

Condizioni di collaborazione - Consumatori

DISPOSIZIONI GENERALI

Fornitore: TME ITALIA S.R.L. unipersonale, con sede legale in VIA ZANICA 19K 24050 Grassobbio (BG), Italia, registrata presso la Camera di Commercio con numero: REA: BG-435915

Codice fiscale/partita IVA: IT04106160163, tel: +39 035 0393111, fax +39 035 0393112 e-mail: tme@tme-italia.it, iscrizione al Registro AEE N° IT16020000009153, iscrizione al Registro PILE N° IT16020P00003987

Informazioni dettagliate sui recapiti (indirizzi e-mail, numeri di telefono e fax) sono disponibili nella scheda "Contatti".

1.a. Tutte le disposizioni contenute nelle seguenti sezioni delle condizioni generali si applicano a tutti i contratti stipulati tra consumatori e TME Italia s.r.l. (di seguito denominata "TME IT"). Queste potranno essere modificate solo sulla base di accordi individuali scritti e firmati dal consumatore e da TME IT. Le condizioni generali sono pubblicate sul sito web della TME IT: www.tme-italia.it, nella scheda "Condizioni generali".

1.b. Con il termine "consumatore", cui si fa riferimento nelle condizioni generali della TME IT, si intende una persona fisica che svolge un negozio giuridico con un imprenditore, non direttamente legato alla propria attività commerciale o professione come previsto nell'art. 3, comma 1, lettera a), del Decreto Legislativo 6 del settembre 2005, n. 206 e successive modifiche ed integrazioni (Codice del Consumo). La Parte contraente nei contratti stipulati con TME IT deve essere una persona fisica maggiorenne.

1.c. Ovunque nelle condizioni del contratto si faccia riferimento al "Catalogo", si intende la versione di quest'ultimo in formato cartaceo, su CD/DVD, disco rigido portatile, sito web, pubblicità e comunicati stampa, opuscoli, così come tutti gli altri metodi di presentazione al pubblico di informazioni commerciali da parte della TME IT.

1.d. Il consumatore riconosce che i prodotti commercializzati da TME IT, a meno che il produttore di un determinato articolo garantisca altrimenti per quanto riguarda il loro utilizzo, non sono progettati e destinati ad applicazioni dove eventuali guasti possono causare l'insorgere di situazioni di pericolo per la salute e la vita o possano causare danni materiali; in particolare i prodotti non sono progettati per applicazioni nucleari, medicali o per il salvataggio e per preservare la vita.

1.e. Il consumatore si impegna a rispettare le disposizioni doganali, in materia di importazione ed esportazione del paese in cui verrà consegnata la merce acquistata dalla TME IT, nonché si impegna ad acquisire i necessari permessi o licenze per la vendita, esportazione, riesportazione, importazione di merci dal paese di origine, nella misura in cui la legislazione in vigore in questi paesi richiede l'ottenimento di queste ultime, inoltre si impegna a rispettare la legislazione doganale di questi paesi.

PREZZI

2.a. Qualsiasi informazione inerente i beni, compresi i prezzi riportati nel Catalogo, costituisce un invito alla conclusione di un contratto, tuttavia non costituisce un offerta ai sensi dell'art. 1326 del Codice Civile italiano.

2.b. I prezzi riportati nei cataloghi in forma cartacea, CD/DVD, supporti portatili, pubblicità, comunicati stampa, opuscoli ed altri materiali informativi, devono essere considerati indicativi. Il prezzo in vigore durante la vendita è quello pubblicato dalla TME IT sul proprio sito web: www.tme-italia.it al momento della presentazione dell'ordine, a meno che il prezzo sia stato concordato per iscritto da parte di un dipendente autorizzato della TME IT.

2.c. Nel caso di pagamenti anticipati effettuati per l'acquisto di un determinato prodotto, il prezzo valido è quello indicato nella fattura proforma. Il prezzo indicato nella fattura proforma è valido esclusivamente fino alla scadenza del pagamento per i prezzi specificati nella fattura.

