de VS over de internationale wapenhandel (de U.S. International Traffic in Arms Regulations); (iii) de wet- en regelgeving inzake economische sancties die wordt beheerd door het Office of Foreign Assets Control van het Amerikaanse Ministerie van Financiën; (iv) de exportcontrole- en sanctiewetgeving van de Europese Unie; (v) het sanctiebeleid van de Verenigde Naties; (vi) alle toepasselijke wetgeving die uit hoofde van het voorgaande is uitgevaardigd; en (vii) alle andere toepasselijke wet- en regelgeving inzake economische sancties, exportcontrole of import (tezamen de "Voorschriften inzake export" genoemd).

1.h. De Consument verklaart dat: (i) hij de Goederen alleen zal gebruiken voor civiele doeltoepassingen en dat hij de Goederen niet zal gebruiken voor niet-toegestane militaire doeltoepassingen in de zin van de Exportvoorschriften; (ii) hij niet zal toestaan dat de Goederen worden verkregen door eindgebruikers die aan beperkingen onderhevig zijn, behalve zoals toegestaan door de Exportvoorschriften; (iii) hij de verwerving

van Goederen door verboden of gesanctioneerde entiteiten niet zal toestaan, behalve zoals toegestaan onder de Exportvoorschriften, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, personen die zich bevinden op: (A) de Amerikaanse lijst van speciaal aangewezen personen (U.S. Specially Designated Nationals List), lijst van verboden personen of entiteiten (Denied Persons List, Entity List), of (B) de geconsolideerde lijst van personen, groepen en entiteiten waarop in het kader van het gemeenschappelijk buitenlands en veiligheidsbeleid van de EU financiële sancties van de EU van toepassing zijn; (iv) de Goederen niet zal gebruiken voor eindgebruik dat door de Exportvoorschriften verboden is, zoals het ontwerp, de wijziging, de vervaardiging of de productie van nucleaire wapens, raketwapens, chemische wapens of biologische wapens, noch zal gebruiken voor het ontwerp, de verbetering, de reparatie of de productie van zgn. supercomputers.

1.i. De consument zal de goederen niet bewust wederuitvoeren, doorverkopen, overdragen of op andere wijze ter beschikking stellen aan derden die niet op duidelijke en ondubbelzinnige wijze bevestigen dat zij de in de punten 1 e – 1 h van deze algemene voorwaarden genoemde beginselen in acht zullen nemen.

1.j. De toepasselijke samenwerkingsvoorwaarden zijn deze in de Poolse taalversie. Andere taalversies dienen enkel ter informatie.

PRIJZEN

2.a. Alle informatie over goederen, inclusief prijzen, die in de Catalogus staan, vormen enkel een uitnodiging om een contract te sluiten, maar vormt geen aanbod in de zin van art. 66 van het Poolse Burgerlijk Wetboek.

2.b. De prijzen die in de catalogus gedrukt staan en op een cd/dvd, op draagbare schijven, in reclame, in persinformatie, folder en andere informatieve materialen, moeten worden gezien als bij benadering. De verkoopprijs is de prijs die TME op de website www.tme.eu publiceert op het moment van de bestelling, tenzij de prijs schriftelijk is overeengekomen met een geautoriseerde TME-medewerker.

2.c. In het geval van vooruitbetaling voor de aankoop van een bepaald product, is de geldende prijs de proforma factuurprijs. De prijs vermeld op de proforma factuur is slechts geldig tot de laatste dag van de betalingsdatum van de prijs vermeld op die factuur.

2.d. De prijzen op www.tme.eu worden voorgesteld in PLN, USD, EUR, HUF, CZK, RON, GBP, SEK, DKK. Controleer altijd, of de prijs in het aanbod inclusief btw is. Prijzen zijn steeds exclusief transportkosten en invoerrechten. Dit zijn de prijzen Ex Works Łódź. Voordat de bestelling wordt voltooid, wordt de consument altijd geïnformeerd over de totale prijs van de goederen, inclusief de aankoopprijs van de goederen, belastingen en toeslagen, en de kosten van het transport van de goederen naar de consument.

2.e. Overeenkomstig art. 589 van het Burgerlijk Wetboek wordt de eigendom van goederen overgedragen aan de CONSUMENTEN na volledige betaling van de prijs voor de goederen.

BESTELWIJZE

Algemene informatie

3.a. TME aanvaardt bestellingen die zijn geplaatst per telefoon, brief, fax, e-mail en in onze webwinkel www.tme.eu.

3.b. Goederen kunnen alleen worden besteld in hoeveelheden die passen bij het veelvoud dat op het product wordt vermeld (als het veelvoud niet wordt opgegeven, is de standaardwaarde 1) en niet minder dan de kleinste hoeveelheid in de prijstabel die zich op de pagina van elk product bevindt.

3.c. . U kunt bestellingen plaatsen met levering voor specifieke data in de toekomst.

