

YHTEISTYÖEHDOT – KULUTTAJAT

Myyjä: Transfer Multisort Elektronik sp. z o.o., jonka toimipaikka sijaitsee Łódzissa, osoite: ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź, rekisteröity Käräjäoikeudessa Łódź – Keskustalle Łódzissa, XX Talousosasto, Yritysrekisteri nro 0000165815, osakepääoman arvo: 3.300.000,00 złotya, Y-tunnus: 729-010-89-84, REGON-numero: 473171710. Yksityiskohtaiset yhteystiedot (sähköpostiosoite, puhelin- ja faksinumerot) ovat saatavilla kirjanmerkistä „Yhteystiedot”.

YLEISET EHDOT

1.a. Kaikki yhteistyöehtojen jälkimmäiseen osaan sisältyvät kohdat koskevat jokaista kuluttajien ja Transfer Multisort Elektronik sp. z o.o.:n (jäljempänä ”TME”) välillä tehtyä sopimusta. Ne voivat muuttua ainoastaan välittömien ja henkilökohtaisten kirjallisten neuvottelujen perusteella, joita allekirjoittavat kuluttaja ja TME. TME:n yhteistyöehdot ovat julkaistu verkkosivuilla www.tme.eu, kirjanmerkissä „Yhteistyöehdot”.

1.b. TME:n yhteistyöehdoissa käytetty kuluttajan käsite on määriteltä Puolan 23 huhtikuuta 1964 päivätyn Siviililain (Puolan Säädöskokoelma, 2014 nro 121, sekä muutokset) Artiklassa 221 ja se tarkoittaa luonnollista henkilöä, joka suorittaa yrittäjän kanssa oikeustoimen, joka ei liity suoraan sen henkilön liike- tai ammattitoimintaan. TME:n kanssa tehtävien sopimusten osapuolena voi olla ainoastaan täysikäinen luonnollinen henkilö.

1.c. Aina silloin, kun yhteistyöehdoissa on mainittu ”Luettelo”, sillä tarkoitetaan painettua painosta, CD/DVD levyä, ulkoisia kiintolevyjä, verkkosivua, mainoksia ja lehdistötiedotteita, esitteitä, sekä kaikkia muita keinoja, joiden avulla voi esitellä julkisesti TME:n kauppätietoja.

1.d. Kuluttaja on tietoinen siitä, että TME:n myymät tavarat eivät ole suunniteltu, eivätkä ole tarkoitettu mihinkään sellaiseen tarkoitukseen, jonka tapauksessa vaurio voisi aiheuttaa vaaran ihmishengelle tai terveydelle, tai voisi aiheuttaa haitan omaisuudelle, jonka seuraamukset olisivat katastrofaalisia, ja erityisesti kyseiset tavarat eivät ole tarkoitettu käytettäväksi lääketieteessä sekä ihmishengen pelastamiseen tai hengissäpitoon, eivätkä ole tarkoitettu ydinkäyttöön, sanotun kuitenkin rajoittamatta tilannetta, jossa kyseisen tavarantoimittajan antoi erillisen, tavarantoimittajan käyttötarkoitusta koskevan vakuutuksen.

1.e. Kuluttaja on tietoinen siitä, että hänen tulee noudattaa tulli-, vienti- ja tuontisäännöksiä, jotka ovat sitovia valtiossa, johon TME:ltä ostettu tavara on tarkoitus toimittaa, ja että hänen on hankittava välttämättömät luvat tai lisenssit, jotka oikeuttavat tavaroiden myyntiin, vientiin, jälleenvientiin sekä tuontiin niiden alkuperämaista, mikäli kyseisissä valtioissa voimassa olevat lait velvoittavat sellaisten asiakirjojen hankintaan, sekä on tietoinen siitä, että hänen on noudatettava kyseisten valtioiden tullisäännöksiä.

1.f. Yhteistyöolosuhteiden voimassa olevana kieliversiona on puolankielinen versio. Muut kieliversiot ovat laadittu ainoastaan tiedotustarkoituksiin.

HINNAT

2.a. Kaikki tavaraita koskevat tiedot, lukuun ottaen Luettelossa sijaitsevat hinnat, toimivat ainoastaan kutsuna sopimuksen tekemiseen, mutta niitä ei voida pitää Puolan Siviililain Artiklassa 66 tarkoitettuna tarjouksena.

2.b. Painetussa luettelossa ja CD/DVD levyllä, ulkoisilla kiintolevyillä, mainoksissa, lehdistötiedotteissa, esitteissä sekä muissa tiedotusmateriaaleissa esitettyjä hintoja on pidettävä arviohintoina. Hintoja, jotka ovat ajankohtaisia myynnin aikana, TME esittää verkkosivuillaan www.tme.eu tilauksen tekemisen hetkellä, mikäli hinta ei ollut sovittu aikaisemmin kirjallisesti TME:n valtuutetun työntekijän kanssa.

2.c. Mikäli kyseisen tavarantoimittajan ostamisen vuoksi oli maksettu ennakkomaksu, voimassa oleva hinta on pro forma laskussa oleva hinta. Pro forma laskussa osoitettu hinta on voimassa ainoastaan kyseisessä laskussa esitetyn hinnan maksuajan viimeiseen päivään saakka.

2.d. www.tme.eu -sivuilla mainitut hinnat ovat esitetyt seuraavissa valuutoissa: PLN, USD, EUR, HUF, CZK, RON, BGN, GBP, SEK, DKK. Olkaa hyvä ja tarkistakaa aina, sisältääkö kyseisen tarjouksen hinta ALV-veron. Hinnat eivät koskaan sisällä kuljetuskustannuksia, eivätkä tullimaksuja. Ne ovat vapaasti tehtaalla-hintoja, Łódź. Ennen tilauksen teon päättymistä kuluttajalle aina ilmoitetaan tavarantoimittajan kokonaishinnan, joka sisältää tavarantoimittajan, verot ja muut maksut sekä tavarantoimittajan kuljetuskustannukset kuluttajan toimipaikkaan.

