

POGOJI SODELOVANJA

POTROŠNIKI

Prodajalec: Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o. s sedežem v Lodžu na naslovu: ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź, vpisana v register pri Okrajnem sodišču za Lodž - Center v Lodžu, XX. gospodarski oddelek Državnega sodnega registra (KRS) pod številko 0000165815, osnovni kapital: 3.300.000,00 zlotov, davčna št. 729-010-89-84, matična št. 473171710. Podrobni kontaktni podatki (e-pošta, telefonske številke in št. faksa) so na voljo v zavihku »Stik«.

SPLOŠNE DOLOČBE

1.a. Vse določbe, navedene v nadaljevanju teh pogojev sodelovanja, veljajo za vse pogodbe, sklenjene med potrošniki in Transfer Multisort Elektronik sp. z o.o. (v nadaljevanju imenovano »TME«). Te določbe se lahko spremenijo samo na podlagi individualnega pisnega dogovora, ki ga podpiseta potrošnik in TME. TME-jevi pogoji sodelovanja se objavljajo na spletni strani www.tme.eu v zavihku »Pogoji sodelovanja«.

1.b. Pojem »potrošnik«, ki se uporablja v TME-jevih pogojih sodelovanja, je opredeljen v 22.1 členu zakona z dne 23. aprila 1964 CIVILNI ZAKONIK (Ur.l. 64.16.93 s poznejšimi spremembami) in pomeni fizično osebo, ki s trgovcem sklene pravni posel, ki ni neposredno povezan z njeno gospodarsko ali poklicno dejavnostjo. Pogodbe s TME lahko sklepajo izključno polnoletne fizične osebe.

1.c. Vsakič, ko je v pogojih sodelovanja govora o »katalogu«, pomeni ta izraz tiskano izdajo, CD/DVD ploščo, prenosne diske, spletno stran, oglase in časopisna poročila, letake ter na kakršen koli drug način objavljene tržne informacije TME.

1.d. Potrošnik sprejema v vednost, da blago, ki ga prodaja TME, ni bilo zasnovano in ni namenjeno za nobeno uporabo, v kateri bi lahko v primeru okvare nastala nevarnost za življenje ali zdravje ljudi ali katastrofalna gmotna škoda, zlasti ni namenjeno za uporabo v medicini in za reševanje življenja ali ohranjanje življenjskih funkcij, niti za uporabo v jedrski tehnologiji, razen če je proizvajalec določenega izdelka podal drugačno izjavo glede namena blaga.

1.e. Potrošnik sprejema v vednost, da je dolžan ravnati v skladu s carinskimi, izvoznimi in uvoznimi predpisi države, v katero naj se dostavi blago, kupljeno od TME, in pridobiti potrebna dovoljenja ali licence za odtujitev, izvoz, ponovni izvoz in uvoz blaga iz držav njihovega porekla, če veljavni predpisi v teh državah zahtevajo njihovo pridobitev, ter ravnati v skladu s carinskim predpisi teh držav.

1.e. Veljavna jezikovna različica pogojev sodelovanja je poljska različica. Druge jezikovne različice so na voljo samo v informativne namene.

CENE

2.a. Vsi podatki o izdelkih, vključno s cenami, objavljenimi v katalogu, so samo predlog za sklenitev pogodbe in ne pomenijo ponudbe v smislu 66. člena poljskega Civilnega zakonika.

2.b. Cene, objavljene v tiskanem katalogu in na CD/DVD plošči, na prenosnih diskih, v oglaših, časopisnih poročilih, na letakih in v drugem informativnem gradivu so samo orientacijske. Trenutno veljavna prodajna cena je cena, ki je ob nakupu navedena na spletni strani www.tme.eu v trenutku oddaje naročila, razen če se je stranka pisno dogovorila za drugačno ceno s pooblaščenim delavcem TME.

2.c. Veljavna cena v primeru predplačila za nakup določenega blaga je cena, navedena na predračunu. Cena, navedena na predračunu, velja samo do zadnjega dne roka plačila, določenega na tem predračunu.

