

## COOPERARE

### CONSUMATORI

Condițiile de Colaborare cu Transfer Multisort Elektronik S.R.L. (România)

Vânzător: Transfer Multisort Elektronik S.R.L. cu sediul în Timișoara, B-dul Regele Carol I, nr 36, spatiu comercial nr.10, județul Timiș, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul Timiș cu nr. J35/488/2009, CUI 25222010 (denumită în continuare „TME S.R.L.”)

### PREVEDERI GENERALE

1.a. Toate prevederile cuprinse în prezentele condiții de colaborare se referă la toate contractele încheiate între clienți și Transfer Multisort Elektronik S.R.L. (TME S.R.L.). Acestea pot suferi modificări doar pe baza unor acorduri scrise individuale semnate de angajații împuterniciți ai Clientului și TME S.R.L.. Condițiile de colaborare TME S.R.L. sunt publicate pe pagina de internet [www.tme.ro](http://www.tme.ro), la secțiunea „Condiții de colaborare”.

Zona activității desfășurate de TME S.R.L. în domeniul vânzării de produse cuprinde exclusiv teritoriul României. Produsele comandate vor fi livrate exclusiv pe acest teritoriu. Nu se vor efectua vânzări în afara granițelor României. Dacă nu se va stabili altfel, valuta obligatorie a tranzacțiilor va fi exclusiv RON.

1.b. Conceptul de „consumator” utilizat în condițiile de colaborare TME S.R.L. este definit de art. 2 punctul 1 din Ordonanța urgență nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative. publicata în Monitorul Oficial, Partea I nr. 427 din 11/06/2014. Parte la contractele încheiate cu TME S.R.L. poate fi doar o persoană fizică majoră.

1.c. Acolo unde, în condițiile de colaborare, este vorba despre „catalog”, acesta se va referi la ediția printată, discul CD/DVD, discurile portabile, pagina de internet, reclame și informații de presă, pliante precum și la toate celelalte moduri de prezentare publică a informațiilor comerciale ale firmei noastre.

1.d. Condițiile de colaborare în vigoare sunt reprezentate de versiunea în limba română. Celelalte versiuni lingvistice au doar scop informativ.

### PREȚURI

2.a. Toate informațiile privind produsele, inclusiv prețurile cuprinse în catalog, pe discul CD/DVD, pe pagina de internet TME S.R.L. sau în alte materiale informative reprezintă doar o invitație la încheierea unui contract și nu constituie o ofertă în sensul art. 1188 Cod Civil.

2.b. Prețurile cuprinse în catalog și pe discul CD/DVD, precum și în alte materiale informative trebuie considerate ca orientative. Valabil la vânzare este prețul afișat de TME S.R.L. pe pagina de internet [www.tme.ro](http://www.tme.ro) în momentul plasării comenzii, cu excepția cazului în care prețul a fost convenit în scris cu un angajat autorizat TME S.R.L.

2.c. În cazul unui avans achitat pentru un anumit produs, prețul valabil este prețul din factura proforma. Prețul indicat pe factura proforma este valabil doar până în ultima zi a termenului de plată menționat pe această factură.

2.d. Prețurile de pe pagina [www.tme.ro](http://www.tme.ro) sunt exprimate în RON, PLN, USD, EUR, HUF, CZK, BGN, SEK, DKK, GBP. Pentru consumatorii care efectuează cumpărături pe teritoriul României sunt valabile exclusiv prețurile exprimate în RON. Vă rugăm să verificați întotdeauna dacă prețul din oferta respectivă cuprinde TVA. Prețurile nu includ niciodată costurile de transport, nici taxele vamale. Sunt prețuri Ex -works Oradea.

2.e. Dreptul de proprietate asupra produselor va fi transferat consumatorului în momentul achitării complete a prețului pentru produselor respective.