3.d. Het plaatsen van een bestelling bindt TME niet, maar het uitblijven van een antwoord betekent niet dat de bestelling in stilte wordt geaccepteerd.

3.e. Het plaatsen van een bestelling betekent het indienen door de consument van een aanbod om een Verkoopovereenkomst te sluiten voor de Producten die het onderwerp vormen van de bestelling. Het aanbod wordt door TME als geaccepteerd beschouwd wanneer het naar de klant wordt gestuurd naar het door hem opgegeven adres tijdens het accountregistratieproces op de website www.tme.eu of bij het plaatsen van de

bestelling een e-mail ter bevestiging van de verzending van de bestelling of bij het sluiten van een individueel verkoopcontract.

Bestellingen geplaatst via het Internet

Minimale technische vereisten die nodig zijn om samen te werken met het ICT-systeem dat we gebruiken:

1. Toegang tot het openbare deel van de website op <https://www.tme.eu> (hierna ook de "website" genoemd) is zonder formaliteiten beschikbaar voor alle internetgebruikers. Deze toegang is niet afhankelijk van registratie op de website.

2. Een deel van de sitebronnen is gescheiden. Alleen gebruikers die zich in het kader van de website registreren (een account aanmaken) en een actief e-mailadres hebben, hebben volledige toegang tot deze bronnen.

3. Gebruik van de website is mogelijk op voorwaarde dat het ICT-systeem van de gebruiker voldoet aan de volgende minimumvereisten:

a) het systeem moet beschikken over de browser: Chrome, Firefox, Microsoft Edge, Safari of Opera van de nieuwste versie;

b) gebruik van cookies ingeschakeld en JavaScript.

4. Voor het plaatsen van een bestelling met behulp van het verkoopsysteem op internet zijn een actief e-mailadres en een account op de website www.tme.eu noodzakelijk. Het is ook mogelijk om een bestelling te plaatsen zonder registratie. Het registratieformulier voor het aanmaken van een account op de website bevindt zich in het tabblad "Uw account". Het account op de website www.tme.eu is een individueel administratiepaneel van de klant dat toegankelijk is na registratie en inloggen op de website door middel van een login en een wachtwoord. In dit paneel worden de klantgegevens en de activiteiten van de Klant op de website opgeslagen. De Klant is verplicht om de login en het wachtwoord van zijn account geheim te houden en niet door te geven aan derden. Het account op de website wordt verwijderd zodra de klant hiertoe een verzoek indient bij TME. Het account wordt onverwijld verwijderd, niet later dan 7 dagen na ontvangst van het betreffende verzoek, en indien er nog bestellingen van de klant in behandeling zijn, niet later dan 7 dagen vanaf de dag dat de laatste bestelling is afgehandeld.

TME heeft het recht om de klant het gebruik van zijn account op de website en/of het plaatsen van bestellingen met behulp van het verkoopsysteem op internet te ontzeggen, in het geval dat het gebruik van het account of het systeem een schending is van de wettelijke voorschriften, regels voor sociale omgang, deze samenwerkingsvoorwaarden of de gebruikersregels van het account of de aankoop zonder registratie die staan vermeld in het tabblad "Help".

Een Klant kan een aankoop doen zonder zich te registreren. In dat geval kiest de Klant, nadat de goederen aan het winkelmandje zijn toegevoegd, de optie om zonder registratie te kopen en verklaart vervolgens of de aankoop wordt gedaan als consument of als bedrijf door het betreffende vakje aan te vinken. Meer informatie over de registratieprocedure en het gebruik van het account op de website, alsmede de bestelprocedure, waaronder het plaatsen van bestellingen zonder registratie, zijn beschikbaar in het tabblad "Help" en in het tabblad "Hoe te kopen – Bestellingen". Na het plaatsen van de bestelling ontvangt de klant op het e-mailadres dat hij tijdens de registratie heeft opgegeven of dat hij heeft vermeld op het bestelformulier, een e-mail met een ontvangstbevestiging van de bestelling. Op de dag dat het bestelde product wordt overgedragen aan de vervoerder, wordt de klant hierover eveneens per e-mail geïnformeerd. De Klant heeft de mogelijkheid om de geplaatste bestelling te verifiëren in zijn account of, in het geval van een aankoop zonder registratie, via de link "Bestelstatus" die hij ontvangt in het bevestigingsbericht van de bestelling. De Klant kan de status van een bestelling zonder registratie verifiëren door het e-mailadres op te geven dat is vermeld op het registratieformulier en het bestelnummer dat is vermeld in de bestelbevestiging. De verificatieservice voor Klanten zonder registratie is beschikbaar gedurende een periode van 30 dagen vanaf de datum van de bestelbevestiging.

