

협력 조건 - 비즈니스 고객 및 기관

일반 조항

공급자/TME: Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o. 등기소가 Ustronna 41 street, 93-350 Łódź에 있고, Łódź - Śródmieście 지방법원에 등록되어 있으며, 국가 법원 등기부의 제20부, KRS 번호: 0000165815, PLN 3,300,000.00의 주식 자본, 세금 식별 번호(NIP): 729-010-89-94,통계번호(REGON): 4731171710

1.a. 본 협력 약관에 포함된 모든 조항은 고객과 TME(Transfer Multisort Elektronik Sp. zo.o.) 간에 체결된 모든 계약에 적용됩니다. 승인된 고객의 직원과 TME가 서명한 개별 서면 합의에 따라 변경할 수 있습니다. TME의 협력 조건은 웹 사이트 www.tme.eu의 „협력 조건” 탭에 게시되어 있습니다.

1.b. TME와 체결한 계약의 당사자는 법인격이 없는 성인 자연인 또는 법인 또는 조직 단위일 수 있으며, 별도의 조항이 법인격을 부여하는 경우, 이하 '고객'이라 합니다.

1.c.TME의 규정과 달리 고객의 회사에서 시행 중인 계약 실현 조항은 TME에 의해 수락되지 않습니다. 추가되거나 다른 고객의 무역 조항은 Transfer Multisort Elektronik Sp.zo.o.에 의해 서면으로 명시적으로 수락된 경우에만 TME에 구속력이 있습니다.

1.d.고객이 TME와 지속적인 무역 관계를 유지하는 경우, TME 고객으로 등록하거나 최초 주문 시 TME의 협력 조건을 수락한 것은 TME와 해당 주문과 관련하여 다음 조항을 규정하는 별도의 합의가 이루어지지 않은 한 모든 후속 계약에 대한 수락으로 간주됩니다. 무역 협력 중에 TME에 의해 체결된 협력 조건이 변경된 경우, 최초 주문 시 이러한 변경된 조건을 수락하는 것은 이후의 모든 계약에 대한 수락으로 간주됩니다.

1.e.협력 약관에 언급된 카탈로그는 인쇄본, CD/DVD, 휴대용 디스크, 웹 페이지, 광고 및 언론 정보, 전단 및 기타 회사의 거래 정보를 공개하는 모든 방법으로 이해해야 합니다.

1.f. 협력 약관의 구속력 있는 버전은 폴란드어 버전입니다. 다른 언어 버전은 정보 목적으로만 사용됩니다.

1.g. 구매자는 제품의 의도된 사용과 관련하여 제품 제조업체가 다르게 표현하지 않는 한, TME에 의해 판매되는 제품은 고장이 인간의 건강이나 생명을 위협하는 상황이나 재산에 치명적인 손상을 초래할 수 있는 애플리케이션을 위해 설계되고 전용되지 않는다는 것을 인정합니다. 특히 이러한 제품은 의료 애플리케이션, 생명을 구하고 유지하기 위해 또는 핵 애플리케이션을 위해 설계되지 않으며, 설계, 제조 또는 소위 슈퍼컴퓨터에 사용되는 다른 용도로 사용되지 않습니다.

가격

2.a. 카탈로그, CD/DVD, TME 웹사이트 또는 기타 정보 자료에 포함된 가격을 포함한 상품과 관련된 모든 정보는 계약 체결을 위한 초대장일 뿐 폴란드 민법 제66조에 따른 제안을 구성하지 않습니다.

2.b. 카탈로그와 CD/DVD 및 기타 정보 자료에 포함된 가격은 대략적인 것으로 간주해야 합니다. 판매 중 구속력이 있는 가격은 TME의 공인 직원이 서면으로 다른 가격을 합의하지 않은 한, 주문 당시 TME가 자사 웹사이트 www.tme.eu에 게시한 가격입니다.

2.c.특정 제품 구매에 대한 선불의 경우, 시행 중인 가격은 견적 송장 가격으로 합니다. 견적 송장에 표시된 가격은 본 송장에 표시된 지급 마감일의 마지막 날까지만 유효합니다.

2.d. 웹 페이지 www.tme.eu에 표시된 가격은 PLN, USD, EUR, HUF, CZK, RON, SEK, DKK, GBP에 있습니다. 항상 특정 오퍼의 가격에 VAT가 포함되어 있는지 확인하십시오. 가격에는 배송비와 관세가 포함되어 있지 않습니다. 그것들은 엑스 워크스 Łódź 가격입니다.

2.e.폴란드 민법 제59조에 따라, 주문된 상품에 대한 총 지불 시점에 상품에 대한 소유자의 권리가 고객에게 이전됩니다.

주문 방법

3.a. TME는 전화, 우편, 이메일 및 www.tme.eu 온라인 판매 시스템("서비스")을 통해 주문을 받습니다.

3.b. TME는 고객이 잘못 주문하거나 읽을 수 없는 주문으로 인한 영향, 특히 주문 처리 지연 및 주문 상품 배송 실패를 초래하는 부정확한 주문에 대해 책임을 지지 않습니다.