2.e. Puolan Siviililain Artiklan 589 mukaan tavaroiden omistusoikeus siirtyy kuluttajalle sen jälkeen, kun tavarantoimittajan kokonainen hinta on maksettu.

TILAUSMENETELMÄ

Yleiset tiedot

3.a. TME hyväksyy puhelimitse, kirjeitse, faksin kautta, sähköpostitse, henkilökohtaisesti TME:n konttorissa, sekä verkkomyyntijärjestelmän avulla, sivuilla www.tme.eu tehtyjä tilauksia.

Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o.

Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o. ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź, Poland, rekisteröity Käräjäoikeudessa Łódź – Keskustalle Łódzissa, XX Talousosasto, Yritysrekisteri nro 0000165815, osakepääoman arvo: 3.300.000,00 złotya, Y-tunnus: 729-010-89-84, REGON-numero: 473171710.

3.b. Voi tilata ainoastaan sellaisia määriä tavaraita, jotka vastaavat tavarantoimittajan kohdalla osoitettua monilukuisuutta (jos monilukuisuus ei ole mainittu, on oletettava, että sen arvo on 1), eivätkä ne voi olla pienempiä, kuin pienin määrä, mainittu jokaisen tuotteen sivulla sijaitsevassa hintataulukossa.

3.c. On mahdollista tehdä tilauksia, joiden toimitus suoritetaan valittuina tulevana määräaikoina.

3.d. Tilauksen teko ei ole sitova TME:lle ja vastauksen puute ei tarkoita tilauksen hyljaintä hyväksyntää.

3.e. Tilauksen teko tarkoittaa sitä, että kuluttaja tekee samalla myyntisopimuksen tekemistä koskevan tarjouksen, joka liittyy tilattavien tuotteiden ostoon. Oletetaan, että TME on hyväksynyt tarjouksen sillä hetkellä, jolloin se lähettää asiakkaalle tilattujen tavaroiden lähteyksen vahvistavan sähköpostiviestin osoitteeseen, jonka asiakas ilmoitti hänen tilinsä ilmoittautumismenettelyn aikana, sivuilla www.tme.eu, tai jonka asiakas ilmoitti tilauksen tekemisen aikana, tai henkilökohtaisen myyntisopimuksen tekemisen hetkellä.

Verkon kautta tehdyt tilaukset

Minimaaliset tekniset vaatimukset, jotka ovat välttämättömiä yhteistoimintaan tietotekniikkajärjestelmän kanssa, jota käytämme:

1. Mahdollisuus käyttää www.tme.eu sivuilla sijaitsevan sivuston (jäljempänä myös ”sivusto”) yleiskäyttöistä osaa on jokaisella Internet-verkon käyttäjällä, tarvitsematta suorittaa mitään tahansa virallisuksia. Kyseinen käyttömahdollisuus ei riipu ilmoittautumismenettelyn suorittamisesta sivustoon.

2. Osa sivuston sisällöstä on eristetty. Mahdollisuus käyttää kyseistä sisältöä on ainoastaan niillä käyttäjillä, jotka suorittavat ilmoittautumismenettelyn sivustoon (perustavat tilinsä sivustoon) ja joilla on aktiivinen sähköpostiosoite.

3. Sivuston käyttäminen on mahdollista sillä ehdolla, että käyttäjän tietotekniikkajärjestelmä täyttää seuraavia minimaalisia vaatimuksia:

a) järjestelmän pitäisi olla varustettu yhdellä seuraavista verkkoselaimista: Firefox min. 27, Chrome min. 30, IE min. 11, Microsoft Edge, Opera min. 17, Safari min. 9, Android min. 5.0, Java min. 8;

b) evästeet sekä JavaScript ovat otettu käyttöön.

4. Sivusto on optimoitu yhteistoimintaan yllä mainitun ohjelmiston kanssa, käyttäen erottelukykyä: 1024 x 768.

5. Käyttäjän tietotekniikkajärjestelmän minimaaliset laitevaatimukset ovat seuraavia: prosessori 1 GHz, 512 MB RAM.

Tehdäkseen tilauksen verkkomyyntijärjestelmän välityksellä, käyttäjällä on oltava aktiivinen sähköpostiosoite sekä tili sivustossa www.tme.eu. Sivuston tilin perustamiseen tarkoitettu ilmoittautumislomake sijaitsee kirjanmerkissä ”Sinun tilisi”.

www.tme.eu sivuston tili on asiakkaan henkilökohtainen ohjauspaneeli, johon hänellä on pääsy sen jälkeen, kun hän ilmoittautuu ja kirjautuu sisään verkkosivustoon. Ohjauspaneeli on merkitty asiakkaan tunnuksella ja salasalla. Siihen jälkimmäiseen ovat kertyneet asiakkaan tiedot sekä tiedot hänen toiminnoistaan verkkosivustossa. Asiakas on velvollinen pitämään salassa tunnuksen ja salasanan hänen tilinsä sivustossa ja hän on velvollinen olemaan paljastamatta niitä kolmansille osapuolille. Tili poistetaan sivustosta asiakkaan vaatimuksesta, jonka hän ilmoittaa TME:lle. Tili poistetaan ilman tarpeetonta viivästystä, ei silti myöhemmin kuin 7 päivän kuluessa siitä päivästä, jolloin sopiva vaatimus oli otettu vastaan ja mikäli asiakkaan tilauksia ollaan parhaillaan toteuttamassa – ei myöhemmin kuin 7 päivän kuluessa siitä päivästä, jolloin päättyi niistä viimeisen toteuttaminen.

