

شروط التعاون - المستهلكون

الأحكام العامة

العنوان: شارع أوستروفا 41، 350-Łódź) ش.ذ.م.م. ذات مقر في مدينة أودج. Transfer Multisort Elektronik sp. z o.o. (Łódź-Sródmieście) 20 93 أودج، المسجلة في المحكمة الجزئية لأودج- المنطقة الوسطى في مدينة أودج، القسم التجاري رقم 20 93-Łódź-Sródmieście) رأس مال الشركة: 3.300.000,00 زلوتي، رقم التعريف الضريبي 89-010-729-84، رقم سجل الاقتصاد الوطني 473171710. بيانات الاتصال المفصلة (البريد الإلكتروني وأرقام الهاتف والفاكس) متوفرة في علامة التبويب [جهة الاتصال](#)

Transfer Multisort Elektronik sp. z o.o. أ. تنطبق جميع الأحكام الواردة في الجزء التالي من شروط التعاون على جميع العقود المبرمة بين المستهلكين وشركة. أو "البائع"). لا يجوز تغييرها إلا على أساس الترتيبات المكتوبة "TME" المشار إليها فيما يلي باسم) Transfer Multisort Elektronik sp. z o.o. في علامة التبويب، www.tme.eu على الموقع الإلكتروني TME يتم نشر شروط تعاون TME. الفردية الموقع من قبل المستهلك و [شروط التعاون](#).".

في المادة 22¹ من القانون الصادر في 23 أبريل 1964، القانون TME ب. يتم تعريف مفهوم المستهلك المستخدم في شروط تعاون.1. المدني (جريدة القوانين 64.16.93، بصيغته المعدلة) ويعني الشخص الطبيعي الذي يقوم بإجراء معاملة قانونية مع رائد أعمال وهي لا إلا شخص طبيعي بالغ TME ترتبط بشكل مباشر بأعماله أو نشاطه المهني. لا يمكن أن يكون طرفًا في العقود المبرمة مع

أو أقراص صلبة محمولة CD / DVD ت. حيثما تشير شروط التعاون إلى "الكتالوج"، ينبغي فهم ذلك على أنه نسخة مطبوعة أو قرص.1. أو الموقع الإلكتروني أو الإعلانات أو النشرات الصحفية أو المنشورات بالإضافة إلى أية وسائل أخرى للعرض العام للمعلومات التجارية TME الخاصة بـ

ما لم تقدم الشركة المصنعة لمنتج معين ضمانًا مختلفًا بشأن الاستخدام، TME ث. يقر المستهلك بأن البضائع المباعة من قبل.1. المقصود للبضاعة، لم يتم تصميمها وليست مخصصة لأي تطبيق قد يؤدي فيه عطل إلى حالة خطر على حياة الإنسان أو صحته أو إلحاق أضرار كارثية بالملكات، وليست مخصصة على وجه الخصوص للاستخدام الطبي أو الإنقاذ أو دعم الحياة أو التطبيقات النووية، كما أنها ليست مخصصة لتصميم ما يسمى بأجهزة الكمبيوتر العملاقة أو تصنيعها أو استخدامها بطريقة أخرى

إليه، TME ج. يُقَرُّ المستهلك بأنه يجب عليه الالتزام بلوائح الجمارك والتصدير والاستيراد للبلد الذي سيتم تسليم البضائع المشتراة من.1. والحصول على التصاريح أو التراخيص اللازمة لبيع البضائع وتصديرها وإعادة تصديرها واستيرادها من بلدان المنشأ، إن تفرض اللوائح المعمول بها في هذه البلدان التزامًا بالحصول عليها، والالتزام باللوائح الجمركية لهذه البلدان

ج. يُقَرُّ المستهلك بأن قوانين بعض الدول والمنظمات الدولية تفرض قيودًا على التجارة بسلع معينة وما يتصل بها من تكنولوجيا ووثائق.1. مع دول أو كيانات أو أفراد معينين ويعلن أنه بموجب القانون الوطني والدولي المعمول به لا يحرم من حق شراء السلع المعروضة للبيع TME من قبل

خ. يتعهد المستهلك بالالتزام بجميع التشريعات الرسمية، ولا سيما أحكام القوانين واللوائح والمراسيم والقرارات والعقوبات الصادرة.1. المشار إليها فيما يلي بالسلع/البضائع)، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر: TME. على أساسها والمتعلقة بالبضائع المشتراة من ؛ (2) لوائح التجارة الدولية الأمريكية في (the U.S. Export Administration Regulations) (1) لوائح إدارة التصدير الأمريكية ؛ (3) قوانين ولوائح بشأن العقوبات الاقتصادية التي يفرضها (the U.S. International Traffic in Arms Regulations) (4) لوائح الاتحاد الأوروبي المتعلقة بمراقبة الصادرات والعقوبات مكتب مراقبة الأصول الأجنبية التابع لوزارة الخزانة الأمريكية؛ (6) جميع اللوائح ذات الصلة الموضوعة وفقًا لأية من اللوائح المذكورة المفروضة عليها؛ (5) سياسة الأمم المتحدة في مجال العقوبات؛ (7) عقوبات اقتصادية أخرى صارمة مفعولها أو مراقبة التصدير أو قوانين الاستيراد (يشار إليها إجمالاً باسم "قوانين التصدير" (أعلاه؛ و(7) عقوبات اقتصادية أخرى صارمة مفعولها أو مراقبة التصدير أو قوانين الاستيراد (يشار إليها إجمالاً باسم "قوانين التصدير

