

## AGB - Verbraucher

**Verkäufer:** Transfer Multisort Elektronik Sp.z o.o.mit Sitz in Łódź, Adresse: ul.Ustronna 41, 93-350 Łódź, eingetragen am Amtsgericht für Łódź-Mitte in Łódź, XX.Wirtschaftsabteilung KRS unter der Nummer 0000165815, Stammkapital: 3.300.000,00 PLN, Steuernummer NIP 729-010-89-84, Gewerbenummer REGON 473171710.Kontakt (E-Mail, Telefon- und Faxnummer) befinden sich im Lesezeichen „Kontakt“.

## ALLGEMEINE VEREINBARUNGEN

**Verkäufer:** Transfer Multisort Elektronik Sp.z o.o.mit Sitz in Łódź, Adresse: ul.Ustronna 41, 93-350 Łódź, eingetragen am Amtsgericht für Łódź-Mitte in Łódź, XX.Wirtschaftsabteilung KRS unter der Nummer 0000165815, Stammkapital: 3.300.000,00 PLN, Steuernummer NIP 729-010-89-84, Gewerbenummer REGON 473171710.Kontakt (E-Mail, Telefon- und Faxnummer) befinden sich im Lesezeichen „Kontakt“.

1.a. Alle im weiteren Teil der Kooperationsbedingungen enthaltenen Bestimmungen betreffen alle Verträge, die zwischen den Verbrauchern und Transfer Multisort Elektronik sp. z o.o. (im folgenden „TME“ oder „Verkäufer“ genannt) abgeschlossen wurden. Sie können ausschließlich aufgrund individueller schriftlicher Bestimmungen geändert werden, die von dem Verbraucher und TME unterzeichnet werden, Die Kooperationsbedingungen von TME werden in der Webseite [www.tme.eu](http://www.tme.eu), im Tab „Kooperationsbedingungen“, veröffentlicht.

1.b. Der in den Bedingungen der Zusammenarbeit mit der TME verwendete Begriff „Verbraucher“ wird in Anlehnung an Art.22<sup>1</sup> des Gesetzes vom 23.April 1964 ZIVILGESETZBUCH (GBI.Dz.U.64.116.93 i.g.F.) gebraucht und bedeutet eine natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft vornimmt, welches nicht unmittelbar mit ihrer Wirtschafts- oder Berufstätigkeit zusammenhängt.Bei den mit der TME abgeschlossenen Verträgen darf die andere Vertragspartei ausschließlich eine volljährige natürliche Person sein.

1.c. Immer, wenn es in den Bedingungen der Zusammenarbeit über „Katalog“ gesprochen wird, soll eine Druckauslage, eine CD/DVD, externe Festplatte, Internetseite, Werbung und Presseinformationen, Flugblätter, sowie alle andere Formen der öffentlichen Präsentation von Handelsinformationen der TME verstanden werden.

1.d. Der Verbraucher nimmt zur Kenntnis, dass die von TME verkauften Waren, sofern der Hersteller der gegebenen Ware keine andere Sicherheit zur Bestimmung der Ware gegeben hat, nicht dazu entworfen wurden und für keine Anwendungen bestimmt sind, in denen ein Ausfall eine lebens- oder gesundheitsgefährdende Situation oder einen katastrophalen Sachschaden hervorrufen könnte, und insbesondere sind sie für Anwendungen in der Medizin oder zum Retten und Erhalten des Lebens oder für nukleare Anwendungen nicht bestimmt. Ebenso sind sie nicht bestimmt zum Entwerfen, Herstellen oder zu anderen Anwendungen in den sog. Supercomputern.

1.e. Der Verbraucher nimmt zur Kenntnis, dass er die Zoll-, Ausfuhr- und Einfuhrbestimmungen des Landes einhalten soll, in das die bei der TME gekaufte Ware geliefert werden soll und sämtliche Erlaubnisse oder Lizenzen für die Veräußerung, Ausfuhr, Reexport, Einfuhr von Waren aus ihren Herkunftsländern zu besitzen hat, wenn die in den Ländern geltenden Vorschriften es vorsehen, solche Erlaubnisse zu haben. Er soll auch die Zollvorschriften der Länder einzuhalten.

1.f. Der Verbraucher erkennt an, dass die Gesetze einiger Länder und internationaler Organisationen den Handel mit bestimmten Waren und der damit verbundenen Technologie und Dokumentation mit bestimmten Ländern, juristischen Personen oder natürlichen Personen einschränken, und erklärt, dass er laut der geltenden nationalen und internationalen Vorschriften des Rechts nicht beraubt ist, die von TME zum Verkauf angebotenen Waren zu erwerben.

1.g. Der Verbraucher verpflichtet sich, alle gesetzliche Regelungen, insbesondere die Gesetze, Verordnungen, Anordnungen und auf derer Basis veröffentlichte Entscheidungen und Sanktionen im Zusammenhang mit den sog. Gütern mit doppeltem Verwendungszweck – soweit sie sich auf von TME gekaufte Güter beziehen (im Folgenden: Güter), einschließlich, aber nicht beschränkt auf: (i) die Bestimmungen der U.S. Export Administration Regulations; (ii) die US-amerikanischen Vorschriften über den internationalen Waffenverkehr (the U.S. International Traffic in Arms Regulations); (iii) Gesetze und Vorschriften zu Wirtschaftssanktionen, die vom US-Amts zur Kontrolle ausländischer Vermögenswerte verwaltet werden; (iv) Rechtsvorschriften der Europäischen Union zu Exportkontrollen und -sanktionen; (v) Sanktionspolitik der Vereinten Nationen; (vi) alle einschlägigen Regeln, die gemäß einer der oben genannten Regeln festgelegt wurden; und (vii) andere anwendbare Wirtschaftssanktionen, Exportkontrollen oder Einfuhrbestimmungen (im Folgenden gemeinsam als „Exportbestimmungen“ bezeichnet).