- 3.c. 주문을 해도 TME가 구속되지 않으며 응답이 없다고 해서 조용히 주문을 수락하는 것은 아닙니다.
- 3.d. 상품은 상품 옆에 표시된 다중도에 해당하는 수량으로만 주문할 수 있으며(다중성이 표시되지 않은 경우 암시적으로 1임) 가격표의 최저 수량 이상이어야 합니다.
- 3.e. 고객의 요청에 따라 주문 확인이 전송됩니다.
- 3.f. 지정된 미래 조건에 배송과 함께 주문할 수 있습니다.
- 3.g. 고객이 선불 결제를 하고 주문을 완료할 수 없는 경우 TME는 미완료 주문 금액에 대한 정정 문서를 발행합니다.
- 3.h. 주문을 하려면 고객은 "Help" 탭에서 서비스에서 사용할 수 있는 관련 지침에 따라 서비스에서 자신의 계정에 로그인하거나 등록하지 않고 구매할 수 있습니다. 회사를 대신하여 계정 등록 및 주문을 수행하는 것은 고객이 권한을 부여한 사람에 의해 수행됩니다. 주문을 수행한 후에는 계정 등록 중 또는 주문 양식으로 고객이 제공한 이메일 주소로 주문 확인 이메일이 발송됩니다. 주문 확인은 본 협력 약관에 설명된 약관에 따라 판매 계약을 체결하는 것과 같습니다. 고객은 계정을 통해 주문을 확인하거나 등록하지 않고 주문한 경우 주문 확인 이메일에 첨부된 "주문 상태" 링크를 통해 주문을 확인할 수 있습니다. 등록하지 않고 주문 상태를 확인하려면 고객이 등록 양식에 제공한 이메일 주소와 주문 확인서에 명시된 주문 번호를 입력해야 합니다. 계정 등록 없이 주문 확인은 주문 확인 후 30일 동안 사용할 수 있습니다.

상품 배달

- 4.a. 고객과 TME 간에 별도의 합의가 이루어지지 않는 한 배송비는 고객이 부담합니다.
- 4.b. 배송 비용은 패키지의 무게, 크기, 목적지 국가, 선택한 운송업체/포워더에 따라 달라집니다.
- 4.c. 배송비는 주문에 추가되며, 지정된 주문의 상품이 포함된 첫 번째 발송과 함께 송장 처리됩니다. 고객의 요청에 따라 추가로 주문한 상품을 주어진 주문의 상품을 포함하는 두 번째 또는 후속 발송물과 결합하면 추가로 주문한 상품을 포함한 해당 발송물이 새로운 주문으로 처리되고 배송 비용이 추가됩니다. 패키지 무게가 특정 국가의 일시불을 초과하는 경우(또는 해당 일시불이 설정되지 않은 경우), 배송 비용은 TME 수출부에서 계산합니다.
- 4.d. 고객이 별도의 계약에 따라 TME와 합의하지 않는 한, 배송 조건은 대략적인 조건입니다.
- 4.e. 배송 조건은 ISO 8601 표준에 명시되어 있습니다.
- 4.f. 비용 및 배송 시간 차트는 www.tme.eu 사이트의 "구매 방법" 섹션에서 확인할 수 있습니다.
- 4.g. TME는 고객과 TME 사이에 별도의 합의가 없는 한 운송인/운송인을 선택합니다. 고객은 운송인의 배송 정책에 따라 수취인이 수령을 확인할 필요 없이 운송인이 배송 주소에 패키지를 맡길 수 있다는 것에 동의합니다.
- 4.h. Ustronna 41에 있는 TME의 상품 컬렉션은 고객과 TME가 개별적으로 합의한 후에만 가능합니다.

EU 배송

5.a. 유럽 연합 고객은 0% VAT 요율로 구매하기 위해 유럽 등록 VAT 번호를 제공해야 합니다. 만약 우리가 당신으로부터 상품 영수증의 확인뿐만 아니라 그러한 확인된 번호를 받지 못한다면, 우리는 현재 시행 중인 이율에 따라 폴란드 상품 및 서비스에 대한 세금(VAT)과 함께 송장을 발행해야 할 것입니다. 고객이 TME와의 계약 체결일에 유럽 등록 VAT 번호 유효성 확인서를 TME에 제시하지 않거나 배송일에 이 번호가 유효하지 않은 경우 상품 및 서비스에 대한 폴란드 세금(VAT)이 부과될 수 있습니다. 고객은 상품과 서비스에 대한 폴란드 세금을 부과받을 것이며, 그들이 스스로 상품을 해외로 운송할 때 그리고 그들이 우리에게 상품을 다른 유럽 연합 국가로 수출하는 것에 대한 확인을 제공하지 않을 때도 부과될 것입니다.

수출

5.b. 유럽 연합 이외의 지역에 본사를 둔 고객에게는 고유한 MRN 번호가 포함된 VAT 송장 및 EAD 세관 문서가 물품과 함께 제공됩니다. 이 코드는 유럽 연합의 국경에 제시되어야 합니다. EAD 서류 발급 후 150일 이내에 물품이 유럽연합 세관 국경을 떠나지 않거나 국경 세관에서 국경을 넘는 것이 확인되지 않을 경우 현재 시행 중인 요금에 따라 물품 및 서비스에 대한 세금(VAT)이 부과됩니다.

5.c. 고객은 일부 국가 및 국제 조직의 법 조항이 특정 국가, 기업 또는 개인과의 특정 상품 및 관련 기술 및 문서의 거래에 대한 제

한을 도입한다는 것을 인정하고 해당 국가 및 국제법에 비추어 자신이 박탈당하지 않는다고 선언합니다 TME가 판매를 위해 제공하는 상품을 취득할 권리입니다.