د. يقر المستهلك بأنه: (1) لن يستخدم البضائع إلا للاستخدامات النهائية المدنية، ولن يستخدم البضائع للاستخدامات النهائية العسكرية.1. غير المصرح بها بالمعنى المقصود في قوانين التصدير، (2) لن يسمح للمستخدمين النهائيين المقيدون بالحصول على البضائع باستثناء ما تسمح به لوائح التصدير، (3) لن يسمح بالحصول على البضائع من قبل الكيانات الخاضعة للمحظر أو العقوبات، إلا في الحالات التي تسمح فيها لوائح التصدير بذلك، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، من قبل الأشخاص المدرجين في: (أ) قائمة المواطنين المحددة أسماءهم بصفة خاصة أو قائمة الأشخاص المرفوضين أو قائمة الكيانات الصادرة عن الولايات المتحدة، أو (ب) القائمة الموحدة للأفراد والجماعات والكيانات الخاضعة للعقوبات المالية للاتحاد الأوروبي، المنفذة بموجب السياسة الخارجية والأمنية المشتركة للاتحاد الأوروبي، (4) لن يستخدم البضائع للاستخدامات النهائية المحظورة بموجب لوائح التصدير، مثل تصميم أو تعديل أو إنتاج أو تصنيع أسلحة نووية أو صاروخية أو كيميائية أو بيولوجية، ولن يستخدم البضائع لتصميم ما يسمى بأجهزة الكمبيوتر العملاقة أو تحسينها أو إصلاحها أو تصنيعها

ذ. لن يقوم المستهلك عن قصد بإعادة تصدير السلع أو إعادة بيعها أو نقلها أو إتاحتها بطرق أخرى لأطراف ثالثة لا تؤكد بوضوح وبشكل.1. قاطع أنها ستلتزم بالقواعد المنصوص عليها في النقاط 1 ج - 1 د من هذه الشروط العامة

ر. شروط التعاون الملزمة هي النسخة البولندية. إصدارات اللغات الأخرى هي لأغراض المعلومات فقط.1.

الأسعار

أ. جميع المعلومات حول السلع، بما في ذلك الأسعار، الواردة في الكتالوج، لا تشكل سوى دعوة لإبرام عقد، ولكنها لا تشكل عرضاً.2/ بالمعنى المقصود في المادة 66 من القانون المدني البولندي

والإعلانات والبيانات الصحفية DVD ب. يجب التعامل مع الأسعار الواردة في الكتالوج المطبوع وعلى القرص المضغوط / قرص. 2/ في وقت تقديم الطلب www.tme.eu على موقع TME والمنشورات وغيرها من المواد الإعلامية على أنها إرشادية. السعر الذي تنشره TME ملزم للبيع، ما لم يتم الاتفاق على السعر كتابيا مع موظف معتمد من

ت. في حالة الدفع المسبق لشراء سلعة معينة، يكون السعر المطبق هو السعر من الفاتورة المبدئية. السعر الموضح في الفاتورة 2/ المبدئية صالح فقط حتى اليوم الأخير من فترة الدفع الموضحة في الفاتورة

2/ PLN, USD, EUR, HUF, CZK, RON, BGN, GBP, SEK, DKK. بالعملة التالية www.tme.eu ث. تعرض الأسعار على موقع. 2/ يرجى التحقق دائما مما إذا كان السعر في عرض معين يشمل ضريبة القيمة المضافة. الأسعار لا تشمل أبدا تكاليف النقل والرسوم الجمركية. إنها أسعار في مقر البائع في مدينة وودج. قبل إكمال الطلب، يتم إبلاغ المستهلك دائما بالسعر الإجمالي للبضائع، بما في ذلك سعر شراء البضاعة والضرائب والرسوم وتكاليف نقل البضاعة إلى المستهلك

ج. وفقا للمادة 589 من القانون المدني، يتم نقل حق ملكية البضائع إلى المستهلك عند السداد الكامل لسعر البضائع. 2/

طريقة الطلب

المعلومات العامة

www.tme.eu الطلبات المقدمة عن طريق الهاتف والخطاب والبريد الإلكتروني وعبر نظام المبيعات عبر الإنترنت TME أ. تقبل. 3/

ب. لا يمكن طلب البضائع إلا بعدد تتطابق مع المضاعف الوارد عند المنتج (إذا لم يتم تقديم مضاعف، فسيكون 1 افتراضيا) وليس أقل. 3/ من أصغر عدد في جدول الأسعار في صفحة كل منتج

