

Uvjeti suradnje - Potrošači

Prodavatelj: Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o. sa sjedištem u Łodzi, adresa: ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź, registrirana u Okružnom Sudu za Łódź – Śródmieście u Łodzi, XX Gospodarski Odjel KRS pod brojem 0000165815, iznos temeljnog kapitala: 3.300.000,00 złotych, NIP 729-010-89-84, REGON 473171710. Detaljni kontakt podaci (e-mail, brojevi telefona i faksa) dostupni su u oznaci „Kontakt”.

OPĆE ODREDBE

Prodavatelj: Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o. sa sjedištem u Łodzi, adresa: ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź, registrirana u Okružnom Sudu za Łódź – Śródmieście u Łodzi, XX Gospodarski Odjel KRS pod brojem 0000165815, iznos temeljnog kapitala: 3.300.000,00 złotych, NIP 729-010-89-84, REGON 473171710. Detaljni kontakt podaci (e-mail, brojevi telefona i faksa) dostupni su u oznaci „Kontakt”.

1.a. Sve odredbe koje se nalaze u daljem dijelu uvjeta suradnje vezani su za sve ugovore sklopljene između potrošača i Transfer Multisort Elektronik d.o.o. (u daljnjem tekstu „TME”). Oni se mogu promijeniti jedino na temelju individualnih pismenih odredbi potpisanih od strane potrošača i TME. Uvjeti suradnje TME su objavljeni na web stranici www.tme.eu, u oznaci „Uvjeti suradnje”.

1.b. Pojam potrošač korišten u uvjetima suradnje TME definiran je u čl. 221 zakona iz dana 23 travnja 1964 r. GRAĐANSKOG ZAKONIKA (Dz.U.64.16.93 sa kasnijim promjenama.) i označava fizičku osobu koja izvodi sa poduzetnikom pravnu radnju koja nije neposredno vezana sa njezinom gospodarskom ili profesionalnom djelatnosti. Ugovornom stranom ugovora sklopljenih sa TME može biti isključivo punoljetna fizička osoba.

1.c. Svugdje gdje se u uvjetima suradnje govori o „Katalogu” treba to razumjeti kao tiskano izdanje, disk CD/DVD, prijenosne diskove, web stranicu, promidžbene poruke, tiskane informacije, brošure a također sve druge načine javnog predstavljanja poslovnih informacija TME.

1.d. Potrošač uzima na znanje, da roba prodavana od strane TME, ukoliko proizvođač konkretne robe nije postavio drukčije jamstvo o namjeni robe, nije dizajnirana i nije namjenjena za nikakvu primjenu u kojoj bi kvar mogao prouzrokovati situaciju ugrožavanja ljudskog života ili zdravlja ili katastrofalnu u učincima štetu u mjenju, posebice nisu namijenjeni za uporabe u medicinske svrhe ili za nuklearnu primjenu.

1.e. Potrošač uzima na znanje da treba poštivati carinske, izvozne i uvozne propise zemlje u koju bi trebalo dostaviti robu kupljenu od TME i dobiti potrebne dozvole ili odobrenja na prodaju, izvoz, ponovni izvoz, uvoz roba iz zemalja njihovog porijekla ukoliko važeći propisi u tim zemljama nameću obavezu njihovih dobivanja i poštivati carinske propise tih zemalja.

1.f. Potrošač prima na znanje da zakoni nekih država i međunarodnih organizacija nameću ograničenja trgovine određenom robom kao i tehnologijom i dokumentacijom u vezi s tom s određenim zemljama, entitetima ili fizičkim osobama te izjavljuje da u svjetlu važećeg nacionalnog i međunarodnog prava, nije mu uskraćeno prava na kupnju robe koju nudi tvrtka TME u prodaji.

1.g. Potrošač se obvezuje poštivati sve službene akte, posebno odredbe zakona, propisa, naredbi i odluka i sankcija donesenih na njihovoj osnovi, a odnose se na tzv. robu s dvostrukom namjenom - u mjeri u kojoj se odnosi na robu kupljenu od TME (u daljnjem tekstu: roba), uključujući, ali ne ograničavajući se na: (i) odredbe Propisa američke uprave za izvoz; (ii). američki propisi o međunarodnom prometu oružja (the U.S. International Traffic in Arms Regulations); (iii) zakoni i propisi o ekonomskim sankcijama nametnutim od strane Ministarstva financija SAD-a za kontrolu strane imovine; (iv) zakonodavstvo Europske unije o kontroli izvoza i sankcijama; (v) politika sankcija Ujedinjenih naroda; (vi) sve relevantne propise i uspostavljena prema bilo kojem od gore spomenutih pravila; i (vii) druge primjenjive ekonomske sankcije, nadzor izvoza ili propisi o uvozu ili (dalje zajednički nazvani, „Propisi koji se odnose na izvoz”).

