

AGB - Verbraucher

Verkäufer: TME Germany GmbH mit Sitz in Leipzig, Dohnanyistraße 28-30, 04103 Leipzig, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Leipzig unter der Nummer HRB 26464, Steuernummer 273672317, WEEE-Reg.-Nr. DE 17968585 (im Weiteren „TME Germany“ genannt)

ALLGEMEINE VEREINBARUNGEN

Verkäufer: TME Germany GmbH mit Sitz in Leipzig, Dohnanyistraße 28-30, 04103 Leipzig, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Leipzig unter der Nummer HRB 26464, Steuernummer 273672317, WEEE-Reg.-Nr. DE 17968585 (im Weiteren „TME Germany“ genannt)

1.a. Sämtliche in diesem Teil der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) enthaltenen Regelungen beziehen sich auf Verträge, die zwischen Verbrauchern und TME Germany abgeschlossen werden. Diese können nur aufgrund individueller schriftlicher Vereinbarungen zwischen dem Verbraucher und TME Germany geändert werden. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von TME Deutschland sind auf der Website www.tme.eu unter der Registerkarte „[Kooperationsbedingungen](#)“ veröffentlicht.

Das Gebiet der von TME Germany geführten Tätigkeit im Bereich des Warenverkaufs umfasst ausschließlich Deutschland, die bestellte Ware wird ausschließlich innerhalb von Deutschland geliefert. Verkauf nach außerhalb von Deutschland wird nicht durchgeführt. Wenn nichts anderes bestimmt wurde, werden alle Geschäfte in EUR abgeschlossen.

1.b. Verbraucher (im Weiteren auch „Kunde“ genannt) i.S.d. AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB). Die Partei der mit TME Germany abgeschlossenen Verträge kann ausschließlich eine unbeschränkt geschäftsfähige natürliche Person sein, die das 18. Lebensjahr vollendet hat. Die Geschäftsbeziehungen mit den Unternehmern wurden in getrennten AGB geregelt.

1.c. Überall dort, wo in diesen Geschäftsbedingungen vom Katalog die Rede ist, sind darunter die gedruckte Ausgabe, CDs/DVDs, mobile Festplatten, die Webseite, Werbung und Pressemitteilungen, und Werbebroschüren, sowie alle anderen Arten der öffentlichen Präsentation von Handelsinformationen unserer Firma zu verstehen.

PREISE

2.a. Die im Katalog enthaltenen Preise sind als Preisvorschläge zu verstehen. Bei Bestellungen über die Homepages der TME Germany www.tme.eu gelten nicht die Katalogpreise, sondern die bei Bestellen angegebenen Preise, es sei denn, es werden andere schriftliche Vereinbarungen mit einem befugten TME Germany-Mitarbeiter getroffen.

2.b. Im Falle Vorauszahlungen für den Kauf einer bestimmten Ware gelten die Preise auf der Proformarechnung. Die auf der Proformarechnung aufgeführten Preise gelten ausschließlich bis zum letzten Tag der auf der Rechnung aufgeführten Zahlungsfrist.

2.c. Für die Verbraucher, die von Deutschland aus kaufen, gelten nur die in EUR angegebenen Preise. Wir bitten immer zu überprüfen, ob der Preis in einem bestimmten Angebot die Mehrwertsteuer enthält. In den Preisen sind niemals die Kosten für Versand enthalten. Es handelt sich um Preise Ex-Works Leipzig.

2.d. Von TME Germany werden auf den Kunden keine Kosten hinsichtlich der Verwendung der elektronischen Kommunikationsmittel auferlegt.

2.e. Entstehen nach Abschluss des Vertrages begründete Zweifel an der Zahlungsfähigkeit oder Kreditwürdigkeit des Kunden (z. B. Einstellung der Zahlungen), so können wir unsere Lieferung von Barzahlung oder vorheriger Sicherheitsleistung abhängig machen oder von dem Vertrag ganz oder teilweise zurücktreten und Forderungen für bereits erbrachte Teilleistungen sofort fällig zu stellen, es sei denn, dass der Kunde innerhalb einer angemessenen Frist mit einer Erfüllung Zug-um-Zug einverstanden ist oder in Höhe der noch ausstehenden Forderung leistet.

2.f. Im Falle der Zahlungseinstellung, der Zahlungsunfähigkeit oder des Vermögensverfalls ist TME Germany berechtigt, alle bestehenden Verträge aus wichtigem Grund mit sofortiger Wirkung zu kündigen.

EIGENTUMSVORBEHALT

3.a. Die verkaufte Ware bleibt bis zur Erfüllung sämtlicher aus dem geschlossenen Kaufvertrag gegen den Kunden zustehenden Ansprüche im Eigentum der TME Germany.

