

SADARBĪBAS NOSACĪJUMI

KLIENTI AR UZŅĒMĒJDARBĪBU UN INSTITŪCIJAS KLIENTI

Pārdevējs/TME: SIA "Transfer Multisort Elektronik" (Transfer Multisort Elektronik sp. z o.o.), ar juridisko adresi Lodzā, adrese: ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź, Polijā, reģistrēta Rajona Tiesā Lodza-Centrs, Valsts Tiesas Reģistra XX. Saimnieciskā nodaļā, ar numuru KRS 0000165815, pamatkapitāls: 3300000,00 PLN, nodokļu maksātāja numurs NIP 729-010-89-84, statistikas reģistrācijas numurs REGON 473171710

VISPĀRĒJIE NOSACĪJUMI

1.a. Visi šo sadarbības nosacījumu noteikumi attiecas uz visiem līgumiem, slēgtiem starp klientiem/patērētājiem un Transfer Multisort Elektronik (TME). Tie var mainīties pēc individuālām rakstiskām vienošanām, parakstītām ar pilnvarotiem Klienta un TME darbiniekiem.

TME sadarbības nosacījumi ir publicēti uz www.tme.eu mājas lapas, nodaļā „Sadarbības nosacījumi”.

1.b. Par līgumu ar TME pusi var būt tikai pilngadīgā fiziskā persona vai juridiskā persona un organizācijas vienības bez juridiskās tiesībspējas, kuras pēc atsevišķiem noteikumiem saņem tiesībspēju, turpmāk sauktā par Klientu.

1.c. Klienta spēkā esošie realizācijas līgumu nosacījumi ar saturu, kas atšķiras no TME sadarbības nosacījumiem, nav akceptēti. Jebkuri papildī vai citi Klienta tirdzniecības nosacījumi attiecas uz TME tikai pēc SIA „Transfer Multisort Elektronik” rakstiskā piekrišanas saņemšanas.

1.d. Gadījumā, kad Klientam ir pastāvīgi tirdzniecības kontakti ar TME, TME tirdzniecības sadarbības nosacījumu pieņemšana reģistrācijas laikā vai viena pasūtījuma laikā nozīmē nosacījumu akceptēšanu visiem kārtējiem līgumiem, izņemot gadījumus, kad attiecīgam pasūtījumam tiek pievienots TME vienošana ar atsevišķiem realizācijas nosacījumiem. Gadījumā, kad tirdzniecības sadarbības laikā TME tirdzniecības sadarbības nosacījumi būs mainīti, grozījumu akceptēšana vienā pasūtījumā nozīmē jaunu nosacījumu akceptēšanu visiem kārtējiem līgumiem.

1.e. Visur, kur sadarbības nosacījumos iet runa par katalogu, tas nozīmē drukātu izdevumu, CD/DVD disku, portatīvu disku, interneta vietni, reklāmu un preses informāciju, kā arī visu citu mūsu firmas tirdzniecības informācijas publisku prezentāciju.

1.f. Par sadarbības nosacījumu spēkā esošu ir versija poļu valodā. Citas versijas ir paredzētas tikai informatīviem mērķiem.

1.g. Pircējs piekrīt, ka preces, pārdotas TME, gadījumā, ja ražotājs nepaziņoja citādi, nav projektētas un nav paredzētas uzdevumos, kur avārija varētu apdraudēt cilvēka dzīvi vai veselību, vai ierosināt katastrofisku mantas pazaudēšanu, sevišķi nav paredzētas izmantošanai medicīnā,

dzīves aizsardzībai vai uzturēšanai, kā arī izmantošanai rīcībā ar kodoliem.

CENAS

2.a. Visā informācija par precēm, s.c. cenas, norādītas katalogā, uz CD/DVD diskamiem, TME interneta vietnē vai visos citos informatīvos materiālos ir tikai aicinājums slēgt līgumu, bet nav piedāvājums Polijas civillikuma 66. panta izpratnē.

2.b. Cenas katalogā un uz CD/DVD diskamiem, kā arī citos informatīvos materiālos ir tikai orientācijas cenas. Cenas, saistošas pārdošanas laikā, ir publicētas TME mājaslapā www.tme.eu pasūtījuma sniegšanas brīdī, izņemot gadījumus, kad cenas ir rakstiski saskaņotas ar pilnvarotu TME darbinieku.

