

# Samenwerkingsvoorwaarden - Consumenten

Verdeler: Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o. met zetel in Łódź: ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź, ingeschreven bij de rechtbank voor Łódź - Śródmieście in Łódź, 20ste commerciële afdeling van het Nationaal Gerechtelijk Register onder nummer 0000165815, bedrag van het aandelenkapitaal: 3.300.000,00 PLN, BTW: 729-010-89-84, REGON [statistische bedrijfsnummer]: 473171710. Gedetailleerde contactgegevens (e-mail-, telefoon- en faxnummers) zijn beschikbaar op het tabblad "Contact".

## ALGEMENE BEPALINGEN

Verdeler: Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o. met zetel in Łódź: ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź, ingeschreven bij de rechtbank voor Łódź - Śródmieście in Łódź, 20ste commerciële afdeling van het Nationaal Gerechtelijk Register onder nummer 0000165815, bedrag van het aandelenkapitaal: 3.300.000,00 PLN, BTW: 729-010-89-84, REGON [statistische bedrijfsnummer]: 473171710. Gedetailleerde contactgegevens (e-mail-, telefoon- en faxnummers) zijn beschikbaar op het tabblad "Contact".

1.a. Alle bepalingen in de rest van de samenwerkingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen consumenten en Transfer Multisort Elektronik sp. z o.o. (hierna "TME") Ze kunnen alleen worden gewijzigd op basis van individuele schriftelijke overeenkomsten ondertekend door de consument en TME. De voorwaarden van de samenwerking van TME worden gepubliceerd op de website [www.tme.eu](http://www.tme.eu), op het tabblad "Samenwerkingsvoorwaarden".

1.b. Het begrip consument dat wordt gebruikt in de TME-samenwerkingsvoorwaarden is gedefinieerd in art. 221 van de wet van 23 april 1964 BURGERLIJK WETBOEK (Staatsblad 64.16.93, zoals gewijzigd) en betekent een natuurlijke persoon die een juridische transactie aangaat met een ondernemer die niet direct verband houdt met zijn zakelijke of professionele activiteit. Alleen een volwassen natuurlijke persoon kan partij zijn bij de met TME gesloten overeenkomsten.

1.c. Overal waar de "Catalogus" wordt genoemd in termen van samenwerking, dient deze te worden begrepen als een gedrukte editie, een cd/dvd, draagbare schijven, website, advertenties en persinformatie, folders, evenals alle andere methoden voor openbare presentatie van de commerciële informatie van TME.

1.d. De consument erkent dat de door TME verkochte goederen, tenzij de fabrikant van de gegeven goederen verschillende garanties heeft gegeven met betrekking tot het beoogde gebruik van de goederen, niet zijn ontworpen en niet bedoeld zijn voor toepassingen waarbij falen een bedreiging voor het leven kan veroorzaken of catastrofale schade aan eigendommen, en met name niet bedoeld zijn voor medische, levensreddende, levensondersteunende of nucleaire toepassingen.

1.e. De consument erkent dat hij moet voldoen aan de douane-, uitvoer- en invoerbepalingen van het land waar de bij TME gekochte goederen moeten worden afgeleverd, en dat hij de nodige vergunningen of licenties moet verkrijgen om te verkopen, uit te voeren, opnieuw uit te voeren, goederen uit hun land van herkomst te importeren, voor zover de voorschriften in deze landen bepalen dat ze moeten worden verkregen en dat ze moeten voldoen aan hun douanevoorschriften.

1.f. De klant erkent dat de wetten van sommige landen en internationale organisaties beperkingen opleggen aan de handel in bepaalde goederen en aanverwante technologie en documentatie met specifieke landen, entiteiten of natuurlijke personen en verklaart dat het in het licht van het toepasselijke nationale en internationale recht hem niet het recht wordt ontzegd om goederen aangeboden door TME te verwerven.

1.g. De consument verbindt zich ertoe alle officiële besluiten na te leven, met name de wetten, verordeningen, beschikkingen en besluiten en de sancties die op basis daarvan worden uitgevaardigd, met betrekking tot de zogenaamde goederen voor tweërlei gebruik – voor zover deze van toepassing zijn op goederen die bij TME zijn gekocht (hierna: Goederen), met inbegrip van: i) de bepalingen van de export-administratie van de VS (de U.S. Export Administration Regulations); (ii) de voorschriften van de VS over de internationale wapenhandel (de U.S. International Traffic in Arms Regulations); (iii) de wet- en regelgeving inzake economische sancties die wordt beheerd door het Office of Foreign Assets Control van het Amerikaanse Ministerie van Financiën; (iv) de exportcontrole- en sanctiewetgeving van de Europese Unie; (v) het sanctiebeleid van de Verenigde Naties; (vi) alle toepasselijke wetgeving die uit hoofde van het voorgaande is uitgevaardigd; en (vii) alle andere toepasselijke wet- en regelgeving inzake economische sancties, exportcontrole of import (tezamen de "Voorschriften inzake export" genoemd).

