

СОТРУДНИЧЕСТВО

ПОТРЕБИТЕЛИ

Продавец: Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o. с местонахождением в Лодзи, адрес: Ustronna 41, 93-350 Łódź, зарегистрированное в Районном Суде для Лодзи-Средместья в Лодзи, XX Хозяйственный Отдел KRS под номером 0000165815, размер уставного фонда: 3 300 000,00 злотых, NIP 729-010-89-84, стат. номер REGON 473171710. Подробные контактные данные (e-mail, номера телефонов и факса) доступны в закладке "Контакт".

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.a Все положения, содержащиеся далее по тексту условий сотрудничества, касаются всех договоров, заключенных между потребителями и фирмой Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o. (именуемой далее "ТМЕ"). Их изменение возможно только на основании индивидуальных письменных договоренностей, подписанных потребителем и ТМЕ. Условия сотрудничества ТМЕ опубликованы на сайте www.tme.eu, в закладке "Условия сотрудничества".

1.b. Понятие потребителя, употребляемое в условиях сотрудничества ТМЕ, определено в ст. 221 закона от 23 апреля 1964 г. ГРАЖДАНСКИЙ КОДЕКС (Законодательный вестник 64.16.93 с посл. изм.) и означает физическое лицо, совершающее с предпринимателем юридическое действие, несвязанное непосредственно с его хозяйственной или профессиональной деятельностью. Стороной договоров, которые заключаются с ТМЕ, может быть исключительно совершеннолетнее физическое лицо.

1.c. Везде, где в условиях сотрудничества говорится о "Каталоге", следует под этим понимать печатное издание, диск CD/DVD, переносные накопители, веб-сайт, рекламу и пресс-информацию, листовки, а также любые иные способы публичной презентации коммерческой информации ТМЕ.

1.d. Потребитель принимает к сведению, что товары, которые продаются через ТМЕ, если производитель данного товара не заявил отдельно об ином предназначении товара, - не запроектированы и не предназначены ни для каких применений, в которых повреждение могло бы вызвать ситуацию угрозы человеческой жизни или здоровья, либо нанести существенный в последствиях ущерб имуществу, а особенно не предназначены для применения в медицине ни для спасения или поддержания жизни, ни для ядерного применения.

1.e. Потребитель принимает к сведению, что должен соблюдать таможенные, экспортные и импортные законоположения страны, в которую должен быть доставлен товар, закупленный в ТМЕ, а также получить необходимые разрешения или лицензии на сбыт, экспорт, реэкспорт, импорт товаров из стран их происхождения, если законоположения,

действующие в этих государствах, требуют их получения, а также соблюдать таможенные требования этих государств.

1.f. Приоритетной в трактовке условий сотрудничества является польская языковая версия. Другие языковые версии используются только в информационных целях.

ЦЕНЫ

2.a. Любая информация, касающаяся товаров, включая цены, содержащиеся в Каталоге, является лишь приглашением заключения договора и не является предложением в понимании ст. 66 польского Гражданского кодекса.

2.b. Цены, содержащиеся в печатном каталоге и на диске CD/DVD, на накопителях, в рекламах, пресс-информации, листовках, а также других информационных материалах, следует трактовать как ориентировочные. Действующей при продаже является цена, публикуемая ТМЕ на веб-сайте www.tme.eu в момент размещения заказа, - это не касается цен, отдельно письменно согласованных с уполномоченным работником ТМЕ.

2.c. В случае предоплаты, произведенной на покупку данного товара, действующей ценой является цена на счете-фактуре pro forma. Цена, указанная на счете-фактуре pro forma, действует только до последнего дня срока платежа цены, указанного на этом счете-фактуре.

2.d. Цены на сайте www.tme.eu представлены в PLN, USD, EUR, HUF, CZK, RON, BGN, SEK, DKK, GBP. Необходимо всегда проверять, включает ли цена в данном предложении налог НДС. Цены никогда не включают транспортных издержек и пошлин. Это цены Ex-works Лодзь. Перед завершением размещения заказа потребитель всегда информируется о полной цене товара, включающей цену покупки товара, налоги и оплаты, а также транспортные издержки по доставке товара потребителю.