3.b. Soweit TME Germany im Rahmen der Gewährleistung eine Ware austauscht, wird bereits heute vereinbart, dass das Eigentum an der auszutauschenden Ware wechselseitig in dem Zeitpunkt vom Kunden auf TME Germany bzw. umgekehrt übergeht, in dem einerseits TME Germany die Ware vom Kunden zurückgesandt bekommt bzw. der Kunde die Austauschlieferung von TME Germany erhält

3.c. Der Käufer ist berechtigt, die Waren im ordentlichen Geschäftsgang weiter zu verkaufen. Er tritt jedoch bereits jetzt alle Forderungen gegenüber seinen Abnehmer oder Dritte aus der Weiterveräußerung in Höhe des Rechnungswertes sicherungshalber an TME Germany ab. Wir nehmen die Abtretung an. Steht uns an der Vorbehaltsware nur Miteigentum zu, so beschränkt sich die Vorausabtretung auf den prozentpunktualen Anteil der Forderung, der dem prozentpunktualen Anteil unseres Miteigentums auf der Basis des Rechnungswertes entspricht.

ANGEBOTE UND VERTRAGSABSCHLUSS

4.a. Sämtliche Informationen über Waren, darunter die im Katalog enthaltenen Preise stellen ausschließlich eine Anregung zum Abschluss eines Vertrags und kein rechtlich bindendes Angebot im Sinne des § 145 Bürgerlichen Gesetzbuchs (BGB) dar.

4.b. Bestellungen bei TME Germany können telefonisch, per Post, per E-Mail oder über das Online-Verkaufssystem auf der Website www.tme.eu erfolgen. Die abgegebene Bestellung gilt für den Kunden als verbindlich.

4.c. Im Falle der Bestellung über das Internetverkaufssystem auf www.tme.eu bekommt der Kunde eine über das elektronische System von TME Germany generierte Bestätigung über den Eingang seiner Bestellung. Diese Bestellbestätigung stellt ausdrücklich keine Annahme des Angebotes des Kunden dar, sondern informiert den Kunden lediglich darüber, dass seine Bestellung bei TME Germany eingegangen ist.

4.d. Wird die Bestellung auf eine andere Weise, als durch das Internetverkaufssystem auf der Webseite www.tme.eu abgegeben, senden wir auf Wunsch des Kunden eine Bestätigung der eingereichten Bestellungen. Um solche Bestätigung zu erhalten senden Sie an tme@tme-germany.de Ihre Emailadresse, auf die die Bestätigung der Bestellung übersandt werden sollte. Die anschließend vom TME Germany versandte Bestellbestätigung bedeutet noch keine Annahme dieser Bestellung.

4.e. Alle Informationen die mit der Bestellung des Kunden zusammenhängen werden an die vom Kunden genannte Emailadresse übersandt.

4.f. Eine ausbleibende Antwort auf eine Bestellung seitens TME Germany ist nicht gleichbedeutend mit einer schweigenden Annahme der Bestellung.

4.g. Der Kaufvertrag kommt erst in dem Zeitpunkt der Übersendung der bestellten Ware an die vom Kunden genannte Adresse zustande.

4.h. Der Kunde kann eine Bestellung aufgeben, ohne ein Konto einzurichten. In diesem Fall muss der Kunde nach dem Hinzufügen der Ware in den Warenkorb die Option „Kauf ohne Registrierung“ auswählen und durch Anklicken des entsprechenden Kästchens informieren, ob er den Kauf als Verbraucher oder als Unternehmer (Geschäftskunde) abschließt. Weitere Einzelheiten zum Registrierungsvorgang und zur Verwaltung des Kontos im Dienst sowie zur Auftragserteilung und Bestellung ohne Registrierung befinden sich in den Registerkarten „Hilfe“ und „Wie kaufe ich – Bestellungen“. Nach Abgabe der Bestellung wird eine E-Mail an die vom Kunden im Bestellformular angegebene E-Mail-Adresse gesendet, die den Bestelleingang bestätigt. Am Tag der Übergabe der Produkte an den Spediteur erhält der Kunde eine weitere E-Mail. Der Kaufvertrag kommt erst mit dem Versand der bestellten Ware an die vom Kunden angegebene Adresse zustande, sofern der Kunde die Ware im Voraus bezahlt hat. Unser berechtigtes Interesse an der Zahlung per Vorkasse besteht darin, uns vor Missbrauch zu schützen, wenn uns unbekannte Personen als Gäste Waren bestellen, ohne ein Benutzerkonto einzurichten. Wenn der Kunde eine Bestellung ohne Registrierung aufgegeben hat, kann er die Bestellung über den Link „Bestellstatus“ überprüfen, der der Bestellbestätigungs-E-Mail beigefügt ist. Um den Bestellstatus ohne Registrierung abzufragen, muss der Kunde die im Bestellformular angegebene E-Mail-Adresse und die in der Bestellbestätigung angegebene Bestellnummer angeben. Es ist möglich, eine Bestellung 30 Tage lang nach Bestätigung der Bestellung zu überprüfen, ohne ein Konto zu registrieren.

4.i. Die Ware kann nur in Mengen bestellt werden, die einem Vielfachen der neben dem Produkt

angegebenen Menge entsprechen (wenn kein Vielfaches angegeben wird, beträgt die Menge 1) und die nicht geringer ist, als die geringste in der Preistabelle angegebene Menge.

4.j. Die Lieferung von bestellten Waren kann auch für zukünftige Termine erfolgen.