1.h. De consument verklaart dat: (i) hij de Goederen alleen zal gebruiken voor civiel eindgebruik en de Goederen niet zal gebruiken voor ongeoorloofd militair eindgebruik onder de Exportvoorschriften; (ii) hij de inkoop van de Goederen aan beperkte eindgebruikers niet zal toestaan, behalve zoals toegestaan door de

Exportwetten; (iii) entiteiten die onderworpen zijn aan verboden of sancties niet zal toestaan om de Goederen te verkrijgen, behalve wanneer toegestaan door de Exportregelgeving, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, door personen opgenomen op: (A) de Amerikaanse lijst van speciaal aangewezen personen (de U.S. Specially Designated Nationals List), lijst van personen of entiteiten waarop sancties van toepassing zijn (Denied Persons List, Entity List), of (B) de geconsolideerde lijst van personen, groepen en entiteiten waarop financiële sancties van de EU van toepassing zijn die ten uitvoer worden gelegd in het kader van het Gemeenschappelijk Buitenlands en Veiligheidsbeleid van de EU; (iv) de Goederen niet zal gebruiken voor een eindgebruik dat verboden is door de Export Administration Regulations, zoals het ontwerpen, wijzigen, produceren of vervaardigen van nucleaire, raket-, chemische of biologische wapens.

1.i. De consument zal de goederen niet bewust wederuitvoeren, doorverkopen, overdragen of op andere wijze ter beschikking stellen aan derden die niet op duidelijke en ondubbelzinnige wijze bevestigen dat zij de in de punten 1 e – 1 h van deze algemene voorwaarden genoemde beginselen in acht zullen nemen.

1.j. De toepasselijke samenwerkingsvoorwaarden zijn deze in de Poolse taalversie. Andere taalversies dienen enkel ter informatie.

## **PRIJZEN**

2.a. Alle informatie over goederen, inclusief prijzen, die in de Catalogus staan, vormen enkel een uitnodiging om een contract te sluiten, maar vormt geen aanbod in de zin van art. 66 van het Poolse Burgerlijk Wetboek.

2.b. De prijzen die in de catalogus gedrukt staan en op een cd/dvd, op draagbare schijven, in reclame, in persinformatie, folder en andere informatieve materialen, moeten worden gezien als bij benadering. De verkoopprijs is de prijs die TME op de website [www.tme.eu](http://www.tme.eu) publiceert op het moment van de bestelling, tenzij de prijs schriftelijk is overeengekomen met een geautoriseerde TME-medewerker.

2.c. In het geval van vooruitbetaling voor de aankoop van een bepaald product, is de geldende prijs de pro forma factuurprijs. De prijs vermeld op de pro forma factuur is slechts geldig tot de laatste dag van de betalingsdatum van de prijs vermeld op die factuur.

2.d. De prijzen op [www.tme.eu](http://www.tme.eu) worden voorgesteld in PLN, USD, EUR, HUF, CZK, RON, BGN, GBP, SEK, DKK. Controleer altijd, of de prijs in het aanbod inclusief btw is. Prijzen zijn steeds exclusief transportkosten en invoerrechten. Dit zijn de prijzen Ex Works Łódź. Voordat de bestelling wordt voltooid, wordt de consument altijd geïnformeerd over de totale prijs van de goederen, inclusief de aankoopprijs van de goederen, belastingen en toeslagen, en de kosten van het transport van de goederen naar de consument.

2.e. Overeenkomstig art. 589 van het Burgerlijk Wetboek wordt de eigendom van goederen overgedragen aan de CONSUMENTEN na volledige betaling van de prijs voor de goederen.

## **BESTELWIJZE**

### **Algemene informatie**

3.a. TME accepteert bestellingen per telefoon, brief, fax, e-mail, persoonlijk op het hoofdkantoor van TME en via het online verkoopsysteem [www.tme.eu](http://www.tme.eu).

3.b. Goederen kunnen alleen worden besteld in hoeveelheden die passen bij het veelvoud dat op het product wordt vermeld (als het veelvoud niet wordt opgegeven, is de standaardwaarde 1) en niet minder dan de kleinste hoeveelheid in de prijstabel die zich op de pagina van elk product bevindt.

3.c. . U kunt bestellingen plaatsen met levering voor specifieke data in de toekomst.

3.d. Het plaatsen van een bestelling bindt TME niet, maar het uitblijven van een antwoord betekent niet dat de bestelling in stilte wordt geaccepteerd.

3.e. Het plaatsen van een bestelling betekent het indienen door de consument van een aanbod om een Verkoopovereenkomst te sluiten voor de Producten die het onderwerp vormen van de bestelling. Het aanbod wordt door TME als geaccepteerd beschouwd wanneer het naar de klant wordt gestuurd naar het door hem opgegeven adres tijdens het accountregistratieproces op de website [www.tme.eu](http://www.tme.eu) of bij het plaatsen van de bestelling een e-mail ter bevestiging van de verzending van de bestelling of bij het sluiten van een individueel verkoopcontract.

## **Bestellingen geplaatst via het Internet**

Minimale technische vereisten die nodig zijn om samen te werken met het ICT-systeem dat we gebruiken:

1. Toegang tot het openbare deel van de website op <https://www.tme.eu> (hierna ook de "website" genoemd) is zonder formaliteiten beschikbaar voor alle internetgebruikers. Deze toegang is niet afhankelijk van registratie op de website.
2. Een deel van de sitebronnen is gescheiden. Alleen gebruikers die zich in het kader van de website registreren (een account aanmaken) en een actief e-mailadres hebben, hebben volledige toegang tot deze bronnen.
3. Gebruik van de website is mogelijk op voorwaarde dat het ICT-systeem van de gebruiker voldoet aan de volgende minimumvereisten:
  - a) het systeem moet zijn uitgerust met een browser: Firefox min. 55, Chrome min. 60, Microsoft Edge, Opera min. 46, Safari min. 12,
  - b) gebruik van cookies ingeschakeld en JavaScript.
4. De website is geoptimaliseerd om de bovenstaande software te ondersteunen bij gebruik van resolutie: 1024x768.
5. De minimale hardwarevereisten van het ICT-systeem van de gebruiker zijn: 1 GHz processor, 512 MB RAM. Om een bestelling te plaatsen via het online verkoopsysteem, moet u een actieve e-mailaccount en een account op de website [www.tme.eu](http://www.tme.eu) hebben. Het registratieformulier voor het aanmaken van een account op de website staat op het tabblad "Uw account". Het account op de site [www.tme.eu](http://www.tme.eu) is een individueel administratief paneel van de klant dat hem ter beschikking staat na registratie en inloggen op de website, gemarkeerd met de login en het wachtwoord van de klant, waarin de gegevens en informatie van de klant over zijn activiteiten op de website worden verzameld. De Klant is verplicht om zijn login en wachtwoord voor de website vertrouwelijk te behandelen en niet bekend te maken aan derden. Het account wordt op verzoek van de klant aan TME van de website verwijderd. Het account wordt zonder onnodige vertraging verwijderd, maar uiterlijk binnen 7 dagen na ontvangst van het desbetreffende verzoek en in het geval dat er bestellingen van de klant worden verwerkt, niet later dan binnen 7 dagen na de laatste voltooiingsdatum.

TME heeft het recht om de klant het recht te ontnemen om het account op de website te gebruiken en/of bestellingen te plaatsen via het online verkoopsysteem in het geval dat het gebruik van het account door de klant in strijd is met de wettelijke bepalingen, de principes van sociaal samenleven of deze samenwerkingsvoorwaarden of de regels voor het gebruik van het gespecificeerde account, bepaald op het tabblad "Help".

Gedetailleerde informatie over de registratieprocedure en het accountbeheer op de website, evenals over de procedure voor het plaatsen van bestellingen zijn beschikbaar op het tabblad "Help" en het tabblad "Hoe te kopen - Bestellingen". Na het plaatsen van de bestelling ontvangt de klant een e-mail met de bevestiging van de bestelling op het bij de registratie opgegeven e-mailadres. Op de dag van de overhandiging van de bestelde goederen aan de vervoerder wordt de klant hierover ook per e-mail op de hoogte gebracht.

## **Telefonisch geplaatste bestellingen**

Tijdens het telefoongesprek zullen we de klant vragen om de volgende gegevens te verstrekken: naam en achternaam, adres, telefoonnummer, klantnummer, indien deze al is opgegeven, evenals de naam van het geselecteerde goed, de bestelde hoeveelheid, het afleveradres en het geselecteerde transporttype. Het opgeven van een e-mailadres is niet nodig, maar wel aanbevolen, omdat u hiermee het bestelproces doorlopend kunt volgen, met name door een e-mailbevestiging van de bestelling en informatie over de verzending van de bestelde goederen te sturen.

## **Bestellingen geplaatst via e-mail**

Geef in de inhoud van de bestelling de volgende gegevens op: naam en achternaam, adres, telefoonnummer, klantnummer, indien deze al is opgegeven, evenals de naam van het geselecteerde goed, de bestelde hoeveelheid, het afleveradres en het geselecteerde transporttype. Na het plaatsen van de bestelling wordt een e-mail ter bevestiging van de bestelling verzonden naar het e-mailadres waarvan de bestelling is ontvangen, met een bevestiging van de bestelling, tenzij hiervoor een ander e-mailaccountadres is opgegeven in de bestelling. Op de dag van de overhandiging van de bestelling aan de vervoerder wordt de klant hierover per e-mail op de hoogte gebracht.

## **Bestellingen geplaatst per fax**

Geef in de inhoud van de bestelling de volgende gegevens op: naam en achternaam, adres, telefoonnummer, klantnummer, indien deze al is opgegeven, evenals de naam van het geselecteerde goed, de bestelde hoeveelheid, het afleveradres en het geselecteerde transporttype. Het opgeven van een e-mailadres is niet nodig, maar wordt aanbevolen, omdat u hiermee de orderverwerking continu kunt volgen, met name het verzenden van een bevestiging van de bestelling en informatie over de verzending van de bestelde goederen.

### **Bestellingen persoonlijk geplaatst op het hoofdkantoor van TME**

Bestellingen kunnen worden geplaatst op het TME-hoofdkantoor in Łódź.

### **Bestellingen geplaatst per post**

Bestellingen kunnen worden verzonden naar het TME-hoofdkantoor in Łódź. Gedetailleerde informatie over het proces van het indienen van bestellingen, inclusief contactgegevens voor individuele manieren om een bestelling te plaatsen, is te vinden in de "Hoe te kopen" - Bestellingen".

Indien de consument heeft vooruitbetaald en de bestelling niet kan worden uitgevoerd, zal TME een correctiedocument afgeven voor de niet-uitgevoerde waarde van de bestelling.

## **LEVERING VAN GOEDEREN**

4.a. TME biedt levering van goederen aan landen die zijn aangegeven op het tabblad "Hoe te kopen". Levering van goederen naar landen buiten deze catalogus is alleen mogelijk op basis van individuele afspraken met TME. TME levert geen goederen aan gebieden en personen die, naar Pools of internationaal recht, onderworpen zijn aan embargo's of beperkingen op de handel en handel in goederen. Neem bij twijfel contact op met de verkoopafdeling van TME. Sommige producten zijn alleen in geselecteerde landen te koop. Als het product niet beschikbaar is in bepaald land, dan kan het niet worden toegevoegd aan het winkelmandje. De verzendkosten zijn voor rekening van consument, tenzij anders overeengekomen op basis van een afzonderlijke overeenkomst tussen de consument en TME.