## MODUL DE COMANDARE

3.a. TME S.R.L. preia comenzile plasate telefonic, prin poștă, fax, e-mail, personal la sediul TME S.R.L. și cu ajutorul sistemului de vânzare pe internet [www.tme.ro](http://www.tme.ro).

3.b. Produsele pot fi comandate doar în cantitățile corespunzătoare multiplicității înscrise în dreptul produsului respectiv (dacă nu este menționată o multiplicitate, implicit aceasta va fi de 1) și nu într-o cantitate mai mică decât cantitatea cea mai mică din tabelul de prețuri.

3.c. La cererea Consumatorului, trimitem confirmarea comenzilor plasate.

3.d. Există posibilitatea de a plasa comenzi cu livrare la termene viitoare determinate.

3.e. Plasarea unei comenzi nu obligă TME S.R.L., însă absența unui răspuns nu echivalează cu preluarea tacită a comenzii.

3.f. Contractul de vânzare-cumpărare se considera încheiat la momentul livrării de către TME a produselor comandate de client, la adresa indicată în comanda.

## LIVRAREA PRODUSELOR

4.a. Costurile suplimentare de transport, de livrare, taxele poștale sau de orice altă natură vor fi suportate de consumator, cu excepția cazului în care se stabilește altfel printr-un contract distinct între Consumator și TME S.R.L.

4.b. Valoarea costurilor de expediere este în funcție de greutatea coletului, de dimensiunile acestuia, de locul de destinație, de transportatorul/speditorul ales și de modalitatea de plată.

4.c. Costurile de transport sunt adăugate la comandă și vor fi facturate la prima expediere cuprinzând produsele din comanda respectivă. Adăugarea, la cererea Consumatorului, a unor produse comandate suplimentar, la a doua sau la următoarele expedieri cuprinzând produsele din comanda respectivă va determina considerarea expedierii cuprinzând produsele comandate suplimentar ca o nouă comandă și la această expediere vor fi aplicate costuri de transport. Dacă greutatea coletului depășește cota pentru locul de destinație respectiv (sau această cotă nu este stabilită), costurile de transport vor fi stabilite de Departamentul de Vânzări al TME S.R.L.

4.d. Termenul de livrare este dat conform standardului ISO 8601.

4.e. Informațiile privind costurile transportului se află pe pagina [www.tme.ro](http://www.tme.ro) → secțiunea "cum cumpărăm" → secțiunea „România” → secțiunea „MODALITĂȚI ȘI COSTURI DE LIVRARE”.

4.f. Informațiile privind timpul de livrare se află pe pagina [www.tme.ro](http://www.tme.ro) → secțiunea "cum cumpărăm" → secțiunea „România” → secțiunea „TERMEN DE LIVRARE”.

4.g. TME S.R.L. decide asupra alegerii transportatorului/curierului, cu excepția cazului în care, pe baza unor contracte individuale între Consumator și TME S.R.L., s-a stabilit altfel.

4.h. Nu există posibilitatea recepționării produselor la sediul TME S.R.L. Nu există posibilitatea achitării cu numerar la sediul TME S.R.L.

## DOCUMENTE DE VÂNZARE

5.a. TME S.R.L. emite un document de vânzare la fiecare tranzacție efectuată. Acest document este întotdeauna factura cu TVA netă.

5.b. Facturile vor fi emise în RON, în măsura în care nu s-a stabilit altfel.

## MODURI DE PLATĂ

6.a. TME S.R.L. acceptă plățile efectuate astfel: achitare la primirea coletului, transfer bancar, plată în numerar, cu ajutorul cardurilor de plată și prin transfer electronic. Lista modalităților de plată disponibile pentru diferite țări se află pe pagina [www.tme.ro](http://www.tme.ro) la secțiunea "cum cumpărăm".

6.b. Consumatorul are posibilitatea de a negocia condițiile de plată. Pentru a pune de acord condițiile de plată, vă rugăm să contactați Departamentul de Vânzări al TME S.R.L..