ت. يمكن تقديم الطلبات بتسليم في تواريخ مستقبلية محددة. 3/

ولا يعني عدم الرد قبولا ضمنيًا للطلب، TME ث. لا يلزم تقديم الطلب. 3/

ج. يشكل تقديم الطلب تقديم عرض من قبل المستهلك لإبرام عقد بيع للمنتجات التي تكون موضوع الطلب. ويعتبر العرض مقبولا من. 3/ أو خلال www.tme.eu عندما يتم إرسال إلى العميل على العنوان الذي قدمه أثناء عملية تسجيل الحساب على موقع الويب TME قبل عملية وضع الطلب لرسالة البريد الإلكتروني التي تؤكد شحن الطلب أو في وقت إبرام عقد بيع فردي

الطلبات عبر الإنترنت الحد الأدنى من المتطلبات الفنية اللازمة للتعاون مع نظام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الذي نستخدمه

المشار إليه فيما يلي أيضًا باسم ("الموقع الإلكتروني") الذي يمكن www.tme.eu الوصول إلى الجزء من موقع الويب بعنوان الوصول إليه بشكل عام متاح لجميع مستخدمي الإنترنت دون الحاجة إلى استيفاء أية إجراءات رسمية. وهذا الوصول لا يعتمد على التسجيل في الموقع

يتم فصل بعض موارد الموقع. فقط المستخدمون الذين قاموا بالتسجيل على موقع الويب (إنشاء حساب) ولديهم عنوان بريد إلكتروني شغال سيكون لديهم حق في الوصول الكامل إلى هذه الموارد

يمكن استخدام الموقع بشرط أن نظام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الخاص بالمستخدم يلي الحد الأدنى من المتطلبات التالية:

، بأحدث إصدار Opera أو Safari أو Microsoft Edge أو Firefox أو Chrome (أ: يجب أن يكون النظام مزودا بمتصفح

JavaScript ب) تفعيل ملفات تعريف الارتباط و

لتقديم طلب عبر نظام المبيعات عبر الإنترنت، يجب أن يكون لدى العميل حساب بريد إلكتروني نشط وحساب على موقع www.tme.eu أو تقديم طلب بدون تسجيل. يمكن العثور على نموذج التسجيل لإنشاء حساب على الموقع في علامة التبويب www.tme.eu "حسابك". الحساب في موقع الموقع، ومميزة بتسجيل الدخول وكلمة المرور الخاصة بالعمل، والتي يتم فيها جمع بيانات العميل ومعلومات حول أنشطته داخل الموقع. يلتزم العميل بالحفاظ على سرية معلومات تسجيل الدخول وكلمة المرور الخاصة بحسابه على الموقع وعدم الكشف عنها يتم حذف الحساب دون تأخير لا TME لأطراف ثالثة. يتم حذف الحساب الموجود على الموقع بناء على طلب العميل المقدم إلى مبرر له، ولكن في موعد لا يتجاوز 7 أيام من تاريخ استلام الطلب المعني، وإذا كانت طلبات العميل قيد التنفيذ، في موعد لا يتجاوز 7 أيام من تاريخ الانتهاء من تنفيذ آخرها

حرمان العميل من حق استخدام الحساب على الموقع و/أو تقديم الطلبات عبر نظام المبيعات عبر الإنترنت إذا كانت TME يحق لشركة طريقة استخدام العميل للحساب أو النظام تخالف القانون أو قواعد التعايش الاجتماعي أو شروط التعاون هذه أو قواعد استخدام "الحساب أو الشراء بدون التسجيل المحددة في علامة التبويب ["مساعدة"](#)

يمكن للعميل إجراء عملية شراء دون تسجيل. في هذه الحالة، بعد إضافة البضائع إلى سلة التسوق، يقوم العميل بتحديد خيار الشراء دون تسجيل ثم يعلن ما إذا كان يقوم بالشراء كمستهلك أو كمتاجر (شركة) عن طريق تحديد المربع المناسب. تتوفر معلومات تفصيلية حول إجراءات التسجيل وإدارة الحساب على الموقع، وكذلك حول إجراءات تقديم الطلبات، بما في ذلك تقديم الطلبات دون تسجيل، في علامة التبويب ["مساعدة"](#) وفي علامة التبويب ["كيفية الشراء - الطلبات"](#). بعد تقديم الطلب، سيتلقى العميل رسالة بريد إلكتروني تؤكد تقديم الطلب على عنوان البريد الإلكتروني المقدم أثناء التسجيل أو المقدم في نموذج الطلب. وفي يوم تسليم البضائع المطلوبة إلى شركة النقل، سيتم أيضا إبلاغ العميل بذلك عبر البريد الإلكتروني. يمكن للعميل التحقق من الطلب المقدم على الحساب أو في حالة الشراء بدون تسجيل عبر رابط "حالة الطلب" الذي استلمه في رسالة تأكيد الطلب. يمكن للعميل التحقق من حالة الطلب دون التسجيل من خلال توفير عنوان البريد الإلكتروني الموضح في نموذج التسجيل ورقم الطلب المحدد في تأكيد الطلب. خدمة التحقق من

الطلب بدون تسجيل متاحة لمدة 30 يوما من تاريخ تأكيد الطلب.

