

SAMENWERKING

CONSUMENTEN

Leverancier: Transfer Multisort Elektronik B.V., gevestigd in Eindhoven aan de Beemdstraat 1, 5653 MA, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 64256286, btw-nummer NL 855587842B01. Verdere contactgegevens (e-mail, telefoonnummers en fax) kunt u vinden in het tabblad „Contact”.

ALGEMENE BEPALINGEN

1.a. Alle bepalingen die zijn opgenomen in de onderstaande artikelen van de Samenwerkingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die gesloten worden tussen consumenten en Transfer Multisort Elektronik B.V. (hierna genoemd “TME NL”). Deze kunnen alleen gewijzigd worden op grond van individuele, schriftelijke afspraken die zijn ondertekend door de klant en TME NL. De Samenwerkingsvoorwaarden zijn gepubliceerd op de website van TME NL: www.tme-benelux.nl onder het tabblad “Samenwerkingsvoorwaarden”.

1.b. Met de term ‘consument’ in deze samenwerkingsvoorwaarden van TME NL wordt bedoeld een natuurlijk persoon, niet handelende in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Uitsluitend volwassen natuurlijke personen kunnen partij zijn bij overeenkomsten met TME NL. 1.c. Overall waar in de Samenwerkingsvoorwaarden sprake is van een catalogus dient hieronder te worden verstaan de gedrukte uitgave, een cd/dvd, draagbare schijven, een webpagina, reclame en persinformatie, folders en alle andere openbare presentaties van de handelsinformatie van TME NL.

1.c. De consument erkent dat, tenzij de fabrikant van een bepaald product anderszins garandeert ten aanzien van het gebruik daarvan, de goederen die door TME NL verkocht worden niet ontworpen of bestemd zijn voor toepassingen waarbij storingen kunnen leiden tot levensbedreigende situaties of een gevaar voor de gezondheid of catastrofale schade aan bezittingen, en met name niet bestemd zijn voor nucleaire toepassingen, toepassing in de geneeskunde, het redden van levens of het in stand houden van leven.

1.d. De consument verbindt zich om de wet na te leven, waaronder begrepen douaneregeling en import- en exportregeling van het land waarnaar de van TME NL gekochte producten verzonden dienen te worden, alsmede om de noodzakelijke vergunningen of licenties te verkrijgen voor de handel, export, herexport en import van goederen van het land van herkomst waar de geldende wettelijke bepalingen dergelijke vergunningen vereisen, en tevens om de douaneregeling van die landen na te leven.

PRIJZEN

2.a. Alle informatie met betrekking tot goederen, waaronder begrepen de in de catalogus opgenomen

prijzen, vormt een uitnodiging om een overeenkomst te sluiten maar vormt geen aanbod in de zin van artikel 6:217 e.v. van het Burgerlijk Wetboek.

2.b. De in de catalogus, op de cd/dvd alsmede in andere informatiematerialen opgenomen prijzen zijn slechts bij benadering. De prijs die op de website www.tme-benelux.nl van TME NL vermeld staat op de dag dat een bestelling geplaatst wordt, is de prijs die van kracht is, tenzij de prijs schriftelijk is overeengekomen met een bevoegde werknemer van TME NL.

2.c. Wanneer een bepaald product betaald wordt door middel van vooruitbetaling, dan geldt de prijs van de pro-formafactuur. De prijs die is opgenomen in de pro-formafactuur geldt uitsluitend tot de laatste dag van de betalingstermijn die vermeld staat op deze factuur.

2.d. De prijzen op de website van TME NL (www.tme-benelux.nl) zijn in euro. Controleer altijd of de prijs die in een offerte gegeven wordt inclusief of exclusief btw is. De prijzen zijn altijd exclusief verzendkosten en invoerrechten. Voordat het bestelproces afgerond wordt, wordt de klant op de hoogte gesteld van de totaalprijs voor de goederen, bestaande uit de koopprijs van de goederen, belastingen en heffingen en de kosten van verzending van de goederen naar de consument.

2.e. Op grond van artikel 3:92 van het Burgerlijk Wetboek gaat de eigendom van de goederen over op de consument op het moment van volledige betaling van de prijs voor de goederen.