2.d. I prezzi riportati sul sito web TME IT: www.tme-italia.it sono espressi in euro. Si prega sempre di verificare se il prezzo nell'ambito di una determinata offerta è comprensivo di IVA. I prezzi non comprendono mai le spese di trasporto e le tariffe doganali. Prima del completamento del processo di presentazione dell'ordine, il consumatore viene informato del prezzo totale della merce, comprensivo del prezzo di acquisto delle merci, imposte e tasse e spese di trasporto delle merci al consumatore.

2.e. Ai sensi dell'articolo 1523 del Codice Civile italiano, i diritti di proprietà dei beni vengono trasferiti al consumatore contestualmente al pagamento totale del prezzo della merce.

COME ORDINARE

Informazioni generali

3.a. TME IT accetta ordini presentati per telefono, posta, fax, e-mail, di persona presso la sede di TME IT e tramite il sistema di vendita online disponibile sul sito web: www.tme-italia.it

3.b. Le merci possono essere ordinate solo nella quantità corrispondente al quantitativo specificato per un determinato prodotto (se non specificato, la quantità predefinita è 1), tuttavia non inferiore alla quantità minima riportata nella tabella dei prezzi riportata nella pagina di ciascun prodotto.

3.c. È possibile presentare ordini con consegna in una specifica data futura.

3.d. La presentazione di un ordine non costituisce un obbligo per la TME IT e la mancata conferma non implica una tacita accettazione dell'ordine.

3.e. Per presentazione di un ordine si intende l'invio da parte del consumatore di una richiesta di stipula del contratto di vendita per i prodotti contemplati nell'ordine. L'offerta è considerata accettata dalla TME IT al momento dell'invio del messaggio e-mail di conferma della spedizione all'indirizzo fornito dal cliente durante il processo di registrazione dell'account sul sito web www.tme-italia.it nel corso della presentazione dell'ordine stesso o al momento della conclusione del contratto individuale di vendita.

Ordini presentati via Internet

I requisiti tecnici minimi, necessari per la compatibilità con il sistema ICT da noi utilizzato, sono:

1. Accesso all'area pubblica del sito web disponibile all'indirizzo www.tme-italia.it (di seguito denominato anche "sito web"), accessibile a tutti gli utenti internet senza alcuna formalità. Questo accesso non richiede la registrazione sul sito web.

2. Una parte delle risorse presenti sul sito web è riservata, l'accesso a queste risorse è consentito solo agli utenti registrati al sito web (che dispongono di un account) e che dispongono di indirizzi di posta elettronica attivi.

3. L'utilizzo del sito web richiede la soddisfazione e dei seguenti requisiti minimi da parte del sistema ICT dell'utente:

a) il sistema deve essere provvisto di un browser web: Internet Explorer versione min. 8, Firefox versione min. 42.0, Google Chrome min. 46, Opera min. 34 e Safari min. 9;

b) con cookie e JavaScript abilitati.

4. Il sito è ottimizzato per supportare il software sopra indicato con risoluzione: 1024x768.

5. Il requisito hardware minimo per il sistema ICT dell'utente è il possesso di: processore 1GHz, 512 MB di RAM.

Per presentare un ordine mediante il sistema di vendita online, il cliente deve disporre di un account di posta elettronica attivo e di un account sul sito web www.tme-italia.it. Il form di registrazione per la creazione di un account sul sito web si trova nella scheda "Il tuo account".

L'account sul sito web www.tme-italia.it costituisce un pannello di amministrazione personale del cliente, a disposizione dello stesso dopo la registrazione e l'accesso al sito web, identificato mediante il nome utente e la password del cliente, contenente i dati e le attività del cliente sul sito web. Il cliente è tenuto a mantenere riservate e a non divulgare a terzi il proprio nome utente e la password. La cancellazione dell'account avviene su richiesta del cliente inviata a TME IT. L'account verrà eliminato immediatamente, entro e non oltre 7 giorni dal ricevimento della richiesta, e dove il cliente abbia ordini in esecuzione, entro e non oltre 7 giorni dalla data di completamento dell'ultimo degli ordini.

