

Yhteistyöehdot - Kuluttajat

YLEISET EHDOT

Myyjä: Transfer Multisort Elektronik sp. z o.o., jonka toimipaikka sijaitsee Łodzissa, osoite: ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź, rekisteröity Käräjäoikeudessa Łódź – Keskustalle Łodzissa, XX Talousosasto, Yritysrekisteri nro 0000165815, osakepääoman arvo: 3.300.000,00 złoty, Y-tunnus: 729-010-89-84, REGON-numero: 473171710. Yksityiskohtaiset yhteystiedot (sähköpostiosoite, puhelin- ja faksinumerot) ovat saatavilla kirjamerkistä „[Yhteystiedot](#)”.

1.a. Kaikki yhteistyöehtojen jälkimmäiseen osaan sisältyvät kohdat koskevat jokaista kuluttajien ja Transfer Multisort Elektronik sp. z o.o.:n (jäljempänä ”TME” tai ”Myyjä”) välistä sopimusta. Niitä voi muuttaa ainoastaan kuluttajan ja TME:n allekirjoittamien välittömien ja erillisten kirjallisten sopimusten perusteella. TME:n yhteistyöehdot julkaistaan verkkosivuilla [www.tme.eu](#), alasivulla „[Yhteistyöehdot](#)”.

1.b. TME:n yhteistyöehdoissa käytetty kuluttajan käsite on määritelty Puolan 23 huhtikuuta 1964 päivätyn Siviililain (Puolan Säädöskokoelma, 2014 nro 121, sekä muutokset) Artiklassa 22¹ ja se tarkoittaa luonnollista henkilöä, joka suorittaa yrittäjän kanssa oikeustoimen, joka ei liity suoraan sen henkilön liike- tai ammattitoimintaan. TME:n kanssa tehtävien sopimusten osapuolena voi olla ainoastaan täysi-ikäinen luonnollinen henkilö.

1.c. Aina silloin, kun yhteistyöehdoissa on mainittu ”Luettelo”, sillä tarkoitetaan painettua painosta, CD/DVD levyä, ulkoisia kiintolevyjä, verkkosivua, mainoksia ja lehdistötiedotteita, esitteitä, sekä kaikkia muita keinoja, joiden avulla voi esitellä julkisesti TME:n kauppätietoja.

1.d. Kuluttaja on tietoinen siitä, että TME:n myymät tavarat eivät ole suunniteltu, eivätkä ole tarkoitettu mihinkään sellaiseen tarkoitukseen, jonka tapauksessa vaurio voisi aiheuttaa vaaran ihmishengelle tai terveydelle, tai voisi aiheuttaa haitan omaisuudelle, jonka seuraamukset olisivat katastrofaalisia, ja erityisesti kyseiset tavarat eivät ole tarkoitettu käytettäväksi lääketieteessä sekä ihmishengen pelastamiseen tai hengissäpitoon, eivätkä ole tarkoitettu ydinkäyttöön tai ns. supertietokoneiden suunnitteluun, tuotantoon tai niiden käyttöön eri tavalla, sanotun kuitenkin rajoittamatta tilannetta, jossa kyseisen tavarantoittaja antoi erillisen tavarantoittotarkoitusta koskevan vakuutuksen.

1.e. Kuluttaja on tietoinen siitä, että hänen tulee noudattaa tulli-, vienti- ja tuontisäännöksiä, jotka ovat sitovia valtiossa, johon TME:ltä ostettu tavara on tarkoitus toimittaa, ja että hänen on hankittava välttämättömät luvat tai lisenssit, jotka oikeuttavat tavaroiden myyntiin, vientiin, jälleenvientiin sekä tuontiin niiden alkuperämaista, mikäli kyseisissä valtioissa voimassa olevat lait velvoittavat sellaisten asiakirjojen hankintaan, sekä on tietoinen siitä, että hänen on noudatettava kyseisten valtioiden tullisäännöksiä.

1.f. Kuluttaja tiedostaa, että tiettyjen maiden ja kansainvälisten järjestöjen lait rajoittavat tiettyjen tavaroiden ja niihin liittyvän teknologian ja dokumentaation kauppaa tiettyjen maiden, yhteisöjen tai henkilöiden kanssa, ja vakuuttaa, että häntä ei ole kielletty ostamasta TME:n myyntiin tarjottavia tavaroita sovellettavan kansallisen ja kansainvälisen lainsäädännön nojalla.

1.g. Kuluttaja sitoutuu noudattamaan kaikkia virallisia säädöksiä, erityisesti lakeja, asetuksia, määräyksiä ja päätöksiä sekä niiden perusteella annettuja seuraamuksia, sikäli kuin niitä sovelletaan TME:ltä (jäljempänä ”TME”) ostettuihin tuotteisiin: Tavarat), mukaan lukien mutta ei rajoittuen: (i) Yhdysvaltojen vientihallintosäännökset; (ii) Yhdysvaltain kansainvälistä asekauppaa koskevat määräykset; (iii) Yhdysvaltain valtiovarainministeriön ulkomaanvarojen valvontaviraston hallinnoimat talouspakotteita koskevat lait ja määräykset; (iv) Euroopan unionin vientivalvonta- ja pakotteita koskevat määräykset; (v) Yhdistyneiden Kansakuntien pakotepolitiikka; (vi) kaikki edellä mainittujen määräysten nojalla annetut sovellettavat määräykset; ja (vii) muut sovellettavat talouspakotteita, vientivalvontaa tai tuontia koskevat määräykset (yhdessä ”vientisäännökset”).