4.k. Mündliche Zusagen von TME Germany, seiner Angestellten oder Handelsvertreter, die vor Vertragsschluss abgegeben werden, sind rechtlich unverbindlich und werden durch den schriftlichen Vertrag ersetzt, soweit keine abweichende Vereinbarung getroffen worden ist. Soweit TME Germany, dessen Angestellte oder Handelsvertreter nach Vertragsschluss Ergänzungen oder Änderungen des Vertrages vornehmen, bedürfen diese zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Mündliche Erklärungen von Personen, die zur Vertretung von TME Germany unbeschränkt oder nach außen hin unbeschränkt bevollmächtigt sind, bleiben von der vorstehenden Regelung unberührt.

4.l. Je nach Charakter der Bestellung des Kunden - der Warenmenge, dem Kaufpreis der Ware, den Transportkosten, der Entfernung usw. - ist TME Germany immer berechtigt, vom Kunden eine zusätzliche Bestätigung (Autorisierung) der Bestellung zu verlangen. Dies muss in entsprechender Form erfolgen, z.B. schriftlich oder telefonisch. Falls der Kunde diese zusätzliche Bestätigung (Autorisierung) auf erforderliche Weise und innerhalb der von TME Germany angegebenen Frist nicht vornimmt, wird TME Germany berechtigt sein, die Durchführung der Bestellung zu verweigern

4.m. Die Leistungspflicht von TME Germany beschränkt sich ausschließlich auf seine Pflichten als Verkäufer aus dem Kaufvertrag. Beratungs- oder Auskunftsleistungen sind nicht Gegenstand des Vertrages, soweit sie nicht ausdrücklich schriftlich vereinbart sind.

WARENLIEFERUNG / VERSANDKOSTEN

5.a. Das Warenverzeichnis, dass auf der Internetseite des Internetshops TME Germany zugänglich ist, erfüllt die Funktion eines Kataloges. Von TME Germany wird jedoch nicht garantiert, dass alle auf der Internetseite zugänglichen Waren sofort lieferbar sind. Ob die Ware lieferbar ist, kann aufgrund einer Kundenanfrage geprüft und bestätigt werden.

5.b. Die Versandkosten trägt der Kunde, es sei denn, dies wurde auf Grund eines gesonderten Vertrags zwischen dem Kunden und TME Germany anders vereinbart.

5.c. Informationen zu den Versandkosten befinden sich auf der Webseite www.tme.eu unter folgendem Pfad → „Wie kauft man“ → „[Art und Kosten des Transports](#)“ .

5.d. Die Versandkosten werden zu der Bestellung hinzugerechnet und zusammen mit der ersten Lieferung in Rechnung gestellt. Das Hinzufügen der zusätzlichen später bestellten Waren zu einer zweiten oder weiteren Lieferung aus einer bestimmten früheren Bestellung ist auf Wunsch des Kunden möglich. Die zusätzlich bestellten Waren werden jedoch bei dem Versand wie eine neue Bestellung behandelt, sodass die zusätzlichen Versandkosten hinzugerechnet werden müssen.

5.e. Die Höhe der Versandkosten hängt vom Gewicht der Pakete, deren Abmessungen, dem Zielland der Lieferung und dem ausgewählten Transportunternehmen/Spediteur und der Zahlungsform ab.

5.f. Bei den Lieferterminen handelt es sich um geschätzte Termine, es sei denn, der Kunde mit TME Germany einen bestimmten Liefertermin in einem gesonderten Vertrag vereinbart hatte.

5.g. Der Liefertermin wird im Standard ISO 8601 angegeben.

5.h. Die Liefertermine befinden sich auf der Website www.tme.eu unter folgendem Pfad → „Wie kauft man“ → „[Lieferzeit](#)“ .

5.i. TME Germany entscheidet über die Auswahl des Transportunternehmens / Kurierdienstes, es sei denn, dieses wurde in einem individuell ausgehandeltem Vertrag zwischen dem Kunden und TME Germany anders vereinbart worden.

5.j. Falls die Parteien nichts anderes bestimmt haben, gilt als Lieferort der in der Bestellung angegebener Ort.

5.k. Der Verbraucher erklärt sich damit einverstanden, dass der Spediteur das Paket gemäß den Lieferrichtlinien des Spediteurs an der Lieferadresse zurücklassen kann, ohne dass der Empfänger den Empfang bestätigen muss.

5.l. Es ist nicht möglich, die Ware am Firmensitz von TME Germany abzuholen. Es ist weiter nicht möglich, die Zahlung in bar am Firmensitz von TME Germany zu leisten.

5.m. Unverzüglich nach der Zustellung der Ware ist der Kunde verpflichtet, die Sendung zu überprüfen, d.h. die Ware selbst und dessen Verpackung. Wir bitten Sie, unverzüglich zu überprüfen ob die Eigenschaften der Ware von Ihren Anforderungen nicht abweichen. Wenn der Kunde bemerkt, dass die Ware oder deren Verpackung mechanische Beschädigungen aufweist, hat er dies dem Kurier unverzüglich mitzuteilen und in seiner Anwesenheit den Zustand der Ware prüfen und das Protokoll darüber zu errichten. Dieses Protokoll wird die Reklamationsprüfung erleichtern. Die Versäumung dieser Rüge hat allerdings für Ihre gesetzlichen Ansprüche keine Konsequenzen. Es gelten im Übrigen die gesetzlichen Vorschriften gemäß §§ 434 ff., 475 Abs. 1 BGB.