TME IT ha diritto sospendere il diritto del cliente a fruire dell'account sul sito web e/o a presentare ordini mediante il sistema di vendita online, qualora la modalità di utilizzo da parte del cliente violi le disposizioni di legge, i principi di interazione sociale o le regole di utilizzo dell'account definite nella scheda "Aiuto".

Informazioni dettagliate sul processo di registrazione e amministrazione dell'account sul sito web, nonché sulla procedura di presentazione degli ordini sono disponibili nella scheda "Aiuto" e "Come acquistare -

Ordinare". Dopo la presentazione dell'ordine, il cliente riceve un messaggio e-mail di conferma all'indirizzo fornito durante la registrazione. Nel giorno di consegna al vettore della merce ordinata, anche il cliente viene informato di ciò via e-mail.

Ordini presentati telefonicamente

Durante la chiamata telefonica, TME IT richiederà al cliente di fornire le seguenti informazioni: nome e cognome, indirizzo, luogo di residenza, numero di telefono, numero cliente (se già assegnato), nonché il nome del prodotto scelto, la quantità ordinata, l'indirizzo di consegna e la modalità di trasporto preferita. La fornitura di un indirizzo di posta elettronica non è necessaria, ma consigliata, in quanto consente di monitorare l'evasione dell'ordine, in particolare, consente di ricevere una e-mail di conferma dell'ordine e delle informazioni sulla spedizione della merce ordinata.

Ordini presentati via e-mail

Insieme all'ordine, il consumatore è tenuto a fornire le seguenti informazioni: nome, indirizzo, numero di telefono, numero cliente (se già assegnato) e il nome del prodotto scelto, la quantità ordinata, l'indirizzo di consegna e la modalità di trasporto scelta. Dopo aver presentato l'ordine, un messaggio e-mail di conferma verrà inviato allo stesso indirizzo utilizzato per l'invio dell'ordine, a meno che nell'ordine non sia stato specificato un indirizzo di posta elettronica diverso a tale scopo. Nel giorno di consegna al vettore della merce ordinata per la spedizione, il cliente viene informato di ciò via e-mail.

Ordini presentati via fax

Insieme all'ordine, il consumatore è tenuto a fornire le seguenti informazioni: nome, indirizzo, numero di telefono, numero cliente (se già assegnato) e il nome del prodotto scelto, la quantità ordinata, l'indirizzo di consegna e la modalità di trasporto scelta. La fornitura di un indirizzo di posta elettronica non è necessaria, ma consigliata, in quanto consente di monitorare l'evasione dell'ordine, in particolare, consente di ricevere una e-mail di conferma dell'ordine e delle informazioni sulla spedizione della merce ordinata.

Ordini presentati di persona presso la sede della TME IT

Gli ordini possono essere presentati presso la sede della TME IT sita in Via Zanica 19K, 24050 Grassobbio (BG).

Ordini presentati per posta

Gli ordini possono essere recapitati alla sede della TME IT, in Via Zanica 19K, 24050 Grassobbio (BG).

Informazioni dettagliate sul processo presentazione degli ordini, tra cui i recapiti per le diverse modalità di presentazione degli ordini possono essere ricercati nella scheda "Come acquistare - Ordini".

CONSEGNA DELLA MERCE

4.a. TME IT offre solo la consegna delle merci a consumatori sul territorio italiano. La consegna delle merci in altri paesi è possibile solo a fronte di accordi individuali con TME IT. TME IT non effettua la consegna di merci a persone che secondo il diritto internazionale o italiano sono soggette ad embargo o restrizioni sul commercio e la vendita di merci. In caso di dubbi, si prega di contattare TME IT.

Il consumatore è tenuto a coprire le spese di spedizione, salvo diverso accordo separato tra il consumatore e TME IT.

4.b. Le spese di spedizione variano in funzione del peso del pacco, delle sue dimensioni e del paese di destinazione, nonché della scelta del vettore/spedizionario.

