

SAMARBETSVILLKOR

KONSUMENTER

Säljare: Transfer Multisort Elektronik sp. z o.o. med säte i Łódź, adress: ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź, registrerat vid Tingsrätten i Łódź – Śródmieście, 20e Näringslivsavdelningen för Nationella domstolsregistret (KRS) nr 0000165815, aktiekapital: 3.300.000,00 złoty, NIP 729-010-89-84, REGON 473171710. Detaljerade kontaktuppgifter (e-post, telefon- och faxnummer) finns tillgängliga i fliken "Kontakt".

ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

1.a. Alla bestämmelser i dessa samarbetsvillkor avser samtliga avtal vilka ingås mellan konsumenter och Transfer Multisort Elektronik sp. z o.o. (nedan kallat "TME"). Villkoren får endast ändras efter individuella skriftliga överenskommelser undertecknade av konsumenten och TME. TMEs samarbetsvillkor publiceras på webbsidan www.tme.eu, i fliken "Samarbetsvillkor".

1.b. Begreppet "konsument" som används i TMEs samarbetsvillkor definieras i art. 221 i CIVILLAGEN av den 23 april 1964 (Polsk författningssamling Dz.U.64.16.93 med senare ändringar) och avser en fysisk person som med en företagare utför en rättslig handling som inte har något direkt samband med dennes närings- eller yrkesverksamhet. Part i avtal som ingås med TME får endast vara en vuxen fysisk person.

1.c. Med "Katalog" avses i samarbetsvillkoren tryckt version, CD-/DVD-skiva, bärbara diskar, webbsidan, reklam och pressinformation, flygblad och alla andra metoder för allmän presentation av handelsinformation från TME.

1.d. Konsumenten informeras att varor som säljs av TME, om inte varans tillverkare bokstavligen försäkrat annat avseende varans ändamål, inte är designade eller avsedda att användas för några tillämpningar vars haveri skulle kunna medföra risk för människoliv eller -hälsa eller en katastrofal egendomsskada och i synnerhet inte är avsedda att användas inom medicin eller livräddning eller livsupprätthållande eller för molekylära tillämpningar.

1.e. Konsumenten informeras att denne bör följa lagen, inkl. tull-, export- och importföreskrifter i det land som hos TME inköpta varor ska levereras till samt att skaffa nödvändiga tillstånd eller licenser för försäljning, vidareexport, import från deras ursprungsländer då föreskrifter som gäller i dessa länder ålägger skyldigheten att skaffa sådana samt att följa tullföreskrifter som gäller i dessa länder.

1.f. Samarbetsvillkoren gäller i polsk språkversion. Övriga språkversioner är framtagna endast i informationssyfte.

PRISER

2.a. All information avseende varorna inklusive priserna i Katalogen utgör endast en inbjudan till att ingå avtal men utgör inte någon offert i enlighet med art. 66 i den polska civil lagen.

2.b. Priserna i den tryckta katalogen och på CD-/DVD-skivan, bärbara diskar, reklam, pressinformation, flygblad samt i annat reklammaterial ska betraktas som cirkapriser. Gällande pris vid försäljning är det pris som TME publicerar på webbsidan www.tme.eu vid ordertillfället om inte priset överenskommit skriftligt med behörig personal på TME.

2.c. Vid förskottsbetalning för en produkt gäller det priset som står i förskottsfakturan (proforma). Priset som anges på förskottsfakturan gäller endast till den förfallodag som anges på fakturan.

2.d. Priserna på webbsidan www.tme.eu anges i PLN, USD, EUR, HUF, CZK, RON, BGN, SEK, DKK, GBP. Kontrollera alltid kontrollera om VAT ingår i det aktuella offertpriset. Transportkostnader och tullar ingår aldrig i priset. Priserna är ex-works Łódź. Innan inlämnandet av en beställning avslutas informeras alltid konsumenten om varans totala pris inkl. varans inköpspris, skatter och avgifter samt kostnader för leverans av varan till konsumenten.

2.e. Jämlikt art. 589 i polska civil lagen övergår äganderätten till varorna till konsumenten när hela betalningen för varan erlagts.

BESTÄLLNINGAR

Allmänt

3.a. TME tar emot beställningar på telefon, med brev, fax, e-post eller personligen i TMEs huvudkontor samt via ett internetförsäljningssystem på webbsidan www.tme.eu.

