

Uvjeti suradnje - Potrošači

OPĆE ODREDBE

Prodavatelj: Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o. sa sjedištem u Łodzi, adresa: ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź, registrirana u Okružnom Sudu za Łódź – Śródmieście u Łodzi, XX Gospodarski Odjel KRS pod brojem 0000165815, iznos temeljnog kapitala: 3.300.000,00 złotych, NIP 729-010-89-84, REGON 473171710. Detaljni kontakt podaci (e-mail, brojevi telefona i faksa) dostupni su u oznaci „[Kontakt](#)”.

1.a. Sve odredbe sadržane u daljnjem dijelu uvjeta suradnje odnose se na sve ugovore sklopljene između potrošača i Transfer Multisort Elektronik sp. z o.o. (u daljnjem tekstu "TME" ili "Prodavatelj"). Mogu se mijenjati samo na temelju pojedinačnih pisanih dogovora potpisanih od strane potrošača i TME-a. Uvjeti suradnje TME objavljeni su na web stranici www.tme.eu, u "[Uvjeti suradnje](#)".

1.b. Pojam potrošač korišten u uvjetima suradnje TME definiran je u čl. 22¹ zakona iz dana 23 travnja 1964 r. GRAĐANSKOG ZAKONIKA (Dz.U.64.16.93 sa kasnijim promjenama.) i označava fizičku osobu koja izvodi sa poduzetnikom pravnu radnju koja nije neposredno vezana sa njezinom gospodarskom ili profesionalnom djelatnosti. Ugovornom stranom ugovora sklopljenih sa TME može biti isključivo punoljetna fizička osoba.

1.c. Svugdje gdje se u uvjetima suradnje govori o „Katalogu” treba to razumjeti kao tiskano izdanje, disk CD/DVD, prijenosne diskove, web stranicu, promidžbene poruke, tiskane informacije, brošure a također sve druge načine javnog predstavljanja poslovnih informacija TME.

1.d. Potrošač potvrđuje da roba koju prodaje TME, osim ako je proizvođač određenog proizvoda pružio drugačije jamstvo u pogledu namjene robe, nije dizajnirana i nije namijenjena za bilo kakvu primjenu u kojoj bi kvar mogao dovesti do situacije opasnosti za život ili zdravlje ljudi ili katastrofalne štete na imovini, a posebice nisu namijenjeni za medicinske primjene ili za spašavanje ili održavanje života ili za nuklearne primjene, niti su namijenjeni za projektiranje, proizvodnju ili drugu uporabu u tzv. superračunala.

1.e. Potrošač uzima na znanje da treba poštivati carinske, izvozne i uvozne propise zemlje u koju bi trebalo dostaviti robu kupljenu od TME i dobiti potrebne dozvole ili odobrenja na prodaju, izvoz, ponovni izvoz, uvoz roba iz zemalja njihovog porijekla ukoliko važeći propisi u tim zemljama nameću obavezu njihovih dobivanja i poštivati carinske propise tih zemalja.

1.f. Potrošač prima na znanje da zakoni nekih država i međunarodnih organizacija nameću ograničenja trgovine određenom robom kao i tehnologijom i dokumentacijom u vezi s tom s određenim zemljama, entitetima ili fizičkim osobama te izjavljuje da u svjetlu važećeg nacionalnog i međunarodnog prava, nije mu uskraćeno prava na kupnju robe koju nudi tvrtka TME u prodaji.

1.g. Potrošač se obvezuje poštivati sve službene akte, posebno odredbe zakona, propisa, naredbi i odluka i sankcija donesenih na njihovoj osnovi, a odnose se na robu u mjeri u kojoj se odnosi na robu kupljenu od TME (u daljnjem tekstu: roba), uključujući, ali ne ograničavajući se na: (i) odredbe Propisa američke uprave za izvoz; (ii) američki propisi o međunarodnom prometu oružja (the U.S. International Traffic in Arms Regulations); (iii) zakoni i propisi o ekonomskim sankcijama nametnutim od strane Ministarstva financija SAD-a za kontrolu strane imovine; (iv) zakonodavstvo Europske unije o kontroli izvoza i sankcijama; (v) politika sankcija Ujedinjenih naroda; (vi) sve relevantne propise i uspostavljena prema bilo kojem od gore spomenutih pravila; i (vii) druge primjenjive ekonomske sankcije, nadzor izvoza ili propisi o uvozu ili (dalje zajednički nazvani, „Propisi koji se odnose na izvoz”).