4.c. Le spese di trasporto sono incluse nell'ordine e vengono fatturate con la prima spedizione contenente la merce di un determinato ordine. L'inserimento su richiesta del consumatore di un prodotto addizionale ordinato ad una seconda o terza spedizione, contenente gli articoli di un determinato ordine, verrà considerato alla stregua di un nuovo ordine e ad esso verranno applicate le spese di trasporto. Dove il peso del collo non rientri nel peso forfettario per un determinato paese (o tale peso forfettario non sia definito), le spese di trasporto verranno concordate individualmente con l'Ufficio Vendite TME IT.

4.d. La data di consegna viene indicata nello standard della norma ISO 8601 nel formato AAAA-MM-GG (anno, mese, giorno).

I tempi di consegna di un prodotto comprendono il tempo di evasione dell'ordine ed i tempi del trasporto realizzato dal vettore/spedizionario. Il tempo di evasione dell'ordine è un tempo indicativo calcolato dal momento del ricevimento dell'ordine per la sua evasione, fino alla trasmissione dell'oggetto dell'ordine al

vettore/spedizioniere. Il tempo di evasione dell'ordine è subordinato alla disponibilità di un determinato prodotto, mentre il tempo di trasporto dipende dalla scelta del vettore/spedizioniere. Informazioni dettagliate sui tempi di consegna sono disponibili nella scheda "Come acquistare - Tempo di consegna".

4.e. La tabella dei costi e dei tempi di consegna è riportata sul sito web: www.tme-italia.it nella scheda "Come acquistare".

4.f. Il consumatore può scegliere il vettore durante la presentazione dell'ordine, tra le diverse possibilità offerte dalla TME IT. La consegna effettuata da un vettore diverso da quello offerto da TME IT è possibile solo dopo accordi individuali tra TME IT ed il consumatore. Qualora il consumatore scelga il metodo di spedizione standard, TME IT sceglierà il vettore tra i diversi soggetti che prestano tali servizi.

4.g. Il ritiro della merce presso la sede TME IT sita in Via Zanica 19K, Grassobbio (BG) non è possibile.

DOCUMENTI DI VENDITA

5. La TME IT rilascia un documento di vendita per ogni transazione conclusa. Nel caso dei contratti di vendita conclusi con consumatori, si tratta sempre di una fattura IVA.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

6.a. TME IT accetta il pagamento nelle seguenti modalità:

- bonifico bancario,
- pagamento con carta

Non si accetta il pagamento in contanti.

L'elenco delle modalità di pagamento disponibili è riportato sul sito web www.tme-italia.it, nella scheda "Come acquistare".

6.b. Il consumatore può trattare le condizioni di pagamento. Al fine di concordare le condizioni di pagamento, si prega di contattare la TME IT.

QUALITÀ E GARANZIE

7.a. L'azienda TME IT vende prodotti di alta qualità. I metodi di trasporto, stoccaggio e confezionamento garantiscono la protezione contro danni meccanici ed elettrici.

7.b. L'azienda Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o. con sede in Polonia, socio unico della TME IT, sin dal 1998 ha implementato il sistema di controllo qualità ISO 9002. Questi standard di qualità e di controllo sono utilizzati anche dalla TME IT.

7.c. L'elenco attuale dei prodotti conformi alla direttiva RoHS è disponibile sul sito web www.tme-italia.it. Nella versione cartacea del catalogo non è stato riportato il simbolo RoHS, ciò non significa che i prodotti non sono conformi alla suddetta direttiva.

7.d. Le merci possono essere coperte dalla garanzia del produttore o della TME IT. Se un prodotto è accompagnato da una garanzia, le disposizioni di quest'ultima sono vincolanti. Informazioni sul periodo di garanzia di un determinato prodotto possono essere ricercate nella descrizione dei prodotti sul sito web www.tme-italia.it. Le condizioni di garanzia dettagliate sono specificate nel documento di garanzia e sul sito web www.tme-italia.it nella scheda "Come acquistare - condizioni di garanzia".