BESTELWIJZE

Algemene informatie

3.a. TME NL aanvaardt bestellingen die telefonisch, per post, per fax, via e-mail, persoonlijk op het hoofdkantoor van TME NL en via het online verkoopsysteem op de website www.tme-benelux.nl geplaatst worden.

3.b. Goederen kunnen uitsluitend besteld worden in de hoeveelheden die vermeld staan bij het product (indien dit niet vermeld staat, bedraagt deze hoeveelheid 1) en niet minder dan de laagste hoeveelheid die is opgenomen in de prijstabel op de pagina van elk product.

3.c. Het is mogelijk om bestellingen te plaatsen met levering op een afgesproken toekomstige datum.

3.d. Het plaatsen van een bestelling is niet bindend voor TME NL en het ontbreken van een reactie houdt geen stilzwijgende aanvaarding van de bestelling in.

3.e. Het plaatsen van een bestelling staat gelijk met het indienen door de consument van een verzoek om een koopovereenkomst aan te gaan voor de in de bestelling opgenomen producten. De bestelling wordt geacht door TME NL te zijn aanvaardt op het moment dat een e-mail met daarin de bevestiging van de verzending naar het adres wordt verstuurd dat de consument heeft opgegeven tijdens het registratieproces voor een account op de website www.tme-benelux.nl of bij het plaatsen van de bestelling of ten tijde van het aangaan van de aparte koopovereenkomst.

Online geplaatste bestellingen

De minimale technische vereisten voor compatibiliteit met het door ons gebruikte besturingssysteem zijn als volgt:

1. Het openbare gedeelte van de website www.tme-benelux.nl (hierna ook genoemd de “website”) is toegankelijk voor alle internetgebruikers en hiervoor hoeven geen formaliteiten vervuld te worden. Voor deze toegang is registratie op de website niet nodig.

2. Een deel van de faciliteiten op de website is afgescheiden. Toegang tot deze faciliteiten is uitsluitend mogelijk voor geregistreerde gebruikers van de website (die een account hebben) en met werkende e-mailadressen.

3. Om deze website te gebruiken, dient het besturingssysteem van de gebruiker te voldoen aan de volgende minimale vereisten:

a) het systeem dient voorzien te zijn van een internetbrowser: Firefox min. 27, Chrome min. 30, IE min. 11, Microsoft Edge, Opera min. 17, Safari min. 9, Android min. 5.0, Java min. 8

b) cookies en Javascript dienen ingeschakeld te zijn.

4. De website is geoptimaliseerd om de bovenstaande software te ondersteunen bij een resolutie van 1024x768.

5. De minimale systeemvereisten voor de gebruiker zijn: processor 1GHz, RAM 512 MB.

Om een bestelling te plaatsen door middel van het online verkoopsysteem dient de consument een

werkend e-mailadres te hebben alsmede een account op de website www.tme-benelux.nl. Het registratieformulier om een account op de website aan te maken, kunt u vinden onder het tabblad "Uw account".

Het account op de website www.tme-benelux.nl is een persoonlijk klantenadministratieportaal waar de consument gebruik van kan maken als hij zich registreert en aanmeldt op de website, is afgeschermd met de gebruikersnaam en het wachtwoord van de consument en bevat de gegevens en activiteiten van de consument op de website. De consument dient de gebruikersnaam en het wachtwoord van zijn account geheim te houden en niet aan derden bekend te maken. Accounts kunnen op verzoek van de consument aan TME NL verwijderd worden. Het account wordt onmiddellijk verwijderd, uiterlijk 7 dagen na ontvangst van het verzoek daartoe, en indien de consument nog lopende bestellingen heeft dan wordt het account uiterlijk 7 dagen na de datum van voltooiing van de laatste bestelling verwijderd.

TME NL is gerechtigd om de rechten van de consument om het account op de website te gebruiken en/of om bestellingen te plaatsen door middel van het online verkoopsysteem in te trekken indien de wijze van gebruik door de consument in strijd is met wettelijke bepalingen, sociale omgangsvormen of de gebruiksregels voor het account die onder het tabblad "Help" zijn opgenomen.