4.b. De hoogte van de verzendkosten hangt af van het gewicht van het pakket, de afmetingen en het land van bestemming, evenals de geselecteerde vervoerder/expediteur.

4.c. De transportkosten worden bij de bestelling opgeteld en gefactureerd bij de eerste zending die de goederen van de opgegeven bestelling bevat. Het op verzoek van de consument toevoegen van een extra besteld product aan de tweede of volgende zendingen die de goederen van een bepaalde bestelling bevatten, betekent dat een dergelijke zending die de extra bestelde goederen bevat, zal worden behandeld als een nieuwe bestelling en dat transportkosten aan een dergelijke zending zullen worden toegevoegd. Als het gewicht van het pakket niet binnen het forfait voor een bepaald land ligt (of een dergelijk forfait is niet vastgesteld), worden de transportkosten individueel met door de TME-verkoopafdeling afgesproken.

4.d. De leveringsdatum wordt vermeld in de ISO 8601-standaard in het formaat JJJJ-MM-DD (jaar, maand, dag). De leveringstijd van de goederen bestaat uit het moment van afronding van de bestelling en het moment van transport van het pakket door de vervoerder/expediteur. De uitvoeringstermijn van de bestelling is de geschatte tijd gerekend vanaf het moment van de aanvaarding van de bestelling om te worden uitgevoerd tot de levering van het onderwerp van de bestelling aan de vervoerder/expediteur. De levertijd is afhankelijk van de beschikbaarheid van het product, terwijl de transportduur afhankelijk is van de geselecteerde vervoerder/expediteur en plaats van levering. Details over de levertijd vindt u op het tabblad "Hoe te kopen - Levertijd".

4.e. De tabel met de kosten en de levertijd is te vinden op [www.tme.eu](http://www.tme.eu) op het tabblad "Hoe te kopen".

4.f. De vervoerder kiest de consument op het moment van het plaatsen van de bestelling uit de door TME aangeboden opties. Een levering van een zending door een vervoerder anders dan aangeboden door TME is alleen mogelijk als gevolg van een individuele overeenkomst tussen TME en de consument. Als gekozen wordt voor de Standaard verzendmethode, kiest TME de vervoerder uit degenen die deze vorm van service bieden.

4.g. Afhalen van goederen op het TME-hoofdkantoor in ul. Ustronna 41 is niet mogelijk

## **VERKOOPDOCUMENTEN**

5.a. TME geeft voor elke uitgevoerde transactie een verkoopdocument af. In relaties met consumenten is het altijd een btw-factuur.

5.b. Facturen kunnen onder meer worden uitgegeven in de volgende valuta: PLN, USD, EUR, HUF, CZK, RON, BGN, GBP, SEK, DKK. Bij verkoop via internet kiest de consument de valuta tijdens het accountregistratieproces. Een latere wijziging in de boekingsvaluta vereist contact met de verkoopafdeling van TME. Voor sommige landen zijn sommige valuta mogelijk niet beschikbaar voor selectie. De volledige lijst met boekingsvaluta vindt u op het tabblad "Hoe kopen - Prijzen".

5.c. Consumenten die een account hebben op de website [www.tme.eu](http://www.tme.eu) hebben de mogelijkheid om facturen in elektronische vorm te ontvangen. Details op het tabblad "Help - e-facturen".

## BETAALMETHODEN

6.a. De lijst met beschikbare betaalmethoden voor een bepaald land is te vinden op de website: [www.tme.eu](http://www.tme.eu) in het tabblad "Hoe te kopen".

6.b. De consument kan onderhandelen over de betalingsvoorwaarden. Neem contact op met TME Verkoopafdeling om de betalingsvoorwaarden af te spreken.

6.c. Consumenten uit sommige landen van de Europese Unie hebben de mogelijkheid om betalingen te doen op bankrekeningen van TME in deze landen. Een lijst met landen is te vinden op [www.tme.eu](http://www.tme.eu) op het tabblad "Hoe te kopen". Alle bankkosten in verband met de overboeking zijn voor rekening van de consument,

6.d. De afwikkeling van betalingen voor bestelde goederen die via PayU (vorige naam van de service was Platnosci.pl), wordt uitgevoerd in overeenstemming met de volgende regels:

a) Betalingen via PayU kunnen alleen worden gedaan door personen die gemachtigd zijn om het gegeven instrument te gebruiken, op basis waarvan de betaling is gedaan, met name een bepaalde betaalkaart kan alleen worden gebruikt door de bevoegde houder. Gedetecteerde gevallen van misbruik worden rechtstreeks aan de relevante politiediensten gemeld.

b) TME verstrekt klanten het relevante transactieformulier. De gegevens uit het formulier worden automatisch via PayU aan de PayU-partner doorgegeven.

c) De klant van de shopper wordt, na goedkeuring van het transactieformulier en de keuze van de betalingsvorm via PayU, automatisch doorgestuurd: in geval van betalingen met een betaalkaart - naar de website van de PayU-partner, die het machtigings- en afwikkelingscentrum is, in geval van betalingen via internetoverdracht - naar de website van de PayU-partner, die een bank is, en in geval van betalingen via een traditionele overdracht - naar de website van PayU. (In dit geval dient de klant een overboeking te doen precies volgens het gegenereerde bankoverschrijvingsformulier).

d) Om een betaling uit te voeren, dient de Cliënt de betaling te bevestigen op de websites van de betreffende PayU-partner - bank of autorisatie- en afwikkelingscentrum in overeenstemming met de door hen gespecificeerde regels. Indien er wijzigingen worden aangebracht in het betalingsformulier dat op deze pagina's beschikbaar wordt gesteld en automatisch door PayU wordt ingevuld, kan de betaling niet worden verwerkt.