3.b. Varor får beställas endast i kvantiteter som motsvarar den multipl som anges vid produkten (om det inte anges någon multipl vid produkten, är den 1) och icke mindre än den minsta kvantiteten enligt pristabell på varje produktsida.

3.c. Det finns möjlighet att lämna beställningar med leverans för angivna datum i framtiden.

3.d. Inlämnande av en beställning är inte bindande för TME och uteblivet svar innebär inte att man tagit emot beställningen.

3.e. Genom att lämna in en beställning lägger konsumenten en offert att ingå försäljningsavtal avseende de produkter som utgör föremålet för beställningen. Offerten anses vara accepterad av TME när TME skickar till konsumenten till den adress som angetts vid kontoregistrering på www.tme.eu eller vid beställningstillfället ett e-postmeddelande med bekräftelse att beställningen skickas eller vid ingåendet av individuellt avtal.

Internetbeställningar

Minimala tekniska kvar som är nödvändiga för samarbete med vårt IT-system.

1. Alla internetanvändare har tillgång till den allmänt tillgängliga delen av tjänsten www.tme.eu (nedan kallad "tjänsten") utan att behöva uppfylla några formella krav. Denna typ av tillgång kräver ingen registrering på tjänsten.

2. Tillgången till en del av resurserna är begränsad. Tillgången till dessa resurser är reserverad endast för användare som registrerar sig på tjänsten (skapat ett kundkonto) och har en aktiv e-postadress.

3. För nyttjandet av tjänsten krävs det att användarens IT-system uppfyller följande minimala tekniska krav:

a) systemet ska vara utrustad med en webbläsare: Firefox min. 27, Chrome min. 30, IE min. 11, Microsoft Edge, Opera min. 17, Safari min. 9, Android min. 5.0, Java min. 8;

b) aktiverad hantering av cookies och JavaScript.

4. Tjänsten är optimerad för hantering av ovannämnd programvara med upplösningen: 1024x768.

5. Minimala hårdvarukrav för användarens IT-system är: 1GHz processor, 512 MB Ram.

För att lämna in en beställning med hjälp av det internetbaserade försäljningssystemet måste man ha ett aktivt e-postkonto samt ett konto på www.tme.eu. Registreringsformulär som behövs för att öppna ett konto på tjänsten finns tillgänglig i fliken "Ditt konto".

Konto på tjänsten www.tme.eu är konsumentens individuella administrationspanel som finns tillgänglig för konsumenten efter registrering och inloggning på tjänsten och betecknas med ett användarnamn och lösenord, där kunduppgifter och information om konsumentens aktivitet på tjänsten samlas. Konsumenten är skyldig att iaktta sekretess och inte avslöja sitt användarnamn och lösenord på tjänsten för tredje part. Konto på tjänsten tas bort på begäran från konsumenten som anmäls till TME. Konto tas bort utan onödigt dröjsmål dock senast 7 efter dagar från mottagandet av begäran om borttagning. I fall det finns några kundbeställningar som är under handläggning tas kontot bort senast efter 7 dagar från den dagen då den sista beställningen avslutats.

TME har rätt att frånta en konsument rätten att nyttja ett konto på tjänsten och/eller lämna in beställningar med hjälp av det internetbaserade försäljningssystemet när konsumenten nyttjar kontot på ett sätt som strider mot lag, regler för socialt umgänge eller dessa samarbetsvillkor eller kontoreglerna som finns tillgängliga i fliken "Hjälp".

Utförlig information om registreringsförfarandet, kontoförvaltningen på tjänsten samt beställningsförfarandet finns i flikarna "Hjälp" och "Hur man handlar - beställningar". Efter att ha lämnat in en beställning får konsumenten en orderbekräftelse till den e-postadress som angetts vid registrering. Konsumenten informeras också med e-post samma dag som de beställda varorna överlämnas till transportör.

Telefonbeställningar

Under telefonsamtalet ber vi konsumenten att ange följande uppgifter: för- och efternamn, bostadsadress, telefonnummer, kundnummer, om den redan tilldelats, benämning på vald vara, kvantitet som beställs, leveransadress samt valt transportsätt. Det är inte nödvändigt att ange någon e-postadress, dock rekommenderas detta eftersom det möjliggör löpande spårning av beställningens status och i synnerhet utskick av orderbekräftelse och besked när varan skeppats ut.