Nadere informatie over het registratieproces en het beheer van het account op de website, alsmede de procedure voor het plaatsen van bestellingen, kunt u vinden onder de tabbladen "Help" en "Hoe te kopen/bestellen". Na het plaatsen van een bestelling ontvangt de consument een e-mailbevestiging op het tijdens de registratie verstrekte adres. Op de dag dat de bestelde goederen worden overgedragen aan de vervoerder wordt de consument hier tevens per e-mail van op de hoogte gesteld.

Telefonisch geplaatste bestellingen

Tijdens het telefoongesprek vraagt TME NL de consument om de volgende gegevens te verstrekken: voor- en achternaam, adres, vestigingsplaats, telefoonnummer, klantnummer - indien dit reeds verstrekt is - alsmede de naam van het gekozen product, de bestelhoeveelheid, het afleveradres en de vervoerwijze die de voorkeur heeft. Het verstrekken van een e-mailadres is niet noodzakelijk maar wordt aanbevolen aangezien zo de uitvoering van de bestelling gecontroleerd kan worden, met name door een e-mail te sturen ter bevestiging van het plaatsen van de bestelling en de verzendgegevens van de bestelde goederen.

Per e-mail geplaatste bestellingen

Naast de bestelling dient de consument de volgende gegevens te verstrekken: naam, adres,

telefoonnummer, klantnummer - indien dit reeds verstrekt is - alsmede de naam van het gekozen product, de bestelhoeveelheid, het afleveradres en de gekozen vervoerwijze. Nadat de bestelling geplaatst is, wordt een bevestigingsmail verstuurd naar hetzelfde adres dat gebruikt is om de bestelling te doen, tenzij hiervoor een apart e-mailadres is opgegeven in de bestelling. Op de dag dat de bestelling wordt overgedragen aan de vervoerder voor verzending, wordt de consument hier per e-mail van op de hoogte gesteld.

Per fax geplaatste bestellingen

Naast de bestelling dient de consument de volgende gegevens te verstrekken: naam, adres, telefoonnummer, klantnummer - indien dit reeds verstrekt is - alsmede de naam van het gekozen product, de bestelhoeveelheid, het afleveradres en de gekozen vervoerwijze. Het verstrekken van een e-mailadres is niet noodzakelijk maar wordt aanbevolen aangezien zo de uitvoering van de bestelling gecontroleerd kan worden, met name door een e-mail te sturen ter bevestiging van het plaatsen van de bestelling en de verzendgegevens van de bestelde goederen.

Persoonlijk op het hoofdkantoor van TME NL geplaatste bestellingen

Bestellingen kunnen op het hoofdkantoor van TME NL in Eindhoven geplaatst worden.

Per post geplaatste bestellingen

Bestellingen kunnen naar het hoofdkantoor van TME NL in Eindhoven gestuurd worden.

Nadere informatie over het bestelproces, waaronder begrepen contactgegevens voor de verschillende manieren om een bestelling te plaatsen, kunt u vinden onder het tabblad "Hoe te kopen/bestellen".

LEVERING VAN GOEDEREN

4.a. TME NL levert uitsluitend goederen aan consumenten in Nederland. Levering van goederen aan andere landen is alleen mogelijk op grond van aparte afspraken met TME NL. TME NL levert geen goederen aan mensen die onder Nederlands of internationaal recht onder embargo staan, dan wel aan wie beperkingen zijn opgelegd in het kader van de handel en verkoop van goederen.

De verzendkosten zijn voor rekening van de consument, tenzij anders wordt overeengekomen in een aparte overeenkomst tussen de klant en TME NL.

4.b. De hoogte van de verzendkosten is afhankelijk van het gewicht van het pakket, de afmetingen van het pakket, het land van bestemming en de gekozen vervoerder/expediteur.

4.c. De verzendkosten worden opgeteld bij de bestelling en gefactureerd bij de eerste zending die

goederen bevat uit de desbetreffende bestelling. Wanneer op verzoek van de klant extra bestelde goederen worden toegevoegd aan een tweede of latere zending die goederen bevat van de desbetreffende bestelling, dan wordt de zending die extra bestelde goederen bevat, behandeld als een nieuwe bestelling en zullen hier verzendkosten bij worden opgeteld. Wanneer het gewicht van het pakket het totaalgewicht voor een bepaald land te boven gaat (of wanneer een dergelijk totaalgewicht niet is vastgesteld), dan worden de verzendkosten door de Afdeling Verkoop van TME NL vastgesteld.

