

Điều khoản hợp tác - Khách hàng doanh nghiệp và tổ chức

Nhà cung cấp/TME: Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o. có văn phòng đăng ký tại Łódź, ở phố Ustronna 41, 93-350 Łódź, đã đăng ký tại Tòa án quận cho thành phố Łódź – Śródmieście ở Łódź, Phòng đăng ký tòa án quốc gia thứ 20, theo số KRS: 0000165815, vốn cổ phần là 3.300.000,00 PLN, Mã số thuế (NIP): 729-010-89-94, Mã số thống kê (KHU VỰC): 4731171710

CÁC QUY ĐỊNH CHUNG

Nhà cung cấp/TME: Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o. có văn phòng đăng ký tại Łódź, ở phố Ustronna 41, 93-350 Łódź, đã đăng ký tại Tòa án quận cho thành phố Łódź – Śródmieście ở Łódź, Phòng đăng ký tòa án quốc gia thứ 20, theo số KRS: 0000165815, vốn cổ phần là 3.300.000,00 PLN, Mã số thuế (NIP): 729-010-89-94, Mã số thống kê (KHU VỰC): 4731171710

1.a. Tất cả các điều khoản có trong các Điều khoản Hợp tác này áp dụng cho tất cả các thỏa thuận được thực hiện giữa Khách hàng và Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o. (TME). Chúng có thể được thay đổi trên cơ sở các thỏa thuận bằng văn bản riêng lẻ, được ký bởi nhân viên được ủy quyền của Khách hàng và bởi TME. Các Điều khoản Hợp tác của TME được công bố trên trang web www.tme.eu, trong tab "Điều khoản Hợp tác".

1.b. Một bên trong các thỏa thuận được thực hiện với TME có thể chỉ là một thể nhân trưởng thành hoặc một pháp nhân hoặc một đơn vị tổ chức không có tư cách pháp nhân, theo các điều khoản riêng biệt cấp tư cách pháp nhân, sau đây gọi là Khách hàng.

1.c. Các điều khoản thực hiện thỏa thuận đang có hiệu lực tại công ty của Khách hàng, khác với các điều khoản của TME, sẽ không được TME chấp nhận. Bất kỳ điều khoản thương mại bổ sung hoặc khác nào của Khách hàng chỉ có giá trị ràng buộc đối với TME khi chúng đã được Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o. chấp nhận một cách rõ ràng bằng văn bản.

1.d. Nếu Khách hàng vẫn duy trì mối quan hệ thương mại thường xuyên với TME, thì việc họ chấp nhận Điều khoản hợp tác của TME khi đăng ký làm khách hàng của TME hoặc khi đặt hàng lần đầu sẽ được coi là chấp nhận đối với tất cả các thỏa thuận sau đó, trừ khi một thỏa thuận riêng liên quan đến một đơn đặt hàng nhất định đã được thực hiện với TME, quy định các quy định về xử lý đơn đặt hàng đó. Trong trường hợp có sự thay đổi trong Điều khoản hợp tác do TME đưa ra trong quá trình hợp tác thương mại, việc chấp nhận các điều khoản đã thay đổi này ở lần đặt hàng đầu tiên sẽ được coi là sự chấp nhận của họ đối với tất cả các thỏa thuận tiếp theo.

1.e. Bất cứ nơi nào trong Điều khoản hợp tác danh mục được đề cập, nên được hiểu là bản in, đĩa CD/DVD, đĩa di động, trang web, quảng cáo và thông tin báo chí, tờ rơi và tất cả các cách khác để trình bày công khai thông tin thương mại của công ty chúng tôi.

1.f. Phiên bản ràng buộc của Điều khoản hợp tác là phiên bản tiếng Ba Lan. Các phiên bản ngôn ngữ khác chỉ phục vụ mục đích cung cấp thông tin.

1.g. Người mua thừa nhận rằng hàng hóa do TME bán, trừ khi có quy định khác của nhà sản xuất về mục đích của sản phẩm, không được thiết kế và không nhằm mục đích sử dụng, khi sự cố có thể dẫn đến mối đe dọa đến tính mạng hoặc sức khỏe, thảm họa đối với tài sản và đặc biệt là không nhằm mục đích sử dụng trong y tế, cứu hộ hoặc hỗ trợ sự sống cũng như trong các ứng dụng hạt nhân.

GIÁ CẢ

2.a. Bất kỳ thông tin nào liên quan đến hàng hóa, bao gồm giá cả trong Danh mục, trên CD/DVD, trên trang web của TME hoặc trong các tài liệu thông tin khác chỉ cấu thành lời mời ký kết hợp đồng, nhưng không cấu thành một đề nghị theo Điều. 66 của Bộ luật Dân sự Ba Lan.

2.b. Giá bao gồm trong danh mục và trên đĩa CD/DVD, cũng như trong các tài liệu thông tin khác nên được coi là giá trị ước tính. Giá ràng buộc trong quá trình bán hàng là giá do TME công bố trên trang web của mình: www.tme.eu tại thời điểm đặt hàng, trừ khi một mức giá khác đã được nhân viên ủy quyền của TME đồng ý bằng văn bản.

2.c. Trong trường hợp thanh toán trước cho một sản phẩm nhất định, giá có hiệu lực sẽ là giá hóa đơn chiếu

lệ. Giá được ghi trong hóa đơn chiếu lệ chỉ có hiệu lực cho đến ngày cuối cùng của thời hạn thanh toán được ghi trong hóa đơn này.

2.d. Giá hiển thị trên trang web www.tme.eu là: PLN, USD, EUR, HUF, CZK, RON, BGN, SEK, DKK, GBP. Vui lòng luôn kiểm tra xem giá của ưu đãi nhất định có bao gồm VAT hay không. Giá không bao giờ bao gồm chi phí vận chuyển và hải quan. Chúng là giá Ex Works Łódź.

2.e. Theo quy định của Điều. 59 của Bộ luật Dân sự Ba Lan, quyền của chủ sở hữu đối với hàng hóa được chuyển giao cho Khách hàng tại thời điểm thanh toán tổng số tiền cho hàng hóa đã đặt.

PHƯƠNG THỨC ĐẶT HÀNG

3.a. TME chấp nhận các đơn đặt hàng qua điện thoại, thư, fax, e-mail, trực tiếp tại trụ sở chính của TME và qua hệ thống bán hàng qua Internet www.tme.eu.

