

Όροι συνεργασίας - Πελάτες εταιρικοί και ιδρύματα

Πωλητής/TME: Η Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o. με έδρα στην πόλη Łódź, διεύθυνση: Οδός Ustronna 41, 93-350 Łódź, εγγεγραμμένη στο Περιφερειακό δικαστήριο της πόλης Łódź – Śródmieście w Łodzi, Κ Τμήμα επιχειρήσεων, Εθνικό Μητρώο Επιχειρήσεων KRS υπ.αριθμ.: 0000165815, ύψος εταιρικού κεφαλαίου: 3.300.000,00 Ζλότυ της Πολωνίας, ΑΦΜ: 729-010-89-84, Στατιστικός Αριθμός REGON: 473171710

ΓΕΝΙΚΕΣ ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ

Πωλητής/TME: Η Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o. με έδρα στην πόλη Łódź, διεύθυνση: Οδός Ustronna 41, 93-350 Łódź, εγγεγραμμένη στο Περιφερειακό δικαστήριο της πόλης Łódź – Śródmieście w Łodzi, Κ Τμήμα επιχειρήσεων, Εθνικό Μητρώο Επιχειρήσεων KRS υπ.αριθμ.: 0000165815, ύψος εταιρικού κεφαλαίου: 3.300.000,00 Ζλότυ της Πολωνίας, ΑΦΜ: 729-010-89-84, Στατιστικός Αριθμός REGON: 473171710

1.α. Όλες οι ρυθμίσεις που περιέχονται στους παρακάτω όρους συνεργασίας, αφορούν το σύνολο των συμφωνιών που σχηματίζονται μεταξύ πελατών και της Transfer Multisort Elektronik (TME). Οι συμφωνίες αυτές μπορούν να υποστούν αλλαγές με βάση ατομικών γραπτών ρυθμίσεων, υπογεγραμμένων από τους εξουσιοδοτημένους αντιπροσώπους των πελατών και της TME. Οι όροι συνεργασίας της TME δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα www.tme.eu, στο τμήμα «Όροι συνεργασίας».

1.β. Αντίκλητος των συμφωνιών που συντάσσονται με την TME, μπορεί να είναι αποκλειστικά ενήλικο φυσικό πρόσωπο ή νομικό πρόσωπο, καθώς και οργανωτική μονάδα δίχως νομική ιδιότητα, στην οποία η ξεχωριστή νομοθεσία παρέχει την ικανότητα δικαιοπραξίας και εν συνέχεια καλείται πελάτης.

1.γ. Όροι πραγματοποίησης συμφωνιών που ισχύουν στην έδρα του πελάτη και που έχουν περιεχόμενο άλλο από αυτό των όρων συνεργασίας της TME, δεν γίνονται αποδεκτοί από την TME. Οποιοδήποτε επιπρόσθετοι ή διαφορετικοί εμπορικοί όροι του πελάτη, γίνονται δεσμευτικοί για την TME, εφόσον γίνονται σαφώς αποδεκτοί από την Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o. σε γραπτή μορφή.

1.δ. Εάν ο πελάτης παραμένει σε μόνιμη εμπορική σχέση με την TME, η αποδοχή από αυτόν, των όρων συνεργασίας της TME, κατά την εγγραφή του ως πελάτη της TME ή κατά την διάρκεια μιας παραγγελίας, θεωρείται ως αποδοχή από αυτόν, για όλες τις μελλοντικές συμφωνίες, εκτός εάν σε σχέση με την δεδομένη παραγγελία έχει σχηματισθεί με την TME ξεχωριστό συμφωνητικό το οποίο περιγράφει τους όρους της συγκεκριμένης πραγματοποίησης. Σε περίπτωση αλλαγής των όρων εμπορικής συνεργασίας η αποδοχή των αλλαχθέντων όρων από την TME, σε μια παραγγελία, αυτομάτως θεωρείται ως αποδοχή για όλες τις επόμενες συμφωνίες.

1.ε. Οπουδήποτε στους όρους συνεργασίας γίνεται αναφορά στον κατάλογο, εννοείται έκδοση εκτυπωμένη, δίσκος CD/DVD, φορητός δίσκος, ιστοσελίδα, διαφημίσεις και έντυπες πληροφορίες, φυλλάδια, καθώς και άλλοι τρόποι δημόσιας παρουσίασης εμπορικών πληροφοριών από την εταιρεία μας.

1.ζ. Η ισχύουσα γλώσσα των όρων συνεργασίας είναι η πολωνική. Οι υπόλοιπες γλωσσικές εκδοχές χρησιμοποιούνται μόνο για σκοπούς πληροφόρησης.

1.η. Ο αγοραστής λαμβάνει υπό όψιν πως τα προϊόντα που πωλούνται από την TME, όσο ο κατασκευαστής δεν έχει υποβάλλει διαφορετική εγγύηση σχετικά με τον προορισμό του προϊόντος, δεν έχουν σχεδιαστεί και δεν προορίζονται για καμία εφαρμογή, κατά την οποία, η ύπαρξη φθοράς θα προκαλέσει κίνδυνο για ανθρώπινη ζωή ή υγεία ή καταστροφή με συνέπεια την φθορά περιουσίας, και ειδικότερα δεν είναι προορισμένα για εφαρμογές σε ιατρική, ούτε για διάσωση, ή για την διατήρηση σε ζωή, ή για εφαρμογές πυρηνικής.

ΤΙΜΕΣ

2.α. Όλες οι πληροφορίες που αφορούν εμπορεύματα, σε αυτές και των τιμών, ισχύουσες στον κατάλογο, σε δίσκο CD/DVD, την ιστοσελίδα της TME, ή άλλο πληροφοριακό υλικό, αποτελούν αποκλειστικά και μόνο πρόσκληση σε σύναψη συνεργασίας και δεν αποτελούν αυτή καθαυτή προσφορά στην έννοια του άρθ.66 του Πολωνικού αστικού κώδικα.

2.β. Οι τιμές που περιέχονται σε κατάλογο, σε δίσκο CD/DVD, καθώς και σε οποιοδήποτε άλλο πληροφοριακό υλικό, θα πρέπει να θεωρούνται ως ενδεικτικές. Η ισχύουσα ως προς τις πωλήσεις τιμή

πώλησης είναι δημοσιευμένη από την TME στην ιστοσελίδα www.tme.eu την στιγμή της κατάθεσης παραγγελίας, εκτός και αν αυτή έχει προσυμφωνηθεί γραπτώς με εξουσιοδοτημένο υπάλληλο της TME.

2.γ. Σε περίπτωση προκαταβολής, που έχει πραγματοποιηθεί για αγορά συγκεκριμένου εμπορεύματος, η ισχύουσα τιμή είναι αυτή που αναγράφεται στην προφόρμα τιμολογίου που συντάχθηκε. Η ορισμένη τιμή ισχύει αποκλειστικά μέχρι και την τελευταία ημέρα του χρόνου αποπληρωμής του συγκεκριμένου τιμολογίου, στο οποίο αναγράφεται.

2.δ. Οι τιμές που βρίσκονται αναρτημένες στην ιστοσελίδα www.tme.eu, παρουσιάζονται στις παρακάτω εθνικές νομισματικές μονάδες: PLN, USD, EUR, HUF, CZK, RON, BGN, SEK, DKK, GBP. Παρακαλούμε να ελέγξετε εάν η τιμή στην δεδομένη προσφορά περιέχει ΦΠΑ. Οι τιμές ποτέ δεν περιλαμβάνουν έξοδα αποστολής και τελωνειακού δασμού. Πρόκειται για τιμές Ex-works Łódź.

2.ε. Σύμφωνα με το άρθρο 589 του πολωνικού Αστικού Κώδικα, το δικαίωμα ιδιοκτησίας εμπορεύματος, μεταφέρεται στον πελάτη την στιγμή της εξ ολοκλήρου αποπληρωμής της αξίας, του εν λόγω εμπορεύματος.

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ

3.α. Η TME δέχεται παραγγελίες τηλεφωνικά, μέσω επιστολής, με φαξ, με e-mail ή προσωπικά στην έδρα της εταιρείας, και με την βοήθεια του ηλεκτρονικού συστήματος πωλήσεων www.tme.eu.