1.h. Potrošač izjavljuje da: (i) će robu koristiti samo za civilnu krajnju upotrebu i da robu neće koristiti za neovlaštenu vojnu krajnju upotrebu kako je definirano u Propisima koji se odnose na izvoz; (ii) neće dopustiti izvoz robe krajnjim korisnicima koji imaju ograničenja, osim ako to dopuštaju izvozni zakoni; (iii) neće dopustiti subjektima koji podliježu zabranama ili sankcijama da dobiju robu, osim kada to dopuštaju Propisi koji se odnose na izvoz, uključujući, među ostalim osobe koje se nalaze na: (A) popisu posebno imenovanih (U.S. Specially Designated Nationals List), popisu osoba ili popisu entiteta (Denied Persons List, Entity List) ili (B) konsolidiranom popisu osoba ili grupa subjekata koji podliježu sankcijama od strane EU a koji se provode kao dio Zajedničke vanjske i sigurnosne politike EU; (iv) neće koristiti robu za krajnju uporabu zabranjenu Propisima o izvozu, poput projektiranja, preinake, proizvodnje ili proizvodnje nuklearnog, raketnog, kemijskog ili biološkog oružja.

1.i. Potrošač neće svjesno reeksportirati, preprodavati, prenositi ili na bilo koji drugi način stavljati robu na raspolaganje trećim stranama osim onim koji jasno i nedvosmisleno potvrde da će se pridržavati pravila utvrđenih u točkama 1 e - 1 h ovih općih uvjeta .

1.j.Obvezujuća verzija uvjeta suradnje je verzija na poljskom jeziku. Inačice na drugim jezicima samo su informativne.

CIJENE

2.a. Sve informacije koje se odnose na robe, uključujući cijene koje su sadržane u Katalogu su isključivo poziv za sklapanje ugovora, ali ne predstavljaju ponudu u smislu čl. 66 Poljskog Građanskog Zakona.

2.b. Cijene koje se nalaze u tiskanom katalogu i na disku CD/DVD, na prijenosnim diskovima, u promidžbenim porukama, tiskanim informacijama, brošurama ili u drugim informativnim materijalima treba tretirati kao približne. Prilikom prodaje obavezujuća je cijena koja je objavljena od strane TME na web stranici www.tme.eu u trenutku naručivanja, osim ako je drugačija cijena dogovorena u pisanom obliku s ovlaštenim zaposlenikom tvrtke TME.

2.c. U slučaju predujmova napravljenih za kupovinu date robe važeća je cijena iz predračuna. Cijena navedena na predračunu važi isključivo do zadnjeg dana za isplatu navedenog na tom predračunu.

2.d. Cijene na web stranici www.tme.eu predstavljene su u PLN, USD, EUR, HUF, CZK, RON, BGN, SEK, DKK, GBP. Molimo da uvijek provjerite sadrži li ponuđena cijena PDV. Cijene nikada ne sadrže troškove prijevoza i carine. To su cijene Ex-works Łódź. Prije kraja naručivanja potrošač je uvijek informiran o cjelokupnoj cijeni robe, koja sadrži cijenu kupovine robe, poreze i naknade i troškove i troškove prijevoza robe do potrošača.

2.e. Sukladno čl. 589 Građanskog Zakona, pravo vlasništva za robu prenosi se na potrošača nakon potpune isplate cijene za robu.

KAKO NARUČITI

Opće informacije

3.a. TME prima narudžbe postavljane telefonski, putem pošte, faxom, putem e-maila, osobno u sjedištu TME i pomoću sustava on-line prodaje www.tme.eu.

3.b. Roba se može naručiti isključivo u količinama prikladnim za višekratnost navedenu kod proizvoda (ako nije navedena višekratnost, onda je zadana višekratnost 1) i ne manjoj od najmanje količine u tabeli cijena koja se nalazi na stranici svakog proizvoda.

3.c. Postoji mogućnost naručivanja sa dostavom u određenim budućim terminama.

3.d. Postavljanje narudžbe ne veže TME, a nedostatak odgovora ne označava prešutno prihvatanje narudžbe.

3.e. Postavljanje narudžbe je postavljanje od strane potrošača ponude sklapanja ugovora prodaje proizvoda koji su predmet narudžbe. Ponudu smatra se primljenom od strane TME u trenutku slanja Kupcu na adresu koju je dao u procesu registracije internet računa u servisu www.tme.eu ili u trenutku postavljanja individualnog ugovora o prodaji.

Narudžbe preko interneta

Minimalni tehnički uvjeti potrebni za suradnju sa teleinformativnim sustavom koji koristimo:

1. Pristup javno dostupnom dijelu stranice na adresi www.tme.eu (u daljnjem tekstu zvanog također „servis”) imaju svi korisnici Interneta bez potrebe ispunjavanja bilo kojih formalnosti. Taj pristup nije uvjetovan registracijom u servisu.

2. Dio resursa servisa je odvojen. Tim resursima potpun pristup imat će isključivo korisnici koji će se registrirati u okviru servisa (uspostaviti će račun) i posjeduju aktivnu adresu e-pošte.

3. Korištenje web stranice moguće je pod uvjetom da ICT sustav korisnika udovoljava sljedećim minimalnim zahtjevima:

a) sustav treba biti opremljen preglednikom: Firefox min. 55, Chrome min. 60, Microsoft Edge, Opera min.

46, Safari min. 12,

b) omogućeni su kolačići i podrška za JavaScript.

4. servis je optimiziran za podršku gore navedenog softvera pri korištenju rezolucije: 1024x768.