1.h. Kuluttaja ilmoittaa, että hän: (i) tulee käyttämään Tavarantoita ainoastaan siviililoppukäyttöön ja että hän ei tule käyttämään Tavarantoita Vientiä koskevissa säännöksissä määritettyyn luvattomaan sotilaalliseen loppukäyttöön; (ii) ei tule mahdollistamaan Tavaroiden hankintaa loppukäyttäjille, joita koskevat rajoitukset, lukuun ottamatta Vientiä koskevien säännösten sallimia tilanteita; (iii) ei tule mahdollistamaan Tavaroiden hankintaa osapuolille, joita koskevat kiellot tai pakotteet, lukuun ottamatta tilanteita, jolloin Vientiä koskevat säännökset sen sallivat, muun muassa henkilöille, jotka ovat: (A) Yhdysvaltain valtiovarainministeriön erikseen nimeämien kansalaisten luettelossa (U.S. Specially Designated Nationals List), Kiellettyjen henkilöiden tai yhteisöjen listassa (Denied Persons List, Entity List), tai (B) Yhteisen ulko- ja turvallisuuspolitiikan puitteissa käynnistetyssä Konsolidoidussa tietokannassa EU:n talouspakotteiden alaisista henkilöistä ja yhteisöistä; (iv) ei tule käyttämään Tavarantoita Vientiä koskevissa säännöksissä kiellettyyn loppukäyttöön, kuten ydin-, ohjus-, kemiallisen- tai biologisen aseiden suunnitteluun, muuttamiseen,

tuotantoon tai valmistukseen, eikä tule käyttämään Tavarointa ns. supertietokoneiden suunnitteluun, parantamiseen, korjaamiseen tai tuotantoon.1.i. Kuluttaja ei tieten tahtoen jälleenviedä, jälleenmyy, siirrä tai muulla tavoin aseta tavaroita sellaisten kolmansien osapuolten saataville, jotka eivät selkeästi ja yksiselitteisesti vahvista noudattavansa näiden yleisten sopimusehtojen 1 e - 1 h kohdassa esitettyjä periaatteita.

1.j. Voimassaoleva versio on puolankielinen. Muita kieliversioita käytetään vain tiedotusmateriaaleina.

HINNAT

2.a. Kaikki tavaroita koskevat tiedot, lukuun ottaen Luettelossa sijaitsevat hinnat, toimivat ainoastaan kutsuna sopimuksen tekemiseen, mutta niitä ei voida pitää Puolan Siviililain Artiklassa 66 tarkoitettuna tarjouksena.

2.b. Painetussa luettelossa ja CD/DVD levyillä, ulkoisilla kiintolevyillä, mainoksissa, lehdistötiedotteissa, esitteissä sekä muissa tiedotusmateriaaleissa esitettyjä hintoja on pidettävä arviohintoina. Hintoja, jotka ovat ajankohtaisia myynnin aikana, TME esittää verkkosivuillaan www.tme.eu tilauksen tekemisen hetkellä, mikäli hinta ei ollut sovittu aikaisemmin kirjallisesti TME:n valtuutetun työntekijän kanssa.

2.c. Mikäli kyseisen tavaran ostamisen vuoksi oli maksettu ennakkomaksu, voimassa oleva hinta on proforma laskussa oleva hinta. Proforma laskussa osoitettu hinta on voimassa ainoastaan kyseisessä laskussa esitetyn hinnan maksuajan viimeiseen päivään saakka.

2.d. www.tme.eu -sivuilla mainitut hinnat ovat esitetty seuraavissa valuutoissa: PLN, USD, EUR, HUF, CZK, RON, BGN, GBP, SEK, DKK. Olkaa hyvä ja tarkistakaa aina, sisältääkö kyseisen tarjouksen hinta ALV-veron. Hinnat eivät koskaan sisällä kuljetuskustannuksia, eivätkä tullimaksuja. Ne ovat vapaasti tehtaalla-hintoja, Łódź. Ennen tilauksen teon päättymistä kuluttajalle aina ilmoitetaan tavaran kokonaishinnan, joka sisältää tavaran ostohinnan, verot ja muut maksut sekä tavaran kuljetuskustannukset kuluttajan toimipaikkaan.

2.e. Puolan Siviililain Artiklan 589 mukaan tavaroiden omistusoikeus siirtyy kuluttajalle sen jälkeen, kun tavaran kokonainen hinta on maksettu.

TILAUSMENETELMÄ

Yleiset tiedot

3.a. TME ottaa vastaan puhelimitse, kirjeitse, sähköpostitse, sekä verkkomyyntijärjestelmän avulla, sivuilla www.tme.eu tehdyt tilaukset.

3.b. Voi tilata ainoastaan sellaisia määriä tavaroita, jotka vastaavat tavaran kohdalla osoitettua monilukuisuutta (jos monilukuisuus ei ole mainittu, on oletettava, että sen arvo on 1), eivätkä ne voi olla pienempiä, kuin pienin määrä, mainittu jokaisen tuotteen sivulla sijaitsevassa hintataulukossa.

3.c. On mahdollista tehdä tilauksia, joiden toimitus suoritetaan valittuina tulevina määräaikoina.

3.d. Tilauksen teko ei ole sitova TME:lle ja vastauksen puute ei tarkoita tilauksen hiljaista hyväksyntää.

3.e. Tilauksen teko tarkoittaa sitä, että kuluttaja tekee samalla myyntisopimuksen tekemistä koskevan tarjouksen, joka liittyy tilattavien tuotteiden ostoon. Oletetaan, että TME on hyväksynyt tarjouksen sillä hetkellä, jolloin se lähettää asiakkaalle tilattujen tavaroiden lähetyksen vahvistavan sähköpostiviestin osoitteeseen, jonka asiakas ilmoitti hänen tilinsä ilmoittautumismenettelyn aikana, sivuilla www.tme.eu, tai jonka asiakas ilmoitti tilauksen tekemisen aikana, tai henkilökohtaisen myyntisopimuksen tekemisen hetkellä.

Verkon kautta tehdyt tilaukset

Minimaaliset tekniset vaatimukset, jotka ovat välttämättömiä yhteistoimintaan tietotekniikkajärjestelmän kanssa, jota käytämme:

1. Mahdollisuus käyttää www.tme.eu sivuilla sijaitsevan sivuston (jäljempänä myös "sivusto") yleiskäyttöistä osaa on jokaisella Internet-verkon käyttäjällä, tarvitsematta suorittaa mitään tahansa virallisuuksia. Kyseinen käyttömahdollisuus ei riipu ilmoittautumisprosessin suorittamisesta sivustoon.

2. Osa sivuston sisältöä on eristetty. Mahdollisuus käyttää kyseistä sisältöä on ainoastaan niillä käyttäjillä, jotka suorittivat ilmoittautumisprosessin sivustoon (perustavat tilinsä sivustoon) ja joilla on aktiivinen

sähköpostiosoite.

