

Obchodné podmienky TME Slovakia, s.r.o. (Slovakia)

Tieto všeobecné obchodné podmienky (nazývané ďalej len "obchodné podmienky") upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z kúpnej zmluvy uzavretej medzi predávajúcim, ktorým je spoločnosť TME Slovakia, s. r. o., so sídlom na ul. Martina Rázusa 23A/8336, 010 01 Žilina, IČO 45 241 791, zapísaná do Obchodného registra vedeného Okresným súdom mesta Žilina, Oddiel: Sro, vložka č.: 51968/L, DIČ: 2022913860, IČ DPH (daňové identifikačné číslo): SK2022913860 (ďalej len "predávajúci" alebo "TME, Slovakia, s.r.o.") a kupujúcim, ktorej predmetom je kúpa a predaj tovaru, vrátane kúpy a predaju tovaru prostredníctvom internetovej strany internetového obchodu predávajúceho.

Kontaktné údaje predávajúceho:

emailová adresa: tme@tme.sk
Telefón: +421 415 002 047
Fax: +421 415 643 420

Číslo bankového účtu pre bezhotovostné transakcie:

ING BANK N.V.
JESENSKÉHO 4/C
811 02 BRATISLAVA SLOVENSKÁ REPUBLIKA
IBAN:SK607300000009000037541
SWIFT: INGBSKBXXXX

ZÁKAZNÍCI VYKONÁVAJÚCE HOSPODÁRSKU ČINNOSŤ A INŠTITUCIONÁLNE ZÁKAZNÍCI

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1.a. Všetky ustanovenia obsiahnuté v tejto časti obchodných podmienok sa týkajú všetkých zmlúv uzavretých medzi klientmi bez statusu spotrebiteľa a spoločnosťou TME Slovakia, s.r.o., bez ohľadu na ich právny obsah, a ich základom sú platné právne predpisy. Ich zmena je možná výlučne na základe individuálnych písomných ustanovení, podpísaných oprávnenými pracovníkmi klienta a spoločnosti TME Slovakia, s.r.o.. Obchodné podmienky TME Slovakia, s.r.o. sú opublikované na internetovej strane www.tme.sk, v záložke "Obchodné podmienky".

Kdekoľvek sa v týchto obchodných podmienkach píše o internetovej strane www.tme.sk, je treba pod tým pojmom chápať taktiež internetovú stranu www.tme.eu.

Oblasť, v rámci ktorej spoločnosť TME Slovakia, s.r.o. prevádzkuje svoju podnikateľskú činnosť v oblasti predaja tovarov zahŕňa výlučne územie Slovenskej republiky. Objednaný tovar je možné dodávať výlučne na tomto území. Predaj za hranice Slovenskej republiky nie je možný. Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak, jedinou menou, ktorá pri uzavretých transakciách platí, je EURO.

1.b. Klientom navrhované podmienky plnenia zmlúv (obchodné podmienky) alebo akékoľvek dodatočné podmienky, ktorých obsah sa nezhoduje s obchodnými podmienkami spoločnosti TME Slovakia, s.r.o., nie sú pre TME Slovakia, s.r.o. záväzné a nie sú súčasťou kúpnych zmlúv tovaru uzatváraných medzi spoločnosťou TME Slovakia, s.r.o. a klientom, pokiaľ neboli písomne schválené spoločnosťou TME Slovakia, s.r.o.

1.c. Klientom vykonaná akceptácia obchodných podmienok spoločnosti TME Slovakia, s.r.o. pri registrovaní sa na strane www.tme.sk ako klient spoločnosti TME Slovakia, s.r.o., prípadne pri prvej objednávke, sa považuje za platnú pre všetky nasledujúce zmluvy, pokiaľ klient v súvislosti s danou objednávkou neuzavrel s TME Slovakia, s.r.o.

písomné porozumenie osobitne upravujúce podmienky jej realizácie. Ak spoločnosť TME Slovakia, s.r.o. zmení obchodné podmienky v priebehu obchodnej spolupráce, akceptácia zmenených podmienok spoločnosti TME Slovakia, s.r.o. pri jednej objednávke je považovaná ako akceptácia týchto podmienok aj pre všetky budúce zmluvy.

1.d. Všade, kde sa v obchodných podmienkach hovorí o katalógu, rozumie sa tým vytlačená verzia, disk CD/DVD, prenosné disky, internetová strana, reklamy a tlačové informácie, reklamné letáky a taktiež akékoľvek iné spôsoby verejnej prezentácie obchodných materiálov našej firmy.