3.b. TME không chịu trách nhiệm pháp lý đối với bất kỳ ảnh hưởng nào do đơn đặt hàng không chính xác hoặc không đọc được của Khách hàng, đặc biệt đối với bất kỳ sai sót nào dẫn đến chậm trễ trong việc xử lý đơn đặt hàng và không giao được hàng hóa đã đặt.

3.c. Việc đặt hàng không ràng buộc TME và việc không có phản hồi không có nghĩa là bất kỳ sự chấp nhận đơn hàng nào trong im lặng.

3.d. Hàng hóa chỉ có thể được đặt hàng với số lượng phù hợp với số lượng của chúng được chỉ định bên cạnh sản phẩm (nếu số lượng không được chỉ định, thì được hiểu ngầm là 1) và không thấp hơn số lượng thấp nhất trong biểu đồ giá.

3.e. Theo yêu cầu của Khách hàng, một xác nhận về các đơn đặt hàng đã đặt được gửi.

3.f. Có thể đặt hàng với giao hàng theo các điều khoản cụ thể trong tương lai.

3.g. Nếu Khách hàng đã thanh toán trước và không thể hoàn thành đơn hàng, TME sẽ có văn bản điều chỉnh giá trị đơn hàng chưa hoàn thành.

GIAO HÀNG

4.a. Chi phí vận chuyển do Khách hàng chịu, trừ khi có thỏa thuận khác theo thỏa thuận riêng giữa Khách hàng và TME.

4.b. Số tiền chi phí vận chuyển phụ thuộc vào trọng lượng của gói hàng, kích thước, quốc gia đến và hãng vận chuyển/giao nhận được chọn.

4.c. Chi phí vận chuyển được thêm vào đơn đặt hàng và được lập hóa đơn với lô hàng đầu tiên chứa hàng hóa từ một đơn đặt hàng nhất định. Theo yêu cầu của Khách hàng, việc kết hợp hàng hóa được đặt hàng bổ sung với lô hàng thứ hai hoặc bất kỳ lô hàng tiếp theo nào có chứa hàng hóa từ một đơn hàng nhất định có nghĩa là lô hàng đó bao gồm hàng hóa được đặt hàng bổ sung sẽ được coi là một đơn hàng mới và chi phí vận chuyển sẽ được cộng vào đơn hàng đó. Nếu trọng lượng gói hàng vượt quá số tiền gộp cho một quốc gia nhất định (hoặc số tiền gộp như vậy chưa được thiết lập), thì chi phí vận chuyển sẽ do Phòng Xuất khẩu TME tính toán.

4.d. Điều khoản giao hàng là điều khoản gần đúng, trừ khi Khách hàng đồng ý với TME về điều khoản giao hàng dựa trên một thỏa thuận riêng.

4.e. Thời hạn giao hàng được quy định trong tiêu chuẩn ISO 8601.

4.f. Biểu đồ chi phí và thời gian giao hàng có thể được tìm thấy trên trang web www.tme.eu trong phần "Cách mua".

4.g. TME chọn người giao nhận/người vận chuyển, trừ khi có thỏa thuận khác trong một thỏa thuận riêng giữa Khách hàng và TME.

4.h. Bộ sưu tập hàng hóa từ TME tại ul. Ustronna 41 chỉ có thể thực hiện được sau khi Khách hàng và TME đã thực hiện các thỏa thuận riêng lẻ cho mục đích đó.

GIAO HÀNG CHÂU ÂU (EU)

5.a. Khách hàng từ Liên minh Châu Âu có nghĩa vụ cung cấp số VAT đăng ký Châu Âu của họ để mua hàng với thuế suất VAT 0%. Nếu chúng tôi không nhận được số xác nhận như vậy từ bạn cũng như xác nhận đã nhận hàng, chúng tôi sẽ có nghĩa vụ xuất hóa đơn với thuế hàng hóa và dịch vụ (VAT) của Ba Lan theo tỷ giá hiện hành. Khách hàng có thể bị tính thuế Ba Lan đối với hàng hóa và dịch vụ (VAT) nếu họ không xuất trình cho TME xác nhận hiệu lực của số VAT đăng ký châu Âu vào ngày ký kết thỏa thuận với TME, hoặc nếu số này không hợp lệ vào ngày giao hàng. Khách hàng cũng sẽ bị tính thuế Ba Lan đối với hàng hóa và dịch vụ khi họ tự vận chuyển hàng hóa ra nước ngoài và khi họ không cung cấp cho chúng tôi xác nhận xuất khẩu hàng hóa sang quốc gia khác thuộc Liên minh Châu Âu.

XUẤT KHẨU

5.b. Khách hàng có trụ sở chính bên ngoài Liên minh Châu Âu sẽ nhận được hóa đơn VAT và chứng từ hải quan EAD có số MRN duy nhất cùng với hàng hóa. Mã này phải được trình bày trên biên giới của Liên minh Châu Âu. Nếu hàng hóa không rời khỏi biên giới hải quan của Liên minh Châu Âu trong vòng 150 ngày kể từ ngày phát hành tài liệu EAD hoặc nếu việc đi qua biên giới không được Cơ quan Hải quan Biên giới xác nhận, bạn sẽ bị tính thuế hàng hóa và dịch vụ (VAT), theo tỷ giá hiện hành đang có hiệu lực.

5.c. Khách hàng thừa nhận rằng các quy định pháp luật của một số quốc gia và tổ chức quốc tế đưa ra các hạn chế đối với thương mại đối với một số hàng hóa và công nghệ và tài liệu liên quan của họ với các quốc gia, tổ chức hoặc cá nhân cụ thể và tuyên bố rằng theo luật pháp quốc gia và quốc tế hiện hành, anh ấy/cô ấy không bị tước quyền mua hàng hóa do TME chào bán.

5.d. Khách hàng cam kết tuân thủ luật pháp, bao gồm các quy định về hải quan, xuất nhập khẩu của quốc gia mà sản phẩm mua từ TME sẽ được vận chuyển đến,, cũng như để có được tất cả các giấy phép hoặc giấy phép cần thiết cho thương mại, xuất khẩu, tái xuất khẩu và nhập khẩu hàng hóa từ nước xuất xứ, nơi các quy định của pháp luật có hiệu lực yêu cầu giấy phép như vậy, và cũng để tuân thủ các quy định hải quan của các nước.