TME on oikeutettu riistämään asiakkaalta hänen oikeutensa käyttämään tiliä sivustossa ja/tai tekemään tilauksia verkkomyyntijärjestelmän välityksellä, mikäli tapa, jolla asiakas käyttää tiliään, rikkoo lain säännöksiä, yhteiskuntaelämän sääntöjä, näitä yhteistyöehtoja tai tilin käyttösääntöjä, jotka ovat määritetty kirjanmerkissä ”Tili”. Ilmoittautumismenettelyä, sivuston tilin ylläpitoa sekä tilauksen tekoon liittyvää menettelyä koskevat yksityiskohtaiset tiedot ovat saatavilla kirjanmerkistä ”Tuki” ja kirjanmerkistä ”Miten ostetaan – Tilaukset”. Tilauksen teon jälkeen asiakkaalle lähetetään sähköpostiosoitteeseen, jonka hän ilmoitti ilmoittautumismenettelyn aikana, tilausta vahvistavan sähköpostiviestin. Päivänä, jona tilattu tavara välitetään kuljetusyhtiölle, asiakkaalle ilmoitetaan siitä myös sähköpostitse.

Puhelimitse tehdyt tilaukset

Puhelinkeskustelun aikana pyydämme asiakasta antamaan seuraavia tietoja: etu- ja sukunimi, kotiosoite, puhelinnumero,

asiakasnumero, mikäli se oli jo myönnetty, sekä valitun tavarantoimittajan nimi, sen tilattava määrä, toimitusosoite sekä valittu kuljetustapa. Sähköpostiosoitteen ilmoittaminen ei ole välttämätöntä, mutta suositeltavaa, sillä se mahdollistaa tilauksen toteuttamisen prosessin seuraamista ajan tasalla ja erityisesti se mahdollistaa tilauksen vahvistuksen sekä tilatun tavarantoimittajan lähettämistä koskevien tietojen lähettämisen sähköpostitse.

Sähköpostitse tehdyt tilaukset

Olkaa hyvä ja ilmoittakaa tilausviestissä seuraavia tietoja: etu- ja sukunimi, kotiosoite, puhelinnumero, asiakasnumero, mikäli se oli jo myönnetty, sekä valitun tavarantoimittajan nimi, sen tilattava määrä, toimitusosoite sekä valittu kuljetustapa. Tilauksen tekemisen jälkeen sähköpostiosoitteeseen, josta tilaus oli lähetetty – mikäli tilausviestissä ei ilmoitettu eri sähköpostiosoitetta tähän tarkoitukseen – lähetetään tilauksen vahvistuksen sisältävän sähköpostiviestin. Päivänä, jona tilattu tavara välitetään kuljetusyhtiölle, asiakkaalle ilmoitetaan siitä sähköpostitse.

Faksilla tehdyt tilaukset

Olkaa hyvä ja ilmoittakaa tilausviestissä seuraavia tietoja: etu- ja sukunimi, kotiosoite, puhelinnumero, asiakasnumero, mikäli se oli jo myönnetty, sekä valitun tavarantoimittajan nimi, sen tilattava määrä, toimitusosoite sekä valittu kuljetustapa.

Sähköpostiosoitteen ilmoittaminen ei ole välttämätöntä, mutta suositeltavaa, sillä se mahdollistaa tilauksen toteuttamisen prosessin seuraamista ajan tasalla ja erityisesti se mahdollistaa tilauksen vahvistuksen sekä tilatun tavarantoimittajan lähettämistä koskevien tietojen lähettämisen sähköpostitse.

Henkilökohtaisesti, TME:n konttorissa tehdyt tilaukset

Tilauksia voi tehdä TME:n konttorissa, Łódzissa.

Kirjeitse tehdyt tilaukset

Tilauksia voi lähettää Łódzissa sijaitsevan TME:n konttorin osoitteeseen. Tilauksen tekoon liittyvää menettelyä koskevat yksityiskohtaiset tiedot, lukuun ottaen tilauksen tekemisen eri tapoihin liittyvät yhteystiedot, sijaitsevat kirjanmerkissä ”Miten ostetaan – Tilaukset”.

TAVARAN TOIMITUS

4.a. TME mahdollistaa tavaroiden toimittamisen valtioihin, jotka ovat mainittu kirjanmerkissä ”Miten ostetaan?”.

Tavaroiden toimittaminen valtioihin kyseisen tilauksen ulkopuolelta on mahdollista ainoastaan TME:n kanssa tehdyn erillisen ja henkilökohtaisen sopimuksen perusteella. TME ei toimita tavaroita niille alueille tai henkilöille, jotka Puolan tai kansainvälisen lain mukaan ovat taloussairroissa tai joita koskevat kaupankäyntiin tai tavarakauppaan liittyvät rajoitukset. Mikäli teillä on tähän koskevia kysymyksiä, olkaa hyvä ja ottakaa yhteyttä TME:n Myyntiosastoon. Jotkut tuotteet ovat myynnissä ainoastaan valituissa valtioissa. Mikäli tuote ei ole saatavilla jossakin valtiossa, sitä ei voi lisätä ostoskoriin. Toimituskustannuksia korvaa kuluttaja, ellei ole muuten sovittu kuluttajan ja TME:n välisessä erillisessä ja henkilökohtaisessa sopimuksessa.

4.b. Toimituskustannuksien arvo riippuu paketin painosta, sen kosta ja kohdemaasta, sekä valitusta kuljetus-/huolintayhtiöstä.

4.c. Kuljetuskustannukset lisätään tilaukseen ja ne laskutetaan kyseisen tilauksen tavaraita sisältävän ensimmäisen lähteyksen yhteydessä. Ylimääräisesti tilattujen tavaroiden lisääminen seurauksena, asiakkaan pyynnöstä, toiseen tai seuraaviin lähteyksiin, jotka sisältävät kyseisen tilauksen tuotteita, on se, että sellainen ylimääräisesti tilattuja tuotteita sisältävä lähetys pidetään uutena tilauksena ja siihen lisätään kuljetuskustannukset. Mikäli paketin paino ylittää kyseiselle valtiolle tarkoitettua konttasummaa (tai mikäli sellainen konttasumma ei ollut määritetty), kuljetuskustannukset määritetään henkilökohtaisesti TME:n Myyntiosaston kanssa.

4.d. Toimitusaika määritetään ISO 8601-standardin mukaisesti, YYYY-MM-DD (vuosi, kuukausi, päivä) muodossa. Tavarantoimittamisaika koostuu tilauksen toteuttamisen ajasta sekä ajasta, jossa kuljetus-/huolintayhtiö kuljettaa tavaraa.