3. Palvelun käyttö on mahdollista sillä edellytyksellä, että käyttäjän tieto- ja viestintätekninen järjestelmä täyttää seuraavat vähimmäisvaatimukset:

a) järjestelmän pitäisi olla varustettu yhdellä seuraavista verkkoselaimista: Chrome, Firefox, Microsoft Edge, Safari tai Opera uusimmissa versioissaan;

b) evästeet ja JavaScript käytössä.

4. Tehdäkseen tilauksen verkkomyyntijärjestelmässä asiakkaalla on oltava aktiivinen sähköpostiosoite sekä tili sivustossa www.tme.eu tai hän voi tehdä ostokset kirjautumatta. Tilin perustamiseen tarkoitettu ilmoittautumislomake löytyy alisivulta „[Sinun tilisi](#)”. Tili sivustossa www.tme.eu on asiakkaan henkilökohtainen ohjauspaneeli, johon hänellä on pääsy ilmoittautumisen ja verkkosivustoon kirjautumisen jälkeen. Ohjauspaneeli on merkitty asiakkaan tunnuksella ja salasanalla ja siinä kerätään asiakkaan tiedot sekä tiedot hänen toiminnastaan verkkosivustossa. Asiakas on velvollinen pitämään salassa tunnuksen ja salasanan hänen tiliinsä sivustossa ja olemaan paljastamatta niitä kolmansille osapuolille. Tili poistetaan sivustosta asiakkaan vaatimuksesta, jonka hän ilmoittaa TME:lle. Tili poistetaan ilman tarpeetonta viivästystä, ei kuitenkaan myöhemmin kuin 7 päivän kuluessa siitä päivästä, jolloin sopiva vaatimus oli vastaanotettu ja jos asiakkaan tilauksia parhaillaan käsitellään – ei myöhemmin kuin 7 päivän kuluessa siitä päivästä, jolloin päättyi viimeisen tilauksen toteuttaminen. TME on oikeutettu riistämään asiakkaalta oikeuden käyttää tiliä sivustossa ja/tai tehdä tilauksia verkkomyyntijärjestelmän avulla, jos tapa, jolla asiakas käyttää tiliä tai järjestelmää, rikkoo lain säännöksiä, yhteiskuntaelämän sääntöjä, näitä yhteistyöehtoja, tai joko tilin käyttösääntöjä tai kirjautumatta tehtävien ostosten sääntöjä, jotka ovat määritetty alisivulla „[Tuki](#)”. Asiakas voi tehdä ostokset kirjautumatta. Siinä tapauksessa lisättyään tavarantoimitukseen asiakas valitsee kirjautumatta tehtävien ostosten vaihtoehdon ja sen jälkeen hän ilmoittaa tekevänsä ostoksen joko kuluttajana tai yrittäjänä (yhtiönä), merkitsemällä sopivan kentän. Ilmoittautumismenettelyä, sivuston tilin ylläpitoa sekä tilauksen tekoon, mukaan lukien kirjautumatta tehtäviin tilauksiin liittyvää menettelyä koskevat yksityiskohtaiset tiedot ovat saatavilla alisivulta „[Tuki](#)” sekä alisivulta „[Miten ostetaan - Tilaukset](#)”. Tilauksen tekemisen jälkeen asiakkaalle lähetetään ilmoittautumisprosessissa tai ilmoittautumislomakkeessa annettuun sähköpostiosoitteeseen tilauksen vahvistavan sähköpostiviestin. Päivänä, jona tilattu tavara välitetään kuljetusyhtiölle, asiakkaalle ilmoitetaan siitä myös sähköpostitse. Asiakkaalla on mahdollisuus tarkistaa tehty tilaus joko tilillä tai kirjautumatta tehdyn ostoksen tapauksessa – tilauksen vahvistavassa viestissä olevan ”tilauksen tilanne”-linkin avulla. Asiakas voi tarkistaa kirjautumatta tehdyn tilauksen tilan kirjoittamalla ilmoittautumislomakkeessa olevan sähköpostiosoitteen sekä tilauksen vahvistuksessa olevan tilausnumeron. Kirjautumatta tehdyn tilauksen tarkistaminen on mahdollista 30 päivän kuluessa tilauksen vahvistuspäivästä.

Puhelimitse tehdyt tilaukset

Puhelinkeskustelun aikana pyydämme asiakasta antamaan seuraavia tietoja: etu- ja sukunimi, kotiosoite, puhelinnumero, asiakasnumero, mikäli se oli jo myönnetty, sekä valitun tavarantoimituksen nimi, sen tilattava määrä, toimitusosoite sekä valittu kuljetustapa. Sähköpostiosoitteen ilmoittaminen ei ole välttämätöntä, mutta suositeltavaa, sillä se mahdollistaa tilauksen toteuttamisen prosessin seuraamista ajan tasalla ja erityisesti se mahdollistaa tilauksen vahvistuksen sekä tilatun tavarantoimituksen lähettämistä koskevien tietojen lähettämisen sähköpostitse.

Sähköpostitse tehdyt tilaukset

Olkaa hyvä ja ilmoittakaa tilausviestissä seuraavia tietoja: etu- ja sukunimi, kotiosoite, puhelinnumero, asiakasnumero, mikäli se oli jo myönnetty, sekä valitun tavarantoimituksen nimi, sen tilattava määrä, toimitusosoite sekä valittu kuljetustapa. Tilauksen tekemisen jälkeen sähköpostiosoitteeseen, josta tilaus oli lähetetty – mikäli tilausviestissä ei ilmoitettu eri sähköpostiosoitetta tähän tarkoitukseen – lähetetään tilauksen vahvistuksen sisältävän sähköpostiviestin. Päivänä, jona tilattu tavara välitetään kuljetusyhtiölle, asiakkaalle ilmoitetaan siitä sähköpostitse.

Kirjeitse tehdyt tilaukset

Tilauksia voi lähettää Łodzissa sijaitsevan TME:n konttorin osoitteeseen. Tilauksen tekoon liittyvää menettelyä koskevat yksityiskohtaiset tiedot, lukuun ottaen tilauksen tekemisen eri tapoihin liittyvät yhteystiedot, sijaitsevat kirjanmerkissä „[Miten ostetaan - Tilaukset](#)”.

Jos kuluttaja on maksanut ennakkomaksun, mutta tilausta ei voida täyttää, TME antaa korjausasiakirjan tilauksen täyttämättä jääneestä arvosta.