2.d. Cene se na spletni strani www.tme.eu navajajo v PLN, USD, EUR, HUF, CZK, RON, BGN, SEK, DKK, GBP. Prosimo, da vedno preverjate, ali cena, navedena v ponudbi, vključuje DDV. Cene nikoli ne vključujejo prevoznih stroškov in carin. To so cene Ex-works Lodž. Pred zaključitvijo naročila je potrošnik vedno obveščen o celotni ceni blaga, ki zajema kupnino za blago, davke in dajatve ter stroške prevoza do potrošnika.

2.e. V skladu s 589. členom Civilnega zakonika se lastninska pravica na blagu prenese na potrošnika s trenutkom celotnega plačila kupnine za blago.

NAČIN NAROČANJA

Splošne informacije

3.a. TME naročila sprejema po telefonu, pošti, faksu, e-pošti, osebno na sedežu TME in preko sistema spletne prodaje www.tme.eu.

3.b. Blago se lahko naroča samo v količinah enakih večkratniku določene količine, navedene za vsak izdelek (če ta količina ni navedena, privzeto znaša 1), pri čemer naročena količina ne sme biti manjša od najmanjše količine, navedene v tabeli cen na strani določenega izdelka.

3.c. Ob oddaji naročila je možno navesti zeleni datum dostave.

3.d. Oddaja naročila ni zavezujoča za TME, odsotnost odgovora pa ne pomeni molčečega sprejema naročila.

3.e. Oddaja naročila pomeni, da potrošnik poda predlog za sklenitev kupoprodajne pogodbe za izdelke, ki so predmet naročila. Ponudbo se šteje za sprejeto s strani TME v trenutku, ko se na naslov, ki ga je stranka navedla med registracijo (ustvarjanjem računa) v servisu www.tme.eu ali med oddajanjem naročila, pošlje e-sporočilo s potrdilom o odpremi naročenega blaga, ali pa v trenutku sklenitve posebne kupoprodajne pogodbe.

Naročanje preko spleta

Minimalne tehnične zahteve za sodelovanje s teleanformacijskim sistemom, ki ga uporabljamo, so naslednje:

1. Dostop do prosto dostopnega dela servisa na naslovu www.tme.eu (v nadaljevanju imenovanega tudi »servis«) je na voljo vsem uporabnikom Interneta brez kakršnih koli formalnosti. Ta dostop ni odvisen od registracije v servisu.

Del vsebine servisa pa je izključen iz prostega dostopa. Poln dostop do teh vsebin bodo imeli izključno uporabniki, ki se registrirajo v servisu (ustvarijo račun) in imajo aktiven naslov elektronske pošte.

3. Uporaba servisa je omogočena, če uporabnikov teleanformacijski sistem izpolnjuje naslednje minimalne zahteve:

a) sistem mora biti opremljen z enim naslednjih spletnih brskalnikov: Firefox min. 27, Chrome min. 30, IE min. 11, Microsoft Edge, Opera min. 17, Safari min. 9, Android min. 5.0, Java min. 8;

b) omogočena podpora piškotkov (cookies) in JavaScript.

4. Servis je bil optimiziran za delo z zgoraj navedenimi programi v ločljivosti 1024 × 768.

5. Minimalne zahteve glede strojne opreme uporabnikovega teleanformacijskega sistema: procesor 1GHz, 512 MB Ram.

Za oddajo naročila preko sistema spletne prodaje je potreben aktiven e-poštni račun in račun v servisu www.tme.eu. Obrazec za registracijo v servisu je na voljo v zavihku »Moj račun«.

Račun v servisu www.tme.eu je strankina osebna upravná plošča, ki je na voljo po registraciji in prijavi v spletni servis, označena z uporabniškim imenom in geslom, v kateri se shranijo podatki o stranki in o dejanjih, ki jih ta opravi v servisu. Stranka je dolžna uporabniško ime in geslo za svoj račun v servisu varovati kot zaupna in ju ne sme zaupati tretjim osebam. Račun v servisu se izbriše na strankino zahtevo, posredovano TME. Račun se izbriše brez nepotrebne odlašanja, najkasneje v roku 7 dni od dne prejema ustrezne zahteve, v primeru pa, da izvedba naročil še traja, najkasneje v roku 7 dni od dne dokončne izvedbe zadnjega naročila.

TME ima pravico stranki onemogočiti uporabo računa v servisu in/ali oddajanje naročil preko sistema spletne prodaje v primeru, da način uporabe računa s strani stranke pomeni kršitev pravnih predpisov, pravil družbenega sožitja, teh pogojev sodelovanja ali pravil uporabe računa, določenih v zavihku »Pomoč«.