1.e. Smerodajná je slovenská jazyková verzia obchodných podmienok. Ostatné jazykové verzie slúžia výlučne na informačné účely.

CENY

2.a. Akékoľvek informácie o tovaroch, vrátane informácií o cenách, uvedené v katalógu, sú len výzvou na uzavretie zmluvy, avšak v zmysle § 43a ods. 1 Občianskeho zákonníka nesmú byť chápané ako návrh na uzavretie zmluvy.

2.b. Ceny uvedené v katalógu je nutné považovať za orientačné. Pri predaji platí cena zverejnená spoločnosťou TME Slovakia, s.r.o. na internetovej strane www.tme.sk ku dňu odoslania objednávky, dostupná po prihlásení sa klienta na tejto strane. Výnimkou je cena, ktorá bola dohodnutá písomne s oprávneným pracovníkom spoločnosti TME Slovakia, s.r.o. Ceny na strane www.tme.sk sú aktualizované denne o 3:00 hodine ráno.

2.c. Po uhradení zálohy za nákup daného tovaru platí cena uvedená na faktúre proforma. Cena uvedená na faktúre proforma platí výlučne do posledného dňa termínu splatnosti uvedeného na tejto faktúre.

2.d. Pre klientov nakupujúcich na území Slovenskej republiky platia výlučne ceny uvedené v EURO. Sú

to ceny Ex -works Žilina. Vždy sa, prosím, presvedčte, či cena uvedená v danej ponuke je s DPH. Cena nikdy nezahŕňa náklady na prepravu.

2.e. Spoločnosť TME Slovakia, s.r.o. neúčtuje klientom žiadne náklady za používanie elektronických komunikačných prostriedkov.

2.f. Vlastnícke právo k tovaru prechádza na klienta v momente úplného uhradenia ceny tovaru.

SPÔSOB OBJEDNÁVANIA

3.a. TME Slovakia, s.r.o. prijíma telefonické, písomné, faxové a emailové objednávky, objednávky osobne doručené do sídla spoločnosti, ako aj objednávky odoslané prostredníctvom systému internetového predaja www.tme.sk. Odoslaná objednávka je pre klienta záväzná.

3.b. TME Slovakia, s.r.o. nenesie zodpovednosť za dôsledky nesprávneho alebo nečitateľného podania objednávky klientom, a predovšetkým za nezrovnalosti spôsobujúce omeškanie realizácie objednávky, prípadne nedodanie objednaného tovaru.

3.c. Ak spoločnosť TME Slovakia, s.r.o. neodpovie na odoslanú objednávku, neznamená to, že objednávka bola mlčky prijatá.

3.d. V prípade odosielania objednávky prostredníctvom systému internetového predaja www.tme.sk môže klient pri finalizovaní objednávky označiť príslušné pole a požiadať o zaslanie oznamu o prijatí objednávky do elektronického systému predávajúceho. Oznam, ktorý takto kupujúci obdrží, nemôže byť považovaný za záväzné potvrdenie akceptácie objednávky.

3.e. V prípade odoslania objednávky iným spôsobom než prostredníctvom systému internetového predaja www.tme.sk, odosielame potvrdenie objednávky na žiadosť klienta. Ak chcete obdržať takéto potvrdenie pošlite, prosím, na

TME Slovakia, s.r.o.

ul. Martina Rázusa 23A/8336, 010 01 Žilina, IČO 45 241 791, zapísaná do Obchodného registra vedeného Okresným súdom mesta Žilina, Oddiel: Sro, vložka č.: 51968/L, DIČ: 2022913860, IČ DPH (daňové identifikačné číslo): SK2022913860

adresu tme@tme.sk emailovú adresu, na ktorú Vám máme zaslať potvrdenie odoslanej objednávky.

3.f. Akékoľvek informácie súvisiace s objednávkou klienta sú zasielané na klientom uvedenú emailovú adresu.

3.g. Kúpna zmluva sa uzatvára v momente odoslania objednaného tovaru na klientom určenú adresu.

3.h. Tovary je možné objednať výlučne v množstvách, ktoré sú celočíselnými násobkami množstva uvedeného pri danom výrobku (ak nie je násobok uvedený, implicitne sa jeho hodnota považuje za rovnú 1 (jednej) jednotke), avšak nie menších než najmenšie možné množstvo uvedené v tabuľke cien.