2.e. В соответствии со ст. 589 Гражданского кодекса, право собственности на товары переходят на потребителя в момент полной платы цены за товар.

ПОРЯДОК ЗАКАЗА

Общая информация

3.a. ТМЕ принимает заказы, которые размещаются по телефону, в письменном виде, по факсу, электронной почте, лично по местонахождению ТМЕ и с помощью системы интернет-продажи www.tme.eu.

3.b. Товары могут заказываться только в количествах, соответствующих кратности, указанной возле продукта (если кратность не указана, то по умолчанию она равна 1), и не меньше, чем минимальное количество в таблице цен, размещенной на странице каждого продукта.

3.c. Существует возможность размещения заказов с доставкой на определенные будущие сроки.

3.d. Само размещение заказа еще не обязует ТМЕ, а отсутствие ответа не означает принятия заказа по умолчанию.

3.e. Размещением заказа является заявление потребителем предложения заключения договора продажи продуктов, являющихся предметом заказа. Предложение считается принятым ТМЕ в момент отправки Клиенту по указанному им адресу в процессе регистрации аккаунта в сервисе www.tme.eu или в процессе размещения заказа - электронного письма, подтверждающего отправку заказа или в момент заключения индивидуального договора купли-продажи.

Заказы, размещаемые через Интернет

Минимальные технические требования, необходимые для работы с используемой нами телеинформационной системой:

1. Доступ к общедоступной части сервиса по адресу www.tme.eu (именуемого далее также "сервисом") имеют все пользователи сети Интернет без необходимости выполнения каких-либо формальностей. Этот доступ не зависит от прохождения регистрации в сервисе.

2. Часть ресурсов сервиса обособлена. К этим ресурсам неограниченный доступ будут иметь исключительно пользователи, которые прошли регистрацию в рамках

сервиса (откроют аккаунт) и имеют активный адрес электронной почты.

3. Пользование сервисом возможно при условии удовлетворения телеинформационной системой пользователя следующих минимальных требований:

а) система должна иметь установленный браузер: Firefox мин. 27, Chrome мин. 30, IE мин. 11, Microsoft Edge, Opera мин. 17, Safari мин. 9, Android мин. 5.0, Java мин. 8;

б) включено обслуживание cookie и JavaScript.

4. Сервис оптимизирован для обслуживания вышеупомянутого программного обеспечения с использованием разрешения 1024x768.

5. Минимальные аппаратные требования к телеинформационной системе пользователя: процессор 1ГГц, 512 МБ RAM.

Чтобы разместить заказ с помощью системы интернет-продажи, необходимо иметь активный адрес электронной почты, а также аккаунт в сервисе www.tme.eu. Регистрационный бланк для открытия счета в сервисе находится в закладке "Твой аккаунт".

Аккаунт в сервисе www.tme.eu является индивидуальной административной панелью клиента, доступной для него после регистрации и вхождения в систему интернет-сервиса, идентифицируемом логином и паролем Клиента, где хранятся данные Клиента, а также информация о его действиях в рамках сервиса; Клиент обязан хранить в тайне и не разглашать третьим лицам логин и пароль к своему аккаунту в сервисе. Удаление счета в сервисе осуществляется по требованию клиента, заявленного ТМЕ. Аккаунт удаляется без излишнего промедления, не позже, однако, чем на протяжении 7 дней со дня получения соответствующего требования, а в случае, если заказы клиента находятся в процессе реализации, - не позже, чем на протяжении 7 дней со дня окончания реализации последнего из них.

ТМЕ имеет право на лишение клиента права пользования аккаунтом в сервисе и/или размещения заказов с помощью системы интернет-продажи в случае, если порядок использования аккаунта клиентом нарушает законодательство, нормы общественного поведения или настоящие условия сотрудничества, либо правила использования аккаунта, приведенные в закладке "Помощь".