3.β. Η TME δεν φέρει ευθύνη για συνέπειες εσφαλμένης ή δυσανάγνωστης υποβολής παραγγελίας από τον πελάτη, ειδικότερα για σφάλματα που θα προκαλέσουν καθυστέρηση της πραγματοποίησης της παραγγελίας και μη διάθεση των παραγγελλθέντων προϊόντων.

3.γ. Η υποβολή παραγγελίας δεν δεσμεύει την TME, ενώ ανυπαρξία απάντησης δεν σημαίνει αποδοχή της παραγγελίας.

3.δ. Τα εμπορεύματα μπορούν να παραγγέλλονται μόνο σε ποσότητες που αντιστοιχούν στην δοθείσα επαναληπτικότητα από την παραγωγή (εάν δεν υφίσταται πολλαπλασιασμός ο εξ ορισμού αριθμός μονάδας είναι το 1) και όχι μικρότερες από αυτές που αναγράφονται στον πίνακα τιμών.

3.ε. Κατά αίτηση του πελάτη, αποστέλλουμε επιβεβαίωση της υποβληθείσας παραγγελίας.

3.ζ. Υφίσταται η δυνατότητα υποβολής παραγγελίας με παράδοση σε ορισμένα χρονικά διαστήματα.

ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΟΣ

4.α. Το κόστος μεταφοράς βαρύνει τον καταναλωτή, εκτός και αν γίνεται διαφορετικός διακανονισμός σε ξεχωριστή συμφωνία μεταξύ του καταναλωτή και της TME.

4.β. Το ποσόν του κόστους μεταφοράς εξαρτάται από το βάρος του δέματος, των διαστάσεων του, της χώρας αποστολής καθώς και του επιλεγμένου μεταφορέα / κομιστή.

4.γ. Το κόστος μεταφοράς συνυπολογίζεται στην παραγγελία, και τιμολογείται κατά την πρώτη αποστολή που περιέχει εμπορεύματα από την δεδομένη παραγγελία. Προσθήκη κατά παράκληση του καταναλωτή επιπλέον παραγγελλθέντος εμπορεύματος σε δεύτερη ή επόμενες αποστολές που περιλαμβάνουν εμπόρευμα από την δεδομένη παραγγελία, έχει ως συνέπεια, η αποστολή που θα περιέχει το επιπρόσθετο εμπόρευμα να θεωρηθεί ως νέα παραγγελία και σε τέτοια περίπτωση θα συνυπολογίζονται έξοδα αποστολής. Εάν το βάρος του δέματος ξεπερνά την εφάπαξ τιμή αποστολής για την συγκεκριμένη χώρα, (η εάν τέτοιο εφάπαξ ποσόν δεν υφίσταται), το κόστος μεταφοράς ορίζεται από το τμήμα πωλήσεων της TME και τιμολογείται αναλογικά με το μέγεθος των επόμενων παραγγελιών.

4.δ. Τα διαστήματα παράδοσης είναι ενδεικτικά, εκτός εάν ο πελάτης σε ξεχωριστή συμφωνία με την TME, έχει ορίσει αλλιώς.

4.ε. Το διάστημα παράδοσης δίδεται με την μορφή του προτύπου ISO 8601.

4.ζ. Ο πίνακας του κόστους και του χρόνου αποστολής βρίσκεται στην ιστοσελίδα www.tme.eu, στο τμήμα "πώς να αγοράσετε".

4.η. Η TME αποφασίζει την επιλογή του μεταφορέα εκτός εάν, στα πλαίσια ξεχωριστής συμφωνίας, μεταξύ του πελάτη και της TME, έχει συμφωνηθεί διαφορετικά.

4.θ. Η παραλαβή προϊόντων από την Έδρα της TME, στην οδό Ustronna 41, είναι δυνατή αποκλειστικά βάσει ατομικών ορισμών μεταξύ του Πελάτη και της TME.

ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ ΕΝΤΟΣ ΕΥΡΩΠΑΙΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ

5.α. Πελάτες προερχόμενοι από κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, υποχρεούνται σε υποβολή του ευρωπαϊκού φορολογικού αριθμού μητρώου ΦΠΑ ΕΕ, με σκοπό την έκδοση τιμολογίων με ΦΠΑ0%. Εάν δεν λαμβάνουμε από τον πελάτη τέτοιο επιβεβαιωμένο αριθμό, καθώς και επιβεβαίωση παραλαβής εμπορευμάτων, είμαστε υποχρεωμένοι να εκδώσουμε τιμολόγιο με Πολωνική φορολόγηση εμπορευμάτων και υπηρεσιών (ΦΠΑ) σύμφωνα με την τρέχουσα ισχύουσα τιμή. Ο πελάτης μπορεί να επιβαρυνθεί με Πολωνική φορολόγηση εμπορευμάτων και υπηρεσιών (ΦΠΑ), στην περίπτωση που δεν παράσχει στην TME επιβεβαίωση ισχύος του ευρωπαϊκού φορολογικού του αριθμού μητρώου ΦΠΑ, κατά την ημερομηνία σύναψης συμφωνίας με την TME, καθώς και εάν κατά την ημερομηνία παράδοσης των εμπορευμάτων, επίσης παύει να ισχύει ο αριθμός αυτός. Ο πελάτης επιβαρύνεται επίσης με Πολωνική φορολόγηση εμπορευμάτων και υπηρεσιών (ΦΠΑ), στην περίπτωση που με δικό του μέσον, μεταφέρει το αγορασθέν από αυτό τον ίδιο, το εμπόρευμα, εκτός των ορίων του εδάφους της Πολωνίας, και δεν μας αποστέλλει επιβεβαίωση μεταφοράς του εμπορεύματος σε άλλη χώρα της Ευρωπαϊκής ένωσης.

ΕΞΑΓΩΓΗ

5.β. Πελάτες με έδρα πέραν των ορίων της Ευρωπαϊκής Ένωσης, λαμβάνουν μαζί με το εμπόρευμα, τιμολόγιο ΦΠΑ, καθώς επίσης και το τελωνειακό έντυπο EAD στο οποίο αναγράφεται ο μοναδικός κωδικός MRN. Ο κωδικός αυτός δίδεται στα σύνορα της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Εάν το εμπόρευμα δεν εγκαταλείψει τα σύνορα της Ευρωπαϊκής Ένωσης εντός 150 ημερών από την έκδοση του εντύπου EAD, ή το πέρας των συνόρων δεν επιβεβαιώνεται από την τελωνειακή υπηρεσία, ο πελάτης επιβαρύνεται με φόρο εμπορευμάτων και υπηρεσιών (ΦΠΑ), σύμφωνα με την ισχύουσα υποχρεωτική τιμή.

5.γ. Ο πελάτης λαμβάνει υπό όψιν πως η νομοθεσία ορισμένων κρατών καθώς και διεθνών οργανισμών, θέτουν περιορισμούς σχετικά με το εμπόριο ορισμένων προϊόντων καθώς και της σχετικής με αυτά, τεχνολογίας και εγγράφων με ορισμένα κράτη, φορείς ή φυσικά πρόσωπα και δηλώνει πως στα πλαίσια της ισχύουσας εθνικής και διεθνούς νομοθεσίας δεν στερείται του δικαιώματος αγοράς προϊόντων που προσφέρονται προς πώληση από την TME.

5.δ. Ο πελάτης υποχρεούται να τηρεί την νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένων των τελωνειακών κανονισμών, εξαγωγικών, και εισαγωγικών, του κράτους στο οποίο θα πρέπει να παραδοθεί το προϊόν που αγοράζεται από την TME, καθώς και να εξασφαλίζει την κατοχή αδειών, για αγορά, εξαγωγή, επανεξαγωγή, εισαγωγή προϊόντων από τα κράτη προέλευσης των προϊόντων, στον βαθμό που σε αυτά τα κράτη ισχύουν κανονισμοί που προϋποθέτουν υποχρέωση απόκτησής τους, καθώς και την τήρηση της τελωνειακής νομοθεσίας των κρατών αυτών.