## KWALITEIT EN GARANTIES

7.a. De door TME verkochte goederen zijn van hoge kwaliteit. De manier waarop ze worden vervoerd, opgeslagen en verpakt biedt bescherming tegen zowel mechanische als elektrische schade.

7.b. Hoge kwaliteit is een waarde die voor TME niet alleen van belang is met betrekking tot de aangeboden producten, maar ook met betrekking tot het niveau van de verleende diensten. Bij TME is een geïntegreerd kwaliteits- en milieumanagementsysteem geïmplementeerd en wordt dit voortdurend verbeterd in overeenstemming met de vereisten van PN-EN ISO 9001:2015-10 en PN-EN ISO 14001:2015-09, zoals wordt bevestigd door het certificaat dat beschikbaar is op onze website in het tabblad "Over ons - Kwaliteitsmanagement".

7.c. De actuele lijst met producten die voldoen aan de RoHS-richtlijn is beschikbaar op [www.tme.eu](http://www.tme.eu). De RoHS-markeringen zijn niet in de gedrukte catalogus geplaatst, wat niet betekent dat de producten niet aan de richtlijn voldoen.

7.d. Goederen kunnen worden gedekt door de garantie van de fabrikant of TME. Als een product wordt geleverd met een garantie, zijn de bepalingen ervan van toepassing. Informatie over de garantieperiode voor individuele goederen is te vinden in de beschrijvingen van deze goederen op de website [www.tme.eu](http://www.tme.eu). Gedetailleerde garantievooraarden zijn gespecificeerd in het garantiedocument en op [www.tme.eu](http://www.tme.eu) op het tabblad "Hoe te kopen" - garantievooraarden.

7.e. De garantie op verkochte consumptiegoederen sluit de rechten, die voortvloeien uit de non-conformiteit van het product met de overeenkomst, van de koper niet uit, beperkt deze niet of schort deze niet op.

## HERROEPINGSRECHT

### Het recht om de overeenkomst te herroepen

Een consument die met TME een koopovereenkomst op afstand heeft gesloten (d.w.z. via een website, e-mail, fax, telefoon) heeft het recht om deze overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te herroepen.

De termijn voor herroeping van de overeenkomst verstrijkt 14 dagen na de dag:

- a) waarop de klant het product/de producten in bezit heeft genomen of waarin een andere derde dan de vervoerder die door de klant is aangegeven in het bezit is gekomen van het product/de producten,
- b) in het geval van een overeenkomst waarbij de eigendomsoverdracht van veel afzonderlijk geleverde goederen vereist is, waarbij de klant in het bezit is gekomen van het laatste product of waarin een derde, anders dan de vervoerder en door de klant aangegeven, in bezit is gekomen van het laatste product.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de consument meedelen aan: **Transfer Multisort Elektronik sp. z o.o. [B.V.], ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź, tel. 42 645-55-65, fax 42 645-55-00, e-mail: [reklamacje@tme.pl](mailto:reklamacje@tme.pl)** van uw beslissing om dit contract op te zeggen door middel van een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld een brief verzonden per post, fax of e-mail).

De klant kan het onderstaande modelformulier voor herroeping gebruiken, dat beschikbaar is om te downloaden [hier](#), dit is echter niet verplicht. Om de termijn voor herroeping van de overeenkomst te respecteren, volstaat het dat de consument informatie verstrekt over de uitoefening van het recht van de consument om de overeenkomst te herroepen, vóór de uiterste termijn om de overeenkomst te herroepen.

### Gevolgen van herroeping uit de overeenkomst

In geval van herroeping van deze overeenkomst, zal TME de klant alle ontvangen betalingen van de klant terugbetalen, inclusief de leveringskosten (behalve de extra kosten die voortvloeien uit de door de klant gekozen leveringswijze anders dan de goedkoopste door TME aangeboden leveringswijze), onmiddellijk en in ieder geval niet later dan 14 dagen vanaf de dag waarop TME werd geïnformeerd over het besluit van de klant om het herroepingsrecht uit deze overeenkomst uit te oefenen. TME zal de betaling terugbetalen met dezelfde betaalmethoden die de consument bij de oorspronkelijke transactie heeft gebruikt, tenzij de consument uitdrukkelijk heeft ingestemd met een andere oplossing; in ieder geval zal de klant geen kosten worden aangerekend in verband met deze retourzending. TME kan de terugbetaling van betalingen inhouden totdat hij de Producten terugvangt of de Consument het bewijs levert dat hij de producten heeft verzonden, afhankelijk van welke gebeurtenis zich het eerst voordoet.