5.d. 고객은 TME에서 구매한 제품이 선적될 국가의 세관, 수입 및 수출 규정을 포함하여 법을 준수할 것을 약속하며, 법 조항이 시행 중인 원산지에서 상품의 무역, 수출, 재수출 및 수입을 위해 필요한 모든 허가 또는 라이선스를 획득할 것을 약속합니다 해당 국가의 세관 규정을 준수할 수 있습니다.

5.d.1. 고객은 다음을 포함하지만 이에 국한되지 않는 모든 공식 법률, 특히 법률, 규정, 명령 및 이에 따라 발행된 법률의 조항과 제재를 준수해야 합니다: (i) 미국 수출 관리 규정, (ii) 미국 국제 무기 거래 규정, (iii) 재무부의 미국 해외 자산 통제에 의해 관리되는 경제 제재에 관한 법률 및 규정, (iv) 수출 통제 및 제재에 관한 유럽 연합 입법, (v) 유엔 제재 정책, (vi) 모두 해당됩니다 상기 언급된 규정에 따라 확립된 관련 규칙 및 (vii) 기타 적용 가능한 경제 제재, 수출 통제 또는 수입 규정(총칭: "수출 규정")입니다.

5.d.2. 고객은 다음을 대표합니다. (i) 수출 규정의 의미 내에서 민간 최종 용도로만 물품을 사용하고 승인되지 않은 군사 최종 용도로 물품을 사용하지 않습니다. (ii) 수출 규정에 의해 허용되는 경우를 제외하고 제한된 최종 사용자가 물품을 획득하는 것을 허용하지 않습니다. (iii) 수출 규정에 의해 허용되는 경우를 제외하고 금지되거나 제재된 기업이 물품을 획득하는 것을 허용하지 않습니다. (A) 미국 특별 지정 국민 목록, 거부된 사람 목록, 단체 목록 또는 (B) EU의 공통 외교 및 안보 정책에 따라 시행되는 EU의 금융 제재 대상인 사람, 단체 및 단체의 통합 목록. (iv) 핵, 미사일, 화학 또는 생물학적 무기의 설계, 수정, 생산 또는 제조와 같이 수출 규정에 의해 금지된 최종 용도로 물품을 사용하지 않으며, 소위 슈퍼컴퓨터의 설계, 개선, 수리 또는 제조에 물품을 사용하지 않습니다.

5.d.3. 고객은 본 일반 약관의 5.d.1 및 5.d.2항을 포함하여 5.d항에 명시된 규칙을 준수함을 명시적이고 명확하게 확인하지 못한 제3자에게 고의로 상품을 재수출, 재판매, 양도 또는 제공해서는 안 됩니다.

판매 문서

6.a. TME는 각 거래에 대해 판매 문서를 발행합니다. 이는 항상 부가가치세 송장이지만 고객 및 거래 유형에 따라 다음과 같은 유형의 부가가치세 송장이 될 수 있습니다.

6.a.1. **순 부가세 인보이스** 즉, 상품의 순 가격과 가치가 포함되어 있습니다. 세금은 가치와 세율의 곱으로 계산됩니다. 이러한 유형의 인보이스는 사업 활동을 수행하는 고객, 법인격이 있는 고객 및 법인격이 없는 조직 단위가 별도의 규정에 따라 법적 능력을 부여하는 고객으로부터 받습니다. TME는 해당 법인이 사업 활동을 하고 있거나 법인격이 있음을 증명하는 서류를 TME에 제공하는 것을 조건으로 순 부가가치세 인보이스를 발행할 수 있습니다.

6.a.2. **총 부가가치세 송장** 즉, 부가가치세가 포함된 상품의 가격 및 가치가 포함된 송장. 모든 개인 고객(소비자)은 이러한 유형의 인보이스를 받습니다.

6.b. 인보이스는 기타 다음과 같은 통화로 발행할 수 있습니다: PLN, USD, EUR, HUF, CZK, RON, SEK, DKK, GBP. 전체 통화 목록은 www.tme.eu/www.tme.com 에서 확인할 수 있습니다

6.c. www.tme.eu/www.tme.com 계정이 있는 고객은 인보이스를 전자 방식으로 받을 수 있는 옵션이 있습니다. 자세한 내용은 "도움말 - 전자 인보이스"를 참조하십시오. 등록하지 않고 구매하는 고객은 전자 형식의 부가가치세 청구서만 받게 됩니다. 등록하지 않고 구매하는 고객이 본 약관에 동의하는 것은 고객이 제공한 이메일 주소로 전자 VAT 인보이스를 전송하는 데 동의하는 것으로 간주됩니다.

지불 방법

7.a. TME는 대금 상환(일부 국가만 해당), 은행 송금, 현금 및 신용 카드 또는 전자 송금과 같은 방법으로 지불할 수 있습니다. 해당 국가에서 사용 가능한 전체 결제 방법 목록은 www.tme.eu 웹사이트의 "구매 방법" 섹션에서 확인할 수 있습니다.

7.b. 고객은 지불 방법을 협상할 수 있습니다. 지불 조건에 동의하려면 TME 수출 부서에 문의하십시오.

7.c. 후불 조건을 얻으려면 고객은 회사의 최신 등록 문서(또는 요청 시 기타 문서)를 보내야 합니다. 또한 TME 회계 부서의 승인이 필요합니다.