7.e. La garanzia sui beni venduti non esclude, limita o sospende i diritti del consumatore derivanti dalla garanzia per difetti del prodotto.

DIRITTO DI RECESSO

Diritto di recesso

Il consumatore che ha stipulato con TME IT un contratto di acquisto a distanza (ossia mediante il sito web, e-mail, fax o telefono) ha diritto a recedere dal presente contratto entro 14 giorni, senza darne alcuna motivazione.

La scadenza del termine per il recesso dal contratto scade dopo 14 giorni dal giorno:

1. in cui il cliente o un soggetto terzo, diverso dal vettore e dalla persona indicata dal cliente, è entrato in possesso del prodotto,
2. e nel caso di contratti che richiedono il trasferimento di proprietà per articoli distinti, consegnati separatamente, in cui il cliente o un soggetto terzo diverso dal vettore e dalla persona indicata da un cliente è entrato in possesso dell'ultimo degli articoli.

Per esercitare il diritto di recesso dal contratto, il consumatore dovrà informare **TME Italia s.r.l.**, VIA ZANICA 19K, 24050 Grassobbio (BG), Italia, tel: + 39 035 0393111, fax + 39 035 0393112, **e-mail:** tme@tme-italia.it della sua decisione di recedere dal presente contratto mediante una dichiarazione inequivocabile (ad esempio; lettera inviata per posta, fax o e-mail).

Il cliente può utilizzare il modulo di recesso, che può essere scaricato [qui](#). Tuttavia, ciò non è obbligatorio.

Per rispettare i termini di scadenza per il recesso è sufficiente che il consumatore invii le informazioni inerenti l'esercizio del diritto di recesso dal contratto prima della scadenza del termine di recesso.

Conseguenze del recesso dal contratto

In caso di recesso dal presente contratto, TME IT provvederà a rimborsare tutti i pagamenti ricevuti dal cliente, comprese le spese di spedizione della merce (ad eccezione dei costi aggiuntivi derivanti dalla scelta del cliente di una forma di consegna diversa dal metodo più economico offerto da TME IT), immediatamente e in ogni caso non oltre 14 giorni dalla data in cui TME IT è stata informata della decisione del cliente di esercitare il diritto di recesso dal presente contratto. TME IT rimborserà i pagamenti utilizzando gli stessi metodi di pagamento utilizzati da parte del consumatore nella transazione originale, a meno che il consumatore non abbia espressamente convenuto diversamente; in ogni caso il cliente non sosterrà alcun costo in relazione a tale rimborso. TME IT può trattenere il rimborso fino al ricevimento dei prodotti o fino a quando il cliente avrà fornito prova della restituzione, a seconda di quale evento si verifichi per primo.

Si prega di inviare o inoltrare immediatamente i prodotti a **TME Italia s.r.l. Via Zanica 19K, 24050 Grassobbio (BG)**, Italia, e in ogni caso non oltre 14 giorni dalla data in cui il consumatore ha informato TME IT del recesso dal presente contratto. Il termine è rispettato se il consumatore rispedisce i beni prima della scadenza del periodo di 14 giorni. Il consumatore dovrà sostenere le spese per la restituzione della merce.

Il consumatore sarà responsabile solo per la diminuzione del valore del prodotto a seguito di un utilizzo diverso da quello necessario per determinare la natura, le caratteristiche ed il funzionamento del prodotto.

Assenza del diritto di recesso dal contratto e circostanze in cui il consumatore perde il diritto di recesso

Il consumatore non ha diritto di recedere dal contratto a distanza quando:

- 1) per la prestazione di servizi, se l'imprenditore ha eseguito un servizio completo con il consenso espresso del consumatore, che era stato informato prima dell'inizio del servizio del fatto che al momento della prestazione della sua da parte dell'imprenditore, il consumatore avrebbe perso il diritto di recedere dal contratto;
- 2) il prezzo o la remunerazione dipende da fluttuazioni dei mercati finanziari, su cui l'imprenditore non ha alcun controllo e che può verificarsi prima della scadenza del termine per il recesso dal contratto;
- 3) l'oggetto del servizio prestato non è un prodotto prefabbricato, ma fabbricato in base alle specifiche del consumatore o destinato a soddisfare le esigenze individuali del cliente;
- 4) l'oggetto del servizio prestato è un prodotto deperibile o caratterizzato da un breve periodo di validità;
- 5) l'oggetto del servizio prestato è un articolo consegnato in una confezione sigillata, che non può essere restituito dopo l'apertura per motivi di igiene o salute, se la confezione è stata aperta al momento della consegna;
- 6) l'oggetto del servizio prestato è costituito da articoli che dopo la consegna, a causa della loro natura, sono indissolubilmente legati ad altri articoli;
- 7) il consumatore abbia specificamente richiesto una visita dell'imprenditore per l'esecuzione di interventi urgenti di riparazione o manutenzione; nel caso in cui l'imprenditore presti servizi aggiuntivi diversi da quelli che il consumatore ha richiesto o fornisce articoli diversi dai ricambi necessari per la riparazione o la

manutenzione, il consumatore ha diritto di recedere dal contratto per i servizi o gli articoli aggiuntivi;

8) i servizi prestati sono visivi o registrazioni audio o programmi per computer consegnati in una confezione sigillata, se la confezione è stata aperta al momento della consegna;

9) siano stati conclusi mediante un'asta pubblica;

10) vi è la fornitura di contenuti digitali, che non vengono memorizzati su un supporto tangibile, se l'adempimento del servizio è iniziato con il consenso espresso del consumatore prima della scadenza del termine di recesso e dopo aver informato il consumatore della perdita del diritto di recedere dal contratto.

MODELLO DI MODULO DI RECESSO

(Il presente modulo deve essere compilato e restituito solo se si desidera recedere dal contratto)

Destinatario: **TME Italia s.r.l. VIA ZANICA 19K 24050 Grassobbio (BG)** ,****

Il sottoscritto /Noi() con la presente La informa/iamo () della propria/nostra (*) volontà di esercitare il diritto di recesso dal contratto di vendita per i seguenti articoli:.....

Data di conclusione()/ricevimento():.....

Nome e cognome del/i consumatore(i):.....

Indirizzo del/i consumatore(i):.....

Dati aggiuntivi (facoltativi, tuttavia utili per la corretta gestione del recesso):

Numero cliente:

Numero fattura:

.....

Firma del/i consumatore(i)

(solo se il modulo viene inviato in versione cartacea)

.....

Data

(*) Cancellare se non pertinente

PROCEDURA DI RECLAMO

8.a. La TME IT accetta ed esamina i reclami dei consumatori conformemente alla legge applicabile, in particolare ai sensi degli art. 128 e ss. del D. Lgs n. 206/2005.

Ai sensi delle disposizioni di legge, il Venditore è tenuto a consegnare la merce ordinata priva di difetti. Il Venditore è responsabile nei confronti del consumatore, se l'articolo venduto presenta difetti fisici o legali (garanzia).

Per difetto fisico si intende la mancanza di conformità di un prodotto venduto al contratto di vendita. In particolare, un articolo venduto non è conforme al contratto, se:

1) questo non presenta le proprietà caratteristiche per tale tipo di articolo, considerato lo scopo indicato nel contratto o derivanti da circostanze o applicazioni;

2) non presenta le proprietà, la cui esistenza è stata assicurata all'acquirente dal venditore, anche fornendo un campione o modello;

3) è inadatto per lo scopo per il quale l'acquirente è stato informato dal venditore durante la conclusione del contratto ed il venditore non ha sollevato obiezioni in merito a tale utilizzo;

4) è stato consegnato al consumatore incompleto.