5.n. TME Germany behält sich die Möglichkeit vor, die Annahme von Bestellungen abzulehnen, die Realisierung von Bestellungen oder den Versand bestellter Waren einzustellen, wenn der Kunde mit den Zahlungen im Rückstand liegt oder seine rechtliche oder finanzielle Situation in Zukunft Probleme bei der Durchführung von Zahlungen verursachen kann oder wenn TME Germany Zweifel bezüglich der finanziellen Situation des Kunden hat.

WIDERRUFSRECHT

6.a. Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag:

a) an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat;

b) an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat;

(im Falle eines Vertrags über mehrere Waren, die der Verbraucher im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt hat und die getrennt geliefert werden)

c) an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat;

(im Falle eines Vertrags über die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken)

d) an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

(im Falle eines Vertrags zur regelmäßigen Lieferung von Waren über einen festgelegten Zeitraum hinweg).

Das Widerrufsrecht erlischt spätestens zwölf Monate und 14 Tage nach dem ursprünglichen Fristbeginn. Sollten Sie keine ordnungsgemäße Belehrung über das Widerrufsrecht bekommen haben, kann die 14-tägige Widerrufsfrist durch eine Nachbelehrung unsererseits zum Laufen gebracht werden.

6.b. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Der Widerruf ist zu richten an: TME Germany GmbH, Dohnanyistraße 28-30, 04103 Leipzig,

6.c. Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

6.d. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

6.e. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an die TME Germany GmbH Dohnanyistraße 28-30, 04103 Leipzig zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

6.f. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Die Kosten werden auf höchstens etwa 15. EUR geschätzt. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

6.g. Diese Widerrufsbelehrung gilt ausschließlich für Verbraucher (§ 13 BGB). Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde oder bei Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

VERKAUFSBESTÄTIGUNGS DOKUMENT

7.a. TME Germany stellt für jede durchgeführte Transaktion ein Verkaufsbestätigungsdokument aus. Dabei handelt es sich immer um eine MwSt.-Rechnung, in der der Vertragsinhalt wiedergegeben ist.

7.b. Die Rechnungen werden immer in EUR ausgestellt.

ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

8.a. Folgende Zahlungsarten werden von TME Germany akzeptiert: Banküberweisung, Kartenzahlung und elektronische Überweisungen. Die Liste der Zahlungsarten befinden sich auf der Webseite www.tme.eu unter folgendem Pfad → „Wie kauft man“ → „[Zahlung](#)“.

8.b. Für den Kunden besteht die Möglichkeit die Zahlungsbedingungen zu eigenen Bedürfnissen einzupassen. Um die Zahlungsbedingungen einzeln zu bestimmen, setzen Sie sich bitte mit der TME Germany Verkaufsabteilung in Verbindung.

8.c. Um den Aufschub eines Zahlungstermins zu gewährleisten, ist eine Zustimmung der Buchhaltungsabteilung von TME Germany erforderlich. Diese kann den Zahlungsaufschub von der Übersendung von zusätzlichen Unterlagen, sowie den Abschluss einer zusätzlichen Vereinbarung mit TME Germany abhängig machen.

8.d. Für Verbraucher besteht die Möglichkeit, die Zahlung per Banküberweisung vorzunehmen. Die Bankkontonummern befinden sich auf unserer Webseite www.tme.eu → „Wie kauft man“ → „Zahlung“ → „[Banküberweisung](#)“.

8.e. Bei Zahlungsverzug des Kunden ist TME Germany berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz zu verlangen.

8.f. Alle Bankgebühren die mit der Überweisung verbunden sind, trägt der Verbraucher.

8.g. Verbraucher, die eine Bestellung aufgeben, ohne ein Konto einzurichten, erhalten Rechnungen mit ausgewiesener Mehrwertsteuer ausschließlich in elektronischer Form. Durch die Annahme dieser Bedingungen stimmt der Verbraucher dem Versand elektronischer Rechnungen mit ausgewiesener Mehrwertsteuer an seine E-Mail-Adresse zu.

QUALITÄT UND GARANTIE

9.a. Die durch TME Germany verkauften Waren sind von hoher Qualität. Die Art des Transports, Lagerung und Verpackung dieser Waren gewährleistet den Schutz sowohl vor mechanischen als auch elektrischen Beschädigungen.

9.b. Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o., ein in Polen ansässiges Unternehmen und alleiniger Gesellschafter der TME Germany GmbH, hat das integrierte Qualitäts- und Umweltmanagementsystem eingeführt, das gemäß den Anforderungen der Normen PN-EN ISO 9001:2015-10 und PN-EN ISO 14001:2015-09 kontinuierlich verbessert wird. Auch bei TME Germany werden die Normen zur Qualitätsüberwachung eingesetzt.

9.c. Das aktuelle, der RoHS-Richtlinie entsprechende Produktverzeichnis befindet sich auf der Webseite www.tme.eu. In der Druckausgabe des Katalogs sind die RoHS-Kennzeichnungen nicht dargestellt, was nicht

bedeutet, dass die Produkte dieser Richtlinie nicht entsprechen.