5. Minimalni hardverski zahtjevi informacijsko-komunikacijskog sustava korisnika su:: procesor 1GHz, 512 MB Ram.

Kako bi se postavila narudžba pomoću sustava internet prodaje treba posjedovati aktivan račun e-pošte i račun u servisu www.tme.eu. Obrazac za prijavu i postavljanje računa u servisu dostupan je u kartici „Twoj račun”.

Račun u servisu www.tme.eu je individualni admin panel kupca koji je dostupan njemu nakon registracije i prijavljivanja u internet servis, označenim pomoću naziva korisnika i lozinke Kupca u kojem se prikupljaju podaci Klijenta i informacije o njegovim djelatnostima u okviru Servisa, Kupac je dužan držati u tajnosti i ne odavati osobama trećim naziva i lozinke za svoj račun u servisu. Uklanjanje računa u servisu odvija se na zahtjev kupca dostavljenog TME. Račun se uklanja bez nepotrebnog odgađanja, ne kasnije ipak nego 7 dana od dana završavanja realizacije zadnjeg od njih.

TME ima pravo uskratiti kupcu ovlaštenje za korištenje rada sa računom i/ili sklapanja narudžbi pomoću sustava internet prodaje u slučaju, kada je korištenje od strane Kupca računa kršenje zakona, pravila društvene interakcije ili dole navedenih uvjeta suradnje ili uvjeta korištenja računa navedenih u kartici „Pomoć”. Detaljne informacije o postupku registracije i upravljanja računom u servisu kao i o postupku sklapanja narudžbi dostupni su u kartici „Pomoć” i tablici „Kako kupovati - Narudžbe”. Nakon sklapanja narudžbe kupac će dobiti na e-mail adresu danu kod registracije e-mail poruku sa potvrdom sklapanja narudžbe. U danu prijenosa prevozniku naručene robe kupac će biti o tome informiran također putem e-maila.

Narudžbe putem telefona

Tijekom poziva zamolit ćemo Kupca za pružanje slijedećih podataka: ime i prezime, adresa prebivališta, broja telefona, broja klijenta, ako je već dodijeljen a također naziva izabrane robe, naručene količine, adrese dostavljanja i vrste izabranog prijevoza, Davanje e-mail adrese nije potrebno ali se preporuča, jer će omogućiti praćenje postupka izvedbe narudžbe a posebice slanje putem e-maila potvrde o sklapanju narudžbe i informacije o slanju naručene robe.

Narudžbe putem e-maila

U sadržaju molimo navedite slijedeće podatke: ime i prezime adresa prebivališta, broja telefona broja kupca ako je već dodijeljen a također naziv izabrane robe, naručene količine, adrese dostave i izabrane vrste prijevoza. Nakon sklapanja narudžbe na adresu računa elektronske pošte biti će poslan e-mail sa potvrdom sklapanja narudžbe ukoliko u narudžbi nije bila naznačena druga e-mail adresa za to. U danu prenošenja prevozniku narudžbe kupac će biti o tome obavješten putem e-maila.

Narudžbe putem faxesa

U sadržaju narudžbe molimo navedite slijedeće ime i prezime, adresa prebivališta, broja telefona, broja klijenta, ako je već dodijeljen a također naziva izabrane robe, naručene količine, adrese dostavljanja i vrste izabranog prijevoza, Davanje e-mail adrese nije potrebno ali se preporuča, jer će omogućiti praćenje postupka izvedbe narudžbe a posebice slanje putem e-maila potvrde o sklapanju narudžbe i informacije o slanju naručene robe.

Narudžbe osobno u sjedištu TME

Narudžbe mogu biti sklapane u sjedištu TME u Łodzi.

Narudžbe poštom

Narudžbe možete poslati na adresu sjedišta TME u Łodzi. Detaljne informacije o postupku sklapanja narudžbi u tom kontakt podaci za pojedine načine sklapanja narudžbi dostupne su u kartici „Kako kupovati? - Narudžbe”.

Ako je Potrošač izvršio pretplatu, a izvršenje narudžbe je nemoguće, TME izdaje korektivni dokument za nerealiziranu vrijednost narudžbe.

DOSTAVA ROBE

4.a. TME nudi dostavu robe u zemlje navedene u kartici „Kako kupovati?”. Dostava robe u zemlje izvan ovog kataloga moguća je jedino na osnovu individualnih odredbi sa TME. TME ne dostavlja robu na teritorije ili osobe koje u smislu zakona poljskog ili međunarodnog podliježu embargu ili ograničenjima u opsegu trgovine i trgovačkog obrta. U slučaju sumnji molimo kontaktirati Odjel za Prodaju TME. Neki proizvodi su dostupni za kupovinu jedino u izabranim zemljama. Ako proizvod nije dostupan u danoj zemlji neće biti moguće njegovo dodavanje u košaricu. Troškove pošiljke snosi potrošač osim ako bude drukčije dogovoreno na osnovu posebnog ugovora između potrošača i TME.

4.b. Iznos troškova prijevoza ovisi od težine paketa, njezine veličine i zemlje odredišta i izabranog prevoznika/špeditora.