Se l'acquirente è un consumatore, la garanzia del venditore viene trattata al pari di una garanzia pubblica del produttore o del suo rappresentante, della persona che commercializza l'articolo nell'ambito della propria

attività commerciale, e delle persone che apponendo il proprio nome, marchio o altri segni distintivi sull'articolo venduto, si presentano come produttore. TME IT non è responsabile nei confronti del consumatore, dove l'articolo venduto non presenti le proprietà derivanti dalle garanzie pubbliche di cui alla frase precedente, qualora l'azienda non fosse a conoscenza di tali garanzie o, per cause ragionevoli, non potesse conoscere o influenzare la decisione dell'acquirente di concludere il contratto di vendita, o nel caso in cui il contenuto di queste ultime sia stato corretto prima della conclusione del contratto di vendita.

L'articolo venduto presenta un difetto fisico nell'ipotesi di un suo errato assemblaggio e messa in funzione, se tali operazioni sono state eseguite dal venditore o da terzi, per cui TME IT è responsabile, o da parte del cliente che ha eseguito tali operazioni rispettando le istruzioni fornite dalla TME IT.

TME IT è responsabile nell'ambito della garanzia per difetti fisici che si sono verificati al momento del trasferimento al cliente, per il pericolo di perdita accidentale o danni all'articolo (consegna degli articoli al consumatore) o per cause intrinseche all'articolo venduto.

8.b. Vi invitiamo a segnalare eventuali reclami utilizzando il modulo di reclamo disponibile sul sito web www.tme-italia.it, nella scheda "Come acquistare - Modulo di reclamo". I reclami possono essere inoltre segnalati a TME IT:

- telefonicamente al num.+ 39 035 0393111,
- via fax al num.+ 39 035 0393112
- via e-mail al seguente indirizzo: tme@tme-italia.it

o scrivendo al seguente indirizzo: **TME Italia s.r.l.**, Via Zanica 19K, 24050 Grassobbio (BG)

Il reclamo deve contenere una descrizione accurata della causa del reclamo ed il metodo previsto per la sua gestione. TME IT può richiedere la presentazione della prova di acquisto.

Il venditore esaminerà i reclami dei consumatori ed informerà questi ultimi entro 14 giorni dell'ulteriore procedura adottata.

8.c. La restituzione della merce difettosa consegnata erroneamente deve essere effettuata immediatamente per mezzo di una spedizione senza pagamento in contrassegno e dopo aver consultato un dipendente della TME IT. Il dipendente TME IT può in casi particolari suggerire il ritiro della merce da parte di un determinato vettore o corriere.

8.d. Se la spedizione viene recapitata al consumatore in uno stato tale da indicare la presenza di danni meccanici subiti durante il trasporto, si prega di controllare quest'ultima in presenza del corriere e redigere un verbale che descriva il danno. Tale verbale firmato dal vettore contribuisce a facilitare il riconoscimento del reclamo.

8.e. Politica dei rimborsi: Nel caso di pagamento per la merce acquistata mediante trasferimento elettronico di denaro (ad esempio tramite PayPal), TME IT rimborserà il pagamento tramite lo stesso canale con cui è stato effettuato il pagamento ed in altri casi, sul conto bancario indicato dal cliente, salvo diverso accordo tra la TME IT ed il cliente.

8.f. Se l'oggetto venduto presenta un difetto, il consumatore può:

1) presentare una richiesta di riduzione del prezzo o di recesso dal contratto, a meno che TME IT immediatamente e senza eccessivi disagi per il consumatore sostituisca l'articolo difettoso con un articolo privo di difetti o rimuova il difetto stesso. Questa restrizione non si applica se l'articolo è già stato sostituito o riparato dalla TME IT o la TME IT non ha sostituito l'articolo con uno privo di difetti o non ha rimosso il difetto. Il prezzo ridotto deve essere proporzionale al prezzo derivante dal contratto, nella proporzione in cui il valore degli articoli con difetti lo è rispetto al valore degli articoli privi di difetti. Il consumatore non può recedere dal contratto, se il difetto è irrilevante;

2) richiedere la sostituzione degli articoli con articoli privi di difetti o la rimozione dei difetti. TME IT è obbligata a sostituire l'articolo difettoso con uno privo di difetti o a rimuovere il difetto entro un termine ragionevole, senza eccessivi disagi per il consumatore. TME IT può rifiutare di risarcire il consumatore, qualora la riparazione dell'articolo difettoso perché questo sia conforme al contratto, nella modalità scelta dal consumatore, sia impossibile o comporti costi eccessivi rispetto ad altri metodi possibili per il raggiungimento della conformità al contratto.