Telefonisch geplaatste bestellingen

Tijdens het telefoongesprek zullen we de klant vragen om de volgende gegevens te verstrekken: naam en achternaam, adres, telefoonnummer, klantnummer, indien deze al is opgegeven, evenals de naam van het geselecteerde goed, de bestelde hoeveelheid, het afleveradres en het geselecteerde transporttype. Het opgeven van een e-mailadres is niet nodig, maar wel aanbevolen, omdat u hiermee het bestelproces doorlopend kunt volgen, met name door een e-mailbevestiging van de bestelling en informatie over de

verzending van de bestelde goederen te sturen.

Bestellingen geplaatst via e-mail

Geef in de inhoud van de bestelling de volgende gegevens op: naam en achternaam, adres, telefoonnummer, klantnummer, indien deze al is opgegeven, evenals de naam van het geselecteerde goed, de bestelde hoeveelheid, het afleveradres en het geselecteerde transporttype. Na het plaatsen van de bestelling wordt een e-mail ter bevestiging van de bestelling verzonden naar het e-mailadres waarvan de bestelling is ontvangen, met een bevestiging van de bestelling, tenzij hiervoor een ander e-mailaccountadres is opgegeven in de bestelling. Op de dag van de overhandiging van de bestelling aan de vervoerder wordt de klant hierover per e-mail op de hoogte gebracht.

Bestellingen geplaatst per post

Bestellingen kunnen worden verzonden naar het TME-hoofdkantoor in Łódź. Gedetailleerde informatie over het proces van het indienen van bestellingen, inclusief contactgegevens voor individuele manieren om een bestelling te plaatsen, is te vinden in de "Hoe te kopen - Bestellingen".

Indien de consument heeft vooruitbetaald en de bestelling niet kan worden uitgevoerd, zal TME een correctiedocument afgeven voor de niet-uitgevoerde waarde van de bestelling.

LEVERING VAN GOEDEREN

4.a. TME biedt levering van goederen aan landen die zijn aangegeven op het tabblad "Hoe te kopen". Levering van goederen naar landen buiten deze catalogus is alleen mogelijk op basis van individuele afspraken met TME. TME levert geen goederen aan gebieden en personen die, naar Pools of internationaal recht, onderworpen zijn aan embargo's of beperkingen op de handel en handel in goederen. Neem bij twijfel contact op met de verkoopafdeling van TME. Sommige producten zijn alleen in geselecteerde landen te koop. Als het product niet beschikbaar is in bepaald land, dan kan het niet worden toegevoegd aan het winkelmandje. De verzendkosten zijn voor rekening van consument, tenzij anders overeengekomen op basis van een afzonderlijke overeenkomst tussen de consument en TME.

4.b. De hoogte van de verzendkosten hangt af van het gewicht van het pakket, de afmetingen en het land van bestemming, evenals de geselecteerde vervoerder/expediteur.

4.c. De transportkosten worden bij de bestelling opgeteld en gefactureerd bij de eerste zending die de goederen van de opgegeven bestelling bevat. Het op verzoek van de consument toevoegen van een extra besteld product aan de tweede of volgende zendingen die de goederen van een bepaalde bestelling bevatten, betekent dat een dergelijke zending die de extra bestelde goederen bevat, zal worden behandeld als een nieuwe bestelling en dat transportkosten aan een dergelijke zending zullen worden toegevoegd. Als het gewicht van het pakket niet binnen het forfait voor een bepaald land ligt (of een dergelijk forfait is niet vastgesteld), worden de transportkosten individueel met door de TME-verkoopafdeling afgesproken.

4.d. De leveringsdatum wordt vermeld in de ISO 8601-standaard in het formaat JJJJ-MM-DD (jaar, maand, dag). De leveringstijd van de goederen bestaat uit het moment van afronding van de bestelling en het moment van transport van het pakket door de vervoerder/expediteur. De uitvoeringstermijn van de bestelling is de geschatte tijd gerekend vanaf het moment van de aanvaarding van de bestelling om te worden uitgevoerd tot de levering van het onderwerp van de bestelling aan de vervoerder/expediteur. De levertijd is afhankelijk van de beschikbaarheid van het product, terwijl de transportduur afhankelijk is van de geselecteerde vervoerder/expediteur en plaats van levering. Details over de levertijd vindt u op het tabblad "Hoe te kopen".

4.e. De tabel met de kosten en de levertijd is te vinden op <https://www.tme.eu/> op het tabblad "Hoe te kopen".

4.f. Tijdens het bestellen kiest de consument voor een vervoerder uit de mogelijkheden die worden aangeboden door TME. Het is mogelijk om de zending te laten verzorgen door een vervoerder die niet op de lijst van TME staat, maar alleen als hierover een individuele overeenkomst is gesloten tussen TME en de consument. Als de keuze valt op de verzendmogelijkheid Standard, dan kiest TME zelf voor een vervoerder uit de entiteiten die dergelijke diensten verzorgen. De Consument gaat ermee akkoord dat de koerier het pakket op het afleveradres achterlaat, zonder bevestiging van ontvangst door de geadresseerde, in overeenstemming met de leveringsvoorwaarden die gelden bij de vervoerders.