7.d. TME는 고객의 시기 적절하지 않은 지불에 대한 법적 벌금 이자를 청구할 권리와 계약일에 시행되는 조항에 제공된 조건 및 금액으로 고객에게 채무 추심 비용을 청구할 수 있는 가능성을 보유합니다.

7.e. TME는 고객이 지불을 지연하거나 법적 또는 재정적 상황으로 인해 향후 지불에 문제가 발생하거나 TME가 고객의 재무 상황에 대해 의심을 가질 경우 주문을 거부하거나 주문 처리를 보류하거나 주문한 상품의 배송을 보류할 권리를 보유합니다.

7.f. 특정 유럽 연합 국가의 고객은 해당 국가의 당사 은행 계좌로 결제할 수 있습니다. 전체 국가 목록은 웹 페이지 www.tme.eu의 "구매 방법" 섹션에서 확인할 수 있습니다. 송금과 관련된 모든 은행 송금 수수료는 고객이 부담합니다.

7.g. PayU를 통한 주문 상품의 결제는 다음 규칙에 따라 결제됩니다:

a) PayU 시스템을 통한 결제는 결제에 사용되는 기기의 작동 권한이 있는 사람, 특히 신용 카드는 승인된 소유자만 사용할 수 있습니다. 적발된 사기 사건은 관할 경찰서에 직접 보고될 것입니다.

b) TME는 고객에게 적절한 거래 양식을 제공합니다. 양식의 데이터는 Platnosci.pl 시스템을 통해 PayU 시스템 파트너에게 자동으로 전송됩니다.

c) 거래 양식을 승인하고 결제 방법으로 PayU 시스템을 선택하면 고객은 자동으로 PayU 시스템 파트너인 승인 및 결제 센터의 웹 사이트로 리디렉션되고, 신용 카드로 결제하는 경우에는 PayU 시스템 파트너인 은행의 웹 사이트로 리디렉션됩니다. 기존 전송 방식을 통해 PayU 서비스 웹 사이트로 이동합니다. (이 경우 고객은 생성된 은행 송금 양식에 따라 엄격하게 송금해야 합니다.).

d) 결제를 하려면 고객은 해당 PayU 시스템 파트너(즉, 은행 또는 승인 및 결제 센터)의 웹 사이트에서 해당 기관이 정의한 규칙에 따라 결제를 확인해야 합니다. 이러한 웹사이트에서 진행되고 PayU 시스템에 의해 자동으로 완료되는 결제 양식에 변경 사항이 있을 경우, 결제가 처리되지 않을 수 있습니다.

품질 및 보증

8.a. 우리 회사에서 판매하는 상품은 품질이 우수합니다. 운송, 보관 및 포장 방식은 기계적 및 전기적 손상으로부터 보호합니다.

8.b. 높은 품질은 제공되는 제품뿐만 아니라 제공되는 서비스 수준과 관련하여 TME에 중요한 가치입니다. 이를 위해 TME는 통합 품질 관리 및 환경 관리 시스템을 구현했습니다. 이 시스템은 PN-EN ISO 9001:2015-10 및 PN-EN ISO 14001:2015-09 표준의 요구 사항에 따라 지속적으로 개선되고 있습니다. 이는 당사 웹 사이트의 "회사 소개 - 품질 시스템" 탭에서 확인할 수 있습니다.

8.c. RoHS 지침과 일치하는 최신 제품 목록은 웹 페이지 www.tme.eu에서 확인할 수 있습니다. RoHS 라벨은 인쇄된 카탈로그에 포함되어 있지 않으며, 이는 제품이 지침을 준수하지 않는다는 것을 의미하지 않습니다.

8.d. 제품에 보증이 포함된 경우 해당 조항은 구속력이 있습니다.

불만 처리 절차

9.a. 판매된 제품의 품질, 고객 서비스 및 사실 상태와 청구서 간의 불일치에 관한 모든 의견을 아래와 같은 불만 부서에 서면으로 제출하십시오. +48 42 645 55 65 reklamacje@tme.pl, 그리고 수출의 경우 TME의 수출 부서: +48 42 645 54 44 export@tme.eu.

9.b. 불량품 및 잘못 배송된 물품은 TME 불만 부서 직원의 동의를 득한 후에만 반품해야 합니다. 상품은 착불 없이 발송만으로 반품이 가능합니다. 불만 사항 부서 직원은 특정한 경우에 특정 운송업체 또는 운송업체에 물품을 회수하도록 요청할 수 있습니다.

9.c. 매개변수의 불일치가 의도한 목적에 따라 결정된 제품의 기능에 영향을 미치는 경우, 반품 사유는 카탈로그에 설명된 매개변수 이외의 매개변수를 가진 제품의 TME에 의한 배송일 수도 있습니다.

9.d. 불만 사항 통지서와 관련 상품을 받은 후(TME가 불만 사항을 고려하기 위해 상품 검사를 필수적으로 고려하는 경우) 주어진 불만 사항의 정당성을 검토합니다. 고소장을 접수한 경우에는 대금 상환, 현행 요금으로 보상을 해주거나 하자가 없는 제품으로 대체하는 것만 가능합니다.

9.e. 불만 사항이 접수될 경우 고객과 TME 간의 계약 조건이 합의되고 이행되었음을 확인하기 위해 수정 청구서가 발행됩니다. 2004년 3월 11일 부가가치세법 제29a조(13) 및 제86조(19a)에 따르면, 정정청구서는 당사자들 간의 과세표준 감소에 대한 합의의 확인을 구성합니다.