Mailbeställningar

I beställningen ange följande uppgifter: för- och efternamn, bostadsadress, telefonnummer, kundnummer, om den redan tilldelats, benämning på vald vara, kvantitet som beställs, leveransadress samt valt transportsätt. När beställningen lämnats in skickas till den e-postadressen som beställningen

kommit ifrån ett meddelande med orderbekräftelse under förutsättning att det inte angetts någon annan e-postadress för detta syfte i meddelandet. Konsumenten informeras också med e-post samma dag de som beställda varorna överlämnas till transportör.

Faxbeställningar

I beställningen ange följande uppgifter: för- och efternamn, bostadsadress, telefonnummer, kundnummer, om den redan tilldelats, benämning på vald vara, kvantitet som beställs, leveransadress samt valt transportsätt. Det är inte nödvändigt att ange någon e-postadress, dock rekommenderas detta eftersom det möjliggör löpande spårning av beställningens status och i synnerhet utskick av orderbekräftelse och besked när varan skeppats ut.

Beställningar som personligen lämnas in på TMEs huvudkontor

Beställningar kan lämnas in på TMEs huvudkontor i Łódź.

Brevbeställningar

Beställningar kan skickas med brev till TMEs huvudkontor i Łódź. Utförlig information om beställningsprocessen inklusive kontaktuppgifter för respektive beställningsätt finns i fliken "Hur man handlar - Beställningar".

LEVERANS AV VARA

4.a. TME erbjuder leverans av varor till de länder som anges i fliken "Hur man handlar?". Leverans av varor till de länder som inte finns på listan är endast möjlig efter individuell överenskommelse med TME. TME levererar inte varor till länder och personer som enligt polsk eller internationell lag är belagda med embargo eller begränsningar avseende handel och omsättning av varor. Vid tveksamhet kontakta TMEs Försäljningsavdelning. Vissa produkter kan köpas i utvalda länder. Om en produkt inte är tillgänglig i ett land går det inte att lägga till den i varukorgen. Konsumenten står för fraktkostnaden om inte annat överenskommits i avtal mellan konsumenten och TME.

4.b. Fraktkostnaden beror på paketets vikt, dimensioner, destinationsland och vald transportör/speditör.

4.c. Konsumenten står för transportkostnaden som läggs till i beställningen och debiteras vid den första försändelsen som innehåller varor vrån en viss beställning. Om man på konsumentens begäran

lägger extra beställda varor till andra försändelsen eller påföljande försändelser innehållande varor från en viss beställning, innebär detta att en sådan försändelse innehållande varor vilka beställts extra kommer att betraktas som en ny beställning och fraktkostnad debiteras. Om paketets vikt överstiger fastpriset för valt land (eller om det inte finns något fastpris fastställt) fastställs transportkostnaden individuellt med TMEs Försäljningsavdelning.

4.d. Leveranstiden anges enligt standarden ISO 8601 med formatet YYYY-MM-DD (år, månad, dag). Leveranstiden för varorna består av handläggningstid för beställningen och den tiden som en transportör/speditör behöver för att transportera varorna. Handläggningstiden för beställningen är ungefärlig tid som räknas från ordremottagandet tills föremålet för beställningen lämnas ut till transportören/speditören. Handläggningstiden beror på en varas tillgänglighet, däremot transporttiden beror på vald transportör/speditör och leveransadress. Utförlig information om leveranstid finns i fliken "Hur man handlar - Leveranstid".

4.e. Tabell med leveranskostnader och -tider finns på webbsidan www.tme.eu i fliken "Hur man handlar".

4.f. Konsumenten väljer en transportör bland de möjligheter som erbjuds av TME vid beställningstillfället. Varuleverans som utförs av en annan transportör än de som erbjuds av TME är endast möjlig efter individuell överenskommelse mellan TME och konsumenten. Vid val av Standardförsändelse är det TME som väljer en transportör bland företag som erbjuder denna typ av tjänst.

4.g. Avhämtning av varor på TMEs kontor på ul. Ustronna 41 är inte möjlig.

FÖRSÄLJNINGSDOKUMENT

5.a. TME utfärdar alltid ett försäljningsdokument för varje transaktion. I förhållanden med konsumer är det alltid en faktura.

5.b. Fakturor kan utfärdas bl.a. i följande valutor: PLN, USD, EUR, HUF, CZK, RON, BGN, GBP. Vid internetförsäljning väljer konsumenten valuta vid registrering av kontot. Senare ändring av bokföringsvaluta kräver kontakt med TMEs Försäljningsavdelning. För vissa länder kan det vara omöjligt att välja valuta. En fullständig lista med bokföringsvalutor finns i fliken "Hur man handlar - Priser".