Подробная информация о процедуре регистрации и управлении аккаунтом в сервисе, а также о процедуре размещения заказов,

доступна в закладке "Помощь" и в закладке "Как покупать - Заказы". После размещения заказа клиент получит по адресу электронной почты, указанному при регистрации, мейл с подтверждением размещения заказа. В день передачи перевозчику заказанного товара клиент будет об этом поставлен в известность также по электронной почте.

Заказы, размещаемые по телефону

Во время телефонного разговора клиент должен предоставить следующие данные: имя и фамилию, адрес проживания, номер телефона, номер клиента, если таковой уже присвоен, а также название выбранного товара, заказываемое количество, адрес доставки и выбранный способ доставки. Указание адреса электронной почты не является обязательным, но рекомендуется, поскольку обеспечит текущее отслеживание процесса реализации заказа, в частности, отправку по электронной почте подтверждения размещения заказа и информации о высылке заказанного товара.

Заказы, размещаемые по электронной почте

В содержании заказа необходимо указать следующие данные: имя и фамилию, адрес проживания, номер телефона, номер клиента, если таковой уже присвоен, а также название выбранного товара, заказываемое количество, адрес доставки и выбранный способ доставки. После размещения заказа, по адресу электронной почты, с которого поступил заказ, будет отправлен мейл с подтверждением размещения заказа, если в заказе не был указан для этой цели другой адрес электронной почты. В день передачи перевозчику заказанного товара клиент будет об этом поставлен в известность по электронной почте.

Заказы, размещаемые по факсу

В содержании заказа необходимо указать следующие данные: имя и фамилию, адрес проживания, номер телефона, номер клиента, если таковой уже присвоен, а также название выбранного товара, заказываемое количество, адрес доставки и выбранный способ доставки. Указание адреса электронной почты не является обязательным, но рекомендуется, поскольку обеспечит текущее отслеживание процесса реализации заказа, в частности, отправку подтверждения размещения заказа и информации о высылке заказанного товара.

Заказы, размещаемые лично по местонахождению ТМЕ

Заказы можно размещать по местонахождению ТМЕ в Лодзи.

Заказы, размещаемые в письменном виде

Заказы можно высылать по адресу местонахождения ТМЕ в Лодзи. Подробная

информация относительно процесса размещения заказов, включая контактные данные по отдельным способам размещения заказа, находятся в закладке "Как покупать? - Заказы".

ДОСТАВКА ТОВАРА

4.a. ТМЕ предлагает доставку товаров в страны, перечисленные в закладке "Как покупать". Доставка товаров в страны, не вошедшие в этот перечень, возможна только на основании индивидуальных договоренностей с ТМЕ. ТМЕ не поставляет товары на территории также лицам, которые в свете польского или международного законодательства подпадают под эмбарго или ограничения в сфере торговли и товарооборота. В случае сомнений просьба связываться с Отделом Продажи ТМЕ. Некоторые продукты можно купить только в избранных странах. Если продукт недоступен в данной стране, его не удастся добавить в корзину. Расходы по пересылке несет потребитель, если не будет установлено иначе на основании отдельного соглашения между потребителем и ТМЕ.

4.b. Размер расходов по пересылке зависит от веса посылки, ее габаритов и страны назначения, а также избранного перевозчика/экспедитора.

4.c. Расходы по пересылке прибавляются к стоимости заказа и вносятся в счет-фактуру при первой отправке, содержащей товар данного заказа. Добавление по просьбе потребителя дополнительно заказанного товара ко второй или следующих посылок, содержащих товар данного заказа, означает, что такая посылка, содержащая дополнительно заказанный товар, будет трактоваться как новый заказ и на нее будут начислены дополнительные транспортные расходы. Если вес посылки выходит за пределы, охваченные фиксированной оплатой для данной страны (или такая фиксированная оплата не установлена), расходы по пересылке согласовываются индивидуально с Отделом Продажи ТМЕ.