1.h. Potrošač izjavljuje da će: (i) koristiti robu samo za civilnu krajnju upotrebu i neće koristiti robu za neovlaštenu vojnu krajnju upotrebu kako je definirano Izvoznim propisima; (ii) neće dopustiti ograničenim krajnjim korisnicima da nabave robu osim kako je dopušteno Izvoznim propisima; (iii) neće dopustiti zabranjenim ili sankcioniranim subjektima nabavu robe, osim ako je to dopušteno Izvoznim propisima, uključujući ali ne ograničavajući se na osobe na: (A) Popisu posebno označenih državljana SAD-a, Popisu odbijenih osoba ili Popisu entiteta ili (B) Konsolidiranom popisu sankcioniranih osoba, grupa i subjekata EU-a, koji se provodi u okviru Zajedničke vanjske i sigurnosne politike EU-a Politika; (iv) neće koristiti robu za krajnju upotrebu zabranjenu Zakonima o izvozu, kao što je dizajn, modifikacija, proizvodnja ili proizvodnja nuklearnog, raketnog, kemijskog ili biološkog oružja, ili koristiti robu za dizajn, poboljšanje, popravak ili proizvodnju od tzv superračunala.

1.i. Potrošač neće svjesno reeksportirati, preprodavati, prenositi ili na bilo koji drugi način stavljati robu na raspolaganje trećim stranama osim onim koji jasno i nedvosmisleno potvrde da će se pridržavati pravila utvrđenih u točkama 1 e - 1 h ovih općih uvjeta.

1.j. Obvezujuća verzija uvjeta suradnje je verzija na poljskom jeziku. Inačice na drugim jezicima samo su

CIJENE

2.a. Sve informacije koje se odnose na robe, uključujući cijene koje su sadržane u Katalogu su isključivo poziv za sklapanje ugovora, ali ne predstavljaju ponudu u smislu čl. 66 Poljskog Građanskog Zakona.

2.b. Cijene koje se nalaze u tiskanom katalogu i na disku CD/DVD, na prijenosnim diskovima, u promidžbenim porukama, tiskanim informacijama, brošurama ili u drugim informativnim materijalima treba tretirati kao približne. Prilikom prodaje obavezujuća je cijena koja je objavljena od strane TME na web stranici www.tme.eu u trenutku naručivanja, osim ako je drugačija cijena dogovorena u pisanom obliku s ovlaštenim zaposlenikom tvrtke TME.

2.c. U slučaju predujmova napravljenih za kupovinu date robe važeća je cijena iz predračuna. Cijena navedena na predračunu važi isključivo do zadnjeg dana za isplatu navedenog na tom predračunu.

2.d. Cijene na web stranici www.tme.eu predstavljene su u PLN, USD, EUR, HUF, CZK, RON, BGN, SEK, DKK, GBP. Molimo da uvijek provjerite sadrži li ponuđena cijena PDV. Cijene nikada ne sadrže troškove prijevoza i carine. To su cijene Ex-works Łódź. Prije kraja naručivanja potrošač je uvijek informiran o cjelokupnoj cijeni robe, koja sadrži cijenu kupovine robe, poreze i naknade i troškove i troškove prijevoza robe do potrošača.

2.e. Sukladno čl. 589 Građanskog Zakona, pravo vlasništva za robu prenosi se na potrošača nakon potpune isplate cijene za robu.

KAKO NARUČITI

Opće informacije

3.a. TME prima narudžbe putem telefona, pisma, e-maila i putem online prodajnog sustava www.tme.eu.

3.b. Roba se može naručiti isključivo u količinama prikladnim za višekratnost navedenu kod proizvoda (ako nije navedena višekratnost, onda je zadana višekratnost 1) i ne manjoj od najmanje količine u tabeli cijena koja se nalazi na stranici svakog proizvoda.

3.c. Postoji mogućnost naručivanja sa dostavom u određenim budućim terminama.

3.d. Postavljanje narudžbe ne veže TME, a nedostatak odgovora ne označava prešutno prihvatanje narudžbe.

3.e. Postavljanje narudžbe je postavljanje od strane potrošača ponude sklapanja ugovora prodaje proizvoda koji su predmet narudžbe. Ponudu smatra se primljenom od strane TME u trenutku slanja Kupcu na adresu koju je dao u procesu registracije internet računa u servisu www.tme.eu ili u trenutku postavljanja individualnog ugovora o prodaji.

Narudžbe preko interneta

Minimalni tehnički uvjeti potrebni za suradnju sa teleinformativnim sustavom koji koristimo:

1. Pristup javno dostupnom dijelu stranice na adresi www.tme.eu (u daljnjem tekstu zvanog također „servis”) imaju svi korisnici Interneta bez potrebe ispunjavanja bilo kojih formalnosti. Taj pristup nije uvjetovan registracijom u servisu.

2. Dio resursa servisa je odvojen. Tim resursima potpun pristup imat će isključivo korisnici koji će se registrirati u okviru servisa (uspostaviti će račun) i posjeduju aktivnu adresu e-pošte.

3. Korištenje web stranice moguće je pod uvjetom da ICT sustav korisnika udovoljava sljedećim minimalnim zahtjevima:

a) sustav treba biti opremljen preglednikom: Chrome, Firefox, Microsoft Edge, Safari ili Opera u najnovijoj verziji;

b) omogućeni su kolačići i podrška za JavaScript.