5.c. Konsumenter som har ett konto på tjänsten www.tme.eu har möjlighet att få elektroniska fakturor. Utförlig information finns i fliken "Hjälp - e-fakturor".

BETALNINGSSÄTT

6.a. TME accepterar följande betalningssätt:

- postförskott vid hämtning av paketet (endast vissa länder),
- banköverföring,
- kontantbetalning på TMEs huvudkontor,
- betalning med betalkort,
- elektronisk överföring.

Listan över tillgängliga betalningssätt för respektive länder finns på webbsidan www.tme.eu i fliken "Hur man handlar".

6.b. Konsumenten har möjlighet att förhandla betalningsvillkor. Kontakta TMEs Försäljningsavdelning för att diskutera betalningsvillkor.

6.c. Konsumenter från vissa EU-länder har möjlighet att göra betalningar till TMEs bankkonton i dessa länder. Listan över länderna finns på webbsidan www.tme.eu i fliken "Hur man handlar". Konsumenten står för samtliga bankavgifter i samband med överföring.

6.d. Avräkning av betalningar för beställda varor som görs med PayU (tidigare namn Platnosci.pl) sker i enlighet med följande regler:

a) Betalningar med PayU får endast göras av personer som är behöriga att använda det instrument som används för betalning. Ett betalkort får endast användas av kortets behöriga innehavare. Missbruk kommer att polisanmälas.

b) TME tillhandahåller konsumenterna ett lämpligt transaktionsformulär. Uppgifter från formuläret överförs automatiskt till PayUs partner genom PayUs försorg.

c) Butikens kund efter godkännande av transaktionsformulär och val av betalning med PayU omdirigeras: vid val av betalning med betalkort – till webbsida av PayUs partner som är ett korthanteringscentrum, vid betalning med internetöverföring – till webbsida av PayUs partner som är en bank, och vid betalning med traditionell överföring – till PayUs webbsida. (i detta fall bör konsumenten göra en överföring som är likadan med skapad blankett för banköverföring).

d) För att genomföra betalning ska konsumenten bekräfta betalningen på webbsidan av respektive PayUs partner – bank eller ett korthanteringscentrum i enlighet med deras regler. Vid någon ändring i betalningsformuläret som görs tillgängligt på dessa sidor och fylls automatiskt i av PayU kan det hända att betalning inte verkställs.

KVALITET OCH GARANTIER

7.a. Varorna som säljs av TME är av hög kvalitet. De transporteras, lagras och emballeras på ett sätt som säkerställer skydd mot skador, både mekaniska och elektroniska.

7.b. Sedan år 1998 använder TME ett kvalitetssystem enligt ISO9001:2009 samt ISO14001:2005 vilket bekräftas med ett kvalitetscertifikat som finns tillgängligt i fliken "Om oss – Kvalitetsstyrning".

7.c. Den aktuella förteckningen över produkter som uppfyller RoHS-direktivet finns på webbsidan www.tme.eu. I den tryckta katalogen finns inga RoHS-märkningar vilket inte innebär att produkterna inte uppfyller direktivet.

7.d. Varorna kan ha tillverkaren eller TMEs garanti. Om en produkt levereras med garanti gäller bestämmelserna i garantin. Information om garantitider för respektive varor anges i produktbeskrivningar på webbsidan www.tme.eu. Detaljerade garantivillkor anges i garantibeviset samt på webbsidan www.tme.eu i fliken "Hur man handlar - garantivillkor".

7.e. Garanti för försäld vara varken utesluter eller inskränker eller upphäver konsumentens rättigheter i samband med produktens icke-överensstämmelse med avtalet.

RÄTTEN FRÅNTRÄDA AVTAL

Rätten att frånträda avtal

En konsument som ingick ett avtal om distansköp (dvs. via webbtjänst, e-post, fax, på telefon) med TME äger rätten att frånträda avtalet inom 14 dagar utan att ange någon orsak. Tiden för frånträddande av avtal löper ut efter 14 dagar från den dag:

a) då konsumenten kom i besittning av saken eller då tredje man som inte är transportör eller av konsumenten anvisad person kom i besittning av saken,

b) och vid avtal som förpliktigar till överföring av äganderätt till flera saker som levereras separat, från den dagen då konsumenten kom i besittning av den sista av sakerna eller då en tredje man som inte är transportör eller av konsumenten anvisad person kom i besittning av den sista av sakerna.