1.h. Der Verbraucher erklärt, dass (i) er die Waren ausschließlich für zivile Endanwendungen nutzen wird und dass er die Waren nicht für die unzulässigen Militär-Endanwendungen im Sinne der Exportbestimmungen nutzen wird; (ii) er den Erhalt der Waren den Endnutzern nicht ermöglichen wird, die von Einschränkungen betroffen sind, außer der Situationen, die laut der Exportbestimmungen zulässig sind; (iii) er den Erhalt der Ware den Subjekten nicht ermöglichen wird, die durch Verbote oder Sanktionen betroffen sind, außer den Situationen, in denen die Exportbestimmungen das zulassen, darunter u.a. von Personen, die sich in folgenden Listen befinden: (A) der US-Liste der besonders benannten Staatsangehörigen (U.S. Specially Designated Nationals List), der Liste der Personen oder Subjekte, die von Verboten betroffen sind (Denied Persons List, Entity List), oder (B) der konsolidierten Liste von Personen, Gruppen und Subjekten, die den finanziellen Sanktionen der EU unterliegen, die im Rahmen der gemeinsamen Außen- und Sicherheitspolitik der EU umgesetzt wurden; (iv) er die Waren nicht für die Endanwendungen nutzen wird, die durch die Exportbestimmungen verboten sind, wie das Entwerfen, das Verändern, die Fertigung und die Herstellung von Atomwaffen, Raketen, chemischen und biologischen Waffen und er die Waren nicht zum Entwerfen, Verbessern, Reparieren oder Fertigen der sog. Supercomputer nutzen wird.

1.i. Der Verbraucher wird die Waren nicht wissentlich wiederexportieren, weiterverkaufen, übertragen oder auf andere Weise Dritten zur Verfügung stellen, die nicht klar und eindeutig bestätigen, dass sie die in den Punkten 1 e - 1 h dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegten Regeln einhalten .

1.j. Verbindliche Bedingungen der Zusammenarbeit ist die polnische Sprachversion. Die anderen Sprachversionen dienen nur zu Informationszwecken.

## **PREISE**

2.a.Sämtliche Informationen bezüglich der Ware, darunter auch die im Katalog genannten Preise, bilden ausschließlich eine Einladung zum Vertragsabschluss, sind aber kein Angebot im Sinne von Art.66 des polnischen Zivilgesetzbuchs.

2.b.Die im Druckkatalog, auf CD/DVD, externen Festplatten, in Werbung, Presseinformationen, Flugblättern und anderen Informationsmaterialien genannten Preise dienen nur einer Preisvorstellung. Der beim Verkauf geltende Preis ist der von TME auf der Internetseite [www.tme.eu](http://www.tme.eu) zum Zeitpunkt der Bestellung veröffentlichte Preis, es sei denn, ein anderer Preis ist schriftlich mit einem bevollmächtigten Mitarbeiter von TME vereinbart worden.

2.c.Bei einer Vorauszahlung für den Einkauf einer bestimmten Ware gilt der Preis, der sich aus der Proforma-Rechnung ergibt.Der Preis auf der Proforma-Rechnung gilt ausschließlich bis zum letzten Tag der in der Rechnung angegeben Frist.

2.d.Die Preise auf der Internetseite [www.tme.eu](http://www.tme.eu) werden in PLN, USD, EUR, HUF, CZK, RON, BGN, SEK, DKK, GBP angegeben. Achten Sie bitte stets darauf, ob der Preis im Angebot die MwSt.enthält, oder nicht.Im Preis sind die Transport- und Zollkosten nie inbegriffen.Die Preise verstehen sich als Ex-Works Łódź.Vor dem Bestellungsabschluss wird der Verbraucher immer über den Gesamtpreis informiert, der den Kauf der Ware, Steuer und Gebühren sowie Transportkosten der Lieferung zum Verbraucher enthält.

2.e.In Anlehnung an Art.589 des Zivilgesetzbuches wird das Eigentumsrecht an der Ware auf den Verbraucher zum Zeitpunkt der vollständigen Bezahlung für die Ware übertragen.

## **DIE BESTELLUNG**

### **Allgemeine Informationen**

3.a. TME nimmt Bestellungen per Telefon, Brief, E-Mail und über das Internet-Verkaufssystem [www.tme.eu](http://www.tme.eu) entgegen.

3.b. Die Ware darf nur in Mengen bestellt werden, die das Vielfache der am Produkt angegebenen Mengen ist (sollte das Vielfache in der Bestellung nicht angegeben werden, wird 1 angenommen) und nicht weniger, als die in der Preistabelle, die sich auf der Seite jedes Produktes befindet, genannte Mindestmenge.

3.c. Es ist möglich, in der Bestellung konkrete künftigen Fristen anzugeben.

3.d. Wenn der Verbraucher die Bestellung aufgibt, ist das für die TME nicht verbindlich und wenn es keine Antwort kommt, bedeutet das nicht, dass die Bestellung stillschweigend angenommen wurde.

3.e. Wenn der Verbraucher eine Bestellung aufgibt, bedeutet das, dass er ein Angebot unterbreitet, den Kaufvertrag für die in der Bestellung genannten Produkte abzuschließen. Das Angebot wird durch die TME angenommen, wenn an den Kunden an die von ihm bei der Kontoregistrierung auf den Seiten [www.tme.eu](http://www.tme.eu) oder bei der Bestellaufgabe genannte E-Mail-Adresse eine Bestätigung der Lieferung geschickt wird, oder zum Zeitpunkt des individuellen Abschluss des Kaufvertrages.

### **Eine per Internet aufgegebene Bestellung**

Technische Mindestanforderungen, die für die Zusammenarbeit mittels unseren teleinformatischen Systems unabdingbar sind, sind wie folgt:

1. Zugang zum allgemein zugänglichen Serviceteil unter der Adresse [www.tme.eu](http://www.tme.eu) (im weiteren auch „Service“ genannt) haben alle Internetnutzer ohne, dass irgendwelche Formalitäten erledigt werden müssen. Dieser Zugang ist von der Registrierung im Service unabhängig.