الطلبات المقدمة عن طريق الهاتف

خلال المحادثة يرجى تقديم البيانات التالية: الاسم واللقب وعنوان الإقامة ورقم الهاتف ورقم العميل، إذا قد تم تخصيصه، وكذلك اسم المنتج المختار والعدد المطلوب وعنوان التسليم و نوع النقل المختار. إن توفير عنوان البريد الإلكتروني ليس ضروريًا ولكنه يوصى به، لأنه سيمكن من التتبع المستمر لعملية تنفيذ الطلب ولا سيما إرسال تأكيد الطلب ومعلومات حول شحن البضائع المطلوبة.

الطلبات المقدمة عن طريق البريد الإلكتروني

يرجى تقديم البيانات التالية في محتوى الطلب: الاسم واللقب وعنوان الإقامة ورقم الهاتف ورقم العميل، إذا قد تم تخصيصه، وكذلك اسم المنتج المختار والعدد المطلوب وعنوان التسليم و نوع النقل المختار. وبعد تقديم الطلب سيتم إرسال رسالة إلكترونية لتأكيد الطلب إلى حساب البريد الإلكتروني الذي تم استلام الطلب منه، ما لم تتم الإشارة إلى عنوان بريد إلكتروني مختلف في الطلب. وفي يوم تسليم الطلب إلى الناقل سيتم إبلاغ العميل عن طريق البريد الإلكتروني.

الطلبات المقدمة عن طريق البريد التقليدي

المسجل في مدينة أودج. ويمكن العثور على معلومات مفصلة عن عملية الطلب، بما في TME يمكن إرسال الطلبات إلى عنوان مقر "ذلك تفاصيل الاتصال لطرق تقديم الطلب الفردية، في علامة التبويب "كيفية الشراء - الطلبات

مستندا تصحيحيا للقيمة غير المحققة للطلب TME إذا قام المستهلك بإجراء دفعة مسبقة وكان تنفيذ الطلب مستحيلًا، تصدر

تسليم البضائع

تسليم البضائع إلى البلدان المشار إليها في علامة التبويب " [كيفية الشراء](#)". لا يمكن تسليم البضائع إلى دول خارج هذا TME أ. تقدم. لا تسلم البضائع إلى المناطق والأشخاص الذين يخضعون، بموجب القانون TME. TME الكتالوج إلا على أساس ترتيبات فردية مع بعض المنتجات TME البولندي أو الدولي، لحظر أو قيود على التجارة وتداول السلع. في حالة وجود شكوك يرجى الاتصال بقسم مبيعات متاحة للشراء فقط في بلدان محددة. إذا كان المنتج غير متوفر في بلد معين، فلن يكون من الممكن إضافته إلى سلة التسوق. يتحمل TME المستهلك تكاليف الشحن، ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك على أساس اتفاقية منفصلة بين المستهلك وشركة

ب. يعتمد مقدار تكاليف الشحن على وزن الطرد وأبعاده وبلد الوجهة وشركة النقل / وكيل الشحن المحدد.

ت. تتم إضافة تكاليف النقل إلى الطلب ويتم إدراجها في الفاتورة التي ترسل مع الشحنة الأولى التي تحتوي على البضائع من طلب. معين. إضافة، بناءً على طلب المستهلك، لبضائع مطلوبة إضافية إلى الشحنة الثانية أو شحنات لاحقة تحتوي على سلع من طلب معين تجعل مثل هذه الشحنة التي تحتوي على سلع مطلوبة إضافية تعتبر طلبا جديدا وستتم إضافة تكاليف النقل إليها. إذا كان وزن الطرد لا TME يقع ضمن المبلغ المقطوع لبلد معين (أو لم يتم تحديد هذا المبلغ)، يتم الاتفاق على تكاليف النقل بشكل فردي مع قسم مبيعات

يوم، شهر، سنة). يتكون وقت تسليم البضائع من وقت (YYYY-MM-DD بصيغة ISO 8601 ت. يتم تقديم تاريخ التسليم وفقًا لمعيار. تنفيذ الطلب ووقت النقل من قبل الناقل / وكيل الشحن. وقت معالجة الطلب هو وقت تقريبي يتم حسابه من لحظة قبول الطلب حتى تسليم الطرد إلى الناقل / وكيل الشحن. ويعتمد وقت التسليم على توفر منتج معين، بينما يعتمد وقت النقل على الناقل / وكيل الشحن "المحدد ومكان التسليم. تتوفر تفاصيل وقت التسليم في علامة التبويب "كيفية الشراء - وقت التسليم

"في علامة التبويب "كيفية الشراء www.tme.eu ج. جدول التكاليف ووقت التسليم متاح على.