För att utnyttja rätten till frånträddande av avtal måste konsumenten meddela: Transfer Multisort Elektronik Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź, tel. 42 645-55-65, fax 42 645-55-00, e-mail: reklamacje@tme.pl e-post: reklamacje@tme.pl om sitt beslut avseende frånträddande av avtalet genom en entydig försäkran (exempelvis genom en skrivelse som skickas med post, fax eller e-post).

Konsumenten kan använda mallen för frånträddande av avtal som bifogas till detta meddelande och som kan hämtas [här](#), detta är dock inte obligatoriskt. För att hålla tiden för frånträddande av avtal räcker det att konsumenten skickar information gällande nyttjande av konsumentens rätt att frånträda avtal innan tidsfristen för frånträddandet löper ut.

Följder av frånträddande av avtal

Vid frånträddande av detta avtal återbetalar TME till konsumenten alla från konsumenten erhållna betalningar inklusive kostnader för sakens leverans (med undantag för extra kostnader i samband med att konsumenten valt ett annat leveranssätt än det vanliga och billigaste leveranssättet som erbjudas av TME), utan dröjsmål och i varje fall ej senare än 14 dagar från den dag då TME meddelats om konsumentens beslut om nyttjandet av rätten att frånträda avtalet. TME återbetalar betalningar med samma betalningssätt som användes av konsumenten vid köptillfället om inte konsumenten tydligt medger en annan lösning; konsumenten debiteras aldrig några avgifter i samband med denna återbetalning. TME kan avvakta med återbetalning tills saken kommit i retur eller tills TME tillhandahålls en bevis på att saken återsänts, beroende på vilket som inträffar först.

Var god och sänd tillbaka eller överlämna varorna omedelbart till Transfer Multisort Elektronik Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź, retur ska ske senast 14 dagar från den dagen då konsumenten meddelat TME om frånträddandet av detta avtal. Tidsfristen hålls om konsumenten skickar tillbaka saken innan utgången av 14 dagars tid. Konsumenten måste stå för direkta kostnader för retur av varor. Om saken på grund av sin art inte kan skickas med post på ett vanligt sätt uppskattas denna kostnad vid försäljning inom Polen till maximalt ca 100 PLN.

Konsumenten svara endast för sakens värdeminskning till följd av dess nyttjande på annat sätt än det som behövdes för att konstatera sakens art, egenskaper och funktion.

Avsaknad av rätten att frånträda avtal samt omständigheter när konsumenten förlorar rätten att frånträda avtal Rätten att frånträda ett avtal som ingåtts på distans gäller inte för konsumenter avseende följande avtal:

1) om utförande av tjänster då företagaren har utfört hela tjänsten med uttryckligt medgivande från konsument som innan utförandet av tjänsten påbörjades meddelats att rätten att frånträda avtalet förfaller när prestationen fullföljts;

2) där priset eller ersättningen beror på variationer på finansmarknaden som företagaren inte har någon kontroll över och

som kan ske före utgången av tidsfristen för frånträdande av avtal;

3) där prestationen utgörs av ej prefabricerad sak som tillverkats i enlighet med konsumentens specifikation eller som används för att tillfredsställa dennes individualiserade behov;

4) där prestationen utgörs av en sak som snabbt blir dålig eller som har en kort användningstid;

5) där prestationen utgörs av en sak som levereras i förseglad förpackning som efter öppnande inte kan returneras på grund av hälsoskydd eller av hygieniska skäl då förpackningen blivit bruten efter leverans;

6) där prestationen utgörs av saker som efter leverans på grund av sin art är varaktigt förbundna med andra saker;

7) där konsumenten tydligt begärde att företagaren skulle komma till denne för att utföra en akut reparation eller underhåll; om företaget dessutom utfört andra tjänster än de vars utförande konsumenten krävde eller levererade andra saker än reservdelar nödvändiga för reparationens eller underhållets utförande, konsumenten äger rätten att frånträda avtal avseende extra tjänster eller saker;

8) där prestationen utgörs av ljud- eller bildinspelningar eller datorprogram som levereras i förseglad förpackning, om förpackningen brutits efter leverans;

9) som ingåtts genom offentlig auktion;

10) avseende leverans av digitalt innehåll som ej är sparad på någon fysisk bärare om verkställandet av prestationen påbörjades med konsumentens uttryckliga medgivande före utgången av tidsfristen för frånträdandet av avtal och konsumenten meddelats av företaget om förlust av rätten att frånträda avtal.