Podrobnosti o postopku registracije in upravljanju računa ter o postopku oddaje naročil so na voljo v zavihkih »Pomoč« in »Kako kupovati – Naročila«. Stranka bo po oddaji naročila na naslov e-pošte, ki ga je navedla med registracijo, prejela e-sporočilo s potrdilom o oddaji naročila. Stranka bo po e-pošti obveščena tudi o predaji naročenega blaga prevozniku na dan predaje.

Naročanje po telefonu

Med telefonskim pogovorom mora stranka navesti naslednje podatke: ime in priimek, naslov prebivališča, telefonsko številko, številko stranko (če je bila le-ta že dodeljena), naziv izbranega izdelka, zeleno količino, naslov za dostavo, izbran način prevoza. Navedba naslova e-pošte ni obvezna, se pa priporoča, saj omogoča spremljanje poteka izvajanja naročila, predvsem sprejem e-sporočila s potrdilom o oddaji naročila in o odpremi naročenega blaga.

Naročanje po e-pošti

Prosimo, da v vsebini naročila navajate naslednje podatke: ime in priimek, naslov prebivališča, telefonsko številko, številko stranke (če je bila le-ta že dodeljena), naziv izbranega izdelka, zeleno količino, naslov za dostavo in izbran način prevoza. Po oddaji naročila se na naslov e-pošte, iz katerega je naročilo prispelo, pošlje e-sporočilo s potrdilom o oddaji naročila, razen če je bil v naročilu za ta namen naveden drug naslov elektronske pošte. Na dan izročitve naročenega blaga prevozniku bo stranka o tem obveščena po e-pošti.

Naročanje po faksu

Prosimo, da v vsebini naročila navajate naslednje podatke: ime in priimek, naslov prebivališča, telefonsko številko, številko stranke (če je bila le-ta že dodeljena), naziv izbranega izdelka, zeleno količino, naslov za dostavo in izbran način prevoza. Navedba naslova e-pošte ni obvezna, se pa

priporoča, saj omogoča spremljanje poteka izvedbe naročila, predvsem sprejem e-sporočila s potrdilom o oddaji naročila in o odpremi naročenega blaga.

Naročanje osebno na sedežu TME

Naročila se lahko oddajajo na sedežu TME v Lodžu.

Naročanje po pošti

Naročila se lahko pošiljajo naslov sedeža TME v Lodžu.

Podrobnosti o postopku oddaje naročil, vključno s kontaktnimi podatki za posamezne načine naročanja, so na voljo v zavihku »Kako kupovati? – Naročila«.

DOSTAVA BLAGA

4.a. TME nudi dostavo blaga v države, navedene v zavihku »Kako kupovati?«. Dostava blaga v države, ki niso zajete na tem seznamu, je možna samo na podlagi posebnega dogovora s TME. TME ne dostavlja blaga na ozemlja in osebam, ki so po poljskem pravu predmet embarga ali omejitev pri trgovini in menjavi blaga. V primeru dvoma kontaktirajte TME-jev prodajni oddelek.

Nekateri izdelki so na voljo samo v nekaterih državah. Če nek izdelek ni na voljo v določeni državi, ga ne bo možno dodati v košarico.

Stroške pošiljke plača potrošnik, razen če je bilo drugače dogovorjeno s posebno pogodbo med potrošnikom in TME.

4.b. Višina stroškov pošiljke je odvisna od teže in mer paketa ter od namembne države in izbranega prevoznika/špediterja.

4.c. Stroški prevoza se prištejejo naročilu in se zaračunajo ob prvi pošiljki blaga iz določenega naročila. Če se na zahtevo stranke drugi ali naslednjim pošiljkam blaga iz določenega naročila dodatno priloži naknadno naročeno blago, se tako pošiljko obravnava kot novo naročilo in se zanjo zaračunajo stroški prevoza. Če teža paketa presega pavšalno vrednost za določeno državo (ali tak pavšal ni bil določen), se stroški prevoza posebej dogovorijo s prodajnim izdelkom TME.

4.d. Rok dostave se navede v standardu ISO 8601 v formatu YYYY-MM-DD (leto, mesec, dan).