3.i. Je možné odosielať objednávky s dodávkou v presne určených termínoch.

3.j. V závislosti od charakteru objednávky klienta - čiže od množstva tovaru, nákupnej ceny tovaru, nákladov na prepravu, vzdialenosti, atď. - je spoločnosť TME Slovakia, s.r.o. vždy oprávnená žiadať od klienta dodatočné potvrdenie (autorizáciu) objednávky patričným spôsobom, napr. v písomnej forme alebo telefonicky. Pokiaľ klient takéto dodatočné potvrdenie (autorizáciu) patričným spôsobom a v termíne určenom spoločnosťou TME Slovakia, s.r.o. neuskutoční, TME Slovakia, s.r.o. má právo odmietnuť realizáciu objednávky.

3.k. TME Slovakia, s.r.o. si vyhradzuje právo neprijímať objednávky v prípade očividnej chyby ceny, opisu alebo obrazu tovaru predstaveného na internetovej strane TME Slovakia, s.r.o. alebo v katalógu. O anulovaní objednávky z dôvodu očividnej chyby bude klient poinformovaný telefonicky, faxom alebo prostredníctvom elektronickej pošty odoslanej na adresu, ktorú klient uviedol na účely kontaktu s ním.

3.l. TME Slovakia, s.r.o. má právo anulovať objednávku, ak z dôvodu vypredania všetkých zásob alebo z dôvodu nedostupnosti tovaru nie je schopná dodať tovar v dohodnutom termíne, v súlade s obchodnými podmienkami alebo v cene uvedenej na internetovej strane TME Slovakia, s.r.o., pokiaľ sa spoločnosť nedohodne s klientom na inom spôsobe realizácie kúpnej zmluvy. O anulovaní objednávky bude klient poinformovaný- telefonicky prípadne prostredníctvom elektronickej pošty. Ak už klient uhradil cenu tovaru a zmluvné strany sa nedohodnú inak, finančné prostriedky spoločnosť neodkladne vráti v lehote do 15 dní vo forme bezhotovostného prevodu na klientom uvedený bankový účet.

DODANIE TOVARU

4.a. Zoznam tovaru uvedený na akejkoľvek strane internetového obchodu spoločnosti TME Slovakia, s.r.o. plní funkciu katalógu dodávaného tovaru, avšak spoločnosť TME Slovakia, s.r.o. nezaručuje

okamžitú dostupnosť všetkých druhov tovarov nachádzajúcich sa na jej internetových stránach. Dostupnosť tovaru je možné overiť a potvrdiť na základe žiadosti klienta.

4.b. Pokiaľ sa klient a spoločnosť TME Slovakia, s.r.o. nedohodnú na základe osobitnej zmluvy inak, náklady na prepravu hradí klient.

4.c. Výška nákladov na prepravu závisí od hmotnosti balíka, jeho rozmerov, miesta doručenia, zvoleného prepravcu/ zasielateľa ako aj spôsobu platby.

4.d. Informácie o nákladoch na prepravu sa nachádzajú na strane www.tme.sk → záložka "ako nakupovať" → záložka "Slovensko" → v záložke "Spôsob a náklady na prepravu".

4.e. Náklady na prepravu sú pripočítavané k objednávke a sú fakturované pri prvej zásielke obsahujúcej tovar pochádzajúci z danej objednávky. Pribalenie na prosbu klienta dodatočne objednaného tovaru k druhej alebo k ďalším zásielkam, ktoré obsahujú tovar pochádzajúci z danej objednávky spôsobuje, že takáto zásielka obsahujúca dodatočne objednaný tovar bude považovaná za novú objednávku a k takej zásielke budú pripočítané náklady na prepravu. Ak hmotnosť balíka presahuje hodnotu 30 kg, náklady na prepravu určuje Oddelenie predaja TME Slovakia, s.r.o.

4.f. Pokiaľ sa klient s TME Slovakia, s.r.o. nedohodol na termíne dodania tovaru na základe osobitnej písomnej zmluvy, termíny dodania sú len orientačné. Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak, dodanie tovaru je realizované na základe podmienok Ex-work Žilina Incoterms 2010.

4.g. Termín dodania tovaru je uvádzaný v súlade so štandardom ISO 8601.