5.d.1. Khách hàng cam kết tuân thủ tất cả các hành vi chính thức, đặc biệt là các quy định của các đạo luật, quy định, mệnh lệnh và được ban hành theo chúng: các quyết định và biện pháp trừng phạt liên quan đến cái gọi là các mặt hàng có công dụng kép – trong phạm vi mà chúng liên quan đến hàng hóa được mua từ TME (sau đây gọi là: Hàng hóa), bao gồm nhưng không giới hạn ở: (i) Quy định quản lý xuất khẩu của Hoa Kỳ; (ii) Quy định về buôn bán vũ khí quốc tế của Hoa Kỳ; (iii) các luật và quy định về trừng phạt kinh tế do Cơ quan Kiểm soát Tài sản Nước ngoài của Bộ Tài chính Hoa Kỳ quản lý; (iv) luật của Liên minh Châu Âu về kiểm soát và trừng phạt xuất khẩu; (v) chính sách trừng phạt của Liên hợp quốc; (vi) tất cả các quy tắc liên quan được thiết lập theo bất kỳ quy định nào nêu trên; và (vii) các biện pháp trừng phạt kinh tế, kiểm soát xuất khẩu hoặc quy định nhập khẩu hiện hành khác (gọi chung là: “Quy định xuất khẩu”).

5.d.2. Khách hàng tuyên bố rằng: (i) họ sẽ chỉ sử dụng Hàng hóa cho mục đích dân sự và sẽ không sử dụng Hàng hóa cho mục đích quân sự trái phép như được định nghĩa trong Quy định xuất khẩu; (ii) họ sẽ không tạo điều kiện thuận lợi cho người dùng cuối bị hạn chế mua Hàng hóa trừ khi được Quy định Xuất khẩu cho phép; (iii) họ sẽ không cho phép các thực thể bị cấm hoặc trừng phạt có được Hàng hóa, trừ khi được cho phép bởi Quy định Xuất khẩu, bao gồm, trong số những người khác, mua Hàng hóa bởi những người có trong: (A) Danh sách công dân được chỉ định đặc biệt của Hoa Kỳ, Danh sách người hoặc danh sách thực thể bị từ chối, hoặc (B) danh sách tổng hợp các cá nhân, nhóm và thực thể chịu lệnh trừng phạt tài chính của EU như được thực hiện theo Chính sách an ninh và đối ngoại chung của EU; (iv) sẽ không sử dụng Hàng hóa cho mục đích sử dụng cuối cùng bị cấm theo Quy định xuất khẩu, chẳng hạn như thiết kế, sửa đổi, sản xuất hoặc chế tạo vũ khí hạt nhân, tên lửa, hóa học hoặc sinh học.

5.d.3. Khách hàng không được cố ý tái xuất khẩu, bán lại, chuyển nhượng hoặc cung cấp Hàng hóa cho các bên thứ ba không xác nhận rõ ràng và dứt khoát rằng họ tuân thủ các quy tắc nêu trong điểm 5.d, bao gồm cả điểm 5.d.1 và 5.d.2. của các điều khoản và điều kiện chung này.

CHỨNG TỪ BÁN HÀNG

6.a. TME phát hành chứng từ bán hàng cho mọi giao dịch được thực hiện. Đó luôn là hóa đơn VAT, nhưng tùy thuộc vào Khách hàng và loại giao dịch, nó có thể là một trong các loại hóa đơn VAT sau.

6.a.1.**Hóa đơn VAT thuần**, chứa giá thuần và giá trị hàng hóa. Thuế được tính bằng tích của giá trị nhân với tỷ lệ. Loại hóa đơn này được lập cho các Khách hàng có hoạt động kinh doanh, có tư cách pháp nhân và các

đơn vị tổ chức không có tư cách pháp nhân có quy định riêng cấp tư cách pháp nhân. Việc phát hành hóa đơn VAT thuần có thể phụ thuộc vào việc cung cấp cho TME các tài liệu xác nhận tiến hành hoạt động kinh doanh hoặc tư cách pháp nhân.

6.a.2.**Hóa đơn VAT tổng**, tức là hóa đơn chứa giá và giá trị của hàng hóa có VAT. Loại hóa đơn này được cấp cho tất cả các Khách hàng là cá nhân (người tiêu dùng).

6.b. Hóa đơn có thể được phát hành, trong số các loại khác, bằng các loại tiền tệ sau: PLN, USD, EUR, HUF, CZK, RON, BGN, SEK, DKK hoặc GBP. Bạn có thể tìm thấy danh sách đầy đủ các loại tiền tệ trên trang web www.tme.eu.

CÁC PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN

7.a. TME chấp nhận thanh toán được thực hiện theo các cách sau: tiền mặt khi nhận hàng (chỉ ở một số quốc gia được chọn), chuyển khoản ngân hàng, tiền mặt và thanh toán bằng thẻ tín dụng hoặc chuyển khoản điện tử. Bạn có thể tìm thấy danh sách đầy đủ các cách thanh toán hiện có cho một quốc gia nhất định trên trang web www.tme.eu trong phần "Cách mua".

7.b. Khách hàng có thể thương lượng phương thức thanh toán. Để đồng ý về các điều khoản thanh toán, vui lòng liên hệ với Phòng Xuất khẩu TME.

7.c. Để có được thời hạn thanh toán trả chậm, Khách hàng cần gửi cho chúng tôi tài liệu đăng ký cập nhật của công ty họ (hoặc các tài liệu khác theo yêu cầu). Ngoài ra, nó cần có sự chấp thuận của Phòng Kế toán TME.

7.d. TME bảo lưu quyền tính lãi phạt theo luật định đối với các khoản thanh toán không đúng hạn của Khách hàng và khả năng tính phí thu hồi nợ của Khách hàng theo các điều khoản và số tiền được quy định trong các điều khoản có hiệu lực vào ngày ký hợp đồng.

7.e. TME có quyền từ chối đơn đặt hàng, giữ lại việc xử lý đơn đặt hàng hoặc giữ lại việc vận chuyển hàng hóa đã đặt nếu Khách hàng chậm thanh toán, hoặc nếu tình hình pháp lý hoặc tài chính của họ có thể gây ra vấn đề với việc thanh toán trong tương lai, hoặc khi TME nghi ngờ về tình hình tài chính của Khách hàng.

7.f. Khách hàng từ một số quốc gia thuộc Liên minh Châu Âu có thể thực hiện thanh toán vào tài khoản ngân hàng của chúng tôi ở các quốc gia đó. Bạn có thể tìm thấy danh sách đầy đủ các quốc gia trên trang web www.tme.eu trong phần "Cách mua". Tất cả các khoản phí chuyển khoản ngân hàng liên quan đến việc chuyển tiền do Khách hàng chịu.