Gelieve het product terug te sturen naar of over te maken aan **Overdracht Multisort Elektronik Limited Liability Company ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź**, onmiddellijk, en in ieder geval uiterlijk 14 dagen vanaf de dag waarop de consument TME op de hoogte heeft gesteld van herroeping van deze overeenkomst. De deadline is gehaald als de consument het artikel binnen 14 dagen terugstuurt. De consument draagt de directe kosten van het terugzenden van de goederen. Als een artikel vanwege zijn aard niet kan worden geretourneerd per gewone post, wordt het bedrag van deze kosten bij verkoop in Polen geschat op maximaal ongeveer PLN 100.

Na ontvangst van de geretourneerde goederen zal TME een corrigerende factuur opstellen om te bevestigen dat tussen de partijen regelingen zijn getroffen om het belastbare bedrag te verminderen. De datum van afstemming is de datum waarop de corrigerende factuur wordt uitgereikt.

De consument is verantwoordelijk voor het verminderen van de waarde van het product als gevolg van het gebruik ervan op een manier die verder gaat dan wat nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen.

**Geen herroepingsrecht en omstandigheden waarin de consument het herroepingsrecht voor de overeenkomst verliest. Het recht om de overeenkomst op afstand te herroepen geldt niet voor de consument voor wat de overeenkomsten betreft:**

- 1 ) voor het verlenen van diensten, indien de ondernemer de dienst volledig heeft uitgevoerd met de uitdrukkelijke toestemming van de consument, die vóór het begin van de uitvoering werd geïnformeerd dat hij het herroepingsrecht zal verliezen zodra de handelaar de dienst heeft uitgevoerd;
- 2 ) waarin de prijs of beloning afhankelijk is van schommelingen op de financiële markt waarop de handelaar geen invloed heeft en die zich vóór het einde van de herroepingstermijn kunnen voordoen;
- 3 ) waarbij het onderwerp van de dienst een niet-geprefabriceerd artikel is, vervaardigd volgens de specificaties van de consument of dient om aan zijn individuele behoeften te voldoen;
- 4 ) waarin het onderwerp van de dienst een voorwerp is dat snel kan bederven of een korte houdbaarheid heeft;
- 5 ) waarin de dienst wordt verleend voor de levering van goederen in verzegelde verpakkingen die om redenen van gezondheidsbescherming of om hygiënische redenen niet kunnen worden geretourneerd als de verpakking na levering wordt geopend;
- 6 ) waarin het onderwerp van de dienst zaken zijn die na levering door hun aard onlosmakelijk verbonden zijn met andere zaken;
- 7 ) waarin de consument uitdrukkelijk heeft geëist dat de ondernemer bij hem komt voor dringende reparatie of onderhoud; indien de ondernemer andere dan de door de consument gevraagde aanvullende diensten verleent, dan wel andere onderdelen dan de voor de reparatie of het onderhoud noodzakelijke reserveonderdelen, heeft de consument een herroepingsrecht van de overeenkomst met betrekking tot die aanvullende diensten of goederen;
- 8 ) waarin het onderwerp van de dienst geluids- of beeldopnamen of computerprogramma's zijn die in een verzegelde verpakking worden geleverd, als de verpakking na levering is geopend;
- 9 ) afgesloten tijdens een openbare veiling;
- 10 ) voor de levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is vastgelegd, indien de uitvoering van de dienst is begonnen met de uitdrukkelijke instemming van de consument vóór de termijn voor herroeping van de overeenkomst en nadat deze hem door de ondernemer heeft geïnformeerd over het verlies van het recht om de overeenkomst te herroepen.

## MODELFORMULIER INTREKKING VAN HET CONTRACT

(dit formulier moet alleen worden ingevuld en teruggestuurd als u het contract wilt herroepen)

Geadresseerde: Transfer Multisort Elektronik sp. z o.o., ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź, fax 42 645-55-00, e-mail: reklamacje@tme.pl

Hierbij informeer ik/informerer wij u<sup>(\*)</sup> hierbij over mijn/onze<sup>(\*)</sup> opzegging van het verkoopcontract van de volgende items:

.....

Datum van sluiting van het contract<sup>(\*)</sup>/ ontvangst<sup>(\*)</sup>:

.....

Voornaam en achternaam van consument(-en):

.....

Adres van de consument(-en):

.....

Aanvullende gegevens (optioneel, maar zeer nuttig bij een efficiënte afhandeling van de zaak):

Klantnummer:

.....

Factuurnummer:

.....

**OPGELET:** De terugbetaling geschiedt met dezelfde betaalmethoden die de consument bij de transactie heeft gebruikt, tenzij de uitdrukkelijk heeft ingestemd met een andere oplossing; in ieder geval zal de consument geen kosten worden aangerekend in verband met deze terugbetaling. Als de betaling is gedaan via een bankoverschrijving of betaalkaart, als het bankrekeningnummer niet is vermeld, wordt de terugbetaling gedaan naar de bankrekening of betaalkaart van waaruit de betaling is gedaan, met betaling bij levering, zal de terugbetaling worden gedaan per postwissel als u niet besluit om de volgende toestemming te geven

voor de bankoverschrijving):

Ik ga akkoord met de teruggave van de betaling via overschrijving op het bankrekeningnummer

.....

.....

Handtekening van de consument(-en)

(enkel wanneer het formulier in papierenform wordt verstuurd)

.....

Datum

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is

## KLACHTENPROCEDURE

8.a. Wij aanvaarden en erkennen klachten van consumenten in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, in het bijzonder in overeenstemming met de wet van 23 april 1964 Burgerlijk Wetboek (Staatsblad van 2014, punt 121 - geconsolideerde tekst, zoals gewijzigd). Overeenkomstig de wettelijke voorschriften is de verkoper verplicht het bestelde artikel zonder gebreken te leveren. De verkoper is aansprakelijk jegens de klant als een product een fysiek of juridisch gebrek vertoont (garantie). Een fysiek defect bestaat in de onverenigbaarheid van het verkochte artikel met het contract.

