

# Condiciones de cooperación - Consumidores

## TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES Y ACEPTACIÓN

Transfer Multisort Elektronik S.L., Sociedad Unipersonal, con sede en Avda. Castilla 2, Edificio Dublín, 28830 San Fernando de Henares (Madrid), España CIF:B86824695; inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al Tomo 31394, Folio 173, Sección 8ª, Hoja M 565108, Inscripción 1ª

1.1. Todas las cláusulas contenidas en las presentes condiciones generales son de aplicación a todas las modalidades de contratación que sean realizadas entre los Consumidores establecidos en España y Transfer Multisort Elektronik S.L.U.(en adelante TME ES), en particular a los contratos realizados a través de la página web: [www.tme.eu](http://www.tme.eu). Las cláusulas pueden cambiarse solamente previo acuerdo individual y por escrito firmado entre los empleados debidamente autorizados de TME ES y los Consumidores. Las condiciones generales están publicadas en la página web: [www.tme.eu](http://www.tme.eu), en el apartado “Condiciones de cooperación”.

1.2. La actividad de venta de productos, realizada por TME ES se desarrollará exclusivamente en el territorio de España con exclusión de Ceuta, Melilla, y las Islas Canarias. El producto solicitado será suministrado solamente en dicho territorio y no se realizarán ventas fuera del mismo. Si no se estableciera otra cosa, las operaciones se realizarán solamente en Euros (moneda oficial).

1.3. Se entenderá por “Consumidor” a efectos de las Condiciones Generales recogidas en la página web de TME a “Las personas físicas que actúen con un propósito ajeno a su actividad comercial, empresarial, oficio o profesión. Son también Consumidores las personas jurídicas y las entidades sin personalidad jurídica que actúen sin ánimo de lucro en un ámbito ajeno a una actividad comercial o empresarial” según lo establecido en el artículo 3 del Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras Leyes Complementarias, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2007 y otras leyes complementarias vigentes. Asimismo, a tales efectos sólo podrá ser considerado Consumidor cualquier persona física mayor de edad.

1.4. En cualquier caso donde en las condiciones generales se menciona un catálogo se entenderá por tala la edición impresa publicitaria (formato electrónico o en papel) de un CD/DVD, discos duros portátiles, y demás productos. Así como la publicidad contenida en la página web, anuncios, información para la prensa, prospectos de publicidad relativos a los productos ofrecidos por TME ES y, cualquier otro modo de publicidad de la oferta comercial de TME ES.

1.5. Las condiciones generales válidas y aplicables en España son las correspondientes a la versión disponible en español. Las versiones disponibles en otros idiomas cumplen sólo funciones meramente informativas.

1.6. Mediante el registro como cliente así como el pedido de compra a través de la presente página web: [www.tme.eu](http://www.tme.eu) el Consumidor en su condición de cliente, acepta expresamente que las presentes condiciones generales regularán su relación contractual con TME ES. Dicho contrato vinculará a TME ES una vez que el Consumidor cumpla con los términos establecidos en el apartado «Cómo comprar» -> «Pedidos».

1.7. Previamente al proceso de contratación del Consumidor, TME ES pone a disposición de los Consumidores y clientes los presentes términos y condiciones generales que regulan el contrato entre cliente y TME ES de tal modo que dicho cliente puede almacenar y reproducir los presentes términos y condiciones generales de la contratación.

1.8. Previamente a la finalización del proceso de contratación del Consumidor, éste será informado de las características esenciales de los productos que haya seleccionado, así como del precio total de los mismos (incluyendo los impuestos, tasas, y los gastos adicionales que se repercutan debidamente desglosados).

1.9. El Consumidor recibirá la confirmación de recepción de su pedido al correo electrónico que haya facilitado en el proceso de compra.