4.c. Troškovi prijevoza dodaju se u narudžbu i ostaju fakturirani kod prve pošiljke koja sadrži robu iz date narudžbe. Pridruživanje na zahtjev potrošača dodatno naručene robe za drugu ili slijedeće pošiljke koje sadrže robu iz dane narudžbe uzrokuje to da će takva pošiljka koja sadrži dodatno naručenu robu biti tretirana kao nova narudžba i za nju će biti obračunati troškovi prijevoza. Ako se težina paketa ne uklapa u paušalni iznos za danu zemlju (ili takav paušalni iznos nije uspostavljen), troškovi prijevoza se dogovaraju individualno sa Odjelom za prodaju TME.

4.d. Vrijeme prodaje dan je u standardu ISO 8601 u formatu YYYY-MM-DD (godina, mjesec, dan). Na vrijeme dostave robe sastoji se vrijeme realizacije narudžbe i vrijeme prijevoza pošiljke od strane prevoznika/špeditera. Vrijeme realizacije narudžbe je približno vrijeme koje se broji od trenutka primanja narudžbe do trenutka izdavanja predmeta narudžbe prijevozniku/špediteru. Vrijeme realizacije narudžbe ovisno je od dostupnosti danog proizvoda dok je vrijeme prijevoza od izabranog prijevoznika/špeditera i mjesta dostave. Detalji vezani za vrijeme dostave dostupni su u kartici „Kako kupovati – Vrijeme dostave”.

4.e. Tabela troškova i vremena dostave nalazi se na stranici www.tme.eu u kartici „Kako kupovati”.

4.f. Izbor prijevoznika pravi potrošač za vrijeme sklapanja narudžbe između mogućnosti nudaenih od TME. Dostava pošiljke od strane prijevoznika drugog od nudaeni od TME moguća je jedino kao rezultat individualnog ugovora između TME i proizvođača. U slučaju izbora forme pošiljke Standard, izbor prevoznika vrše TME među subjektima koji vrše ovaj oblik usluge.

4.g. Dostava robe u sjedištu TME kod ul. Ustronna 41 nije moguć.

PRODAJNI DOKUMENTI

5.a. TME ispostavlja dokument prodaje za svaku navršenu transakciju. U odnosima sa potrošaima uvijek je to faktura PDV.

5.b. Fature mogu biti ispostavljane među ostalim u slijedećim valutama: PLN, USD, EUR, HUF, CZK, RON, BGN, SEK, DKK, GBP. Kod prodaje putem interneta potrošač vrši izbor valute tijekom postupka registracije računa. Kasnija promjena valute knjiženja zahtjeva kontakt sa Odjelom za prodaju TME. Za poneke zemlje izbor nekih od valuta može biti nedostupan. Potpuna lista valuta knjiženja dostupna je u kartici „Kako kupovati – Cijene”.

5.c. Potrošači koji imaju račun u servisu www.tme.eu. Imaju mogućnost dobivanja faktura u elektroničnom obliku. Detalji u kartici „Pomoć – e-fature”.

NAČIN PLAĆANJA

6.a. Popis dostupnih načina plaćanja za određenu zemlju nalazi se na web stranici: www.tme.eu na kartici „Kako kupiti”.

6.b. Potrošač ima mogućnost pregovarati o uslovima plaćanja. Kako bi ste se dogovorili o uvjetima plaćanja molimo kontaktirati sa Odjelom za prodaju TME.

6.c. Potrošači iz nekih zemalja Europske Unije imaju mogućnost obavljanja plaćanja na bankovne račune TME u tim zemljama. Lista zemalja nalazi se na www.tme.eu u stranici „Kako kupovati”. Sve bankovne troškove vezane sa prijenosom snosi potrošač.

6.d. Nagodba plaćanja za naručenu robu obavljane putem PayU (bivši naziv servisa Platnosc.pl) odvija se u skladu sa dole navedenim pravilima:

a) Plaćanja preko PayU mogu provoditi isključivo osobe ovlaštene za korištenje danim instrumentom na

temelju kojeg slijedi realizacija plaćanja a posebice danom karticom za plaćanje može se služiti isključivo njezin ovlašteni posjednik. Otkriveni slučajevi zlouporabe biti će izravno prijavljeni nadležnim odjelima Policije.

b) TME pruža potrošačima odgovarajući obrazac transakcije. Podaci sa obrazca su automatski prenošeni Partneru PayU preko PayU.

c) Klijenat trgovine, nakon odobrenja obrasca transakcije i izbora načina plaćanja pomoću PayU, je automatski preusmjeren odgovarajuće: u slučaju plaćanja putem kreditnih kartica – na internet stranicu Partnera PayU, koji je centar za odobravanje i obračunavanje, u slučaju plaćanja internet prijenosa – na internet stranicu Partnera PayU, koji je banka, a u slučaju plaćanja putem tradicionalnog prijenosa – internet stranicu PayU. (U tom slučaju Klijenat bi trebao napraviti prijenos točno u skladu sa generiranim tiskom bankovnog prijenosa).

d) Kako bi obavio plaćanje Klijenat bi trebao potvrditi plaćanje na internet stranicama odgovarajućeg Partnera PayU– banke ili centra za odobravanje i obračunavanje u skladu za definiranim od strane njih pravilima. U slučaju pravljenja bilo kakvih promjena u obrascu za plaćanje dostupnom na tim stranicama i automatski popunjenim od strane PayU, plaćanje može ne biti realizirano.