Tilauksen toteuttamisen aika on arvioitu aika, jota lasketaan tilauksen hyväksymisen ja sen toteuttamisen aloitushetkestä alkaen, tilatun tavarantoimittajan kuljetus-/huolintayhtiölle luovuttamisen hetken saakka. Tilauksen toteuttamisen aika riippuu valitun tuotteen saatavuudesta ja toimitusaika riippuu valitusta kuljetus-/huolintayhtiöstä sekä toimituspaikasta. Toimitusaikaa koskevat yksityiskohdat ovat saatavilla kirjanmerkistä ”Miten Ostetaan – Toimitusaika”.

4.e. Kustannuksien ja toimitusaikojen taulukko sijaitsee sivuilla www.tme.eu, kirjanmerkissä ”Miten ostetaan”.

4.f. Kuluttaja valitsee kuljetusyhtiön tilauksen tekemisen aikana, TME:n esittämien ehdotusten joukosta. Ei ole mahdollista, että lähetysten toimittaa eri huolintayhtiö, kuin TME:n ehdottama, ellei ole muuten sovittu TME:n ja kuluttajan välisessä erillisessä ja henkilökohtaisessa sopimuksessa. Mikäli lähetysten muodoksi valittiin Standard-lähetys, kuljetusyhtiön valitsee TME, niiden yrityskien joukosta, jotka tarjoavat kyseisen muotoisia palveluja. 4.g. Tuotteiden nouto TME:n konttorista, joka sijaitsee osoitteessa ul. Ustronna 41, ei ole mahdollista.

MYNTIASIAKIRJAT

5.a. TME laatii myyntiasiakirjan jokaisen suoriteten liiketoimen yhteydessä. Mikäli kauppakumppanina on kuluttaja, aina kyseessä on ALV-lasku. 5.b. Laskut voivat olla laadittu muun muassa seuraavissa valuutoissa: PLN, USD, EUR, HUF, CZK, RON, BGN, GBP, SEK, DKK. Verkkomyyntin tapauksessa kuluttaja valitsee valuutan tilinsä ilmoittamisen aikana. Laskutusvaluutan myöhempi vaihto vaatii yhteydenottoa TME:n Myyntiasastoon. On mahdollista, että joidenkin valtioiden tapauksessa tiettyjen valuuttojen valinta ei ole saatavissa. Laskutusvaluuttojen täysi luettelo sijaitsee kirjanmerkissä ”Miten ostetaan – Hinnat”. 5.c. Kuluttajilla, joilla on tili www.tme.eu-sivustossa, on mahdollisuus vastaanottaa laskuja sähköisessä muodossa. Yksityiskohdat löytyvät kirjanmerkistä ”Tuki – e-laskut”.

MAKSUMENETELMÄT

- 6.a. TME hyväksyy seuraavilla menetelmillä suoritettavia maksuja:
- postiennakko, maksettu paketin noutaessa (vain valitut valtiot),
 - pankkisiirto,
 - maksu käteisellä TME:n konttorissa,
 - maksu pankkikortilla,
 - verkkopankkisiirto.

Saatavilla olevien maksumenetelmien luettelo valitulle valtiolle löytyy sivuilta www.tme.eu, kirjanmerkistä "Miten ostetaan". 6.b. Kuluttajalla on mahdollisuus neuvotella maksuehtoja. Sopiaksenne maksuehtoja olkaa hyvä ja ottakaa yhteyttä TME:n Myyntiasastoon. 6.c. Kuluttajilla valituista Euroopan Unionin maista on mahdollisuus suorittaa maksuja TME:n pankkitileille niissä maissa. Kyseisten maiden luettelo sijaitsee sivuilla www.tme.eu, kirjanmerkissä "Miten ostetaan". Kaikki pankkisiirtoon liittyvät pankkikustannukset maksaa kuluttaja. 6.d. Tilattuja tavaroita koskevat maksut, joita suoritetaan PayU:n välityksellä (sivuston entinen nimi: Platnosc.pl), laskutetaan alla olevien sääntöjen mukaisesti: a) maksuja PayU:n välityksellä voivat suorittaa ainoastaan ne henkilöt, jotka ovat oikeutettu käyttämään keinoa, jonka avulla maksu oli suoritettu. Erityisesti valittua pankkikorttia voi käyttää ainoastaan sen valtuutettu haltija. Havaitut väärinkäyttötapaukset tulevat olemaan ilmoitettu Poliisin toimivaltaisille osastoille. b) TME toimittaa asiakkailleen sopivan muotoisen kaupankäyntiä koskevan lomakkeen. Lomakkeessa olevat tiedot välitetään automaattisesti PayU:n Partnerille, PayU:n välityksellä. c) Kaupan asiakasta, sen jälkeen kun hän on vahvistanut kaupankäyntiä koskevan lomakkeen ja valinnut maksumenetelmän PayU:n välityksellä, siirretään automaattisesti, vastaavasti: pankkikortin avulla suoritettavien maksujen tapauksessa – PayU:n Partnerin verkkosivuille, jotka toimivat kaupanvahvistus- ja laskutuskeskuksena; verkkopankkisiirron muotoisten maksujen tapauksessa – PayU:n Partnerin verkkosivuille, jotka toimivat pankkina ja perinteellisen pankkisiirron muotoisten maksujen tapauksessa – PayU:n verkkosivuille. (Siinä tapauksessa asiakkaan suorittaman pankkisiirron pitäisi olla täsmällisesti yhteensopiva pankkisiirron generoidun lomakkeen kanssa). d) Suorittaakseen maksun, asiakkaan pitäisi vahvistaa maksun suorittamisen sopivan PayU:n Partnerin, joko pankin tai kaupanvahvistus- ja laskutuskeskuksen verkkosivuille, heidän määrittämien sääntöjen mukaisesti. Mikäli kyseisillä verkkosivuille saatavilla olevaan ja PayU:n välityksellä automaattisesti täydennettyn maksulomakkeeseen tehdään mitä tahansa muutoksia, maksu saattaa olla jätetty toteuttamatta.

