

COOPERACIÓN

CONSUMIDORES

Transfer Multisort Elektronik S.L., Sociedad Unipersonal, con sede en calle Rejas, 2, Oficina 16, 28821 Coslada (Madrid) CIF:B86824695; inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al Tomo 31394, Folio 173, Sección 8ª, Hoja M 565108, Inscripción 1ª

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES Y ACEPTACIÓN

1.1. Todas las cláusulas contenidas en las presentes condiciones generales son de aplicación a todas las modalidades de contratación que sean realizadas entre los Consumidores establecidos en España y Transfer Multisort Elektronik S.L.U.; (en adelante TME ES), en particular a los contratos realizados a través de la página web: www.tme.eu/es/. Las cláusulas pueden cambiarse solamente previo acuerdo individual y por escrito firmado entre los empleados debidamente autorizados de TME ES y los Consumidores. Las condiciones generales están publicadas en la página web: www.tme.eu/es/, en el apartado “Condiciones Generales”.

1.2. La actividad de venta de productos, realizada por TME ES se desarrollará exclusivamente en el territorio de España con exclusión de Ceuta, Melilla, y las Islas Canarias. El producto solicitado será suministrado solamente en dicho territorio y no se realizarán ventas fuera del mismo. Si no se estableciera otra cosa, las operaciones se realizarán solamente en Euros (moneda oficial).

1.3. Se entenderá por “Consumidor” a efectos de las Condiciones Generales recogidas en la página web de TME a “Las personas físicas que actúen con un propósito ajeno a su actividad comercial, empresarial, oficio o profesión. Son también Consumidores las personas jurídicas y las entidades sin personalidad jurídica que actúen sin ánimo de lucro en un ámbito ajeno a una actividad comercial o empresarial” según lo establecido en el artículo 3 del Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras Leyes Complementarias, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2007 y otras leyes complementarias vigentes. Asimismo, a tales efectos sólo podrá ser considerado Consumidor cualquier persona física mayor de edad.

1.4. En cualquier caso donde en las condiciones generales se menciona un catálogo se entenderá por tala la edición impresa publicitaria (formato electrónico o en papel) de un CD/DVD, discos duros portátiles, y demás productos. Así como la publicidad contenida en la página web, anuncios, información para la prensa, prospectos de publicidad relativos a los productos ofrecidos por TME ES y, cualquier otro modo de publicidad de la oferta comercial de TME ES.

1.5. Las condiciones generales válidas y aplicables en España son las correspondientes a la versión disponible en español. Las versiones disponibles en otros idiomas cumplen sólo funciones meramente informativas.

1.6. Mediante la dada de alta como cliente, así como por el pedido de compra a través de la presente página web: www.tme.eu/es/ el Consumidor en su condición de cliente, acepta expresamente los presentes términos y condiciones generales que regularán su relación contractual con TME ES. Así, dicho contrato será vinculante para TME ES una vez el Cliente haya cumplido con los términos recogidos en el apartado “modo de hacer los pedidos”.

1.7. Previamente al proceso de contratación del cliente, TME ES pone a disposición de los Consumidores y clientes los presentes términos y condiciones generales que regulan el contrato

entre cliente y TME ES de tal modo que dicho cliente puede almacenar y reproducir los presentes términos y condiciones generales de la contratación.

1.8. Previamente a la finalización del proceso de contratación del Cliente, éste será informado de las características esenciales de los productos que haya seleccionado, así como del precio total de los mismos (incluyendo los impuestos, tasas, y los gastos adicionales que se repercutan debidamente desglosados).

1.9. El Cliente recibirá la confirmación de recepción de su pedido al correo electrónico que haya facilitado en el proceso de compra.

PRECIOS

2.1. Los precios aplicables a las ventas realizadas a través de la página web de TME ES: www.tme.eu/es/ serán aquellos indicados al momento de hacer el pedido.

2.2. Cuando el cliente realice un pago anticipado por la compra de un producto, el precio aplicable será el contenido en la factura pro forma. Dicho precio será válido solamente hasta el último día del plazo de pago indicado en la factura.

2.3. Las compras realizadas por Consumidores en España se pagarán en Euros. El precio de venta ofrecido al Consumidor no incluye gastos de transporte. En todo caso, previamente a la finalización del proceso de compra el Cliente será debidamente informado del precio total de su compra (incluyendo impuestos, tasas, y los gastos adicionales que se repercutan debidamente desglosados).