9.f. 불만 사항은 항목 9.d에 설명된 방법 중에서 선택한 불만 사항 해결 방법, 구매 문서 사본 및 예상되는 불만 사항 해결 방법에 대한 정확한 설명을 포함해야 합니다. 불만 사항은 웹 페이지 www.tme.eu의 "구매 방법" 섹션의 "불만 양식" 탭에서 확인할 수 있는 불만 사항 양식으로 통보해야 합니다.

9.g. 수량 불만 신고는 발송 접수일로부터 영업일 기준 7일 이내에 접수할 수 있습니다.

9.h. 운송 중에 기계적 손상 가능성이 있는 상태로 배송이 도착한 경우, 고객은 택배 기사가 있는 곳에서 이를 확인하고 손상을 설명하는 프로토콜을 작성해야 합니다. 포워더가 서명한 그러한 프로토콜만이 불만의 근거가 됩니다.

9.i. TME의 불량품 배송 책임은 지급된 금액의 제품 교체 또는 상환으로 제한됩니다.

9.j. 환불 정책: 구매한 물품에 대한 결제가 e\transfer, PayPal 또는 PayU로 이루어진 경우 TME는 동일한 결제 방법을 사용하여 대금을 환불하며, 다른 경우에는 TME와 고객이 다른 방법으로 환불하는 데 동의하지 않는 한 고객이 지정한 은행 계좌로 환불이 이루어집니다.

책임의 제한

10.a. Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o.는 매개 변수의 불일치가 다음에 따라 결정된 제품의 기능에 영향을 미치지 않는 한, 카탈로그 또는 온라인 오퍼에 포함된 매개 변수가 있는 제품의 배송 날짜를 준수하지 않아 발생하는 모든 손상에 대해 책임을 지지 않습니다. 제품의 의도된 목적, 제품 제공 실패 또는 가격 변경을 의미합니다. 특히, 당사는 특정 기간 내에 해당 상품이 배송되지 않아 발생하는 생산 공정의 중단, 이익 손실 또는 간접 손실에 대해서는 책임을 지지 않습니다. 고객과 TME 간에 물품 배송과 관련하여 별도의 계약이 체결되어 인도 조건과 이를 충족하지 못한 책임이 명시된 경우에는 위의 제한이 적용되지 않습니다.

10.b. TME는 배송된 제품의 오용으로 인한 영향에 대해 책임을 지지 않습니다.

10.c. TME는 카탈로그 인쇄의 오류 또는 인터넷에서 사용할 수 있는 기술 문서의 오류에 대해 책임을 지지 않습니다.

10.d. 당사는 또한 카탈로그에 포함된 매개 변수 이외의 매개 변수를 사용하여 제품을 인도할 권리를 보유하고 있습니다. 매개 변수의 불일치가 의도한 목적에 따라 결정된 제품의 기능에 영향을 미치지 않는 한 말입니다. 그러므로 우리로부터 물건을 받은 후에, 그들의 특성이 당신의 요구 사항과 다르지 않은지 확인 부탁드립니다. 제공된 제품의 매개변수 및 설명은 이와 관련하여 의도한 목적에 따라 결정된 제품의 기능성에 영향을 미치지 않는 한 대략적인 것일 뿐 보상을 청구할 수 있는 근거가 될 수 없습니다. 제품의 적절한 사용과 적용을 보장하는 것은 구매자의 책임입니다.

10.e. TME는 TME에서 구매한 물품의 불법적인 사용에 대해 책임을 지지 않습니다.

10.f. [품질] 보증이 부여되는 경우, TME는 불만 사항을 제때 처리하지 못해 발생하는 모든 손해에 대해 책임을 지지 않습니다.

10.g. 본 협력 약관에 규정된 추가 제한에 따라, 청구의 법적 근거에 관계없이 상품 및 보증 판매 계약의 불이행 또는 부적절한 이행에 대한 TME의 책임은 고객에 의해 발생한 실제 손실에 대한 책임으로 제한됩니다. 불이행 또는 부적절한 이행에 의해 영향을 받는 상품의 가격에 대한 지급액입니다. TME는 재량에 따라 결함이 있는 제품을 결함이 없는 제품으로 수리 또는 교체하거나 제품에 대한 대금을 환불하여 결함이 있는 제품의 배송과 관련된 고객의 모든 청구를 처리합니다.

10.h. 판매품의 하자에 대한 법적 보증에 따른 TME의 책임은 제외됩니다.

불가항력

11.a. TME는 TME가 통제할 수 없는 "불가항력"으로 설명되는 외부 사고가 발생하는 경우 계약상 의무의 전부 또는 일부를 이행하지 않을 책임이 없습니다. "불가항력"이라는 용어는 특히 전쟁, 폭동, 재난, 홍수, 운송 문제 또는 파업과 같이 협정 체결 후에 발생하는 TME와 무관한 모든 예상치 못한 사건으로 이해됩니다.

11.b. "불가항력" 기간이 2주를 초과하는 경우, 고객과 TME 모두 "불가항력" 발생으로 인한 계약 해지로 인한 손해에 대한 책임 없이 즉시 계약을 해지할 수 있습니다.