7.g. Các khoản thanh toán cho hàng hóa đã đặt hàng được thực hiện qua PayU được giải quyết theo các quy tắc sau:

a) Thanh toán qua Hệ thống PayU chỉ có thể được thực hiện bởi những người được ủy quyền vận hành công cụ được sử dụng để thanh toán, cụ thể là thẻ tín dụng chỉ có thể được sử dụng bởi chủ sở hữu được ủy quyền. Các trường hợp gian lận bị phát hiện sẽ được báo trực tiếp cho cơ quan công an có thẩm quyền.

b) TME cung cấp cho Khách hàng hình thức giao dịch phù hợp. Dữ liệu từ biểu mẫu được tự động chuyển đến Đối tác hệ thống PayU thông qua hệ thống Platnosci.pl.

c) Sau khi phê duyệt hình thức giao dịch và chọn Hệ thống PayU làm phương thức thanh toán, Khách hàng sẽ tự động được chuyển hướng đến trang web của trung tâm ủy quyền và thanh toán là Đối tác Hệ thống PayU; trong trường hợp thanh toán bằng thẻ tín dụng – đến trang web của ngân hàng là Đối tác hệ thống PayU và trong trường hợp thanh toán qua chuyển khoản truyền thống – đến trang web Dịch vụ PayU. (Trong trường hợp này, Khách hàng nên thực hiện chuyển khoản theo đúng biểu mẫu chuyển khoản ngân hàng đã tạo).

d) Để thực hiện thanh toán, Khách hàng phải xác nhận thanh toán trên trang web của Đối tác hệ thống PayU thích hợp, tức là ngân hàng hoặc trung tâm ủy quyền và thanh toán, theo các quy tắc do các thực thể này xác định. Nếu bất kỳ thay đổi nào được thực hiện trong hình thức thanh toán được hỗ trợ trên các trang web này và được Hệ thống PayU tự động hoàn thành, thì có thể khoản thanh toán sẽ không được xử lý.

CHẤT LƯỢNG VÀ BẢO HÀNH

8.a. Hàng hóa được bán bởi công ty chúng tôi có chất lượng cao. Cách thức vận chuyển, bảo quản và đóng gói đảm bảo bảo vệ chúng khỏi hư hỏng, cả về cơ và điện.

8.b. Chất lượng cao là một giá trị quan trọng đối với TME không chỉ liên quan đến các sản phẩm được cung cấp mà còn liên quan đến mức độ dịch vụ được cung cấp. Để đạt được mục tiêu này, TME, đã triển khai Hệ thống quản lý môi trường và quản lý chất lượng tích hợp, được cải tiến liên tục theo các yêu cầu tiêu chuẩn của PN-EN ISO 9001:2015-10 và PN-EN ISO 14001:2015-09, như được xác nhận bởi chứng chỉ có sẵn trên trang web của chúng tôi trong tab "Giới thiệu về chúng tôi – Hệ thống Chất lượng".

8.c. Bạn có thể tìm thấy danh sách cập nhật các sản phẩm phù hợp với Chỉ thị RoHS trên trang web www.tme.eu. Nhãn RoHS không được bao gồm trong danh mục in, điều này không có nghĩa là các sản phẩm không tuân thủ chỉ thị.

8.d. Nếu một sản phẩm có bảo hành, thì các điều khoản đó có giá trị ràng buộc.

QUY TRÌNH KHIẾU NẠI

9.a. Vui lòng gửi tất cả các nhận xét liên quan đến chất lượng sản phẩm được bán, dịch vụ khách hàng và sự khác biệt giữa trạng thái thực tế và hóa đơn bằng văn bản cho Bộ phận Khiếu nại của chúng tôi: [+48 42 645 55 65 reklamacje@tme.pl](mailto:+48.42.645.55.65.reklamacje@tme.pl), và trong trường hợp xuất khẩu, tới Phòng Xuất khẩu của TME : [+48 42 645 54 44 export@tme.eu](mailto:+48.42.645.54.44.export@tme.eu).

9.b. Việc trả lại hàng hóa bị lỗi và giao nhầm chỉ được thực hiện sau khi có sự đồng ý của nhân viên Bộ phận Khiếu nại TME. Hàng hóa chỉ có thể được trả lại bằng lô hàng mà không có tiền mặt khi giao hàng. Trong những trường hợp cụ thể, nhân viên của Bộ phận Khiếu nại có thể yêu cầu một người giao nhận hoặc người vận chuyển cụ thể đến lấy hàng.

9.c. Lý do hoàn trả cũng có thể là do TME giao sản phẩm có thông số khác với thông số được mô tả trong danh mục của chúng tôi, nếu sự khác biệt của các tham số ảnh hưởng đến chức năng của sản phẩm được xác định theo mục đích dự định của chúng.

9.d. Sau khi chúng tôi nhận được thông báo khiếu nại và hàng hóa liên quan (nếu TME coi việc kiểm tra hàng hóa là không thể thiếu để xem xét khiếu nại), chúng tôi sẽ kiểm tra tính hợp pháp của một khiếu nại nhất định. Trong trường hợp chấp nhận khiếu nại, chỉ có thể hoàn trả tiền, bồi thường với các khoản phí hiện tại hoặc thay thế hàng hóa bằng các sản phẩm không có bất kỳ khiếm khuyết nào.

9.e. Trong trường hợp khiếu nại được chấp nhận, hóa đơn điều chỉnh sẽ được phát hành để xác nhận rằng các điều khoản và điều kiện giữa Khách hàng và TME đã được thỏa thuận và thực hiện. Theo Điều. 29a(13) và Điều. 86(19a) của Đạo luật VAT ngày 11 tháng 3 năm 2004, hóa đơn điều chỉnh tạo thành xác nhận về thỏa thuận giảm cơ sở chịu thuế giữa các bên.

9.f. Khiếu nại phải bao gồm mô tả chính xác về nguyên nhân khiếu nại, bản sao tài liệu mua hàng và cách giải quyết khiếu nại dự kiến, được chọn từ các cách được mô tả trong mục 9.d. Thông báo khiếu nại phải được thực hiện trong mẫu đơn khiếu nại có thể tìm thấy trên trang web www.tme.eu trong phần "Cách mua", tab "Mẫu đơn khiếu nại".

9.g. Khiếu nại về số lượng có thể được báo cáo không quá 7 ngày làm việc kể từ ngày nhận hàng.

