



tme.eu

Kodeks Etyki

Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o.

TME.ISO.KS.20.1.1
Wersja: 2.0

SPIS TREŚCI

Wstęp	02
Definicje, skróty i określenia	03
Relacje z Klientami	04
Relacje z Partnerami biznesowymi	06
Relacje z Pracownikami	08
Relacje ze środowiskiem	11
Działalność społeczna	12
Postanowienia końcowe	13



WSTĘP

Tworząc w 1990 roku Transfer Multisort Elektronik, nie spodziewaliśmy się, że po ponad 30 latach będziemy mieli możliwość zarządzania Firmą zatrudniającą na kilku kontynentach ponad 1000 Pracowników. To ogromna przyjemność, ale też wielka odpowiedzialność. Transfer Multisort Elektronik powstał jako Firma rodzinna i mimo upływu czasu oraz rozwoju działalności, nadal taką pozostaje. Od zawsze naszymi wartościami były otwartość i uczciwość, a w centrum uwagi był, jest i zawsze będzie człowiek – zadowolony Klient, usatysfakcjonowany Partner biznesowy czy spełniony Pracownik. Wierzymy, że to właśnie taka postawa pozwoliła zbudować Firmę w jej obecnej formie i osiągnąć pozycję, jaką zajmujemy na rynku. Realizowana przez nas misja społeczna to jednocześnie cel i drogowskaz. Chcemy tworzyć bezpieczne dla każdego środowisko pracy, budować przyjazną, opartą na wzajemnym szacunku atmosferę współpracy oraz dbać o realizację potrzeb naszych Klientów, Partnerów biznesowych. Kodeks Etyki odzwierciedla nasze firmowe DNA, w którym uniwersalne wartości łączą się z poczuciem odpowiedzialności za lokalną społeczność i środowisko naturalne. Stworzyliśmy go, aby dzielić się naszymi wartościami, przyjętymi standardami oraz móc je szeroko propagować wśród wszystkich zainteresowanych stron.

Założyciele TME
Zbigniew i Adam Kuczyńscy

W Kodeksie Etyki opisaliśmy zasady i wartości etyczne, którymi kierujemy się zarówno w życiu prywatnym, jak i zawodowym. Chcemy przekazać je Klientom, Partnerom biznesowym, a przede wszystkim naszym Pracownikom tak, aby były również punktem odniesienia dla ich działań.



DEFINICJE, SKRÓTY I OKREŚLENIA

TME/FIRMA

Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi przy ul. Ustronnej 41, rozumiana jako wszystkie jednostki organizacyjne.

CZŁONEK ZARZĄDU

Członek Zarządu Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o.

PRACOWNIK

Członek Zarządu lub osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę, jak i w oparciu o inne formy współpracy.

KLIENT

osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niemająca osobowości prawnej, której przepisy prawa przyznają zdolność prawną, której TME sprzedaje towary, w tym także podmiot, z którą TME nie ma jeszcze relacji biznesowych (potencjalny klient).

PARTNER BIZNESOWY

osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niemająca osobowości prawnej, której przepisy prawa przyznają zdolność prawną, która dostarcza TME określone produkty lub wykonuje określone usługi.

SPONSORING

umowa partnerska, która zakłada wzajemne świadczenia sponsora i sponsorowanego.

RELACJE Z KLIENTAMI

W TME działamy zgodnie z zasadą **Uczciwość rodzi zaufanie**.

Wiemy, że zadowoleni klienci to kapitał naszej Firmy, dlatego priorytetem jest dla nas dostarczanie najwyższej jakości produktów oraz stosowanie uczciwych i etycznych praktyk sprzedażowych i marketingowych.

Nasz model operacyjny opiera się na budowaniu trwałych oraz partnerskich relacji z naszymi klientami. Cieszymy się, że są one oparte na wzajemnym szacunku, szczerości i zaufaniu.

W TME:

- staramy się porozumiewać w języku lokalnym naszego klienta, aby komunikacja była dla niego jak najbardziej komfortowa,
- pracujemy w oparciu o wdrożone procedury i standardy postępowania, utrzymując najwyższą jakość świadczonych usług dystrybucyjnych, wdrożyliśmy i utrzymujemy system zarządzania jakością zgodny z normą ISO 9001,
- nie współpracujemy z klientami, w szczególności:
 - znajdującymi się na międzynarodowych listach sankcyjnych,
 - prowadzącymi działalność związaną z praniem pieniędzy i finansowaniem terroryzmu,
 - nieprzestrzegającymi zasad antykorupcyjnych,
 - stosującymi nieuczciwe praktyki rynkowe,



