

Anexa nr. 3

DECLARAȚIE
de retragere a acordului pentru emiterea și comunicarea facturilor
în format electronic

Datele Clientului

Prenume și nume/Denumirea firmei

.....

Adresa (strada, număr imobil, număr apartament, cod poștal, localitatea)

.....

.....

Număr de Identificare
Fiscală:.....

....

Numărul de client în sistemul Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o.:.....

Declar că îmi retrag acordul dat Transfer Multisort Elektronik Sp. z o. o. (denumită în continuare: TME) pentru că aceasta să îmi trimită facturi electronice. Am reținut că, urmare a retragerii acordului, de acum încolo TME va emite și îmi va trimite facturile exclusiv pe suport de hârtie.

.....
Localitate, data

.....
Semnătura persoanei declarante

Termenii și condițiile

de utilizare a facturilor electronice în cadrul TME

Paragraful 1. DEFINIȚII

TME - Transfer Multisort Elektronik Sp. z o. o. cu sediul în ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź, înregistrată la Registrul Judiciar Național, administrat de Tribunalul Districtual pentru Łódź-Śródmieście din Łódź cu numărul KRS: 0000165815, Număr de Identificare Fiscală: 729-010-89-84, număr REGON: 473171710, valoarea capitalului social: 3.300.000 zloți;

Utilizarea facturilor electronice TME - emiterea, înștiințarea cu privire la emitere și comunicarea către clienți a facturilor electronice de către TME în conformitate cu legislația poloneză în vigoare, într-un mod care să asigure autenticitatea originii, integritatea conținutului și lizibilitatea acestora; factura electronică - factura de vânzare cu TVA, factura cu TVA rectificativă, factura cu TVA pentru avans, precum și factura cu TVA rectificativă pentru avans, sub formă de document electronic (în format PDF), care respectă cerințele cuprinse în legea din 11 martie 2004 privind taxa pe valoarea adăugată (text consolidat: Jurnalul Legilor din 2018 poziția 2174 cu modificările ulterioare);

Client - persoana care se află într-o colaborare comercială cu TME;

Adresa de e-mail - contul de poștă electronică furnizat de client într-una din Declarațiile date de acesta: Declarația de acceptare a emiterii și comunicării facturilor în format electronic, Declarația de retragere a acordului pentru emiterea și comunicarea facturilor în format electronic sau Declarația privind modificarea adresei de e-mail pe care sunt trimise facturile în format electronic;

Organisme Competente de Control - autoritățile publice competente, în baza dispozițiilor imperative ale legii, pentru a solicita punerea la dispoziție de către TME sau de către client a datelor și informațiilor prevăzute de lege, necesare pentru efectuarea procedurilor prevăzute de normele specifice, în special a procedurii prevăzute de dispozițiile legii din 29 august 1997 - Ordonanța fiscală (text consolidat: Jurnalul Legilor din 2005, Nr. 8 poziția 60 cu modificările ulterioare);

Consumator - orice persoană fizică care încheie și execută cu TME un act juridic care nu este legat direct de activitatea sa comercială sau profesională.

Paragraful 2. PREVEDERI GENERALE

1. Acești Termeni și Condiții stabilesc regulile de emitere și comunicare a facturilor electronice de către TME Clienților.
2. Pentru ca un Client să poată beneficia de posibilitatea emiterii și comunicării de facturi electronice de către TME, este necesar să îndeplinească, în mod cumulativ, condițiile descrise la punctele a-f de mai jos:
 - a) acces la un calculator cu conexiune la internet;
 - b) luarea la cunoștință a acestor Termeni și Condiții, disponibili pe site-ul www.tme.eu la secțiunea „Contul dvs.” – „Facturi electronice” sau „Ajutor” – „Contul meu” – „Facturi electronice”, acceptarea și respectarea prevederilor acestuia;
 - c) instalarea unui program informatic care să permită vizualizarea fișierelor PDF;
 - d) depunerea Declarației de acceptare a emiterii și comunicării facturilor în format electronic;
 - e) furnizarea, în declarația menționată la punctul d) de mai sus, a adresei de e-mail pe care urmează să fie trimise notificările privind emiterea și comunicarea facturilor electronice;
 - f) activarea facturii electronice prin intermediul link-ului primit pe adresa de e-mail.
3. Modelul Declarației de acceptare a emiterii și comunicării facturilor în format electronic, al Declarației privind modificarea adresei de e-mail pe care sunt trimise facturile în format

electronic și al Declarației de retragere a acordului pentru emiterea și comunicarea facturilor în format electronic constituie Anexe la acești Termeni și Condiții. Termenii și Condițiile, precum și modelele de declarații sunt disponibile pe site-ul www.tme.eu la secțiunea „Ajutor” – „Contul meu” – „Facturi electronice”.