2. Ein Serviceteil wird abgesondert. Zu diesem Teil werden nur solche Nutzer vollen Zugang haben, die sich im Service registriert haben (ein Konto eröffnet haben) und eine aktive Adresse der elektronischen Post haben.

3. Die Nutzung des Dienstes ist möglich, sofern das IKT-System des Nutzers folgende Mindestanforderungen erfüllt:

a) Das System sollte mit einem Browser ausgestattet sein: Chrome, Firefox, Microsoft Edge, Safari oder Opera in der neuesten Version;

b) Cookies und JavaScript-Unterstützung aktiviert.

4. Um eine Bestellung über das Online-Verkaufssystem aufzugeben, muss man über ein aktives E-Mail-Konto und ein Konto auf der Website [www.tme.eu](http://www.tme.eu) verfügen oder eine Bestellung ohne Anmeldung aufgeben. Das Registrierungsformular zur Einrichtung eines Kontos auf der Website befindet sich im Reiter „Ihr Konto“. Ein Konto auf der Website [www.tme.eu](http://www.tme.eu) ist ein individuelles Kundenverwaltungspanel, das dem Kunden nach der Registrierung und Anmeldung auf der Website zur Verfügung steht und mit dem Benutzernamen und Passwort des Kunden gekennzeichnet ist. Darin werden die Daten des Kunden und Informationen über seine Aktivitäten innerhalb der Website gesammelt. Der Kunde ist dazu verpflichtet, den Benutzernamen und das Passwort für sein Konto auf der Website geheim zu halten und nicht an Dritte weiterzugeben. Die Löschung des Kontos auf der Website erfolgt auf Wunsch des Kunden gegenüber TME. Das Konto wird unverzüglich gelöscht, spätestens jedoch innerhalb von 7 Tagen nach Eingang der entsprechenden Anfrage und bei laufenden Bestellungen des Kunden spätestens innerhalb von 7 Tagen nach Abschluss der letzten Bestellung.

TME hat das Recht, dem Kunden die Berechtigung zu entziehen, das Konto auf der Website zu nutzen und/oder Bestellungen über das Online-Verkaufssystem aufzugeben, wenn die Nutzung des Kontos oder Systems durch den Kunden gegen das Gesetz, die Regeln des gesellschaftlichen Zusammenlebens oder diese Kooperationsbedingungen verstößt Nutzungsregeln für ein Konto oder einen Kauf ohne Registrierung verstößt, die auf der Registerkarte „Hilfe“ bestimmt sind.

Der Kunde kann ohne Registrierung einen Kauf tätigen. In diesem Fall wählt der Kunde nach dem Hinzufügen der Ware zum Warenkorb die Kaufoption ohne Registrierung und erklärt anschließend durch Ankreuzen des entsprechenden Kästchens, ob er als Verbraucher oder als Unternehmer (Firma) kauft. Detaillierte Informationen zum Registrierungsvorgang und zur Kontoverwaltung auf der Website sowie zum Bestellvorgang, einschließlich der Bestellung ohne Registrierung, befinden sich in der Registerkarte „Hilfe“ und der Registerkarte „Wie kaufe ich - Bestellungen“. Nach Abgabe der Bestellung erhält der Kunde eine E-Mail zur Bestätigung der Bestellung an die bei der Registrierung angegebene bzw. im Bestellformular angegebene E-Mail-Adresse. Am Tag der Übergabe der bestellten Ware an den Spediteur wird der Kunde ebenfalls per E-Mail informiert. Der Kunde hat die Möglichkeit, die Bestellung auf dem Konto oder im Falle eines Kaufs ohne Registrierung über den in der Bestellbestätigungsnachricht erhaltenen Link „Bestellstatus“ zu überprüfen. Der Kunde kann den Status seiner Bestellung ohne Registrierung unter Angabe der im Registrierungsformular angegebenen E-Mail-Adresse und der in der Bestellbestätigung angegebenen Bestellnummer überprüfen. Der Bestellbestätigungsservice ohne Registrierung ist für einen Zeitraum von 30 Tagen ab dem Datum der Bestellbestätigung verfügbar.

### **Eine am Telefon aufgegebene Bestellung**

Beim Telefongespräch bitten wir den Kunden, uns folgende Informationen zu geben: Vor- und Familienname, Wohnadresse, Telefonnummer, Kundennummer, wenn sie schon bekannt ist, sowie den Namen der gewählten Ware, die Bestellmenge, Lieferadresse sowie die genannte Transportart. Die Angabe der E-Mail-Adresse ist nicht notwendig, wird aber empfohlen, weil sie erlauben wird, den Abwicklungsstand der Bestellung laufend zu überwachen, insbesondere wird sie erlauben, die Auftragsbestätigung und Informationen über die Lieferung der bestellten Ware zu schicken.

### **Eine per E-Mail aufgegebene Bestellung**

In der Bestellung bitten wir, uns folgende Informationen zu geben: Vor- und Familienname, Wohnadresse, Telefonnummer, Kundennummer, wenn sie schon bekannt ist, sowie den Namen der gewählten Ware, die Bestellmenge, Lieferadresse sowie die genannten Transportart. Nach der Bestellaufgabe wird auf die E-Mail-Adresse, von der die Bestellung geschickt wurde, eine E-Mail mit Auftragsbestätigung geschickt, es sei denn in der E-Mail eine andere E-Mail-Adresse für diese Zwecke genannt wurde. An dem Tag, an dem die bestellte Ware dem Lieferer übergeben wird, wird der Kunde darüber auch per E-Mail informiert.