6.c. TME S.R.L. își rezervă posibilitatea de a refuza preluarea unei comenzi, de a opri realizarea unei comenzi sau expedieri de produse comandate, în cazul în care Consumatorul întârzie la efectuarea plăților, situația juridică ori financiară a acestuia poate cauza probleme în efectuarea în viitor a plăților.

6.d. Consumatorii au posibilitatea de a efectua plățile în conturile noastre bancare. Numerele conturilor bancare se află pe documentele financiare (de exemplu, factura) precum și pe pagina noastră de internet [www.tme.ro](http://www.tme.ro) → secțiunea "Cum cumpărăm" → secțiunea „România” → secțiunea „Plăți”. Toate taxele bancare legate de transfer vor fi suportate de Consumator.

## CALITATE ȘI GARANȚII

7.a. Produsele vândute de firma noastră sunt de o înaltă calitate. Modul de transportare a acestora, depozitare și ambalare asigură protecția împotriva deteriorărilor, atât mecanice, cât și electrice.

7.b. Din anul 1998, Transfer Multisort Elektronik sp. z o.o. cu sediul în Polonia, unicul asociat al TME S.R.L. a implementat sistemul de control al calității ISO 9002, în prezent ISO 9001:2009, confirmat prin certificatul 289/SZJ/2009.

7.c. Lista actuală de produse conforme cu directiva RoHS se află pe pagina na [www.tme.ro](http://www.tme.ro). În catalogul printat nu se află simbolurile RoHS, ceea ce nu înseamnă că produsele nu sunt conforme cu directiva.

7.d. Dacă la un produs este anexată garanția, prevederile acesteia sunt obligatorii.

7.e. Nu este acoperită de garanție uzura normală a produsului.

7.f. Orice reparare sau înlocuire a produselor va fi făcută în cadrul unei perioade de timp, stabilită de comun acord, în scris, între TME S.R.L. și Consumator, luându-se în considerare natura produselor și scopul pentru care acesta a solicitat produsele. Perioada de timp stabilită nu poate depăși 15 zile calendaristice de la data la care Consumatorul, după caz, a adus la cunoștința TME S.R.L. lipsa de conformitate a produsului sau a predat produsul la TME S.R.L. ori persoanei desemnate de acesta pe baza unui document de predare-preluare.

7.g. Răspunderea TME S.R.L. privind garanția legală de conformitate este angajată dacă lipsa de conformitate apare într-un termen de 2 ani, calculat de la livrarea produsului.

7.h. În cazul produselor folosite, Consumatorul și TME S.R.L. pot conveni reducerea termenului prevăzut la punctul 7.f, de mai sus, dar nu la mai puțin de un an de la data livrării produsului.

7.i. Timpul de nefuncționare din cauza lipsei de conformitate apărute în cadrul termenului de garanție prelungeste termenul de garanție legală de conformitate și cel al garanției comerciale și curge, după caz, din momentul la care a fost adusă la cunoștința TME S.R.L. lipsa de conformitate a produsului sau din momentul prezentării produsului la TME S.R.L./unitatea de service până la aducerea produsului în stare de utilizare normală și, respectiv, al notificării în scris în vederea ridicării produsului sau predării efective a produsului către Consumator.

7.j. Produsele de folosință îndelungată care înlocuiesc produse defecte în cadrul termenului de garanție vor beneficia de un nou termen de garanție care curge de la data preschimbării produsului.

7.k. Produsele de folosință îndelungată defectate în termenul de garanție legală de conformitate, atunci când nu pot fi reparate sau când durata cumulată de nefuncționare din cauza deficiențelor apărute în termenul de garanție legală de conformitate depășește 10% din durata acestui termen, la cererea Consumatorului, vor fi înlocuite de TME S.R.L. sau acesta va restitui Consumatorului contravaloarea produsului respectiv.