9.d. Wenn einem Produkt eine Garantie beigelegt wurde, sind ihre Bestimmungen bindend.

GEWÄHRLEISTUNG / VERJÄHRUNG

10.a. TME Germany gewährleistet, dass die Produkte zum Zeitpunkt des Gefahrenübergangs frei von Sach- und Rechtsmängeln gemäß §§ 434, 435 BGB sind.

10.b. Sollten gelieferte Waren offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, wozu auch Transportschäden zählen, wird der Kunde gebeten, solche Fehler möglichst umgehend gegenüber TME Germany zu reklamieren. Die Versäumung dieser Rüge hat allerdings für Ihre gesetzlichen Ansprüche keine Konsequenzen. Es gelten im Übrigen die gesetzlichen Vorschriften gemäß §§ 434 ff., 475 Abs. 1 BGB.

10.c. Wir bitten Sie, sämtliche Bemerkungen bezüglich der von uns verkauften Produkte, deren Bedienung in schriftlicher Form an unsere Verkaufsabteilung zu richten: tme@tme-germany.de,

10.d. Die Reklamation des Kunden kann auf folgende Weise erfolgen:

- per Post, indem er die Reklamationsanmeldung an folgende Anschrift des Verkäufers übersendet: TME Germany GmbH Dohnanyistraße 28-30, 04103 Leipzig,
- mittels eines Beschwerdeformulars, das auf der Website www.tme.eu unter dem Pfad → „Wie kauft man“ → „[Reklamationsformular](#)“ zu finden ist
- per E-Mail an tme@tme-germany.de
- telefonisch unter der Nummer [+49 341 2120 340](tel:+493412120340)

10.e. Die Rückgabe mangelhafter bzw. irrtümlich gelieferter Waren darf erst nach der Zustimmung eines Mitarbeiters der TME Germany Reklamationsabteilung erfolgen. Der Mitarbeiter der TME Germany-Reklamationsabteilung kann in konkreten Fällen die Abholung durch ein bestimmtes Transportunternehmen oder einen Kurierdienst vorschlagen. Die Ware ist im kompletten Zustand, d.h. mit allem Zubehör, also mit sämtlichen Kabeln, Anleitungen, abbaubaren Teilen, CD's, eventuell mit anderem Zubehör usw. zu übersenden.

10.f. Grund für die Rückgabe von gelieferten Waren durch den Kunden kann in der Lieferung von Waren mit wesentlich abweichenden Parametern, als die im Katalog dargestellten, liegen.

10.g. Die Reklamation muss eine detaillierte Beschreibung des Reklamationsgrundes, eine Kopie des Verkaufsbelegs und die bevorzugte Methode der Reklamationsbehebung enthalten. Die Einreichung der Reklamation sollte mit Hilfe des Reklamationsformulars erfolgen, das auf der Website www.tme.eu unter folgendem Pfad zu finden ist → „Wie kauft man“ → „[Reklamationsformular](#)“.

10.h. Wenn Sie eine Lieferung empfangen, die auf eine mechanische Beschädigung während des Transports schließen lässt, muss die Sendung in Anwesenheit des Kuriers geprüft und ein Protokoll mit der Beschreibung der Beschädigung aufgesetzt werden. Ein vom Kurier unterzeichnetes Protokoll wird die Vereinfachung der Reklamationsprüfung ermöglichen.

10.i. Falls TME Germany eine Garantie für seine Produkte gewährt, beträgt die Dauer der Garantie für neu hergestellte Waren zwei Jahre. Die jeweilige Garantiefrist beginnt mit dem Zugang der Ware beim Kunden.

10.j. Im Fall des Mangels kann der Kunde gemäß § 439 BGB nach seiner Wahl die Beseitigung des Mangels oder die Lieferung einer mangelfreien Sache verlangen. TME Germany kann im Rahmen des § 439 die vom Käufer gewählte Art der Nacherfüllung verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist. Gelingt im Rahmen einer Reparatur die Beseitigung eines Mangels auch beim zweiten Versuch nicht, so ist der Kunde im Rahmen des § 439 BGB berechtigt, die Lieferung einer mangelfreien Sache zu verlangen oder den Kaufpreis zu mindern oder vom Vertrag zurückzutreten. Im Übrigen gilt § 437 BGB.

HAFTUNG

11.a. In dem durch die gesetzlichen Regelungen zugelassenen Umfang übernimmt TME Germany keine Haftung für Folgen, die aufgrund einer bestimmungswidrigen Nutzung der gelieferten Waren entstanden sind oder für die Folgen der rechtswidrigen Verwendung der von TME Germany gekauften Ware.

11.b. Die Haftung von TME Germany für Schäden des Kunden beschränkt sich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Dies gilt nicht bei Personenschäden, ferner nicht für solche Schäden, die aus der Verletzung von Rechten resultieren, die dem Kunden nach Inhalt und Zweck des Vertrages gerade zu gewähren sind

oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf (Kardinalpflichten). Sofern TME Germany fahrlässig eine vertragswesentliche Pflicht verletzt, ist die Ersatzpflicht für Sachschäden auf den typischerweise entstehenden Schaden beschränkt

11.c. Der Umfang einer Haftung von TME Germany nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

VERSCHIEDENES

12.a. Die Firma Transfer Multisort Elektronik sp. z o.o. mit Sitz in Polen, einzige Gesellschafterin von TME Germany GmbH ist Eigentümerin der Urheberrechte auf das im Katalog und auf der Webseite enthaltene Material, insbesondere auf die Bilder, Beschreibungen, Übersetzungen, grafische Formen und Präsentationsmethoden.