4.g. Afhalen van goederen op het TME-hoofdkantoor in ul. Ustronna 41 is niet mogelijk

VERKOOPDOCUMENTEN

5.a. TME geeft voor elke uitgevoerde transactie een verkoopdocument af. In relaties met consumenten is het altijd een btw-factuur.

5.b. Facturen kunnen onder meer worden uitgegeven in de volgende valuta: PLN, USD, EUR, HUF, CZK, RON, GBP, SEK, DKK. Bij verkoop via internet kiest de consument de valuta tijdens het accountregistratieproces. Een latere wijziging in de boekingsvaluta vereist contact met de verkoopafdeling van TME. Voor sommige landen zijn sommige valuta mogelijk niet beschikbaar voor selectie. De volledige lijst met boekingsvaluta vindt u op het tabblad „Hoe kopen - Prijzen”.

5.c. Consumenten die een account hebben bij www.tme.eu hebben de mogelijkheid om een elektronische factuur te ontvangen. Meer informatie is te vinden in het tabblad "Help – e-facturen". Consumenten die een aankoop doen zonder zich te registreren, ontvangen alleen btw-facturen in elektronische vorm. Aanvaarding van deze voorwaarden door een consument die een aankoop doet zonder zich te registreren, wordt beschouwd als instemming met de verzending van een elektronische btw-factuur naar het door hem opgegeven e-mailadres.

BETAALMETHODEN

6.a. De lijst met beschikbare betaalmethoden voor een bepaald land is te vinden op de website: www.tme.eu in het tabblad "Hoe te kopen".

6.b. De consument kan onderhandelen over de betalingsvoorwaarden. Neem contact op met TME Verkoopafdeling om de betalingsvoorwaarden af te spreken.

6.c. Consumenten uit sommige landen van de Europese Unie hebben de mogelijkheid om betalingen te doen op bankrekeningen van TME in deze landen. Een lijst met landen is te vinden op www.tme.eu op het tabblad "Hoe te kopen". Alle bankkosten in verband met de overboeking zijn voor rekening van de consument,

6.d. De afwikkeling van betalingen voor bestelde goederen die via PayU (vorige naam van de service was Platnosci.pl), wordt uitgevoerd in overeenstemming met de volgende regels:

a) Betalingen via PayU kunnen alleen worden gedaan door personen die gemachtigd zijn om het gegeven instrument te gebruiken, op basis waarvan de betaling is gedaan, met name een bepaalde betaalkaart kan alleen worden gebruikt door de bevoegde houder. Gedetecteerde gevallen van misbruik worden rechtstreeks aan de relevante politiediensten gemeld.

b) TME verstrekt klanten het relevante transactieformulier. De gegevens uit het formulier worden automatisch via PayU aan de PayU-partner doorgegeven.

c) De klant van de shopper wordt, na goedkeuring van het transactieformulier en de keuze van de betalingsvorm via PayU, automatisch doorgestuurd: in geval van betalingen met een betaalkaart - naar de website van de PayU-partner, die het machtigings- en afwikkelingscentrum is, in geval van betalingen via internetoverdracht - naar de website van de PayU-partner, die een bank is, en in geval van betalingen via een traditionele overdracht - naar de website van PayU. (In dit geval dient de klant een overboeking te doen precies volgens het gegenereerde bankoverschrijvingsformulier).

d) Om een betaling uit te voeren, dient de Cliënt de betaling te bevestigen op de websites van de betreffende PayU-partner - bank of autorisatie- en afwikkelingscentrum in overeenstemming met de door hen gespecificeerde regels. Indien er wijzigingen worden aangebracht in het betalingsformulier dat op deze pagina's beschikbaar wordt gesteld en automatisch door PayU wordt ingevuld, kan de betaling niet worden verwerkt.

KWALITEIT EN GARANTIES

7.a. De door TME verkochte goederen zijn van hoge kwaliteit. De manier waarop ze worden vervoerd, opgeslagen en verpakt biedt bescherming tegen zowel mechanische als elektrische schade.

7.b. Hoge kwaliteit is een waarde die voor TME niet alleen van belang is met betrekking tot de aangeboden producten, maar ook met betrekking tot het niveau van de verleende diensten. Bij TME is een geïntegreerd kwaliteits- en milieumanagementsysteem geïmplementeerd en wordt dit voortdurend verbeterd in overeenstemming met de vereisten van PN-EN ISO 9001:2015-10 en PN-EN ISO 14001:2015-09, zoals wordt bevestigd door het certificaat dat beschikbaar is op onze website in het tabblad "Over ons - Kwaliteitsmanagement".