4. Za narudžbu putem sustava online prodaje potrebno je imati aktivan e-mail račun i račun na web stranici www.tme.eu ili izvršiti narudžbu bez registracija. Obrazac za registraciju za postavljanje računa na web stranici nalazi se na kartici „[Vaš račun](#)”. Račun na web stranici www.tme.eu je individualna korisnička administracijska ploča dostupna kupcu nakon registracije i prijave na web stranicu, označena korisničkim

imenom i lozinkom, u kojem se prikupljaju podaci kupca i informacije o njegovim aktivnostima unutar web stranice, kupac je dužan čuvati u tajnosti i ne odavati trećim osobama login i lozinku za svoj račun na web stranici. Račun na web stranici briše se na zahtjev kupca dostavljen TME. Račun se briše bez nepotrebnog odgađanja, ali najkasnije u roku od 7 dana od dana primitka odgovarajućeg zahtjeva, a ako su narudžbe kupca u tijeku, najkasnije u roku od 7 dana od dana završetka zadnje od njih.

TME ima pravo kupcu oduzeti pravo korištenja računa na web stranici i/ili narudžbe putem online prodajnog sustava ako kupčevo korištenje računa ili sustava krši zakon, pravila društvenog suživotu ili ove uvjete suradnje. ili pravila korištenja računa ili kupnje bez registracije navedenih u kartici „[Pomoć](#)”.

Kupac može kupovati bez registracije. U tom slučaju Kupac nakon dodavanja robe u košaricu odabire opciju kupnje bez registracije te se zatim izjašnjava kupuje li kao potrošač ili poduzetnik (trgovačko društvo) označavanjem odgovarajuće kućice. Detaljne informacije o postupku registracije i upravljanju računom na web stranici, kao i o postupku naručivanja, uključujući narudžbe bez registracije, dostupne su u kartici „[Pomoć](#)” i u kartici „[Kako kupovati - Narudžbe](#)”. Nakon izvršene narudžbe kupac će primiti e-mail s potvrdom narudžbe na e-mail adresu koju je naveo prilikom registracije ili naveden u obrascu za narudžbu. O danu predaje naručene robe prijevozniku kupac će biti obaviješten i putem e-maila. Kupac ima mogućnost provjere narudžbe na računu ili u slučaju kupnje bez registracije putem poveznice "status narudžbe" koju dobije u poruci potvrde narudžbe. Kupac može provjeriti status narudžbe bez registracije unosom e-mail adrese navedene u obrascu za registraciju i broja narudžbe navedenog u potvrdi narudžbe. Usluga provjere narudžbe bez registracije dostupna je 30 dana od dana potvrde narudžbe.

Narudžbe putem telefona

Tijekom poziva zamolit ćemo Kupca za pružanje slijedećih podataka: ime i prezime, adresa prebivališta, broja telefona, broja klijenta, ako je već dodijeljen a također naziva izabrane robe, naručene količine, adrese dostavljanja i vrste izabranog prijevoza, Davanje e-mail adrese nije potrebno ali se preporuča, jer će omogućiti praćenje postupka izvedbe narudžbe a posebice slanje putem e-maila potvrde o sklapanju narudžbe i informacije o slanju naručene robe.

Narudžbe putem e-maila

U sadržaju molimo navedite slijedeće podatke: ime i prezime adresa prebivališta, broja telefona broja kupca ako je već dodijeljen a također naziv izabrane robe, naručene količine, adrese dostave i izabrane vrste prijevoza. Nakon sklapanja narudžbe na adresu računa elektronske pošte biti će poslan e-mail sa potvrdom sklapanja narudžbe ukoliko u narudžbi nije bila naznačena druga e-mail adresa za to. U danu prenošenja prevozniku narudžbe kupac će biti o tome obaviješten putem e-maila.

Narudžbe poštom

Narudžbe možete poslati na adresu sjedišta TME u Łodzi. Detaljne informacije o postupku sklapanja narudžbi u tom kontakt podaci za pojedine načine sklapanja narudžbi dostupne su u kartici „[Kako kupovati - Narudžbe](#)”.

Ako je Potrošač izvršio pretplatu, a izvršenje narudžbe je nemoguće, TME izdaje korektivni dokument za nerealiziranu vrijednost narudžbe.

DOSTAVA ROBE

4.a. TME nudi dostavu robe u zemlje navedene u kartici „[Kako kupovati?](#)”. Dostava robe u zemlje izvan ovog kataloga moguća je jedino na osnovu individualnih odredbi sa TME. TME ne dostavlja robu na teritorije ili osobe koje u smislu zakona poljskog ili međunarodnog podliježu embargu ili ograničenjima u opsegu trgovine i trgovačkog obrta. U slučaju sumnji molimo kontaktirajte Odjel za Prodaju TME. Neki proizvodi su dostupni za kupovinu jedino u izabranim zemljama. Ako proizvod nije dostupan u danoj zemlji neće biti moguće njegovo dodavanje u košaricu. Troškove pošiljke snosi potrošač osim ako bude drukčije dogovoreno na osnovu posebnog ugovora između potrošača i TME.