1.10. El Consumidor reconoce que los bienes vendidos por TME ES, a menos que el fabricante de un determinado producto garantice lo contrario en cuanto a su uso, no están diseñados y dedicados para su uso, donde los fallos pueden dar lugar a situaciones que pongan en peligro la salud y la vida o catástrofes que causen daños a la propiedad; y en particular no están diseñados para su aplicación nuclear, uso en aplicaciones médicas o para salvar y mantener la vida, ni están destinados a ser utilizados en el diseño,

fabricación o utilizados de otra manera en los llamados superordenadores.

1.11. El Consumidor se compromete a respetar las reglamentaciones aduaneras, de importación y de exportación del país al que se entregarán los bienes comprados a TME ES, así como a adquirir los permisos o licencias necesarios para la venta, exportación, reexportación, importación de bienes del país de origen, en la medida en que la legislación vigente en estos países exija su obtención y a respetar la legislación aduanera de estos países.

1.12. El Consumidor reconoce que las leyes de ciertos países y organizaciones internacionales restringen el comercio de ciertos bienes y la tecnología y documentación relacionadas con los mismos con determinados países, entidades o individuos, y declara que no está privado, en virtud de la legislación nacional e internacional aplicable, del derecho a adquirir los bienes ofrecidos a la venta por TME ES.

1.13. El Consumidor se compromete a cumplir todos los actos oficiales, en particular las leyes, reglamentos, órdenes y decisiones, así como las sanciones emitidas en virtud de los mismos, en la medida en que afecten a bienes adquiridos a TME ES (en adelante: Bienes), incluyendo entre otros:

- (i) el Reglamento de Administración de Exportaciones de EE.UU;
- (ii) el Reglamento sobre el Tráfico Internacional de Armas de EE.UU;
- (iii) las leyes y reglamentos sobre sanciones económicas administradas por la Oficina de Control de Activos Extranjeros del Departamento del Tesoro de Estados Unidos;
- (iv) la normativa de la Unión Europea sobre controles y sanciones a la exportación;
- (v) la política de sanciones de las Naciones Unidas;
- (vi) todas las leyes pertinentes promulgadas en virtud de cualquiera de las anteriores; y
- (vii) cualquier otra sanción económica aplicable, control de exportaciones o leyes de importación (colectivamente, las «Regulaciones de Exportación»).

1.14. El Consumidor declara que:

- (i) sólo utilizará los Bienes para usos finales civiles y no utilizará los Bienes para usos finales militares no autorizados en el sentido de la Normativa de Exportación;
- (ii) no permitirá que usuarios finales restringidos obtengan las Mercancías salvo en los casos permitidos por la Normativa de Exportación;
- (iii) no permitirá que entidades prohibidas o sancionadas obtengan las Mercancías salvo en la medida en que lo permita el Reglamento de Exportación, incluidas, entre otras, las personas que figuran en: (A) la Lista de Nacionales Especialmente Designados de EE.UU., la Lista de Personas Denegadas, la Lista de Entidades, o (B) la lista consolidada de personas, grupos y entidades sujetos a sanciones financieras de la UE aplicadas en virtud de la Política Exterior y de Seguridad Común de la UE;
- (iv) no utilizará las Mercancías para usos finales prohibidos por los Reglamentos de Exportación, tales como el diseño, modificación, producción o fabricación de armas nucleares, misiles, armas químicas o biológicas.

1.15. El Consumidor no reexportará intencionadamente, revenderá, transferirá o pondrá de cualquier otro modo las Mercancías a disposición de terceros que no confirmen de forma clara e inequívoca que cumplirán las normas establecidas en los puntos 1.13.- 1.14. del presente documento.

1.16. TME ES no se responsabiliza del acceso y utilización de los servicios ofrecidos en la página web por parte de un menor o de terceros que carezcan de capacidad suficiente para contratar.

## PRECIOS

2.1. Los precios aplicables a las ventas realizadas a través de la página web de TME ES: [www.tme.eu](http://www.tme.eu) serán aquellos indicados al momento de hacer el pedido.