7.c. De actuele lijst met producten die voldoen aan de RoHS-richtlijn is beschikbaar op www.tme.eu. De RoHS-markeringen zijn niet in de gedrukte catalogus geplaatst, wat niet betekent dat de producten niet aan de richtlijn voldoen.

7.d. Goederen kunnen worden gedekt door de garantie van de fabrikant of TME. Als een product wordt geleverd met een garantie, zijn de bepalingen ervan van toepassing. Informatie over de garantieperiode voor individuele goederen is te vinden in de beschrijvingen van deze goederen op de website www.tme.eu. De complete garantievooraardelen zijn opgenomen in het garantiedocument en op de website van de fabrikant van het artikel.

7.e. De garantie op verkochte goederen vormt geen uitsluiting, beperking of opschorting van consumentenrechten in geval van afwijkingen van de goederen ten opzichte van de overeenkomst, die voortkomen uit algemene wetgeving, met name van Poolse wet consumentenrechten van 30 mei 2014.

HERROEPINGSRECHT

Een consument die met TME een overeenkomst op afstand is aangegaan (d.w.z. via internet, e-mail of telefoon) heeft het recht om deze overeenkomst binnen 14 dagen te herroepen zonder opgaaf van reden, en in geval van een overeenkomst die is aangegaan tijdens een bezoek zonder afspraak in de woon- of verblijfplaats van de consument of op reis, binnen 30 dagen.

De herroepingstermijn van de overeenkomst verstrijkt 14 dagen na de dag:

- a) waarop de klant in bezit is geraakt van de goederen of waarop een door hem aangewezen andere derde dan de vervoerder in bezit is geraakt van de goederen,
- b) in geval van een overeenkomst die verplicht tot overdracht van het eigendom van meerdere goederen die afzonderlijk of in partijen of gedeelten zijn geleverd, vanaf de dag waarop de klant in bezit is geraakt van de goederen of partijen of gedeelten, of waarop de door hem aangewezen andere derde dan de vervoerder in bezit is geraakt van de goederen of partijen of gedeelten.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de consument meedelen aan: **Transfer Multisort Elektronik sp. z o.o. [B.V.], ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź, tel. 42 645-55-65, fax 42 645-55-00, e-mail: reklamacje@tme.pl** van uw beslissing om dit contract op te zeggen door middel van een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld een brief verzonden per post of e-mail).

De klant kan het onderstaande modelformulier voor herroeping gebruiken, dat beschikbaar is om te downloaden hier, dit is echter niet verplicht. Om de termijn voor herroeping van de overeenkomst te respecteren, volstaat het dat de consument informatie verstrekt over de uitoefening van het recht van de consument om de overeenkomst te herroepen, vóór de uiterste termijn om de overeenkomst te herroepen.

De verklaring van herroeping kan ook worden ingediend via de link „Hier de overeenkomst herroepen”, die op elke subpagina van de website www.tme.eu beschikbaar is. De link leidt klanten naar een interactief formulier voor het herroepen van de overeenkomst (hierna: „interactief formulier”). Na het invullen van het interactieve formulier bevestigt de klant de herroeping van de aankoop via de functie „Herroeping bevestigen”.

TME bevestigt de ontvangst van de verklaring van de klant inzake de herroeping van de overeenkomst door een desbetreffend bericht op het scherm weer te geven en tegelijkertijd naar het e-mailadres van de klant, zoals vermeld in het interactieve formulier, een bericht met de inhoud van de verklaring van de Klant inzake de herroeping, alsmede de datum en het tijdstip van indiening. De ontvangst van een dergelijke e-mail betekent niet dat de verklaring inzake de herroeping de gevolgen heeft gehad die worden beschreven in het onderstaande punt: „Gevolgen van de herroeping van de overeenkomst”. TME zal controleren of de wettelijke termijn voor herroeping in acht is genomen en zal de Klant in een afzonderlijk bericht op de

hoogte stellen van het resultaat van deze controle.

De termijn voor het herroepen van de overeenkomst wordt geacht te zijn nageleefd indien de Klant vóór het verstrijken daarvan de verklaring van herroeping invult via het interactieve formulier en deze bij TME indient via de functie „Herroeping bevestigen”.

Gevolgen van herroeping uit de overeenkomst

In geval van herroeping van de overeenkomst zal TME de klant alle van diegene ontvangen betalingen, waaronder voor verzendkosten van de goederen (uitgezonderd kosten voor een door de klant gekozen andere dan de goedkoopste normale verzendwijze die door TME wordt aangeboden), direct restitueren en in elk geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop TME op de hoogte is gebracht van het besluit van de klant tot het uitoefenen van het recht op herroeping van de overeenkomst. TME restitueert de betaling op dezelfde wijze als waarop de consument oorspronkelijk betaald heeft, tenzij de consument akkoord gaat met een andere oplossing; in elk geval zal de klant geen kosten verschuldigd zijn in verband met de restitutie. TME kan de restitutie opschorten tot de ontvangst van de geretourneerde goederen of het verzendbewijs, afhankelijk van wat eerder geschiedt.