4.b. Iznos troškova prijevoza ovisi od težine paketa, njezine veličine i zemlje odredišta i izabranog prevoznika/špeditora.

4.c. Troškovi prijevoza dodaju se u narudžbu i ostaju fakturirani kod prve pošiljke koja sadrži robu iz date narudžbe. Pridruživanje na zahtjev potrošača dodatno naručene robe za drugu ili slijedeće pošiljke koje sadrže robu iz dane narudžbe uzrokuje to da će takva pošiljka koja sadrži dodatno naručenu robu biti tretirana kao nova narudžba i za nju će biti obračunati troškovi prijevoza. Ako se težina paketa ne uklapa u paušalni iznos za danu zemlju (ili takav paušalni iznos nije uspostavljen), troškovi prijevoza se dogovaraju individualno sa Odjelom za prodaju TME.

4.d. Vrijeme prodaje dan je u standardu ISO 8601 u formatu YYYY-MM-DD (godina, mjesec, dan). Na vrijeme dostave robe sastoji se vrijeme realizacije narudžbe i vrijeme prijevoza pošiljke od strane prevoznika/špeditera. Vrijeme realizacije narudžbe je približno vrijeme koje se broji od trenutka primanja narudžbe do trenutka izdavanja predmeta narudžbe prijevozniku/špediteru. Vrijeme realizacije narudžbe ovisno je od dostupnosti danog proizvoda dok je vrijeme prijevoza od izabranog prijevoznika/špeditera i mjesta dostave. Detalji vezani za vrijeme dostave dostupni su u kartici „[Kako kupovati](#)”.

4.e. Tabela troškova i vremena dostave nalazi se na stranici www.tme.eu u kartici „[Kako kupovati](#)”.

4.f. Prijevoznika odabire potrošač prilikom narudžbe među opcijama koje nudi TME. Dostava pošiljke prijevoznikom koji nije ponuđen od strane TME moguća je samo kao rezultat pojedinačnog dogovora između TME i potrošača. Ako je odabran standardni oblik otpreme, TME odabire prijevoznika među subjektima koji pružaju ovaj oblik usluge. Potrošač je suglasan da dostavljač ostavi pošiljku na adresi dostave, bez potrebe potvrde primitka od strane primatelja, u skladu s pravilima dostave koja vrijede za prijevoznike.

4.g. Dostava robe u sjedištu TME kod ul. Ustronna 41 nije moguć.

PRODAJNI DOKUMENTI

5.a. TME ispostavlja dokument prodaje za svaku navršenu transakciju. U odnosima sa potrošačima uvijek je to faktura PDV.

5.b. Fature mogu biti ispostavljane među ostalim u slijedećim valutama: PLN, USD, EUR, HUF, CZK, RON, BGN, SEK, DKK, GBP. Kod prodaje putem interneta potrošač vrši izbor valute tijekom postupka registracije računa. Kasnija promjena valute knjiženja zahtjeva kontakt sa Odjelom za prodaju TME. Za poneke zemlje izbor nekih od valuta može biti nedostupan. Potpuna lista valuta knjiženja dostupna je u kartici „[Kako kupovati – Cijene](#)”

5.c. Potrošači koji imaju račun na web stranici www.tme.eu imaju mogućnost primanja računa u elektroničkom obliku. Pojednostavljeni u kartici „[Pomoć – e-fakture](#)”. Potrošači koji kupuju bez registracije dobivaju PDV račune samo u elektroničkom obliku. Prihvatanje ovih uvjeta od strane potrošača koji kupuje bez registracije jednako je njegovom pristanku na slanje elektroničke PDV fakture na e-mail adresu koju je naveo

NAČIN PLAĆANJA

6.a. Popis dostupnih načina plaćanja za određenu zemlju nalazi se na web stranici: www.tme.eu na kartici „[Kako kupiti](#)”.

6.b. Potrošač ima mogućnost pregovarati o uslovima plaćanja. Kako bi ste se dogovorili o uvjetima plaćanja molimo kontaktirajte sa Odjelom za prodaju TME.

6.c. Potrošači iz nekih zemalja Europske Unije imaju mogućnost obavljanja plaćanja na bankovne račune TME u tim zemljama. Lista zemalja nalazi se na www.tme.eu u stranici „[Kako kupovati](#)”. Sve bankovne troškove vezane sa prijenosom snosi potrošač.