4.d. Levertijden zijn vermeld in de ISO 8601 norm in het format YYY-MM-DD (Jaar, maand, dag).

De levertijd voor een product is inclusief de tijd van het bestelproces en de transporttijd door de vervoerder/expediteur. De tijd van het bestelproces is een indicatieve tijd, berekend vanaf het moment van ontvangst van de bestelling tot het moment dat de bestelling is afgegeven aan de vervoerder/expediteur. De tijd van het bestelproces is afhankelijk van de beschikbaarheid van het product en de transporttijd is afhankelijk van de keuze van vervoerder/expediteur. Details omtrent de levertijd zijn beschikbaar onder het tabblad 'Hoe te kopen - Levertijd'.

4.e. Een tabel met de kosten en levertijd kunt u vinden op de website www.tme-benelux.nl onder het tabblad "Hoe te kopen".

4.f. De consument kiest een vervoerder bij het bestellen van de goederen uit de verschillende mogelijkheden geboden door TME NL. Levering door een andere dan door TME NL aangeboden vervoerder is uitsluitend mogelijk na een individuele overeenkomst tussen de consument en TME NL. Indien een consument de standaard verzendmethode kiest, dan zal TME NL de vervoerder kiezen uit de verschillende vervoerders die een dergelijke service aanbieden.

4.g. Het is niet mogelijk om goederen op te halen bij het hoofdkantoor van TME NL aan de Beemdstraat 1.

VERKOOPDOCUMENTEN

5. TME NL verstrekt een verkoopdocument voor elke uitgevoerde transactie. Bij consumenten is dit is altijd een btw-factuur.

BETALINGSWIJZEN

6.a. TME aanvaardt betalingen die op de volgende wijzen zijn gedaan:

- bankoverschrijving

- kaartbetaling

Een overzicht van de beschikbare betaalwijzen kunt u vinden op www.tme-benelux.nl onder het tabblad "Hoe te kopen".

Contante betaling is niet mogelijk.

6.b Consumenten kunnen afspraken maken over de betaalwijze. Neem contact op met de Afdeling Verkoop van TME NL om betalingsvoorwaarden overeen te komen.

6.c TME NL behoudt zich het recht voor om een bestelling te weigeren of om de verwerking van een bestelling of de verzending van bestelde goederen op te schorten indien een consument een betalingsachterstand oploopt of zijn juridische of financiële situatie betalingsproblemen kan veroorzaken in de toekomst, of wanneer TME NL twijfels heeft over de financiële situatie van een consument.

KWALITEIT en GARANTIE

7.a. Door TME NL verkochte goederen zijn kwalitatief hoogwaardig. De manier waarop ze vervoerd, opgeslagen en verpakt worden, beschermt ze tegen zowel mechanische als elektrische beschadigingen.

7.b. In 1998 heeft Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o., met haar hoofdkantoor in Polen en enig aandeelhouder van TME NL, het kwaliteitsbeheersingssysteem ISO 9002 reeds ingevoerd. TME NL maakt ook gebruik van kwaliteitsbewakingsnormen.

7.c. Een actuele productlijst in overeenstemming met de RoHS-richtlijn kunt u vinden op de website www.tme-benelux.nl. In de gedrukte catalogus zijn geen RoHS-aanduidingen opgenomen. Dit betekent echter niet dat de producten niet in overeenstemming zijn met de Richtlijn.

7.d. Voor bepaalde producten wordt een (fabrieks)garantie verstrekt. Indien een garantie is verstrekt, zijn de garantievoorwaarden bindend. Informatie omtrent de garantieperiode staat vermeld op de desbetreffende productpagina van de website www.tme-benelux.nl. Gedetailleerde garantievoorwaarden staan vermeld in het garantiedocument en op www.tme-benelux.nl onder het tabblad 'Hoe te kopen – Garantievoorwaarden'.

7.e. De garantie op de verkochte goederen beperken op geen enkele wijze het wettelijke recht van de consument op een deugdelijk product.