In het bijzonder is het verkochte artikel niet in overeenstemming met het contract als:

- 1) het geen eigenschappen heeft die dit soort dingen zouden moeten hebben vanwege het doel in het contract dat in de overeenkomst is aangegeven of dat voortvloeit uit de omstandigheden of het doel;
- 2) het geen eigenschappen heeft die de verkoper aan de koper heeft verstrekt, ook niet door het tonen van een monster of voorbeeld;
- 3) het niet geschikt is voor het doel waarvoor de koper de verkoper bij het sluiten van de overeenkomst heeft geïnformeerd en de verkoper geen bezwaar heeft gemaakt tegen een dergelijk doel;
- 4 ) het in onvolledige staat aan de consument is geleverd. Als de koper een consument is, worden de garanties van de verkoper gelijk behandeld met de openbare garanties van de producent of zijn vertegenwoordiger, de persoon die het item op de markt brengt in het kader van zijn zakelijke activiteit, en de persoon die, door zijn naam, handelsmerk of ander onderscheidend teken op het verkochte ding te plaatsen presenteert zich als producer. TME is jegens de consument niet aansprakelijk voor het feit dat het verkochte goed niet de kenmerken heeft die voortvloeien uit de in de vorige zin bedoelde openbare garanties, indien de garanties niet bekend waren bij de consument of redelijkerwijs niet verwacht konden worden bekend te zijn of de beslissing van de koper om de verkoopovereenkomst te sluiten niet konden beïnvloeden, of indien de inhoud ervan vóór het sluiten van de verkoopovereenkomst werd gecorrigeerd.

Het verkochte artikel vertoont ook een fysieke fout in geval van onjuiste installatie en inbedrijfstelling, indien deze activiteiten zijn uitgevoerd door de verkoper of een derde partij waarvoor TME verantwoordelijk is, of door de klant die de instructies van TME heeft opgevolgd. TME is onder de garantie aansprakelijk voor fysieke gebreken die bestonden op het moment dat het risico van onopzettelijk verlies of beschadiging van het artikel aan de klant werd overgedragen (levering van het product aan de consument) of het gevolg was van een reden die inherent is aan het tegelijkertijd verkochte artikel.

8.b. TME moedigt aan om eventuele klachten te melden via het klachtenformulier op de website [www.tme.eu](http://www.tme.eu) op het tabblad "Hoe te kopen - Klachtenformulier". Klachten over verkochte goederen op Pools grondgebied kunnen ook worden gemeld aan de klachtenafdeling:

- op telefoonnummer +48 42 645-55-65,
- op faxnummer: +48 42 645 55 00,
- via e-mail op het adres: [reklamacje@tme.pl](mailto:reklamacje@tme.pl) of
- schriftelijk op het adres: Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o., ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź,

en in het geval van verkoop buiten Polen aan de TME-exportafdeling:

- op telefoonnummer: +48 42 645-54-44,
- per e-mail op het adres [export@tme.pl](mailto:export@tme.pl) of
- schriftelijk op het adres: Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o., ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź, Poland.

De klacht dient een gedetailleerde beschrijving te bevatten van de reden van de klacht en de verwachte wijze van afhandeling. TME kan om een aankoopbewijs vragen. De verkoper neemt klachten van consumenten in behandeling en stelt hen binnen 14 dagen op de hoogte van verdere procedures.

8.c. Retourzendingen van defecte en foutief geleverde goederen dienen direct te gebeuren door middel van een zending zonder rembourskosten en na overleg met een medewerker van de TME klachtenafdeling. Een medewerker van de TME-klachtenafdeling kan in een specifiek geval voorstellen om een specifieke vervoerder of koerier de opdracht te geven om de goederen op te halen.

8.d. Indien de klacht wordt aanvaard, wordt een corrigerende factuur opgesteld om te bevestigen dat de voorwaarden tussen de consument en TME zijn overeengekomen en dat deze zijn nageleefd. Overeenkomstig artikel 29a.13 en artikel 86.19a van de Poolse wet op de belasting van goederen en diensten van 11 maart 2004 is een corrigerende factuur een bevestiging dat de partijen zijn overeengekomen de maatstaf van heffing te verminderen.

8.e. Als de zending u heeft bereikt in een toestand die wijst op mechanische schade tijdens het transport, controleer deze dan in aanwezigheid van de koerier en schrijf een protocol waarin de schade wordt beschreven. Een dergelijk door de vervoerder ondertekend protocol vergemakkelijkt de afhandeling van de klacht.

8.f. Geld-terug-regels: TME zal het geld terugbetalen via hetzelfde betalingskanaal als waarlangs de betaling is verricht, met dien verstande dat indien de bestelling per bankoverschrijving of onder rembours is betaald, de terugbetaling zal geschieden op de door de klant aangegeven bankrekening, tenzij TME en de klant overeenkomen het geld op een andere wijze terug te betalen.