12.b. Die Vervielfältigung aller Informationen und technischen Angaben die sich im Katalog und auf den Webseiten befinden oder auf andere Art und Weise von TME Germany zur Verfügung gestellt werden, erfordert die schriftliche Zustimmung von Transfer Multisort Elektronik sp. z o.o. mit Sitz in Polen.

12.c. Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages aus irgendeinem Grunde unwirksam, teilweise unwirksam oder anfechtbar sein oder werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen hiervon unberührt aufrechterhalten. Der Vertrag ist gegebenenfalls derart sinngemäß auszulegen oder zu ergänzen, dass das von den Beteiligten Gewollte nach Möglichkeit erreicht wird. Sollten die Parteien eine solche Einigung nicht herbeiführen, so tritt an die Stelle der unwirksamen, teilweise unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung nach Wunsch der Parteien diejenige gesetzliche Bestimmung, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen, teilweise unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung am Nächsten kommt.

12.d. Der Kunde erkennt an, dass die von TME Germany verkauften Waren, sofern der Hersteller eines bestimmten Produkts keine anderweitige Garantie hinsichtlich ihrer Verwendung gibt, nicht für eine Verwendung konzipiert und bestimmt sind, bei der Fehler zu gesundheits- und lebensgefährlichen Situationen oder Katastrophen mit Sachschäden führen können; insbesondere sind sie nicht für nukleare Anwendungen, den Einsatz in medizinischen Anwendungen oder zur Rettung und Erhaltung vom Leben bestimmt.

12.e. Der Kunde verpflichtet sich, die Zoll-, Import- und Exportbestimmungen des Landes einzuhalten, in das die von TME Germany gekauften Waren geliefert werden sollen, sowie die erforderlichen Genehmigungen oder Lizenzen für den Verkauf, Export, erneuten Export, Import der Waren aus dem Ursprungsland einzuholen, sofern die dort geltenden Rechtsvorschriften erfordern, dass sie beschafft werden und um den Zollvorschriften dieser Länder zu entsprechen.

12.f. Der Kunde erkennt an, dass die Gesetze bestimmter Länder und internationaler Organisationen den Handel mit bestimmten Waren und damit verbundener Technologie und Dokumentation mit bestimmten Ländern, Organisationen oder Einzelpersonen einschränken, und er versichert, dass er gemäß den geltenden nationalen und internationalen Gesetzen vom Recht zum Erwerb der von TME Deutschland zum Verkauf angebotenen Waren nicht ausgeschlossen ist.

12.g. Der Kunde verpflichtet sich, alle offiziellen Akten, insbesondere Gesetze, Verordnungen, Anordnungen und Beschlüsse sowie darauf erlassene Sanktionen im Zusammenhang mit sogenannten Gütern mit doppeltem Verwendungszweck einzuhalten – soweit es sich dabei um bei TME Germany erworbene Waren handelt (im Folgenden: Waren), darunter u.a.: (i) die U.S. Export Administration Regulations; (ii) die U.S. International Traffic in Arms Regulations; (iii) die Wirtschaftssanktionsgesetze und -vorschriften, die vom Office of Foreign Assets Control des US-Finanzministeriums verwaltet werden; (iv) die Exportkontroll- und Sanktionsbestimmungen der Europäischen Union; (v) die Sanktionspolitik der Vereinten Nationen; (vi) alle relevanten Gesetze, die gemäß einem der Vorstehenden erlassen wurden; und (vii) alle anderen geltenden Wirtschaftssanktionen, Exportkontroll- oder Importgesetze (zusammen die „Exportbestimmungen“).

12.h. Der Kunde erklärt, dass er: (i) die Waren nur für zivile Endzwecke und nicht für nicht genehmigte militärische Endzwecke im Sinne der Exportbestimmungen verwenden wird; (ii) eingeschränkten Endbenutzern den Erwerb der Waren nicht gestatten wird, es sei denn, dies ist durch die Exportbestimmungen gestattet; (iii) es verboten oder sanktionierten Unternehmen nicht gestatten wird, die Waren zu erhalten, es sei denn, dies ist durch die Exportbestimmungen erlaubt, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Personen, die auf (A) der U.S. Specially Designated Nationals List, der Denied Persons List und der Entity List oder (B) auf der konsolidierten Liste der Personen, Gruppen und Organisationen, gegen die EU-Finanzsanktionen im Rahmen der Gemeinsamen Außen- und Sicherheitspolitik der EU verhängt wurden, aufgeführt sind; (iv) die Waren nicht für Endzwecke verwenden wird, die durch die Exportbestimmungen verboten sind, wie z. B. die Konstruktion, Modifikation, Herstellung oder Fertigung von Nuklear-, Raketen-, chemischen oder biologischen Waffen, und dass er die Waren nicht für die Konstruktion,

Verbesserung, Reparatur und Herstellung sogenannter Supercomputer verwendet wird.