KVALITETA I JAMSTVA

7.a. Proizvodi koje prodaje TME visoke su kvalitete. Način njihovog prijevoza, skladištenja i pakiranja osiguravaju zaštitu od oštećenja kako mehaničkih tako i električnih.

7.b. Visoka kvaliteta vrijednost je koja je za TME važna ne samo u odnosu na ponuđene proizvode, već i na razinu pruženih usluga. TME je implementirala i neprestano poboljšava Integrirani sustav upravljanja kvalitetom i okolišem u skladu sa zahtjevima PN-EN ISO 9001: 2015-10 i PN-EN ISO 14001: 2015-09, što je potvrđeno dostupnim certifikatom na našoj web stranici u kartici „O nama - Upravljanje kvalitetom”.

7.c. Aktuelan spisak proizvoda sukladnih sa direktivom RoHS nalazi se na www.tme.eu. U tiskanom katalogu nisu smjetena označenja RoHS, što ne znači da proizvodi nisu sukladni sa tom direktivom.

7.d. Proizvodi mogu biti obuzeti jamstvom proizvođača ili TME. Ako se uz proizvod nalazi jamstvo njegove odredbe su obavezujuće. Informacije o periodu na koji važi jamstvo za pojedine proizvode nalazi se na stranici www.tme.eu. Detaljni uvjeti jamstva određene su u dokumentu jamstva i na stranici www.tme.eu na kartici „Kako kupovati „– uvjeti jamstva.

7.e. Jamstvo na prodani proizvod nie isključuje, ne ograničava niti ne suspendira prava potrošača koje proizilazi iz jamstva za mane proizvoda.

Pravo odustanka od ugovora

Potrošač, koji je sklopio sa TME ugovor prodaje na daljinu (tj. pomoću internet servisa, e-maila, faxesa, telefonski) ima pravo odustati od ovog ugovora u terminu 14 dana bez davanja bilo kojeg razloga. Termin za odustajanje od ugovora istječe nakon 14 dana od dana: a) U kojem je klijenat ušao u posjed stvari ili u kojem osoba treća drukčija nego prevoznik i naznačena od kupca ušla u posjed stvari, b) A u slučaju ugovora koji obvezuje za prenošenje vlasništva mnogih stvari, koje su dostavljane odvojeno, u kojim je klijenat ušao u posjed posljednje od stvari ili u kojem treća osoba drukčija nego prevoznik i naznačena od klijenta ušla u posjed zadnje od stvari.

Kako biste ostvarili pravo na odustanak od ugovora potrošač mora obavijestiti: **Transfer Multisort Elektronik d.o.o., ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź, tel. 42 645-55-65, fax 42 645-55-00, e-mail: reklamacje@tme.pl** o svojoj odluci o odustajanju od ovog ugovora putem nedvosmislene izjave (na primjer pismo poslano poštom, faksom lub elektroničnom poštom).

Klijenat može koristiti modelni obrazac odustajanja od ugovora koji se nalazi za preuzimanje [ovdje](#), ali to nije obavezno. Kako bi zadržali rok odustajanja od ugovora, dovoljno je da potrošač pošalje informaciju vezanu za izvođenje prava potrošača na odustanak od ugovora prije isteka roka za odustajanje od ugovora.

Učinci odustajanja od ugovora

U slučaju odustajanja od ovog ugovora TME vraća sve zaprimljene od klijenta uplate u tome troškove dostavljanja stvari (s izuzetkom dodatnih troškova koji proizilaze iz izabranog od klijenta načina dostavljanja drukčijeg od najpovoljnijeg običnog načina dostavljanja ponuđenog od strane TME), odmah a u svakom slučaju ne kasnije nego 14 dana od dana u kojem je TME obavještena o odluci klijenta o provođenju prava na odustajanje od ovog ugovora. TME će nadoknaditi plaćanja koristeći iste načine plaćanja koje su ostale od strane potrošača korištene u prvoj transakciji osim ako se potrošač izrazito složio na drukčije rješenje; u svakom slučaju klijenat neće snositi nikakve troškove u vezi sa tim vraćanjem. TME može uskratiti vraćanje

plaćanja do vremena dobivanja stvari ili do vremena dostavljanja TME dokaza njezina povratka ovisno od toga koji događaj će ranije nastupiti.

Molimo poslati ili prenijeti **Transfer Multisort Elektronik d.o.o. ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź**, stvar odmah a u svakom slučaju ne kasnije nego 14 dana od dana u kojem je potrošač obavijestio TME o odustajanju od ovog ugovora. Rok je održan ako potrošač pošalje stvar prije isteka roka 14 dana. Potrošač će morati snositi izravne troškove vraćanja robe. U slučaju kad stvar zbog svoje prirode ne može ostati na običan način poslana poštom, iznos tih troškova kod prodaje na teritoriji Poljske procjenjuje se maksimalno na iznos 100 PLN.