Gelieve de goederen te adresseren aan **Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o. ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź** en zo spoedig mogelijk te verzenden, uiterlijk 14 dagen na de datum waarop de consument TME op de hoogte heeft gesteld van zijn besluit tot herroeping van de overeenkomst. De termijn wordt als gehandhaafd beschouwd als de consument de goederen binnen de termijn van 14 dagen heeft verzonden. De consument draagt de kosten voor retour van de goederen. Als de goederen vanwege hun karakter niet op normale wijze per post kunnen worden verzonden, is de hoogte van deze retourkosten in geval van verkoop die heeft plaatsgevonden binnen Polen naar schatting maximaal 100 PLN.

Na ontvangst van de geretourneerde goederen stelt TME een gecorrigeerde factuur op, die het bewijs vormt van overeenstemming tot verlaging van de belastinggrondslag tussen de partijen. De datum van deze overeenstemming is gelijk aan de dagtekening van de gecorrigeerde factuur.

De klant vergoedt alleen de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van ander gebruik dan noodzakelijk was voor het bepalen van het karakter, de eigenschappen en het functioneren van de goederen.

Geen herroepingsrecht en omstandigheden waarin de consument het herroepingsrecht voor de overeenkomst verliest. Het recht om de overeenkomst op afstand te herroepen geldt niet voor de consument voor wat de overeenkomsten betreft:

- 1) voor het verlenen van diensten, indien de ondernemer de dienst volledig heeft uitgevoerd met de uitdrukkelijke toestemming van de consument, die vóór het begin van de uitvoering werd geïnformeerd dat hij het herroepingsrecht zal verliezen zodra de handelaar de dienst heeft uitgevoerd;
- 2) waarin de prijs of beloning afhankelijk is van schommelingen op de financiële markt waarop de handelaar geen invloed heeft en die zich vóór het einde van de herroepingstermijn kunnen voordoen;
- 3) overeenkomsten waarin het voorwerp van dienstverlening een niet-geprefabriceerd goed is dat geproduceerd is volgens individuele specificaties van de consument of dient tot het voorzien in zijn individuele behoeften;
- 4) overeenkomsten waarin het voorwerp van dienstverlening een goed is dat snel slijt of een korte levensduur heeft;
- 5) overeenkomsten waarin het voorwerp van dienstverlening een goed is dat wordt geleverd in een verzegelde verpakking die na openen niet kan worden geretourneerd in verband met de gezondheid of om hygiënische redenen, indien de verpakking is geopend na bezorging;
- 6) waarin het onderwerp van de dienst zaken zijn die na levering door hun aard onlosmakelijk verbonden zijn met andere zaken;
- 7) waarin de consument uitdrukkelijk heeft geëist dat de ondernemer bij hem komt voor dringende reparatie of onderhoud; indien de ondernemer andere dan de door de consument gevraagde aanvullende diensten verleent, dan wel andere onderdelen dan de voor de reparatie of het onderhoud noodzakelijke reserveonderdelen, heeft de consument een herroepingsrecht van de overeenkomst met betrekking tot die aanvullende diensten of goederen;

8) waarin het onderwerp van de dienst geluids- of beeldopnamen of computerprogramma's zijn die in een verzegelde verpakking worden geleverd, als de verpakking na levering is geopend;

9) afgesloten tijdens een openbare veiling;

10) voor de levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is vastgelegd, indien de uitvoering van de dienst is begonnen met de uitdrukkelijke instemming van de consument vóór de termijn voor herroeping van de overeenkomst en nadat deze hem door de ondernemer heeft geïnformeerd over het verlies van het recht om de overeenkomst te herroepen.

MODELFORMULIER INTREKKING VAN HET CONTRACT

(dit formulier moet alleen worden ingevuld en teruggestuurd als u het contract wilt herroepen)

Geadresseerde: Transfer Multisort Elektronik sp. z o.o., ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź, e-mail: reklamacje@tme.pl

Hierbij informeer ik/informerer wij u^(*) hierbij over mijn/onze^(*) opzegging van het verkoopcontract van de volgende items:

.....

Datum van sluiting van het contract^(*)/ ontvangst^(*):

.....

Voornaam en achternaam van consument(-en):

.....

Adres van de consument(-en):

.....

Aanvullende gegevens (optioneel, maar zeer nuttig bij een efficiënte afhandeling van de zaak):

Klantnummer:

.....

Factuurnummer:

.....