5.δ.1. Ο πελάτης είναι υποχρεωμένος να τηρεί όλες τις επίσημες πράξεις, ειδικότερα τις διατάξεις των νόμων, κανονισμών, καθώς και των εκδοθέντων βάσει αυτών αποφάσεων και κυρώσεων, που αναφέρονται στα λεγόμενα αγαθά διπλής χρήσης – στο πλαίσιο που αυτά αφορούν αγαθά αγορασμένα από την TME (παρακάτω: Προϊόντα), σε αυτά μεταξύ άλλων: (i) κανονισμούς διαχείρισης εξαγωγών ΗΠΑ (the U.S. Export Administration Regulations), (ii) Κανονισμών των ΗΠΑ σχετικά με το διεθνές εμπόριο όπλων (the U.S. International Traffic in Arms Regulations), (iii) νόμων και ρυθμίσεων που αφορούν οικονομικές κυρώσεις οι οποίες τίθενται από το Γραφείο Ελέγχου Αλλοδαπών περιουσιακών στοιχείων των ΗΠΑ, (iv) την νομοθεσία της Ευρωπαϊκής Ένωσης που αφορά τον έλεγχο και τις κυρώσεις εξαγωγών, (v) την Πολιτική του ΟΗΕ στα πλαίσια των κυρώσεων, (vi) όλων των γενικών νόμων που υφίστανται δυνάμει οποιουδήποτε εκ των ανωτέρω αναφερθέντων κανονισμών, καθώς και (vii) άλλων που έχουν εφαρμογή οικονομικών κυρώσεων, ελέγχου εξαγωγών ή νόμων που αφορούν εισαγωγές (παρακάτω αποκλειστικά “Νόμοι που αφορούν εξαγωγές”).

5.δ.2. Ο Πελάτης βεβαιώνει πως: (i) θα κάνει χρήση των Προϊόντων αποκλειστικά για μη στρατιωτικές τελικές εφαρμογές, καθώς επίσης δεν θα χρησιμοποιήσει τα Προϊόντα για μη εξουσιοδοτημένες στρατιωτικές τελικές εφαρμογές προς κατανόηση των Νόμων που αφορούν εξαγωγές, (ii) δεν θα επιτρέψει την κατοχή Προϊόντων από τελικούς χρήστες, που βρίσκονται υπό περιορισμούς, με εξαίρεση καταστάσεις οι οποίες επιτρέπονται από νόμους που αφορούν εξαγωγές; (iii) δεν θα επιτρέψει την κατοχή Προϊόντων από πρόσωπα που βρίσκονται υπό περιορισμό, ή κυρώσεις, με εξαίρεση καταστάσεις οι οποίες επιτρέπονται από τους Νόμους περί εξαγωγών, σε αυτούς μετ.αλλ. από πρόσωπα που βρίσκονται σε: (Α) τον αμερικανικό κατάλογο καταδειχθέντων προσώπων (U.S. Specially Designated Nationals List), τον κατάλογο προσώπων που βρίσκονται υπό κυρώσεις (Denied Persons List, Entity List), ή (Β) τον ενοποιημένο κατάλογο προσώπων,

ομάδων ή οντοτήτων που έχουν τεθεί υπό οικονομικές κυρώσεις της ΕΕ, ενσωματωμένων στα πλαίσια της Κοι νής διασυνοριακής πολιτικής και προστασίας της ΕΕ, (iv) δεν θα χρησιμοποιήσει Προϊόντα για τελικές χρήσεις απαγορευμένες από τους Κανονισμούς που αφορούν εξαγωγές, όπως σχεδιασμός, μεταποίηση, παραγωγή ή επεξεργασία πυρηνικών όπλων, πυραυλικών, χημικών ή βιολογικών.

5.δ.3. Ο Πελάτης δεν θα επανεξάγει , επαναπωλεί, παραδίδει συνειδητά, και δεν θα παρέχει με οποιονδήποτε άλλο τρόπο Προϊόντα σε Πρόσωπα τρίτα, τα οποία δεν επιβεβαιώνουν με τρόπο ευθύ και μονοσήμαντο, πως θα τηρούν τους κανονισμούς που ορίζονται στο σημ. 5.d, σε αυτό, το σημ. 5.d.1 και 5.d.2. των παρόντων γενικών όρων.

ΕΓΓΡΑΦΑ ΠΩΛΗΣΗΣ

6.α. Η ΤΜΕ εκδίδει έγγραφα πώλησης για κάθε συναλλαγή που γίνεται. Πρόκειται πάντοτε για τιμολόγιο ΦΠΑ, αλλά ανάλογα με το είδος του πελάτη και την συναλλαγή μπορούν να εκδοθούν οι παρακάτω τύποι τιμολογίου ΦΠΑ.

6.α.1. **Τιμολόγιο ΦΠΑ καθαρής τιμής** , δηλαδή που περιέχει τιμές και ποσότητες εμπορευμάτων στην καθαρή τους αξία. Ο φόρος υπολογίζεται ως το γινόμενο των ποσών και των τιμών. Αυτό το είδος τιμολογίου λαμβάνεται από πελάτες που διατηρούν επιχείρηση, αποτελούν φυσικά πρόσωπα νομικού δικαίου καθώς και οργανωτικές μονάδες που δεν έχουν νομική υπόσταση, για τις οποίες ξεχωριστή νομοθεσία επιβεβαιώνει την νομική ιδιότητα. Η έκδοση τιμολογίου ΦΠΑ από την ΤΜΕ μπορεί να εξαρτηθεί από την παροχή προς αυτήν, εγγράφων που αποδεικνύουν την επιχειρηματική δραστηριότητα ή την ιδιότητα προσώπου του νομικού δικαίου.

6.α.2. **Τιμολόγιο ΦΠΑ ακαθάριστης τιμής** , στο οποίο αναγράφονται οι τιμές και οι ποσότητες με συμπεριλαμβανόμενο τον ΦΠΑ. Αυτό το είδος τιμολογίου λαμβάνουν όλοι οι πελάτες λιανικής, (καταναλωτές).

6.β. Τα τιμολόγια μπορούν να εκδοθούν μεταξύ άλλων στις παρακάτω εθνικές νομισματικές μονάδες: PLN, USD, EUR, HUF, CZK, RON, BGN, SEK, DKK, GBP. Πλήρης λίστα των μονάδων αυτών βρίσκεται στην ιστοσελίδα www.tme.eu

ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

7.α. Η ΤΜΕ δέχεται πληρωμές που γίνονται με τους παρακάτω τρόπους: Αντικαταβολή με την παράδοση του δέματος (μόνο επιλεγμένες χώρες), τραπεζική κατάθεση, πληρωμή τοις μετρητοίς ή με τις πιστωτικές/χρεωστικές κάρτες, καθώς και ηλεκτρονικής μεταφοράς. Η λίστα με τους διαθέσιμους τρόπους πληρωμής βρίσκεται στην ιστοσελίδα www.tme.eu, στο τμήμα “Πώς να αγοράσετε”.

7.β. Ο πελάτης έχει την δυνατότητα διαπραγμάτευσης των όρων πληρωμής. Για σκοπούς συμφωνίας των όρων πληρωμής παρακαλούμε επικοινωνήστε με το τμήμα εξαγωγών της ΤΜΕ.

7.γ. Η λήψη μεταγενέστερου χρόνου πληρωμής, απαιτεί την αποστολή ισχυόντων εντύπων εγγραφής της εταιρείας (ή άλλων εντύπων κατ'απαίτηση) και αποδοχή τους από το λογιστικό τμήμα της ΤΜΕ.

7.δ. Η ΤΜΕ διατηρεί την δυνατότητα υπολογισμού κυρωτικών τόκων βάσει κανονισμών, για μη εμπρόθεσμο διακανονισμό οφειλών εκ του Πελάτη, καθώς και την δυνατότητα επιβάρυνσης του Πελάτη με κόστη είσπραξης οφειλών, υπό όρους και ύψος που προβλέπεται από τους κανονισμούς που ισχύουν κατά την ημερομηνία σύναψης του συμφωνητικού.