4.d. Срок доставки определен в стандарте ISO 8601 в формате ГГГГ-ММ-ДД (год, месяц, день). Время доставки товара – это суммарное время реализации заказа и времени перевозки посылки перевозчиком/экспедитором. Время реализации заказа - это ориентировочное время, отсчитываемое с момента принятия заказа к реализации до момента передачи предмета заказа перевозчику/экспедитору. Время реализации заказа зависит от доступности данного продукта, а время перевозки - от выбранного перевозчика/экспедитора и места доставки. Подробности относительно времени доставки доступны в закладке "Как покупать - Время доставки".

4.e. Таблица стоимости и времени доставки находится на сайте www.tme.eu в закладке "Как купить".

4.f. Выбор перевозчика осуществляет потребитель в процессе размещения заказа из числа возможностей, предлагаемых TME. Доставка посылки перевозчиком – не из перечня предлагаемых TME, возможна только в результате индивидуальной договоренности между TME и потребителем. В случае выбора формы доставки Стандарт, выбор перевозчика осуществляет TME из числа субъектов, которые оказывают данный вид услуги.

4.g. Получение товара по местонахождению TME на ул. Устронной, 41 не предусмотрено.

ДОКУМЕНТЫ ПРОДАЖИ

5.a. TME выдает документ продажи по каждой осуществленной сделке. Во взаимоотношениях с потребителями таковым всегда является счет-фактура НДС.

5.b. Счета-фактуры могут выставляться, в частности, в следующих валютах: PLN, USD, EUR, HUF, CZK, RON, BGN, GBP. При продаже через Интернет потребитель осуществляет выбор валюты в процессе регистрации аккаунта. Последующее изменение валюты расчетов требует согласования с Отделом Продажи TME. Для некоторых стран выбор некоторых валют может быть невозможным. Полный список валют расчетов находится в закладке "Как купить - Цены".

5.c. Потребители, располагающие аккаунтом в сервисе www.tme.eu, имеют возможность получения счетов-фактур в электронной форме. Подробности - в закладке "Помощь - Электронные счета-фактуры".

СПОСОБЫ ПЛАТЫ

6.a. TME принимает платежи, выполненные следующими способами:

- наложенный платеж при получении посылки (только некоторые страны)
- банковский перевод
- платеж наличными по местонахождению TME
- платеж с помощью кредитных карточек
- электронное перечисление.

Перечень доступных способов платежа для данной страны находится на www.tme.eu в закладке "Как купить".

6.b. Потребитель имеет возможность ведения переговоров по условиям оплаты. С целью согласования условий платежей необходимо связываться с Отделом Продажи TME.

6.c. Потребители из некоторых стран Евросоюза имеют возможность осуществления платежей на банковские счета TME в этих странах. Список стран находится на www.tme.eu в закладке "Как купить". Любые банковские оплаты, связанные с перечислением, несет потребитель.

6.d. Расчет платежей за заказанные товары, которые совершаются при посредничестве PayU (прежнее название сервиса Platnosci.pl), происходит согласно приведенным ниже правилам:

a) Платежи при посредничестве PayU могут совершать исключительно лица, уполномоченные пользоваться данным инструментом, на базе которого осуществляются платежи, в частности, данной платежной картой может пользоваться исключительно ее полномочный владелец. О выявленных случаях злоупотреблений будет сообщаться непосредственно в соответствующие отделы полиции.

b) TME предоставляет Клиентам соответствующий бланк сделки. Данные с бланка автоматически передаются Партнеру PayU при посредничестве PayU.

c) Клиент магазина после утверждения бланка сделки и выбора формы платежа при посредничестве PayU, автоматически переадресовывается соответственно: в случае платежей, осуществляемых с использованием платежной карты - на сайт Партнера PayU, являющегося расчетно-авторизационным центром; в случае платежа путем перечисления по Интернету - на сайт Партнера PayU, являющегося банком, а в случае платежа в порядке традиционного перечисления - на сайт PayU. (В этом случае Клиент должен произвести перечисление точно в соответствии с полученной распечаткой для банковского перевода).

d) С целью выполнения платежа Клиент должен подтвердить осуществление платежа на веб-сайтах соответствующего Партнера PayU - банка или расчетно-авторизационного центра согласно установленным ими правилам. В случае введения каких-либо изменений в бланке платежа, открываемом на этих сайтах и автоматически дополненном PayU, платеж может не быть реализован.