OPGELET: De terugbetaling geschiedt met dezelfde betaalmethoden die de consument bij de transactie heeft gebruikt, tenzij de uitdrukkelijk heeft ingestemd met een andere oplossing; in ieder geval zal de consument geen kosten worden aangerekend in verband met deze terugbetaling. Als de betaling is gedaan via een bankoverschrijving of betaalkaart, als het bankrekeningnummer niet is vermeld, wordt de terugbetaling gedaan naar de bankrekening of betaalkaart van waaruit de betaling is gedaan, met betaling bij levering, zal de terugbetaling worden gedaan per postwissel als u niet besluit om de volgende toestemming te geven voor de bankoverschrijving):

Ik ga akkoord met de teruggave van de betaling via overschrijving op het bankrekeningnummer

.....

.....

Handtekening van de consument(-en)

(enkel wanneer het formulier in papiervorm wordt verstuurd)

.....

Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is

KLACHTENPROCEDURE

8.a. Klachten van consumenten worden in ontvangst genomen en afgewikkeld overeenkomstig het geldende

recht, in het bijzonder de Poolse wet consumentenrechten van 30 mei 2014 (Pools Staatsblad uit 2014, nr. 827, zoals gewijzigd). Overeenkomstig de voorschriften is TME verplicht de consument goederen te leveren conform de overeenkomst. Goederen zijn conform de overeenkomst als ze eraan voldoen qua:

- a) beschrijving, type, aantal, kwaliteit, compleetheid en functionaliteit, en in geval van goederen met digitale elementen tevens qua compatibiliteit, interoperabiliteit en beschikbaarheid van updates;
- b) geschiktheid voor een specifiek doel waardoor de consument de goederen nodig heeft en waarvan hij TME uiterlijk op het moment van aangaan van de overeenkomst op de hoogte heeft gesteld, en waarmee TME akkoord is gegaan.

Gedetailleerde informatie over de conformiteit van goederen met de overeenkomst bevindt zich in de wet consumentenrechten van 30 mei 2014.

8.b. TME moedigt aan om eventuele klachten te melden via het klachtenformulier op de website www.tme.eu op het tabblad "Hoe te kopen - Klachtenformulier". Klachten over verkochte goederen op Pools grondgebied kunnen ook worden gemeld aan de klachtenafdeling:

- op telefoonnummer +48 42 645-55-65,
- op faxnummer: +48 42 645 55 00,
- via e-mail op het adres: reklamacje@tme.pl of
- schriftelijk op het adres: Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o., ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź,

en in het geval van verkoop buiten Polen aan de TME-exportafdeling:

- op telefoonnummer: +48 42 645-54-44,
- per e-mail op het adres export@tme.pl of
- schriftelijk op het adres: Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o., ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź, Poland.

De klacht dient een gedetailleerde beschrijving te bevatten van de reden van de klacht en de verwachte wijze van afhandeling. TME kan om een aankoopbewijs vragen. De verkoper neemt klachten van consumenten in behandeling en stelt hen binnen 14 dagen op de hoogte van verdere procedures.

8.c. Retourzendingen van defecte en foutief geleverde goederen dienen direct te gebeuren door middel van een zending zonder rembourskosten en na overleg met een medewerker van de TME klachtenafdeling. Een medewerker van de TME-klachtenafdeling kan in een specifiek geval voorstellen om een specifieke vervoerder of koerier de opdracht te geven om de goederen op te halen.

8.d. Indien de klacht wordt aanvaard, wordt een corrigerende factuur opgesteld om te bevestigen dat de voorwaarden tussen de consument en TME zijn overeengekomen en dat deze zijn nageleefd. Overeenkomstig artikel 29a.13 en artikel 86.19a van de Poolse wet op de belasting van goederen en diensten van 11 maart 2004 is een corrigerende factuur een bevestiging dat de partijen zijn overeengekomen de maatstaf van heffing te verminderen.

8.e. Als de zending u heeft bereikt in een toestand die wijst op mechanische schade tijdens het transport, controleer deze dan in aanwezigheid van de koerier en schrijf een protocol waarin de schade wordt beschreven. Een dergelijk door de vervoerder ondertekend protocol vergemakkelijkt de afhandeling van de klacht.

8.f. Geld-terug-regels: TME zal het geld terugbetalen via hetzelfde betalingskanaal als waarlangs de betaling is verricht, met dien verstande dat indien de bestelling per bankoverschrijving of onder rembours is betaald, de terugbetaling zal geschieden op de door de klant aangegeven bankrekening, tenzij TME en de klant overeenkomen het geld op een andere wijze terug te betalen.