لا يمكن تسليم الشحنة بواسطة TME ح. يتم اختيار شركة النقل من قبل المستهلك عند تقديم الطلب من بين الخيارات التي تقدمها TME والمستهلك. إذا تم تحديد نوع الشحن القياسي، تقوم TME إلا نتيجة لاتفاق فردي بين TME شركة نقل أخرى غير تلك التي تقدمها باختيار شركة النقل من بين الكيانات التي تقدم هذا النوع من الخدمات. يوافق المستهلك على أن تترك شركة الشحن الطرود في عنوان التسليم، دون الحاجة إلى الإقرار بالاستلام من قبل المرسل إليه، وفقا لقواعد التسليم المطبقة لدى شركات النقل

في شارع أوستروفا 41 غير ممكن TME خ. استلام البضائع في مقر.

مستندات البيع

مستند بيع لكل صفقة. في العلاقات مع المستهلكين يكون دائمًا فاتورة ضريبة القيمة المضافة TME أ. تصدر.

5. PLN, USD, EUR, HUF, CZK, RON, BGN, GBP, SEK, خلال البيع عبر الإنترنت يختار المستهلك العملة أثناء عملية تسجيل الحساب. يتطلب التغيير اللاحق لعملة المحاسبة الاتصال DKK. قد لا تتوفر عملات معينة لبلدان معينة. يمكن العثور على القائمة الكاملة لعملات المحاسبة في علامة التبويب . TME بقسم مبيعات [كيفية الشراء - الأسعار](#)

استلام الفواتير في شكل إلكتروني. توجد التفاصيل في علامة www.tme.eu ت. يمكن للمستهلكين الذين لديهم حساب على موقع.5. التبويب " [مساعدة - الفواتير الإلكترونية](#)". المستهلكون الذين يقومون بعملية شراء بدون تسجيل يحصلون على فواتير ضريبة القيمة المضافة فقط في شكل إلكتروني. يعتبر قبول هذه الشروط من قبل المستهلك الذي يقوم بعملية شراء بدون تسجيل بمثابة موافقته على إرسال فاتورة ضريبة القيمة المضافة الإلكترونية إلى عنوان البريد الإلكتروني الذي قدمه

يكفي أن يرسل المستهلك إبلاغاً يتعلق بممارسة حق المستهلك في الانسحاب من العقد قبل انتهاء فترة الانسحاب

عواقب الانسحاب من العقد

العميل جميع المدفوعات المستلمة منه، بما في ذلك تكاليف تسليم البضائع (باستثناء TME في حالة الانسحاب من هذه الاتفاقية تُعيد على الفور، (TME) التكاليف الإضافية الناتجة عن طريقة التسليم التي اختارها العميل المختلفة عن أرخص طريقة تسليم مقدمة من قبل بقرار العميل بممارسة الحق في الانسحاب من هذا العقد. TME وعلى أي حال في موعد لا يتجاوز 14 يومًا من اليوم الذي تم فيه إبلاغ بإرجاع المدفوعات باستخدام نفس طرق الدفع التي استخدمها المستهلك خلال عملية الشراء الأصلية، ما لم يوافق TME ستقوم عن إعادة المدفوعات TME المستهلك صراحة على حل آخر؛ في أي حال، لن يتحمل العميل أي رسوم فيما يتعلق بهذا الإرجاع. قد يتمتع بدليل على إرجاعها، اعتمادًا على الواقعة التي تحدث أولاً TME حتى استلام البضائع أو حتى يتم تزويد

فورًا، وعلى أي حال في موعد لا يتجاوز (Łódź) أودج 41، 93-350 (Ustronna) شارع أوسترونا، Transfer Multisort Elektronik Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością، يرجى إعادة إرسال البضاعة أو تسليمها لـ بالانسحاب من هذا العقد. ويتم الوفاء بالموعد النهائي إذا أعاد المستهلك إرسال TME 14 يومًا من التاريخ الذي أبلغ فيه المستهلك البضاعة قبل انتهاء فترة 14 يومًا. سيتعين على المستهلك تحمل التكلفة المباشرة لإعادة البضائع. إذا لم تكن ممكنة إعادة البضاعة بالبريد بطريقة معتادة بسبب طبيعتها، فإن مبلغ هذه التكاليف عند البيع في بولندا يقدر بحد أقصى يبلغ حوالي 100 زلوتي بولندي.

فاتورة تصحيحية تؤكد أن الطرفين قاما بالاتفاق على تخفيض الوعاء الضريبي. وباعتبار تاريخ TME بعد استلام البضائع المعادة ستصدر إصدار الفاتورة التصحيحية تاريخ إجراء هذا الاتفاق.

المستهلك مسؤول فقط عن انخفاض قيمة السلع الناتجة عن استخدامها بطريقة مختلفة عما كان ضروريًا لتحديد طبيعة البضائع وخصائصها وطريقة عملها.