LAATU JA TAKUUT

7.a. TME:n myymät tavarat ovat korkealaatuisia. Niiden kuljetus-, säilytys-, ja pakkausmenetelmän ansiosta tavarat ovat suojattu sekä mekaanisia, että sähköisiä vauriota vastaan.

Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o.

Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o. ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź, Poland, rekisteröity Käräjäoikeudessa Łódź – Keskustalle Łodzissa, XX Talousosasto, Yritysrekisteri nro 0000165815, osakepääoman arvo: 3.300.000,00 zlotya, Y-tunnus: 729-010-89-84, REGON-numero: 473171710.

7.b. Vuodesta 1998 lähtien TME on käyttänyt ISO9001:2009 sekä ISO14001:2005 normien vaatimuksia täyttävää laadunhallintajärjestelmää, minkä vahvistaa ”Tietoa meistä – Laadunhallinta” kirjanmerkissä saatavilla oleva sertifikaatti. 7.c. RoHS direktiivin mukaisten tuotteiden päivitetty hakemisto sijaitsee sivuilla www.tme.eu. Painettu luettelo ei sisällä RoHS merkintöjä, mikä ei merkitse, etteivät tuotteet ole direktiivin mukaisia. 7.d. Tavaraita voi koskea joko tuottajan tai TME:n tarjoama takuu. Mikäli tuotteeseen on liitetty takuu, sen sisältö on sitova. Tiedot takuun voimassaolajasta eri tavaroiden suhteen sijaitsevat kyseisten tavaroiden kuvauksissa ja selosteissa, sivuilla www.tme.eu. Takuun yksityiskohtaiset ehdot ovat määritetty takuusiakirjassa sekä sivuilla www.tme.eu, kirjanmerkissä „Miten ostetaan – Takuehdot”. 7.e. Myydyn tuotteen takuu ei sulje pois, ei rajoita, eikä jäädäyt kuluttajan oikeuksia, jotka johtuvat tuotteen virheisiin liittyvää takuuta koskevasta lainsäädännöstä.

Sopimuksen irtisanomisoikeus
Kuluttajalla, joka teki TME:n kanssa etämyyntisopimuksen (siis verkkosivuston välityksellä, sähköpostitse, faksilla tai puhelimitse), on oikeus irtisanoa kyseinen sopimus 14 päivän kuluessa, antamatta yhtään syytä. Sopimuksen irtisanomisaika päättyy 14 päivän kuluessa siitä päivästä laskien, kun: a) asiakas sai tavarain haltuunsa tai kun kolmannes osapuoli – asiakkaan osoittama ja muu kuin huolitsija – sai tavarain haltuunsa. b) asiakas sai haltuunsa viimeisen tavarain tai kun kolmannes osapuoli – asiakkaan osoittama ja muu kuin huolitsija – sai viimeisen tavarain haltuunsa – mikäli kyseessä on sopimus, jonka perusteella sitoudutaan siirtämään monen sellaisen esineen omistusoikeuden, jonka toimitetaan erikseen. Käyttäkseen sopimuksen irtisanomisoikeuttaan, kuluttajan on ilmoitettava hänen tämän sopimuksen irtisanomiseen liittyvästä päätöksestään osoitteeseen: **Transfer Multisort Elektronik Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź, puh. 42 645-55-65, faksi 42 645-55-00, sähköposti: reklamacje@tme.pl**strong> yksiselitteisen lausunnon muodossa (esimerkiksi postilla, faksilla tai sähköpostilla lähetetty asiakirja). Asiakas voi käyttää alla olevaa sopimuksen irtisanomislomakkeen [mallia](#), mikä ei kuitenkaan ole pakollista. Noudattaakseen sopimuksen irtisanomisen määräaika, kuluttajan ei tarvitse kuin lähettää kuluttajalle kuuluvan sopimuksen irtisanomisoikeuden suorittamista koskevan ilmoituksen, ennen sopimuksen irtisanomisen määräajan päättymistä. **Sopimuksen irtisanomisen seuraukset**
Tämän sopimuksen irtisanomisen tapauksessa TME palauttaa asiakkaalle kaikki asiakkaalta vastaanotetut maksut, mukaan lukien tavarain toimituskulut (lukuun ottamatta kuitenkaan ylimääräisiä kuluja, jotka saattavat johtua asiakkaan valitsemasta toimitustavasta, joka on muu kuin halvin, tavallinen TME:n tarjoama toimitustapa), välittömästi ja jokaisessa tapauksessa kuitenkin 14 päivän kuluessa siitä päivästä, jolloin TME:lle on ilmoitettu asiakkaan päätöksestä tämän sopimuksen irtisanomisoikeuden käyttämisestä. TME palauttaa maksut käyttämällä samoja maksumenetelmiä, joita kuluttaja käytti ensimmäisen liiketoimen aikana, ellei kuluttaja selvästi antanut suostumustaan eri ratkaisuun; jokaisessa tapauksessa kuluttajalta ei peritä minkäänlaisia tähän palautukseen liittyviä kuluja. TME saattaa jäädäyttää maksun palautuksen kunnes tavara saapuu TME:lle tai kunnes TME:lle toimitetaan tavarain lähetystodistus, riippuen siitä, kumpi niistä tapahtumista esiintyy aikaisemmin. Olkaa hyvä ja lähettäkää tai välittäkää tavara osoitteeseen **Transfer Multisort Elektronik Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź**, välittömästi ja jokaisessa tapauksessa kuitenkin 14 päivän kuluessa siitä päivästä, jolloin kuluttaja ilmoitti TME:lle tämän sopimuksen irtisanomisesta. Kyseinen määräaika on noudatettu, mikäli kuluttaja lähettää tavarain 14 päivän kuluessa. Kuluttajan tulee korvata tavaroiden palauttamisen välittömät kulut. Sellaisessa tapauksessa, että tavara ominaisuuksiensa vuoksi ei voi olla tavanomaiseen tapaan lähetetty postitse, kyseisten kulujen arvo, mikäli tavara myydään Puolan alueelle, arvioidaan korkeintaan noin 100 PLN määräksi. **Kuluttaja vastaa vain tavarain arvon vähenemisestä, joka johtuu sen käyttämisestä muulla tavalla, kuin se olisi välttämätöntä todetakseen tavarain luonteen, sen ominaisuudet ja toiminnan.**
Olosuhteet, joissa oikeus sopimuksen irtisanomiseen ei kuulu ja joissa kuluttaja menettää sopimuksen irtisanomisoikeuden
Etämyyntisopimuksen irtisanomisoikeus ei kuulu kuluttajalle seuraavien sopimuksien suhteen:

1) palvelujen suorittamista koskevat sopimukset, mikäli yrittäjä suoritti palvelun täysin, mihin kuluttaja antoi selvän suostumuksensa, ja mikäli kuluttajalle oli ilmoitettu ennen palvelun suorittamista, että sen jälkeen kun yrittäjä suorittaa palvelun, kuluttaja menettää oikeutensa sopimuksen irtisanomiseen; 2) sopimukset, joissa hinta tai palkkio riippuvat rahamarkkinoiden heilahteluista, joita yrittäjä ei pysty hallitsemaan ja jotka saattavat esiintyä ennen sopimuksen irtisanomisen määräajan päättymistä; 3) sopimukset, jotka koskevat tavaraa, joka ei ole elementtirakenteinen ja joka oli valmistettu kuluttajan selostuksen mukaan tai jonka tarkoituksena on henkilökohtaisten tarpeiden tyydyttäminen; 4) sopimukset, jotka koskevat tavaraa, joka pilaantuu nopeasti tai jolla on lyhyt käyttöaika; 5) sopimukset, jotka koskevat sinetöidyssä pakkauksessa toimitettavaa tavaraa, jota ei voi palauttaa pakkauksen avaamisen jälkeen terveydensuojelun takia tai hygieenisistä syistä, mikäli pakkaus oli avattu sen toimittamiseen jälkeen; 6) sopimukset, jotka koskevat tavaraa, joka sen toimittamisen jälkeen, ominaisuuksiensa vuoksi, on erottamattomasti yhdistetty muihin tavariin; 7) sopimukset, joissa kuluttaja on vaatinut selvästi, että yrittäjä tulee hänen luokse suorittamaan kiireellisen korjauksen tai huollon; mikäli yrittäjä suorittaa tämän lisäksi muitakin palveluja, paitsi ne, joiden suorittamista kuluttaja on vaatinut, tai mikäli hän toimittaa tavaroita – muita kuin korjauksen tai huollon suorittamiseen vaadittavia varaosia – sopimuksen irtisanomisoikeus kuuluu kuluttajalle näiden ylimääräisten palvelujen tai tavaroiden suhteen; 8) sopimukset, jotka koskevat sinetöidyssä pakkauksessa toimitettavia ääni- tai kuvatalenteita, sekä tietokoneohjelmia, mikäli pakkaus oli avattu sen toimittamisen jälkeen; 9) huutokaupan seurauksena tehdyt sopimukset; 10) sopimukset, jotka koskevat digitaaliaineistoja, joka ei ole tallennettu materiaaliselle tiedonvälitysvälineelle, mikäli kuluttaja antoi selvän suostumuksensa palvelun suorittamiselle ennen sopimuksen irtisanomisen määräajan päättymistä ja mikäli yrittäjä on tiedottanut kuluttajalle siitä, että hän menetti oikeutensa sopimuksen irtisanomiseen. **SOPIMUKSEN IRTISANOMISLOMAKKEEN MALLI**
(kyseinen lomake on täytettävä ja lähetettävä ainoastaan mikäli tahdotte irtisanoa sopimuksen)
Vastaanottaja: Transfer Multisort Elektronik Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź, faksi 42 645-55-00, sähköposti: reklamacje@tme.pl Minä/Me(*) ilmoitan/ilmoitamme(*) täten, että irtisanon/irtisanomme(*) seuraavien tavaroiden myyntisopimuksen:..... Sopimuskentekopäivä(*)vastaanottopäivä(*)..... Kuluttajan (-jien) etu- ja sukunimi:..... Kuluttajan (-jien) osoite:..... Lisätietoja (eivät ole välttämättömiä, mutta ovat erittäin hyödyllisiä asian nopeassa ratkaisemisessa): Asiakasnumero:..... Laskun numero:..... **HUOMIO: Maksun palautus suoritetaan käyttämällä samoja maksumenetelmiä, joita kuluttaja käytti liiketoimen aikana, jollei kuluttaja selvästi antanut suostumustaan eri ratkaisuun; jokaisessa tapauksessa kuluttajalta ei peritä minkäänlaisia tämän palautukseen liittyviä kuluja. Mikäli maksu oli suoritettu pankkisiirrolla tai pankkikortilla ja jos pankkitilin numeroa ei ilmoitettu, maksu palautetaan sille pankkitilille tai pankkikortille, josta maksu oli suoritettu. Mikäli maksu oli suoritettu postiennakolla, palautus suoritetaan postiosoitukseksi, jos päättää olla antamatta alla olevaa suostumustan pankkisiirrolle:**
Suosutun siihen, että suorittamani maksu palautetaan minulle pankkisiirrolla seuraavalle pankkitilille:..... Päiväys (*)Yliviivaa tarpeeton

REKLAMAATIOMENETTELY

8.a. Kuluttajien reklamaatiot hyväksymme ja ratkaisemme voimassa olevan lain mukaisesti ja erityisesti Puolan 23 huhtikuuta 1964 päivätyn Siviililain mukaan (Puolan Säädoskokoelma, 2014 nro 121, sekä muutokset). Lain säännöksiens mukaan Myyjä on velvolinen toimittamaan tilatun tavarain ilman virheitä. Myyjä on vastuullinen kuluttajan suhteen, mikäli myydylä tavaralla on fyysinen laatuvirhe tai oikeudellinen virhe (lainsäädännöstä johtuva takuu).