4. Declarația de acceptare a emiterii și comunicării facturilor în format electronic va fi depusă de Client într-una din următoarele modalități:
 - a) prin acceptarea conținutului declarației la plasarea comenzii pe site-ul www.tme.eu și completarea câmpului adresei de e-mail destinate primirii de către Client a facturilor electronice;
 - b) prin definirea, pe site-ul www.tme.eu la secțiunea „Contul dvs.” – „Facturi electronice”, a adresei de e-mail destinate primirii de către Client a facturilor electronice (opțiune disponibilă pentru Clienții care au un cont activ pe site-ul www.tme.eu);
 - c) prin completarea și aplicarea semnăturii proprii pe declarația de acceptare a emiterii și comunicării facturilor electronice și transmiterea acesteia către TME:
 - personal sau prin poștă, pe adresa: Transfer Multisort Elektronik Sp. z o. o., ul. Rozalii 1, 93-351 Łódź;
 - prin fax la nr.: 42 645 54 70;
 - în versiune scanată pe adresa: e-invoice@tme.eu.
5. Declarația de acceptare a emiterii și comunicării facturilor în format electronic, Declarația de retragere a acordului pentru emiterea și comunicarea facturilor în format electronic și Declarația privind modificarea adresei de e-mail pe care sunt trimise facturile în format electronic trebuie să fie semnate în conformitate cu regulile de reprezentare a Clientului, în cazul persoanelor juridice și a entităților fără personalitate juridică, cărora normele legale le conferă capacitate juridică, în conformitate cu regulile menționate în registrul corespunzător sau printr-un împuternicit mandatat în mod corespunzător.

Paragraful 3. CONDIȚII DE EMITERE A FACTURILOR ȘI DOCUMENTELOR ELECTRONICE

1. TME, după emiterea facturii electronice, va trimite pe adresa de e-mail a Clientului factura electronică în format PDF, care să asigure autenticitatea originii, integritatea conținutului și lizibilitatea facturii.
2. La mesajul care conține factura electronică TME va atașa și un link unic care permite descărcarea facturii electronice în format PDF de pe site-ul www.tme.eu printr-o conexiune criptată. Acest link rămâne activ (permite descărcarea facturii) timp de 24 de ore de la prima sa utilizare.
3. Clienții care au cont activ pe site-ul www.tme.eu au posibilitatea de a descărca factura electronică după logarea în cont.
4. Toate termenele de plată vor fi calculate de la data indicată pe factura electronică.
5. Comunicarea facturii electronice către Client are loc la momentul în care mesajul care conține factura electronică în format PDF este trimis Clientului. Posibilitatea descărcării facturii cu ajutorul link-ului menționat la alineatul 2 și direct de pe site-ul www.tme.eu, conform alineatului 3, are exclusiv un caracter suplimentar și nu are efecte asupra data comunicării facturii electronice.
6. Depunerea de către Client a Declarației de acceptare a emiterii și comunicării facturilor în format electronic nu anulează dreptul TME de a emite și trimite facturi în format de hârtie, în special în situația în care nu este posibilă emiterea facturii electronice din motive tehnice.
7. În cazul solicitării de emiterie a unor duplicate ale facturii electronice, documentul va fi emis în format de hârtie.

8. TME începe emiterea facturilor electronice doar după înregistrarea Declarației de acceptare a emiterii și comunicării facturilor în format electronic și le va emite și trimite doar până la înregistrarea revocării acestei declarații.