2.2. Cuando el Consumidor realice un pago anticipado por la compra de un producto, el precio aplicable será

el contenido en la factura proforma. Dicho precio será válido solamente hasta el último día del plazo de pago indicado en la factura.

2.3. Los precios en el Sitio Web: [www.tme.eu](http://www.tme.eu) se indican en GBP, EUR, USD. Las compras realizadas por los Consumidores en España se pagarán en EUR. El precio de venta ofrecido al Consumidor no incluye los gastos de transporte. En cualquier caso, antes de la finalización del proceso de compra el Consumidor será debidamente informado del precio total de su compra (incluyendo los impuestos, tasas y costes adicionales aplicables que serán debidamente detallados).

## MODO DE HACER LOS PEDIDOS

3.1. TME ES considerará como válidos los pedidos realizados por teléfono, correo postal, correo electrónico y a través del sistema de venta online disponible en la página web [www.tme.eu](http://www.tme.eu).

3.2. En caso el pedido sea realizado online a través de la web [www.tme.eu](http://www.tme.eu) el Consumidor, antes de confirmar el pedido, puede solicitar el envío de un aviso de aceptación del pedido seleccionando la casilla correspondiente en la presente web. El aviso recibido por el Consumidor es una notificación indicando que el pedido ha sido recibido por TME ES.

3.3. En caso el pedido no sea realizado online a través de la web [www.tme.eu](http://www.tme.eu) a pedido del Consumidor podemos enviarle una confirmación de su pedido. Para obtener tal confirmación, solicitamos que el Consumidor envíe su dirección de correo electrónico a: [iberica@tme.eu](mailto:iberica@tme.eu). Así, la confirmación del pedido será enviada a la dirección que sea facilitada. La confirmación del pedido es una notificación que el pedido ha sido recibido por TME ES.

3.4. Los productos sólo podrán solicitarse en las cantidades que sean apropiadas a los múltiplos indicados en el producto (en caso no se muestren los múltiplos, éstos corresponderán por defecto a 1) y por un número de unidades que no sea inferior a la cantidad mínima que se refleja en la tabla de precios.

3.5. El Cliente puede realizar compras sujetas a un cronograma de entrega.

3.6. Cualquier pedido realizado online a través de la web [www.tme.eu](http://www.tme.eu) sólo será vinculante para TME ES en caso de que acepte entregar los productos solicitados mediante comunicación expresa o cuando el producto sea entregado al Consumidor.

3.7. Los servicios prestados por TME ES se limitan a sus obligaciones y deberes como vendedor que resulten del contrato.

3.8. Dependiendo de la magnitud del pedido efectuado por el Consumidor, TME ES puede solicitar al Consumidor que le facilite por escrito o teléfono una confirmación complementaria (autorización) del pedido. En caso el Consumidor no cumpla con dicha solicitud, TME ES se reserva el derecho a denegar la realización del pedido.

3.9. Los requisitos técnicos mínimos de compatibilidad con el sistema operativo que utilizamos son los siguientes:

1. La parte de acceso general del sitio web [www.tme.eu](http://www.tme.eu) («Sitio Web») es accesible a todos los usuarios de Internet y para acceder a ella no es necesario cumplir ninguna formalidad. No es necesario registrarse en el sitio.
2. Algunos de los recursos del Sitio Web están restringidos. Sólo pueden acceder a este website los usuarios registrados (titulares de una cuenta) cuya dirección de correo electrónico esté activa.
3. Para que el usuario pueda utilizar el sitio web, su sistema operativo debe cumplir los siguientes requisitos:

a) El sistema debe ejecutar cualquiera de los siguientes navegadores web: Firefox, Chrome, Microsoft Edge, Opera o Safari en su última versión.

b) La compatibilidad con cookies y JavaScript debe estar activada.

3.10. Para que el Consumidor pueda realizar pedidos a través del sistema de venta en línea, deberá tener

una cuenta de correo electrónico activa y una cuenta en [www.tme.eu](http://www.tme.eu) o realizar la compra sin registrarse. Encontrará un formulario para el registro de una cuenta en el Sitio Web en la pestaña «Registro».