Fyysinen laatuvirhe esiintyy, mikäli myyty tavara eroaa sopimuksen sisällöstä. Myyty tavara ei ole yhteensopiva sopimuksen kanssa erityisesti, mikäli:

- 1) sillä ei ole ominaisuuksia, joita tämänlaisella tavaralla pitäisi olla sen sopimuksessa mainitun päämäärän vuoksi tai olosuhteista tai tarkoituksesta johtuvan päämäärän vuoksi;
 - 2) sillä ei ole ominaisuuksia, joiden olemasta myyjä vakuutti ostajalle, muun muassa esittämällä hänelle näyteen tai mallin;
 - 3) se ei ole kelvollinen tarkoitukseen, josta ostaja tiedotti myyjälle sopimuksen tekemisen aikana ja myyjä ei esittänyt vastaväitettä tavarán tämänlaisen tarkoituksen suhteen;
 - 4) se oli annettu kuluttajalle epätäydellisessä tilassa; Mikäli ostajana on kuluttaja, myyjän vakuutusta pidetään yhtäläisenä sellaisten julkisten vakuutuksien kanssa, joita ilmaisee tuottaja tai sen edustaja, henkilö, joka tuo tavarán markkinoille oman liiketoimintansa puitteissa sekä henkilö, joka, merkitsemällä myytävää tavaraa omalla nimellään, tavaramerkkillään tai muulla erotettavissa olevalla merkinnällä, esittäytyy tuottajaksi. TME ei ole vastuullinen kuluttajaa kohtaan siitä, että myydylä tavaralla ei ole julkisiin vakuutuksiin perustuvia ominaisuuksia, joista oli puhetta edellisessä lauseessa, mikäli TME ei niistä vakuutuksista tiennyt, eikä se niistä kohtuudella olisi voinut tietää, tai ne eivät olisi voineet vaikuttaa ostajan päätökseen myyntisopimuksen tekemisestä, tai mikäli niiden sisältö oli oikaistu ennen myyntisopimuksen tekemistä. Tavaralla on fyysinen laatuvirhe myös silloin, jos se oli asennettu ja käynnistetty väärin, mikäli kyseisiä toimintoja suoritti myyjä tai kolmannes osapuoli, josta TME on vastuullinen, tai asiakas, joka on toiminut TME:ltä saatujen käyttöohjeiden mukaisesti. TME:llä on lainsäädännöstä johtuvaan takuun liittyvä vastuu fyysisistä laatuvirheistä, jotka olivat ollessa tavarán satunnaisen menetyksen tai vahingoittumisen vaaran asiakkaalle siirtymisen hetkellä (tuotteen kuluttajalle luovuttamisen hetkellä), tai jotka johtuivat samalla hetkellä myydyssä tavarassa olevasta syystä.
- 8.b. TME kehottaa teidät myös ilmoittamaan mahdolliset reklamaatiot reklamaatiolomakkeen välityksellä, joka sijaitsee verkkosivuilla www.tme.eu, kirjanmerkissä "Miten ostetaan - Reklamaatiolomake". Puolan alueella myytyjen tavaroiden reklamaatioita voi ilmoittaa myös Reklamaatio-osastoon:

- puhelinnumerolla: +48 42 645-55-65,
- faksinumerolla: +48 42 645 55 00,
- sähköpostitse osoitteeseen: reklamacje@tme.pl tai
- kirjeitse osoitteeseen: Transfer Multisort Elektronik Sp. z o. o., ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź,

ja mikäli myynti suoritettiin Puolan alueen ulkopuolella, TME:n Vientiasastoon:

- puhelinnumerolla: +48 42 645-54-44,
- sähköpostitse osoitteeseen: export@tme.eu tai
- kirjeitse: Transfer Multisort Elektronik Sp. z o. o., ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź, Poland.

Reklamaation pitäisi sisältää reklamaation syyn tarkana selityksen sekä sen odotetun ratkaisuehdotuksen. TME saattaa vaatia ostotodistuksen esittämistä. Myyjä käsittelee kuluttajien reklamaatioita ja ilmoittaa heille seuraavista menettelyvaiheista 14 päivän kuluessa.

8.c. Vialliset tai erehdyksessä toimitetut tuotteet olkaa hyvä ja palauttakaa välittömästi, käyttämällä lähetystä ilman postiennakkoa ja neuvoteltuaan asiasta TME:n Reklamaatio-osaston työntekijän kanssa. TME:n Reklamaatio-osaston työntekijä voi jokaisessa yksittäisessä tapauksessa ehdottaa tavarán vastaanottamisen teettämistä valitulla huolitsijalla tai kuljettajalla.

8.d. Mikäli lähetys saapui teille tilassa, joka viittaa mekaaniseen vahingoittumiseen kuljetuksen aikana, olkaa hyvä ja tarkistakaa se huolintayhtiön työntekijän läsnäolossa ja laatikaa vahinkoja kuvaava asiakirja. Kyseinen asiakirja, jonka kuljetusyhtiön työntekijä allekirjoittaa, helpottaa reklamaation käsittelemistä jälkepäin.

8.e. Rahanpalautuksen säännöt: Mikäli maksu ostetusta tavarasta oli suoritettu verkkotiliisiirrolla, e-Service:n, PayPal:in tai PayU:n välityksellä, TME suorittaa rahanpalautuksen käyttämällä samaa maksumenetelmää, jota käytettiin maksun suorittaessa, ja muissa tapauksissa – asiakkaan osoittamalle pankkitilille, elleivät TME ja asiakas sovi rahanpalautuksesta muulla tavalla.