عدم الحق في الانسحاب من العقد والظروف التي يفقد فيها المستهلك الحق في الانسحاب من العقد. لا يحق للمستهلك الانسحاب من العقد عن بعد فيما يتعلق بـ:

تقديم الخدمات إذا قام رائد الأعمال بتنفيذ الخدمة بالكامل بموافقة صريحة للمستهلك الذي تم إبلاغه قبل بدء الخدمة بأنه بعد أداء 1) الخدمة من قبل رائد الأعمال سيفقد الحق في الانسحاب من العقد؛

فيها يعتمد السعر أو الأجرة على التقلبات في السوق المالية التي لا يتحكم فيها رائد الأعمال والتي قد تحدث قبل الموعد النهائي 2) للانسحاب من العقد؛

إذا كان غرض الخدمة عبارة عن سلع غير مسبقة الصنع أو مصنعة وفقًا لمواصفات المستهلك أو تخدم لتلبية احتياجاته الفردية؛ 3)

يكون غرض الخدمة سلع تتدهور بسرعة أو لها مدة صلاحية قصيرة؛ 4)

فيها يكون غرض الخدمة هو البضائع المسلمة في عبوة مختومة ولا يمكن إرجاعها بعد فتح العبوة لأسباب تتعلق بالحماية الصحية أو 5) النظافة، إذا تم فتح العبوة بعد التسليم؛

يكون فيها غرض الخدمة عناصر تكون بعد التسليم، بسبب طبيعتها، مرتبطة ارتباطًا لا ينقسم بأشياء أخرى؛ 6)

طلب فيها المستهلك صراحة من رائد الأعمال أن يأتي إليه لإجراء إصلاح أو صيانة عاجلة؛ إذا يقدم رائد الأعمال خدمات إضافية غير 7) تلك التي يطلبها المستهلك أو يقوم بتسليم أشياء أخرى غير قطع الغيار اللازمة لإجراء التصليح أو الصيانة، فيحق للمستهلك الانسحاب من العقد فيما يتعلق بالخدمات الإضافية أو الأشياء الإضافية؛

يكون فيها غرض الخدمة تسجيلات صوتية أو فيديو أو برامج كمبيوتر يتم تسليمها في علبة مغلقة، إذا تم فتح العلبة بعد التسليم؛ 8)

أبرمت عن طريق مزاد علني؛ 9)

توريد محتويات رقمية غير مسجلة على وسيط ملموس، إذا بدأ أداء الخدمة بموافقة المستهلك الصريحة قبل الموعد النهائي 10) للانسحاب من العقد وبعد إبلاغه من قبل رائد الأعمال بفقدان الحق في الانسحاب من العقد.

نموذج استمارة الانسحاب من العقد

(يجب إكمال هذا النموذج وإرساله فقط في حالة الرغبة في الانسحاب من العقد)

العنوان: شارع أوسترونا 41، 93-350 أودج، المسجلة في المحكمة الجزئية لأودج- المنطقة الوسطى (Łódź) ش.ذ.م.م. ذات مقر في مدينة أودج. Transfer Multisort Elektronik sp. z o.o. المرسل إليه: reklamacje@tme.pl عنوان البريد الإلكتروني، (Łódź) أودج 41، 350-93

أنا / نحن (*) أعطي/ نعطي إشعارًا (*) بانسحابي/ انسحابنا (*) من عقد بيع السلع التالية:

.....

(*) تاريخ إبرام العقد (*) / الاستلام

.....

(الاسم واللقب للمستهلك (المستهلكين):

.....

(عنوان المستهلك (المستهلكين

.....

(بيانات إضافية (اختيارية، لكنها مفيدة جدًا في معالجة فعالة للقضية

رقم العميل

.....

رقم الفاتورة

.....

ملاحظة: يتم استرداد الأموال باستخدام نفس طرق الدفع التي استخدمها المستهلك خلال الشراء، ما لم يوافق صراحة على حل آخر؛ في أي حال، لا يتحمل المستهلك أية رسوم فيما يتعلق بهذا الإرجاع. إذا تم الدفع عن طريق تحويل مصرفي أو بطاقة دفع، وإذا لم تتم الإشارة إلى رقم الحساب المصرفي، فسيتم إعادة الأموال إلى الحساب المصرفي أو بطاقة الدفع التي تم الدفع منها وفي حالة الدفع نقدًا عند التسليم سيتم استرداد الأموال عن طريق حوالة بريدية إذا لم تقرر أن تقدموا الموافقة أدناه على التحويل المصرفي

أوافق على إعادة الدفعة التي تم إجراؤها عن طريق التحويل المصرفي إلى الحساب المصرفي رقم

.....

(توقيع المستهلك (المستهلكين

(فقط إذا تم إرسال الاستمارة بنسختها الورقية)

.....