- ofertę produktową przedstawiamy precyzyjnie i w przejrzysty sposób, zarówno w naszym katalogu, jak i na stronie internetowej,
- zależy nam na poznawaniu potrzeb i oczekiwań klienta, które są podstawą do zarządzania naszą ofertą produktową,
- szybko reagujemy na ewentualne wątpliwości klienta, dążymy do polubownego załatwienia wszelkich kwestii spornych,
- jesteśmy otwarci i szczerzy w kontaktach z klientami, komunikujemy się, używając języka korzyści,
- dążymy do stałego ulepszania technik pracy,
- nie stosujemy nieuczciwych praktyk rynkowych podczas całego procesu zakupów,
- rzetelnie oraz obiektywnie rozpatrujemy reklamacje klienta, analizujemy je celem rozpoznania źródła ich powstania,
- podejmujemy działania ograniczające zgłoszone przez klienta nieprawidłowości, celem podniesienia jakości obsługi,
- działamy zgodnie z zawartymi umowami, w granicach dobrze pojętego interesu Firmy, z uwzględnieniem interesów klientów.



RELACJE Z PARTNERAMI BIZNESOWYMI

W TME wiemy, że relacje biznesowe mają różnorodny charakter. Ich wspólnym elementem jest jednak to, że stanowią jeden z kluczowych czynników budujących przewagę konkurencyjną naszej Firmy na rynku.

Partnerstwo biznesowe rozumiemy m.in. jako dbanie o interesy naszego partnera. Zależy nam, aby z nawiązanej relacji obie strony czerpały wymierne korzyści.

Współpracujemy z partnerami rozumiejącymi nasze wartości i promującymi je wśród swoich pracowników oraz tymi, z którymi nawiązują oni relacje biznesowe.

OCZEKUJEMY OD NASZYCH PARTNERÓW

- stosowania zasad etycznego postępowania, w każdym obszarze prowadzenia swojej działalności,
- prowadzenia działalności niezwiązanej z praniem pieniędzy i finansowaniem terroryzmu,
- przestrzegania nałożonych sankcji,
- przestrzegania obowiązujących ich przepisów prawa krajowego i międzynarodowego, w szczególności prawa dotyczącego ochrony zdrowia i środowiska oraz wymogów bezpieczeństwa dotyczących dostarczanych do TME produktów,
- stosowania bezwzględnego zakazu korupcji i płatnej protekcji,
- niestosowania nieuczciwych praktyk rynkowych,



- przeciwdziałania konfliktowi interesów,
- przestrzegania praw człowieka,
- przestrzegania praw swoich pracowników, w tym dbania o ich bezpieczeństwo w miejscu pracy,
- przestrzegania przepisów mających na celu zwalczanie handlu minerałami z regionów objętych konfliktami,
- dążenia do tego, aby ich partnerzy biznesowi wyznaczali te same wartości oraz budowali wśród nich świadomość zasad odpowiedzialnego biznesu,
- przestrzegania zasad ochrony informacji, w tym ochrony danych osobowych i tajemnicy handlowej.



RELACJE Z PRACOWNIKAMI

W TME pracownicy są najwyższą wartością. To pracownicy są odpowiedzialni za realizację strategii służących wzrostowi wartości naszej Firmy.

Mamy świadomość, że zaangażowanie pracowników wynika nie tylko z czynników materialnych. Zawdzięczamy je także dobrej, przyjaznej i sprzyjającej rozwojowi atmosferze pracy, która jest wynikiem kilku składowych, m.in. współpracy, indywidualnego podejścia do każdego z pracowników oraz gamie benefitów pozapłacowych.

Trwałe relacje z pracownikami budujemy dzięki jasno określonym wartościom, które są przez nas przestrzegane. Tym samym pracownicy dostrzegają niezwykłość przedsiębiorstwa, jakim jest TME i identyfikują się z Firmą.

W TME:

- przestrzegamy przepisów prawa krajowego i międzynarodowego, działamy zgodnie z jego normami,
- przestrzegamy opracowanych i wdrożonych regulacji wewnętrznych,
- dbamy o swoje zdrowie i bezpieczeństwo, podejmujemy działania zapobiegające wypadkom, awariom i innym kryzysowym zdarzeniom losowym, dlatego m.in. szkolimy się z zasad udzielania pierwszej pomocy oraz ochrony przeciwpożarowej,
- zapewniamy pracownikom równe szanse awansu i rozwoju,