6.d. Nagodba plaćanja za naručenu robu obavljane putem PayU (bivši naziv servisa Platnosc.pl) odvija se u skladu sa dole navedenim pravilima:

a) Plaćanja preko PayU mogu provoditi isključivo osobe ovlaštene za korištenje danim instrumentom na temelju kojeg slijedi realizacija plaćanja a posebice danom karticom za plaćanje može se služiti isključivo njezin ovlašteni posjednik. Otkriveni slučajevi zlouporabe biti će izravno prijavljeni nadležnim odjelima Policije.

b) TME pruža potrošačima odgovarajući obrazac transakcije. Podaci sa obrazca su automatski prenošeni Partneru PayU preko PayU.

c) Klijenat trgovine, nakon odobrenja obrasca transakcije i izbora načina plaćanja pomoću PayU, je automatski preusmjeren odgovarajuće: u slučaju plaćanja putem kreditnih kartica – na internet stranicu Partnera PayU, koji je centar za odobravanje i obračunavanje, u slučaju plaćanja internet prijenosa – na internet stranicu Partnera PayU, koji je banka, a u slučaju plaćanja putem tradicionalnog prijenosa – internet stranicu PayU. (U tom slučaju Klijenat bi trebao napraviti prijenos točno u skladu sa generiranim tiskom bankovnog prijenosa).

d) Kako bi obavio plaćanje Klijenat bi trebao potvrditi plaćanje na internet stranicama odgovarajućeg Partnera PayU– banke ili centra za odobravanje i obračunavanje u skladu za definiranim od strane njih pravilima. U slučaju pravljenja bilo kakvih promjena u obrascu za plaćanje dostupnom na tim stranicama i automatski popunjenim od strane PayU, plaćanje može ne biti realizirano.

KVALITETA I JAMSTVA

7.a. Proizvodi koje prodaje TME visoke su kvalitete. Način njihovog prijevoza, skladištenja i pakiranja osiguravaju zaštitu od oštećenja kako mehaničkih tako i električnih.

7.b. Visoka kvaliteta vrijednost je koja je za TME važna ne samo u odnosu na ponuđene proizvode, već i na razinu pruženih usluga. TME je implementirala i neprestano poboljšava Integrirani sustav upravljanja kvalitetom i okolišem u skladu sa zahtjevima PN-EN ISO 9001: 2015-10 i PN-EN ISO 14001: 2015-09, što je potvrđeno dostupnim certifikatom na našoj web stranici u kartici „[O nama - Upravljanje kvalitetom](#)”.

7.c. Aktuelan spisak proizvoda sukladnih sa direktivom RoHS nalazi se na www.tme.eu. U tiskanom katalogu nisu smjetena označenja RoHS, što ne znači da proizvodi nisu sukladni sa tom direktivom.

7.d. Proizvodi mogu biti obuzeti jamstvom proizvođača ili TME. Ako se uz proizvod nalazi jamstvo njegove odredbe su obavezujuće. Informacije o periodu na koji važi jamstvo za pojedine proizvode nalazi se na stranici www.tme.eu. Detaljni uvjeti jamstva navedeni su u dokumentu o jamstvu ili na web stranici proizvođača proizvoda.

7.e. Jamstvo za prodanu robu ne isključuje, ograničava ili obustavlja prava potrošača u slučaju nesukladnosti robe s ugovorom, koja proizlaze iz opće primjenjivih odredbi, posebno iz Zakona o pravima potrošača od 30. svibnja 2014.

PRAVO NA ODUSTAJANJE OD UGOVORA

Potrošač koji je s TME sklopio ugovor o prodaji na daljinu (tj. putem web stranice, e-maila, telefona) ima pravo odustati od ovog ugovora u roku od 14 dana bez navođenja razloga, a u slučaju ugovora sklopljenog tijekom nenajavljeni posjet mjestu prebivališta ili uobičajenog boravišta potrošača ili putovanje - u roku od 30 dana.

Rok za odustajanje od ugovora ističe istekom 14 dana, od dana:

a) u kojem je kupac došao u posjed robe ili u kojem je treća osoba, osim prijevoznika koju je kupac naveo, došla u posjed robe,

b) a u slučaju ugovora koji zahtijeva prijenos vlasništva nad mnogo robe koja se isporučuje odvojeno, u serijama ili u dijelovima, od datuma kada je kupac došao u posjed posljednje robe, serije ili dijela iste ili u kojem je treća strana koja nije prijevoznik i koju je naveo kupac došla u posjed posljednje robe iz svoje serije ili dijela.

Kako biste ostvarili pravo na odustanak od ugovora potrošač mora obavijestiti: **Transfer Multisort Elektronik d.o.o., ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź, tel. 42 645-55-65, fax 42 645-55-00, e-mail: reklamacje@tme.pl** o svojoj odluci o odustajanju od ovog ugovora putem nedvosmislene izjave (na primjer pismo poslano poštom lub elektroničnom poštom).

Klijenat može koristiti modelni obrazac odustajanja od ugovora koji se nalazi za preuzimanje [ovdje](#), ali to nije obavezno. Kako bi zadržali rok odustajanja od ugovora, dovoljno je da potrošač pošalje informaciju vezanu za izvođenje prava potrošača na odustanak od ugovora prije isteka roka za odustajanje od ugovora.