التاريخ

اشطب ما هو غير ضروري(*)

إجراء شكوى المستهلك

أ. نقبل بشكاوى المستهلكين وننظر فيها وفقًا للقانون المعمول به، ولا سيما القانون الصادر في 30 مايو 2014 بشأن حقوق.8. بتزويد الزبون ببضائع تتوافق مع الاتفاق. TME المستهلك (جريدة القوانين لعام 2014، البند 827، بصيغته المعدلة). وفقًا للوائح، تلتزم تكون البضائع متوافقة مع العقد إذا تتوافق معه على وجه الخصوص

(أ) الوصف والنوع والعدد والجودة والاكتمال والوظيفية، وفيما يتعلق بالسلع ذات العناصر الرقمية - كذلك التوافق وإمكانية التشغيل البيئي وتوافر التحديثات؛

به على أبعد تقدير في وقت إبرام العقد TME ب) الملاءمة لغرض معين يحتاج المستهلك إلى البضاعة من أجله قام المستهلك بإخطار وقبلت به TME.

يتضمن معلومات مفصلة عن مطابقة البضائع للعقد في القانون بتاريخ 30 مايو 2014 بشأن حقوق المستهلك.

في علامة التبويب www.tme.eu على إرسال شكاوى محتملة باستخدام نموذج الشكاوى متاح على موقع الويب TME ب. تشجع.8. "[كيفية الشراء - نموذج الشكاوى](#)". يمكن أيضًا إرسال الشكاوى على البضائع المباعة في أراضي بولندا إلى قسم الشكاوى

+/- رقم الهاتف: 48 42 645/-55/-65

+/- رقم الفاكس: 48 42 645 55 00

أو reklamacje@tme.pl: عنوان البريد الإلكتروني

-/- العنوان: Transfer Multisort Elektronik Sp. z o. o., ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź

TME: وفي حالة بيع خارج بولندا إلى إدارة تصدير

+/- رقم الهاتف: 48 42 645/-54/-44

أو export@tme.pl: عنوان البريد الإلكتروني

-/- العنوان: Transfer Multisort Elektronik Sp. z o. o., ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź

يمكن أن تطلب إثبات الشراء. ينظر TME. يجب أن تحتوي الشكاوى على وصف تفصيلي لسبب الشكاوى والطريقة المطلوبة لتسويتها. البالغ في شكاوى المستهلكين وبلغهم بمسار العمل اللاحق في غضون 14 يومًا.

ت. يجب أن يتم إرجاع البضائع المعيبة والتي تم تسليمها بالخطأ على الفور باستخدام طرد بدون الدفع عند الاستلام وبعد التشاور مع 8. في حالة معينة، اقترح طلب نقل البضائع من شركة نقل أو TME، يمكن لموظف قسم الشكاوى لـ TME أحد موظفي قسم الشكاوى لـ شركة البريد السريع.

TME ث. في حالة القبول بالشكاوى بعد النظر فيها سيتم إصدار فاتورة تصحيحية كتأكيد الاتفاق بشأن شروطها بين المستهلك و. من القانون الصادر في 11 مارس 2004 بشأن الضريبة على السلع a19 البند 13 والمادة 86 البند a29 وتنفيذها. حسب المادة والخدمات تعد فاتورة تصحيحية بمثابة تأكيد الاتفاق على تخفيض الوعاء الضريبي بين الطرفين.

ج. إذا وصل الطرد في حالة تشير إلى حدوث تلف ميكانيكي أثناء النقل فيرجى التحقق من ذلك في وجود الناقل وكتابة تقرير يصف 8. الضرر. مثل هذا التقرير الموقع من قبل الناقل سيسهل النظر في الشكاوى.

بإعادة الأموال باستخدام نفس قناة الدفع التي تم الدفع من خلالها، بشرط أنه إذا تم الدفع على TME ح. قواعد استرداد الأموال: تقوم 8. الطلية عن طريق التحويل المصرفي أو الدفع نقدًا عند التسليم يتم استرداد الأموال إلى الحساب المصرفي الذي أشار إليه العميل، ما والعمل على استرداد الأموال بطريقة أخرى TME لم يتفق.

خ. في حالة عدم مطابقة البضاعة للعقد، يمكن للمستهلك 8.

المطالبة بإصلاحها أو استبدالها؛ 1)

تقديم تصريح بشأن تخفيض السعر أو الانسحاب من العقد في الحالات التالية 2):

جعل البضائع متوافقة مع العقد؛ TME أ) رفضت

في جعل البضاعة متوافقة مع العقد؛ TME ب) فشلت

حاولت جعلها متوافقة مع العقد؛ TME ت) يستمر عدم مطابقة البضاعة للعقد، على الرغم من أن

ث) يعتبر عدم مطابقة البضاعة للعقد جوهرياً بما يكفي لتبرير تخفيض السعر أو الانسحاب من العقد دون طلب مسبق للإصلاح أو الاستبدال؛

أو من الظروف أنها لن تجعل البضاعة متوافقة مع العقد في غضون فترة زمنية معقولة أو دون TME ج) بيان بكل وضوح من تصريح إزعاج المستهلك بشكل مفرط.