2.c. Avansa maksājuma par pirktu preci gadījumā spēkā ir cena no pro forma rēķina. Cena uz pro forma rēķina ir derīga tikai līdz termiņam, norādītam uz faktūra kā pēdēja maksājuma diena.

2.d. Cenas www.tme.eu vietnē ir attēlotas sekojošās valūtas: PLN, USD, EUR, HUF, CZK, RON, BGN, SEK, DKK, GBP. Vienmēr lūdzam pārbaudīt, vai cena attiecīgā piedāvājuma satur PVN nodokļu. Cenas nekad nesatur transporta izmaksu un muitas nodevu. Cenas ir Ex-works Lodza (Łódź).

2.e. Saskaņā ar Polijas civillikuma 589. pantam, preču īpašības tiesība pāriet uz Klientu/patērētāju pēc pilnīgas cenas atmaksas.

PASŪTĪŠANA

3.a. TME pieņem pasūtījumus, sniegtus pa telefonu, ar vēstuli, pa faksu, e-pastu, personīgi TME vietā un ar interneta pārdošanas sistēmu www.tme.eu.

3.b. TME nav atbildīga par Klienta nepareizu vai neskaidru pasūtījumu, sevišķi par nepareizumiem, kuri ierosina realizācijas nokavēšanu vai pasūtītu preču nepiegādi.

3.c. Pasūtījumu sniegšana nesaista TME, atbildes trūkums nenozīmē pasūtījuma kļuvis pieņemšanu.

3.d. Preces var būt pasūtītas daudzumos, atbilstošos produkta daudzumu daudzkārtīgiem (ja nav norādīts daudzkārtīgums, noklusējumi daudzums ir 1), un nemazāk par viszemāko daudzumu cenu tabulā.

3.e. Pēc Klienta/patērētāja prasības nosūtām sniegtu pasūtījumu apliecināšanu.

3.f. Ir iespēja pasūtīt preces ar piegādi uz noteiktiem nākošiem termiņiem.

PREČU PIEGĀDES

4.a. Sūtījumu izmaksas sedz Klients/patērētājs, izņemot gadījumus, kad tika pretēji noteikti atsevišķās vienošanās starp Klientu/patērētāju un TME.

4.b. Sūtījumu izmaksu apmērs ir atkarīgs no sūtījuma svara, gabarītiem un saņēmēja valsta, kā arī izvēlēta transportētāja/ekspeditora.

4.c. Transporta izmaksas ir pievienotas pasūtījumam un ieskaitītas pirmajam sūtījumam ar attiecīga pasūtījuma precēm. Gadījumā, kad kārtējai pasūtījuma partijai tiks pievienotas jaunas preces, tāds sūtījums būs uzskatāms par jaunu pasūtījumu un tam arī būs pievienotas transporta izmaksas. Ja sūtījuma svars pārsniedz valsts līguma summu (vai tāda summa nav noteikta), transporta izmaksu noteic TME Eksporta nodaļa.

4.d. Piegādes termiņi ir orientācijas termiņi, izņemot gadījumus, kad Klientam pēc atsevišķa līguma ir norunāts ar TME attiecīgs piegādes termiņš.

4.e. Piegādes termiņš ir norādīts ISO 8601 standartā.

4.f. Izmaksu un piegādes laika tabula ir pieejama www.tme.eu vietnē, „Kā pirkt” nodaļā.

4.g. TME izvēl transportētāju/kurjeru, izņemot gadījumus, kad Klientam pēc atsevišķa līguma ir norunāts ar TME attiecīgs piegādes veids.

4.h. Preces pieņemšana TME sēdvietā, ul. Ustronna 41, ir pieejama tikai gadījumos, kad pasūtījuma summa pārsniedz noteiktu www.tme.eu vietnē, „Kā pirkt” nodaļā – „transporta veidi un izmaksas”.