3.11. Una cuenta en [www.tme.eu](http://www.tme.eu) es el panel de control personal del Consumidor, que éste puede utilizar tras haberse registrado y conectado al Sitio Web, que se separa mediante el nombre de usuario y la contraseña del Consumidor y que contiene datos e información sobre la actividad del Consumidor en el Sitio Web. El Consumidor debe mantener en secreto su nombre de usuario y contraseña y no debe revelarlos a terceros. La cuenta podrá ser cancelada por TME ES a petición del Consumidor. La cuenta será eliminada inmediatamente, aunque a más tardar 7 días después de la recepción de la solicitud pertinente y si el Consumidor aún tiene algunos pedidos pendientes, la cuenta será finalmente eliminada 7 días después del cumplimiento del último pedido.

3.12. TME ES tiene derecho a cancelar los derechos del Consumidor a utilizar la cuenta en el Sitio Web o a realizar pedidos a través del sistema de venta en línea, si la forma en que el Consumidor utiliza la cuenta o el sistema está en contravención con las leyes aplicables, las normas de convivencia social o las normas de uso de la cuenta o de compra sin registro, especificadas en la pestaña «Ayuda».

3.13. El Consumidor puede realizar un pedido sin registrar una cuenta. En ese caso, después de añadir los productos a la cesta, el Consumidor debe elegir la opción de compra sin registro y declarar si realiza esa compra como consumidor o como negocio (una empresa) seleccionando la casilla correspondiente. Encontrará más detalles sobre el procedimiento de registro y la gestión de la cuenta en el servicio, así como sobre la realización de pedidos y los pedidos sin registro, en las pestañas «Ayuda» y «Cómo comprar – Pedidos». Tras realizar un pedido, se enviará una confirmación de recepción del mismo a la dirección de correo electrónico facilitada por el Consumidor durante el registro de la cuenta o en el formulario de pedido. El día en que los productos se transfieren al transportista, el pedido queda confirmado y el Consumidor también recibirá un correo electrónico. El Consumidor puede verificar el pedido a través de su cuenta o, si realizó un pedido sin registrarse, a través del enlace «estado del pedido» adjunto al correo electrónico de confirmación del pedido. La verificación del estado de un pedido sin registro puede realizarse facilitando la dirección de correo electrónico especificada por el Consumidor en el formulario de pedido y el número de pedido especificado en la confirmación del pedido. La verificación del pedido sin registrar una cuenta está disponible durante los 30 días posteriores a la confirmación del pedido.

Encontrará información más detallada sobre cómo hacer un pedido en la página web [www.tme.eu](http://www.tme.eu) → «Cómo comprar» → pestañas «Pedidos» o «Ayuda».

## **COSTES DE TRANSPORTE Y PLAZOS DE ENTREGA**

4.1. La lista de productos disponibles online en la página web [www.tme.eu](http://www.tme.eu) no garantiza la disponibilidad inmediata de todos los productos ofrecidos en la misma. El Consumidor puede comprobar la disponibilidad del producto dirigiendo su consulta a TME ES mediante email a: [iberica@tme.eu](mailto:iberica@tme.eu).

4.2. Los gastos de envío serán asumidos por el Consumidor, salvo pacto en contrario, entre el Cliente y TME ES.

4.3. La información relativa a costes de transporte y plazo de entrega está recogida en el presente apartado. Si el peso de un paquete superara el peso máximo establecido por TME ES, éste se reserva el derecho de realizar un nuevo cálculo.

4.4. La información relativa a los costes de transporte y tiempos de entrega se incluye en esta página web que también está a disposición del Consumidor en el siguiente enlace: [www.tme.eu](http://www.tme.eu) - «Cómo comprar» -> «Forma y costes de transporte».