Čas dostave je seštevek časa izvedbe naročila in časa prevoza pošiljke s strani prevoznika/špediterja. Čas izvedbe naročila je orientacijski čas od trenutka sprejema naročila do trenutka izdaje naročenega blaga prevozniku/špediterju. Čas izvedbe naročila je odvisen od razpoložljivosti določenega izdelka, čas prevoza pa od izbranega prevoznika/špediterja in od namembnega kraja. Podrobnosti o časih dostave so na voljo v zavihku »Kako kupovati – Časi dostave«.

4.e. Tabela stroškov in časov dostave je na voljo na spletni strani www.tme.eu v zavihku »kako kupovati«.

4.f. Med oddajanjem naročila potrošnik izbere prevoznika izmed možnosti, ki jih ponudi TME. Izбира drugega prevoznika je možna samo na podlagi posebne pogodbe med TME in potrošnikom. Če potrošnik izbere standardno pošiljko, prevoznika izbere TME izmed subjektov, ki nudijo te vrste storitve.

4.g. Prevzem blaga na sedežu TME na ulici Ustronna 41 ni možen.

PRODAJNI DOKUMENTI

5.a. TME za vsako izvedeno transakcijo izda prodajni dokument. V razmerjih s potrošniki je to vedno račun z obračunanim DDV.

5.b. Računi se lahko izdajajo med drugim v naslednjih valutah: PLN, USD, EUR, HUF, CZK, RON, BGN, GBP. V primeru spletne prodaje potrošnik valuto izbere med registracijo (ustvarjanjem računa). Za naknadno spremembo valute knjiženja se je treba obrniti na prodajni oddelek TME. Za nekatere države je lahko izbira določenih valut onemogočena. Poln seznam valut, razpoložljivih za knjiženje, je na voljo v zavihku »Kako kupovati – Cene«.

5.c. Potrošniki, ki imajo račun v servisu www.tme.eu, lahko račune sprejemajo v elektronski obliki. Podrobnosti o tem so na voljo v zavihku »Pomoč – e-računi«.

NAČINI PLAČILA

6.a. TME omogoča naslednje načine plačila:

- povzetje ob prevzemu paketa (samo nekatere države),
- bančno nakazilo,
- plačilo z gotovino na sedežu TME,
- plačilo s plačilno kartico,
- elektronsko nakazilo.

Seznam načinov plačila, ki so na voljo za posamezne države, je na spletni strani www.tme.eu v zavihku »Kako kupovati«.

6.b. Potrošnik se lahko pogaja o pogojih plačila. Za usklajitev pogojev plačila se obrnite na prodajni oddelek TME.

6.c. Potrošniki iz nekaterih držav Evropske unije lahko plačilo nakažejo na TME-jeve bančne račune, odprte v teh državah. Seznam teh držav je na voljo na spletni strani www.tme.eu v zavihku »Kako kupovati«. Vse bančne pristojbine v zvezi z nakazilom plača potrošnik.

6.d. Poravnava plačila za naročeno blago preko sistema PayU (prejšnje ime servisa: Platnosci.pl) poteka v skladu s spodaj navedenimi pravili:

- a) Plačilo preko sistema PayU lahko izvede samo oseba, ki je pooblaščen za uporabo določenega instrumenta, uporabljenega za izvedbo plačila; zlasti kreditno kartico lahko uporablja izključno njen legitimni imetnik. Ugotovljeni primeri zlorabe se bodo prijavljali neposredno ustreznim enotam Policije.
- b) TME dá strankam na voljo ustrezen obrazec za transakcijo. Podatki iz obrazca se samodejno posredujejo partnerju PayU preko PayU.
- c) po potrditvi obrazca transakcije in izbiri načina plačila preko PayU se samodejno odpre: v primeru plačila s plačilno kartico – spletna stran partnerja PayU, ki je center za avtorizacijo in poravnave, v primeru plačila s spletnim nakazilom – spletna stran partnerja Pay, ki je banka, v primeru plačila z navadnim nakazilom pa spletna stran PayU. (V slednjem primeru mora stranka nakazati denar v skladu z ustvarjenim obrazcem za nakazilo.)
- d) Za izvedbo plačila mora stranka potrditi plačilo na spletnih straneh ustreznega partnerja PayU, ki je banka ali center za avtorizacijo in poravnave, v skladu z njegovimi pravili. V primeru kakršnih koli sprememb v obrazcu za plačilo, ki je na voljo na teh straneh in ki ga samodejno izpolni PayU, se lahko izvedba plačila zavrne.