TAVARAN TOIMITUS

4.a. TME mahdollistaa tavaroiden toimittamisen valtioihin, jotka ovat mainittu kirjanmerkissä „[Miten ostetaan](#)”. Tavaroiden toimittaminen valtioihin kyseisen luettelon ulkopuolelta on mahdollista ainoastaan TME:n kanssa tehdyn erillisen ja henkilökohtaisen sopimuksen perusteella. TME ei toimita tavaroita niille alueille tai henkilöille, jotka Puolan tai kansainvälisen lain mukaan ovat taloussaarrossa tai joita koskevat kaupankäyntiin tai tavarakauppaan liittyvät rajoitukset. Mikäli teillä on tähän koskevia kysymyksiä, olkaa hyvä ja ottakaa yhteyttä TME:n Myyntiosastoon. Jotkut tuotteet ovat myynnissä ainoastaan valituissa valtioissa. Mikäli tuote ei ole saatavilla jossakin valtiossa, sitä ei voi lisätä ostoskoriin. Toimituskustannuksia korvaa kuluttaja, ellei ole muuten sovittu kuluttajan ja TME:n välisessä erillisessä ja henkilökohtaisessa sopimuksessa.

4.b. Toimituskustannuksien arvo riippuu paketin painosta, sen koosta ja kohdemaasta, sekä valitusta kuljetus-/huolintayhtiöstä.

4.c. Kuljetuskustannukset lisätään tilaukseen ja ne laskutetaan kyseisen tilauksen tavaroita sisältävän ensimmäisen lähetyksen yhteydessä. Ylimääräisesti tilattujen tavaroiden lisäämisen seurauksena, asiakkaan pyynnöstä, toiseen tai seuraaviin lähetyksiin, jotka sisältävät kyseisen tilauksen tuotteita, on se, että sellainen ylimääräisesti tilattuja tuotteita sisältävä lähetys pidetään uutena tilauksena ja siihen lisätään kuljetuskustannukset. Mikäli paketin paino ylittää kyseiselle valtiolle tarkoitetun kättäsumman (tai mikäli sellainen kättäsumma ei ollut määritetty), kuljetuskustannukset määritetään henkilökohtaisesti TME:n Myyntiosaston kanssa.

4.d. Toimitusaika määritetään ISO 8601-standardin mukaisesti, YYYY-MM-DD (vuosi, kuukausi, päivä) muodossa. Tavarantoimitusaika koostuu tilauksen toteuttamisen ajasta sekä ajasta, jossa kuljetus-/huolintayhtiö kuljettaa tavaraa. Tilauksen toteuttamisen aika on arvioitu aika, jota lasketaan tilauksen hyväksymisen ja sen toteuttamisen aloitushetkestä alkaen, tilatun tavarantoimitus-/huolintayhtiölle luovuttamisen hetkeen saakka. Tilauksen toteuttamisen aika riippuu valitun tuotteen saatavuudesta ja toimitusaika riippuu valitusta kuljetus-/huolintayhtiöstä sekä toimituspaikasta. Toimitusaikaa koskevat yksityiskohdat ovat saatavilla kirjanmerkistä „[Miten Ostetaan](#)”.

4.e. Kustannuksien ja toimitusaikojen taulukko sijaitsee sivuilla www.tme.eu, kirjanmerkissä „[Miten ostetaan](#)”.

4.f. Kuluttaja valitsee kuljetusyhtiön tehdessään tilauksen, TME:n tarjoamien ehdotusten joukosta. Ei ole mahdollista, että lähetyksen toimittaa eri kuljetusyhtiö, kuin TME:n tarjoama, ellei ole muuten sovittu TME:n ja kuluttajan välisessä erillisessä sopimuksessa. Jos lähetyksen muodoksi on valittu Standard-lähetys, kuljetusyhtiö valitsee TME niiden yrityksiensä joukosta, jotka tarjoavat kyseisen muotoisia palveluja. Kuluttaja suostuu siihen, että kuriiri voi jättää lähetyksen toimituspaikalle jopa ilmeikkään vastaanottajan antamaa vastaanottovahvistusta, kuljetusyhtiön toimitussääntöjen mukaisesti.

4.g. Tuotteiden nouto TME:n konttorista, joka sijaitsee osoitteessa ul. Ustronna 41, ei ole mahdollista.

MYNTIASIAKIRJAT

5.a. TME laatii myyntiasiakirjan jokaisen suoritettujen liiketoimien yhteydessä. Mikäli kauppakumppanina on kuluttaja, aina kyseessä on ALV-lasku.

5.b. Laskut voivat olla laadittu muun muassa seuraavissa valuutoissa: PLN, USD, EUR, HUF, CZK, RON, BGN, GBP, SEK, DKK. Verkkomyynnin tapauksessa kuluttaja valitsee valuutan tilinsä ilmoittamisen aikana. Laskutusvaluutan myöhempi vaihto vaatii yhteydenottoa TME:n Myyntiosastoon. On mahdollista, että joidenkin valtioiden tapauksessa tiettyjen valuuttojen valinta ei ole saatavissa. Laskutusvaluuttojen täysi luettelo sijaitsee kirjanmerkissä „[Miten ostetaan - Hinnat](#)”.

5.c. Kuluttajilla, joilla on tili sivustossa www.tme.eu, on mahdollisuus vastaanottaa laskut sähköisessä muodossa. Yksityiskohdat löytyvät alasivulta „[Tuki - e-Laskut](#)”. Kuluttajat, jotka tekevät ostokset kirjautumatta, saavat laskut ainoastaan sähköisessä muodossa. Hyväksymällä nämä ehdot kirjautumatta ostoksia tekevä kuluttaja hyväksyy samalla sen, että hänelle lähetetään sähkölasku annettuun sähköpostiosoitteeseen.

MAKSUMENETELMÄT

6.a. Saatavilla olevien maksumenetelmien luettelo valitulle valtiolle löytyy sivuilta www.tme.eu, kirjanmerkistä „[Miten ostetaan](#)”.

6.b. Kuluttajalla on mahdollisuus neuvotella maksuehtoja. Sopiaksenne maksuehtoja olkaa hyvä ja ottakaa

yhteyttä TME:n Myyntiosastoon.