Učinci odustajanja od ugovora

U slučaju povlačenja iz ovog ugovora, TME vraća kupcu sva plaćanja primljena od kupca, uključujući troškove dostave robe (osim dodatnih troškova koji proizlaze iz načina dostave koju je kupac odabrao, a ne najjeftinije standardne metode dostave koju nudi TME), odmah, a u svakom slučaju najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je TME obaviješten o odluci kupca da koristi pravo na odustanak od ovog ugovora. TME će vratiti uplatu koristeći iste metode plaćanja koje je potrošač koristio u izvornoj transakciji, osim ako se potrošač izričito složio s drugačijim rješenjem; u svakom slučaju, kupac neće imati nikakve naknade u vezi s ovim povratom. TME može zadržati nadoknadu do primitka robe ili dok TME ne dobije dokaz o povratu, ovisno o tome koji se događaj prvi dogodi.

Pošaljite natrag ili vratite u **Transfer Multisort Elektronik Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź**, odmah, a u svakom slučaju najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je potrošač obavijestio TME o povlačenju iz ovog ugovora. Rok je ispoštovan ako kupac vrati proizvod prije isteka roka od 14 dana. Potrošač će morati snositi izravne troškove povrata robe. Ako se artikl zbog svoje prirode ne može vratiti poštom na uobičajeni način, iznos tih troškova kada se prodaje u Poljskoj procjenjuje se na maksimalno približno 100 PLN.

Po primitku vraćene robe, TME će izdati korigiruću fakturu, potvrđujući da su se strane dogovorile o smanjenju porezne osnovice. Datum sklapanja aranžmana je datum izdavanja ispravljene fakture.

Potrošač je odgovoran samo za smanjenje vrijednosti robe do koje je došlo njezinom uporabom na drugačiji način nego što je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, svojstva i funkcioniranja robe.

Nepostojanje prava na odustajanje od ugovora i okolnosti u kojim potrošač gubi pravo na odustajanje od ugovora.

Pravo odustajanja od ugovora sklopljenog na daljinu nema potrošač u vezi sa ugovorima:

- 1) o pružanju usluga, ako je poduzetnik u potpunosti izveo uslugu uz izričit pristanak potrošača, koji je ostao obaviješten prije početka pružanja usluge kako će nakon izvođenja usluge od strane poduzetnika izgubiti pravo na odustajanje od ugovora;
- 2) u kojoj cijena ili naknada ovisi od kretanja na financijskom tržištu, nad kojim poduzetnik ne ma kontrole i koje se mogu javiti prije isteka roka za odustajanje od ugovora;
- 3) kod kojih je predmet usluge neprerađena roba, proizvedena prema specifikaciji potrošača ili koja služi za zadovoljenje njegovih individualnih potreba;
- 4) kod kojih je predmet usluge roba koja se brzo kviri ili ima kratak rok trajanja;
- 5) kod kojih je predmet usluge roba isporučena u zapečaćenom paketu, koja se ne može vratiti nakon otvaranja paketa zbog zdravstvenih ili higijenskih razloga, ako je paket otvoren nakon dostave;
- 6) u kojoj su predmeti pružanja usluge stvari koje zbog svog karaktera ostaju naraskidivo spojeni sa drugim stvarima;
- 7) u kojoj je potrošač izričito zahtijevao da poduzetnik dođe k njemu kako bi napravio hitan popravak ili održavanje; ako poduzetnik pruža dodatno druge usluge nego te kojih je potrošač zaželio ili dostavlja stvari druge nego rezervni dijelovi neophodni za hitan popravak ili održavanja pravo na odustajanje od ugovora ima potrošač prema dodatnim uslugama ili stvarima;
- 8) u kojoj su predmet pružaja usluge zvučni snimci ili vizuelni ili računalni programi dostavljani u zapečaćenom pakovanju ako pakovanje ostane otvoreno nakon dostavljenja;
- 9) sklopljenog preko javne dražbe;
- 10) o dostavljenju digitalnog sadržaja, koji nije zapisan na opipljivom mediju, ako pružanje usluge je počelo bez izričitog pristanka potrošača prije isteka roka za odustajanje od ugovora i nakon obavještenja ga od strane poduzetnika o gubitku prava na odustajanje od ugovora.

UZORAK OBRASCA ODUSTAJANJA OD UGOVORA

(ovaj obrazac treba popuniti i poslati isključivo u slučaju odustajanja od ugovora)

Primatelj: Transfer Multisort Elektronik d.o.o., ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź, e-mail: reklamacje@tme.pl

Ja/Mi^(*) ovime obavještavam/obavještavamo^(*) o mojem/našim^(*) odustajanju ugovora o prodaji slijedećih stvari:

.....

Datum sklapanja ugovora^(*)/prikupljanja^(*):

.....

Ime i prezime potrošača(-ča):

.....

Adresa potrošača(-ča):

.....

Dodatni podaci (po izboru, ali vrlo korisne u efikasnom uređenju slučaja):

Broj klijenta:

.....