KAKOVOST IN GARANCIJE

7.a. Blago, ki ga TME prodaja, je visoke kakovosti. Način prevažanja, skladiščenja in pakiranja izdelkov jim zagotavlja zaščito pred tako mehanskimi, kot tudi električnimi poškodbami.

7.b. Leta 1998 je TME uvedel sistem za nadzor kakovosti, ki izpolnjuje zahteve norm ISO9001:2009 in ISO14001:2005, kar potrjuje certifikat, ki je na voljo v zavihku »O nas – Upravljanje kakovosti«.

7.c. Trenutno veljavni seznam izdelkov, skladnih z direktivo RoHS, je na voljo na spletni strani www.tme.eu. V tiskanem katalogu RoHS oznake niso navedene, kar ne pomeni, da izdelki niso skladni z direktivo.

7.d. Izdelki so lahko predmet proizvajalčeve ali TME-jeve garancije. Če je izdelku priložena garancija, so njene določbe zavezujoče. Informacija o garancijski dobi za posamezne izdelke je na voljo v opisih teh izdelkov na spletni strani www.tme.eu. Podrobni pogoji garancije so določeni v garancijskem listu in na spletni strani www.tme.eu v zavihku »Kako kupovati – Pogoji garancije«.

7.e. Garancija za prodano blago ne izključuje, ne omejuje in ne prekine pravic potrošnika iz naslova odgovornosti prodajalca za napake izdelka.

PRAVICA DO ODSTOPA OD POGODBE

Pravica do odstopa od pogodbe

Potrošnik, ki je pogodbo s TME sklenil na daljavo (to je preko spletnega servisa, po e-pošti, faksu ali telefonu), ima pravico odstopiti od te pogodbe v roku 14 dni brez navedbe razlogov.

Rok za odstop od pogodbe poteče v 14 dneh od:

- a) dneva, ko je stranka stvar prevzela v posest ali ko je tretja oseba, ki jo je določila stranka in ki ni prevoznik, stvar prevzela v posest,
- b) v primeru pogodbe, iz katere izvira obveznost prenosa lastnine na več stvareh, ki se dostavijo ločeno – od dneva, ko je stranka prevzela v posest zadnjo od teh stvari ali ko je tretja oseba, ki jo je določila stranka in ki ni prevoznik, prevzela v posest zadnjo od teh stvari.

Za uveljavljanje pravice do odstopa mora potrošnik o svoji odločitvi o odstopu od pogodbe obvestiti: Transfer Multisort Elektronik Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź, tel. 42 645-55-65, faks 42 645-55-00, e-pošta: reklamacje@tme.pl z nedvoumno izjavo (tj. z dopisom po pošti, telefaksu ali elektronski pošti).

Stranka lahko uporabi spodnji vzorec obrazca za odstop od pogodbe ali vzorec, ki je na voljo za prenos [tukaj](#), pri čemer uporaba vzorca ni obvezna.

Za pravočasen odstop od pogodbe zadošča, da potrošnik pošlje sporočilo glede uveljavljanja pravice do odstopa od pogodbe pred iztekom roka za odstop od pogodbe.

Učinki odstopa od pogodbe

Če potrošnik odstopi od te pogodbe, mu bo TME vrnil vsa izplačila, ki jih je prejel od njega, vključno s stroški dobave (razen dodatnih stroškov, ki so nastali zaradi strankine izbire načina dobave, ki ni najcenejši način običajne dobave, ki jo TME nudi), in sicer nemudoma in ne pozneje kot v 14 dneh od dneva, ko je bil TME obveščen o strankini odločitvi, da odstopa od te pogodbe. TME bo plačila vrnil z uporabo istih plačilnih sredstev, kot jih je potrošnik uporabil za prvotni pravni posel, razen če je izrecno soglašal s drugačnim plačilnim sredstvom; vsekakor mu takšno vračilo ne bo povzročilo nobenih stroškov. TME lahko zadrži povračilo, dokler mu blago ni vrnjeno ali dokler mu kupec ne predloži dokaza, da je blago poslal nazaj, kar koli nastopi prej.