MODO DE HACER LOS PEDIDOS

3.1. TME ES tendrá por válidos los pedidos efectuados por teléfono, correo, fax, correo electrónico, en persona y a través del sistema de venta online disponible en la página web www.tme.eu/es/.

3.2. En caso el pedido sea realizado online a través de la web www.tme.eu/es/ el Cliente, antes de confirmar el pedido, puede solicitar el envío de un aviso de aceptación del pedido seleccionando la casilla correspondiente en la presente web. El aviso recibido por el Cliente es una notificación indicando que el pedido ha sido recibido por TME ES.

3.3. En caso el pedido no sea realizado online a través de la web www.tme.eu/es/ a pedido del Consumidor podemos enviarle una confirmación de su pedido. Para obtener tal confirmación, solicitamos que el Consumidor envíe su dirección de correo electrónico a: iberica@tme.eu. Así, la confirmación del pedido será enviada a la dirección que sea facilitada. La confirmación del pedido es una notificación que el pedido ha sido recibido por TME ES.

3.4. Los productos sólo podrán solicitarse en las cantidades que sean apropiadas a los múltiplos indicados en el producto (en caso no se muestren los múltiplos, éstos corresponderán por defecto a 1) y por un número de unidades que no sea inferior a la cantidad mínima que se refleja en la tabla de precios.

3.5. El cliente puede realizar compras sujetas a un cronograma de entrega.

3.6. Cualquier pedido realizado online a través de la web www.tme.eu/es/ sólo será vinculante para TME ES en caso de que acepte entregar los productos solicitados mediante comunicación expresa o cuando el producto sea entregado al Consumidor.

3.7. Los servicios prestados por TME ES se limitan a sus obligaciones y deberes como vendedor que resulten del contrato.

3.8. Dependiendo de la magnitud del pedido efectuado por el Cliente, TME ES puede solicitar al Cliente que le facilite por escrito o teléfono una confirmación complementaria (autorización) del pedido. En caso el cliente no cumpla con dicha solicitud, TME ES se reserva el derecho a denegar la realización del pedido.

COSTES DE TRANSPORTE Y PLAZOS DE ENTREGA

4.1. La lista de productos disponibles online en la página web www.tme.eu/es/ no garantiza la disponibilidad inmediata de todos los productos ofrecidos en la misma. El Cliente puede comprobar la disponibilidad del producto dirigiendo su consulta a TME ES mediante email a: iberica@tme.eu.

4.2. Los gastos de envío serán asumidos por el Cliente, salvo pacto en contrario, entre el Cliente y TME ES.

4.3. La información relativa a costes de transporte y plazo de entrega está recogida en el presente apartado. Si el peso de un paquete superara el peso máximo establecido por TME ES, éste se reserva el derecho de realizar un nuevo cálculo.

4.4. La información relativa a costes de transporte y plazo de entrega está recogida en la presente página web, la cuales también se encuentran a disposición del Consumidor en el siguiente link: www.tme.eu/es/, “Formas de envío y gastos de transporte”, “Plazo de entrega”.

4.5. Si el peso de un paquete superara el peso máximo establecido por TME ES, éste se reserva el derecho de realizar un nuevo cálculo.

4.6. Los gastos de envío serán añadidos al pedido, debidamente desglosados y facturados. En caso el cliente ordene un nuevo pedido se seguirá el mismo procedimiento.

4.7. Salvo pacto en contrario, TME ES entregará los productos mediante la transmisión de su posesión material en un plazo máximo de 30 días naturales a partir de la celebración del contrato.

4.8. Salvo pacto en contra, el lugar de entrega del producto será aquél indicado en el pedido dentro del territorio de España con exclusión de Ceuta, Melilla, y las Islas Canarias.

4.9. Solicitamos al Consumidor que una vez recibida la mercancía verifique si los productos recibidos se ajustan a su pedido. En cualquier caso, si el Consumidor al momento de recibir la mercancía constata que el producto o envoltorio han sufrido daños solicitamos lo indique al mensajero, y si fuera posible, redacte un acta. Dicha acta, firmado por el mensajero será considerada como base para una reclamación. Sin perjuicio de lo antes indicado el Consumidor mantendrá sus derechos en caso de que no sea posible suscribir dicha acta.