Po primitku vraćene robe, TME će izdati korektivnu fakturu, koja potvrđuje da su se stranke složile smanjiti poreznu osnovicu. Datum dogovora je datum izdavanja korektivne fakture.

Potrošač je odgovoran samo za smanjenje vrijednosti predmeta koja proizlazi iz njegove upotrebe na drugačiji način nego što je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, karakteristika i funkcioniranja predmeta.

Nepostojanje prava na odustajanje od ugovora i okolnosti u kojim potrošač gubi pravo na odustajanje od ugovora.

Pravo odustajanja od ugovora sklopljenog na daljinu nema potrošač u vezi sa ugovorima:

- 1) o pružanju usluga, ako je poduzetnik u potpunosti izveo uslugu uz izričit pristanak potrošača, koji je ostao obaviješten prije početka pružanja usluge kako će nakon izvođenja usluge od strane poduzetnika izgubiti pravo na odustajanje od ugovora;
- 2) u kojoj cijena ili naknada ovisi od kretanja na financijskom tržištu, nad kojim poduzetnik ne ma kontrole i koje se mogu javiti prije isteka roka za odustajanje od ugovora;
- 3) u kojoj je predmet pružanja usluge stvar predgotovljena proizvedena prema specifikaciji potrošača ili koja služi zadovoljavanju njegovih individualnih potreba;
- 4) u kojoj je predmet pružanja usluge stvar koja podliježe brzom kvarenju ili ima kratak rok trajanja;
- 5) u kojoj je predmet pružanja usluge stvar dostavljana u zapečaćenom paketu, koju nakon otvaranja paketa se ne može vratiti zbog zdravstvenih ili higijenskih razloga, ako je pakovanje otvoreno nakon dostavljanja;
- 6) u kojoj su predmeti pružanja usluge stvari koje zbog svog karaktera ostaju naraskidivo spojeni sa drugim stvarima;
- 7) u kojoj je potrošač izričito zahtijevao da poduzetnik dođe k njemu kako bi napravio hitan popravak ili održavanje; ako poduzetnik pruža dodatno druge usluge nego te kojih je potrošač zaželio ili dostavlja stvari druge nego rezervni dijelovi neophodni za hitan popravak ili održavanja pravo na odustajanje od ugovora ima potrošač prema dodatnim uslugama ili stvarima;
- 8) u kojoj su predmet pružanja usluge zvučni snimci ili vizuelni ili računalni programi dostavljani u zapečaćenom pakovanju ako pakovanje ostane otvoreno nakon dostavljanja;
- 9) sklopljenog preko javne dražbe;
- 10) o dostavljanje digitalnog sadržaja, koji nije zapisan na opipljivom mediju, ako pružanje usluge je počelo bez izričitog pristanka potrošača prije isteka roka za odustajanje od ugovora i nakon obavještenja ga od strane poduzetnika o gubitku prava na odustajanje od ugovora.

UZORAK OBRASCA ODUSTAJANJA OD UGOVORA

(ovaj obrazac treba popuniti i poslati isključivo u slučaju odustajanja od ugovora)

Primatelj: Transfer Multisort Elektronik d.o.o., ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź, fax 42 645-55-00, e-mail: reklamacje@tme.pl

Ja/Mi^(*) ovime obavještavam/obavještavamo^(*) o mojem/našim^(*) odustajanju ugovora o prodaji slijedećih stvari:

.....

Datum sklapanja ugovora^(*)/prikupljanja^(*):

.....

Ime i prezime potrošača(-ča):

.....

Adresa potrošača(-ča):

.....

Dodatni podaci (po izboru, ali vrlo korisne u efikasnom uređenju slučaja):

Broj klijenta:

.....

Broj fakture:

.....

NAPOMENA: Vraćanje nadoknade odvija se na isti način plaćanja korišten od strane potrošača u transakciji, osim ako se izričito složio na drugo rješenje, u svakom slučaju potrošač ne snosi nikakve troškove u vezi sa tom vraćanjem. Ako je plaćanje izvršeno putem bankovnog transfera ili kreditnom karticom u slučaju ne pokazivanja broja bankovnog računa vraćanje će nastupiti na bankovni račun ili kreditnu karticu sa koje je izvedeno plaćanje, kod plaćanja pouzećem vraćanje će se odvijati putem pošte ako se ne odlučite dati suglasnost na bankovni transfer):

Dajem suglasnost na vraćanje izvedenog plaćanja bankovnim transferom na broj bankovnog računa

.....

.....

Podpis potrošača(-ča)

(samo ako je obrazac poslan na papiru)

.....

Datum

(*)Nepotrebno obrisati

INFORMACIJE O REKLAMACIJSKOM POSTUPKU

8a. Reklamacije konzumenata primamo i prepoznavamo u skladu sa obavezujućim zakonom a osobito u skladu sa zakonom od 23. travnja 1964 godine Građanski Zakon (Dz.U. 2014 poz. 121 – jednoliki tekst sa kasnijim izmjenama.). Prema zakonu, Prodavač je dužan dostaviti naručenu robu bez nedostataka. Prodavač odgovara pred konzumentom ako prodana stvar ima fizičku ili pravnu manu (jamstvo).