PIEGĀDES ES TERITORIJĀ

5.a. Klientiem no Eiropas Savienības valstīm ir pienākums norādīt Eiropas PVN reģistrācijas numuru, lai veikt pirkumu ar 0% PVN likmi. Gadījumā, kad nesaņemsim no Jums tādu

apliecinātu numuru, kā arī kad nesaņemsim preces saņemšanas apliecinājumu, mums būs pienākums noformēt faktūru ar Polijas pievienotās vērtības nodokļu (PVN), saskaņā ar aktuāli spēkā esošo likmi. Klients maksās Polijas pievienotās vērtības nodokli (PVN) gadījumā, kad nesniegs TME Eiropas PVN reģistrācijas numura derīguma apliecinājumu uz TME līguma slēgšanas dienu, kā arī, kad uz piegādes dienu Klienta numurs pazaudēs spēku. Klients arī maksās Polijas pievienotās vērtības nodokli (PVN) gadījumā, kad patstāvīgi transportē pirktas preces aiz Polijas Republikas robežām un nepiegādās mums preces izvešanas uz citām Eiropas Savienības valstīm.

EKSPORTS

5.b. Klienti ar sēdvietu aiz Eiropas Savienības robežām kopā ar precī saņem PVN faktūru un muitas dokumentu EAD ar unikālu numuru MRN. Šo kodu ir nepieciešami parādīt uz Eiropas Savienības robežas. Gadījumā, kad prece atstās Eiropas Savienības muitas robežu 150 dienu laikā no EAD dokumenta sagatavošanas dienas vai robežas šķērsošana nebūs apliecināta ar robežas Muitas iestādi, Jums būs pienākums maksāt pievienotās vērtības nodokli (PVN) saskaņā ar aktuāli spēkā esošo likmi.

5.c. Klients piekrīt, ka dažādu valstu un starptautisku organizāciju noteikumi var ierobežot tirdzniecību ar dažādām precēm, kā arī ar savienotu ar tām tehnoloģiju un dokumentāciju, attiecībā noteiktām valstīm, subjektiem un fiziskām personām, un paziņo, ka spēkā esošu valsts un starptautisku likumdošanu ietvaros nav ierobežotas viņa tiesības pirkt preces no TME piedāvājuma.

Klientam ir pienākums ievērot likumdošanas normu, s.c. muitas, eksporta un importa normu valstī, uz kurienes būs piegādāta prece, pirktā TME, un saņemt visu nepieciešamu pārdošanas, reeksporta, importa atļauju vai licenci precēm no izcelsmes valstīm, ja minētā valstī ir tāds pienākums, un ievērot muitas likumdošanu minētās valstīs.

Turklāt klients paziņo, ka pirms reeksporta vai cita rīkojuma ar TME pirktām precēm verificēs izmantojot attiecīgus līdzekļus un pārbaudīs, ka:

1. tāds reeksports vai cits rīkojums ar TME pirktām precēm nepārtrauks embargo vai citu ierobežojumu preču tirdzniecībā ar attiecīgām valstīm vai subjektiem saskaņā ar likumdošanas normām valstī, no kurienes prece tika importēta, sevišķi ar ASV likumdošanu - informācija par ierobežojumiem minētā valstī ir pieejama internētā <http://www.bis.doc.gov>, vai ar starptautisku organizāciju normām, sevišķi ANO un Eiropas Savienības;

2. preces netiks paredzētas izmantošanai militārā rūpniecībā vai nukleāriem mērķiem,

neatbilstoši starptautiskai vai valsts likumdošanai;

TME var atteikties no pasūtījuma pieņemšanas realizācijai atsevišķiem klientiem vai uz atsevišķām valstīm gadījumā, kad tas varētu ierosināt starptautiskās vai valsts likumdošanas pārkāpšanu valstī, no kurienes TME importē preces. Lai noteikt, vai minēta pārdošanas transakcija neierosinās likumdošanas pārkāpšanu, TME ir tiesības pieprasīt no klienta visu informāciju par preces izmantošanas veidiem un gala paredzēšanu, kā arī par preces gala lietotāju.

PĀRDOŠANAS DOKUMENTI

6.a. TME noformē pārdošanas dokumentu katram darījumam. Tas ir vienmēr PVN faktūra, bet atkarīgi no Klienta un darījuma veida, var būt noformēti dažādi PVN faktūras veidi.

6.a.1. Neto PVN faktūra, t.i. ar preču cenām un vērtībām neto. Nodoklis ir skaitīts kā neto cenas un vērtības reizinājums. Tādu faktūras veidu saņem Klienti ar uzņēmējdarbību, juridisku tiesībspēju, kā arī organizācijas vienības bez juridiskās tiesībspējas, kuras pēc atsevišķiem noteikumiem saņem tiesībspēju. TME var saistīt neto PVN faktūras noformēšanu no TME piegādātiem uzņēmējdarbības vadīšanas un tiesībspējas saņemšanas apliecinājumiem dokumentiem.