HERROEPINGSRECHT

Herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag:

a) waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt;

b) voor overeenkomsten waarbij de consument in dezelfde bestelling meerdere goederen heeft besteld die afzonderlijk worden geleverd: waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het laatste goed fysiek in bezit krijgt.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons **Transfer Multisort Elektronik B.V., Beemdstraat 1 5653MA Eindhoven, Nederland, tel. +31 40 737 04 57, e-mail: tme@tme-benelux.nl** via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, maar bent hiertoe niet verplicht.

Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van de herroeping

Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht. Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen, of u heeft aangetoond dat u de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt.

U dient de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop u het besluit de overeenkomst te herroepen aan ons heeft medegedeeld, aan ons Transfer Multisort Elektronik B.V., Beemdstraat 1 5653MA Eindhoven, Nederland terug te zenden of te overhandigen. U bent op tijd als u de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken. De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor uw rekening.

U bent alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en het werking van de goederen vast te stellen.

Uitsluiting herroepingsrecht

De ondernemer kan de navolgende producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, maar alleen als de ondernemer dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld:

Producten of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen

Overeenkomsten die gesloten zijn tijdens een openbare veiling. Onder een openbare veiling wordt verstaan een verkoopmethode waarbij producten, digitale inhoud en/of diensten door de ondernemer worden aangeboden aan de consument die persoonlijk aanwezig is of de mogelijkheid krijgt persoonlijk aanwezig te zijn op de veiling, onder leiding van een veilingmeester, en waarbij de succesvolle bieder verplicht is de producten, digitale inhoud en/of diensten af te nemen;

Dienstenovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als:

- de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en
- de consument heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de ondernemer de overeenk

Dienstenovereenkomsten voor terbeschikkingstelling van accommodatie, als in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering is voorzien en anders dan voor woondoelende, goederenvervoer, autoverhuurdiensten en catering;

Overeenkomsten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, als in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering daarvan is voorzien;

Volgens specificaties van de consument vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;

Producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben;

Verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken;

Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;

Alcoholische dranken waarvan de prijs is overeengekomen bij het sluiten van de

overeenkomst, maar waarvan de levering slechts kan plaatsvinden na 30 dagen, en waarvan de werkelijke waarde afhankelijk is van schommelingen van de markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;

Verzegelde audio-, video-opnamen en computerprogrammatuur, waarvan de verzegeling na levering is verbroken;

Kranten, tijdschriften of magazines, met uitzondering van abonnementen hierop;

De levering van digitale inhoud anders dan op een materiële drager, maar alleen als:

- de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en
- de consument heeft verklaard dat hij hiermee zijn herroepingsrecht verliest.

KLACHTENPROCEDURE

8.a. Wij aanvaarden en onderzoeken klachten van consumenten conform toepasselijk recht, met name op grond van artikel 7:17 e.v. van het Burgerlijk Wetboek.

Op grond van de wet is de verkoper verplicht om de bestelde goederen vrij van gebreken te leveren. De verkoper is aansprakelijk jegens de consument indien de verkochte zaak fysieke of juridische gebreken vertoont (garantie).

Er is sprake van een fysiek gebrek als de verkochte zaak niet conform de overeenkomst is. Een verkochte zaak is met name strijdig met de overeenkomst indien:

- 1) deze niet de eigenschappen heeft die kenmerkend zijn voor een dergelijke zaak gezien het doel dat in de overeenkomst is opgenomen of dat voortvloeit uit de omstandigheden of toepassingen;
- 2) deze niet de eigenschappen heeft die de verkoper aan de koper gegarandeerd heeft, waaronder begrepen door middel van het verstrekken van een monster of model;
- 3) deze niet geschikt is voor het doel waarover de koper de verkoper tijdens het sluiten van de overeenkomst geïnformeerd heeft, en de verkoper geen bezwaren heeft geuit over een dergelijke toepassing;
- 4) deze onvolledig aan de consument geleverd is.