7.ε. Η ΤΜΕ διατηρεί την δυνατότητα άρνησης αποδοχής της παραγγελίας, κράτηση της παραγγελίας ή την κράτηση της αποστολής των παραγγελθέντων, εάν ο πελάτης έχει εκκρεμότητες πληρωμών, καθώς και εάν η νομική ή οικονομική του κατάσταση μπορεί να δημιουργήσει προβλήματα με την εκτέλεση πληρωμών στο μέλλον ή εάν η ΤΜΕ λάβει υπόψη της αμφιβολίες περί της οικονομικής κατάστασης του πελάτη.

7.στ. Ο διακανονισμός πληρωμών για παραγγελθέντα προϊόντα που πραγματοποιείται μέσω της υπηρεσίας PayU πραγματοποιείται σύμφωνα με τους παρακάτω όρους:

α) Πληρωμές μέσω του συστήματος PayU μπορούν να πραγματοποιηθούν αποκλειστικά από άτομα εξουσιοδοτημένα για χρήση του οργάνου μέσω του οποίου πραγματοποιείται η πληρωμή, ειδικότερα για δεδομένη κάρτα πληρωμών, μπορεί να κάνει χρήση της αποκλειστικά ο κάτοχός της. Περιπτώσεις που θα παρουσιάζουν κατάχρηση, θα δηλώνονται άμεσα στα αντίστοιχα όργανα της Αστυνομίας.

β) Η TME διαθέτει στους πελάτες της κατάλληλο έντυπο συναλλαγής. Τα δεδομένα από το έντυπο μεταφέρονται αυτόματα στον συνεργάτη του συστήματος PayU διαμέσου του συστήματος Platności.pl.

γ) Ο Πελάτης του καταστήματος με την επιβεβαίωση του εντύπου συναλλαγής και τρόπου πληρωμής μέσω του συστήματος PayU, αυτόματα μεταφέρεται: σε περίπτωση πληρωμής που πραγματοποιείται μέσω κάρτας πληρωμών – στην ιστοσελίδα του συνεργάτη του συστήματος PayU, η οποία θα αποτελέσει το ενδιάμεσο κέντρο εξουσιοδότησης -συναλλαγής, σε πληρωμή μέσω κλασικής ηλεκτρονικής τραπεζικής εντολής – στην ιστοσελίδα της υπηρεσίας PayU. (Στην περίπτωση αυτή ο πελάτης θα πρέπει να πραγματοποιήσει την συναλλαγή σύμφωνα με το έντυπο της ηλεκτρονικής συναλλαγής).

δ) σε περίπτωση πραγματοποίησης πληρωμής, ο Πελάτης θα πρέπει να επιβεβαιώσει την πραγματοποίηση πληρωμής, στην ιστοσελίδα του Συνεργάτη του συστήματος PayU – τράπεζας ή κέντρου εξουσιοδότησης - συναλλαγής, σύμφωνα με τους ορισμένους εξ αυτών κανόνες. Σε περίπτωση πραγματοποίησης οποιασδήποτε αλλαγής του τρόπου πληρωμής, που διατίθεται από αυτές τις ιστοσελίδες και που συμπληρώνεται αυτόματα από το σύστημα PayU, η πληρωμή, ενδέχεται να μην πραγματοποιηθεί.

ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΕΓΓΥΗΣΗ

8.α. Τα προϊόντα που πωλούνται μέσω της εταιρείας είναι υψηλής ποιότητας. Ο τρόπος μεταφοράς, αποθήκευσης και συσκευασίας τους, διασφαλίζει την προστασία από φθορές, μηχανικές καθώς και ηλεκτρικές.

8.β. Από το έτος 1998, στην TME εφαρμόζεται το σύστημα ελέγχου ποιότητας ISO 9002, στην παρούσα φάση ISO9001:2009, επιβεβαιωμένο με το πιστοποιητικό [289/SZJ/2009](#).

8.γ. Ο τρέχων κατάλογος των προϊόντων που διέπονται από την οδηγία RoHS βρίσκεται στην ιστοσελίδα [www.tme.eu](#). Στον τυπωμένο κατάλογο δεν αναγράφεται η σήμανση RoHS, αλλά αυτό δεν σημαίνει ότι τα προϊόντα δεν είναι συμβατά με την οδηγία.

8.δ. Εάν στο προϊόν επισυνάπτεται εγγύηση, ισχύουν οι ρυθμίσεις της.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΝΣΤΑΣΕΩΝ

9.α. Όλες οι παρατηρήσεις που αφορούν ποιότητα προϊόντων που πωλούνται από εμάς, τρόπου χρήσης, και ασυμβατότητας μεταξύ της πραγματικής κατάστασης και του τιμολογίου, παρακαλούμε να δηλώνονται γραπτώς στο Τμήμα Ενστάσεων μας: +48 42 645 55 65 reklamacje@tme.pl, ενώ για περιπτώσεις εξαγωγών, με το Τμήμα Εξαγωγών της TME: +48 42 645 54 44 export@tme.eu.

9.β. Επιστροφές ελαττωματικών και λανθασμένων παραγγελιών θα πρέπει να πραγματοποιούνται μόνο κατόπιν έγκρισης από εργαζόμενο του τμήματος ενστάσεων της TME. Το προϊόν μπορεί να επιστραφεί αποκλειστικά μέσω αντικαταβολής. Ο υπάλληλος του τμήματος ενστάσεων της TME μπορεί σε ειδική περίπτωση να ορίσει εντολή παραλαβής του εμπορεύματος από τον μεταφορέα.

9.γ. Βάση για την επιστροφή μπορεί να αποτελεί επίσης η παράδοση από την TME, προϊόντων με παραμέτρους άλλες από αυτές που περιγράφονται στον κατάλόγό μας, εφόσον η ασυμβατότητα των παραμέτρων αυτών έχει επιρροή στην λειτουργικότητα των προϊόντων, και που ορίζεται σύμφωνα με τον προορισμό τους.

9.δ. Μετά την παραλαβή της ένστασης και των προϊόντων που την αφορούν (εάν η TME κρίνει πως είναι απαραίτητη η εξέταση του αιτίου της καταγγελίας) ερευνούμε την εγκυρότητά της. Στην περίπτωση της αποδοχής της, είναι δυνατή η επιστροφή χρημάτων, η αποζημίωση των τρεχόντων απαιτήσεων ή αλλαγή του ελαττωματικού προϊόντος.

9.ε. Στην ένσταση πρέπει με ακρίβεια να περιγράφεται η αιτία της, αντίγραφο της απόδειξης αγοράς καθώς και αναμενόμενος τρόπος διευθέτησης της ένστασης μεταξύ αυτών που αναγράφονται στην παράγραφο 9.δ. Η ένσταση μπορεί να γίνει συμπληρώνοντας το έγγραφο που βρίσκεται αναρτημένο στην ιστοσελίδα [www.tme.eu](#), στο τμήμα “πώς να αγοράσετε”, στο σημείο “έντυπο ένστασης”.

9.ζ. Ποσοτικές ενστάσεις πρέπει να δηλώνονται το αργότερο από 7 εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία παραλαβής των προϊόντων.

9.η. Εάν το δέμα έφτασε σε σάς με εμφανή σημάδια μηχανικής φθοράς κατά την αποστολή, παρακαλούμε παρουσία του μεταφορέα, να ελέγξετε την κατάσταση του, και να συμπληρώσετε το πρωτόκολλο της

αναφοράς φθορών. Τέτοιο υπογεγραμμένο από τον μεταφορέα έντυπο, και μόνον, αποτελεί αποδεικτικό υποβολής ένστασης.

9.θ. Η ευθύνη της TME για τα ελαττωματικά προϊόντα περιορίζεται στην αλλαγή προϊόντων ή την επιστροφή χρημάτων που έχουν καταβληθεί για την αγορά του συγκεκριμένου προϊόντος.