Broj fakture:

.....

***NAPOMENA:** Vraćanje nadoknade odvija se na isti način plaćanja korišten od strane potrošača u transakciji, osim ako se izričito složio na drugo rješenje, u svakom slučaju potrošač ne snosi nikakve troškove u vezi sa tom vraćanjem. Ako je plaćanje izvršeno putem bankovnog transfera ili kreditnom karticom u slučaju ne pokazivanja broja bankovnog računa vraćanje će nastupiti na bakovni račun ili kreditnu karticu sa koje je*

izvedeno plaćanje, kod plaćanja pouzećem vraćanje će se odvijati putem pošte ako se ne odlučite dati suglasnost na bankovni transfer):

Dajem suglasnost na vraćanje izvedenog plaćanja bankovnim transferom na broj bankovnog računa

.....

.....

Podpis potrošača(-ča)

(samo ako je obrazac poslan na papiru)

.....

Datum

(*)Nepotrebno obrisati

INFORMACIJE O REKLAMACIJSKOM POSTUPKU

8.a. Prihvaćamo i priznajemo pritužbe potrošača u skladu s važećim zakonom, posebice Zakonom o pravima potrošača od 30. svibnja 2014. (Službeni vjesnik iz 2014., točka 827, s naknadnim izmjenama i dopunama). Sukladno propisima, TME je dužan potrošaču isporučiti robu u skladu s ugovorom. Roba je sukladna s ugovorom ako je, posebice:

a) opis, vrsta, količina, kvaliteta, cjelovitost i funkcionalnost, a za robu s digitalnim elementima i kompatibilnost, interoperabilnost i dostupnost ažuriranja;

b) prikladnost za određenu namjenu za koju je potrošaču potrebna, o čemu je potrošač obavijestio TME najkasnije u trenutku sklapanja ugovora i što je TME prihvatio.

Detaljne informacije o sukladnosti robe s ugovorom sadržane su u Zakonu od 30. svibnja 2014. o pravima potrošača.

8b. Pozivamo vas da prijavljujete eventualne reklamacije putem obrasca za reklamacije koji se nalazi na slijedećoj internet stranici www.tme.eu u kartici "[Kako kupovati – Obrazac za reklamacije](#)". Reklamacije robe prodane na teritoriji Poljske mogu se prijavljivati također u Odjelu za Reklamacije:

- pod br tel. +48 42 645-55-65,
- pod br faxes: +48 42 645 55 00,
- e-mailom na adresu: reklamacje@tme.pl ili
- pismeno na adresu: Transfer Multisort Elektronik d.o.o., ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź,

a u slučaju prodaje izvan granica Poljske u Odjelu za izvoz TME:

- pod br tel.: +48 42 645-54-44,
- e-mailom na adresu: export@tme.eu lub
- pismeno na adresu: Transfer Multisort Elektronik d.o.o., ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź, Poland.

Reklamacija treba sadržavati točan opis razloga reklamacije i očekivani način njezina rješavanja. TME može zatražiti dokaz o kupnji. Prodavač će razmotriti reklamacije konzumanata i obavještava ih o daljnjem načinu postupka u roku od 14 dana.

8c. Povrat neispravne i pogrešno isporučene robe molimo obavljajte odmah pomoću pošiljke bez preuzimanja i nakon konzultacija sa radnikom Odjela za reklamacije TME. Radnik Odjela za reklamacije TME može u konkretnom slučaju predložiti davanje naloga određenom prevozniku ili kuriru.

8.d. U slučaju pozitivnog razmatranja reklamacije, kojom se potvrđuje da su dogovoreni uvjeti između potrošača i TME, izdaje se korektivna faktura. Sukladno čl. 29a, Stavak 13. i čl. 86 stavak 19a Zakona od 11. ožujka 2004. o porezu na robu i usluge, korektivna faktura potvrđuje i da su se stranke složile smanjiti poreznu osnovicu.

8.e. Ako je pošiljka stigla u stanju koje ukazuje na mehanička oštećenja tijekom prijevoza, provjerite je u prisutnosti kurira i sastavite protokol koji opisuje štetu. Takav protokol koji potpisuje prijevoznik olakšat će razmatranje reklamacije.

8.f. Pravila povrata novca: TME vraća novac koristeći isti kanal plaćanja putem kojeg je izvršeno plaćanje

robe, s tim da će se povrat novca izvršiti na bankovni račun koji je kupac naznačio ako je nalog plaćen bankovnom doznakom ili gotovinski tijekom preuzimanja robe, ako kupac i TME ne dogovore o drugačijem načinu povrata novca.