4.5. Si el peso de un paquete superara el peso máximo establecido por TME ES, éste se reserva el derecho de realizar un nuevo cálculo.

4.6. Los gastos de envío serán añadidos al pedido, debidamente desglosados y facturados. En caso el Consumidor ordene un nuevo pedido se seguirá el mismo procedimiento.

4.7. Salvo pacto en contrario, TME ES entregará los productos mediante la transmisión de su posesión material en un plazo máximo de 30 días naturales a partir de la celebración del contrato.

4.8. Salvo pacto en contra, el lugar de entrega del producto será aquél indicado en el pedido dentro del

territorio de España con exclusión de Ceuta, Melilla, y las Islas Canarias.

4.9. Solicitamos al Consumidor que una vez recibida la mercancía verifique si los productos recibidos se ajustan a su pedido. En cualquier caso, si el Consumidor al momento de recibir la mercancía constata que el producto o envoltorio han sufrido daños solicitamos lo indique al mensajero, y si fuera posible, redacte un acta. Dicha acta, firmado por el mensajero será considerada como base para una reclamación. Sin perjuicio de lo antes indicado el Consumidor mantendrá sus derechos en caso de que no sea posible suscribir dicha acta.

4.10. TME ES no presta a los Consumidor servicios de montaje de los productos vendidos.

4.11. El Consumidor acepta que el transportista deje el paquete en la dirección de entrega sin que el destinatario tenga que confirmar su recepción, de acuerdo con la política de entrega del transportista.

## DOCUMENTOS DE VENTA

5.1. TME ES tras cada operación completada con los Consumidores emitirá una factura con IVA que reflejará el precio total (incluyendo los incrementos o descuentos que sean de aplicación a la oferta y los gastos adicionales que se repercutan al Consumidor). Dicha factura será emitida en Euros.

5.2. Los Consumidores que tienen una cuenta en el servicio [www.tme.eu](http://www.tme.eu), pueden recibir facturas electrónicas. Los Consumidores que realicen un pedido sin registrar una cuenta recibirán las facturas del IVA únicamente en formato electrónico. Al aceptar estas condiciones, los Consumidores que realicen un pedido sin registrar una cuenta aceptan el envío de facturas electrónicas del IVA a su dirección de correo electrónico.

## MODOS DE PAGO

6.1. TME ES aceptará pagos realizados a través de los siguientes medios: transferencia bancaria, transferencia electrónica y tarjeta de crédito. Las formas de pago disponibles para España se encuentran en la pestaña: Modos de pago (finalizando el proceso de compra).

6.2. Los Clientes residentes en España tienen la posibilidad de realizar transferencias bancarias a la cuenta de TME ES, las comisiones bancarias generadas por dichas transferencias serán a cargo del Consumidor. El número de cuenta bancaria de TME ES está indicado en el documento de venta.

6.3. TME ES se reserva el derecho a rechazar un pedido, suspender su tramitación o el envío de los bienes objeto del pedido, si el Consumidor se retrasa en la realización de sus pagos.

6.4. TME ES se reserva el derecho de agregar interés legal determinado por ley, en caso el Consumidor no cumpla con lo estipulado en el plazo fijo.

## CALIDAD Y GARANTÍA

7.1. Los productos vendidos por TME ES son de alta calidad según los estándares comúnmente aceptados en el sector. El modo en que son transportados, almacenados y embalados favorece su protección contra daños, tanto mecánicos como eléctricos.

7.2. Transfer Multisort Elektronik Sp. z o. o., una empresa establecida en Polonia y el único accionista de TME ES, implementó el Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Gestión Medioambiental, que se mejora continuamente de acuerdo con los requisitos de las normas PN-EN ISO 9001:2015- 10 y PN-EN ISO 14001:2015-09, TME ES también aplica normas de control de calidad.