Indien de koper een consument is, staat de toezegging van de verkoper op gelijke voet met de publieke toezegging van de fabrikant of zijn vertegenwoordiger, de persoon die de zaak op de markt brengt in het kader van zijn bedrijfsactiviteiten, en personen die zich door het aanbrengen van hun naam, handelsmerk of anderszortige onderscheidende tekens op de

verkochte zaak presenteren als producent. TME NL is niet aansprakelijk jegens de consument indien de verkochte zaak eigenschappen ontbeert die voortvloeien uit de publieke toezeggingen waarnaar in de voorgaande zin wordt verwezen indien zij ofwel niet bekend was of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met dergelijke toezeggingen, indien zij aantoonbaar dat de toezeggingen geen invloed heeft kunnen hebben gehad op de beslissing van de koper om de koopovereenkomst te sluiten of indien de inhoud van de toezeggingen reeds is gecorrigeerd voordat de overeenkomst gesloten werd.

Er is sprake van een fysiek gebrek van een verkochte zaak indien deze onjuist gemonteerd en op de markt gebracht is, indien deze handelingen verricht zijn door de verkoper of een derde waarvoor TME NL verantwoordelijk is of door de consument die gehandeld heeft conform de van TME NL ontvangen instructies.

TME NL is aansprakelijk ten opzichte van de consument voor elk gebrek in het product tot en met de overdracht van het goed aan de consument (het verstrekken van het product aan de consument).

8.b. Wij raden u aan om eventuele klachten te melden door middel van het klachtenformulier dat u kunt vinden op de website www.tme-benelux.nl onder het tabblad "Hoe te kopen - Klachtenformulier". Klachten kunnen ook aan TME NL gemeld worden:

- via telefoonnummer +31 40 737 04 57

- via faxnummer + 31407370026

- door middel van een e-mail aan het volgende adres: tme@tme-benelux.nl of

- schriftelijk aan het volgende adres: Transfer Multisort Elektronik B.V., Beemdstraat 1, 5653 MA Eindhoven.

De klacht dient een nauwkeurige omschrijving van de redenen voor de klacht en de verwachte wijze van afhandeling te omvatten. TME NL kan eisen dat een aankoopbewijs overlegd wordt.

De verkoper neemt klachten van consumenten in behandeling en stelt hen binnen 14 dagen op de hoogte van de verdere procedure.

8.c. Gebrekkige en verkeerd geleverde goederen dienen na overleg met een werknemer van TME NL onmiddellijk te worden geretourneerd zonder rembours. De werknemer van TME NL kan in bepaalde gevallen voorstellen dat de goederen door een specifieke vervoerder of koerier opgehaald worden.

8.d. Indien de zending de consument bereikt in een staat die wijst op mechanische

transportschade, dan verzoeken wij de consument om de zending in aanwezigheid van de vervoerder te controleren en het schadeprotocol op te maken. Een dergelijk door de vervoerder ondertekend protocol vergemakkelijkt de afhandeling van de klacht.

8.e. Restitutiebeleid: Indien goederen betaald zijn door middel van een overboeking van elektronisch geld (bijvoorbeeld via PayPal), restitueert TME NL de betaling op dezelfde wijze; in andere gevallen restitueert TME NL de betaling aan de door de klant opgegeven bankrekening, tenzij TME NL en de klant anders overeenkomen.

8.f. Indien de verkochte zaak een gebrek heeft, kan de consument:

1) een verzoek tot verlaging van de prijs of ontbinding van de overeenkomst indienen, tenzij TME NL onmiddellijk en zonder overmatig ongemak voor de consument de gebrekkige zaak vervangt door een exemplaar dat vrij is van gebreken of het gebrek verhelpt. Deze beperking geldt niet indien de zaak al eerder door TME NL vervangen of hersteld is, of indien TME NL de zaak niet vervangen heeft door een exemplaar dat vrij is van gebreken of het gebrek niet verholpen heeft. De verlaagde prijs dient in verhouding te zijn tot de prijs op grond van de overeenkomst, waarbij de waarde van de zaken met gebreken proportioneel dient te zijn aan de waarde van dezelfde zaken zonder gebreken. De consument kan de overeenkomst niet annuleren indien het gebrek niet ter zake doet;

2) verzoeken dat de zaken vervangen worden door exemplaren die vrij zijn van gebreken of dat de gebreken verholpen worden. Het besluit tot herstel of vervanging is uitsluitend ter beoordeling van TME NL. TME NL is verplicht om de gebrekkige zaak te vervangen door een zaak die vrij is van gebreken of om het gebrek binnen een redelijke termijn en zonder overmatig ongemak voor de consument te verhelpen. TME NL kan weigeren om de consument te compenseren indien het in overeenstemming brengen van de gebrekkige zaak met de overeenkomst op de door de consument gekozen wijze onmogelijk is of indien overeenstemming met de overeenkomst buitensporige kosten met zich meebrengt in vergelijking met andere mogelijkheden.