КАЧЕСТВО И ГАРАНТИИ

7.a. Товары, продаваемые TME, являются товарами высокого качества. Способ перевозки, складирования и упаковки гарантирует защиту от повреждений, - как механических, так и электрических.

7.b. С 1998 года в TME применяется система контроля качества, отвечающая требованиям норм ISO9001: 2009, также ISO14001: 2005, что подтверждает сертификат, доступный в закладке "Информация о нас - Управление качеством".

7.c. Актуальный список продуктов, отвечающих директиве RoHS, находится на сайте www.tme.eu. В печатном каталоге не помещены обозначения RoHS, - это не означает, что продукты не отвечают директиве.

7.d. На товары может распространяться гарантия производителя или TME. Если к продукту прилагается гарантия, ее положения являются обязательными. Информация о сроке действия гарантии для отдельных товаров находится в описаниях этих товаров на сайте www.tme.eu. Подробные условия гарантии определены в документе гарантии, а также на сайте www.tme.eu в закладке "Как купить - условия гарантии".

7.e. Гарантия на проданный товар не исключает, не ограничивает и не приостанавливает прав потребителя, вытекающих из речательства отсутствия дефектов продукта.

ПРАВО ОТКАЗА ОТ ДОГОВОРА

Право отказа от договора

Потребитель, который заключил с TME договор купли-продажи дистанционно (то есть с помощью интернет-сервиса, по электронной почте, факсу или телефону) имеет право отказаться от этого договора в течение 14 дней без представления какой-либо причины.

Срок отказа от договора истекает через 14 дней со дня:

- a) в котором клиент вступил во владение вещью или в котором третье лицо, но не перевозчик, указанное клиентом, вступило во владение вещью;
- b) а в случае договора, предусматривающего передачу права собственности на многие вещи, которые поставляются отдельно, - в котором клиент вступил во владение последней из вещей или в котором третье лицо, но не перевозчик, указанное клиентом, вступило во владение последней из вещей.

Чтобы воспользоваться правом отказа от договора, потребитель должен

проинформировать: Transfer Multisort Elektronik Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź, тел. 42 645-55-65, факс 42 645-55-00, e-mail: reklamacje@tme.pl о своем решении об отказе от данного договора путем однозначного заявления (например, письмо, отправленное по почте, факсу или электронной почте).

Клиент может воспользоваться образцом бланка отказа от договора, размещенным ниже, а также доступным для скачивания [здесь](#), однако, это не является обязательным. Чтобы соблюсти требуемый срок отказа от договора, достаточно, чтобы потребитель выслал информацию, касающуюся осуществления предоставляемого потребителю права отказа от договора до истечения срока отказа от договора.

Последствия отказа от договора

В случае отказа от данного договора TME возвращает клиенту все полученные от клиента платежи, включая стоимость доставки вещи (за исключением дополнительных расходов, связанных с выбором клиентом иного способа доставки, отличного от самого дешевого общепринятого способа, предлагаемого TME), незамедлительно, но в любом случае не позже, чем в течение 14 дней со дня, когда TME была поставлена в известность о решении клиента об использовании права отказа от данного договора. Возврат платежа TME произведет с использованием таких же способов платежа, которые были использованы потребителем при первичной сделке, разве что потребитель однозначно согласился с другим решением; во любом случае клиент не понесет никаких оплат в связи с этим возвратом. TME может сдержаться с возвратом платежа до момента получения вещи или до момента предоставления TME доказательства ее отправки, в зависимости от того, какое из событий наступит раньше.