Blago pošljite nazaj ali predajte na naslov Transfer Multisort Elektronik Spółka z ograniczoną

odpowiedzialnością ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź, in sicer nemudoma in v vsakem primeru najpozneje v 14 dneh od dne, ko ste kot potrošnik obvestili ME o odstopu od te pogodbe. Blago je vrnjeno pravočasno, če ga potrošnik pošlje pred iztekom 14-dnevnega roka. Potrošnik mora plačati neposredne stroške vračila blaga. Če stvar zaradi svojih lastnosti ne more biti poslana nazaj na običajen način po pošti, se višina teh stroškov v primeru prodaje na ozemlju Poljske oceni za največ okoli 100 PLN.

Potrošnik je odgovoren za kakršno koli zmanjšano vrednost blaga le, če je ta posledica njegovega ravnanja z blagom v nasprotju s tem, kar je nujno potrebno za ugotavljanje narave, značilnosti in delovanja blaga.

Primeri, ko potrošnik ni upravičen do odstopa od pogodbe, in okoliščine, v katerih potrošnik izgubi pravico do odstopa od pogodbe

Potrošnik ni upravičen do odstopa od pogodbe, sklenjene na daljavo:

- 1) ki se nanaša na storitve, če je trgovec storitev v celoti opravil ob izrecnem soglasju potrošnika, ki je bil pred začetkom opravljanja storitve obveščen, da po njeni opravi s strani trgovca izgubi pravico do odstopa od pogodbe;
- 2) v kateri cena ali plačilo je odvisno od nihanj na finančnem trgu, nad katerim trgovec nima nadzora, in ki se lahko pojavijo v roku za odstop od pogodbe;
- 3) katere predmet je neprefabricirano blago, izdelano po potrošnikovih navodilih ali prilagojeno potrebam določene osebe;
- 4) katere predmet je blago, ki se hitro pokvari ali mu hitro poteče rok uporabe;
- 5) če je bilo dobavljeno blago zapečateno in je potrošnik pečat odstranil ter nato blago ni primerno za vračilo zaradi varovanja zdravja ali iz higienskih razlogov;
- 6) če je bilo dobavljeno blago v skladu s svojo naravo po dobavi nerazdružljivo pomešano z drugimi stvarmi;
- 7) če je potrošnik posebej naročil trgovcu, naj ga obišče na domu zaradi izvedbe nujnih popravil ali vzdrževanja. Če trgovec ob takšnem obisku opravi povezane storitve poleg tistih, ki jih je potrošnik posebej naročil, ali dobavi blago, ki ni nadomestni del, nujno uporabljen pri vzdrževanju ali popravilih, ima potrošnik pravico do odstopa od pogodbe v zvezi z navedenimi dodatnimi povezanimi storitvami ali blagom;
- 8) če so bili dobavljeno blago zapečateni avdio ali video posnetki ali računalniška programska oprema in je bil po dobavi pečat odstranjen;
- 9) sklenjene na javni dražbi;

10) če se je dobava digitalne vsebine, ki ni dobavljena na snovnem nosilcu, začela z vnaprejšnjim izrecnim soglasjem potrošnika in z

njegovo potrditvijo, da s tem izgubi pravico do odstopa od pogodbe.

POSTOPEK REKLAMACIJE

8.a. Reklamacije potrošnikov sprejemamo in obravnavamo v skladu z veljavno zakonodajo, zlasti v skladu z zakonom z dne 23. aprila 1964 Civilni zakonik (Ur. l. 2014 pozicija 121 – uradno prečiščeno besedilo s poznejšimi spremembami).

V skladu z zakonodajo je prodajalec dolžan naročeno stvar dobaviti brez napak. Prodajalec je odgovoren do potrošnika, če ima prodana stvar fizično ali pravno napako (odgovornost iz naslova napak).