4.h. Informácie o termíne dodania sa nachádzajú na strane www.tme.sk → záložka "Ako nakupovať" → záložka "Slovensko" → v záložke "Termín dodania". Dodanie tovaru sa uskutočňuje v súlade s požiadavkami Ex-work Žilina Incoterms 2010.

4.i. Pokiaľ sa klient na základe individuálnej zmluvy nedohodne so spoločnosťou TME Slovakia, s.r.o. inak, o výbere prepravcu / kuriéra rozhoduje TME Slovakia, s.r.o.

4.j. S výnimkou bodu 1a a 4f, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli inak, miestom dodania tovaru je miesto uvedené v objednávke.

4.k. Tovar nie je možné prevziať osobne v sídle spoločnosti TME Slovakia, s.r.o. V sídle TME Slovakia, s.r.o. taktiež nie je možné uhradiť platbu v hotovosti.

4.l. Spoločnosť TME Slovakia, s.r.o. neposkytuje služby v oblasti montáže predávaných výrobkov.

4.m. TME Slovakia, s.r.o. si vyhradzuje právo odmietnuť objednávku, zastaviť realizáciu objednávky prípadne zásielky objednaného tovaru, ak klient mešká s platbami, prípadne ak jeho právna alebo finančná situácia môže byť príčinou problémov s úhradou platieb v budúcnosti, prípadne ak bude mať TME Slovakia, s.r.o. iné dôvody na spochybnenie finančnej situácie klienta.

4.n. Ihneď po dodaní tovaru je klient povinný skontrolovať zásielku, respektíve tovar ako aj jeho obal. Okamžite by mal skontrolovať, či sa vlastnosti tovaru nelíšia od jeho očakávaní. Ak bola zásielka doručená v stave poukazujúcom na mechanické poškodenie počas prepravy, je nutné v prítomnosti kuriéra skontrolovať jej stav a vyhotoviť protokol o rozsahu zničenia. Základom prípadnej reklamácie môže byť len takto zhotovený protokol podpísaný prepravcom.

PREDAJNÉ DOKLADY

5. TME Slovakia, s.r.o. vystavuje ku každej zrealizovanej transakcii doklad predaja. Vždy je to faktúra DPH. Klient je povinný uhradiť nákupnú cenu tovaru uvedenú na faktúre.

SPÔSOB PLATBY

6.a TME Slovakia, s.r.o. akceptuje platby realizované nasledovným spôsobom: dobierka pri prevzatí balíka, bankový peňažný prevod, prípadne platba platobnou kartou alebo prostredníctvom elektronických bezhotovostných prevodov. Zoznam možných spôsobov platby sa nachádza na strane www.tme.sk → záložka "Ako nakupovať" → záložka "Slovensko" → v záložke "Platby".

6.b. Klient má možnosť platobné podmienky prejednávať. Za účelom dohodnutia platobných podmienok sa, prosím, skontaktujte s Oddelením predaja TME Slovakia, s.r.o.

6.c. Odročenie termínu splatnosti musí byť schválené Oddelením účtovníctva TME Slovakia, s.r.o., ktoré môže požiadať o zaslanie aktuálnych registračných dokumentov firmy (alebo iných dokumentov na požiadanie) ako aj o podpísanie so spoločnosťou TME Slovakia, s.r.o. príslušnej zmluvy.

6.d. Pokiaľ klient nedodrží termín úhrady pohľadávky, TME Slovakia, s.r.o. si vyhradzuje právo na naúčtovanie zákonom stanovených úrokov z omeškania.

6.e. Akékoľvek bankové náklady spojené s prevodom hradí klient.

KVALITA A ZÁRUKY

7.a. Tovar predávaný spoločnosťou TME Slovakia, s.r.o. je najvyššej kvality. Spôsob jeho prepravy, skladovania a balenia zaisťuje ochranu tak pred mechanickým ako aj pred elektrickým poškodením.

TME Slovakia, s.r.o.

ul. Martina Rázusa 23A/8336, 010 01 Žilina, IČO 45 241 791, zapísaná do Obchodného registra vedeného Okresným súdom mesta Žilina, Oddiel: Sro, vložka č.: 51968/L, DIČ: 2022913860, IČ DPH (daňové identifikačné číslo): SK2022913860

7.b. Spoločnosť Transfer Multisort Elektronik sp. z o.o., so sídlom v Poľsku, jediný spoločník a dodávateľ spoločnosti TME Slovakia, s.r.o., používa od roku 1998 systém kontroly kvality ISO 9002, v súčasnosti ISO 9001:2009, potvrdený certifikátom, čo zaručuje dodržiavanie vysokých štandardov v oblasti kontroly kvality taktiež v spoločnosti TME Slovakia, s.r.o.

