

**Priloga št. 2**

**IZJAVA**  
**o spremembi naslova elektronske pošte,**  
**na katerega se pošiljajo računi v elektronski obliki**

**Podatki stranke**

Ime in priimek / Naziv podjetja

.....

Naslov (ulica, hišna številka, številka lokala, poštna številka, kraj)

.....

.....

Davčna št.: .....

Številka stranke v sistemu Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o.: .....

Prosim, da se dosedanji naslov e-pošte, na katerega mi je Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o. pošiljala račune v PDF obliki skupaj s povezavo za prenos računov v elektronski obliki, zamenja z naslovom:

.....

(novi naslov e-pošte)

Zavedam se, da bo pošiljanje elektronskih računov na dosedanji naslov e-pošte onemogočeno.

.....

Kraj, datum

.....

Podpis izjavitelja

# Pravilnik

## o uporabi elektronskih računov pri TME

### 1. člen. DEFINICIJE

**TME** – Transfer Multisort Elektronik Sp. z o. o. s sedežem na naslov ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź, registrirana v Državnem sodnem registru, ki ga vodi Okrajno sodišče za Lodź-Śródmieście v Lodžu, pod številko KRS: 0000165815, davčna št.: 729-010-89-84, matična št.: 473171710, višina osnovnega kapitala: 3.300.000 PLN;

**Uporaba elektronskih računov pri TME** – izdajanje, obveščanje o izdaji in dajanje strankam na razpolago e-računov s strani TME v skladu z veljavno poljsko zakonodajo in na način, ki zagotavlja njihovo pristnost, integralnost vsebine in berljivost; e-račun – prodajni račun z obračunanim DDV, popravek računa z obračunanim DDV ali račun z obračunanim DDV za predujem v elektronski obliki (v PDF obliki), ki izpolnjuje zahteve, določene v Zakonu z dne 11. marca 2004 o davku na blago in storitve (UPB: Uradni list iz leta 2018 poz. 2174 z nadaljnjimi spremembami);

**Stranka** – subjekt, ki poslovno sodeluje s TME;

**Naslov e-pošte** – račun elektronske pošte, ki ga je Stranka navedla v svoji Izjavi o soglasju za izdajanje in dajanje na razpolago računov v elektronski obliki, Izjavi o preklicu soglasja za izdajanje in dajanje na razpolago računov v elektronski obliki ali v Izjavi o spremembi naslova e-pošte, na katerega se pošiljajo računi v elektronski obliki;

**Subjekti, pooblaščenici za nadzor** – subjekti javne oblasti, ki so na podlagi brezpogojno veljavnih pravnih predpisov pooblaščenici, da od TME ali Stranke zahtevajo z zakonom določene podatke in informacije, potrebne za izvedbo z zakonom določenih postopkov, zlasti postopka, predvidenega z zakonom z dne 29. avgusta 1997 Davčni zakonik (UPB: Uradni list iz leta 2005, št. 8, poz. 60 z nadaljnjimi spremembami);

**Potrošnik** – fizična oseba, ki s TME sklene prani posel, ki ni neposredno povezan z njeno gospodarsko ali poklicno dejavnostjo.

### 2. člen. SPLOŠNE DOLOČBE

1. Ta Pravilnik določa pravila izdajanja in dajanja Strankam na razpolago e-računov s strani TME.
2. Pogoj za uporabo s strani Strank možnosti izdajanja in dajanja na razpolago e-računov s strani TME je skupno izpolnjevanje pogojev, določenih v točkah a) – f) spodaj:
  - a) dostop do računalnika s povezavo z internetom;
  - b) poznavanje vsebine tega Pravilnika, ki je na voljo na spletnem mestu [www.tme.eu](http://www.tme.eu) v zavihku »Vaš račun« – »e-računi« ali »Pomoč« – »Moj račun« – »e-računi« ter strinjanje z njegovimi določbami in upoštevanje teh določb;
  - c) namestitev programa, ki omogoča branje PDF datotek;
  - d) podaja Izjave o soglasju za izdajanje in dajanje na razpolago računov v elektronski obliki;
  - e) navedba v izjavi, omenjeni v točki d) zgoraj, naslova e-pošte, na katerega se bodo pošiljala sporočila o izdanih in danih na razpolago e-računih;
  - f) aktiviranje e-računa preko povezave, poslana na naslov e-pošte.
3. Obrazec Izjave o soglasju za izdajanje in dajanje na razpolago računov v elektronski obliki, Izjave o spremembi naslova e-pošte, na katerega se pošiljajo računi v elektronski obliki in Izjave o preklicu soglasja za izdajanje in dajanje na razpolago računov v elektronski obliki so

Priloge k temu Pravilniku. Pravilnik skupaj z obrazci izjav je na voljo na spletnem mestu [www.tme.eu](http://www.tme.eu) v zavihku »Pomoč« – »Moj račun« – »e-računi«.