Fizična napaka pomeni, da prodana stvar ne ustreza pogodbi. Prodana stvar ne ustreza pogodbi zlasti, če:

- 1) nima lastnosti, ki bi jih stvar te vrste morala imeti glede na cilj, določen s pogodbo, okoliščinami ali namenom stvari;
- 2) nima lastnosti, o katerih je prodajalec kupcu zatrjeval, da jih stvar ima, ali nima lastnosti blaga, ki ga je prodajalec predstavil kupcu kot vzorec ali model;
- 3) ni primerna za namen, o katerem je kupec obvestil prodajalca ob sklenitvi pogodbe, prodajalec pa ni nasprotoval uporabi za ta namen;
- 4) je bila potrošniku izročena v nekompletnem stanju.

Če je kupec potrošnik, se za enakovredna prodajalčevim zagotovitom štejejo javna zagotovila proizvajalca ali njegovega zastopnika ali osebe, ki stvar daje na trg v okviru svoje gospodarske dejavnosti, in osebe, ki na prodano stvar namesti svoje ime, blagovno znamko ali drug značilni znak in se tako predstavlja za proizvajalca. TME ni odgovoren do potrošnika za to, da prodana stvar ne ustreza javnim zagotovitom iz prejšnjega stavka, če zanje ni vedel in po razumni presoji ni mogel zanje vedeti ali če niso mogla ta zagotovila vplivati na kupčevo odločitev o sklenitvi prodajne pogodbe ali če so bila ta zagotovila zanikana pred sklenitvijo prodajne pogodbe.

Prodana stvar ima fizično napako tudi v primeru nepravilne namestitve in zagona, če ju je opravil prodajalec ali tretja oseba, za katero TME odgovarja, ali pa stranka, ki je ravnala po TME-jevih navodilih.

TME odgovarja za fizične napake, ki so obstajale v trenutku prenosa na kupca tveganja naključne izgube ali uničenja stvari (v trenutku izročitve stvari potrošniku) ali ki so nastale zaradi vzroka, ki je v istem trenutku obstajal v stvari.

8.b. TME priporoča, da morebitne reklamacije prijavite s pomočjo obrazca reklamacije, ki je na voljo na spletni strani www.tme.eu v zavihku »Kako kupovati – Obrazec reklamacije«. Reklamacije blaga, prodanega na ozemlju Poljske, lahko prijavite tudi na Oddelek za reklamacije:

- na telefonsko št.: +48 42 645-55-65,
- na št. faksa: +48 42 645 55 00,
- na naslov e-pošte: reklamacje@tme.pl ali
- pisno na naslov: Transfer Multisort Elektronik Sp. z o. o., ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź ,

v primeru prodaje zunaj meja Poljske pa na TME-jev Oddelek za izvoz:

- na telefonsko št.: +48 42 645-54-44,
- na naslov e-pošte: export@tme.eu ali
- pisno na naslov: Transfer Multisort Elektronik Sp. z o. o., ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź, Poljska.

Reklamacija mora vsebovati natančen opis reklamacijskih razlogov in želen način rešitve. TME lahko zahteva predložitve dokazila o nakupu.

Prodajalec v roku 14 dni obravnava reklamacije potrošnikov in jih obvesti o nadaljnjih ukrepih.

8.c. Prosimo, da povračilo napačnega ali po pomoti dobavljenega blaga opravite brez odlašanja s pošiljko brez povzeta in po posvetovanju z delavcem TME-jevega Oddelka za reklamacije. Delavec TME-jevega Oddelka za reklamacije lahko po potrebi predlaga, da se prevzem blaga naroči določenemu prevozniku ali kurirju.

8.d. Če ste pošiljko prejeli v stanju, ki kaže na mehanske poškodbe med prevozom, prosimo, da vpričo dostavljavca pošiljko preverite in sestavite zapisnik z opisom poškodb. Tak zapisnik, podpisan s strani prevoznika, olajša obravnavo reklamacije.

8.e. Pravila povračila denarja: Če je bilo plačilo kupnine za blago opravljeno z e-nakazilom, preko servisov e-Service, PayPal ali PayU, bo TME vračilo plačila opravil z uporabo istih plačilnih sredstev, kot so bila uporabljena za plačilo, v drugih primerih pa na bančni račun, katerega številko sporoči stranka, razen če se TME in stranka ne dogovorita za vračilo na drug način.