LEGGE

9.a. Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o. con sede in Polonia, azionista unico di TME IT, è il proprietario dei diritti di copyright o altri diritti legali in relazione ai materiali contenuti nel catalogo e sul sito web, in particolare di immagini, descrizioni, traduzioni, forme grafiche e metodi di presentazione.

9.b. Qualsiasi riproduzione di materiali ed informazioni tecniche contenute nei cataloghi, siti web o altrimenti fornita da TME IT, richiede il consenso scritto della Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o. con sede in Polonia.

9.c. Tutte le controversie sorte tra consumatori e TME IT saranno risolte conformemente alla legislazione applicabile.

9.d. Se qualsiasi disposizione delle presenti condizioni generali fosse ritenuta non valida o inapplicabile da un tribunale di giurisdizione competente o a seguito di cambiamenti legislativi, tale riconoscimento o azione non invaliderà o renderà inefficaci le restanti disposizioni delle presenti condizioni generali. Dove le disposizioni delle presenti condizioni generali siano definitivamente riconosciute illegali o non applicabili, tali disposizioni verranno escluse dalle condizioni generali, tuttavia, tutte le restanti disposizioni rimarranno in pieno vigore ed effetto, e le disposizioni riconosciute illegali o non applicabili saranno sostituite con una disposizione di significato simile, che rifletta l'intento originale di una determinata disposizione, nella misura consentita dalla legge applicabile.

PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

10. TME IT si impegna ad elaborare i dati personali del consumatore conformemente alle condizioni stabilite dalle pertinenti disposizioni di legge applicabili in questo ambito. Accettando le presenti condizioni generali, il consumatore acconsente al trattamento dei dati personali da parte di TME Italia s.r.l. in relazione all'esecuzione dei contratti di vendita per i prodotti offerti. I consumatori hanno diritto ad esercitare tutti i diritti derivanti dalle disposizioni del D.Lgs 196 del 30 giugno 2003.

Come previsto dalla normativa, la persona interessata può richiedere la conferma dei propri dati personali e la loro comunicazione trasparente.

Inoltre la persona interessata può richiedere per motivi legittimi la cancellazione di informazioni, la modifica, la trasformazione in forma anonima o può chiedere di bloccare i dati trattati. La società responsabile del trattamento è: TME Italia s.r.l., Via Zanica 19K, 24050 Grassobbio (BG). Informazioni dettagliate riguardanti il trattamento dei dati personali da parte della TME IT possono essere trovate sul sito web www.tme-italia.it nella scheda "Informativa sulla privacy".

FORZA MAGGIORE

11.a. TME IT non è responsabile per l'inadempimento parziale o totale degli obblighi contrattuali in caso di occorrenza di eventi esterni, descritti come eventi di "forza maggiore", che non dipendono dalla TME IT stessa. Il termine "forza maggiore" è inteso come tutti gli eventi imprevedibili indipendenti dalla TME IT, sorti dopo la conclusione del contratto, quali in particolare: guerra, sommosse, catastrofi, inondazioni, problemi di trasporto, inadempienza di fornitori o sub-appaltatori, terrorismo, scioperi.

11.b. Se il periodo di "forza maggiore" supera le 2 settimane, sia il cliente che TME IT, hanno diritto di recedere dal contratto con effetto immediato senza alcuna responsabilità per danni causati dalla risoluzione del contratto a causa dell'evento di "forza maggiore".

12. Queste condizioni generali si applicano a partire dal 6.04.2016.

APPROVAZIONE ESPRESSA

Ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile italiano, il consumatore accetta espressamente le seguenti disposizioni: Art. 1 – Disposizioni generali; Art. 4 – Consegna della merce; Art. 7 – Qualità e garanzie; Art. 8– Procedura di reclamo; Art. 9 – Legge; Art. 11 – Forza maggiore.