6.c. Kuluttajilla valituista Euroopan Unionin maista on mahdollisuus suorittaa maksuja TME:n pankkitileille niissä maissa. Kyseisten maiden luettelo sijaitsee sivuilla www.tme.eu, kirjanmerkissä "[Miten ostetaan](#)". Kaikki pankkisiirtoon liittyvät pankkikustannukset maksaa kuluttaja.

6.d. Tilattuja tavaroita koskevat maksut, joita suoritetaan PayU:n välityksellä (sivuston entinen nimi: Platnosc.pl), laskutetaan alla olevien sääntöjen mukaisesti:

a) maksuja PayU:n välityksellä voivat suorittaa ainoastaan ne henkilöt, jotka ovat oikeutettu käyttämään keinoa, jonka avulla maksu oli suoritettu. Erityisesti valittua pankkikorttia voi käyttää ainoastaan sen valtuutettu haltija. Havaitut väärinkäyttötapaukset tulevat olemaan ilmoitettu Poliisin toimivaltaisille osastoille.

b) TME toimittaa asiakkailleen sopivan muotoisen kaupankäyntiä koskevan lomakkeen. Lomakkeessa olevat tiedot välitetään automaattisesti PayU:n Partnerille, PayU:n välityksellä.

c) Kaupan asiakasta, sen jälkeen kun hän on vahvistanut kaupankäyntiä koskevan lomakkeen ja valinnut maksumenetelmän PayU:n välityksellä, siirretään automaattisesti, vastaavasti: pankkikortin avulla suoritettavien maksujen tapauksessa – PayU:n Partnerin verkkosivuille, jotka toimivat kaupanvahvistus- ja laskutuskeskuksena; verkkopankkisiirron muotoisten maksujen tapauksessa – PayU:n Partnerin verkkosivuille, jotka toimivat pankkina ja perinteellisen pankkisiirron muotoisten maksujen tapauksessa – PayU:n verkkosivuille. (Siinä tapauksessa asiakkaan suorittaman pankkisiirron pitäisi olla täsmällisesti yhteensopiva pankkisiirron generoidun lomakkeen kanssa).

d) Suorittaakseen maksun, asiakkaan pitäisi vahvistaa maksun suorittamisen sopivan PayU:n Partnerin, joko pankin tai kaupanvahvistus- ja laskutuskeskuksen verkkosivuilla, heidän määrittämien sääntöjen mukaisesti. Mikäli kyseisillä verkkosivuilla saatavilla olevaan ja PayU:n välityksellä automaattisesti täydennettyyn maksulomakkeeseen tehdään mitä tahansa muutoksia, maksu saattaa olla jätetty toteuttamatta.

LAATU JA TAKUUT

7.a. TME:n myymät tavarat ovat korkealaatuisia. Niiden kuljetus-, säilytys-, ja pakkausmenetelmän ansiosta tavarat ovat suojattu sekä mekaanisia, että sähköisiä vauriota vastaan.

7.b. Korkea laatu on arvo, joka on TME:lle tärkeä paitsi tarjottujen tuotteiden myös tarjottujen palvelujen tason kannalta. TME:ssä on otettu käyttöön integroitu laadunhallinta- ja ympäristöjärjestelmä, jota kehitetään jatkuvasti PN-EN ISO 9001:2015-10 ja PN-EN ISO 14001:2015-09 -standardien vaatimusten mukaisesti, kuten verkkosivuillemme "[Tietoa meistä - Laadunhallinta](#)" -välilehdellä olevasta sertifikaatista käy ilmi.

7.c. RoHS direktiivin mukaisten tuotteiden päivitetty hakemisto sijaitsee sivuilla www.tme.eu. Painettu luettelo ei sisällä RoHS merkintöjä, mikä ei merkitse, etteivät tuotteet ole direktiivin mukaisia.

7.d. Tavaroita voi koskea joko tuottajan tai TME:n tarjoama takuu. Mikäli tuotteeseen on liitetty takuu, sen sisältö on sitova. Tiedot takuun voimassaoloajasta eri tavaroiden suhteen sijaitsevat kyseisten tavaroiden kuvauksissa ja selosteissa, sivuilla www.tme.eu. Yksityiskohtaiset takuehdot ovat määriteltä takuusiakirjassa tai tavarain valmistajan verkkosivuilla.

7.e. Myydyn tuotteen takuu ei sulje pois, ei rajoita, eikä jäädytä kuluttajan oikeuksia, jotka johtuvat yleisesti sovellettavasta laista ja erityisesti Puolan 30 toukokuuta 2014 päivätystä kuluttajaoikeuslaista, mikäli tavara ei ole sopimuksen mukainen.

OIKEUS PERUA SOPIMUS

Kuluttajalla, joka on tehnyt etämyyntisopimuksen TME:n kanssa (ts. verkkosivuston välityksellä, sähköpostitse tai puhelimitse), on oikeus perua sopimus 14 päivän kuluessa antamatta yhtään syytä ja mikäli sopimus oli tehty ilmoittamattoman vierailun aikana kotipaikassa tai kuluttajan tavallisessa asuinpaikassa tai retken aikana – 30 päivän kuluessa.

Määräaika sopimuksen purkamiselle päättyy 14 päivän kuluttua päivästä:

a) jolloin asiakas on saanut tavarat haltuunsa tai jolloin hänen ilmoittamansa kolmas osapuoli, muu kuin rahdinkuljettaja, on saanut tavarat haltuunsa,

b) tai jolloin asiakas on saanut haltuunsa viimeisen tavarain, tavaraerän, tai osan siitä tai jolloin hänen ilmoittamansa kolmas osapuoli, muu kuin rahdinkuljettaja, on saanut haltuunsa viimeisen tavarain, tavaraerän, tai osan siitä – mikäli sopimus velvoitti siirtämään usean sellaisen tavarain omistusoikeuden, jotka toimitetaan erikseen, jaksoittain tai osittain.

Käyttäkseen sopimuksen irtisanomisoikeuttaan, kuluttajan on ilmoitettava hänen tämän sopimuksen

irtisanomiseen liittyvästä päätöksestään osoitteeseen: **Transfer Multisort Elektronik Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź, puh. 42 645-55-65, faksi 42 645-55-00, sähköposti: reklamacje@tme.pl** yksiselitteisen lausunnon muodossa (esimerkiksi postilla tai sähköpostilla lähetetty asiakirja).