법률

12.a. Transfer Multisort Elektronik은 저작권 소유자이거나 카탈로그 및 웹 사이트에 포함된 자료, 특히 사진, 설명, 번역, 그래픽 양식 및 프레젠테이션에 대한 기타 법적 소유권을 보유하고 있습니다.

12.b. TME가 제공하는 카탈로그, 웹 페이지 또는 기타 방법으로 정보 및 기술 자료를 복제하려면 TME의 서면 동의가 필요합니다.

12.c. 위의 조건은 공식 무역 자료 및 TME 제품 범위의 변경 사항이 발표될 때까지 유효합니다.

12.d. 본 협력 조건은 폴란드 법률의 적용을 받으며, 분쟁 해결 장소는 TME 본사(폴란드 Wódz)에 적합한 일반 법원 법률이어야 합니다. TME는 또한 고객의 거주지를 관할하는 법원에서 고객을 상대로 법적 조치를 취할 수 있습니다. 1980년 4월 11일 상품의 국제 판매에 관한 비엔나 협약의 적용은 제외됩니다.

12.e. 고객은 TME의 사전 서면 동의 없이 TME와 체결한 계약으로 인한 권리, 의무 또는 책임을 양도할 수 없습니다. 당사자들이

서면으로 달리 합의하지 않는 한, 당사자들이 서로에 대해 가질 수 있는 계약으로 인해 TME의 책임 및 기타 책임과 함께 고객의 책임 공제 가능성은 제외됩니다.

12.f. 관할 법원 또는 법률 규정의 변경으로 인해 본 협력 약관의 해결책이 무효 또는 무효로 인정되는 경우, 이러한 인식 또는 조치는 본 약관의 나머지 해결책을 무효 또는 무효로 만들지 않습니다. 본 협력 조건의 결의가 최종적으로 불법 또는 무효로 인정되는 경우, 본 협력 조건에서 제외되는 것으로 인정되지만, 다른 모든 결의는 여전히 의무적이고 유효하며, 불법 또는 무효로 인정된 결의는 결의로 대체됩니다 해당 법률에 따라 허용되는 범위 내에서 최초 결의안의 원래 의도를 반영하여 유사한 의미를 가집니다.

기술 요구 사항

13. 우리가 사용하는 ICT 시스템과의 협력에 필요한 최소 기술 요구 사항:

1. 다음 주소에서 서비스의 공개 부분에 액세스: <https://www.tme.eu>(이하 서비스)은 모든 인터넷 이용자에게 어떠한 형식적인 절차도 거치지 않고 부여됩니다. 해당 액세스는 서비스에 등록되지 않습니다.
2. 서비스 리소스의 일부가 분리되었습니다. 이러한 리소스는 서비스에 등록하고 활성 전자 메일 주소를 가진 사용자만 완전히 액세스할 수 있습니다.
3. 서비스를 사용하려면 사용자의 ICT 시스템이 다음과 같은 최소 요구 사항을 충족해야 합니다:
 - a) 최신 버전의 크롬, 파이어폭스, 마이크로소프트 엣지, 사파리 또는 오페라 브라우저가 시스템에 있어야 합니다;
 - b) 활성화된 쿠키 및 JavaScript.

개인 데이터 보호

14.a. 판매자는 이와 관련하여 적용되는 관련 법 조항, 특히 2016년 4월 27일자 유럽 의회 규정 및 위원회(EU) 2016/679에 명시된 조건에 따라 고객의 개인 데이터를 처리합니다.개인 데이터 및 해당 데이터의 자유로운 이동에 관한 것으로, 지침 95/46/EC(일반 데이터 보호 규정) 및 2018년 5월 10일 개인 데이터 보호법을 폐지합니다.

14.b. 판매자는 고객의 개인 데이터를 데이터 컨트롤러로 처리합니다.

14.c. 고객이 개인 데이터를 제공하는 것은 자발적이지만 웹 사이트에 등록하거나 판매 계약을 체결하기 위해 필요합니다.

14.d. 판매자는 처리된 개인 데이터를 보호하기 위해 적절한 기술적, 조직적 조치를 적용합니다.

14.e. 고객의 개인 데이터 처리에 대한 자세한 내용, 특히 개인 데이터 처리 목적 및 고객 권리에 대한 자세한 내용은 판매자 웹 사이트에서 제공되는 TME 그룹의 개인 정보 보호 정책에서 확인할 수 있습니다.

소비자 보호

15.a. 자연인은 TME와 자신의 사업 활동과 직접 관련된 계약을 체결할 때, 특히 중앙 등록 및 정보 규정에 따라 이용할 수 있는 사업 활동의 목적에 의해 암시되는 다음과 같이 전문적인 성격을 갖지 않습니다.업무에 관한 구성(이하: 소비자 보호를 받는 개별 기업)은 다른 기업보다 광범위한 보호를 받습니다. 이러한 이유로 TME와 개인 사업자 간에 체결된 소비자 보호 계약에는 본 일반 협력 약관의 다음 조항이 적용되지 않습니다:

(i)포인트: 3b;

(ii) 포인트: 9c, 9f, 9h;

(iii) 포인트: 10a, 10d, 10f, 10g;

(iv) Łódź에서 일반 법원의 배타적 관할권을 제공하는 범위까지 12d항; TME와 소비자 보호 하에 있는 개인 사업자 사이의 모든 가능한 분쟁은 1964년 11월 17일 민사소송법의 조항에 따라 지역적이고 실질적으로 유능한 법원에 의해 해결되어야 합니다;

(v)포인트 12e는 TME의 수취채권에 대해 소비자 보호 하에 있는 개인사업자인 고객의 수취채권을 상계할 가능성을 배제하는 범위입니다.