### **Eine per Brief aufgegebene Bestellung**

Die Bestellung kann an die Sitzadresse der TME in Łódź geschickt werden. Genaue Angaben bezüglich des Abwicklungsprozesses, darunter Kontaktangaben für einzelne Möglichkeiten der Bestellaufgabe befinden sich im Lesezeichen „Wie kaufe ich - Bestellungen“.

Für den Fall, dass der Verbraucher eine Vorauszahlung geleistet hat und die Ausführung der Bestellung unmöglich ist, stellt TME ein Berichtigungsdokument über den nicht realisierten Bestellwert aus.

## LIEFERUNG

4.a. Die TME bietet die Warenlieferung in die im Lesezeichen „Service“ genannten Länder. Eine Lieferung in andere Länder ist nur auf Grund individueller Abmachungen mit der TME möglich. Die TME liefert keine Ware in Gebiete und an Menschen, die angesichts polnischen oder internationalen Rechts einem Embargo, oder Einschränkungen im Handel oder Warenumsatz unterliegen. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die Verkaufsabteilung der TME. Einige Produkte können nur in ausgewählten Ländern gekauft werden. Ist ein Produkt in einem Land unzugänglich, wird es nicht gelingen, es in den Einkaufskorb zu geben. Die Versandkosten trägt der Verbraucher, es sei denn etwas anderes auf Grund eines gesonderten Vertrages zwischen dem Verbraucher und der TME vereinbart wird.

4.b. Die Höhe der Versandkosten hängt vom Gewicht des Pakets ab, seiner Größe und Bestimmungsland sowie vom gewählten Transporteur / Spediteur.

4.c. Die Transportkosten werden zu der Bestellung dazugerechnet und bei der ersten Lieferung mit Waren dieser Bestellung in die Rechnung gestellt. Sollte der Verbraucher zu der zweiten oder weiterer Lieferung der schon bestellten Ware zusätzliche Waren dazu bestellen, wird die Lieferung mit der dazu bestellten Ware für eine neue Bestellung gehalten und es werden die Versandkosten solcher Lieferung dazugerechnet. Wenn das Gewicht des Pakets die Pauschale für ein Land übersteigt (oder solch eine Pauschale nicht festgelegt wird), werden die Versandkosten individuell mit der Verkaufsabteilung der TME festgelegt.

4.d. Der Liefertermin wird im ISO 8601-Standard und im Format YYYY-MM-DD (Jahr, Monat, Tag) angegeben. Die Lieferzeit besteht aus der Abwicklungszeit der Bestellung sowie der durch den Transporteur / Spediteur benötigten Zeit der Lieferung. Die Abwicklungszeit ist die geschätzte Zeit, die vom Zeitpunkt der Bestellaufnahme bis zur Warenabgabe an den Transporteur / Spediteur gerechnet wird. Die Abwicklungszeit hängt von der Zugänglichkeit des Produktes ab, während die Lieferzeit vom gewählten Transporteur / Spediteur und dem Bestimmungsort abhängt. Die Einzelheiten bezüglich der Lieferzeit befinden sich im Lesezeichen „Wie kaufe ich ein – Lieferzeit“.

4.e. Die Kosten- und Lieferzeittabelle befindet sich auf der Internetseite [www.tme.eu](http://www.tme.eu) im Lesezeichen „Service“.

4.f. Der Spediteur wird vom Verbraucher bei der Bestellung aus den von TME angebotenen Optionen ausgewählt. Die Zustellung der Sendung durch einen anderen als den von TME angebotenen Spediteur ist nur aufgrund einer individuellen Vereinbarung zwischen TME und dem Verbraucher möglich. Wenn die Standardversandform ausgewählt wird, wählt

TME den Spediteur aus den Unternehmen aus, die diese Dienstleistungsform anbieten. Der Verbraucher stimmt zu, dass der Paketdienst das Paket an der Lieferadresse hinterlässt, ohne dass der Empfänger den Empfang bestätigen muss, gemäß den für Spediteure geltenden Lieferregeln.

4.g. Die Entgegennahme der Ware im Sitz der TME in der Straße Ustronna 41 ist nicht möglich.

## VERKAUFSBELEGE

5.a. Die TME stellt für jedes abgewinkelte Geschäft ein Verkaufsbeleg aus. Beim Verkauf an Verbraucher ist das immer eine Rechnung mit MwSt.

5.b. Die Rechnungen können unter anderem in der folgenden Währung ausgestellt werden: PLN, USD, EUR, HUF, CZK, RON, BGN, GBP, SEK, DKK. Beim Internetverkauf wählt der Verbraucher die Währung bei der Kontoregistrierung. Spätere Änderung der Buchungswährung erfordert eines Kontakts mit der Verkaufsabteilung der TME. Bei einigen Ländern kann die Wahl der Währung nicht möglich sein. Eine vollständige Liste der Buchungswährung befindet sich im Lesezeichen „Service – Preise“.

5.c. Verbraucher, die ein Konto auf der Website [www.tme.eu](http://www.tme.eu) haben, haben die Möglichkeit, Rechnungen in elektronischer Form zu erhalten. Details befinden sich im Tab „Hilfe – E-Rechnungen“. Verbraucher, die ohne Registrierung einkaufen, erhalten Rechnungen mit ausgewiesener Mehrwertsteuer nur in elektronischer Form. Die Annahme dieser Bedingungen durch den Verbraucher, der ohne Registrierung Einkäufe tätigt, ist gleichbedeutend mit seiner Zustimmung, eine elektronische Rechnung mit ausgewiesener Mehrwertsteuer an die von ihm angegebene E-Mail-Adresse zu senden.

## ZAHLUNGSARTEN

6.a. Die Liste der möglichen Zahlungsarten für jeweiliges Land befindet sich auf den Seiten [www.tme.eu](http://www.tme.eu) im Lesezeichen „Wie kaufe ich ein“.

6.b. Der Verbraucher hat die Möglichkeit die Zahlungsbedingungen zu verhandeln. Um die Zahlungsbedingungen zu vereinbaren, wenden Sie sich bitte an die Verkaufsabteilung der TME.