Asiakas voi käyttää alla olevaa sopimuksen irtisanomislomakkeen [mallia](#), mikä ei kuitenkaan ole pakollista. Noudattaakseen sopimuksen irtisanomisen määräaikaa, kuluttajan ei tarvitse kuin lähettää kuluttajalle kuuluvan sopimuksen irtisanomisoikeuden suorittamista koskevan ilmoituksen, ennen sopimuksen irtisanomisen määräajan päättymistä.

Sopimuksen irtisanomisen seuraukset

Tämän sopimuksen purkamisen tapauksessa TME palauttaa asiakkaalle kaikki häneltä saadut maksut, mukaan lukien tavaran toimituskustannukset (lukuun ottamatta lisäkustannuksia, jotka johtuvat asiakkaan valitsemasta toimitustavasta, joka on muu kuin halvin, tavallinen TME:n tarjoama toimitustapa), välittömästi ja joka tapauksessa viimeistään 14 päivän kuluessa päivästä, jolloin TME:lle on ilmoitettu asiakkaan päätöksestä tämän sopimuksen peruutusosoikeuden käyttämisestä. TME palauttaa maksut käyttämällä samoja maksumenetelmiä, joita kuluttaja käytti ensimmäisen liiketoimen aikana, ellei kuluttaja ole selvästi antanut suostumustaan eri ratkaisuun; joka tapauksessa kuluttajalta ei peritä minkäänlaisia tähän palautukseen liittyviä kustannuksia. TME voi jäädyttää maksun palautuksen kunnes tavara saapuu TME:lle tai kunnes TME:lle toimitetaan tavaran lähetystodistus, riippuen siitä, kumpi niistä tapahtumista esiintyy aikaisemmin.

Olkaa hyvä ja lähettäkää tai välittäkää tavara osoitteeseen **Transfer Multisort Elektronik Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź**, välittömästi ja joka tapauksessa viimeistään 14 päivän kuluessa päivästä, jolloin kuluttaja ilmoitti TME:lle tämän sopimuksen purkamisesta. Kyseisen määräajan katsotaan noudatetuksi, jos kuluttaja lähettää tavaran 14 päivän kuluessa. Kuluttajan tulee korvata tavaroiden palauttamisen välittömät kustannukset. Jos tavaraa, sen ominaisuuksiensa vuoksi, ei voi lähettää tavallisesti postitse, mainittujen kustannusten arvo arvioidaan korkeintaan noin 100 PLN:ksi, mikäli tavara myydään Puolan alueelle.

Vastaanotettuaan palautetut tavarat TME laatii korjauslaskun, joka vahvistaa verokannan alentamista koskevat osapuolten väliset järjestelyt. Sopimuspäiväksi katsotaan olevan korjauslaskun laatimispäivä.

Kuluttaja on vastuussa vain sellaisesta tavaran arvon alenemisesta, joka johtuu tavaran käytöstä eri tavalla kuin mikä oli vaadittu tavaran luonteen, ominaisuuksien ja toiminnan selvittämiseksi.

Olosuhteet, joissa oikeus sopimuksen irtisanomiseen ei kuulu ja joissa kuluttaja menettää sopimuksen irtisanomisoikeuden Etämyyntisopimuksen irtisanomisoikeus ei kuulu kuluttajalle seuraavien sopimuksien suhteen:

- 1) palvelujen suorittamista koskevat sopimukset, mikäli yrittäjä suoritti palvelun täysin, mihin kuluttaja antoi selvän suostumuksensa, ja mikäli kuluttajalle oli ilmoitettu ennen palvelun suorittamista, että sen jälkeen kun yrittäjä suorittaa palvelun, kuluttaja menettää oikeutensa sopimuksen irtisanomiseen;
- 2) sopimukset, joissa hinta tai palkkio riippuvat rahamarkkinoiden heilahteluista, joita yrittäjä ei pysty hallitsemaan ja jotka saattavat esiintyä ennen sopimuksen irtisanomisen määräajan päättymistä;
- 3) sopimukset, joissa palvelun kohteena on esivalmistamaton tavara, joka on valmistettu kuluttajansuojaa nauttivan tai henkilökohtaisten tarpeidensa tyydyttämiseksi toimivan yksityisyrittäjän eritelmien mukaisesti;
- 4) sopimukset, joissa palvelun kohteena on nopeasti pilaantuva tai säilyvyysajaltaan lyhyt tavara;
- 5) sopimukset, joissa palvelun kohteena on sinetöidyssä pakkauksessa toimitettu tavara, jota ei voida palauttaa paketin avaamisen jälkeen terveydensuojeluun tai hygieniaan liittyvistä syistä, jos pakkaus on avattu toimituksen jälkeen;
- 6) sopimukset, jotka koskevat tavaraa, joka sen toimittamisen jälkeen, ominaisuuksiensa vuoksi, on erottamattomasti yhdistetty muihin tavaroihin;
- 7) sopimukset, joissa kuluttaja on vaatinut selvästi, että yrittäjä tulee hänen luokse suorittamaan kiireellisen korjauksen tai huollon; mikäli yrittäjä suorittaa tämän lisäksi muitakin palveluja, paitsi ne, joiden suorittamista kuluttaja on vaatinut, tai mikäli hän toimittaa tavaroita – muita kuin korjauksen tai huollon suorittamiseen vaadittavia varaosia – sopimuksen irtisanomisoikeus kuuluu kuluttajalle näiden ylimääräisten palvelujen tai tavaroiden suhteen;
- 8) sopimukset, jotka koskevat sinetöidyssä pakkauksessa toimitettavia ääni- tai kuvatallenteita, sekä tietokoneohjelmia, mikäli pakkaus oli avattu sen toimittamisen jälkeen;
- 9) huutokaupan seurauksena tehdyt sopimukset;

10) sopimukset, jotka koskevat digitaaliaineistoa, joka ei ole tallennettu materiaaliselle tiedonvälitysvälineelle, mikäli kuluttaja antoi selvän suostumuksensa palvelun suorittamiselle ennen sopimuksen irtisanomisen määräajan päättymistä ja mikäli yrittäjä on tiedottanut kuluttajalle siitä, että hän menetti oikeutensa sopimuksen irtisanomiseen.