8.g. Als het verkochte artikel een defect heeft, kan de consument:

a) een verklaring van prijsvermindering of herroeping afleggen, tenzij TME het defecte artikel onmiddellijk en zonder onnodig ongemak voor de consument vervangt door een artikel zonder gebreken of het gebrek herstelt. Deze beperking is niet van toepassing als het artikel al is vervangen of gerepareerd door TME of TME het artikel niet heeft geruild voor een niet-defect exemplaar of het defect niet heeft verwijderd. De gereduceerde prijs staat in verhouding tot de contractuele prijs, waarbij de waarde van het gebrekkige artikel in verhouding blijft tot de waarde van het artikel zonder gebrek. De consument kan de overeenkomst niet opzeggen als het gebrek onbelangrijk is;

2) eisen dat het artikel wordt vervangen door een artikel zonder gebreken of dat het gebrek wordt verholpen. TME is verplicht om het gebrekkige product te vervangen door een product zonder gebreken of het gebrek binnen een redelijke termijn te verwijderen zonder onnodig ongemak voor de klant. TME kan weigeren gevolg te geven aan een klacht van de consument indien het onmogelijk is het gebrekkige artikel in overeenstemming te brengen met de overeenkomst op de door de consument gekozen wijze of indien dit, in vergelijking met de andere mogelijke manieren om het in overeenstemming te brengen met de overeenkomst, buitensporige kosten met zich mee zou brengen.

## RECHT

9.a. Deze samenwerkingsvoorwaarden worden beheerst door Pools recht (hierna genoemd: "Toepasselijk recht") en worden uitgelegd overeenkomstig de bepalingen ervan, met dien verstande dat in transacties met consumenten waarop Verordening (EG) nr. 593/2008 van het Europees Parlement en de Raad van 17 juni 2008 inzake het recht dat van toepassing is op verbintenissen uit overeenkomst (Rome I) (PB L 177 van 4.7.2008, blz. 6, zoals gewijzigd) van toepassing is, het recht op bescherming waarop de consument krachtens de dwingende bepalingen van het recht van het land waar hij zijn woonplaats heeft aanspraak kan maken, niet wordt beperkt of uitgesloten.

9.b. Transfer Multisort Elektronik Sp. z o. o. is de eigenaar van de auteursrechten op de materialen in de catalogus en op de website, in het bijzonder op foto's, beschrijvingen, vertalingen, grafische vorm, presentatievorm.

9.c. Voor het kopiëren van informatie of technisch materiaal in catalogi, websites of anderszins door TME

verstrekt, is de schriftelijke toestemming van TME vereist.

9.d. Eventuele geschillen tussen de consument en TME zullen worden beslecht in overeenstemming met het toepasselijke recht. Met instemming van beide partijen bij de overeenkomst heeft de consument de mogelijkheid gebruik te maken van de buitengerechtelijke methode van klachtenbehandeling en het aanhangig maken van vorderingen bij de permanente consumentenarbitrage-instanties bij de provinciale inspectie van de handelsinspectie. Informatie over de regels voor toegang tot deze procedure is te vinden op de websites van de provinciale inspecties van de Handelsinspectie of op de website van het Bureau voor Mededinging en Consumentenbescherming [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl).

9.e. Indien enige bepaling van deze samenwerkingsvoorwaarden door een bevoegde rechtbank of als gevolg van wijzigingen in wettelijke voorschriften ongeldig of nietig wordt bevonden, zullen dergelijke erkenning of handelingen de overige bepalingen van deze voorwaarden niet ongeldig of ineffectief maken. Indien de bepalingen van deze samenwerkingsvoorwaarden uiteindelijk onwettig of ondoeltreffend worden verklaard, worden deze bepalingen geacht te zijn uitgesloten van deze samenwerkingsvoorwaarden, maar blijven alle andere bepalingen onverminderd van kracht en worden de onwettig of ondoeltreffend bevonden bepalingen vervangen door een bepaling van een vergelijkbare betekenis, die de oorspronkelijke bedoeling van de bepaling weerspiegelt, voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving.

9.f. De bepalingen van deze samenwerkingsvoorwaarden binden klanten met de consumentenstatus niet voor zover zij in het licht van de toepasselijke bepalingen zouden worden beschouwd als verboden contractuele bepalingen (artikel 3851-artikel 3853 van het Poolse Burgerlijk Wetboek) of zouden de verplichte bepalingen inzake het sluiten van overeenkomsten met consumenten schenden, in het bijzonder de regelgeving inzake consumentenverkoop. Bij het aangaan en uitvoeren van met de consument gesloten overeenkomsten houden wij ons aan de dwingende wettelijke bepalingen.

## **BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS**

10.a. De Verkoper verbindt zich ertoe de persoonsgegevens van de Klant te verwerken onder de voorwaarden van de relevante wetgeving die in dit verband van toepassing is, in het bijzonder die van Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (Algemene verordening gegevensbescherming) en in de Wet bescherming persoonsgegevens van 10 mei 2018.

10.b. De Verkoper verwerkt de persoonsgegevens van de Klant als verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens.

10.c. Het verstrekken van persoonsgegevens door de Klant gebeurt op vrijwillige basis, maar is noodzakelijk om zich op de website te kunnen registreren of om een verkoopovereenkomst te sluiten.

10.d. De Verkoper past passende technische en organisatorische maatregelen toe om de bescherming van de verwerkte persoonsgegevens te waarborgen.

10.e. Meer informatie over de verwerking van de persoonsgegevens van de Klant, met name de doeleinden van de verwerking en de rechten van de Klant, is beschikbaar in het privacybeleid van de TME Group dat beschikbaar is op de website van de Verkoper.

11. Deze samenwerkingsvoorwaarden zijn van kracht vanaf 28.06.2021.