12.i. Der Kunde wird die Waren nicht absichtlich wieder exportieren, weiterverkaufen, übertragen oder auf andere Weise Dritten zur Verfügung stellen, die nicht klar und eindeutig bestätigen, dass sie die in den Punkten 12.g. – 12.h. hiervon dargelegten Regeln einhalten.

12.j. Die Nutzung der Website www.tme.eu ist unter der Voraussetzung möglich, dass das IKT-System des Nutzers folgende Mindestanforderungen erfüllt:

- a) Das System enthält einen Browser: eine aktuelle Version von Chrome, Firefox, Microsoft Edge, Safari oder Opera; und
- b) aktivierte Cookies und JavaScript.

HÖHERE GEWALT

13.a. TME Germany trägt keine Haftung für die vollständige oder teilweise Nichtausübung von vertraglichen Verpflichtungen, wenn äußere Umstände eintreten, die als "Höhere Gewalt" bezeichnet werden, auf die TME Germany keinen Einfluss hat. Unter dem Begriff "Höhere Gewalt" werden sämtliche unvorhersehbaren und nicht von TME Germany abhängigen Ereignisse verstanden, die nach Vertragsabschluss eingetreten sind, wie insbesondere Krieg, Aufstände, Katastrophen, Überschwemmungen, Verkehrsstörungen und Streiks.

13.b. Wenn der Zeitraum der Auswirkungen "Höherer Gewalt" länger als 2 Wochen anhält, haben sowohl TME Germany als auch der Kunde das Recht, den bisherigen Vertrag über die Lieferung von Waren fristlos zu kündigen, ohne eine Haftung für Schäden die aus der Vertragskündigung aufgrund von Umständen der "Höheren Gewalt" entstanden sind, zu übernehmen.

DATENSCHUTZ

14.a Ihre persönlichen Daten werden für eine schnelle und fehlerfreie Bearbeitung in unserer EDV gespeichert. Die Behandlung der überlassenen Daten erfolgt in Übereinstimmung mit den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes sowie des Telemediengesetzes sowie der sonst einschlägigen Bestimmungen. Durch seine Zustimmung zu diesen Geschäftsbedingungen stimmt der Kund der Verarbeitung seiner persönlichen Daten durch TME Germany und deren einzige Gesellschafterin Transfer Multisort Elektronik sp. z o. o. mit Sitz in Polen zum Zweck der Realisierung der Kaufverträgen für die bestellten Waren zu. Eine Weitergabe an andere Dritte unter Ausschluss der in der Nr. 14.c. enthaltenen Fälle findet nicht statt. Falls Sie damit nicht einverstanden sind, schicken Sie uns einfach eine kurze formlose Mitteilung an TME Germany GmbH, Dohnanyistraße 28-30, 04103 Leipzig per E-Mail an tme@tme-germany.de

14.b. TME Germany sammelt die persönlichen Daten des Kunden durch die Übersendung des Registrierungsformulars, direkten Kontakt mit dem Kunden (z.B. telefonisch) und immer dann, wenn der Kunde an TME Germany eine E-Mail mit seinen Daten schickt.

14.c. Die von dem Kunden bei der Registrierung oder bei der Einreichung der Bestellung übermittelten Daten, werden im Rahmen der von TME Germany erbrachten Dienstleistungen ausschließlich mit dem Zweck verwendet, dem Kunden das Einloggen in den Service zu ermöglichen, die von ihm getätigten Bestellungen durchzuführen und die Zahlung für die getätigte Bestellung zu leisten. Im konkreten Fall können die Daten des Kunden anderen Subjekten, wie Kurierdienstfirmen, Betreiber von Zahlungsplattformen oder Versicherungsfirmen mit dem Ziel der Durchführung der Bestellung oder der Übersendung per Post der Produktkataloge und anderen Werbematerialien von TME Germany zugänglich gemacht werden.

14.d. Von TME Germany werden entsprechenden Schutzmaßnahmen angewendet, um die Daten vom unberechtigten Zugang, von der Änderung und Veröffentlichung oder Beschädigung zu sichern. Die angewandten Sicherheitsmaßnahmen umfassen sowohl die technischen Lösungen, die im Service enthalten sind und die auf entsprechender Verschlüsselung der im Internet übertragenen Daten, Kontrolle des Zugangs zu den Computern und den Informationsträgern, auf denen die persönlichen Daten registriert sind sowie der Umsetzung und Anwendung von entsprechenden Aufbewahrungs- und Vorgehensweisen mit den persönlichen Daten. Alle Personen, die für das Service die persönlichen Daten der Kunden verarbeiten, verfügen über entsprechende Berechtigungen, die von der Gesellschaft als Datenbankadministrator ausgestellt werden.

14.e. Bei der Registrierung werden von dem Kunden ein Login und ein Passwort angegeben, die das Konto des Kunden im Internetservice sichern. Der Kunde ist verpflichtet sein Login und Passwort vor dem

unberechtigten Zugang und Verwendung von Dritten zu schützen.