SOPIMUKSEN IRTISANOMISLOMAKKEEN MALLI

(kyseinen lomake on täytettävä ja lähetettävä ainoastaan mikäli tahdotte irtisanoa sopimuksen)

Vastaanottaja: Transfer Multisort Elektronik Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź, sähköposti: reklamacje@tme.pl

Minä/Me^(*) ilmoitan/ilmoitamme^(*) täten, että irtisanon/irtisanomme^(*) seuraavien tavaroiden myyntisopimuksen:

.....

Sopimuksentekopäivä^(*)vastaanottopäivä^(*):

.....

Kuluttajan (-jien) etu- ja sukunimi:

.....

Kuluttajan (-jien) osoite:

.....

Lisätietoja (eivät ole välttämättömiä, mutta ovat erittäin hyödyllisiä asian nopeassa ratkaisemisessa):

Asiakasnumero:

.....

Laskun numero:

.....

HUOMIO: Maksun palautus suoritetaan käyttämällä samoja maksumenetelmiä, joita kuluttaja käytti liiketoimen aikana, jollei kuluttajia selvästi antanut suostumustaan eri ratkaisuun; jokaisessa tapauksessa kuluttajalta ei peritä minkäänlaisia tämän palautukseen liittyviä kuluja. Mikäli maksu oli suoritettu pankkisiirrolla tai pankkikortilla ja jos pankkitilin numeroa ei ilmoitettu, maksu palautetaan sille pankkitilille tai pankkikortille, josta maksu oli suoritettu. Mikäli maksu oli suoritettu postiennakolla, palautus suoritetaan postiosoituksella, jos päätätte olla antamatta alla olevaa suostumustanne pankkisiirrolle:

Suosutun siihen, että suorittamani maksu palautetaan minulle pankkisiirrolla seuraavalle pankkitilille:

.....

.....

Kuluttajan (-jien) allekirjoitus

(vain jos lomake lähetetään paperimuotoisena)

.....

Päiväys

(*)Yliviivaa tarpeeton

REKLAMAATIOMENETTELY

8.a. Kuluttajien reklamaatiot hyväksymme ja ratkaisemme voimassa olevan lain mukaisesti ja erityisesti Puolan 30 toukokuuta 2014 päivätyn kuluttajaoikeuslain mukaisesti (Puolan Säädöskokoelma, 2014 nro 827, sekä muutokset). Lain säännösten mukaan TME on velvollinen toimittamaan kuluttajalle sopimuksen mukaisen tavaran. Tavaran katsotaan olevan sopimuksen mukainen, kun:

a) sen kuvaus, tyyppi, määrä, laatu, kokonaisuus sekä toimivuus ja digitaalisia elementtejä sisältävän tavaran suhteen – myös sen yhteensopivuus, yhteentoimivuus ja päivitysten saatavuus ovat sopimuksen mukaisia;

b) se soveltuu siihen erityiseen käyttötarkoitukseen, johon kuluttaja sitä tarvitsee ja jonka kuluttaja on

viimeistään myyntisopimuksen tekohetkellä saattanut TME:n tietoon ja jonka TME on hyväksynyt. Yksityiskohtaista tietoa tavaran sopimuksen mukaisuudesta on saatavilla 30 toukokuuta 2014 päivätystä kuluttajaoikeuslaista.

8.b. TME kehottaa teidät myös ilmoittamaan mahdolliset reklamaatiot reklamaatiolomakkeen välityksellä, joka sijaitsee verkkosivuilla www.tme.eu, kirjanmerkissä "[Miten ostetaan - Reklamaatiolomake](#)". Puolan alueella myytyjen tavaroiden reklamaatioita voi ilmoittaa myös Reklamaatio-osastoon:

- puhelinnumerolla: +48 42 645-55-65,
- faksinumerolla: +48 42 645 55 00,
- sähköpostitse osoitteeseen: reklamacje@tme.pl tai
- kirjeitse osoitteeseen: Transfer Multisort Elektronik Sp. z o. o., ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź,

ja mikäli myynti suoritettiin Puolan alueen ulkopuolella, TME:n Vientiosastoon:

- puhelinnumerolla: +48 42 645-54-44,
- sähköpostitse osoitteeseen: export@tme.eu tai
- kirjeitse: Transfer Multisort Elektronik Sp. z o. o., ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź, Poland.

Reklamaation pitäisi sisältää reklamaation syyn tarkan selityksen sekä sen odotetun ratkaisuehdotuksen. TME saattaa vaatia ostotodistuksen esittämistä. Myyjä käsittelee kuluttajien reklamaatioita ja ilmoittaa heille seuraavista menettelyvaiheista 14 päivän kuluessa.

8.c. Vialliset tai erehdyksessä toimitetut tuotteet olkaa hyvä ja palauttakaa välittömästi, käyttämällä lähetystä ilman postiennakkoa ja neuvoteltuaan asiasta TME:n Reklamaatio-osaston työntekijän kanssa. TME:n Reklamaatio-osaston työntekijä voi jokaisessa yksittäisessä tapauksessa ehdottaa tavaran vastaanottamisen teettämistä valitulla huolitsijalla tai kuljettajalla.

8.d. Jos reklamaatio hyväksytään, laaditaan korjauslasku, jolla vahvistetaan, että kuluttajan ja TME:n välillä on sovittu ehdoista ja että ne on täytetty. Maaliskuun 11 päivänä 2004 annetun Puolan tavara- ja palveluverolain 29 a §:n 13 momentin ja 86 §:n 19 a momentin mukaan korjauslasku on vahvistus siitä, että osapuolet ovat sopineet veron perusteen alentamisesta.

8.e. Jos paketti on saapunut Teille kunnossa, joka osoittaa mekaanisia vaurioita kuljetuksen aikana, pyydämme kuriirin läsnäolossa tarkistaa ja tallentaa vauriot kirjallisesti pöytäkirjaan. Tällainen liikenteenharjoittajan allekirjoittama pöytäkirja helpottaa korvausvaatimuksen käsittelyä.

8.f. Takaisinmaksukäytäntö: TME palauttaa rahat samaa maksukanavaa käyttäen, jonka kautta maksu on suoritettu, edellyttäen, että jos tilaus on maksettu pankkisiirrolla tai postiennakolla, palautus suoritetaan asiakkaan ilmoittamalle pankkitilille, elleivät TME ja asiakas sovi rahojen palauttamisesta muulla tavalla.