9.ι. Κανόνες επιστροφής χρημάτων: Σε περίπτωση πραγματοποίησης πληρωμής για αγορασμένα προϊόντα μέσω e-εντολής, μέσω του PayPal ή PayU, η TME πραγματοποιεί επιστροφή χρημάτων με χρήση της ίδιας οδού πληρωμής, μέσω της οποίας πραγματοποιήθηκε η πληρωμή, ενώ στις υπόλοιπες περιπτώσεις, στον τραπεζικό λογαριασμό που έχει υποδειχθεί από τον πελάτη, εφόσον η TME και ο Πελάτης δεν έχουν συμφωνήσει για πραγματοποίηση επιστροφής με άλλο τρόπο.

ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

10.α. Η εταιρεία Transfer Multisort Elektronik sp. z o.o. δεν φέρει ευθύνη για βλάβες που προκύπτουν ως αποτέλεσμα μη τήρησης του ορίου παράδοσης, παροχής προϊόντων με παραμέτρους άλλες από αυτές που περιέχονται στον κατάλογο ή την διαδικτυακή μας προσφορά, στον βαθμό που η ασυμβατότητα παραμέτρων παραμένει χωρίς επιρροή στην λειτουργικότητα των προϊόντων, και που ορίζεται σύμφωνα με τον προορισμό του προϊόντος, μη παράδοση προϊόντος ή αλλαγών σε τιμές. Συγκεκριμένα, δεν φέρουμε ευθύνη για διακοπή παραγωγής, απώλεια κέρδους ή έμμεση ζημιά, που προέρχεται από αδυναμία παράδοσης κατάλληλου προϊόντος στο δεδομένο χρονικό διάστημα. Οι παραπάνω περιορισμοί δεν αφορούν περίπτωση κατά την οποία υπεγράφη ξεχωριστή συμφωνία μεταξύ της TME και του πελάτη, στην οποία αναγράφονται με ακρίβεια οι όροι παράδοσης καθώς και η ευθύνη για την μη τήρησή τους.

10.β. Η TME δεν φέρει ευθύνη για συνέπειες χρήσης παραδοθέντων προϊόντων με προορισμό διαφρετικό από αυτό για το οποίο τα προϊόντα σχεδιάστηκαν.

10.γ. Η TME δεν φέρει ευθύνη για τυχόν λάθη που συνέβησαν κατά την εκτύπωση του καταλόγου καθώς και λάθη που υπάρχουν στα τεχνικά έγγραφα, αναρτημένα στο διαδίκτυο.

10.δ. Διατηρούμε την δυνατότητα παράδοσης προϊόντων με άλλες παραμέτρους από αυτές που περιέχονται στον κατάλογο, εφόσον η ασυμβατότητα των παραμέτρων παραμένει χωρίς επιρροή στην λειτουργικότητα των προϊόντων, η οποία ορίζεται σύμφωνα με τον προορισμό τους, για τον λόγο αυτό μετά την λήψη από εμάς προϊόντων παρακαλούμε τον έλεγχο εάν οι ιδιότητές τους δεν αποκλίνουν από τις απαιτήσεις σας. Παράμετροι και περιγραφές προσφερόμενων προϊόντων είναι μόνο προσανατολιστικές και δεν μπορούν να αποτελέσουν βάση απαίτησης αποζημίωσης, εφόσον η ασυμβατότητα στο πλαίσιο αυτό παραμένει χωρίς επιρροή στην λειτουργικότητα των προϊόντων, η οποία ορίζεται σύμφωνα με τον προορισμό τους. Στην πλευρά του αγοραστή αφήνεται η φροντίδα για την ορθή χρήση και εφαρμογή τους.

10.ε. Η TME δεν φέρει ευθύνη για παράνομη χρήση προϊόντων που έχουν αγοραστεί από την TME.

10.ζ. Σε περίπτωση παροχής εγγύησης, η TME δεν φέρει ευθύνη για βλάβες που προέκυψαν σχετικά με την έλλειψη ανακοίνωσής της εντός της ορισμένης προθεσμίας.

10.η. Με την επιφύλαξη περαιτέρω επερχόμενων περιορισμών, προβλεπόμενων στις συνθήκες αυτές συνεργασίας, η ευθύνη της TME για μη εκτέλεση ή την μερική εκτέλεση της συμφωνίας πώλησης προϊόντων καθώς και τίτλων εγγύησης, ανεξάρτητα από την νομική βάση της αγωγής, περιορίζεται σε ευθύνη, στις πραγματικές απώλειες του πελάτη, στο ποσό που αποτελεί ισοδύναμο της τιμής πληρωμής προϊόντος το οποίο αφορά η μη εκτέλεση ή η μερική εκτέλεση, Πραγματοποιούμενη κατά την κρίση της TME επισκευή, αλλαγή ελαττωματικού προϊόντος σε απαλλαγμένο από ελαττώματα, ή επιστροφή της πληρωθείσας για το προϊόν τιμής εξαντλώντας όλες τις αξιώσεις του πελάτη εκ του τίτλου παράδοσης ελαττωματικού προϊόντος.

10.θ. Η ευθύνη της TME βάσει εγγύησης για ελαττώματα προϊόντων που έχουν πωληθεί, παύει να υφίσταται.

ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

11.α. Η TME δεν φέρει ευθύνη για την αδυναμία εκτέλεσης των υποχρεώσεων που έχει βάσει σύμβασης, κατά σύνολο ή κατά μέρος, εφόσον προκύπτουν συμβάντα εξωτερικά, καθορισμένα ως “ανωτέρα βία” στα οποία δεν έχουμε επιρροή. Με τον όρο “ανωτέρα βία”, εννοούμε όλα τα συμβάντα που είναι αδύνατον να προβλεφθούν, και ανεξάρτητα από την TME, που προκύπτουν μετά την υπογραφή συμφωνίας, και τα οποία συγκεκριμένα μπορεί να περιλαμβάνουν: πόλεμο, καταστροφές, πλημμύρες, επικοινωνιακές δυσχέρειες, απεργίες.

11.β. Εάν το χρονικό διάστημα της κατάστασης “ανωτέρας βίας”, υπερβαίνει τις δύο εβδομάδες, τόσο η TME όσο και ο πελάτης, έχει δικαίωμα να καταγγείλει την συμφωνία που αφορά παράδοση προϊόντων, με άμεση ισχύ, χωρίς ευθύνη για ζημιές που προκύπτουν από την λύση της συμφωνίας, ακριβώς λόγω του γεγονότος της “ανωτέρας βίας”.

ΔΙΚΑΙΟ

12.α. Η εταιρεία Transfer Multisort Elektronik είναι κάτοχος όλων των πνευματικών δικαιωμάτων στα υλικά που περιέχονται στον κατάλογο και στην ιστοσελίδα της, και συγκεκριμένα στο φωτογραφικό υλικό, τις περιγραφές, τις μεταφράσεις, τις γραφικές παραστάσεις και τις παρουσιάσεις.

12.β. Η αντιγραφή οποιουδήποτε πληροφοριακού ή τεχνικού υλικού που βρίσκεται στον κατάλογο ή στην ιστοσελίδα ή δημοσιεύεται με οποιονδήποτε άλλο τρόπο, απαιτεί την έγγραφη συμφωνία της TME.

12.γ. Οι παραπάνω όροι ισχύουν μέχρι της στιγμής της αλλαγής τους σε επίσημο ενημερωτικό υλικό, καθώς και στην προσφορά της TME.

12.δ. Οι παραπάνω όροι συνεργασίας υπόκεινται στο Πολωνικό δίκαιο και ο τόπος επίλυσης τυχόν διαφορών είναι το δικαστήριο στο οποίο υπόκειται η έδρα της TME, (πόλη Łódź, της Πολωνίας). Η TME μπορεί επίσης να κινηθεί νομικά εναντίον του πελάτη σε δικαστήριο στο οποίο υπάγεται η έδρα/ τόπος κατοικίας του πελάτη. Η εφαρμογή της συνθήκης της Βιέννης, της 11ης Απριλίου 1980, περί διεθνούς πώλησης προϊόντων, δεν ισχύει.