15.b. www.tme.eu 에서 온라인 판매 시스템을 통해 주문하는 소비자 보호 개별 사업자는 주문 확인 단계에서 주어진 거래 내에서 자신의 상태에 대한 신고서를 제출합니다. 신고는 고객이 소비자 보호 개별 사업자로 구매한다는 것을 신고하는 것과 동일한 적절한 확인란을 선택 해제하거나 확인란을 표시한 채로 두는 방식으로 이루어집니다. 전화, 편지 또는 이메일로 주문하는 경우 소비자 보호 개별 사업자는 다음 신고를 순서에 포함해야 합니다:

"본인은 구매가 본인의 사업 활동과 직접적인 관련이 없으며 사업에 대한 중앙 등록 및 정보에 관한 규정에 따라 제공되는 사업 활동의 대상이 구체적으로 암시하는 직업적 특성이 없음을 선언합니다."

또는 소비자 보호 사용에 대해 다른 단어로 표시되지만 명시적인 선언문을 제출합니다. 진술서를 제출하지 않으면 고객은 비즈니스 고객 또는 소비자 보호 대상이 아닌 기관 고객으로 간주됩니다.

계약을 철회할 권리

15.c. TME와 원격으로(예: 웹사이트, 이메일, 전화를 통해) 판매 계약을 체결한 소비자 보호를 받는 개인 사업자는 철회 사유를 밝히지 않고 14일 이내에 해당 계약에서 철회할 권리가 있습니다. 예정되지 않은 거주지 또는 통상적인 체류 기간 동안 또는 여행 중에 체결된 계약의 경우, 철회 기한은 30일 이내입니다. 계약 철회 기한은 다음 날짜로부터 계산된 14일을 경과합니다:

i) 소비자 보호 하에 있는 개인 사업체 또는 운송업자 이외의 제3자에 의해 지정된 상품을 소유하게 된 날짜입니다,

ii) 개별적으로, 일괄적으로 또는 부분적으로 배달되는 여러 상품의 소유권을 이전할 의무를 포함하는 계약의 경우 - 소비자 보호 하에 있는 개별 사업자 또는 운송업자 이외의 제3자가 해당 상품의 마지막 품목, 일괄적 또는 일부를 소유하게 된 날짜입니다.

15.d. 계약에서 탈퇴할 권리를 행사하기 위해서는 소비자 보호를 받는 개인 사업자가 다음 사항을 알려야 합니다: Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o., ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź 전화 42645-55-65, 팩스 42645-55-00, 이메일: reklamacje@tme.pl로 계약 철회 결정에 대해 명확한 진술을 합니다. 소비자 보호를 받는 개인 사업자는 아래에 배치되어 있고 여기에서 다운로드할 수 있는 인출 양식의 템플릿을 사용할 수 있지만, 필수 사항은 아닙니다. 소비자 보호 대상 개인 사업자는 계약해지 기한 전에 계약 해지권 행사에 관한 정보를 보내면 됩니다.

계약 철회 신청은 www.tme.eu 웹사이트의 모든 하위 페이지에서 확인할 수 있는 "여기에서 계약 철회" 링크를 통해서도 제출할 수 있습니다. 이 링크를 클릭하면 고객은 대화형 계약 해지 양식(이하 '대화형 양식')으로 이동합니다. 대화형 양식을 작성한 후, 고객은 '계약 해지 확인' 기능을 사용하여 구매 취소를 확정합니다.

TME는 화면에 해당 알림을 표시하고, 동시에 대화형 양식에 기재된 고객의 이메일 주소로 고객의 계약 철회 의사 내용과 제출 일시 등이 포함된 이메일을 발송함으로써 이를 확인합니다. 이러한 이메일을 수신했다고 해서 계약 철회 의사가 아래 '계약 철회의 효과' 항목에서 언급된 효과를 발생시킨 것은 아닙니다. TME는 법정 계약 철회 기한이 준수되었는지 확인하며, 확인 결과에 대해서는 별도의 메시지를 통해 고객에게 통지합니다.

계약 철회 기한은 고객이 기한 만료 전에 대화형 양식을 이용하여 계약 철회 의사를 작성하고, "계약 철회 확인" 기능을 통해 TME에 제출한 경우 준수한 것으로 간주됩니다.