6.c. Verbraucher aus einigen Ländern der Europäischen Union haben die Möglichkeit die Zahlungen auf die Bankkonten der TME in diesen Ländern zu tätigen. Die Liste der Länder befindet sich auf der Internetseite [www.tme.eu](http://www.tme.eu) im Lesezeichen „Wie kaufe ich ein“. Sämtliche mit der Überweisung verbundenen Bankgebühren trägt der Verbraucher.

6.d. Die Zahlungsabrechnungen für die mittels der PayU (früherer Name des Service Platnosci.pl) bestellte Ware erfolgt nach den folgenden Regeln:

a) Zahlungen mittels der PayU können ausschließlich solche Personen tätigen, die befugt sind, dieses Zahlungsinstrument zu bedienen, insbesondere darf eine Zahlungskarte nur die / der dazu befugte(r) Inhaber(in) nutzen. Jeder Missbrauch wird direkt an die zuständige Polizeistelle gemeldet.

b) Die TME stellt den Verbrauchern ein entsprechendes Geschäftsformular zur Verfügung. Die Daten aus dem Formular werden automatisch an den PayU-Partner mittels PayU mitgeteilt.

c) Der Geschäftskunde wird nach der Akzeptanz des Geschäftsformulars und der Wahl der Zahlungsart mittels PayU automatisch und entsprechend der gewählten Zahlungsart wie folgt weitergeleitet: bei Zahlungen mit der Karte – auf die Internetseite eines PayU-Partners: an das Acquiring-Zentrum, bei Online-Zahlung – auf die Internetseite eines anderen PayU-Partners: an die Bank, bei einer traditionellen Überweisung – auf die Internetseite der PayU (in dem Fall soll der Verbraucher eine Überweisung tätigen, die ganz genau dem generierten Überweisungsdruck gleich ist).

d) Um die Zahlung zu tätigen, hat der Kunde die Zahlung auf den Internetseiten des entsprechenden PayU-Partners – der Bank oder des Acquiring-Zentrums - im Einklang mit den durch sie bestimmten Regeln - zu bestätigen. Bei irgendeiner Änderung im auf diesen Seiten zur Verfügung gestellten und automatisch durch PayU ergänzten Zahlungsformular, kann es vorkommen, dass die Zahlung nicht realisiert wird.

## **QUALITÄT UND GARANTIE**

7.a. Die durch die TME verkaufte Ware ist hoher Qualität. Die Art sie zu liefern, lagern und packen, geben ihr Schutz vor Beschädigungen, sowohl mechanischen als auch elektrischen.

7.b. Hohe Qualität ist ein Wert, der für TME nicht nur im Hinblick auf die angebotenen Produkte, sondern auch auf das Niveau der erbrachten Dienstleistungen wichtig ist. TME hat ein integriertes Qualitäts- und Umweltmanagementsystem eingeführt, das den Anforderungen von PN-EN ISO 9001: 2015-10 und PN-EN ISO 14001: 2015-09 entspricht und es wird ständig verbessert, was durch das Zertifikat bestätigt wird, das auf unserer Website im Reiter "Über uns - Qualitätsmanagement" verfügbar ist.

7.c. Aktuelle Aufzeichnung der Produkte, die der Richtlinie RoHS entsprechen, befinden sich auf der Internetseite [www.tme.eu](http://www.tme.eu). Im Druckkatalog wurden die Bezeichnungen RoHS nicht angegeben, was nicht bedeutet, dass diese Produkte der Richtlinie nicht entsprechen.

7.d. Die Ware kann mit einer Garantie des Herstellers oder einer der TME versehen werden. Wenn dem Produkt die Garantie beigelegt wird, sind ihre Bestimmungen verbindlich. Informationen über die Garantiezeit für einzelne Produkte befinden sich in der Warenbeschreibung auf der Internetseite [www.tme.eu](http://www.tme.eu). Detaillierte Garantiebedingungen befinden sich im Garantiedokument oder auf der Website des Produktherstellers.

7.e. Die Garantie für die verkauften Waren wird die Rechte des Verbrauchers weder ausschließen noch beschränken oder suspendieren, im Falle der Nichtkonformität der Waren mit dem Vertrag, die sich aus den allgemein geltenden Bestimmungen ergeben, insbesondere aus dem Gesetz vom 30. Mai 2014 über Verbraucherrechte.

## **RÜCKTRITTSRECHT VOM VERTRAG**

Ein Verbraucher, der mit TME einen Fernabsatzvertrag abgeschlossen hat (d. h. über die Website, E-Mail, Telefon), hat das Recht, diesen Vertrag innerhalb von 14 Tagen ohne

Angabe von Gründen zu widerrufen, und zwar im Falle eines Vertragsabschlusses während ein außerplanmäßiger Besuch des Wohnsitzes oder gewöhnlichen Aufenthaltsortes des Verbrauchers oder eine Reise - innerhalb von 30 Tagen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag:

- a) an dem der Kunde die Ware in Besitz genommen hat oder an dem ein vom Kunden benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen hat,
- b) und im Falle eines Vertrages über die Übertragung des Eigentums an mehreren Waren, die einzeln, in Chargen oder in Teilen geliefert werden, ab dem Zeitpunkt, an dem der Kunde die letzte Ware, Charge oder einen Teil davon in Besitz genommen hat oder an dem ein vom Kunden benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, in den Besitz der letzten Ware seiner Partie oder eines Teils gelangt ist.

Um das Recht zum Vertragsrücktritt in Anspruch zu nehmen, hat der Verbraucher **Transfer Multisort Elektronik Sp.z.o.o., ul.Ustronna 41, 93-350 Łódź, Tel.42 645-55-65, Fax 42 645-55-00, E-Mail: reklamacje@tme.pl** über seine Entscheidung in Form einer deutlichen Erklärung zu benachrichtigen (z.B.in Form eines per Post oder elektronischer Post geschickten Briefes).