Просьба отослать или передать Transfer Multisort Elektronik Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź вещь незамедлительно, но в любом случае не позже, чем в течение 14 дней со дня, в котором потребитель поставил TME в известность об отказе от данного договора. Срок будет соблюден, если потребитель отошлет вещь до истечения срока в 14 дней. Потребитель должен будет понести прямые расходы по возврату товаров. В случае, если вещь, учитывая ее свойства, не может быть отослана обычным способом по почте, размер этих расходов при продаже на территории Польши оценивается максимально на сумму порядка 100 PLN.

Потребитель отвечает только за снижение стоимости вещи, вызванное ее использованием в порядке, отличающимся от требуемого для установления характера, свойств и функционирования вещи. Отсутствие права отказа от договора и обстоятельства, при

которых потребитель теряет право на отказ от договора Право отказа от договора, заключенного дистанционно, не предоставляется потребителю в случае договоров:

- 1) на предоставление услуг, если предприниматель оказал услугу в полной мере при однозначном согласии потребителя, который был проинформирован перед началом оказания услуги, что после ее предоставления предпринимателем он потеряет право отказа от договора;
- 2) в которых цена или вознаграждение зависит от колебаний на финансовом рынке, на которые предприниматель не в состоянии повлиять и которые могут иметь место до истечения срока отказа от договора;
- 3) в которых предметом соглашения является вещь нестандартного исполнения, произведенная согласно спецификации потребителя, или служит для удовлетворения его индивидуальных потребностей;
- 4) в которых предметом соглашения является быстро портящаяся вещь или имеющая короткий срок годности;
- 5) в которых предметом соглашения является вещь, поставляемая в запечатанной упаковке, которую после вскрытия упаковки нельзя вернуть по соображениям охраны здоровья или гигиены, если упаковка была открыта после ее получения;
- 6) в которых предметом соглашения являются вещи, которые после доставки, учитывая их характер, неразрывно связаны с другими вещами;
- 7) в которых потребитель однозначно требовал, чтобы предприниматель к нему прибыл с целью выполнения срочного ремонта или консервирования; если предприниматель дополнительно оказывает иные услуги, отличные от тех, выполнения которых требовал потребитель, или поставляет другие вещи, не являющиеся запчастями, необходимыми для проведения ремонта или консервирования, - право отказа от договора потребитель имеет относительно дополнительных услуг или вещи;
- 8) в которых предметом соглашения являются звуковые или визуальные записи, или компьютерные программы, поставляемые в запечатанной упаковке, если упаковка была вскрыта после получения;
- 9) заключенных в порядке публичного тендера;

10) на поставку цифровых контентов, которые не записаны на материальном носителе, если выполнение соглашения началось после однозначного согласия потребителя до истечения срока отказа от договора и при его уведомлении предпринимателем о потере права на отказ от договора.

РЕКЛАМАЦИОННАЯ ПРОЦЕДУРА

8.а Рекламации потребителей мы принимаем и изучаем в соответствии с действующим законодательством, в частности, согласно закону от 23 апреля 1964 г. Гражданский кодекс (Законодательный вестник, 2014 поз. 121 - полный текст с посл. изм.). Согласно законодательству Продавец обязан поставить заказанную вещь без дефектов. Продавец ответственен перед потребителем, если проданная вещь имеет физический или юридический дефект (ручательство).

Физический дефект заключается в несоответствии проданной вещи договору. В частности, проданная вещь не отвечает договору, если:

- 1) не обладает свойствами, которые вещь этого вида должна иметь по договору, - указанную или вытекающую из обстоятельств или предназначения;
- 2) не обладает свойствами, о существовании которых продавец заверил покупателя, в том числе, представляя образец или прототип;
- 3) не пригодна для цели, о которой покупатель проинформировал продавца при заключении договора, а продавец не выразил предостережения относительно такого ее предназначения;
- 4) была передана потребителю в неполном комплекте. Если покупателем является потребитель, наравне с заверением продавца трактуются публичные заявления производителя или его представителя, лица, которое вводит вещь в оборот в рамках своей хозяйственной деятельности, а также лица, которое путем размещения на проданной вещи своего названия, товарного знака или иного идентифицирующего обозначения, представляется как производитель. TME не отвечает перед потребителем за то, что проданная вещь не обладает свойствами, вытекающими из публичных заверений, о которых говорится в предыдущем предложении, если об этих заверениях не знала и, оценивая разумно, не могла знать либо они не могли повлиять на решение покупателя о заключении договора купли-продажи, либо если их содержание было опровергнуто перед заключением