9.h. Nếu hàng được giao đến trong tình trạng cho thấy có thể bị hư hỏng cơ học trong quá trình vận chuyển, Khách hàng nên kiểm tra lô hàng đó với sự có mặt của người chuyển phát nhanh và lập biên bản mô tả các hư hỏng. Chỉ một giao thức như vậy, được ký bởi một người giao nhận, mới tạo thành cơ sở cho khiếu nại.

9.i. Trách nhiệm giao hàng bị lỗi của TME chỉ giới hạn ở việc thay thế hàng hóa hoặc hoàn trả số tiền đã thanh toán.

9.j. Chính sách hoàn tiền: Nếu thanh toán cho hàng hóa đã mua được thực hiện bằng chuyển khoản điện tử, PayPal hoặc PayU, TME sẽ hoàn lại tiền bằng cùng một phương thức thanh toán và trong các trường hợp khác – khoản tiền hoàn lại sẽ được thực hiện vào tài khoản ngân hàng được chỉ định bởi Khách hàng, trừ khi TME và Khách hàng đồng ý thực hiện hoàn tiền theo cách khác.

GIỚI HẠN TRÁCH NHIỆM

10.a. Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o. ẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ thiệt hại nào do không đáp ứng ngày giao hàng, giao sản phẩm có thông số khác với thông số có trong danh mục hoặc ưu đãi trực tuyến, miễn là sự khác biệt của các tham số không ảnh hưởng đến chức năng của sản phẩm được xác định theo mục đích dự định của sản phẩm, không cung cấp sản phẩm hoặc thay đổi giá. Đặc biệt, chúng tôi

không chịu trách nhiệm đối với các trường hợp đứt đoạn trong quá trình sản xuất, thất thoát lợi nhuận, tổn thất gián tiếp phát sinh do không giao hàng đúng thời hạn. Các giới hạn trên không áp dụng cho trường hợp đã có thỏa thuận riêng liên quan đến việc giao hàng giữa Khách hàng và TME, trong đó quy định rõ các điều khoản giao hàng và trách nhiệm pháp lý nếu không đáp ứng các điều khoản đó.

10.b. TME không chịu trách nhiệm về các tác động của việc sử dụng sai sản phẩm được giao.

10.c. TME không chịu trách nhiệm pháp lý đối với bất kỳ sai sót nào trong việc in catalog hoặc bất kỳ sai sót nào trong tài liệu kỹ thuật có sẵn trên Internet.

10.d. Chúng tôi cũng có quyền giao hàng hóa với các thông số khác với các thông số có trong danh mục, miễn là sự khác biệt của các tham số không ảnh hưởng đến chức năng của các sản phẩm được xác định theo mục đích dự định của chúng. Do đó, sau khi nhận hàng từ chúng tôi, vui lòng kiểm tra xem đặc tính của chúng có khác với yêu cầu của bạn hay không. Các thông số và mô tả của các sản phẩm được cung cấp chỉ mang tính tương đối và có thể không phải là cơ sở để yêu cầu bồi thường, miễn là sự không phù hợp về vấn đề này không ảnh hưởng đến chức năng của sản phẩm được xác định theo mục đích dự định của chúng. Người mua có trách nhiệm đảm bảo việc sử dụng và ứng dụng đúng các sản phẩm.

10.e. TME không chịu trách nhiệm cho bất kỳ hành vi sử dụng bất hợp pháp nào đối với hàng hóa được mua từ TME.

10.f. Trong trường hợp được cấp bảo hành [chất lượng], TME sẽ không chịu trách nhiệm pháp lý đối với bất kỳ thiệt hại nào do không xử lý khiếu nại kịp thời.

10.g. Tùy thuộc vào các hạn chế khác được quy định trong các điều khoản và điều kiện hợp tác này, trách nhiệm của TME đối với việc không thực hiện hoặc thực hiện không đúng hợp đồng mua bán hàng hóa và bảo hành, bất kể cơ sở pháp lý của khiếu nại, được giới hạn trách nhiệm pháp lý đối với những tổn thất thực tế mà khách hàng phải chịu với số tiền tương đương với khoản thanh toán được thực hiện cho giá của hàng hóa bị ảnh hưởng bởi việc không thực hiện hoặc thực hiện không đúng cách. Theo quyết định của mình, TME sẽ sửa chữa hoặc thay thế một sản phẩm bị lỗi bằng một sản phẩm không có lỗi hoặc hoàn trả khoản thanh toán cho sản phẩm, do đó giải quyết mọi khiếu nại của Khách hàng liên quan đến việc giao sản phẩm bị lỗi.

10.h. Trách nhiệm pháp lý của TME theo bảo hành theo luật định đối với các lỗi của các mặt hàng đã bán được loại trừ.

BẤT KHẢ KHÁNG

11.a. TME không chịu trách nhiệm pháp lý đối với việc không thực hiện toàn bộ hoặc một phần nghĩa vụ theo hợp đồng nếu xảy ra các sự cố bên ngoài, được mô tả là “sự kiện bất khả kháng” mà TME không thể kiểm soát được. Thuật ngữ “bất khả kháng” được hiểu là tất cả các sự cố bất khả kháng không phụ thuộc vào TME, phát sinh sau khi ký kết thỏa thuận, chẳng hạn như: chiến tranh, bạo loạn, thảm họa, lũ lụt, trục trặc giao thông hoặc đình công.

11.b. Nếu thời gian “bất khả kháng” vượt quá 2 tuần, cả Khách hàng và TME đều có quyền chấm dứt hợp đồng có hiệu lực ngay lập tức mà không phải chịu trách nhiệm pháp lý đối với những thiệt hại do việc chấm dứt hợp đồng vì lý do “bất khả kháng” gây ra.

PHÁP LUẬT

12.a. Transfer Multisort Elektronik là chủ sở hữu bản quyền hoặc nắm giữ quyền sở hữu hợp pháp khác đối với tài liệu có trong danh mục và trên trang web, đặc biệt là các bức ảnh, mô tả, bản dịch, hình thức đồ họa và trình bày.

12.b. Mọi sự sao chép thông tin và tài liệu kỹ thuật trong danh mục, trên các trang web hoặc bằng bất kỳ cách nào khác do TME cung cấp đều cần có sự đồng ý của TME bằng văn bản.

12.c. Các điều kiện trên sẽ có hiệu lực cho đến khi những thay đổi của chúng trong tài liệu thương mại chính thức và trong phạm vi sản phẩm của TME được công bố.