12.ε. Ο πελάτης δεν μπορεί να πραγματοποιήσει μεταβίβαση των δικαιωμάτων, των υποχρεώσεων καθώς και των αξιώσεων που προκύπτουν από συμφωνία με την TME, χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση της ίδιας της TME. Εφόσον δεν ορίζεται διαφορετικά εγγράφως, δεν ισχύει η δυνατότητα αποχώρησης του πελάτη από τις απαιτήσεις που απορρέουν μέσω της συμφωνίας με την TME, με τις απαιτήσεις της TME, καθώς και οποιεσδήποτε άλλες απαιτήσεις τις οποίες οι πλευρές μπορεί να διεκδικούν μεταξύ τους.

12.ζ. Σε περίπτωση που οποιοσδήποτε από τους όρους συνεργασίας θεωρείται από το αρμόδιο δικαστήριο ως άκυρος ή ανεφάρμοστος λόγω αλλαγής της νομοθεσίας, αυτό δεν συνεπάγεται ακύρωση ή μη εφαρμογή των υπολοίπων όρων που αναγράφονται στην συμφωνία. Σε περίπτωση που κάποιος όρος κριθεί τελεσίδικα από το δικαστήριο ως παράνομος ή ανεφάρμοστος, ο όρος θα αντικαθίσταται με άλλον του οποίου το περιεχόμενο θα έχει έννοια παρόμοια με αυτή του αρχικά διαγραφμένου όρου, ενώ οι υπόλοιποι όροι της συμφωνίας θα παραμένουν και θα διατηρείται η πλήρης ισχύς τους ως είχε εξ αρχής.

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

13. Ελάχιστες τεχνικές απαιτήσεις, απαραίτητες για την συνεργασία με το σύστημα τηλεπληροφορικής που χρησιμοποιούμε:

1. Πρόσβαση στο κοινόχρηστο τμήμα της ιστοσελίδας <https://www.tme.eu>, (στο εξής υπηρεσία), διαθέτουν όλοι οι χρήστες του διαδικτύου, χωρίς την υποχρέωση εκπλήρωσης οποιωνδήποτε απαιτήσεων. Η πρόσβαση δεν είναι εξαρτημένη από την εγγραφή στο σύστημα.

2. Τμήμα των παροχών της υπηρεσίας είναι περιορισμένο. Πρόσβαση σε αυτές τις παροχές θα έχουν αποκλειστικά οι χρήστες οι οποίοι πραγματοποιούν εγγραφή στα πλαίσια της υπηρεσίας και διαθέτουν ενεργή ηλεκτρονική διεύθυνση.

3. Η χρήση της υπηρεσίας είναι εφικτή υπό τον όρο της εκπλήρωσης από το σύστημα τηλεπληροφορικής του χρήστη, των παρακάτω απαιτήσεων:

α) το σύστημα θα πρέπει να είναι εξοπλισμένο με λογισμικό αναζήτησης: Firefox ελάχ. 55, Chrome ελάχ. 60, Microsoft Edge, Opera ελάχ. 46, Safari ελάχ. 12;

β) Ανοικτή εξυπηρέτηση αρχείων cookies και Javascript.

4. Η υπηρεσία έχει βελτιστοποιηθεί για εξυπηρέτηση σύμφωνα με χρήση ανάλυσης 1024X768.

5. Οι ελάχιστες λειτουργικές απαιτήσεις από το σύστημα του χρήστη είναι: Επεξεργαστής 1GHz, 512 MB Ram.

ΠΡΟΣΤΑΣΊΑ ΑΤΟΜΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΈΝΩΝ

14.α. Ο πωλητής υποχρεούται να διατηρεί τα ατομικά στοιχεία του Πελάτη υπό τους όρους που ορίζονται στην αντίστοιχη νομοθεσία, και που έχουν εφαρμογή στο πλαίσιο αυτό, και που ορίζονται ειδικότερα στην Απόφαση του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, (UE) 2016/679 της 27ης Απριλίου, έτους 2016 σχετικά με την προστασία φυσικών προσώπων, αναφορικά με την διατήρηση ατομικών δεδομένων και την ομαλή ροή τέτοιων δεδομένων καθώς και την αναστολή της ντιρεκτίβας 95/46/WE (γενική απόφαση προστασίας δεδομένων), καθώς και τον νόμο περί προστασίας δεδομένων της 10ης Μαΐου, έτους 2018.

14.β. Ο πωλητής διατηρεί τα δεδομένα του Πελάτη, ως διαχειριστής ατομικών δεδομένων.

14.γ. Η παροχή ατομικών δεδομένων από τον Πελάτη είναι προαιρετική αλλά απαραίτητη για την διαδικασία εγγραφής στην υπηρεσία, ή την σύναψη συμφωνητικού πώλησης.

14.δ. Ο πωλητής εφαρμόζει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέσα εξασφάλισης προστασίας των διατηρούμενων ατομικών δεδομένων.

14.ε. Περισσότερες πληροφορίες που αφορούν την διατήρηση ατομικών δεδομένων Πελάτη, και ειδικά των σκοπών της διατήρησής τους καθώς και τα νομικά δικαιώματα του Πελάτη, βρίσκονται στην Πολιτική Ιδιωτικότητας του ομίλου TME, που είναι διαθέσιμη στα πλαίσια της διαδικτυακής υπηρεσίας του Πωλητή.

ΠΡΟΣΤΑΣΊΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΉ

15.α. Φυσικά πρόσωπα, κατά την σύναψη με την TME συμφωνητικό συνδεδεμένο με την ατομική τους επιχείρηση, εκ του οποίου το περιεχόμενο προκύπτει πως δεν διαθέτει για αυτούς χαρακτήρα επαγγελματικό που απορρέει ειδικότερα εκ του αντικειμένου της ατομικής αυτών επιχείρησης, το οποίο είναι διαθέσιμο στην βάση του Κεντρικού Αρχείου Πληροφοριών Ατομικών Επιχειρήσεων (παρακάτω: Μεμονωμένοι Επιχειρηματίες που κάνουν χρήση προστασίας καταναλωτή), ανήκουν την κατηγορία αυξημένης προστασίας, από ότι υπόλοιποι επιχειρηματίες. Για τον λόγο αυτό, για συμφωνητικά που συνάπτονται μεταξύ της TME και μεμονωμένων καταναλωτών, δεν βρίσκουν εφαρμογή τα παρακάτω σημεία των Γενικών Όρων Συνεργασίας:

(i) σημείο. 3b;

(ii) σημεία: 9c, 9f, 9h;

(iii) σημεία: 10a, 10d, 10f, 10g;

(iv) το σημείο 12d στο πλαίσιο που προβλέπει την αποκλειστική ιδιότητα κοινών δικαστηρίων, στην πόλη του Łódz: όλες οι ενδεχόμενες διαφορές μεταξύ της TME και μεμονωμένου επιχειρηματία, που κάνει χρήση της καταναλωτικής προστασίας, θα τίθενται υπό επεξεργασία από το αντίστοιχο διακαστήριο, τοπικά και συγκεκριμένα σύμφωνα με την νομοθεσία της 17ης Νοεμβρίου 1964, Αστικό Δίκαιο,

(v) σημείο 12e στο πλαίσιο του αποκλεισμού δυνατότητας συμψηφισμού αξιώσεων του πελάτη, που αποτελεί μεμονωμένο επιχειρηματία ο οποίος κάνει χρήση της προστασίας καταναλωτή, εκ των αξιώσεων της TME.