8.g. Jos tavara ei ole sopimuksen mukainen, kuluttaja voi:

- 1) vaatia sen korjaamista tai vaihtamista;
- 2) antaa TME:lle ilmoituksen hinnanalennuksesta tai sopimuksen purkamisesta, kun:
 - a) TME on kieltäytynyt saattamasta tavaraa sopimuksen mukaiseksi;
 - b) TME ei ole saattanut tavaraa sopimuksen mukaiseksi;
 - c) virhe ilmenee siitä huolimatta, että TME on yrittänyt saattaa tavaran sopimuksen mukaiseksi;
 - d) virhe on luonteeltaan niin vakava, että se oikeuttaa välittömään hinnanalennukseen tai sopimuksen purkamiseen, vaatimatta sitä ennen tavaran korjaamista tai vaihtamista;
 - e) TME on ilmoittanut tai olosuhteista käy selkeästi ilmi, että se ei aio saattaa tavaraa sopimuksen mukaiseksi kohtuullisessa ajassa tai aiheuttamatta kuluttajalle merkittävää haittaa.

LAKI

9.a. Näihin yhteistyöehtoihin sovelletaan Puolan lakia (jäljempänä "Puolan laki"): "Sovellettava laki", ja niitä tulkitaan sen säännösten mukaisesti sillä varauksella, että kuluttajien kanssa tehtävissä liiketoimissa, joihin sovelletaan sopimusvelvoitteisiin sovellettavasta laista (Rooma I) 17 päivänä kesäkuuta 2008 annettua Euroopan parlamentin ja neuvoston asetusta (EY) N:o 593/2008 (EUVL L 177, 4.7.2008, s. 6, sellaisena kuin se on muutettuna), ei rajoiteta tai suljeta pois oikeutta suojaan, johon kuluttajilla on oikeus asuinmaansa lainsäädännön pakottavien säännösten nojalla.

9.b. Transfer Multisort Elektronik Oy omistaa tekijänoikeudet tai muut lailliset oikeudet luettelon ja verkkosivuston sisältämiin materiaaleihin, erityisesti valokuviin, kuvauksiin, käännöksiin, graafiseen muotoon ja esitystapaan.

9.c. Luettelossa, nettisivulla tai muulla tavoin TME:n toimitettu tiedotus- ja tekninen aineisto vaatii kirjallisen hyväksynnän TME:lta.

9.d. Kaikki kuluttajan ja TME:n väliset riidat ratkaistaan sovellettavan lain mukaisesti. Molempien sopimusosapuolten suostumuksella kuluttajalla on mahdollisuus käyttää tuomioistuinten ulkopuolista tapaa käsitellä valituksia ja esittää vaatimuksia elinkeinotarkastuksen maakunnallisten tarkastusvirastojen pysyvissä sovintotuomioistuimissa. Tietoa menettelyyn pääsyä koskevista säännöistä on saatavilla kaupparekisterin maakunnallisten tarkastusvirastojen verkkosivuilla tai kilpailu- ja kuluttajansuojaviraston verkkosivuilla www.uokik.gov.pl.

9.e. Mikäli toimivaltainen tuomioistuin toteaa minkä tahansa näiden yhteistyöehtojen kohdista pätemättömäksi tai tehottomaksi, tai jos sellainen pätemättömyys tai tehottomuus ilmenee lakimuutosten tuloksena, sellainen toteamus tai ilmentymä eivät mitätöi näiden yhteistyöehtojen muita kohtia, eivätkä tee niitä tehottomiksi. Mikäli näiden yhteistyöehtojen kohdat todetaan lopullisesti laittomiksi tai tehottomiksi, kyseiset kohdat tullaan pitämään poissuljettuina näistä yhteistyöehdoista, mutta kaikki muut kohdat tulevat pysymään jälleen täysin pätevinä ja voimassaolevina, ja ne kohdat, jotka todettiin laittomiksi tai tehottomiksi, tullaan korvaamaan kohdilla, joilla on samankaltainen, kyseisten kohtien alkuperäistä tarkoitusta vastaava merkitys, siinä määrin, kuin voimassaolevan lain sopivat säännökset sen sallivat.

9.f. Näiden yhteistyöehtojen sisältö ei ole sitova niille asiakkaille, joilla on kuluttajan asema, siinä määrin, kuin voimassa olevan lain mukaisesti niitä voisi todeta kielletyiksi sopimusehdoiksi (Puolan Siviililain Artikla 385(1) – Artikla 385(3)) tai jos ne mahdollisesti rikkoisivat kuluttajien kanssa allekirjoitettavia sopimuksia koskevia ehdottomasti sitovia lainsäännöksiä ja erityisesti kuluttajamyynästä koskevia lainsäännöksiä. Tehdessämme ja toteuttaessamme kuluttajan kanssa tehtyjä sopimuksia, noudatamme ehdottomasti sitovia lainsäännöksiä

HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELEMINEN

10.a. Myyjä sitoutuu käsittelemään Asiakkaan henkilötietoja asiaa koskevissa laeissa, erityisesti luonnollisten henkilöiden suojelusta 27 päivänä huhtikuuta 2016 annetussa Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksessa (EU) 2016/679 henkilötietojen käsittelyn ja näiden tietojen vapaan liikkuvuuden sekä direktiivin 95/46 / EY (yleinen tietosuojasetus) ja henkilötietojen suojasta 10. toukokuuta 2018 annetun kumoamisen yhteydessä määritellyissä olosuhteissa.

10.b. Myyjä käsittelee Asiakkaan henkilötietoja henkilötietojen ylläpitäjänä.

10.c. Asiakas toimittaa henkilötietonsa vapaaehtoisesti, mutta toimittaminen on välttämätöntä, jotta verkkosivustolle voi rekisteröityä tai tehdä myyntisopimus.

10.d. Myyjä soveltaa asianmukaisia teknisiä ja organisatorisia toimenpiteitä käsiteltyjen henkilötietojen suojaamiseksi.

10.e. Lisätietoja Asiakkaan henkilötietojen käsittelystä, erityisesti niiden käsittelyn tarkoituksista ja Asiakkaan oikeuksista, löytyy Myyjän verkkosivustolta saatavilla olevasta TME-ryhmän "[tietosuojakäytännöstä](#)".

11. Nämä yhteistyöehdot ovat voimassa päivästä 09.01.2025 alkaen.