7.c. Aktuálny zoznam produktov spĺňajúcich požiadavky smernice RoHS sa nachádza na strane www.tme.sk. Vo vytlačnom katalógu sa nenachádzajú označenia RoHS, čo však neznamená, že výrobky nespĺňajú požiadavky smernice.

7.d. Predávajúci poskytuje na predávaný tovar záruku v zmysle platných právnych predpisov.

7.e. Záruka sa nevzťahuje na vady tovaru, ktoré zaviniel klient, prípadne ktoré vznikli z iných príčin, než z príčin ukrytých v produkte samom, a predovšetkým:

- mechanické, chemické a tepelné poškodenia a korózia spôsobené pôsobením vonkajších činiteľov nezávislých od TME Slovakia, s.r.o., ako aj

- väd spôsobených používaním výrobku v rozpore s jeho účelom alebo pokynmi bezpečnostnej príručky a návodom na obsluhu, prípadne v dôsledku normálneho opotrebenia,

- v dôsledku iného neodborného zaobchádzania užívateľom, alebo v dôsledku normálneho alebo nadmerného opotrebenia výrobku,

- v dôsledku prírodných katastrof,

- väd, kvôli ktorým bola kupujúcemu poskytnutá zľava z nákupnej ceny tovaru,

- v dôsledku jeho nesprávneho alebo nadmerného používania, prípadne po vypršaní záručnej lehoty výrobku (po vypršaní záruky).

7.f. Reklamáciu je možné posúdiť len ak budú zdokumentované nasledujúce skutočnosti:

- vada vznikla v priebehu záručného obdobia; za účelom zdokumentovania tejto skutočnosti musí kupujúci predložiť doklad potvrdzujúci nákup tovaru. Ak je v záručnom liste uvedené dlhšie záručné obdobie než 24 mesiacov, kupujúci predloží záručný list

- kupujúci kúpil produkt od predávajúceho - za týmto účelom kupujúci predloží platný doklad potvrdzujúci nákup tovaru s uvedeným dátumom nákupu, potvrdzujúci nákup reklamovaného tovaru v spoločnosti TME Slovakia, s.r.o.

- výrobok je vadný; za týmto účelom klient predloží alebo odošle vadný výrobok do sídla spoločnosti TME Slovakia, s.r.o.

V prípade nesplnenia ktorejkoľvek z vyššie uvedených požiadaviek, reklamácia tovaru nebude prijatá na vybavenie.

REKLAMAČNÝ PORIADOK

8.a. Akékoľvek poznámky týkajúce sa kvality nami predávaných výrobkov, spôsobu obsluhy a rozporov medzi skutočnosťou a údajmi na faktúre, adresujte, prosím, v písomnej forme do nášho Oddelenia predaja, emailová adresa: tme@tme.sk.

8.b. Reklamácia bude vybavená bezodkladne, najneskôr však do 30 dní odo dňa prijatia reklamácie.

8.c. Klient si môže uplatniť reklamáciu:

- osobne v sídle predávajúceho, každodenne v pracovných hodinách kancelárie: 8.00 - 16.00

- poštou, odosielajúc reklamačný formulár na adresu predávajúceho:

TME Slovakia s.r.o.

Martina Rázusa 23A/8336

010 01 Žilina

Slovenská Republika

- prostredníctvom reklamačného formulára nachádzajúceho sa na internetovej strane www.tme.sk záložka → "ako nakupovať" → záložka "Slovensko" → záložka "reklamačný formulár".

- prostredníctvom elektronickej pošty na adresu tme@tme.sk.

- telefonicky na tel. č. (+ 421) 415 002 047;

8.d. Reklamácia musí obsahovať presný opis príčiny reklamácie, kópiu dokladu predaja a očakávaný spôsob vybavenia reklamácie, zvolený spomedzi spôsobov opísaných v bode 8.h.

8.e. Vrátene chybného a omylom doručeného tovaru je nutné vykonať výlučne po získaní súhlasu zamestnanca Reklamačného oddelenia TME Slovakia, s.r.o. Tovar je nutné vrátiť kompletný, to znamená spolu s celým jeho príslušenstvom, čiže vrátane všetkých káblov, návodov, odstrániteľných častí, diskov CD, prípadne s iným príslušenstvom, atď.