8.g. Als goederen niet conform de overeenkomst zijn, kan de consument:

- 1) reparatie of vervanging eisen;
- 2) een verklaring indienen tot prijsverlaging of herroeping van de overeenkomst, indien:

a) TME heeft geweigerd de goederen in conforme staat te brengen;

- b) TME de goederen niet in conforme staat heeft gebracht;
- c) de goederen nog steeds niet conform zijn nadat TME heeft geprobeerd de goederen in conforme staat te brengen;
- d) de goederen zodanig non-conform zijn dat een prijsverlaging of herroeping van de overeenkomst zonder eerdere eis tot reparatie of vervanging legitiem is;
- e) uit een verklaring van TME of de omstandigheden duidelijk blijkt dat TME de goederen niet in conforme staat zal kunnen brengen binnen een redelijk tijdsbestek of zonder overmatig ongerief voor de consument.

RECHT

9.a. Deze samenwerkingsvoorwaarden worden beheerst door Pools recht (hierna genoemd: "Toepasselijk recht") en worden uitgelegd overeenkomstig de bepalingen ervan, met dien verstande dat in transacties met consumenten waarop Verordening (EG) nr. 593/2008 van het Europees Parlement en de Raad van 17 juni 2008 inzake het recht dat van toepassing is op verbintenissen uit overeenkomst (Rome I) (PB L 177 van 4.7.2008, blz. 6, zoals gewijzigd) van toepassing is, het recht op bescherming waarop de consument krachtens de dwingende bepalingen van het recht van het land waar hij zijn woonplaats heeft aanspraak kan maken, niet wordt beperkt of uitgesloten.

9.b. Transfer Multisort Elektronik Sp. z o. o. is de eigenaar van de auteursrechten op de materialen in de catalogus en op de website, in het bijzonder op foto's, beschrijvingen, vertalingen, grafische vorm, presentatievorm.

9.c. Voor het kopiëren van informatie of technisch materiaal in catalogi, websites of anderszins door TME verstrekt, is de schriftelijke toestemming van TME vereist.

9.d. Eventuele geschillen tussen de consument en TME zullen worden beslecht in overeenstemming met het toepasselijke recht. Met instemming van beide partijen bij de overeenkomst heeft de consument de mogelijkheid gebruik te maken van de buitengerechtelijke methode van klachtenbehandeling en het aanhangig maken van vorderingen bij de permanente consumentenarbitrage-instanties bij de provinciale inspectie van de handelsinspectie. Informatie over de regels voor toegang tot deze procedure is te vinden op de websites van de provinciale inspecties van de Handelsinspectie of op de website van het Bureau voor Mededinging en Consumentenbescherming www.uokik.gov.pl.

9.e. Indien enige bepaling van deze samenwerkingsvoorwaarden door een bevoegde rechtbank of als gevolg van wijzigingen in wettelijke voorschriften ongeldig of nietig wordt bevonden, zullen dergelijke erkenning of handelingen de overige bepalingen van deze voorwaarden niet ongeldig of ineffectief maken. Indien de bepalingen van deze samenwerkingsvoorwaarden uiteindelijk onwettig of ondoeltreffend worden verklaard, worden deze bepalingen geacht te zijn uitgesloten van deze samenwerkingsvoorwaarden, maar blijven alle andere bepalingen onverminderd van kracht en worden de onwettig of ondoeltreffend bevonden bepalingen vervangen door een bepaling van een vergelijkbare betekenis, die de oorspronkelijke bedoeling van de bepaling weerspiegelt, voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving.

9.f. De bepalingen van deze samenwerkingsvoorwaarden binden klanten met de consumentenstatus niet voor zover zij in het licht van de toepasselijke bepalingen zouden worden beschouwd als verboden contractuele bepalingen (artikel 385(1)-artikel 385(3) van het Poolse Burgerlijk Wetboek) of zouden de verplichte bepalingen inzake het sluiten van overeenkomsten met consumenten schenden, in het bijzonder de regelgeving inzake consumentenverkoop. Bij het aangaan en uitvoeren van met de consument gesloten overeenkomsten houden wij ons aan de dwingende wettelijke bepalingen.

BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

10.a. De Verkoper verbindt zich ertoe de persoonsgegevens van de Klant te verwerken onder de voorwaarden van de relevante wetgeving die in dit verband van toepassing is, in het bijzonder die van Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (Algemene verordening

gegevensbescherming) en in de Wet bescherming persoonsgegevens van 10 mei 2018.

10.b. De Verkoper verwerkt de persoonsgegevens van de Klant als verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens.

10.c. Het verstrekken van persoonsgegevens door de Klant gebeurt op vrijwillige basis, maar is noodzakelijk om zich op de website te kunnen registreren of om een verkoopovereenkomst te sluiten.

10.d. De Verkoper past passende technische en organisatorische maatregelen toe om de bescherming van de verwerkte persoonsgegevens te waarborgen.

10.e. Meer informatie over de verwerking van de persoonsgegevens van de Klant, met name de doeleinden van de verwerking en de rechten van de Klant, is beschikbaar in het "privacybeleid" van de TME Group dat beschikbaar is op de website van de Verkoper.

11. Deze samenwerkingsvoorwaarden zijn van kracht vanaf 09.01.2025.