7.l. Termenul de garanție curge de la data intrării bunului respectiv în posesia Consumatorului, inclusiv pentru bunurile noi de folosință îndelungată, obținute prin tragere la sorți la tombole, câștigate la concursuri și similare sau acordate cu reducere de preț ori gratuit de către operatorii economici.

## PROCEDURA DE RECLAMAȚII

8.a. Reclamațiile consumatorilor vor fi preluate și examinate de noi conform Legii 449/2003 privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora republicată în Monitorul Oficial, Partea I nr. 347 din 06/05/2008 precum și Ordonanței de urgență nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative. publicată în Monitorul Oficial, Partea I nr. 427 din 11/06/2014.

8.b. Dacă aveți observații privind calitatea produselor vândute de noi, modul de operare și neconformitățile între starea de fapt și factură, vă rugăm să le anunțați în scris la Departamentul nostru de Vânzări: adresa de e-mail: romania@tme.ro (+ 40) 356 467 401.

8.c. Returnarea produselor cu defecte sau livrate în mod eronat trebuie efectuată imediat, consumatorul este obligat să predea produsele la sediul TME S.R.L. pe cheltuielile TME S.R.L. și după obținerea acordului din partea unui operator al Departamentului de Reclamații al TME S.R.L.. Operatorul Departamentului de Reclamații al TME S.R.L. poate propune, în cazuri concrete, dispunerea recepționării produselor de către un anumit transportator sau curier.

8.d. Baza pentru efectuarea returnării poate fi și livrarea de către TME S.R.L. a unor produse cu parametri diferiți cu mult de cei descriși în catalogul nostru.

8.e. Reclamația trebuie să cuprindă descrierea exactă a cauzei reclamației, copia dovezii de cumpărare și modul dorit de soluționare a reclamației. Formularul online de reclamație „Formular de reclamație”

8.f. În cazul în care coletul a ajuns la dvs. într-o stare care indică deteriorarea mecanică în timpul transportului, va trebui să efectuați verificarea acestuia în prezența curierului și să întocmiți un proces-verbal în care va fi descrisă deteriorarea. Acest proces-verbal semnat de transportator va facilita examinarea reclamației.

8.g. Clienții care nu desfășoară activitate economică și care sunt, în baza normelor legale în vigoare, consumatori, beneficiază de o perioadă de 14 zile pentru a se retrage din contract, fără a fi nevoit să justifice decizia de retragere și fără a suporta alte costuri. Perioada de retragere expiră în termen de 14 zile începând de la: (a) ziua în care consumatorul sau o parte terță, alta decât transportatorul și care este indicată de consumator, intră în posesia fizică a produselor; (b) în cazul în care consumatorul comanda printr-o singură comandă produse multiple livrate separat, ziua în care consumatorul sau o parte terță, alta decât transportatorul și care este indicată de consumator, intră în posesia fizică a ultimului produs. Produsele returnate nu trebuie să prezinte vreo urmă de folosire sau deteriorare și trebuie să fie returnate în ambalajul original, cu setul de instrucțiuni și xerocopia documentelor de cumpărare, alături de declarația neechivocă de retragere din contract. Consumatorul este responsabil doar în ceea ce privește diminuarea valorii produselor rezultată din manipularea acestora, diferit de ceea ce este necesar pentru determinarea naturii, caracteristicilor și funcționării produselor. Consumatorul va suporta costurile directe legate de returnarea produselor. TME S.R.L. va putea amâna rambursarea până la data la care primește înapoi produsele sau până la momentul la care îi este furnizată dovada că au fost returnate produsele, fiind valabilă data cea mai apropiată.

Informații privind exercitarea dreptului de retragere

Model de formular de retragere

8.h. Acceptând prezentele condiții de colaborare, consumatorul este de acord ca, în cazul în care reprezentanții TME S.R.L. îi vor notifica faptul că nu este posibilă repararea unui produs defect, să accepte, după caz, înlocuirea produsului sau restituirea prețului.