8.f. Jos myydyssä tavarassa on vika, kuluttaja voi:

- 1) laatia lausunto hinnan alentamisesta tai sopimuksen irtisanomisesta, ellei TME, välittömästi ja ilman liiallisia haitallisuksia kuluttajalle, vaihda vahingoittunutta tavaraa vahingoittumattomalle tavaralle tai ellei se poista vikaa. Kyseistä rajoitusta ei sovelleta, mikäli tavara oli jo aikaisemmin

vaihdettu, tai TME korjasi jo sitä, sekä mikäli TME ei vaihtanut tavaraa vahingoittumattomalle tavaralle tai se ei korjannut vikaa. Alennetun hinnan pitäisi olla sellaisessa suhteessa sopimuksessa mainittuun hintaan, jossa vahingoittuneen tavarán arvo on vahingoittumattoman tavarán arvoon. Kuluttaja ei voi irtisanoa sopimusta, mikäli vika ei ollut huomattava;

- 2) vaatia tavarán vaihtoa vahingoittumattomaan tavararaan tai vian poistamista. TME on velvollinen vaihtaa vahingoittunut tavara vahingoittumattomaan tavararaan tai poistaa vika kohtuullisessa ajassa, ilman liiallisia haitallisuksia kuluttajalle. TME voi kieltäytyä kuluttajan vaatimuksen hyvittämisestä, mikäli vahingoittuneen tavarán saattaminen sopimuksen mukaiseen kuntoon, kuluttajan valitsemalla tavalla, on mahdotonta tai – verrattuna toiseen mahdolliseen menetelmään, jonka avulla tavara voisi olla saatettu sopimuksen mukaiseen kuntoon – se johtaisi liiallisiin kustannuksiin.

LAKI

9.a. Transfer Multisort Elektronik Sp. z o. o. on tekijänoikeuksien omistaja luettelossa ja verkkosivuilla esitettyihin materiaaleihin ja erityisesti valokuviin, kuvauksiin, käännöksiin, graafiseen muotoon ja esitystapaan suhteen tai sillä on muu laillinen oikeus niiden suhteen.

9.b. Luetteloissa, verkkosivuilla sijaitsevien, tai TME:n muulla tavalla toimittamien tiedotusmateriaalien ja teknisten materiaalien mikä tahansa kopiointi vaatii TME:n kirjallista lupaa.

9.c. Mahdolliset kuluttajan ja TME:n välillä esiintyvät riidat ratkaistaan voimassa olevan lain mukaisesti. Molempien osapuolten suostumuksella kuluttajalla on mahdollisuus osallistua tuomioistuinten ulkopuolisiin reklamaatioiden ratkaisumenettelyihin sekä vaatia hyvitystä kuluttajien pysyvissä välitystuomioistumuksissa, jotka sijaitsevat Kaupallisen Tarkastuksen Voivodikuntien Tarkastusvirastoissa. Tietoa siitä, mitkä ovat näihin menettelyihin osallistumisen säännöt, voi löytää Kaupallisen Tarkastuksen Voivodikuntien Tarkastusvirastojen verkkosivuilta sekä Kilpailu- ja Kuluttajansuojaviraston verkkosivuilta, www.uokik.gov.pl.

9.d. Mikäli toimivaltainen tuomioistuin toteaa minkä tahansa näiden yhteistyöehtojen kohdista pätemättömäksi tai tehottomaksi, tai jos sellainen pätemättömyys tai tehottomuus ilmenee lakimuutosten tuloksena, sellainen toteamus tai ilmentymä eivät mitätöi näiden yhteistyöehtojen muita kohtia, eivätkä tee niitä tehottomiksi. Mikäli näiden yhteistyöehtojen kohdat todetaan lopullisesti laittomiksi tai tehottomiksi, kyseiset kohdat tullaan pitämään poissuljettuina näistä yhteistyöehdoista, mutta kaikki muut kohdat tulevat pysymään jälleen täysin pätevinä ja voimassaolevina, ja ne kohdat, jotka todettiin laittomiksi tai tehottomiksi, tullaan korvaamaan kohdilla, joilla on samankaltainen, kyseisten kohtien alkuperäistä tarkoitusta vastaava merkitys, siinä määrin, kuin voimassaolevan lain sopivat säännökset sen sallivat.

9.e. Näiden yhteistyöehtojen sisältö ei ole sitova niille asiakkaille, joilla on kuluttajan asema, siinä määrin, kuin voimassa olevan lain mukaisesti niitä voisi todeta kielletyiksi sopimusehtoiksi (Puolan Siviililain Artikla 3851 – Artikla 3853) tai jos ne mahdollisesti rikkoisivat kuluttajien kanssa allekirjoitettavia sopimuksia koskevia ehdottomasti sitovia lainsäädännöksiä ja erityisesti kuluttajamyyntiä koskevia lainsäädännöksiä. Tehdessämme ja toteuttaessamme kuluttajan kanssa tehtyjä sopimuksia, noudatamme ehdottomasti sitovia lainsäädännöksiä.

HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELEMINEN

10. TME sitoutuu käsittelemään kuluttajan henkilötietoja asianmukaisten lainsäädännösten sisältämien ehtojen mukaisesti, jotka sovelletaan tämänlaisissa tapauksissa. Hyväksymällä näitä TME:n yhteistyöehtoja kuluttaja antaa suostumuksensa siihen, että Transfer Multisort Elektronik sp. z o. o. tulee käsittelemään hänen henkilötietojaan, TME:n tarjoamia tavaroita koskevan myyntisopimusten toteuttamisen yhteydessä. Kuluttaja nauttii kaikista 29 elokuuta 1997 päivätyn henkilötietojen suojausta koskevan lain sisältämistä oikeuksista (Puolan Säädoskokoelma, 2002 nro 121/926 sekä muutokset).

Yksityiskohtaista tietoa siitä, miten TME käsittelee henkilötietoja, voi löytää sivuilta www.tme.eu, kirjanmerkistä „Yksityisyyspolitiikka”.

11. Nämä yhteistyöehdot ovat voimassa päivästä 25.12.2014 alkaen.

Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o.

Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o. ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź, Poland, rekisteröity Käräjäoikeudessa Łódź – Keskustalle Łódzissa, XX Talousosasto, Yritysrekisteri nro 0000165815, osakepääoman arvo: 3.300.000,00 zlotya, Y-tunnus: 729-010-89-84, REGON-numero: 473171710.