القانون

أ. تخضع شروط التعاون هذه للقانون البولندي (من الآن فصاعدًا: "القانون المعمول به") وسيتم تفسيرها وفقًا لأحكامه، بالاستثناء أن. في حالة المعاملات مع المستهلكين الذين تطبق عليهم لائحة البرلمان الأوروبي ومجلس الجماعة الاقتصادية الأوروبية رقم 2008/593 من 177 L المؤرخة في 17 يونيو 2008 بشأن القانون الساري المفعول المتعلق بالالتزامات التعاقدية (روما 1) (جريدة القوانين 04/07/2008، ص. 6، بصيغتها المعدلة) الحماية التي تحق للمستهلكين وفقًا للأحكام الملزمة بشكل مطلق في بلد إقامتهم لا تصبح مقيدة أو مستثناة.

هي مالكة حقوق المؤلف أو لها سند قانوني آخر للمواد الواردة في الكتالوج وعلى Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o. ب. 9. موقعها الإلكتروني، ولا سيما الصور والأوصاف والترجمات والشكل الرسومي وطريقة العرض.

موافقة كتابية TME ت. يتطلب جميع طرق نسخ المواد المعلوماتية أو التقنية الواردة في الكتالوجات أو مواقع الويب أو التي تقدمها 9. من TME.

وفقًا للقانون المعمول به. وبموافقة طرفي العقد يكون للمستهلك خيار TME ث. سيتم حل أية نزاعات قد تنشأ بين المستهلك و. استخدام طريقة خارج محكمة للتعامل مع الشكاوى والمطالبات أمام محاكم المستهلكين التصالحية الدائمة لدى مفتشيات المقاطعات التابعة لمؤسسة التفتيش التجاري. ويمكن العثور على معلومات حول قواعد الوصول إلى هذا الإجراء على المواقع الإلكترونية لهيئات التفتيش في المقاطعات التابعة لمؤسسة التفتيش التجاري أو على الموقع الإلكتروني لمكتب حماية المنافسة والمستهلكين www.uokik.gov.pl

ج. إذا تم اعتبار أي من أحكام شروط التعاون هذه غير صالح أو غير فعال من قبل محكمة مختصة أو نتيجة لتغيير في اللوائح القانونية، فإن هذا الاعتبار أو الإجراءات لن تبطل أو تجعل الأحكام المتبقية من هذه الشروط غير فعالة. إذا تبين بشكل نهائي أن أحكام شروط التعاون هذه غير قانونية أو غير فعالة، فسيتم اعتبار هذه الأحكام مستثنى من شروط التعاون هذه، ولكن تظل جميع الأحكام الأخرى سارية المفعول وفعالة بشكل كامل والأحكام التي تبين أنها غير قانونية أو غير فعالة سيتم استبدالها بنص بمعنى مشابه يعكس القصد الأصلي لهذه الأحكام، إلى الحد الذي يسمح به القانون المعمول به.

ح. لا تلزم أحكام شروط التعاون هذه العملاء الذي يتمتعون بصفة المستهلك في النطاق الذي تعتبر فيه هذه الأحكام في ضوء اللوائح 9. المعمول بها أحكامًا تعاقبية محظورة (المادة 3851-المادة 3853 من القانون المدني البولندي) أو متنتهكة للأحكام الإلزامية بشأن إبرام العقود بمشاركة المستهلكين، ولا سيما الأحكام المتعلقة بالبيع للمستهلكين. وعند إبرام العقود مع المستهلك وتنفذها نلتزم بأحكام القانون السارية المفعول بشكل مطلق.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH حماية البيانات الشخصية

أ. يتعهد البائع بمعالجة البيانات الشخصية للعميل وفقًا للشروط المنصوص عليها في الأحكام القانونية ذات الصلة التي تنطبق في هذا.10
الصدد، ولا سيما تلك المنصوص عليها في لائحة البرلمان الأوروبي ومجلس الاتحاد الأوروبي 679/2016 بتاريخ 27 أبريل 2016 بشأن
اللائحة) WE/46/95 حماية الأشخاص الطبيعيين فيما يتعلق بمعالجة البيانات الشخصية وحرية تدفق هذه البيانات وإلغاء التوجيه رقم
(العام لحماية البيانات) وفي قانون حماية البيانات الشخصية (الصادر في 10 مايو 2018).

ب. يقوم البائع بمعالجة البيانات الشخصية للعميل كمرافق بيانات شخصية.10

ت. تقديم البيانات الشخصية من قبل العميل أمر طوعي، ولكنه ضروري للتسجيل على الموقع الإلكتروني أو إبرام عقد بيع.10

ث. يطبق البائع تدابير فنية وتنظيمية مناسبة لضمان حماية البيانات الشخصية التي تتم معالجتها.10

ج. يمكن العثور على مزيد من المعلومات حول معالجة البيانات الشخصية للعميل، ولا سيما أغراض معالجتها وحقوق العميل، في "10.
المتاحة على موقع البائع على الويب TME [سياسة الخصوصية](#)" لمجموعة

شروط التعاون هذه سارية المفعول اعتبارًا من 9 يناير 2025 09.