Der Verbraucher kann das Formularmuster zum Vertragsrücktritt in Anspruch nehmen, das sich unten oder hier befindet, es ist allerdings nicht obligatorisch. Um den Rücktrittstermin zu halten, reicht es aus, dass der Kunde eine Information bezüglich des ihm zustehenden Rechts vom Vertrag zurückzutreten termingemäß abschickt.

### **Folgen des Vertragsrücktritts**

Im Falle des Widerrufs dieser Vereinbarung erstattet TME dem Kunden alle vom Kunden erhaltenen Zahlungen, einschließlich der Kosten für die Lieferung der Waren (mit Ausnahme zusätzlicher Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Kunde eine andere als die billigste Standardversandart gewählt hat Angebot von TME), unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem TME von der Entscheidung des Kunden über die Ausübung des Widerrufsrechts von diesem Vertrag unterrichtet wurde. TME erstattet die Zahlung mit denselben Zahlungsmethoden, die der Verbraucher bei der ursprünglichen Transaktion verwendet hat, es sei denn, der Verbraucher hat ausdrücklich einer anderen Lösung zugestimmt; in jedem Fall entstehen dem Kunden im Zusammenhang mit dieser Rücksendung keine Gebühren. TME kann die Rückzahlung bis zum Erhalt der Ware oder bis zum Nachweis der Rücksendung durch TME verweigern, je nachdem, welches Ereignis zuerst eintritt.

Bitte zurücksenden oder übergeben an **Transfer Multisort Elektronik Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź**, unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem der Verbraucher TME über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtet. Die Frist ist eingehalten, wenn der Verbraucher die Sache vor Ablauf der 14-tägigen Frist zurücksendet. Der Verbraucher trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Wenn der Artikel aufgrund seiner Beschaffenheit nicht auf dem üblichen Weg per Post zurückgeschickt werden kann, wird die Höhe dieser Kosten beim Verkauf in Polen auf maximal etwa 100 PLN geschätzt.

Nach Erhalt der zurückgesendeten Waren stellt TME eine Korrekturrechnung aus, in der bestätigt wird, dass die Parteien einer Reduzierung der Steuerbemessungsgrundlage zugestimmt haben. Als Datum der Vorkehrungen gilt das Ausstellungsdatum der Korrekturrechnung.

Der Verbraucher haftet nur für eine Wertminderung der Ware, die dadurch entsteht, dass sie anders verwendet wurde, als dies zur Feststellung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware erforderlich war.

**Kein Recht, vom Vertrag zurückzutreten sowie Umstände, unter welchen der Verbraucher das Rücktrittsrecht verliert.**

Das Recht vom Vertrag zurückzutreten, der fern abgeschlossen wurde, steht dem Kunden in folgenden Fällen nicht zu:

- 1) bei Dienstleistungsverträgen, wenn der Unternehmer diese Dienstleistung mit eindeutigen Einverständnis des Kunden vollständig erbracht hat, und der Kunde vor Beginn der Dienstleistung darüber informiert wurde, dass er nach der Erbringung der Dienstleistung durch den Unternehmer das Recht auf Rücktritt verliert;
- 2) bei Verträgen mit Preisen oder Vergütung, die von Schwankungen auf dem Finanzmarkt abhängen und vom Unternehmer nicht kontrolliert werden können und die vor dem Rücktrittstermin vorkommen können;
- 3) bei dem der Leistungsgegenstand ein nicht vorgefertigtes Produkt ist, das nach den Vorgaben des Verbrauchers hergestellt wird oder der Befriedigung seiner individuellen Bedürfnisse dient;
- 4) bei denen es sich bei dem Gegenstand der Dienstleistung um Waren handelt, die schnell verderben oder eine kurze Haltbarkeitsdauer haben;
- 5) bei denen der Leistungsgegenstand eine in einer versiegelten Verpackung gelieferte Ware ist, die nach Öffnen der Verpackung aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zurückgegeben werden kann, wenn die Verpackung nach der Lieferung geöffnet wurde;
- 6) bei Verträgen, deren Gegenstand Waren sind, die nach der Lieferung, wegen ihrer Eigenschaften, mit anderen Waren untrennbar verbunden sind;
- 7) bei Verträgen, in denen der Kunde deutlich verlangt hat, dass der Unternehmer zu ihm kommt, um eine dringende Reparatur oder Wartung vorzunehmen; wenn der Unternehmer zusätzlich andere Leistungen erbringt, als die, die der Kunde verlangt hat, oder andere Sachen als Ersatzteile liefert, die für die Reparatur oder Wartung notwendig sind, steht dem Kunden das Recht auf Vertragsrücktritt nur in Bezug auf die zusätzlichen Leistungen oder Sachen zu;
- 8) bei Verträgen, deren Gegenstand Ton- oder Bildaufnahmen, oder Computerprogramme sind, die in versiegelten Verpackungen geliefert wurden, wenn die Verpackung nach dem Ankommen aufgemacht wurde;

9) bei Verträgen, die bei einer öffentlichen Versteigerung abgeschlossen wurden;

10) bei Verträgen um Lieferung von Digitalsachen, die auf einen materiellen Träger aufgenommen wurden, wenn die Erbringung der Dienstleistung nach einem klaren Einverständnis des Kunden vor dem Ablauf des Rücktrittstermin begonnen hat und der Unternehmer den Kunden darüber in die Kenntnis gesetzt hat, dass er das Recht auf den Vertragsrücktritt verliert.

### **VERTRAGSRÜCKTRITT - FORMULARSMUSTER**

(das Formular ist nur beim Wunsch des Vertragsrücktritts auszufüllen und zurückzusenden)

Adressat: Transfer Multisort Elektronik Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością,  
ul.Ustronna 41, 93-350 Łódź, E-Mail: reklamacje@tme.pl

Ich/Wir<sup>(\*)</sup> teile / teilen hiermit mit<sup>(\*)</sup> über meinem / unserem<sup>(\*)</sup> Rücktritt vom Kaufvertrag folgender Sachen :

.....