4. Izjavo o soglasju za izdajanje in dajanje na razpolago računov v elektronski obliki mora Stranka podati na eden od spodaj navedenih načinov:
  - a) s potrditvijo vsebine izjave pri oddajanju naročila na spletnem mestu [www.tme.eu](http://www.tme.eu) in izpolnitvijo polja za naslov e-pošte, namenjen za pošiljanje Stranki e-računov;
  - b) z določitvijo na spletnem mestu [www.tme.eu](http://www.tme.eu) v zavihku »Vaš račun« – »e-računi« naslova e-pošte, namenjenega za pošiljanje Stranki e-računov (ta možnost je na voljo Strankam, ki imajo aktiven račun na spletnem mestu [www.tme.eu](http://www.tme.eu));
  - c) z izpolnitvijo in lastnoročnim podpisom izjave o soglasju za izdajanje in dajanje na razpolago e-računov; izjavo je treba vložiti pri TME:
    - o osebno ali po pošti na naslov: Transfer Multisort Elektronik Sp. z o. o., ul. Rozalii 1, 93-351 Łódź, Poljska;
    - o po faksu na številko +48 42 645 54 70;
    - o skenirano na naslov e-pošte: [e-invoice@tme.eu](mailto:e-invoice@tme.eu).
5. Izjava o soglasju za izdajanje in dajanje na razpolago računov v elektronski obliki, Izjava o preklicu soglasja za izdajanje in dajanje na razpolago računov v elektronski obliki in Izjava o spremembi naslova e-pošte, na katerega se pošiljajo računi v elektronski obliki, mora biti podpisana v skladu s pravili, ki določajo način zastopanja Stranke. V primeru pravnih oseb in organizacijskih enot brez pravne osebnosti, ki so po zakonu pravno sposobne, morajo biti izjave podpisane v skladu z navedbami v ustreznem registru ali s strani pravilno imenovanega pooblaščenca.

### **3. člen. POGOJI IZDAJANJA ELEKTRONSKIH RAČUNOV IN DOKUMENTOV**

1. Po izdaji e-računa TME na Strankin naslov e-pošte pošlje e-račun v PDF obliki, ki zagotavlja pristnost, integralnost vsebine in berljivost računa.
2. V sporočilu z e-računom TME navede tudi enotno povezavo, ki omogoča prenos e-računa v PDF obliki s spletnega mesta [www.tme.eu](http://www.tme.eu) preko šifrirane povezave. Povezava je aktivna (omogoča prenos računa) 24 ur od prve uporabe.
3. Stranke, ki imajo aktiven račun na spletnem mestu [www.tme.eu](http://www.tme.eu), lahko e-račune prenesejo po prijavi na svoj račun.
4. Vsi roki za plačilo tečejo od datuma, navedenega na e-računu.
5. E-račun je Stranki vročen v trenutku, ko je sporočilo z e-računom v PDF obliki poslano Stranki. Možnost prenosa računa preko povezave, o kateri je govora v 2. odstavku, in možnost prenosa računa neposredno s spletne strani [www.tme.eu](http://www.tme.eu) v skladu s 3. odstavkom sta izključno dodatni možnosti in ne vplivata na datum vročitve e-računa.
6. Podaja s strani Stranke Izjave o soglasju za izdajanje in dajanje na razpolago računov v elektronski obliki družbi TME ne onemogoča izdajanja in pošiljanja računov v papirni obliki, zlasti v primeru, da zaradi tehničnih razlogov izdaja e-računa ni možna.
7. V primeru zahtevka za izdajo dvojnika e-računa bo dokument izdan v papirni obliki.
8. TME začne izdajati e-račune šele potem, ko registrira Izjavo o soglasju za izdajanje in dajanje na razpolago računov v elektronski obliki, in jih izdaja najdlje do dne, v katerem registrira preklic tega soglasja.