Paragraful 4. MODIFICAREA ADRESEI DE E-MAIL ȘI RENUȚAREA

1. Modificarea adresei de e-mail pe care sunt trimise facturile în format electronic se realizează într-una dintre modalitățile menționate mai jos:
 - a) prin indicarea noii adrese de e-mail la secțiunea „Contul dvs.” > „Facturi electronice” de pe site-ul www.tme.eu (opțiune disponibilă pentru Clienții care au un cont activ pe site-ul www.tme.eu);
 - b) prin completarea și aplicarea semnăturii proprii pe Declarația de modificare a adresei de e-mail pentru primirea facturii electronice, conform modelului care constituie Anexa nr. 2 la acești Termeni și Condiții și transmiterea acesteia către TME, printr-una dintre modalitățile indicate la paragraful 2 alineatul 4 punctul c din acești Termeni și Condiții.
2. În cazul lipsei notificării TME cu privire la modificarea adresei de e-mail, factura electronică se consideră efectiv comunicată pe adresa existentă furnizată de Client în Declarația de acceptare a emiterii și comunicării facturilor în format electronic. Prezenta dispoziție nu se aplică consumatorilor.
3. Clientul poate renunța la primirea facturilor electronice prin depunerea Declarației de retragere a acordului pentru emiterea și comunicarea facturilor în format electronic într-una din modalitățile indicate mai jos:
 - a) prin apăsarea pe câmpul „Dezactivarea serviciului de facturi electronice” la secțiunea „Contul dvs.” > „Facturi electronice” de pe site-ul www.tme.eu (opțiune disponibilă pentru Clienții care au un cont activ pe site-ul www.tme.eu);
 - b) prin completarea și aplicarea semnăturii proprii pe Declarația de retragere a acordului pentru emiterea și comunicarea facturilor în format electronic, conform modelului care constituie Anexa nr. 3 la acești Termeni și Condiții și transmiterea acesteia către TME, printr-una dintre modalitățile indicate la paragraful 2 alineatul 4 punctul c din acești Termeni și Condiții.
4. TME încetează emiterea de facturi electronice începând cu data înregistrării Declarației de retragere a acordului pentru emiterea și comunicarea facturilor în format electronic, dar nu mai târziu de 30 de zile de la data următoare zilei în care a primit această declarație.
5. Reactivarea posibilității primirii facturilor electronice necesită depunerea din nou de către Client a Declarației de acceptare a emiterii și comunicării facturilor în format electronic.

Paragraful 5. PUNEREA LA DISPOZIȚIE A FACTURILOR ELECTRONICE/DOCUMENTELOR ELECTRONICE

1. Pentru garantarea siguranței emiterii și comunicării facturilor electronice și asigurarea posibilității unui eventual control din partea Organismelor Competente de Control, atât TME, cât și Clientul, fiecare în ceea ce îl privește, sunt obligați să păstreze facturile electronice pentru perioada de timp prevăzută de lege.
2. TME va pune la dispoziția Clientului facturile electronice timp de 6 ani de la sfârșitul anului în care a fost emisă factura electronică respectivă.
3. Pentru Clienții care au un cont activ pe site-ul www.tme.eu, TME va pune la dispoziție facturile electronice pe acest site într-un mod care va permite Clientului, în special:
 - a) vizualizarea conținutului documentului într-o formă lizibilă (prezentare grafică în PDF);
 - b) posibilitatea generării formei imprimabile a documentului;
 - c) posibilitatea de a descărca documentul (de salvare a fișierului PDF pe un suport local).
4. TME înregistrează fiecare descărcare a fișierului de pe site.

Paragraful 6. RECLAMAȚII

1. Reclamațiile referitoare la funcționarea sistemului de facturi electronice în cadrul TME trebuie trimise pe adresa de e-mail e-invoice@tme.eu. Reclamația trebuie să cuprindă:
 - a) menționarea entității care înaintează reclamația;
 - b) descrierea evenimentului sau comportamentului care face obiectul reclamației.
2. Reclamațiile vor fi soluționate imediat, în orice caz nu mai târziu de 10 zile lucrătoare. Răspunsul la reclamație va fi trimis pe adresa de e-mail prin care a fost înaintată reclamația.