12.d. Các Điều khoản hợp tác này tuân theo luật pháp Ba Lan và nơi giải quyết tranh chấp sẽ là luật chung của tòa án có thẩm quyền đối với trụ sở chính của TME (Łódź, Ba Lan). TME cũng có thể khởi kiện Khách hàng tại tòa án có thẩm quyền đối với nơi cư trú của Khách hàng. Việc áp dụng Công ước Viên về mua bán hàng hóa quốc tế ngày 11 tháng 4 năm 1980 vẫn bị loại trừ.

12.e. Khách hàng không thể chuyển nhượng bất kỳ quyền, nghĩa vụ hoặc trách nhiệm pháp lý nào của mình phát sinh từ thỏa thuận được ký kết với TME mà không có sự đồng ý trước bằng văn bản của TME. Trừ khi các bên có thỏa thuận khác bằng văn bản, khả năng khấu trừ trách nhiệm pháp lý của Khách hàng với trách nhiệm pháp lý của TME và các trách nhiệm pháp lý khác phát sinh từ thỏa thuận mà các bên có thể có đối với nhau sẽ bị loại trừ.

12.f. Nếu bất kỳ giải pháp nào của các Điều khoản hợp tác này được tòa án có thẩm quyền công nhận là không hợp lệ hoặc không hiệu quả hoặc do thay đổi quy định pháp luật, thì việc công nhận hoặc hành động đó không làm cho các giải pháp còn lại của các Điều khoản này trở nên vô hiệu hoặc không hiệu quả. Nếu các nghị quyết của các Điều khoản Hợp tác này cuối cùng được công nhận là bất hợp pháp hoặc không hiệu quả, thì các nghị quyết này sẽ được công nhận là bị loại trừ khỏi các Điều khoản Hợp tác này, tuy nhiên, tất cả các nghị quyết khác vẫn có tính bắt buộc và có hiệu lực, và các nghị quyết được coi là bất hợp pháp hoặc không hiệu quả sẽ được thay thế bằng một nghị quyết có ý nghĩa tương tự, phản ánh ý định ban đầu của nghị quyết ban đầu, trong phạm vi cho phép theo luật hiện hành.

YÊU CẦU KỸ THUẬT

13. Yêu cầu kỹ thuật tối thiểu cần thiết để hợp tác với hệ thống Công nghệ thông tin mà chúng tôi sử dụng:

1. Quyền truy cập vào phần công khai của dịch vụ tại địa chỉ sau: <https://www.tme.eu> (sau đây gọi là dịch vụ) được cấp cho tất cả người dùng Internet mà không cần phải đáp ứng bất kỳ loại thủ tục nào. Quyền truy cập nói trên không phải đăng ký trong dịch vụ.

2. Một phần tài nguyên dịch vụ bị cô lập. Những tài nguyên đó chỉ có thể được truy cập đầy đủ bởi những người dùng đăng ký dịch vụ và có địa chỉ thư điện tử đang hoạt động.

3. Để sử dụng dịch vụ, hệ thống Công nghệ thông tin của người dùng phải đáp ứng các yêu cầu tối thiểu sau:

a) hệ thống phải có trình duyệt: Google Chrome tối thiểu. 95, Opera tối thiểu. 80, Safari tối thiểu.15, Firefox tối thiểu. 90, EDGE tối thiểu. 90;

b) bật cookie và JavaScript.

BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

14.a. Người bán cam kết xử lý dữ liệu cá nhân của Khách hàng theo các điều kiện được quy định trong các quy định pháp luật có liên quan áp dụng cho vấn đề này, đặc biệt là những quy định trong Quy định của Nghị viện và Hội đồng Châu Âu (EU) 2016/679 ngày 27 tháng 4 năm 2016 về bảo vệ thể nhân liên quan đến việc xử lý dữ liệu cá nhân và về việc di chuyển tự do của dữ liệu đó, và bãi bỏ Chỉ thị 95/46/EC (Quy định chung về bảo vệ dữ liệu) và trong Đạo luật bảo vệ dữ liệu cá nhân ngày 10 tháng 5 năm 2018.

14.b. Người bán xử lý dữ liệu cá nhân của Khách hàng với tư cách là Bên kiểm soát dữ liệu.

14.c. Việc cung cấp dữ liệu cá nhân của Khách hàng là tự nguyện, nhưng cần thiết để đăng ký trên trang web hoặc ký kết hợp đồng mua bán.

14.d. Người bán áp dụng các biện pháp tổ chức và kỹ thuật thích hợp để bảo vệ dữ liệu cá nhân được xử lý.

14.e. Bạn có thể tìm thêm thông tin về việc xử lý dữ liệu cá nhân của Khách hàng, cụ thể là mục đích xử lý dữ liệu đó và các quyền của Khách hàng trong Chính sách quyền riêng tư của TME Group có trên trang web của Người bán.

BẢO VỆ NGƯỜI TIÊU DÙNG

15.a. Các thể nhân, khi ký kết với TME một hợp đồng liên quan trực tiếp đến hoạt động kinh doanh của họ, nhưng theo từ ngữ của hợp đồng, họ không có tư cách chuyên nghiệp, điều này đặc biệt ngụ ý bởi các đối tượng hoạt động kinh doanh của họ được cung cấp theo các quy định về Đăng ký và Thông tin Trung tâm về Doanh nghiệp (sau đây gọi là: Doanh nghiệp Cá nhân được Bảo vệ Người tiêu dùng), có phạm vi bảo vệ rộng hơn so với các doanh nghiệp khác. Vì lý do này, các điều khoản sau đây của các Điều khoản hợp tác chung này không áp dụng cho các hợp đồng được ký kết giữa TME và Doanh nghiệp tư nhân theo Bảo vệ người tiêu dùng:

(i) điểm: 3b;

a(ii) điểm: 9c, 9f, 9h;

(iii) điểm: 10a, 10d, 10f, 10g;

(iv) điểm 12d trong phạm vi quy định về quyền tài phán độc quyền của các tòa án chung ở Łódź; tất cả các tranh chấp có thể xảy ra giữa TME và một Doanh nghiệp Tư nhân theo Bảo vệ Người tiêu dùng sẽ được giải quyết bởi tòa án địa phương và có thẩm quyền vật chất theo các quy định của Bộ luật Tố tụng Dân sự ngày 17 tháng 11 năm 1964;

(v) điểm 12e trong phạm vi loại trừ khả năng bù trừ các khoản phải thu của Khách hàng là Doanh nghiệp Cá nhân theo Bảo vệ Người tiêu dùng đối với các khoản phải thu của TME.