- zachęcamy do zgłaszania zachowań nieetycznych, mających negatywny wpływ na Firmę i morale naszych pracowników,
- relacje służbowe opieramy na wzajemnym szacunku, równouprawnieniu, koleżeństwie oraz wzajemnej uczciwości,
- uznajemy prawa współpracowników, szanujemy różnorodność, odmienność opinii i perspektyw, jesteśmy tolerancyjni,
- przeciwdziałamy zachowaniom noszącym znamiona mobbingu i dyskryminacji,
- jesteśmy świadomi swojej odpowiedzialności za podejmowanie decyzji mających wpływ na działanie Firmy i współpracowników,
- zadania – zarówno krótko, jak i długoterminowe – realizujemy wytrwale, z należytą starannością oraz zgodnie z założonym planem,
- budujemy kulturę organizacji *Uczącej się*, rozumiemy, że popełnianie błędów i wyciąganie z nich wniosków to jeden ze sposobów nauki i zdobywania doświadczenia,
- do każdego problemu podchodzimy jak do wyzwania, które nas wzmacnia i prowadzi do efektywniejszych rozwiązań,
- dbamy o podnoszenie naszych kwalifikacji zawodowych oraz rozwój wiedzy zawodowej, w TME posiadamy szeroką ofertę współfinansowania m.in. szkoleń i kursów,
- postępujemy w sposób otwarty i uczciwy we wszystkich kontaktach zawodowych i gospodarczych,
- nie dopuszczamy do konfliktu interesów, w szczególności do sytuacji, w której sprawy prywatne stoją w sprzeczności z wykonywanymi obowiązkami, powodując podejrzenie o stronniczość lub interesowność zgodnie z obowiązującą *Polityką przeciwdziałania konfliktowi interesów*,

- stosujemy się do zasad *Polityki antykorupcyjnej* w celu zapobiegania próbom marnotrawstwa, defraudacji środków Firmy, nadużywania władzy i korupcji,
- dbamy o właściwą atmosferę w pracy,
- cechuje nas wysoka kultura osobista, a zwłaszcza kultura języka.



RELACJE ZE ŚRODOWISKIEM

W TME mamy świadomość jak ważne jest dbanie o środowisko naturalne oraz zmniejszające się zasoby Ziemi. Wiemy, że racjonalna gospodarka odpadami należy do priorytetowych kierunków szeroko rozumianej ochrony środowiska.

Dokładamy wszelkiej staranności, aby produkty wprowadzone do oferty spełniały wymagania przepisów prawa, w tym przepisów środowiskowych. Potwierdzeniem proekologicznego podejścia jest wdrożony i od wielu lat skutecznie utrzymywany system zarządzania środowiskowego zgodny z normą ISO 14001.

W TME:

- przestrzegamy wymagań prawnych i innych, które dotyczą aspektów środowiskowych mających zastosowanie w prowadzonej przez nas działalności,
- nieustannie doskonalimy zintegrowany system zarządzania jakością i zarządzania środowiskowego w celu poprawy środowiskowych efektów naszej działalności,
- wprowadzamy proekologiczne rozwiązania,
- odpowiedzialnie i efektywnie wykorzystujemy surowce oraz energię,
- minimalizujemy ilość wytwarzanych odpadów i emisji do powietrza oraz zapobiegamy zanieczyszczeniom,
- wdrożyliśmy system zarządzania i nadzoru nad substancjami chemicznymi oraz materiałami niebezpiecznymi,
- budujemy świadomość proekologiczną wśród pracowników.



DZIAŁALNOŚĆ SPOŁECZNA

W TME aktywnie wspieramy akcje o charakterze charytatywnym, do czego zachęcamy również naszych pracowników. Jako Firma, staramy się aktywnie uczestniczyć w rozwoju różnorodnych inicjatyw, w tym związanych ze sportem, kulturą i zdrowiem. Swoimi działaniami sponsorskimi pragniemy m.in. umożliwić rozwój młodych talentów. Ponadto, wspieramy edukację z zakresu elektroniki i nowoczesnych technologii w regionach, w których jest ona utrudniona.



POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Kodeks Etyki Transfer Multisort Elektronik jest przewodnikiem, który wyznacza standardy zachowań, jednocześnie służy pomocą przy rozwiązywaniu zaistniałych konfliktów lub wątpliwości o charakterze etycznym. Nie należy przy tym zapominać o szczegółowych normach, które wiążą poszczególnych pracowników z racji cech szczególnych wykonywanych przez nich obowiązków służbowych i powierzanych im zadań. W tym przypadku zasady Kodeksu powinny być stosowane wraz z tymi normami, które są dostosowane do specyfiki pełnionych obowiązków służbowych.

Kodeks Etyki nie zastępuje obowiązujących przepisów prawa ani jakichkolwiek norm wynikających z innych aktów wewnętrznych, przyjętych w Firmie czy umów między Firmą a pracownikami, które w pełni pozostają w mocy.

W sprawach nieuregulowanych niniejszym *Kodeksem Etyki* pracownicy Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o. powinni kierować się w pracy przyjętymi zasadami współżycia społecznego oraz wewnętrznymi zasadami moralnymi.





tel. 42 645 55 55, dso@tme.pl
Siedziba firmy: Ustronna 41, 93-350 Łódź, Polska
Biurowiec firmy: Rozalii 1, 93-351 Łódź, Polska