договора купли-продажи. Проданная вещь имеет физический дефект также в случае неправильной ее установки и введения в действие, если эти действия были выполнены продавцом или третьим лицом, за которое TME несет ответственность, или клиентом, который поступил согласно инструкции, полученной от TME. TME несет ответственность по поручительству за отсутствие физических дефектов, которые существовали в момент перехода риска случайной утраты или повреждения вещи на клиента (выдачи продукта потребителю) или возникли по причине, присущей вещи, проданной в этот же момент.

8.b. TME предлагает подавать возможные рекламации с помощью рекламационного бланка, размещенного на сайте www.tme.eu в закладке "Как покупать - Рекламационный бланк". Рекламации товаров, проданных на территории Польши, можно также заявлять в Отдел Рекламаций:

- по номеру тел. +48 42 645-55-65
- по факсу номер: +48 42 645 55 00
- по электронной почте: reklamacje@tme.pl или
- письменно по адресу: Transfer Multisort Elektronik Sp. z o. o., ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź,

а в случае продажи за пределами Польши - в Отдел Экспорта TME:

- по номеру тел.: +48 42 645-54-44
- по электронной почте: export@tme.eu или
- письменно по адресу: Transfer Multisort Elektronik Sp. z o. o., ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź, Poland.

Рекламация должна содержать подробное описание причины рекламации, а также ожидаемый способ ее урегулирования. TME может потребовать представления доказательства произведенной закупки. Продавец рассматривает рекламации потребителей и извещает их о дальнейшем порядке действий в течение 14 дней.

8.c. Возврат дефектных и ошибочно доставленных товаров просим осуществлять безотлагательно путем отправки посылки без наложенного платежа и после консультации с работником Отдела Рекламаций TME. Работник Отдела Рекламаций TME может в конкретном случае предложить получение товара определенному перевозчику или курьеру.

8.d. Если вы получили посылку в состоянии, указывающем на механическое повреждение во время перевозки, просьба в присутствии курьера проверить содержимое и составить протокол, описывающий повреждения. Такой протокол,

подписанный перевозчиком, облегчит рассмотрение рекламации.

8.e. Правила возврата денег: в случае выполнения платежа за закупленный товар в порядке e-перевода при посредничестве E-Service, PayPal или PayU, TME осуществляет возврат денег с использованием этого же канала платежа, через который была произведена оплата, а в остальных случаях - на банковский счет, указанный клиентом, если TME и клиент не согласуют проведение возврата денег иным способом.

8.f. Если проданная вещь имеет дефект, потребитель может:

1) подать заявление о снижении цены или отказе от договора, разве что TME безотлагательно и без чрезмерных неудобств для потребителя заменит дефектную вещь свободной от дефектов или устранил дефект. Это ограничение не применяется, если вещь была уже заменена или отремонтирована TME, или TME не заменила вещь свободной от дефектов, или не устранила дефект. Сниженная цена должна находиться в такой пропорции к цене по договору, как стоимость вещи с дефектом относится к стоимости вещи без дефекта. Потребитель не может отказаться от договора, если дефект незначителен;

2) требовать обмена вещи на свободную от дефектов или устранения дефекта. TME обязана заменить дефектную вещь на свободную от дефектов или устранить дефект в разумный срок без чрезмерных неудобств для потребителя. TME может отказать в удовлетворении требования потребителя, если доведение дефектной вещи до соответствия договору способом, предложенным потребителем, невозможно или, по сравнению с другим возможным способом доведения до соответствия договору, требовало бы чрезмерных расходов.