4.10. TME ES no presta a los Clientes servicios de montaje de los productos vendidos.

DOCUMENTOS DE VENTA

5.1. TME ES tras cada operación completada con los Consumidores emitirá una factura con IVA que reflejará el precio total (incluyendo los incrementos o descuentos que sean de aplicación a la oferta y los gastos adicionales que se repercutan al Consumidor). Dicha factura será emitida en Euros.

MODOS DE PAGO

6.1. TME ES aceptará pagos realizados a través de siguientes medios: transferencia bancaria, tarjeta de crédito y Paypal. Los modos de pago disponibles para España se encuentra en la pestaña: Pagos(finalizando el proceso de compra).

6.2. Los clientes residentes en España tienen la posibilidad de realizar transferencias bancarias a la cuenta de TME ES, las comisiones bancarias generadas por dichas transferencias serán a cargo del Consumidor. El número de cuenta bancaria de TME ES está indicado en el documento de venta.

6.3. TME ES se reserva el derecho a rechazar un pedido, suspender su tramitación o el envío de los bienes objeto del pedido, si el Cliente se retrasa en la realización de sus pagos.

6.4. TME ES se reserva el derecho de agregar interés legal determinado por ley, en caso el Consumidor no cumpla con lo estipulado en el plazo fijo.

CALIDAD Y GARANTÍA

7.1. Los productos vendidos por TME ES son de alta calidad según los estándares comúnmente aceptados en el sector. El modo en que son transportados, almacenados y embalados favorece su protección contra daños, tanto mecánicos como eléctricos.

7.2. En el año 1998, Transfer Multisort Elektronik S.L, sociedad matriz, socio único, y proveedor de TME ES, ha implantado el sistema de control de calidad ISO 9002, actualmente PN-EN ISO 9001-2009 y en el año 2012, ha implementado el sistema de gestión medioambiental PN-EN ISO 14001:2005. Ambos sistemas quedan reflejados en el certificado actual del Sistema Integrado de Gestión núm. 34169/C/1. Los estándares de control y calidad establecidos se aplican también a la actividad comercial de TME ES.

7.3. La lista actualizada de los productos conformes a la Directiva 2011/65/UE del Parlamento Europeo y del Consejo de 8 de junio de 2011 sobre restricciones a la utilización de determinadas sustancias peligrosas en aparatos eléctricos y electrónicos (“Directiva RoHS”) y al Real Decreto 219/2013 de 22 de marzo, sobre restricciones a la utilización de determinadas sustancias peligrosas en aparatos eléctricos y electrónicos se encuentra en la página web www.tme.eu/es/. Aún cuando el catálogo impreso no contenga el marcado de la Directiva RoHS, no significa que los productos no cumplan los requisitos de la misma.

7.4. TME ES responde de las faltas de conformidad que se manifiesten en un plazo de dos años desde la entrega del pedido. Salvo prueba en contrario, la entrega se entiende hecha en el día que figure en la factura.

7.5. Si un producto contiene la garantía, sus cláusulas son vinculantes.

PROCEDIMIENTO DE RECLAMACIÓN Y DERECHO DE DESISTIMIENTO

PROCEDIMIENTO DE RECLAMACIÓN

8.1. TME ES tramitará las reclamaciones presentadas por el Consumidor de acuerdo con a la normativa española, en particular, de conformidad con el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

8.2. El Consumidor puede presentar su reclamación en la presente página web en la pestaña “Formulario de reclamación”, por teléfono, por correo opresencialmente remitiendo la reclamación a la dirección de TME ES:

Transfer Multisort Elektronik, S.L.U.

Calle Rejas, 2, Oficina 16,

28821 Coslada (Madrid)

Por correo electrónico: iberica@tme.eu

Por teléfono: +34 91 123 47 71

8.3. La responsabilidad de TME ES y los derechos del Consumidor por la entrega de producto defectuoso (reparación del producto, sustitución, rebaja del precio, resolución del contrato) se regirán por lo establecido en el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras Leyes Complementarias, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2007 y otras leyes complementarias vigentes.

8.4. El Consumidor deberá presentar su reclamación debidamente detallada indicando sus expectativas, a tales efectos deberá adjuntar una copia del documento de venta.

DERECHO DE DESISTIMIENTO

9.1. Los Consumidores de conformidad con la legislación vigente tienen derecho a desistir del contrato mediante el envío del documento de desistimiento o mediante la devolución de los productos recibidos dentro durante un período de catorce (14) días naturales contados desde el día que el Consumidor o un tercero por él indicado, distinto del transportista, adquiera la posesión material del último de los productos adquiridos.