15.b. Μεμονωμένοι επιχειρηματίες που κάνουν χρήση της προστασίας καταναλωτή, οι οποίοι καταθέτουν παραγγελία με την βοήθεια του συστήματος πωλήσεων www.tme.eu, καταθέτουν βεβαίωση σχετικά με την κατάστασή τους, στα πλαίσια δεδομένης συναλλαγής, στο στάδιο επιβεβαίωσης της παραγγελίας. Η κατάθεση της βεβαίωσης προκύπτει μέσω της σήμανσης του κατάλληλου εικονιδίου, κάτι που σημαίνει πως με την κατάθεση βεβαίωσης, ο πελάτης πραγματοποιεί αγορά ως μεμονωμένος επιχειρηματίας που καλύπτεται από την προστασία καταναλωτή, ή η άφηση του εικονιδίου σημειωμένου, κάτι που ταυτόχρονα θα σημαίνει κατάθεση βεβαίωσης πραγματοποίησης αγοράς ως Πελάτης που διατηρεί ατομική επιχείρηση, ή ως Πελάτης ιδρύματος, ο οποίος κάνει χρήση προστασίας καταναλωτή. Στην περίπτωση κατάθεσης παραγγελιών τηλεφωνικά, ή μέσω ταχυδρομείου, fax, email ή προσωπικά, οι μεμονωμένοι επιχειρηματίες που κάνουν χρήση της προστασίας καταναλωτή, παρακαλούνται να προσθέτουν στο περιεχόμενο της παραγγελίας το παρακάτω κείμενο:

„Βεβαιώνω πως η αγορά συνδέεται άμεσα με την ατομική μου επιχείρηση και διαθέτει για εμένα χαρακτήρα επαγγελματικό, που προκύπτει από τις ιδιαιτερότητες του αντικειμένου της επιχείρησής μου, και που βρίσκεται στην βάση των νόμων του Κεντρικού Αρχείου Πληροφοριών και Ατομικών Επιχειρήσεων”

ή κατάθεση με διαφορετική μορφή, αλλά με ξεκάθαρη αναφορά στην χρήση προστασίας καταναλωτή. Η μη κατάθεση βεβαίωσης έχει ως συνέπεια ο πελάτης να αντιμετωπίζεται ως πελάτης που διατηρεί ατομική επιχείρηση, ή πελάτης ιδρύματος, ο οποίος δεν κάνει χρήση της προστασίας καταναλωτή.

ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΑΠΟΧΩΡΗΣΗΣ ΑΠΟ ΤΟ ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟ

15.c. Μεμονωμένος επιχειρηματίας που κάνει χρήση της προστασίας καταναλωτή, ο οποίος έχει συναφεί συμφωνητικό πώλησης με την TME, εξ αποστάσεως, (δηλ. μέσω της διαδικτυακής υπηρεσίας, fax, email ή τηλεφωνικά), έχει δικαίωμα αποχώρησης από το συμφωνητικό, εντός διαστήματος 14 ημερών χωρίς την κατάθεση οποιωνδήποτε εξηγήσεων. Το όριο αποχώρησης από το συμφωνητικό παύει να ισχύει μετά το πέρας 14 ημερών από την ημέρα:

i) κατά την οποία ο μεμονωμένος επιχειρηματίας, κάνοντας χρήση της προστασίας καταναλωτή, ήλθε στην κατοχή αντικειμένων ή όπου άτομο τρίτο το οποίο έχει υποδειχθεί από αυτόν, άλλο εκ του μεταφορέα, έχει έλθει σε κατοχή αντικειμένων,

ii) σε περίπτωση συμφωνητικού που υποχρεώνει την μεταφορά ιδιοκτησίας πολλών αντικειμένων, τα οποία παραδίδονται ατομικά, όπου ο Μεμονωμένος επιχειρηματίας που κάνει χρήση της προστασίας καταναλωτή, περιήλθε στην κατοχή του τελευταίου εξ αυτών, ή όπου άτομο τρίτο, που έχει υποδειχθεί από αυτόν, άλλο του μεταφορέα, έχει περιέλθει στην κατοχή του τελευταίου εξ αυτών.

15.d. Προκειμένου να κάνει χρήση του δικαιώματος αποχώρησης από το συμφωνητικό, Μεμονωμένος επιχειρηματίας, που κάνει χρήση της προστασίας καταναλωτή, θα πρέπει να ενημερώσει την: Transfer Multisort Elektronik Εταιρεία περιορισμένης ευθύνης, Οδός Ustronna 41, 93-350 Łódź, τηλ. 42 645-55-65, fax 42 645-55-00, e-mail: reklamacje@tme.pl σχετικά με την απόφασή του να αποχωρήσει από το συμφωνητικό, μέσω ταυτόχρονης κατάθεσης βεβαίωσης (γαι παράδειγμα, έγγραφο αποστέλλόμενο μέσω ταχυδρομείου, φαξ ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου). Μεμονωμένος επιχειρηματίας που κάνει χρήση της προστασίας καταναλωτή, μπορεί να κάνει χρήση του εντύπου αποχώρησης από το συμφωνητικό το οποίο βρίσκεται διαθέσιμο για λήψη εδώ, κάτι όμως που δεν είναι υποχρεωτικό. Προκειμένου να διατηρηθεί το όριο αποχώρησης από το συμφωνητικό, αρκεί ο Μεμονωμένος επιχειρηματίας που κάνει χρήση της προστασίας καταναλωτή, να αποστείλει ενημέρωση που αφορά την εκτέλεση εξ αυτού, του δικαιώματος αποχώρησης από το συμφωνητικό πριν την λήξη του ορίου αποχώρησης από το συμφωνητικό.

ΣΥΝΕΠΕΙΕΣ ΑΠΟΧΩΡΗΣΗΣ ΑΠΟ ΤΟ ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟ

15.e. Σε περίπτωση αποχώρησης από το συμφωνητικό, η TME επιστρέφει στον μεμονωμένο επιχειρηματία που κάνει χρήση προστασίας καταναλωτή, όλες τις ληφθείσες από αυτόν πληρωμές, μεταξύ αυτών και το κόστος αποστολής των αντικειμένων, (με εξαίρεση πρόσθετα κόστη που απορρέουν από τον επιλεγμένο εκ του μεμονωμένου επιχειρηματία που κάνει χρήση προστασίας καταναλωτή, τρόπου αποστολής, άλλου εκ του φθηνότερου τρόπου αποστολής που παρέχεται από την TME), άμεσα, και σε κάθε περίπτωση όχι αργότερα από διάστημα 14 ημερών από την ημέρα κατά την οποία η TME ενημερώθηκε για την απόφαση του μεμονωμένου επιχειρηματία που κάνει χρήση προστασίας καταναλωτή, της εκτέλεσης του δικαιώματος αποχώρησης από το συμφωνητικό. Η επιστροφή πληρωμών από την TME, γίνεται μέσω της χρήσης του ίδιου τρόπου πληρωμής, μέσω του οποίου έγινε χρήση από τον μεμονωμένο επιχειρηματία που κάνει χρήση προστασίας καταναλωτή, κατά την αρχική συναλλαγή, εκτός εάν ο Μεμονωμένος επιχειρηματίας που κάνει χρήση προστασίας καταναλωτή ευκρινώς δηλώνει άλλη λύση, σε κάθε περίπτωση ο μεμονωμένος επιχειρηματίας που κάνει χρήση προστασίας καταναλωτή δεν βαρύνεται με πρόσθετες χρεώσεις που συνδέονται με την επιστροφή αυτή. Η TME μπορεί να παρατείνει την επιστροφή πληρωμών μέχρι τον χρόνο λήξης των αντικειμένων ή μέχρι τον χρόνο αποστολής στην TME αποδεικτικού της επιστροφής τους, ανάλογα με το ποιο γεγονός προκύπτει πρώτο. Σας παρακαλούμε να αποστείλετε στην διεύθυνση Transfer Multisort Elektronik Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź, το /τα αντικείμενα άμεσα, και σε κάθε περίπτωση όχι αργότερα από 14 ημέρες από την ημερομηνία κατά την οποία ο Μεμονωμένος επιχειρηματίας που κάνει χρήση της προστασίας καταναλωτή, ενημέρωσε την TME για την αποχώρηση από το συμφωνητικό. Το χρονικό όριο διατηρείται εφόσον ο Μεμονωμένος επιχειρηματίας που κάνει χρήση προστασίας καταναλωτή αποστείλει τα αντικείμενα πριν την λήξη του ορίου των 14 ημερών. Ο Μεμονωμένος επιχειρηματίας που κάνει χρήση της προστασίας καταναλωτή, θα πρέπει να επιβαρυνθεί άμεσα με το κόστος της επιστροφής προϊόντων. Σε περίπτωση όπου το αντικείμενο λόγω χαρακτήρα του δεν μπορεί να αποσταλλεί με απλό τρόπο μέσω ταχυδρομείου, το ύψος του κόστους αυτού κατά την πώληση στο έδαφος της Πολωνίας, υπολογίζεται κατά μέγιστον στο ποσόν των 100 ζλότυ Πολωνίας. Ο Μεμονωμένος επιχειρηματίας που κάνει χρήση της προστασίας καταναλωτή, έχει την ευθύνη της μείωσης της αξίας των αντικειμένων που προκύπτουν από την χρήση τους, με τρόπο άλλο εξ αυτού που είναι απαραίτητος για την θεώρηση του χαρακτήρα, των ιδιοτήτων και της λειτουργικότητας των αντικειμένων.