계약 철회의 효과

15.e. 계약에서 탈퇴하는 경우, TME는 그들로부터 받은 모든 대금을 소비자 보호 하에 있는 개인 사업자에게 반환합니다(소비자 보호 하에 있는 개인 사업자가 선택한 배송 방법에서 가장 저렴한 표준 배송 방법을 제외한 추가 비용 제외) TME에 의해 제공됨). 어떠한 경우에도 TME가 계약에서 탈퇴할 권리의 행사에 대한 소비자 보호 하에 있는 개인 사업자의 결정에 대해 통지를 받은 날로부터 14일 이내에 반환합니다. TME는 소비자 보호를 받는 개인 사업자가 다른 해결책에 명시적으로 동의하지 않는 한 원래 거래에서 소비자 보호를 받는 개인 사업자가 사용한 것과 동일한 지불 방법을 사용하여 대금을 반환합니다. 어떤 경우에도 소비자 보호를 받는 개인 사업자는 관련 비용을 부담하지 않습니다. TME는 TME가 상품을 수령하거나 상품이 반송되었다는 증거를 받을 때까지 대금 반환을 보류할 수 있습니다. 물품을 소비자 보호를 받는 개인 사업자가 TME에 계약 철회를 통보한 날로부터 14일 이내에 즉시, 어떤 식으로든 Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o., ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź 로 반환하십시오. 소비자 보호를 받는 개인 사업자가 14일의 기간이 경과하기 전에 해당 품목을 반송하는 경우, 기한은 충족된 것으로 간주됩니다. 소비자 보호를 받는 개인 사업자는 상품을 반품하는 직접적인 비용을 부담해야 합니다. 상품의 특성상 표준 우편 배달로 반품할 수 없는 경우, 폴란드 영토에서 판매하는 경우 이러한 비용은 ca PLN 100이로 추정됩니다. 소비자 보호를 받는 개인 사업자는 상품의 성격, 특성 및 운영을 확인하기 위해 필요한 방법과 다른 방법으로 상품을 사용함으로써 발생하는 상품 가치의 감소에 대해서만 책임을 집니다.

반품된 물품을 수령하는 즉시, TME는 당사자 간 과세 기준 감소에 대한 합의를 확인하는 정정 송장을 발행할 것입니다. 수정 송장이 발행된 날짜는 계약 날짜로 간주됩니다.

계약을 철회할 권리가 없으며 소비자 보호 대상인 개인 사업자가 계약을 철회할 권리를 상실하는 상황

15.f. 원격 계약에서 탈퇴할 권리는 다음 계약과 관련하여 소비자 보호를 받는 개인 사업자에게는 적용되지 않습니다:

(i) 서비스 제공을 위한 계약은 서비스 개시 전에 회사가 서비스 완료 후 계약에서 탈퇴할 권리를 상실한다는 통보를 받은 소비자 보호를 받는 개인 사업자의 명시적 동의에 따라 서비스를 완전히 수행한 경우;

- (ii) 가격이나 보수가 회사가 통제할 수 없는 금융 시장의 변동에 따라 달라지며 계약에서 탈퇴하는 기한 전에 발생할 경우;
- (iii) 계약이 소비자 보호 하에 개인 사업자의 사양에 따라 제조되거나 개인화된 요구를 충족시키기 위한 목적으로 비조립식 상품에 적용되는 경우;
- (iv) 계약이 부패하기 쉬운 상품 또는 유통 기한이 짧은 상품에 적용되는 경우;
- (v) 밀봉된 상태로 배송된 상품으로서 배송 후 개봉한 경우 건강상 위생상의 이유로 반품이 불가능한 경우;
- (vi) 상품이 인도된 후에 그 특성상 다른 품목과 불가분의 관계로 제공되는 경우;
- (vii) 소비자 보호를 받는 개인 사업자가 긴급한 수리 또는 유지보수를 위해 회사를 방문할 것을 명시적으로 요구한 경우; 회사가 소비자 보호 하에 개인 사업자가 요구하는 서비스 이외의 추가 서비스를 제공하거나 수리 또는 유지보수에 필요한 예비 부품 이외의 품목을 제공하는 경우, 계약에서 탈퇴할 권리는 추가 서비스 또는 품목과 관련하여 소비자 보호 하에 있는 개인 사업에 적용됩니다;
- (viii) 오디오 또는 비디오 녹화 또는 컴퓨터 소프트웨어가 제공되며, 포장에 밀봉된 패키지로 배달할 때 배달된 후 개봉된 경우;
- (ix) 공개 경매에서 낙찰될 경우;
- (x) 유형 매체에 기록되지 않은 디지털 콘텐츠의 공급에 있어서, 계약 철회 기한 전에 소비자 보호를 받는 개인 사업자의 명시적인 동의와 회사의 계약 철회권 상실 통지 후에 공연이 시작된 경우.

계약 철회의 템플릿 양식

(이 양식은 당신이 계약에서 탈퇴하기를 원하는 경우에만 작성되고 반환되어야 합니다)

수신인: Transfer Multisort Elektronik Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź,
이메일: reklamacje@tme.pl

나/우리(*)는 다음 상품에 대한 구매계약을 철회함을 알립니다:

계약 체결일(*)/물품 수령일(*):

구매자/구매자의 이름 및 성:

구매자/구매자 주소:

추가 데이터(선택사항이지만 매우 유용함):

고객 번호:

송장 번호:

참고: 구매자가 다른 솔루션에 명시적으로 동의하지 않는 한, 구매자가 거래에서 사용한 것과 동일한 지불 방법을 사용하여 대금을 반환합니다; 어떠한 경우에도 구매자는 이 반품과 관련된 수수료를 부담하지 않습니다. 은행 송금 또는 결제 카드로 결제한 경우, 은행 계좌 번호를 표시하지 않은 경우, 결제가 이루어진 은행 계좌 또는 결제 카드로 반송됩니다. 그리고 구매자가 은행 송금에 대해 은행 계좌 번호로 송금한 대금을 반환하는 것에 동의한다는 동의에 서명하지 않고 배달 시 지불하는 경우 환불은 우편 주문으로 이루어집니다.

구매자/구매자 서명(양식이 인쇄본으로 전송된 경우에만)

날짜

(*)적절하게 삭제