8.i. În plus, acceptând prezentele condiții de colaborare, consumatorul este de acord ca, în cazul în care reprezentanții TME S.R.L. îi vor notifica imposibilitatea soluționării reclamației în termen de cel mult 15 zile calendaristice de la primirea acesteia, să accepte prorogarea termenului prevăzut de

legea 449/2003 cu un termen rezonabil, care să permită TME găsirea unei soluții optime pentru remedierea problemei.

#### LIMITAREA RĂSPUNDERII

9.a. TME S.R.L. nu este responsabilă pentru efectele utilizării produselor livrate într-un mod neconform cu destinația acestora.

9.b. TME S.R.L. nu este responsabilă pentru utilizarea neconformă cu legea a produselor cumpărate de la TME S.R.L..

9.c. După ce primiți de la noi produsele, vă rugăm să verificați imediat dacă caracteristicile acestora nu se abat de la cerințele dvs.

9.d. TME S.R.L. și furnizorii săi nu își asumă responsabilitatea pentru greșelile de tipărire sau afișare, în ceea ce privește prețurile, caracteristicile, imaginile prezentate etc. în eventualitatea în care prețului produsului sau unele caracteristici ale acestuia, au fost greșit introduse în bazele noastre de date sau afișate gresit, iar livrarea nu s-a efectuat încă, TME S.R.L. își rezervă dreptul de a anula livrarea respectivului produs și de a anunța clientul în cel mai scurt timp despre eroarea apărută.

9.e. De asemenea, imaginile sunt prezentate pe site cu titlu de exemplu, iar produsele livrate pot diferi în orice mod, datorită modificării caracteristicilor, design-ului, fără o notificare prealabilă de către producători și/sau furnizori.

9.f. Valoarea maximă a obligațiilor TME S.R.L. față de orice client, în cazul nelivrării sau livrării necorespunzătoare, este valoarea sumelor încasate de la clientul respectiv.

După expedierea produselor, societății TME S.R.L. nu i se mai poate cere returnarea banilor în niciun fel și deasemenea, nici returnarea produselor.

9.g. TME S.R.L. nu răspunde pentru pagubele, costurile, procesele, pretențiile sau cheltuielile apărute ca urmare a nerespectării de către utilizatori a “condițiilor de colaborare”.

9. h. TME S.R.L. nu răspunde pentru prejudiciile create ca urmare a nefuncționării site-ului precum și pentru cele rezultând din imposibilitatea de accesare a anumitor link-uri publicate pe site.

#### DREPTURI

10.a. Transfer Multisort Elektronik sp. z o.o. cu sediul în Polonia, unicul asociat al TME S.R.L., este proprietarul drepturilor de autor asupra materialelor cuprinse în catalog și pe pagina de internet, în special asupra fotografiilor, descrierilor, traducerilor, formei grafice și modului de prezentare.

10.b. Orice copiere a materialelor informative sau tehnice aflate în cataloage, pe paginile de internet sau furnizate, într-un alt mod de către TME S.R.L., necesită acordul scris al Transfer Multisort Elektronik sp. z o.o. cu sediul în Polonia.

10.c. Condițiile de mai sus rămân în vigoare până la momentul publicării modificării acestora în materialele comerciale sau în ofertele oficiale ale TME S.R.L..

10.d. Dacă vreuna dintre prevederile prezentelor condiții de colaborare este considerată lipsită de valabilitate sau de efecte de către o instanță competentă sau ca urmare a modificării reglementărilor legale, acest lucru nu va invalida, nici nu va lăsa fără efecte celelalte prevederi ale prezentelor condiții. Dacă anumite prevederi ale prezentelor condiții de colaborare sunt declarate în mod definitiv neconforme cu legea sau lipsite de efecte, aceste prevederi se vor considera excluse din prezentele condiții de colaborare, însă toate celelalte prevederi vor fi în continuare pe deplin obligatorii și vor produce efecte, iar prevederile declarate neconforme cu legea sau lipsite de efecte vor fi înlocuite cu prevederi cu un sens asemănător, care să reflecte intenția inițială a prevederilor respective, în domeniul permis de normele legale aferente.