### **4. člen. SPREMEMBA NASLOVA E-POŠTE IN PREKLIC**

1. Sprememba naslova e-pošte, na katerega se pošiljajo računi v elektronski obliki, je možna na spodaj navedene načine:
  - a) z navedbo novega naslova e-pošte v zavihku »Vaš račun« – »e-računi« na spletnem mestu [www.tme.eu](http://www.tme.eu) (možnost je na voljo za stranke, ki imajo aktiven račun na spletnem mestu

www.tme.eu);

b) z izpolnitvijo in lastnoročnim podpisom Izjave o spremembi naslova e-pošte za pošiljanje e-računov v skladu z obrazcem, ki je Priloga št. 2 k temu Pravilniku; izjavo je treba pri TME vložiti na eden od načinov, navedenih v c) točki 4. odstavka 2. člena tega Pravilnika.

2. Če TME ni obveščena o spremembi naslova e-pošte, se e-račun šteje za pravilno vročen na dosednji naslov, ki ga je Stranka navedla v Izjavi o soglasju za izdajanje in dajanje na razpolago računov v elektronski obliki. Ta določba ne velja za potrošnike.
3. Stranka lahko odpove izdajanje e-računov z vložitvijo Izjave o preklicu soglasja za izdajanje in dajanje na razpolago računov v elektronski obliki na spodaj navedene načine:
  - a) s klikom na polje »Izklop e-računov« v zavihku »Vaš račun« – »e-računi« na spletnem mestu [www.tme.eu](http://www.tme.eu) (ta možnost je na voljo za stranke, ki imajo aktiven račun na spletnem mestu [www.tme.eu](http://www.tme.eu));
  - b) z izpolnitvijo in lastnoročnim podpisom Izjave o preklicu soglasja za izdajanje in dajanje na razpolago računov v elektronski obliki v skladu z obrazcem, ki je Priloga št. 3 k temu Pravilniku; izjavo je treba vložiti pri TME na eden od načinov, navedenih v c) točki 4. odstavka 2. člena tega Pravilnika.
4. TME preneha z izdajanjem e-računov od dneva, v katerem registrira Izjavo o preklicu soglasja za izdajanje in dajanje na razpolago računov v elektronski obliki, najkasneje v 30 dni od naslednjega dneva po dnevu, v katerem je izjavo prejela.
5. Za ponovno aktivacijo možnosti prejemanja e-računov mora Stranka ponovno vložiti Izjavo o soglasju za izdajanje in dajanje na razpolago računov v elektronski obliki.

#### **5. člen. DAJANJE NA RAZPOLAGO E-RAČUNOV IN DOKUMENTOV**

1. Zaradi zagotavljanja varnosti izdajanja in dajanja na razpolago e-računov in zaradi omogočanja izvajanja morebitnega nadzora s strani Subjektov, pooblaščenih za nadzor, sta dolžna TME in Stranka, vsaka od njiju posebej, hraniti e-račune do izteka z zakonom določenega obdobja.
2. TME Stranki zagotavlja dostop do e-računov 6 let od konca leta, v katerem je bil določen e-račun izdan.
3. TME Strankam, ki imajo aktiven račun na spletnem mestu [www.tme.eu](http://www.tme.eu), daje na razpolago e-račune v spletnem servisu na način, ki omogoča zlasti:
  - a) pregledovanje vsebine dokumenta v berljivi obliki (grafična predstavitev v PDF);
  - b) izpis dokumenta;
  - c) prenos dokumenta (shranjevanje PDF datoteke na lokalnem nosilcu).
4. TME beleži vsak prenos datoteke s spletnega servisa.

#### **6. člen. REKLAMACIJE**

1. Reklamacije v zvezi z delovanjem sistema za uporabo elektronskih računov pri TME je treba vložiti na naslov elektronske pošte [e-invoice@tme.eu](mailto:e-invoice@tme.eu). Prijava reklamacije mora vsebovati:
  - a) ime subjekta, ki reklamacijo vlaga;
  - b) opis dogodka, katerega se reklamacija tiče.
2. Reklamacije se bodo obravnavale brez odlašanja, najkasneje v roku 10 delovnih dni. Odgovor na reklamacijo se pošlje na naslov e-pošte, preko katerega je bila reklamacija prijavljena.

#### **7. člen. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV**

1. Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o. s sedežem v Lodžu na naslovu ul. Ustronna 41 je upravljavec osebnih podatkov Stranke, posredovanih v zvezi z uporabo e-računov pri TME Sp. z o.o. V zadevah, povezanih z varstvom osebnih podatkov, se lahko obrnete na pooblaščen osebo za varstvo osebnih podatkov na naslov e-pošte [dpo@tme.eu](mailto:dpo@tme.eu) ali pisno na naslov sedeža TME.