14.f. Zum Zwecke der Kreditprüfung wird uns der Schufa Holding AG Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden die in ihrer Datenbank zu Ihrer Person gespeicherten Adress- und Bonitätsdaten einschließlich solcher, die auf der Basis mathematisch-statistischer Verfahren ermittelt werden, zur Verfügung stellen, sofern wir unser berechtigtes Interesse glaubhaft dargelegt haben. Hinweis zu §28b Nr. 4 BDSG Zum Zweck der Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses erheben oder verwenden wir Wahrscheinlichkeitswerte, in deren Berechnung unter anderem Anschriftdaten einfließen.

14.g. Auf das Verlangen des Kunden teilen wir kostenlos mit, welche personenbezogenen Daten gespeichert wurden. Sie haben das Recht diese Daten zu ändern bzw. zu ergänzen sowie die weitere Nutzung zu widerrufen. Sie können der Nutzung, Verarbeitung und Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten zu Marketingzwecken jederzeit durch eine formlose Mitteilung auf dem Postweg an TME Germany GmbH, Dohnanyistraße 28-30, 04103 Leipzig, oder durch eine E-Mail an tme@tme-germany.de widersprechen. Dies gilt allerdings nicht für die zur Abwicklung Ihrer Bestellung erforderlichen Daten. Nach Erhalt Ihres Widerspruchs werden wir die betroffenen Daten nicht mehr zu anderen Zwecken als zur Abwicklung Ihrer Bestellung nutzen, verarbeiten und übermitteln sowie die weitere Versendung von Werbemitteln einschließlich unserer Kataloge an Sie einstellen.

SCHLUSSBESTIMMUNGEN

15. Auf die Rechtsverhältnisse zwischen TME Germany und Kunden sowie auf die jeweiligen Geschäftsbedingungen findet deutsches Recht Anwendung. Die Anwendung des UN-Kaufrechts (CISG) ist ausgeschlossen.

16. TME Germany behält sich das Recht zur Änderung der vorliegenden Geschäftsbedingungen vor. Die Informationspflicht bzgl. der Änderung der vorliegenden Geschäftsbedingungen wird durch die Veröffentlichung der neuen Version auf der Internetseite von TME Germany www.tme.eu unter dem Link „AGB“ erfüllt.

17. Die oben genannten Geschäftsbedingungen gelten vom 07.03.2024 bis zur Veröffentlichung deren Änderung auf der Internetseite www.tme.eu, in den offiziellen Geschäftsunterlagen und Angeboten von TME Germany.

WIDERRUFSBELEHRUNG UND MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat, bei der in Teilsendungen oder Stücken gelieferten Waren allerdings erst ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, TME Germany GmbH, Dohnanyistraße 28-30, 04103 Leipzig, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an die TME Germany GmbH Dohnanyistraße 28-30, 04103 Leipzig zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Die Kosten werden auf höchstens etwa 15 EUR geschätzt.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

ENDE DER WIDERRUFSBELEHRUNG

INFORMATION ÜBER DEN KAUFVERTRAGSSCHLUSS

Ihre Bestellung stellt ein Angebot an TME Germany zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Bis zur endgültigen Absendung Ihrer Bestellung, können Sie jederzeit den Bestellvorgang abbrechen oder Ihre Angaben korrigieren. Wenn Sie eine Bestellung bei TME Germany aufgeben, schickt TME Germany Ihnen eine E-Mail, die den Eingang Ihrer Bestellung bei TMG bestätigt (Bestell-Eingangsbestätigung). Diese Bestellbestätigung stellt ausdrücklich keine Annahme Ihres Angebotes dar, sondern informiert Sie lediglich darüber, dass Ihre Bestellung bei TME Germany eingegangen ist. Ein Kaufvertrag zwischen Ihnen und TME Germany kommt erst dann zustande, wenn TME Germany Ihnen unmittelbar die bestellte Ware übersendet. (Zu Ihren weiteren Möglichkeiten für die Zeit nach Erhalt der Ware vgl. Widerrufsbelehrung.) Über Produkte die nicht zugesandt werden, kommt kein Kaufvertrag zustande. TME Germany speichert den Vertragstext und sendet Ihnen die Bestelldaten per Email zu. Vertragssprache zwischen TME Germany und Verbraucher ist Deutsch.

ENDE DER WEITERGEHENDEN BELEHRUNG

HINWEIS NACH ELEKTROG

Hersteller müssen seit dem 13. August 2005 in den Verkehr gebrachte, alte Elektrogeräte kostenlos zurücknehmen. Die Hersteller müssen ihre Elektro- und Elektronikgeräte, die nach dem 23. November 2005 in Verkehr gebracht werden, mit einem Symbol (durchgestrichene Abfalltonne auf Rädern) kennzeichnen. Als Händler sind wir gesetzlich verpflichtet Sie hiermit zu informieren, dass solche Altgeräte nicht als unsortierter Siedlungsabfall zu beseitigen sind, sondern getrennt zu sammeln und über die örtlichen Sammel- und Rückgabesysteme zu entsorgen sind. TME Germany, als ein verantwortliches und umweltbewusstes Unternehmen, erfüllt alle sich aus dem „ElektroG“ vom 23. März 2005 ergebenden Voraussetzungen.