ПРАВО

9.a. Transfer Multisort Elektronik Sp. z o. o. является владельцем авторских прав или владеет иным юридическим основанием для распоряжения материалами, содержащимися в каталоге и на сайте, в частности, фотографиями, описаниями, переводами, графической формой, способами презентации.

9.b. Любое копирование информационных или технических материалов, размещенных в каталогах, на веб-сайтах или иным способом предоставленных фирмой TME, требует письменного согласия TME.

9.c. Любые споры, возникшие между потребителем и TME, будут разрешаться в соответствии с действующим законодательством. При согласии обеих сторон договора потребитель имеет возможность использования внесудебного порядка рассмотрения рекламаций и удовлетворения претензий в постоянно действующих третейских потребительских судах при воеводских инспекторатах Торговой Инспекции. Информация о правилах доступа к этой процедуре находится на веб-сайтах воеводских инспекторатов Торговой Инспекции или на сайте Управления по защите конкуренции и прав потребителей www.uokik.gov.pl.

9.d. Если любое из положений настоящих условий сотрудничества будет признано недействительным или неэффективным соответствующим судом или в результате изменения законоположений, такое признание или действия не отменяют не делают недействительными другие положения настоящих условий. Если положения настоящих условий сотрудничества будут окончательно признаны незаконными или недействительными, такие положения будут считаться исключенными из настоящих условий сотрудничества, но все другие положения будут по-прежнему в полной мере обязывать и быть эффективными, а положения, признанные незаконными или недействительными, будут заменены положениями похожего значения, отражающего первичную цель такого положения, - в сфере, разрешенной соответствующими законоположениями.

9.e. Положения настоящих условий сотрудничества не связывают клиентов, имеющих статус потребителя, в той мере, в которой в свете действующих законоположений были бы они признаны запрещенными условными положениями (ст. 3851 - ст. 3853 польского Гражданского кодекса) или нарушали бы безусловно обязательные положения, касающиеся заключения договоров с участием потребителей, в частности, положения о потребительской продаже. Заключая и выполняя договор с потребителем, мы строго соблюдаем положения действующего законодательства.

ОХРАНА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10. TME обязуется обрабатывать персональные данные потребителя на условиях, определенных в соответствующих законоположениях, относящихся к этой сфере. Соглашаясь с настоящими условиями сотрудничества TME, потребитель выражает согласие на обработку его персональных данных фирмой Transfer Multisort Elektronik Sp. z o. o. в связи с выполнением договоров купли-продажи

предлагаемых товаров. Потребитель имеет все права, вытекающие из закона от 29 августа 1997 «Об охране персональных данных (Законодательный вестник, № 101, поз. 926 от 6 июля 2002 г. с посл. изм.).

Подробную информацию относительно обработки персональных данных фирмой TME можно найти на сайте www.tme.eu в закладке "Политика конфиденциальности".

11. Настоящие условия сотрудничества действуют с 25.12.2014.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ

12. Минимальные технические требования, необходимые для работы с используемой нами телеинформационной системой:

1. Доступ к общедоступной части сервиса по адресу <http://www.tme.eu> (далее сервис) имеют все пользователи сети Интернет без необходимости выполнения каких-либо формальностей, - этот доступ не зависит от проведения регистрации на сайте.

2. Часть ресурсов сервиса обособлена. К этим ресурсам полный доступ будут иметь исключительно пользователи, которые регистрируются на сайте и имеют активный адрес электронной почты.

3. Пользование сервисом телеинформационной системой пользователя возможно при условии выполнения следующих минимальных требований:

а) система должна иметь установленный браузер: Internet Explorer мин. версия 8, Firefox мин. версия 42.0, Google Chrome мин. 46, Opera мин. 34 и Safari мин. 9;

б) включенное обслуживание cookie и JavaScript.

4. Сервис оптимизирован под обслуживание указанного выше программного обеспечения при использовании разрешения 1024x768.

5. Минимальные аппаратные требования к телеинформационной системе пользователя: процессор 1ГГц, 512 МБ RAM.