2. Navedba osebnih podatkov s strani Stranke (imena, priimka, naslova prebivališča, naslova e-pošte) je prostovoljna, toda njihovo neposredovanje onemogoča uporabo elektronskih računov pri TME.
3. Osebni podatki Strank se obdelujejo izključno za namene in v obsegu, ki je nujen za uporabo elektronskih računov pri TME, v skladu z informacijo o načinu obdelave osebnih podatkov s strani TME, ki je na voljo na spletnem mestu [www.tme.eu](http://www.tme.eu) – »Pravilnik o zasebnosti«.
4. Osebni podatki Strank se obdelujejo ob upoštevanju pravil, določenih v Uredbi Evropskega parlamenta in Sveta (EU) 2016/679 z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (Splošna uredba o varstvu podatkov), v nadaljevanju imenovane GDPR, na podlagi Strankinega soglasja. To soglasje Stranka poda z vložitvijo Izjave o soglasju za izdajanje in dajanje na razpolago računov v elektronski obliki na eden od načinov, navedenih v 4. odstavku 2. člena Pravilnika ali z posodobitvijo svojih osebnih podatkov v skladu s 1. odstavkom 4. člena Pravilnika.
5. TME uporablja ustrezna tehnična in organizacijska sredstva za preprečevanje posredovanja osebnih podatkov nepooblaščenim osebam, uporabe v nasprotju s pravnimi predpisi, izgube, poškodovanja ali uničenja.
6. Osebni podatki, ki se hranijo v sistemu, se lahko posredujejo tudi ustreznim državnim organom na njihovo zahtevo in na podlagi pravnih predpisov.
7. Stranke imajo pravico dostopa do vsebine svojih osebnih podatkov, posredovanih v zvezi z uporabo elektronskih računov pri TME, pravico jih popravljati, izbrisati, omejiti njihovo obdelavo, jih prenesti, pravico vložiti ugovor zoper nadaljnjo obdelavo in pravico preklicati soglasje za obdelavo osebnih podatkov v poljubnem času, pri čemer to ne vpliva na zakonitost obdelave, opravljene na podlagi soglasja pred njegovim preklicem (če se podatki obdelujejo na podlagi soglasja).
8. Če Stranka spozna, da obdelava njenih osebnih podatkov krši predpise v zvezi z varstvom osebnih podatkov, se ima pravico pritožiti na Predsednika Urada za varstvo osebnih podatkov.
9. TME bo osebne podatke Strank uporabljala v zvezi z aktivacijo in uporabo elektronskih računov pri TME:
  - a) v času izvajanja obveznosti, npr. izdajanja računov (pravna podlaga: 1.c odstavek 6. člena GDPR);
  - b) v času, v katerem je TME dolžna shranjevati podatke v skladu z veljavnimi predpisi, npr. davčnimi (pravna podlaga 1.c odstavek 6. člena GDPR);
  - c) v času, v katerem lahko TME nosi pravne posledice neizvajanja obveznosti, npr. v obliki denarne kazni, odmerjene s strani državnih ustanov (pravna podlaga: 1.f odstavek 6. člena GDPR).

## **8. člen. ZAKLJUČNE DOLOČBE**

1. Stranka je dolžna v času uporabe elektronskih računov pri TME račun e-pošte ohranjati v stanju, ki omogoča sprejemanje sporočil iz strežnikov TME.
2. TME ne odgovarja za škode, nastale zaradi nespoštovanja s strani Stranke določb tega Pravilnika, zlasti ne odgovarja za škode, nastale zaradi kakršnih koli napak in Izjavi o soglasju za izdajanje in posredovanje računov v elektronski obliki. Ta določba ne velja za potrošnike.
3. TME lahko spremeni ta Pravilnik, začasno onemogoči ali dokončno odpravi možnost uporabe elektronskih računov pri TME zaradi pomembnega razloga, zlasti v primeru spremembe veljavne zakonodaje. Spremembe Pravilnika in začasna onemogočitev ali dokončna odprava možnosti uporabe elektronskih računov ne smejo kršiti pridobljenih pravic strank. Vse spremembe se bodo objavljale na spletnem mestu [www.tme.eu](http://www.tme.eu).

4. Morebitne spore, nastale v zvezi s tem Pravilnikom, bo reševalo sodišče, krajevno pristojno za sedež TME. Ta določba ne velja za potrošnike.
5. Pravilnik in vse njegove spremembe začnejo veljati z dnem objave na spletnem mestu [www.tme.eu](http://www.tme.eu). Ta določba ne velja za potrošnike.