10.e. Prevederile prezentelor condiții de colaborare nu sunt obligatorii pentru clienții care dețin statutul de consumator în domeniul în care, conform normelor legale în vigoare, ar fi considerate prevederi contractuale nepermise, așa cum prevede legea (art. 4-7 din Legea 193/2000) privind clauzele nepermise din contractele încheiate între comercianți și consumatori sau privind nerespectarea regulilor obligatorii de încheiere a contractelor cu consumatorii, în special în cazul regulilor de vânzare către consumatori. La încheierea și realizarea contractelor încheiate cu consumatorii, respectăm cu strictețe normele legale în vigoare.

10.e. Prevederile prezentelor condiții de colaborare nu sunt obligatorii pentru clienții care dețin statutul de consumator în domeniul în care, conform normelor legale în vigoare, ar fi considerate prevederi contractuale abuzive, așa cum prevede legea (art. 4-7 din Legea 193/2000) privind clauzele abuzive din contractele încheiate între profesioniști și consumatori sau privind nerespectarea regulilor obligatorii de încheiere a contractelor cu consumatorii, în special în cazul regulilor de vânzare către consumatori. La încheierea și realizarea contractelor încheiate cu consumatorii, respectăm cu strictețe normele legale în vigoare.

## FORȚA MAJORĂ

11.a. TME S.R.L. nu este responsabilă pentru neîndeplinirea obligațiilor contractuale, în întregime sau parțial, în cazul apariției unor evenimente externe considerate „forță majoră”, asupra cărora nu se poate interveni. Prin „forță majoră” se înțeleg orice evenimente neprevăzute și independente de TME S.R.L., care intervin după încheierea contractului, cum sunt, în special: război, tulburări sociale, catastrofe, inundații, perturbări în transport, greve.

11.b. Dacă perioada în care „forță majoră” este în vigoare depășește 2 săptămâni, atât TME S.R.L. cât și Clientul au dreptul de a rezilia contractul privind livrarea de produse, cu efect imediat, fără a fi responsabili de pagubele rezultate din rezilierea contractului ca urmare a apariției împrejurărilor de „forță majoră”.

## PROTECȚIA DATELOR PERSONALE

12. TME S.R.L. se obligă să prelucreze datele personale ale Consumatorului în condițiile prevăzute de normele legale în vigoare, aplicabile în acest domeniu. Acceptând prezentele condiții de colaborare ale TME S.R.L., Consumatorul își dă acordul pentru prelucrarea datelor sale personale de către Transfer Multisort Elektronik S.R.L. și Transfer Multisort Elektronik sp. z o.o., unicul asociat al TME S.R.L., în legătură cu îndeplinirea contractelor de vânzare pentru produsele oferite. Consumatorul

beneficiază de toate drepturile prevăzute de Legea nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date (lege publicată în Monitorul Oficial, Partea I nr. 790 din 12.12.2001).

## DISPUTE ȘI CONFLICTE

### 13.a. Frauda:

Orice tentativă de acces neautorizat la site (orice încercare de a accesa datele personale ale unui utilizator sau de a modifica conținutul site-ului ori a afecta performanțele serverului pe care rulează, etc) va fi considerată încercare de fraudă și va fi raportată autorităților competente.

### 13.b. Litigii:

Orice conflict apărut între TME S.R.L. și clienți va fi soluționat pe cale amiabilă prin înțelegere între cele două părți. În cazul în care acest lucru nu este posibil se vor aplica prevederile legale românești din acest domeniu iar soluționarea conflictelor este de competența instanțelor judecătorești românești de la sediul TME S.R.L..