REKLAMATIONER

8.a. Vi tar emot och handlägger reklamationer från konsumenter i enlighet med gällande lag och i synnerhet med Civillagen av den 23 april 1964 (Polsk författningssamling Dz.U. 2014 pos. 121 – enhetlig text med senare ändringar). Enligt lag är säljaren skyldig att leverera beställd sak utan brister. Säljaren ansvarar gentemot konsumenten när en försäld sak har en fysisk eller rättslig fel (rättslig garanti).

Fysisk fel innebär att den försälda saken inte stämmer överens med avtalet. I synnerhet stämmer en försäld sak inte med avtalet om:

1) den inte har egenskaper som en sak av denna typ borde ha i samband med det syfte som anges i avtalet eller framgår av omständigheterna eller ändamålet;

2) den inte har de egenskaper som säljaren försäkrat köparen bl.a. genom att uppvisa ett prov eller design;

3) den inte lämpar sig för det syfte som köparen meddelat säljaren om vid köptillfället och säljaren inte inkommit med några invändningar mot sådant ändamål;

4) den lämnats ut till konsumenten i ofullständigt skick. I fall köparen är en konsument likställs offentliga uttalanden från tillverkaren eller dess företrädare, en person som saluför saken inom ramen för sin näringsverksamhet samt person som genom att åsätta sitt namn, varumärke eller annan urskiljande beteckning utger sig för att vara tillverkare, med säljarens uttalanden. TME ansvarar inte gentemot konsumenten för att försäld vara inte har de egenskaper som framgår av offentliga uttalanden som omnämnas i föregående mening då företaget varken känt till eller enligt en rimlig bedömning kunde känt till eller då dessa inte hade kunnat påverka köparens beslut avseende ingående av försäljningsavtalet eller då deras innehåll justerats före ingåendet av försäljningsavtalet. En försäld sak har fysisk fel även då den monterats och tagits i drift på ett felaktigt sätt då dessa åtgärder utförts av säljaren eller tredje man som TME ansvarar för eller av konsumenten som agerat i enlighet med en instruktion som denne erhållit från TME. TME bär ansvar i samband med garanti för fysiska fel som förelåg vid tillfället då risken för oavsiktlig förlust eller skada av saken övergick till konsumenten (då saken utlämnades till konsumenten) eller berodde på en orsak som låg i den försälda saken vid samma tillfälle.

8.b. Reklamationsanmälan ska göras med hjälp av reklamationsformulär som finns på webbsidan www.tme.eu i fliken "Hur man handlar - Reklamationsformulär". Reklamationer avseende varor som säljs i Polen kan även anmälas till Reklamationsavdelningen:

- tel.: +48 42 645-55-65,
- fax: +48 42 645 55 00,
- e-post: reklamacje@tme.pl eller,
- skriftligt till adressen: Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o., ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź,

och vid försäljning till utlandet till TMEs Exportavdelning:

- tel. +48 42 645-54-44,
- e-post: export@tme.eu eller,
- skriftligt till adressen: Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o., ul. Ustronna 41 93-350 Łódź, Polen.

Reklamationen ska innehålla en exakt beskrivning av orsaken till reklamationen samt önskat handläggningssätt. TME kan begära att köpehandling uppvisas. Säljaren handlägger konsumenters reklamationer och meddelar dem om fortsatt förfarande inom 14 dagar.

8.c. Returer av felaktiga och fellevererade varor ska ske omedelbart med en försändelse utan postförskott och efter samråd med personal från TMEs Reklamationsavdelning. TMEs Reklamationsavdelning kan i ett konkret fall föreslå att varan hämtas av en viss transportör eller budfirma.

8.d. Om paketet nått er i ett tillstånd som tyder på mekaniska skador under transporten ska det kontrolleras i närvaro av budet och ett protokoll med beskrivning av skador upprättas. Sådant protokoll undertecknat av transportören underlättar handläggningen av reklamationen.

8.e. Regler för återbetalning av pengar: Om betalning för inköpta varor skett i form av e-överföring, med PayPal eller PayU, gör TME en omedelbar återbetalning med hjälp av samma betalningskanal som användes vid köptillfället och i övriga fall till av konsumenten anvisat bankkonto om inte TME och konsumenten överenskommer att återbetalning ska ske på annat sätt.