Fizička mana sastoji se od nepodudaranja prodane stvari sa ugovorom. Naročito prodana stvar je nepodudarna sa ugovorom, ako:

- 1) ne posjeduje svojstva, koje stvar takve vrste bi trebala imati zbog cilja u ugovoru ili koji proizilazi iz okolnosti ili namjene;
- 2) ne posjeduje svojstva o postojanju kojih je prodavač osigurao kupca, u tome predstavljajući primjerak ili uzorak;
- 3) nije prikladna za svrhu o kojoj je kupac obavijestio prodavača prilikom sklapanja ugovora a prodavač nije prijavio nikakve primjedbe na takvu njezinu primjenu;
- 4) isporučena je konzumentu u nepotpunom stanju. Ako je kupac konzument, pod istim uslovima sa uvjerenjem proizvođača ili njegovog predstavnika, osobe koja stavlja stvar u obrt u opsegu svoje obrtničke djelatnosti i osobe koja stavljanjem na prodavanu stvar svojeg naziva, trgovačkog znaka ili druge prepoznatljive oznake predstavlja se kao proizvođač TME ne odgovara konzumentu za to da prodana stvar ne posjeduje svojstva koja proizilaze iz javnih osiguravanja o kojima je govor u prethodnoj rečenici ako tih osiguranja nije znala niti procjenjujući razumno nije mogla znati ili one nisu mogle imati utjecaja na odluku kupca o sklapanju ugovora o prodaji ili kad je njihov sadržaj ispravljen prije uspostavljanja ugovora za prodaju. Prodana stvar ima fizičku manu također u slučaju nepravilnog njezinog namontiranja i pokretanja, ako su te radnje izvedene od strane prodavača ili treće osobe za koju TME snosi odgovornost ili kupca koji je postupio prema uputama primljenim od TME. TME je odgovoran jamstvom za fizičke mane koje su postojale u momentu prelaska opasnosti od slučajnog gubitka ili oštećenja stvari na kupca (isporuku robe konzumentu) ili proizilazi iz uzroka koji se nalazi u prodavanoj stvari u tom istom momentu.

8b. Pozivamo vas da prijavljujete eventualne reklamacije putem obrasca za reklamacije koji se nalazi na

slijedećoj internet stranici www.tme.eu u kartici "Kako kupovati – Obrazac za reklamacije". Reklamacije robe prodane na teritoriji Poljske mogu se prijavljivati također u Odjelu za Reklamacije:

- pod br tel. +48 42 645-55-65,
- pod br faxes: +48 42 645 55 00,
- e-mailom na adresu: reklamacje@tme.pl ili
- pismeno na adresu: Transfer Multisort Elektronik d.o.o., ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź ",

a u slučaju prodaje izvan granica Poljske u Odjel za izvoz TME:

- pod br tel.: +48 42 645-54-44,
- e-mailom na adresu: export@tme.eu lub
- pismeno na adresu: Transfer Multisort Elektronik d.o.o., ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź, Poland.

Reklamacija treba sadržavati točan opis razloga reklamacije i očekivani način njezina rješavanja. TME može zatražiti dokaz o kupnji. Prodavač će razmotriti reklamacije konzumanata i obavještava ih o daljnjem načinu postupka u roku od 14 dana.

8c. Povrat neispravne i pogrešno isporučene robe molimo obavljajte odmah pomoću pošiljke bez preuzimanja i nakon konzultacija sa radnikom Odjela za reklamacije TME. Radnik Odjela za reklamacije TME može u konkretnom slučaju predložiti davanje naloga određenom prevozniku ili kuriru.

8.d. U slučaju pozitivnog razmatranja reklamacije, kojom se potvrđuje da su dogovoreni uvjeti između potrošača i TME, izdaje se korektivna faktura. Sukladno čl. 29a, Stavak 13. i čl. 86 stavak 19a Zakona od 11. ožujka 2004. o porezu na robu i usluge, korektivna faktura potvrđuje i da su se stranke složile smanjiti poreznu osnovicu.

8.e. Ako je pošiljka stigla u stanju koje ukazuje na mehanička oštećenja tijekom prijevoza, provjerite je u prisutnosti kurira i sastavite protokol koji opisuje štetu. Takav protokol koji potpisuje prijevoznik olakšat će razmatranje reklamacije.

8.f. Pravila povrata novca: TME vraća novac koristeći isti kanal plaćanja putem kojeg je izvršeno plaćanje robe, s tim da će se povrat novca izvršiti na bankovni račun koji je kupac naznačio ako je nalog plaćen bankovnom doznakom ili gotovinski tijekom preuzimanja robe, ako kupac i TME ne dogovore o drugačijem načinu povrata novca.