8.g. U slučaju nesukladnosti robe s ugovorom, potrošač može::

1) zahtijevati njegov popravak ili zamjenu;

2) podnijeti izjavu o sniženju cijene ili odustajanju od ugovora kada:

a) TME odbije uskladiti robu s ugovorom;

b) TME nije uskladio robu s ugovorom;

c) i dalje postoji nesukladnost robe s ugovorom, iako je TME pokušao robu uskladiti s ugovorom;

d) nesukladnost robe s ugovorom dovoljno je značajna da opravda smanjenje cijene ili povlačenje iz ugovora bez prethodnog zahtjeva za popravak ili zamjenu

e) iz izjave TME ili okolnosti je jasno da neće isporučiti robu u skladu s ugovorom u razumnom roku ili bez pretjeranih neugodnosti za potrošača.

PRAVA

9.a. Ovi uvjeti suradnje podliježu poljskom zakonu (u daljnjem tekstu: „Mjerodavno pravo”) i tumačit će se u skladu s njegovim odredbama, s tim da će se u slučaju transakcija s potrošačima na koje se odnosi Uredba (EZ) br. 593/2008 od Europskog parlamenta i Vijeća od 17. lipnja 2008. o zakonu koji se primjenjuje na ugovorne obveze (Rim I) (Dz.U L177 od 4.7.2008., str. 6. s naknadnim izmjenama i dopunama), pravo potrošača na zaštitu prema obveznim odredbama zakona u zemlji prebivališta, nije ograničena ili onemogućena..

9.b. Transfer Multisort Elektronik Sp. z o. o. je vlasnik autorskih prava ili ima drugačiji pravni naslov na materijale koji se nalaze u katalogu i na web stranici, posebno prema fotografijama, opisima, prijevodima, grafičkom obliku, načinu prezentacije.

9.c. Za svako kopiranje informacija ili tehničkog materijala u katalogima, na web stranicama ili na drugi način koje pruža TME potrebna je pismena suglasnost TME.

9.d. Svi eventualni sporovi koji nastanu između potrošača i TME rješavat će se u skladu s važećim zakonom. Uz suglasnost obje strane u ugovoru, potrošač ima mogućnost izvansudskog razmatranja reklamacije i postupka pravnog lijeka pred stalnim arbitražnim sudovima za zaštitu potrošača u Pokrajinskim trgovačkim inspekcijama. Informacije o pravilima pristupa ovom postupku mogu se naći na web stranicama Pokrajinskih trgovačkim inspekcijama ili na web mjestu Ureda za konkurenciju i zaštitu potrošača www.uokik.gov.pl.

9.e. Ako bilo koja odredba ovog ugovora bude smatrana nevažećom ili neprovedivom od strane nadležnog suda ili kao rezultat promjene pravnih regulacija takvo priznanje ili djelovanje ne poništavaju niti ne čine neučinkovitim ostale odredbe ovih uvjeta. Ako se odredbe ovih odredbi konačno ostanu priznate za nezakonite ili neučinkovite te odredbe smatra se za isključene iz ovih uvjeta suradnje, ali sve ostale odredbe biti će nadalje obavezujuće i efikasne a odredbe priznate za nezakonite ili neefikasne ostat će zamjenjeni odbedom o sličnom značenju, koji odražava prvobitnu intenciju dane odredbe u opsegu dozvoljenom na snazi odgovarajućih zakonskih propisa.

9.f. Odredbe ovih uvjeta suradnje ne vežu klijente koji posjeduju status potrošača u takvom opsegu u kojem bi one u smislu postojećih zakona bile smatrane za nezakonite dogovorne odredbe (čl. 385(1)-čl. 385(3) Građanski zakonik poljski) ili krši obvezne odredbe o sklapanju ugovora s potrošačima osobito odredbe o potrošačkoj prodaji. Sklapajući i realizirajući ugovore sklopljene sa potrošačem poštujemo važeće pravo.

ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

10.a. Prodavatelj se obvezuje da će osobne podatke Kupca obrađivati pod uvjetima navedenim u relevantnim zakonskim odredbama koje se primjenjuju s tim u vezi, posebno onima navedenima u Uredbi Europskog parlamenta i Vijeća (EU) 2016/679 od 27. travnja 2016. godine po pitanjima zaštite fizičkih osoba u vezi s obradom osobnih podataka i slobodom kretanja takvih podataka te ukidanjem direktive 95/46/EC (Opća uredba o zaštiti podataka) i Zakonom o zaštiti osobnih podataka od 10. svibnja 2018.

10.b. Prodavatelj obrađuje osobne podatke Kupca kao administrator osobnih podataka.

10.c. Davanje osobnih podataka od strane Kupca je dobrovoljno, ali potrebno za registraciju na web stranici ili sklapanje kupoprodajnog ugovora.

10.d. Prodavatelj primjenjuje odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere za zaštitu obrađivanih osobnih podataka.

10.e. Više informacija o obradi osobnih podataka Kupca, posebno svrha njihove obrade i prava koje ima Kupac, nalaze se u "[Pravilima o privatnosti](#)" TME grupe koji su dostupni na web stranici prodavatelja.

11. Ovi uvjeti suradnje primjenjuju se od dana 09.01.2025.