8.f. Om den försälda saken har fel kan konsumenten:

1) inlämna en försäkran om prissänkning eller frånträdande av avtal, under förutsättning att TME inte omedelbart och utan onödig olägenhet för konsumenten byter ut den felaktiga saken mot en felfri eller avhjälpes felet. Denna begränsning tillämpas inte om saken redan byts ut eller reparerats av TME eller om TME inte bytt ut saken mot en felfri eller inte avhjälpes felet. Det sänkta priset ska stå i sådan proportion till priset enligt avtalet som gäller för värdet av en felaktig sak jämfört med en felfri sak. Konsumenten kan inte frånträda avtalet om felet är oväsentligt;

2) begära att saken byts ut mot en felfri eller att fel avhjälpas. TME är skyldiga att byta ut saken mot en felfri eller avhjälpas felet inom rimlig tid och utan onödig olägenhet för konsumenten. TME kan vägra att fullfölja konsumentens begäran då återställandet av den felaktiga saken till avtalsenligt skick på ett av konsumenten valt sätt inte är möjligt eller skulle innebära en för hög kostnad jämfört med det andra möjliga sättet att åstadkomma överenskommelse med avtalet.

UPPHOVSRÄTT

9.a. Transfer Multisort Elektronik äger upphovsrätten eller har en annan rättstitel till materialet i katalogen och på webbsidan och i synnerhet till bilder, beskrivningar, översättningar, grafisk utformning och presentationssätt.

9.b. All kopiering av informations eller tekniskt material som publiceras i kataloger, på webbsidan eller tillhandahålls av TME på annat sätt kräver TMEs skriftliga medgivande.

9.c. Eventuella tvister mellan konsumenten och TME kommer att avgöras i enlighet med gällande lag. Med båda avtalsparter medgivande har konsumenten möjlighet att välja att reklamationen handlägges och krav drivs inför permanenta skiljedomstolar för konsumentärenden som finns vid Handelsinspektionens länsavdelningar. Information om detta förfarande finns tillgänglig på Handelsinspektionens webbsidor eller på Konsumentverkets webbplats www.uokik.gov.pl.

19.d. Om någon av bestämmelserna i dessa samarbetsvillkor förklaras ogiltig eller verkningslös av behörig domstol eller till följd av lagändring, medför inte sådan förklaring eller åtgärd att övriga bestämmelser i dessa villkor blir ogiltiga eller verkningslösa. Om några bestämmelser i dessa samarbetsvillkor förklaras slutgiltigt strida mot lagen eller vara verkningslösa, exkluderas dessa bestämmelser från samarbetsvillkoren men alla andra bestämmelser fortsätter att gälla och vara verkningsfulla och de bestämmelser som förklarats strida mot lag eller vara verkningslösa ersätts med bestämmelser med liknande innebörd som återspeglar avsikten med respektive bestämmelser inom den av lagen tillåtna omfattningen.

9.e. Bestämmelserna i dessa samarbetsvillkor binder inte kunder som har konsumentstatus i sådan omfattning som enligt gällande föreskrifter skulle betraktas som otillåtna avtalsbestämmelser (art. 3851-art. 3853 i polska civilagen) eller strida mot ovillkorligen gällande föreskrifter avseende ingående av avtal med konsumenter och i synnerhet föreskrifterna avseende försäljning till konsumenter. När vi ingår och verkställer avtal ingångna med konsumenter följer vi ovillkorligen de gällande föreskrifterna.

lagen av den 29 augusti 1997 om skydd av personuppgifter (Polsk författningssamling Dz. U. Nr 101, pos 926 av den 6 juli 2002 med senare ändringar).

Detaljerad information om behandling av personuppgifter av TME finns tillgängliga på webbsidan www.tme.eu i fliken "Privatpolicy".

11. Dessa samarbetsvillkor gäller from den 25.12.2014.

SKYDD AV PERSONUPPGIFTER

10. TME förbinder sig att behandla konsumentens personuppgifter i enlighet med de villkor som föreskrivs i tillämplig lagstiftning inom detta område. Genom att acceptera dessa TMEs samarbetsvillkor ger konsumenten sitt medgivande till att Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o. behandlar dennes personuppgifter i samband med verkställandet av försäljningsavtal för de erbjudna varorna. Konsumenten har alla rättigheter enligt