8.g. Ako prodani predmet ima manu, konzument može:

1) napraviti izjavu o smanjenju cijena ili odstupanju od ugovora, osima ako TME odmah i bez nepotrebnih za konzumenta neugodnosti zamijeni predmet sa manom na predmet koji nema mane ili mane ukloni. Ovo ograničenje ne vrijedi ako je predmet već bio mjenjan ili popravljan od strane TME ili TME nije promijenila predmete na predmete bez mana ili nije uklonio mane. Smanjena cijena trebala bi ostati u takvoj proporciji na cijenu koja proizilazi iz ugovora, u kojoj vrijednosti predmeta sa manom ostaje prema vrijednosti predmeta bez mane. Konzument ne može odstupiti od ugovora ako je mana beznačajna;

2) zahtijevati mjenjanje stvari na stvar bez mana ili uklanjanja mana. TME je obavezan promijeniti stvar sa manama na slobodnu od mana ili ukloniti manu u razumnom roku bez prekomjernih neugodnosti za konzumenta. TME može odbiti zahtjev konzumenta ako dovođenje do sukladnosti sa ugovorom stvari sa manom na način izabran od konzumenta je nemogu ili u usporedbi sa drugim mogućim načinom dovođenja do sukladnosti sa ugovorom iziskuje prevelike troškove.

PRAVA

9.a. Ovi uvjeti suradnje podliježu poljskom zakonu (u daljnjem tekstu: „Mjerodavno pravo“) i tumačit će se u skladu s njegovim odredbama, s tim da će se u slučaju transakcija s potrošačima na koje se odnosi Uredba (EZ) br. 593/2008 od Europskog parlamenta i Vijeća od 17. lipnja 2008. o zakonu koji se primjenjuje na ugovorne obveze (Rim I) (Dz.U L177 od 4.7.2008., str. 6. s naknadnim izmjenama i dopunama), pravo potrošača na zaštitu prema obveznim odredbama zakona u zemlji prebivališta, nije ograničena ili onemogućena..

9.b. Transfer Multisort Elektronik Sp. z o. o. je vlasnik autorskih prava ili ima drugačiji pravni naslov na materijale koji se nalaze u katalogu i na web stranici, posebno prema fotografijama, opisima, prijevodima, grafičkom obliku, načinu prezentacije.

9.c. Za svako kopiranje informacija ili tehničkog materijala u katalogima, na web stranicama ili na drugi način koje pruža TME potrebna je pismena suglasnost TME.

9.d. Svi eventualni sporovi koji nastanu između potrošača i TME rješavat će se u skladu s važećim zakonom. Uz suglasnost obje strane u ugovoru, potrošač ima mogućnost izvansudskog razmatranja reklamacije i postupka pravnog lijeka pred stalnim arbitražnim sudovima za zaštitu potrošača u Pokrajinskim trgovačkim inspekcijama. Informacije o pravilima pristupa ovom postupku mogu se naći na web stranicama Pokrajinskih trgovačkim inspekcijama ili na web mjestu Ureda za konkurenciju i zaštitu potrošača www.uokik.gov.pl.

9.e. Ako bilo koja odredba ovog ugovora bude smatrana nevažećom ili neprovedivom od strane nadležnog suda ili kao rezultat promjene pravnih regulacija takvo priznanje ili djelovanje ne poništavaju niti ne čine neučinkovitim ostale odredbe ovih uvjeta. Ako se odredbe ovih odredbi konačno ostanu priznate za nezakonite ili neučinkovite te odredbe smatra se za isključene iz ovih uvjeta suradnje, ali sve ostale odredbe biti će nadalje obavezujuće i efikasne a odredbe priznate za nezakonite ili neefikasne ostat će zamjenjeni odbedom o sličnom značenju, koji odražava prvobitnu intenciju dane odredbe u opsegu dozvoljenom na snazi odgovarajućih zakonskih propisa.

9.f. Odredbe ovih uvjeta suradnje ne vežu klijente koji posjeduju status potrošača u takvom opsegu u kojem bi one u smislu postojećih zakona bile smatrane za nezakonite dogovorne odredbe (čl. 3851-čl. 3853 Građanski zakonik poljski) ili krši obvezne odredbe o sklapanju ugovora s potrošačima osobito odredbe o potrošačkoj prodaji. Sklapajući i realizirajući ugovore sklopljene sa potrošačem poštujemo važeće pravo.

ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

10.a. Prodavatelj se obvezuje da će osobne podatke Kupca obrađivati pod uvjetima navedenim u relevantnim zakonskim odredbama koje se primjenjuju s tim u vezi, posebno onima navedenima u Uredbi Europskog parlamenta i Vijeća (EU) 2016/679 od 27. travnja 2016. godine po pitanjima zaštite fizičkih osoba u vezi s obradom osobnih podataka i slobodom kretanja takvih podataka te ukidanjem direktive 95/46/EC (Opća uredba o zaštiti podataka) i Zakonom o zaštiti osobnih podataka od 10. svibnja 2018.

10.b. Prodavatelj obrađuje osobne podatke Kupca kao administrator osobnih podataka.

10.c. Davanje osobnih podataka od strane Kupca je dobrovoljno, ali potrebno za registraciju na web stranici ili sklapanje kupoprodajnog ugovora.

10.d. Prodavatelj primjenjuje odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere za zaštitu obrađivanih osobnih podataka.

10.e. Više informacija o obradi osobnih podataka Kupca, posebno svrha njihove obrade i prava koje ima Kupac, nalaze se u Pravilima o privatnosti TME grupe koji su dostupni na web stranici prodavatelja.

11. Ovi uvjeti suradnje primjenjuju se od dana 28.06.2021.