6.a.2. Bruto PVN faktūras, t.i. ar cenām un vērtībām kopā ar PVN. Tādu faktūras veidu saņem visi individuāli Klienti (patērētāji).

6.b. Faktūras var būt sagatavotas s.c. sekojošās valūtās: PLN, USD, EUR, HUF, CZK, RON, BGN, LTL, GBP. Valūtu pilns saraksts atrodas www.tme.eu vietnē.

APMAKSA

7.a. TME akceptē sekojošus apmaksas veidus: pēcmaksa sūtījuma pieņemšanas laikā (izvēlētās valstīs), bankas pārskaitījums, apmaksa ar skaidru naudu, maksājumu kartēm un elektroniskiem pārskaitījumiem. Pieejamu apmaksas veidu saraksts attiecīgām valstīm atrodas www.tme.eu vietnē, „Kā pirkt” nodaļā.

7.b. Klientam ir iespēja sarunāties par apmaksas nosacījumiem. Lūdzam kontaktēties ar TME Eksporta nodaļu.

7.c. Lai saņemtu atliktu apmaksas termiņu, lūdzam nosūtīt firmas aktuālu reģistrācijas dokumentu (vai citu dokumentu pēc pieprasījuma), kuru jāakceptē TME Grāmatvedības nodaļa.

7.d. TME ir tiesība pieskaitīt likuma procentu par Klienta nokavētiem maksājumiem.

7.e. TME ir tiesība atteikties no pasūtījuma pieņemšanas, apturēt pasūtījuma realizāciju vai pasūtītas preces nosūtīšanu, ja Klients nokavē savus maksājumus vai Klienta juridiskā vai finanšu situācija var ierosināt problēmas ar nākošiem maksājumiem, vai kad TME būs šaubas par Klienta finanšu situāciju.

7.f. Klienti no dažādām Eiropas Savienības valstīm ir iespēja veikt maksājumus uz mūsu bankas kontiem savās valstīs. Saraksts atrodas www.tme.eu vietnē, „Kā pirkt” nodaļā. Visus bankas maksājumus, savienotus ar pārskaitījumu, sedz Klients.

KVALITĀTE un GARANTĪJA

8.a. Mūsu firmas precēm ir augstā kvalitāte. Preces transportēšanas, uzglabāšanas un pakošanas metodes garantē aizsardzību no mehāniskiem un elektriskiem bojājumiem.

8.b. 1998. gadā TME ievadīja ISO 9002 kvalitātes kontroles sistēmu, tagad ISO 9001:2009, apliecinātu ar sertifikātu 289/SZI/2009.

8.c. Aktuāls saraksts ar produktiem, atbilstošiem RoHS direktīvai, atrodas www.tme.eu vietnē. Drukātā katalogā nav RoHS apzīmējumu, kas nenozīmē, ka produkti neatbilst direktīvai.

8.d. Ja produktam ir pievienota garantija, garantijas nosacījumi ir spēkā esoši.

REKLAMĀCIJAS PROCEDŪRA

9.a. Visas piezīmes par mūsu produktu kvalitāti, apkalpošanu vai nesaskaņu starp faktisko stāvokli un faktūru lūdzam sniegt rakstiskā formā TME Eksporta nodaļai: +48 42 645 54 44, export@tme.eu

9.b. Defektīvus vai nejausi piegādātus produktus lūdzam atgriezt tikai pēc TME Eksporta nodaļas darbinieka piekrišanas saņemšanas. Prece var būt atgriezta tikai ar sūtījumu bez pēcmaksas.

9.c. Par produktu atgriešanas pamatu var būt arī TME produktu piegādāšana ar nozīmīgi citiem parametriem, nekā aprakstīti mūsu katalogā.

9.d. Pēc reklamācijas paziņojuma un reklamēta produkta saņemšanas (gadījumā, kad TME grib pārbaudīt precī, lai izskatīt reklamāciju), pārbaudām reklamācijas pamatotību. Reklamācijas paziņas gadījumā Klients var tikai saņemt atpakaļ savu maksājumu, saņemt kompensāciju ar aktuāliem maksājumiem vai saņemt jaunu produktu bez defektiem.