WETGEVING

9.a. Transfer Multisort Elektronik Ltd, gevestigd in Polen en enig aandeelhouder van TME NL, is de eigenaar van het auteursrecht of andere wettelijke rechten op de materialen die zijn opgenomen in de catalogus en op de website, met name op de foto's,

omschrijvingen, vertalingen, grafische vormgeving en wijzen van presentatie.

9b. Voor verveelvoudiging van materialen en technische informatie die is opgenomen in catalogi, op websites of anderszins door TME NL verstrekt wordt, is de schriftelijke toestemming vereist van Transfer Multisort Elektronik Ltd, gevestigd in Polen.

9c. Geschillen die zich voordoen tussen de klant en TME NL worden beslecht conform toepasselijk recht.

9d. Indien een bepaling van deze Samenwerkingsvoorwaarden als ongeldig of niet-afdwingbaar beschouwd wordt door een bevoegde rechtbank of als gevolg van wijzigingen in wetgeving, dan leidt een erkenning of handeling ten aanzien hiervan niet tot de ongeldigheid of niet-afdwingbaarheid van de overige bepalingen van deze Samenwerkingsvoorwaarden. Indien de bepalingen van deze Samenwerkingsvoorwaarden uiteindelijk worden erkend als zijnde onwettig of niet-afdwingbaar, dan worden deze bepalingen uitgesloten van de Samenwerkingsvoorwaarden en blijven alle overige bepalingen onverminderd van kracht. De bepalingen die worden beschouwd als onwettig of niet-afdwingbaar worden vervangen door een bepaling met een vergelijkbare betekenis die de oorspronkelijke intentie van de desbetreffende bepaling weergeeft, voor zover toegestaan op grond van toepasselijk recht.

BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

10. TME NL verbindt zich om de persoonsgegevens van de klant te verwerken met inachtneming van de voorwaarden die zijn opgenomen in de desbetreffende bepalingen van de wetgeving die in dit kader van toepassing is. Door deze Samenwerkingsvoorwaarden van TME NL te aanvaarden, gaat de consument akkoord met de verwerking van zijn persoonsgegevens door Transfer Multisort Elektronik B.V. in verband met de uitvoering van koopovereenkomsten voor de aangeboden goederen. Consumenten kunnen aanspraak maken op alle rechten die voortvloeien uit de Wet van 6 juli 2000, houdende regels inzake de bescherming van persoonsgegevens (Stb. 2000, 302), laatstelijk gewijzigd op 1 januari 2016 (Stb. 2015, 230). Nadere informatie over de verwerking van persoonsgegevens door TME NL kunt u vinden op www.tme-benelux.nl onder het tabblad "Privacybeleid".

OVERMACHT

11.a. TME NL is niet aansprakelijk voor het geheel of gedeeltelijk niet nakomen van de contractuele verplichtingen indien zich externe gebeurtenissen voordoen die worden omschreven als "overmacht" en waar TME NL geen invloed op heeft. Onder het begrip "overmacht" wordt verstaan alle onvoorziene en niet van TME NL afhankelijke gebeurtenissen die zich voordoen na het aangaan

van de overeenkomst, zoals met name: oorlog, rellen, rampen, overstromingen, vervoersproblemen, verzuim van leveranciers of onderaannemers, terrorisme, stakingen.

11.b. Indien de overmachtperiode langer dan 2 weken duurt, hebben zowel de klant als TME NL het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder dat dit leidt tot aansprakelijkheid voor de schade die ontstaat door het ontbinden van de overeenkomst vanwege het optreden van overmacht.

12. Deze Samenwerkingsvoorwaarden zijn van toepassing met ingang van 20.01.2016.