9.2. El ejercicio del derecho de desistimiento por parte del Consumidor, no le significará a éste ningún coste distinto de los previstos de los previstos en los artículos 107.2 y 108 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias. Tampoco se le podrá imponer al consumidor ninguna penalización por el ejercicio de su derecho de desistimiento.

9.3. En consecuencia, el ejercicio del derecho de desistimiento no implicará gasto alguno para el Consumidor excepto en los siguientes supuestos:

- El consumidor sólo soportará los costes directos de devolución de los bienes, salvo si el TME ES ha aceptado asumirlos.
- En caso de que el consumidor haya seleccionado expresamente una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria, TME ES no estará obligado a reembolsar los costes adicionales que de ello se deriven, siendo el consumidor quien asuma dichos costes.

9.4. El consumidor será responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación de los mismos distinta a la necesaria para establecer su naturaleza, sus características o su funcionamiento. Así, en dicho caso deberá reembolsar a TME ES la cantidad proporcional por dicha disminución del bien.

9.5. En la medida en que sea posible, le agradeceríamos que el producto sea devuelto en su embalaje original con las instrucciones completas, con las copias de documentos de compra y con una declaración de desistimiento del contrato.

9.6. Cuando el Consumidor haya ejercido el derecho de desistimiento, TME ES estará obligado a devolver las sumas abonadas por el Consumidor sin retención de gastos. La devolución de estas sumas se realizará en la misma forma de pago de la compra y en cualquier caso, antes de que hayan transcurrido catorce (14) días naturales desde la fecha en que TME ES haya sido informado de la decisión del desistimiento del contrato del Consumidor. Salvo en caso de que TME ES se haya ofrecido a recoger los bienes, podrá retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que el Consumidor haya presentado una prueba de la devolución de los bienes, según qué condición se cumpla primero.

9.7. Para facilitar el ejercicio del mencionado derecho, se pone a disposición del Consumidor el “Documento de desistimiento” que deberá cumplimentar indicando su nombre completo, número de pedido, y enviarlo por correo postal a las oficinas de TME ES, en la siguiente dirección:

Transfer Multisort Elektronik S.L.U.

Calle Rejas, 2, Oficina 16,

28821 Coslada (Madrid)

por e-mail a: iberica@tme.eu

9.8. El derecho de desistimiento del Consumidor no se aplicará a contratos suscritos con TME ES, en los siguientes supuestos:

- Contrato de suministro de bienes cuyo precio dependa de fluctuaciones del mercado financiero que TME ES no pueda controlar y que puedan producirse durante el periodo de desistimiento.
- Contrato de suministro de productos confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados.
- Contrato de suministro de bienes que puedan deteriorarse o caducar con rapidez.

- Contrato de suministro de grabaciones sonoras o de vídeo precintadas o de programas informáticos precintados que hayan sido desprecintados por el consumidor y usuario después de la entrega.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

10.1. TME ES no será responsable de las consecuencias de utilizar los productos entregados de modo contrario a su finalidad.

10.2. Los Consumidores una vez recibidos los productos, deberán comprobar si sus propiedades y características se ajustan a la descripción del producto.

DERECHOS DE PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL Y CLÁUSULAS GENERALES

11.1. La empresa Transfer Multisort Elektronik S.L, socio único de TME ES, es la titular de los derechos de propiedad industrial e intelectual y dispone de cualquier otro título legal, derecho, licencia, o autorización, que permite utilizar los materiales incluidos en el catálogo y en la página web, en particular las fotografías, descripciones, traducciones, gráficos entre otros.

11.2. La información y los materiales técnicos que se encuentran en los catálogos, en la página web o que de cualquier otro modo sean suministrados por TME ES no podrán ser copiados sin el consentimiento previo, expreso y por escrito de Transfer Multisort Elektronik S.L, con sede en ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź, Polonia.

FUERZA MAYOR

12.1. TME ES no será responsable en caso no pueda cumplir con sus obligaciones contractuales, ya sea de modo total o parcial, debido a sucesos de “fuerza mayor”.

12.2. Salvo pacto en contra si la duración de la “fuerza mayor” superará las 2 semanas, ambas partes tendrán derecho a resolver el contrato de entrega de productos con efecto inmediato sin asumir ninguna responsabilidad por daños resultantes de la resolución del contrato.