15.b. Các Doanh nghiệp Cá nhân thuộc Cơ quan Bảo vệ Người tiêu dùng đặt hàng qua hệ thống bán hàng trực tuyến tại www.tme.eu, gửi tuyên bố về tình trạng của họ trong một giao dịch nhất định ở bước xác nhận đơn hàng. Tuyên bố được gửi bằng cách bỏ chọn hộp kiểm thích hợp, có nghĩa là gửi tuyên bố rằng Khách hàng mua hàng với tư cách là Doanh nghiệp Cá nhân theo Bảo vệ Người tiêu dùng, hoặc tích đánh dấu vào hộp kiểm, tương đương với việc gửi tuyên bố mua hàng với tư cách là Khách hàng doanh nghiệp hoặc Khách hàng tổ chức không thuộc phạm vi bảo vệ người tiêu dùng. Trong trường hợp đặt hàng qua điện thoại, thư, fax, email hoặc trực tiếp, Đề nghị các Doanh nghiệp Cá nhân thuộc Bộ phận Bảo vệ Người tiêu dùng gửi kèm theo đơn đặt hàng một tuyên bố với nội dung sau:

"Tôi tuyên bố rằng việc mua bán không liên quan trực tiếp đến hoạt động kinh doanh của tôi và không có tư cách chuyên nghiệp đối với tôi, điều này được ngụ ý cụ thể bởi các đối tượng hoạt động kinh doanh của tôi, được cung cấp theo quy định về Đăng ký trung tâm và thông tin về kinh doanh"

hoặc gửi một tuyên bố rõ ràng nhưng được diễn đạt khác về việc sử dụng Bảo vệ người tiêu dùng. Việc không gửi bản kê khai dẫn đến việc Khách hàng được coi là Khách hàng doanh nghiệp hoặc Khách hàng tổ chức không phải là đối tượng của Bảo vệ người tiêu dùng.

QUYỀN RÚT KHỎI HỢP ĐỒNG

15.c. Một Doanh nghiệp Cá nhân thuộc Cơ quan Bảo vệ Người tiêu dùng đã ký kết hợp đồng mua bán với TME từ xa (tức là thông qua trang web, e-mail, fax, điện thoại) có quyền rút khỏi hợp đồng đó trong vòng 14 ngày mà không nêu lý do rút khỏi. Trong trường hợp hợp đồng được ký kết trong chuyến thăm không theo lịch trình đến nơi cư trú hoặc nơi lưu trú thông thường của người tiêu dùng hoặc trong một chuyến đi, thời hạn rút khỏi là trong vòng 30 ngày. Thời hạn rút khỏi hợp đồng mất hiệu lực sau 14 ngày kể từ ngày sau:

i) ngày mà Doanh nghiệp Cá nhân thuộc Cơ quan Bảo vệ Người tiêu dùng hoặc bên thứ ba do họ chỉ định không phải là người vận chuyển đến sở hữu hàng hóa,

ii) trong trường hợp hợp đồng bao gồm nghĩa vụ chuyển quyền sở hữu nhiều hàng hóa được giao riêng lẻ, theo lô hoặc từng phần – ngày mà Doanh nghiệp Cá nhân thuộc Cơ quan Bảo vệ Người tiêu dùng hoặc bên thứ ba do họ chỉ định không phải là hãng vận chuyển sở hữu mặt hàng, lô hàng hoặc một phần cuối cùng của hàng hóa.

15.d. Để thực hiện quyền rút khỏi hợp đồng, Cá nhân kinh doanh thuộc diện Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng phải thông báo: Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o., ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź, điện thoại: 42 645-55-65, fax 42 645-55-00, email: reklamacje@tme.pl về quyết định rút khỏi hợp đồng của họ, bằng cách đưa ra tuyên bố rõ ràng (ví dụ như trong thư gửi qua đường bưu điện hoặc email). Doanh nghiệp Cá nhân thuộc Cơ quan Bảo vệ Người tiêu dùng có thể sử dụng mẫu đơn rút khỏi được đặt bên dưới và có sẵn để tải xuống tại đây, nhưng không bắt buộc. Để đáp ứng thời hạn rút khỏi hợp đồng, cá nhân kinh doanh được Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng gửi thông tin liên quan đến việc thực hiện quyền rút khỏi hợp đồng trước thời hạn rút khỏi hợp đồng là đủ.

ẢNH HƯỞNG CỦA VIỆC RÚT KHỎI HỢP ĐỒNG

15.e. Trong trường hợp rút khỏi hợp đồng, TME trả lại cho Doanh nghiệp tư nhân theo Bảo vệ người tiêu dùng tất cả các khoản thanh toán nhận được từ họ, bao gồm cả chi phí giao hàng (ngoại trừ bất kỳ chi phí bổ sung nào phát sinh từ phương thức giao hàng do Doanh nghiệp tư nhân lựa chọn theo Bảo vệ người tiêu dùng ngoài phương thức giao hàng tiêu chuẩn rẻ nhất do TME cung cấp), không được chậm trễ vô lý nhưng trong mọi trường hợp không được muộn hơn trong vòng 14 ngày kể từ ngày TME được thông báo về quyết định của Cá nhân Kinh doanh được Bảo vệ Người tiêu dùng về việc họ thực hiện quyền rút khỏi hợp đồng. TME sẽ trả lại khoản thanh toán bằng chính phương thức thanh toán đã được Cá nhân kinh doanh theo Bảo vệ người tiêu dùng sử dụng trong giao dịch ban đầu, trừ khi Cá nhân kinh doanh theo Bảo vệ người tiêu dùng đã đồng ý rõ ràng với giải pháp khác; trong mọi trường hợp, Doanh nghiệp Cá nhân được Bảo vệ Người tiêu dùng sẽ không chịu bất kỳ chi phí nào liên quan đến việc trả lại tiền. TME có thể giữ lại việc trả lại tiền cho đến khi TME

nhận được hàng hóa hoặc bằng chứng rằng hàng hóa đã được gửi lại, tùy theo thời điểm nào đến sớm nhất. Vui lòng trả lại mặt hàng cho Transfer Multisort Elektronik Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź, ngay lập tức và bằng mọi cách không quá 14 ngày kể từ ngày Doanh nghiệp tư nhân được Bảo vệ người tiêu dùng thông báo cho TME về việc họ rút khỏi hợp đồng. Thời hạn được coi là đáp ứng nếu Doanh nghiệp tư nhân thuộc Cơ quan Bảo vệ Người tiêu dùng gửi lại mặt hàng trước khi hết thời hạn 14 ngày. Cá nhân kinh doanh thuộc diện Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng sẽ phải chịu chi phí trực tiếp cho việc trả lại hàng hóa. Nếu do bản chất mặt hàng, có thể không được trả lại dưới dạng chuyển phát bưu điện tiêu chuẩn, thì những chi phí đó trong trường hợp bán hàng trên lãnh thổ Ba Lan được ước tính không quá ca. Cá nhân kinh doanh theo Bảo vệ người tiêu dùng chỉ chịu trách nhiệm về việc giảm giá trị của hàng hóa do sử dụng hàng hóa theo cách khác với cách cần thiết để kiểm tra bản chất, đặc điểm và hoạt động của mặt hàng đó.