8.f. Če prodana stvar ima napako, potrošnik lahko:

- 1) vložijo izjavo o znižanju cene ali o odstopu od pogodbe, razen če TME takoj in brez prevelikih neprijetnosti za potrošnika zamenja stvar z napako z izdelkom brez napak ali napako odpravi. Te omejitev ni, če je TME stvar že prej zamenjal ali popravil ali je ni zamenjal z

izdelkom brez napak oziroma napake ni odpravil. Znižana cena mora biti v takšnem razmerju s ceno iz pogodbe, kakršno je razmerje med vrednostjo stvari z napako do vrednosti stvari brez napake. Potrošnik ne sme odstopiti od pogodbe, če je napaka nepomembna.

2) zahteva, da se stvar zamenja z izdelkom brez napak ali da se napaka odpravi. TME je dolžan stvar z napako zamenjati z izdelkom brez napak ali napako odpraviti v razumnem roku brez prevelikih neprijetnosti za potrošnika. TME lahko ne ugotovi potrošnikovi zahtevi, če je vzpostavitev skladnosti s pogodbo na način, ki ga je potrošnik izbral, nemogoča ali bi v primerjavi z drugim možnim načinom vzpostavitve skladnosti s pogodbo povzročila prevelike stroške.

PRAVO

9.a. Transfer Multisort Elektronik Sp. z .o.o. je lastnik avtorskih pravic ali ima drug pravni naslov do gradiva, objavljenega v katalogu in na spletni strani, zlasti do slik, opisov, prevodov, grafične oblike in načina predstavitve.

9.b. Za kakršno koli kopiranje informativnega ali tehničnega gradiva, objavljenega v katalogu, na spletnih straneh ali na drug način dostavljene s strani TME, je potrebno pisno soglasje TME.

9.c. Morebitni spori med potrošnikom in TME se bodo reševali v skladu z veljavno zakonodajo. Ob soglasju obeh pogodbenih strank lahko potrošnik uporabi izvensodni način reševanja reklamacij in uveljavljanja zahtevkov pred arbitražnimi sodišči za potrošnike na vojvodskih inšpektoratih Trgovske inšpekcije. Podatki o pravilih uporabe tega postopka so na voljo na spletnih straneh vojvodskih inšpektoratov Trgovske inšpekcije in na spletni strani Urada za varstvo konkurence in potrošnikov www.uokik.gov.pl.

9.d. Če katera koli od določb teh pogojev sodelovanja bo s sodno odločbo ali zaradi spremembe zakonodaje priznana za neveljavno ali neučinkovito, ostale določbe teh pogojev sodelovanja ostanejo v veljavi. Če nekatere določbe teh pogojev sodelovanja bodo dokončno priznane za protipravne ali neučinkovite, se bo tiste določbe štelo za izključene iz teh pogojev sodelovanja, vse ostale določbe pa bodo še naprej veljavne in učinkovite, tiste določbe, ki so bile priznane za protipravne ali neučinkovite, pa bodo nadomeščene s podobnimi določbami, ki odražajo prvotni namen zadevne določbe, v obsegu, ki ga dovoljujejo ustrezni predpisi.

9.e. Določbe teh pogojev sodelovanja niso zavezujoče za stranke, ki so potrošniki, v obsegu, v katerem bi lahko v luči veljavne zakonodaje bile priznane za nedovoljene pogodbene določbe (385.1 in 385.3 člen poljskega Civilnega zakonika) ali bi kršile predpise, ki se nanašajo na sklepanje pogodb s potrošniki, zlasti predpise o potrošniški prodaji. Med sklepanjem in izvajanjem pogodb s potrošniki brezpogojno spoštujemo veljavno zakonodajo.

VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

10. TME se zavezuje potrošnikove osebne podatke uporabljati pod pogoji, določenimi z ustreznimi predpisi, ki urejajo to področje. S sprejemom teh pogojev sodelovanja s TME potrošnik soglaša, da lahko Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o. uporablja njegove osebne podatke v zvezi z izvajanjem prodajnih pogodb za ponujeno blago. Potrošnik ima vse pravice iz zakona z dne 29. avgusta 1997 o zaščiti osebnih podatkov (Ur. l. št. 101 pozicija 926 z dne 6. julija 2002 s poznejšimi spremembami).

Podrobnosti o uporabi osebnih podatkov s strani TME so na voljo na spletni strani www.tme.eu v zavihku »Pravilnik o zasebnosti«.

11. Ti pogoji sodelovanja veljajo od dne 25.12.2014.