7.3. La lista actualizada de los productos conformes a la Directiva 2011/65/UE del Parlamento Europeo y del Consejo de 8 de junio de 2011 sobre restricciones a la utilización de determinadas sustancias peligrosas en aparatos eléctricos y electrónicos ("Directiva RoHS") y al Real Decreto 219/2013 de 22 de marzo, sobre restricciones a la utilización de determinadas sustancias peligrosas en aparatos eléctricos y electrónicos se

encuentra en la página web [www.tme.eu](http://www.tme.eu). Aún cuando el catálogo impreso no contenga el marcado de la Directiva RoHS, no significa que los productos no cumplan los requisitos de la misma.

7.4. TME ES responde de las faltas de conformidad que se manifiesten en un plazo de dos años desde la entrega del pedido. Salvo prueba en contrario, la entrega se entiende hecha en el día que figure en la factura.

7.5. Si un producto contiene la garantía, sus cláusulas son vinculantes.

## **PROCEDIMIENTO DE RECLAMACIÓN Y DERECHO DE DESISTIMIENTO**

### **PROCEDIMIENTO DE RECLAMACIÓN**

8.1. TME ES tramitará las reclamaciones presentadas por el Consumidor de acuerdo con a la normativa española, en particular, de conformidad con el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

8.2. El consumidor puede presentar su reclamación en la presente página web en el apartado «Cómo comprar» -> «Formulario de reclamación», en persona, por teléfono, o por correo a la dirección de TME ES: Transfer Multisort Elektronik, S.L.U., Avda. Castilla 2, Edificio Dublín, 28830 San Fernando de Henares (Madrid), España

Por correo electrónico: [iberica@tme.eu](mailto:iberica@tme.eu)

Por teléfono: +34 91 123 47 71

8.3. La responsabilidad de TME ES y los derechos del Consumidor por la entrega de producto defectuoso (reparación del producto, sustitución, rebaja del precio, resolución del contrato) se regirán por lo establecido en el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras Leyes Complementarias, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2007 y otras leyes complementarias vigentes.

8.4. El Consumidor deberá presentar su reclamación debidamente detallada indicando sus expectativas, a tales efectos deberá adjuntar una copia del documento de venta.

### **DERECHO DE DESISTIMIENTO**

9.1. Los Consumidores de conformidad con la legislación vigente tienen derecho a desistir del contrato mediante el envío del documento de desistimiento o mediante la devolución de los productos recibidos dentro durante un período de catorce (14) días naturales contados desde el día que el Consumidor o un tercero por él indicado, distinto del transportista, adquiera la posesión material del último de los productos adquiridos.

9.2. El ejercicio del derecho de desistimiento por parte del Consumidor, no le significará a éste ningún coste distinto de los previstos en los artículos 107.2 y 108 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias. Tampoco se le podrá imponer al consumidor ninguna penalización por el ejercicio de su derecho de desistimiento.

9.3. En consecuencia, el ejercicio del derecho de desistimiento no implicará gasto alguno para el Consumidor excepto en los siguientes supuestos: El Consumidor sólo soportará los costes directos de devolución de los bienes, salvo si el TME ES ha aceptado asumirlos. En caso de que el consumidor haya seleccionado expresamente una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria, TME ES no estará obligado a reembolsar los costes adicionales que de ello se deriven, siendo el consumidor quien asuma dichos costes.

9.4. El Consumidor será responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación de los mismos distinta a la necesaria para establecer su naturaleza, sus características o su funcionamiento. Así, en dicho caso deberá reembolsar a TME ES la cantidad proporcional por dicha disminución del bien.

9.5. En la medida en que sea posible, le agradeceríamos que el producto sea devuelto en su embalaje original con las instrucciones completas, con las copias de documentos de compra y con una declaración de

desistimiento del contrato.