8.f. Tovar je možné vrátiť výlučne prostredníctvom zásielky bez dobierky. Pracovník Reklamačného oddelenia TME Slovakia, s.r.o. môže v konkrétnom prípade navrhnúť, aby prevzatie tovaru uskutočnil ním určený prepravca alebo kuriér.

8.g. Dôvodom vrátenia tovaru môže byť napríklad dodanie spoločnosťou TME Slovakia, s.r.o. výrobkov, ktoré sa svojimi parametrami výrazne líšia od parametrov uvádzaných v katalógu

produktov, a ktoré negatívne vplyvajú na užívateľské vlastnosti tovaru.

8.h. Po obdržaní reklamácie a reklamovaného tovaru (ak TME Slovakia, s.r.o. uzná, že pre posúdenie reklamácie je nevyhnutné preskúmať tovar) sa uskutočňuje skúmanie oprávnenosti danej reklamácie. V prípade uznania reklamácie môže byť táto vybavená výlučne vo forme vrátenia peňazí, započítania z bežných pohľadávok alebo výmenou tovaru na iný, bezchybný (pokiaľ TME Slovakia, s.r.o. takýmto tovarom disponuje).

8.i. Reklamácie týkajúce sa množstva dodaného tovaru je možné uplatniť najneskôr do 7 pracovných dní od dňa odbržania zásielky.

REKLAMAČNÝ PORIADOK

ROZSAH ZODPOVEDNOSTI

9. Zodpovednosť spoločnosti TME Slovakia, s.r.o. za dodanie vadných produktov je, v rozsahu povolenom platnými právnymi predpismi, obmedzená na výmenu tovaru prípadne vrátenie uhradenej ceny vadného tovaru.

10.a. TME Slovakia, s.r.o. nenesie zodpovednosť za škody, ku ktorým došlo v dôsledku nedodržania termínu dodania tovaru, dodania produktov s inými parametrami v porovnaní s tými, aké sú uvedené v katalógu, prípadne v internetovej ponuke, eventuálne v dôsledku nedodania produktu alebo zmeny cien. Spoločnosť TME Slovakia, s.r.o. obzvlášť nenesie žiadnu zodpovednosť za výrobné vyluky, zmarený zisk alebo nepriame straty, ktoré vznikli nedodaním príslušného tovaru alebo nedodaním tovaru v určenom termíne. Vyššie uvedené obmedzenia neplatia v prípade uzatvorenia samostatnej písomnej zmluvy na danú dodávku tovaru medzi TME Slovakia, s.r.o. a klientom, v ktorej boli dodacie podmienky a zodpovednosť v prípade ich nedodržania dodatočne spresnené.

10.b. Spoločnosť TME Slovakia, s.r.o. nenesie zodpovednosť za následky vyplývajúce z použitia dodaných výrobkov nezhodne s ich určením, prípadne za použitie tovaru zakúpeného v TME Slovakia, s.r.o. v rozpore s právnymi predpismi.

10.c. TME Slovakia, s.r.o. nenesie zodpovednosť za chyby, ktoré vznikli počas tlače katalógu ani za chyby v technickej dokumentácii, dostupnej na internetovej strane.

10.d. Spoločnosť TME Slovakia, s.r.o. si vyhradzuje právo dodania tovaru s parametrami inými než aké boli uvedené v katalógu, preto ihneď po obdržaní tovaru, prosím, skontrolujte, či sa vlastnosti produktu nelíšia od Vašich očakávaní. Parametre a opisy ponúkaných produktov sú len orientačné a nemôžu byť dôvodom na žiadanie odškodnenia. Kupujúci musí vynaložiť patričnú starostlivosť, aby

sa s zakúpeným tovarom zaobchádzalo správne a aby bol vhodne používaný.

VIŠŠIA MOC

11. a. Spoločnosť TME Slovakia, s.r.o. nenesie, v rozsahu povolenom právnymi predpismi, žiadnu zodpovednosť za čiastočné alebo celkové nesplnenie povinností vyplývajúcich z uzavretej zmluvy, pokiaľ sa vyskytnú vonkajšie udalosti opisované ako "vyššia moc", na ktoré spoločnosť nemá vplyv. Pod pojmom "vyššia moc" sa chápu akékoľvek nepredvídateľné a od spoločnosti TME Slovakia, s.r.o. nezávislé udalosti, ku ktorým došlo po uzavretí zmluvy, predovšetkým: vojny, nepokoje, katastrofy, povodne, komunikačné problémy a štrajky.