Vertragsabschlussdatum<sup>(\*)</sup>/ Abnahmedatum<sup>(\*)</sup>:

.....

Vor- und Familienname des / der Kunden:

.....

Adresse des / der Kunden:

.....

Zusätzliche Angaben (fakultativ, aber nützlich bei der Erledigung der Angelegenheit):

Kundennummer:

.....

Rechnungsnummer:

.....

*HINWEIS: Die Rückzahlung erfolgt auf demselben Wege, der durch den Kunden bei seiner Zahlung gewählt wurde, es sei denn der Kunde deutlich mit einer anderen Lösung einverstanden war; in jedem Fall trägt der Kunde keine mit der Rückzahlung verbundenen Gebühren. Sollte die Zahlung überwiesen oder mit einer Zahlungskarte geleistet worden sein, und es wurde keine Kontonummer angegeben, erfolgt die Rückzahlung auf das Konto oder die auf die Zahlungskarte, mit der bezahlt wurde. Bei einer Zahlung beim Empfang der Ware, erfolgt die Rückzahlung per Post, sollten Sie sich für die unten genannte Erklärung für Banküberweisung nicht entschieden haben):*

Ich erkläre mein Einverständnis die geleistete Zahlung auf mein Bankkonto mit der folgenden Nummer zu überweisen:

.....

Unterschrift des / der Kunden

(nur wenn das Formular in Papierform geschickt wird)

.....

Datum

(\*) unzutreffendes streichen

## REKLAMATION

8.a. Wir akzeptieren und erkennen die Reklamationen der Verbraucher gemäß geltendem Recht an, insbesondere dem Gesetz vom 30. Mai 2014 über Verbraucherrechte (Gesetzblatt von 2014, Pos. 827, in der geänderten Fassung). Gemäß den Vorschriften ist TME verpflichtet, dem Verbraucher die vertragsgemäße Ware zu liefern. Die Ware ist vertragsgemäß, wenn insbesondere ihre folgenden Eigenschaften vertragsgemäß sind:

- a) Beschreibung, Art, Menge, Qualität, Vollständigkeit und Funktionalität und bei Waren mit digitalen Elementen auch Kompatibilität, Interoperabilität und Verfügbarkeit von Updates;
- b) Eignung für einen bestimmten Zweck, für den der Verbraucher sie benötigt, die der Verbraucher TME spätestens bei Vertragsschluss mitgeteilt und die TME akzeptiert hat.

Detaillierte Informationen über die Vertragsgemäßigkeit der Ware sind im Gesetz vom 30. Mai 2014 über Verbraucherrechte enthalten.

8.b. Die TME empfiehlt, eventuelle Reklamationen mittels des Reklamationsformulars anzumelden, das sich auf den Internetseiten [www.tme.eu](http://www.tme.eu) im Lesezeichen „Service – Reklamationsformular“ befindet. Die Reklamation der auf dem Hoheitsgebiet Polens verkauften Ware kann auch in der:

- Telefonnummer: +48 42 645-55-65,
- Faxnummer: +48 42 645 55 00,
- E-Mail-Adresse: [reklamacje@tme.pl](mailto:reklamacje@tme.pl) oder
- Postadresse: Transfer Multisort Elektronik Sp.z o.o., ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź,

und im Falle des Auslandsverkaufs an die Exportabteilung der TME:

- Telefonnummer.: +48 42 645-54-44,
- E-Mail-Adresse: [export@tme.eu](mailto:export@tme.eu) oder
- Postadresse: Transfer Multisort Elektronik Sp.z o.o., ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź, Polen.

Die Reklamation soll eine genaue Beschreibung der Reklamationsursache beinhalten, sowie die erwartete Art sie zu lösen. Die TME kann den Kaufbeleg fordern. Der Verkäufer erkennt die Reklamation der Verbraucher und benachrichtigt sie über das weitere Verfahren binnen 14 Tage.

8.c. Die Rückgabe der mangelhaften und aus Versehen gelieferten Ware bitten wir unverzüglich nach dem Kontakt mit einem Mitarbeiter der Reklamationsabteilung der TME und ohne zu bezahlen, zu schicken. Der Mitarbeiter der Reklamationsabteilung der TME kann in einem konkreten Fall einen Auftrag auf Rückgabe der Ware einem konkreten Transporteur oder Courier geben.

8.d. Im Falle einer positiven Prüfung der Reklamation wird eine Korrekturrechnung ausgestellt, um zu bestätigen, dass die Bedingungen zwischen dem Verbraucher und TME und deren Umsetzung vereinbart wurden. Gemäß Art. 29a Abs. 13 und Art. 86 Abs. 19a des Gesetzes vom 11. März 2004 über die Steuer von Waren und Dienstleistungen bestätigt die Korrekturrechnung, dass die Parteien eine Senkung der Bemessungsgrundlage vereinbart haben.

8.e. Wenn das Paket in einem Zustand angekommen ist, der auf einen mechanischen Transportschaden hindeutet, überprüfen Sie ihn bitte in Anwesenheit des Kuriers und schreiben Sie ein Protokoll mit der Beschreibung des Schadens. Ein solches vom Spediteur unterzeichnetes Protokoll erleichtert die Prüfung der Reklamation.

8.f. Rückerstattungsregeln: TME erstattet das Geld über denselben Zahlungskanal, über den die Zahlung getätigt wurde, mit der Maßgabe, dass bei Zahlung per Banküberweisung oder per Nachnahme die Rückerstattung auf das vom Kunden angegebene Bankkonto erfolgt, es sei denn, TME und der Kunde vereinbaren eine Rückerstattung auf eine andere Art.