ΕΛΛΕΙΨΗ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΟΣ ΑΠΟΧΩΡΗΣΗΣ ΑΠΟ ΤΟ ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟ, ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΚΑΤΑ ΤΙΣ ΟΠΟΙΕΣ ΜΕΜΟΝΩΜΕΝΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΑΣ ΠΟΥ ΚΑΝΕΙ ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ, ΧΑΝΕΙ ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΑΠΟΧΩΡΗΣΗΣ ΑΠΟ ΤΟ ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟ

15.f. Δικαίωμα αποχώρησης από συμφωνητικό εξ αποστάσεως, δεν παρέχεται σε μεμονωμένο επιχειρηματία που κάνει χρήση προστασίας καταναλωτή, αναφορικά με συμφωνητικά: (i) παροχής υπηρεσιών, εφόσον ο πωλητής εκτέλεσε πλήρως την υπηρεσία, κατόπιν ξεκάθαρης εντολής του Μεμονωμένου επιχειρηματία που κάνει χρήση της προστασίας καταναλωτή, ο οποίος έλαβε ενημέρωση πριν την έναρξη της υπηρεσίας πως

με την ολοκλήρωσή της από τον πωλητή, χάνει το δικαίωμα αποχώρησης από το συμφωνητικό,

(ii) όπου η τιμή ή ο μισθός εξαρτάται από διακυμάνσεις της χρηματοπιστωτικής αγοράς, στις οποίες ο πωλητής δεν ασκεί έλεγχο, και που μπορούν προκύψουν πριν την λήξη του ορίου αποχώρησης από το συμφωνητικό,

(iii) όπου αντικείμενο υπηρεσίως είναι αντικείμενο που δεν έχει παραχθεί προηγουμένως, και που κατασκευάζεται σύμφωνα με τις προδιαγραφές του Μεμονωμένου επιχειρηματία, που κάνει χρήση της προστασίας καταναλωτή, ή που χρησιμοποιείται για την εκπλήρωση των εξατομικευμένων του αναγκών,

(iv) όπου αντικείμενο υπηρεσίας είναι προϊόν που τίθεται σε γρήγορη φθορά ή που έχει μικρή διάρκεια ζωής,

(v) όπου αντικείμενο υπηρεσίας είναι αντικείμενο που παραδίδεται σε σφραγισμένη συσκευασία, και το οποίο μετά το άνοιγμα δεν μπορεί να επιστραφεί, λόγω προστασίας υγείας, ή για λόγους υγιεινής, εφόσον έχει ανοιχθεί η συσκευασία, μετά την παράδοση,

(vi) όπου αντικείμενο παροχής υπηρεσίας, αποτελούν αντικείμενα τα οποία μετά την παράδοση, λόγω του χαρακτήρα τους, αυτομάτως συνδέονται άρρηκτα με άλλα αντικείμενα,

(vii) όπου ο Μεμονωμένος επιχειρηματίας, που κάνει χρήση της προστασίας καταναλωτή, ευκρινώς επιθυμεί ώστε ο πωλητής να μεταβεί σε αυτόν, με σκοπό την εκτέλεση άμεσης επισκευής ή συντήρησης, εφόσον ο πωλητής, παρέχει πρόσθετες υπηρεσίες, άλλες από αυτές των οποίων την εκτέλεση, ο μεμονωμένος επιχειρηματίας που κάνει χρήση της προστασίας καταναλωτή, απαίτησε ή που παρέχει αντικείμενα άλλα από τα ανταλλακτικά που απαιτούνται για την εκτέλεση επισκευής ή συντήρησης, δικαίωμα αποχώρησης από το συμφωνητικό παρέχεται στον μεμονωμένο επιχειρηματία που κάνει χρήση της προστασίας καταναλωτή, αναφορικά με τις πρόσθετες υπηρεσίες ή τα αντικείμενα,

(viii) όπου αντικείμενο της υπηρεσίας αποτελούν ηχητικές εγγραφές ή λογισμικό υπολογιστών που παρέχεται σε σφραγισμένη συσκευασία, εφόσον η συσκευασία έχει ανοιχθεί μετά την αποστολή,

(ix) μέσω δημοσίου πλησθειρισμού,

(x) αποστολής ψηφιακών δεδομένων, τα οποία είναι αποθηκευμένα σε υλικό φορέα, εφόσον η εκπλήρωση της υπηρεσίας εκκίνησε κατόπιν της συγκατάθεσης του Μεμονωμένου επιχειρηματία, που κάνει χρήση της προστασίας καταναλωτή, πριν την λήξη του ορίου αποχώρησης από το συμφωνητικό, ή μετά την ενημέρωση από τον πωλητή, σχετικά με την απώλεια δικαιώματος αποχώρησης από το συμφωνητικό.

ΔΕΙΓΜΑ ΕΝΤΥΠΟΥ ΑΠΟΧΩΡΗΣΗΣ ΑΠΟ ΤΟ ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟ

(το έντυπο αυτό θα πρέπει να συμπληρωθεί και να αποσταλλεί μόνο σε περίπτωση επιθυμίας αποχώρησης από το συμφωνητικό)

Παραλήπτης: Transfer Multisort Elektronik Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź, fax 42 645-55-00, e-mail: reklamacje@tme.pl

Ο/Οι(*) κάτωθι υπογεγραμμένος/οι, δια της παρούσης πληροφορώ / ούμε (*) σχετικά με την απόφασή μου / μάς (*) αποχώρησης από το συμφωνητικό πώλησης των παρακάτω αντικειμένων:

Ημερομηνία σύναψης συμφωνητικού(*)/λήψης(*):

Όνομα και Επώνυμο Αγοραστή/Αγοραστών:.....

Διεύθυνση Αγοραστή/Αγοραστών:.....

Πρόσθετα στοιχεία (εθελοντικά, αλλά βοηθητικά, για την ορθή διευθέτηση της διαφοράς):

Αριθμός πελάτη:.....

Αριθμός τιμολογίου:.....

ΠΡΟΣΟΧΗ: Η επιστροφή πληρωμών πραγματοποιείται μέσω του ίδιου τρόπου πληρωμής, που επιλέχθηκε από τον Αγοραστή κατά την συναλλαγή, εκτός και έχει δηλώσει συμφωνία για άλλη λύση, σε κάθε περίπτωση ο Αγοραστής δεν επιβαρύνεται με πρόσθετες χρεώσεις που συνδέονται αναφορικά με την επιστροφή. Εάν η πληρωμή πραγματοποιήθηκε μέσω τραπεζικής συναλλαγής ή μέσω κάρτας πληρωμών, σε περίπτωση που δεν παρέχεται αριθμός τραπεζικού λογαριασμού, η επιστροφή θα προκύψει στον τραπεζικό λογαριασμό εκ του οποίου πραγματοποιήθηκε η πληρωμή, σε πληρωμές με αντικαταβολή, η επιστροφή πραγματοποιείται μέσω ταχυδρομείου (εφόσον ο Αγοραστής δεν έχει εκφράσει συμφωνία για τραπεζική συναλλαγή): Παρέχω την συγκατάθεσή μου για την επιστροφή της πληρωμής που πραγματοποιήθηκε μέσω τραπεζικής

συναλλαγής, στον αριθμό λογαριασμού με αριθμό

Υπογραφή Αγοραστή / Αγοραστών (εφόσον το έντυπο αποστέλλεται σε έντυπη έκδοση)

Ημερομηνία

(*)Διαγραφή μη χρησιμοποιούμενων