11.b. Ak obdobie pôsobenia "vyššej moci" presiahne dĺžku 2 týždňov, spoločnosť TME Slovakia, s.r.o. ako aj klient majú právo na odstúpenie od zmluvy týkajúcej sa dodania tovaru s okamžitým účinkom a bez akejkoľvek zodpovednosti za škody, ktoré vznikli v dôsledku odstúpenia od zmluvy z dôvodu vzniku okolností "vyššej sily".

PRÁVNE PREDPISY

12.a. Transfer Multisort Elektronik sp. z o.o., so sídlom v Poľsku, jediný spoločník spoločnosti TME Slovakia, s.r.o., je vlastníkom autorských práv k materiálom uvedeným sa v katalógu a na internetovej strane. Týka sa to predovšetkým práv k fotografiám, opisom, prekladom, grafickým formám a spôsobom prezentácie.

12.b. Akékoľvek kopírovanie informačných alebo technických materiálov nachádzajúcich sa v katalógoch a na internetových stránkach, prípadne materiálov dodaných spoločnosťou TME Slovakia, s.r.o. iným spôsobom, si vyžaduje písomnú zhadu spoločnosti Transfer Multisort Elektronik sp. z o.o., so sídlom v Poľsku.

12.c. Tieto obchodné podmienky sa riadia slovenskými právnymi predpismi, a miestom riešenia sporov je všeobecný súd príslušný k sídlu spoločnosti TME Slovakia, s.r.o. (Žilina). TME Slovakia, s.r.o. môže taktiež začať súdny spor proti klientovi na súde miestne príslušnom k sídlu/bydlisku klienta.

12.d. Klient nemôže previesť žiadne svoje práva ani povinnosti a pohľadávky vyplývajúce zo zmluvy uzavretej s TME Slovakia, s.r.o. bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti TME Slovakia, s.r.o.. Ak sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak, možnosť aby klient započítal svoje pohľadávky vyplývajúce zo zmluvy uzavretej s TME Slovakia, s.r.o. v prospech pohľadávok spoločnosti TME Slovakia, s.r.o., prípadne v prospech iných pohľadávok, ktoré zmluvné strany môžu mať voči sebe, je vylúčená.

12.e. Ak na základe rozhodnutia príslušného súdu, prípadne v dôsledku zmeny právnych predpisov, bude akékoľvek ustanovenie týchto obchodných podmienok uznané za neplatné, nespôsobuje to zmenu platnosti a účinnosti iných ustanovení týchto obchodných podmienok. Ak budú ustanovenia týchto obchodných podmienok definitívne uznané za nezhodné s právnymi predpismi alebo neúčinné, takéto ustanovenia budú vylúčené z týchto obchodných podmienok, zatiaľ čo všetky ostatné ustanovenia budú naďalej platné a účinné, pričom ustanovenia uznané za nezhodné s právnymi predpismi alebo neúčinné budú nahradené ustanoveniami podobného významu, odzrkadľujúcimi primárny zámer ustanovenia v rozsahu povolenom príslušnými právnymi predpismi.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

13. TME Slovakia, s.r.o. si vyhradzuje právo na zmenu týchto obchodných podmienok. Povinnosť písomného oznámenia o zmene týchto obchodných podmienok je splnená umiestnením novej verzie na internetovej stránke predávajúceho www.tme.sk.

14. Na vzťahy neupravené týmito obchodnými podmienkami sa vzťahujú príslušné právne predpisy vrátane Obchodného zákonníka a zákona č. 22/2004 Zb. z. o elektronickom obchode.

15. Vyššie uvedené obchodné podmienky platia od dňa 12.03.2012 do momentu zverejnenia ich zmenenej verzie na internetovej adrese www.tme.sk, v oficiálnych obchodných materiáloch a ponukách spoločnosti TME Slovakia, s.r.o.

TME Slovakia, s.r.o.

ul. Martina Rázusa 23A/8336, 010 01 Žilina, IČO 45 241 791, zapísaná do Obchodného registra vedeného Okresným súdom mesta Žilina, Oddiel: Sro, vložka č.: 51968/L, DIČ: 2022913860, IČ DPH (daňové identifikačné číslo): SK2022913860