8.g. Im Falle der Nichtkonformität der Ware mit dem Vertrag kann der Verbraucher:

- 1) die Reparatur oder den Ersatz der Ware anfordern;
- 2) eine Erklärung über Preisminderung oder Rücktritt vom Vertrag abgeben, wenn:
  - a) TME weigerte sich, die Ware in vertragsgemäßen Zustand zu bringen;
  - b) TME die Ware nicht dazu geführt hat, dass die Ware vertragsgemäß wird;
  - c) die Nichtkonformität der Ware mit dem Vertrag besteht, obwohl TME versucht hat, die Ware in einen vertragsgemäßen Zustand zu bringen;
  - d) die Nichtkonformität der Ware mit dem Vertrag erheblich genug ist, um eine Preisminderung oder einen Rücktritt vom Vertrag ohne vorherige Aufforderung zur Nachbesserung oder Ersatzlieferung zu rechtfertigen;
  - e) aus der Erklärung der TME oder den Umständen hervorgeht, dass TME die Waren nicht innerhalb einer angemessenen Frist oder ohne übermäßige Unannehmlichkeiten für den Verbraucher in vertragsgemäßen Zustand bringen wird.

## **DAS RECHT**

9.a. Diese Kooperationsbedingungen unterliegen polnischem Recht (im Folgenden: "geltendes Recht") und werden gemäß seinen Bestimmungen ausgelegt, mit Vorbehalt, dass bei Geschäften mit Verbrauchern, auf die die Verordnung (EG) Nr. 593/2008 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 17. Juni 2008 über das auf vertragliche

Schuldverhältnisse anzuwendende Recht (Rom I) (Gesetzblatt L 177 vom 4.7.2008, S. 6, in der jeweils geltenden Fassung) angewendet wird, ist das Recht des Verbrauchers auf Schutz nach den gelten gesetzlichen Bestimmungen in ihrem Wohnsitzland nicht eingeschränkt oder behindert.

9.b. Transfer Multisort Elektronik Sp. z o. o. ist Inhaber der Urheberrechte oder besitzt einen anderen Rechtstitel an den im Katalog und auf der Website enthaltenen Materialien, insbesondere an Fotos, Beschreibungen, Übersetzungen, grafischer Form, Darstellungsweise.

9.c. Jegliche Vervielfältigung von Informationen oder technischen Materialien, die in Katalogen, auf Websites oder anderweitig von TME zur Verfügung gestellt wurden, bedarf der schriftlichen Zustimmung von TME.

9.d. Alle Streitigkeiten zwischen dem Verbraucher und TME werden nach geltendem Recht beigelegt. Der Verbraucher hat mit Zustimmung beider Vertragsparteien die Möglichkeit eines außergerichtlichen Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahrens vor den ständigen Verbraucherschlichtungsgerichten bei den Landesinspektoraten der Gewerbeaufsicht. Informationen zu den Zugangsregeln zu diesem Verfahren finden Sie auf den Websites der Inpektorate der Gewerbeaufsicht oder auf der Website des Amtes für Wettbewerb und Verbraucherschutz [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl).

9.e. Sollte irgendeine der Bestimmungen dieser Bedingungen der Zusammenarbeit durch ein zuständiges Gericht oder wegen rechtlichen Änderungen für ungültig oder unwirksam erklärt werden, berührt das andere Bestimmungen dieser Bedingungen nicht. Sollten Bestimmungen dieser Bedingungen der Zusammenarbeit endgültig für rechtswidrig oder unwirksam erklärt werden, werden diese Bestimmungen aus den Bedingungen der Zusammenarbeit entfernt, aber sonstige Bestimmungen gelten nach wie vor und bleiben wirksam, und die für rechtswidrig erklärten oder unwirksamen werden durch solche ersetzt, die eine ähnliche Bedeutung haben und der Intention der ungültigen oder unwirksamen Bestimmung entsprechen und rechtlich zugelassen werden.

9.f. Bestimmungen der vorliegenden Bedingungen der Zusammenarbeit sind für Kunden nicht verbindlich, die den Status Verbraucher haben und angesichts der geltenden Rechtsvorschriften als unzulässig erkannt wären (Art.385(1), art.385(3) des polnischen Zivilgesetzbuches), oder sie würden die obligatorisch geltenden Vorschriften in Bezug auf Vertragsabschluss mit der Anteilnahme von Verbrauchern verletzen, insbesondere Vorschriften über den Verkauf an Verbraucher. Beim Abschluss und bei der Abwicklung von Verträgen mit Verbrauchern halten wir uns an die obligatorisch geltenden Rechtsvorschriften.

## **PERSONENDATENSCHUTZ**

10.a. Der Verkäufer verpflichtet sich, die personenbezogenen Daten des Kunden unter den Bedingungen zu verarbeiten, die in den diesbezüglich geltenden einschlägigen Rechtsvorschriften Anwendung finden, insbesondere in der Verordnung des Europäischen Parlaments und des Rates (EU) 2016/679 vom 27 zum Schutz natürlicher Personen im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien

Datenverkehr sowie zur Aufhebung der Richtlinie 95/46 / EG (Datenschutz-Grundverordnung) und des Datenschutzgesetzes vom 10. Mai 2018.

10.b. Der Verkäufer verarbeitet die personenbezogenen Daten des Kunden als Administrator der personenbezogenen Daten.

10.c. Die Angabe personenbezogener Daten durch den Kunden ist freiwillig, jedoch notwendig, um sich auf der Website zu registrieren oder einen Kaufvertrag abzuschließen.

10.d. Der Verkäufer wendet geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz der verarbeiteten personenbezogenen Daten an.

10.e. Weitere Informationen zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Kunden, insbesondere zu den Zwecken der Verarbeitung und den Rechten des Kunden, finden Sie in der "Datenschutzerklärung" der TME-Gruppe, die auf der Website des Verkäufers abrufbar ist.

11. Diese Bedingungen der Zusammenarbeit gelten seit dem 19.09.2023