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

13.1. TME ES se compromete a tratar datos personales del Cliente de conformidad con lo previsto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y en el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.

13.2. De modo previo a la realización de su pedido, le informamos que TME ES recoge y trata sus datos personales, incluyendo su nombre y apellidos, dirección, número de teléfono, número de fax, dirección de correo electrónico, dirección de entrega de los productos, nombre de usuario, contraseña, así como los datos relativos al medio de pago, tales como los datos completos de su

cuenta bancaria con la finalidad de procesar sus pedidos de compra de productos como su pago y entrega. Sin el envío de dichos datos, TME ES no podrá procesar el pedido del Cliente.

13.3. Mediante el uso de la presente página web y la cumplimentación y envío de un pedido a través de esta página web, el Cliente, acepta los presentes términos y condiciones de contratación con TME ES y, asimismo, presta su consentimiento expreso a:

(a) la recogida, almacenamiento, tratamiento, uso, e incorporación de sus datos personales al fichero de datos personales de TME ES con la finalidad de recibir, tramitar, entregar, facturar, contabilizar, y cobrar el precio y los gastos de su pedido de compra de los productos que solicite;

(b) la cesión y transferencia internacional de dichos datos personales a:

i. empresas de transporte, mensajería y logística con la finalidad de coordinar la recogida y la entrega de los productos que sean objeto del pedido en el lugar designado por el Cliente;

ii. bancos, y entidades financieras y de crédito con la finalidad de gestionar el cobro del precio y de los gastos de los productos contenidos en su pedido;

iii. fabricantes de los productos objeto de su pedido con la finalidad de gestionar las garantías del fabricante de los productos objeto de su pedido, así como las devoluciones en caso de productos defectuosos;

iv. La Sociedad Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o., con domicilio social en ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź (Polonia) con la finalidad de gestionar las quejas de los Clientes, así como la información y los aspectos administrativos, contables, de facturación, y de cobro del precio y de los gastos de transporte y la realización de la gestión de los servicios logísticos.

En este sentido, el Cliente manifiesta conocer que, sin la prestación de este consentimiento, su pedido no podrá ser procesado por parte de TME ES.

13.4. Asimismo, en el que caso de que el Cliente opte voluntariamente a ello, y preste su consentimiento expreso, el Cliente autoriza expresamente a TME ES a enviarle comunicaciones electrónicas con información comercial, incluyendo información promocional sobre productos eléctricos y electrónicos, y cualquier otro producto ofrecido por TME ES a través de esta página web, así como sobre eventos y actividades comerciales de la empresa TME ES, la sociedad matriz Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o., así como de otras empresas y filiales del grupo. Asimismo, el Cliente autoriza a Transfer Multisort Elektronik S.L., Sociedad Unipersonal, a ceder los datos personales a la sociedad matriz Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o., con domicilio social en ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź (Polonia) para la misma finalidad indicada en este apartado de enviar al Cliente las mencionadas comunicaciones comerciales.

13.5. La página web www.tme.eu/es puede utilizar archivos cookies. El Cliente podrá encontrar más información acerca de los archivos cookies utilizados en esta página web pulsando aquí.

13.6. En cualquier momento, el Cliente puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, y oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal almacenados por parte de TME ES, ante la entidad responsable del fichero que contiene los datos de carácter personal del Cliente, la Sociedad, TME ES, ubicada en Transfer Multisort Elektronik, S.L.U., Calle Rejas, 2, Oficina 16, 28821 Coslada (Madrid) España. En este sentido, el Cliente puede ejercitar cualquiera de los mencionados derechos enviando su petición por medio de correo electrónico dirigido a la siguiente

dirección: iberica@tme.eu , o por medio de correo ordinario dirigido a la Sociedad, TME ES, Transfer Multisort Elektronik, S.L.U. , Calle Rejas, 2, Oficina 16, 28821 Coslada (Madrid) España.

Asimismo, el Cliente también puede ponerse en contacto con la empresa TME ES a través del mencionado correo electrónico para el caso de que se le plantee cualquier cuestión relativa al tratamiento de sus datos personales por parte de TME ES.

LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

14.1. Cualquier contrato celebrado entre un Consumidor con TME ES a través de esta página web se regulará de conformidad con la legislación española.

14.2. Términos y condiciones de contratación se aplican al material publicitario y ofertas de productos de TME ES y mantendrán su vigencia hasta la fecha de publicación del cambio de los mismos.