Paragraful 7. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

1. Transfer Multisort Elektronik sp. z o. o. cu sediul în Łódź, ul. Ustronna 41 este administratorul datelor cu caracter personal ale Clienților, transmise în legătură cu activarea și utilizarea facturilor electronice în cadrul TME. În cazurile legate de protecția datelor cu caracter personal îl puteți contacta pe Responsabilul cu protecția datelor cu caracter personal la adresa de e-mail dpo@tme.eu sau puteți scrie pe adresa sediului TME.
2. Furnizarea datelor cu caracter personal de către Client (prenume, nume, adresa de domiciliu, adresa de e-mail) este voluntară, dar în absența transmiterii acestor date nu este posibilă utilizarea facturilor electronice în cadrul TME.
3. Prelucrarea datelor cu caracter personal ale Clienților este realizată exclusiv în scopul și în măsura în care sunt necesare pentru utilizarea facturilor electronice în cadrul TME și în conformitate cu informarea privind modul de prelucrare a datelor cu caracter personal de către TME, disponibilă pe site-ul www.tme.eu – „Politica de confidențialitate”.
4. Datele cu caracter personal ale Clienților sunt prelucrate cu respectarea regulilor prevăzute de Regulamentul (UE) 2016/679 din 27 aprilie 2016 al Parlamentului European și al Consiliului privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), denumit în continuare: RGPD - în baza acordului Clientului. Acest acord este exprimat de Client prin depunerea Declarației de acceptare a emiterii și comunicării facturilor în format electronic într-una din modalitățile indicate la paragraful 2 alineatul 4 din acești Termeni și Condiții sau prin actualizarea datelor sale cu caracter personal în conformitate cu paragraful 4 alineatul 1 din acești Termeni și Condiții.
5. TME aplică măsuri tehnice și organizaționale adecvate în vederea protejării datelor cu caracter personal împotriva accesului neautorizat, prelucrării în mod ilegal, pierderii, deteriorării și distrugerii.
6. Datele cu caracter personal colectate în sistem pot fi puse la dispoziția autorităților de stat relevante la solicitarea acestora, în temeiul dispozițiilor legale aplicabile.
7. Clienții au dreptul de acces la datele acestora furnizate în legătură cu utilizarea facturilor electronice în cadrul TME, dreptul la rectificare, la ștergerea datelor și dreptul la restricționarea prelucrării acestora, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul a formula opoziție la continuarea prelucrării datelor cu caracter personal și dreptul de a retrage acordul de prelucrare a acestora în orice moment, fără efect asupra legalității prelucrării care a fost efectuată în baza acordului înainte de retragerea acestuia (în măsura în care această prelucrare este realizată în baza unui acord).
8. Clienții au dreptul de a depune plângere la Președintele Oficiului pentru protecția datelor cu caracter personal în cazul în care aceștia consideră că prelucrarea datelor lor este realizată cu încălcarea dispozițiilor privind protecția datelor cu caracter personal.
9. TME va folosi datele cu caracter personal ale Clienților transmise în legătură cu activarea și utilizarea facturilor electronice în cadrul TME:
 - a) pe durata îndeplinirii obligațiilor care îi revin, de exemplu emiteria facturii (baza legală: articolul 6 alineatul 1 c RGPD);

b) în perioada în care TME este obligată să stocheze datele conform legislației în vigoare, de exemplu cea fiscală (baza legală: articolul 6 alineatul 1 c RGPD);

c) în perioada în care TME poate suferi consecințe juridice ale neîndeplinirii obligației, de exemplu primirea unei sancțiuni financiare de la autoritățile statului (baza legală: articolul 6 alineatul 1 f RGPD).

Paragraful 8. PREVEDERI FINALE

1. Clientul este obligat ca, pe durata utilizării facturilor electronice TME, să își mențină adresa de e-mail într-o stare care să permită primirea de mesaje de la serverele TME.
2. TME nu este responsabilă pentru prejudiciile apărute ca urmare a nerespectării de către Client a acestor Termeni și Condiții, în special nu este responsabilă pentru prejudiciile apărute ca urmare a unor eventuale erori în Declarația de acceptare a emiterii și comunicării facturilor în format electronic. Prezenta dispoziție nu se aplică consumatorilor.
3. TME poate aduce modificări acestor Termeni și Condiții și poate suspenda sau anula posibilitatea utilizării facturilor electronice TME dintr-un motiv întemeiat, în special în cazul modificării legislației aplicabile. Modificările aduse Termenilor și Condițiilor, suspendarea sau anularea serviciului de facturi electronice al TME nu pot aduce atingere drepturilor dobândite de Clienți. Toate modificările vor fi publicate pe site-ul www.tme.eu.
4. Eventualele litigii apărute în legătură cu acești Termeni și Condiții vor fi soluționate de instanța competentă în a cărei rază teritorială se află sediul TME. Prezenta dispoziție nu se aplică consumatorilor.
5. Termenii și Condițiile și modificările acestora intră în vigoare la data publicării pe site-ul www.tme.eu. Prezenta dispoziție nu se aplică consumatorilor.