Khi nhận hàng trả lại, TME sẽ lập hóa đơn điều chỉnh, hóa đơn này sẽ là hóa đơn xác nhận thỏa thuận giảm căn cứ tính thuế giữa các bên. Ngày mà hóa đơn điều chỉnh được phát hành sẽ được coi là ngày của thỏa thuận.

KHÔNG CÓ QUYỀN RÚT RA KHỎI HỢP ĐỒNG VÀ CÁC TRƯỜNG HỢP THEO TÌNH HÌNH DOANH NGHIỆP CÁ NHÂN THUỘC BẢO VỆ NGƯỜI TIÊU DÙNG MẤT QUYỀN RÚT RA KHỎI HỢP ĐỒNG

15.f. Quyền rút khỏi hợp đồng từ xa không áp dụng cho Doanh nghiệp tư nhân theo Bảo vệ người tiêu dùng liên quan đến các hợp đồng sau:

(i) hợp đồng cung cấp dịch vụ, nếu Công ty đã thực hiện đầy đủ dịch vụ theo sự đồng ý rõ ràng của Doanh nghiệp Cá nhân theo Bảo vệ Người tiêu dùng, người đã được thông báo trước khi bắt đầu dịch vụ rằng sau khi Công ty hoàn thành dịch vụ, họ sẽ mất quyền rút khỏi hợp đồng;

(ii) khi giá hoặc thù lao phụ thuộc vào sự biến động của thị trường tài chính mà Công ty không kiểm soát được và có thể xảy ra trước thời hạn rút khỏi hợp đồng;

(iii) khi hợp đồng áp dụng cho hàng hóa không đúc sẵn, được sản xuất theo thông số kỹ thuật của Doanh nghiệp tư nhân theo Bảo vệ người tiêu dùng hoặc nhằm đáp ứng nhu cầu cá nhân của họ;

(iv) trường hợp hợp đồng áp dụng cho hàng hóa dễ hư hỏng hoặc hàng hóa có thời hạn sử dụng ngắn;

(v) trong trường hợp hợp đồng áp dụng cho hàng hóa được giao trong bao bì niêm phong, sau khi đã mở thì không thể trả lại vì lý do sức khỏe và vệ sinh, nếu bao bì đã được mở sau khi giao hàng;

(vi) trong trường hợp hàng hóa được quy định là sau khi giao hàng, do bản chất trở nên gắn liền với các mặt hàng khác;

(vii) khi Doanh nghiệp Cá nhân được Bảo vệ Người tiêu dùng yêu cầu rõ ràng rằng Công ty phải đến địa điểm của họ để sửa chữa hoặc bảo trì khẩn cấp; nếu Công ty cung cấp các dịch vụ bổ sung ngoài những dịch vụ mà Doanh nghiệp Cá nhân yêu cầu theo Bảo vệ Người tiêu dùng, hoặc cung cấp các mặt hàng không phải là phụ kiện thay thế mà là cần thiết để sửa chữa hoặc bảo trì, quyền rút khỏi hợp đồng được áp dụng cho Doanh nghiệp Cá nhân theo Bảo vệ Người tiêu dùng liên quan đến các dịch vụ hoặc mặt hàng bổ sung;

(viii) nơi cung cấp bản ghi âm thanh hoặc video hoặc phần mềm máy tính, được giao trong gói niêm phong, nếu gói đã được mở sau khi giao;

(ix) kết thúc trong một cuộc đấu giá công khai;

(x) đối với việc cung cấp nội dung kỹ thuật số không được ghi lại trên phương tiện hữu hình, nếu việc thực hiện bắt đầu khi có sự đồng ý rõ ràng của Cá nhân Kinh doanh theo Bảo vệ Người tiêu dùng trước thời hạn rút khỏi hợp đồng và sau khi có thông báo từ Công ty về việc mất quyền rút khỏi hợp đồng.

BIỂU MẪU RÚT KHỎI HỢP ĐỒNG

(mẫu đơn này chỉ được hoàn thành và gửi lại nếu bạn muốn rút khỏi hợp đồng)

Địa chỉ nhận: Transfer Multisort Elektronik Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź, email: reklamacje@tme.pl

Tôi/chúng tôi (*) xin thông báo(*) rằng tôi/chúng tôi(*)xin rút khỏi hợp đồng mua bán các hàng hóa sau:

.....

Ngày ký kết hợp đồng (*)/nhận hàng (*):.....

Họ và tên Bên mua:.....

Địa chỉ của Người mua:.....

Dữ liệu bổ sung (tùy chọn, nhưng rất hữu ích):

Mã số khách hàng:.....

Số hóa đơn:.....

LƯU Ý: Việc hoàn trả khoản thanh toán được thực hiện bằng chính phương thức thanh toán mà Người mua đã sử dụng trong giao dịch, trừ khi Người mua đồng ý rõ ràng với một giải pháp khác; trong mọi trường hợp, Người mua sẽ không chịu phí liên quan đến việc hoàn trả này. Nếu thanh toán được thực hiện bằng chuyển khoản ngân hàng hoặc thẻ thanh toán, trong trường hợp không cho biết số tài khoản ngân hàng, việc hoàn trả được thực hiện vào tài khoản ngân hàng hoặc thẻ thanh toán mà khoản thanh toán được thực hiện và trong trường hợp thanh toán khi giao hàng việc hoàn trả sẽ được thực hiện theo đơn đặt hàng qua bưu điện, nếu Người mua không ký vào giấy đồng ý chuyển khoản ngân hàng sau: Tôi đồng ý với việc trả lại khoản thanh toán của tôi được thực hiện bằng chuyển khoản ngân hàng đến số tài khoản ngân hàng

Chữ ký của Người mua (chỉ khi biểu mẫu được gửi dưới dạng bản cứng)

Ngày

(*)xóa nếu phù hợp