9.6. Cuando el Consumidor haya ejercido el derecho de desistimiento, TME ES estará obligado a devolver las sumas abonadas por el Consumidor sin retención de gastos. La devolución de estas sumas se realizará en la misma forma de pago de la compra y en cualquier caso, antes de que hayan transcurrido catorce (14) días naturales desde la fecha en que TME ES haya sido informado de la decisión del desistimiento del contrato del Consumidor. Salvo en caso de que TME ES se haya ofrecido a recoger los bienes, podrá retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que el Consumidor haya presentado una prueba de la devolución de los bienes, según qué condición se cumpla primero.

9.7. Para facilitar el ejercicio del mencionado derecho, se pone a disposición del Consumidor el “Documento de desistimiento” que deberá cumplimentar indicando su nombre completo, número de pedido, y enviarlo por correo postal a las oficinas de TME ES, en la siguiente dirección: Transfer Multisort Elektronik S.L.U. Avda. Castilla 2, Edificio Dublín, 28830 San Fernando de Henares (Madrid), España por e-mail a: iberica@tme.eu

9.8. El derecho de desistimiento del Consumidor no se aplicará a contratos suscritos con TME ES, en los siguientes supuestos: Contrato de suministro de bienes cuyo precio dependa de fluctuaciones del mercado financiero que TME ES no pueda controlar y que puedan producirse durante el periodo de desistimiento. Contrato de suministro de productos confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados. Contrato de suministro de bienes que puedan deteriorarse o caducar con rapidez. Contrato de suministro de grabaciones sonoras o de vídeo precintadas o de programas informáticos precintados que hayan sido desprecintados por el consumidor y usuario después de la entrega.

## LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

10.1. TME ES no será responsable de las consecuencias de utilizar los productos entregados de modo contrario a su finalidad.

10.2. Los Consumidores una vez recibidos los productos, deberán comprobar si sus propiedades y características se ajustan a la descripción del producto.

## DERECHOS DE PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL Y CLÁUSULAS GENERALES

11.1. La empresa Transfer Multisort Elektronik Sp. z o. o., socio único de TME ES, es la titular de los derechos de propiedad industrial e intelectual y dispone de cualquier otro título legal, derecho, licencia, o autorización, que permite utilizar los materiales incluidos en el catálogo y en la página web, en particular las fotografías, descripciones, traducciones, gráficos entre otros.

11.2. La información y los materiales técnicos que se encuentran en los catálogos, en la página web o que de cualquier otro modo sean suministrados por TME ES no podrán ser copiados sin el consentimiento previo, expreso y por escrito de Transfer Multisort Elektronik Sp. z o. o., con sede en ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź, Polonia.

## FUERZA MAYOR

12.1. TME ES no será responsable en caso no pueda cumplir con sus obligaciones contractuales, ya sea de modo total o parcial, debido a sucesos de “fuerza mayor”.

12.2. Salvo pacto en contra si la duración de la “fuerza mayor” superará las 2 semanas, ambas partes tendrán derecho a resolver el contrato de entrega de productos con efecto inmediato sin asumir ninguna responsabilidad por daños resultantes de la resolución del contrato.

## PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

13.1. TME ES procesará los datos personales del Consumidor observando las condiciones establecidas en las leyes aplicables pertinentes. Al dar su consentimiento a estos Términos de Cooperación de TME ES, el Consumidor consiente el procesamiento de sus datos por Transfer Multisort Elektronik S.LU. en relación con la ejecución del contrato de venta relativo a los bienes ofrecidos. El Consumidor también consiente que sus datos personales sean procesados por la empresa matriz, Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o., cuyo acceso a los datos personales del consumidor es necesario para la posibilidad de cumplir con el desempeño para el Consumidor en virtud del presente acuerdo. Para más información sobre el tratamiento de datos personales, diríjase a [www.tme.eu](http://www.tme.eu) , «Política de Privacidad».

## LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

14.1. Cualquier contrato celebrado entre un Consumidor con TME ES a través de esta página web se regulará de conformidad con la legislación española.

14.2. Términos y condiciones de contratación se aplican al material publicitario y ofertas de productos de TME ES y mantendrán su vigencia hasta la fecha de publicación del cambio de los mismos.