9.e. Reklamācijas paziņojumā lūdzam precīzi aprakstīt reklamācijas iemeslu, kā arī pievienot pirkuma apliecināšanas dokumenta kopiju un noteikt reklamācijas izpildīšanas veidu – pamatojoties uz 9.d. punkta. Reklamācijas paziņojumu lūdzam sniegt ar reklamācijas formulāru www.tme.eu interneta

vietnē, „Kā pirkt” nodaļā – „Reklamācijas formulārs” nodaļā.

9.f. Daudzuma reklamācijas var būt paziņotas tikai 7 darba dienu laikā no sūtījuma saņemšanas.

9.g. Gadījumā, kad Jūs saņemsiet sūtījumu stāvoklī, kurš var liecināt par mehāniskiem bojājumiem transporta laikā, Jums ir pienākums pārbaudīt sūtījumu kurjera klātbūtnē un sagatavot bojājumu protokolu. Tikai tāds protokols, ar transportētāja parakstu, var būt par reklamācijas pazišanas pamatu.

9.h. TME atbildība par defektīviem produktiem ir ierobežota ar produktu mainīšanu vai maksātas summas atgriešanu.

ATBILDĪBAS IEROBEŽOŠANA

10.a. Firma SIA „Transfer Multisort Elektronik” nav atbildīga par zaudējumiem, ierosinātiem pēc piegādes termiņa neievērošanas, produktu ar citiem parametriem piegādāšanas, produktu nepiegādāšanas vai cenu mainīšanas. Sevišķi nevaram būt atbildīgi par ražošanas pārtraukumiem, peļņas nesāņemšanu vai netiešiem zaudējumiem, ierosinātiem pēc attiecīgas preces nepiegādāšanu attiecīgā termiņā. Iepriekšminētais ierobežojums neattiecas uz situāciju, kad ir parakstīts atsevišķs līgums starp TME un Klientu, kurā tika precizēti piegādes nosacījumi un atbildība par nosacījumu neievērošanu.

10.b. TME nav atbildīga par piegādāto produktu neattiecīgas lietošanas sekām.

10.c. TME nav atbildīgā par kļūdām katalogā, kā arī par kļūdām internetā pieejamā tehniskā dokumentācijā.

10.d. Mums ir arī tiesība piegādāt produktus ar citiem parametriem, nekā attēloti katalogā, tāpēc pēc mūsu preces saņemšanas lūdzam pārbaudīt, vai preces īpašības atbilst Jūsu prasībām. Piedāvāto produktu parametri un apraksti ir tikai informatīvi un nevar būt par pamatu prasīt zaudējuma kompensāciju. Pircējam ir pienākums pareizi lietot un izmantot produktus.

10.e. TME nav atbildīga par TME preces nelikumisku izmantošanu.

10.f. Ievērojot turpmākus ierobežojumus, paredzētus sadarbības noteikumos, TME atbildība par pārdošanas līguma neizpildīšanu vai neatbilstošu izpildīšanu un garantiju, neskatoties uz prasības juridisku pamātu, tiek ierobežota līdz atbildībai par reāliem klienta zaudējumiem līdz preces cenas vērtībai, kurai attiecas neizpildīšana vai neattiecīga izpildīšana. Veikts pēc TME uzskata uzlabojums, bojātas preces mainīšana uz jaunu, vai preces cenas atdošana beigs klienta prasību sakarā ar bojātas preces piegādi.

NEPĀRVARAMA VARA

11.a. TME nav atbildīga par līguma pienākumu pilnīgu vai daļēju neizpildīšanu, ierosinātu nepārvaramas varas apstākļu, uz kuriem viņa nevarēja ietekmēt, dēļ. Par „nepārvaramas varas” apstākļiem tiek uzskatīti visi neparedzēti un no TME neatkarīgi apstākļi pēc līguma slēgšanas, starp citiem: karš, nekārtības, katastrofas, plūdi, komunikācijas traucēkļi, streiki.

11.b. Gadījumā, kad „nepārvaramas varas” darbības laiks pārsniedz 2 nedēļas, TME un Klientam ir tiesība lauzt līgumu par preču piegādi nekavējoties, bez atbildības par zaudējumiem, savienotiem ar līguma laušanu pēc „nepārvaramas varas” apstākļu ierašanās.

LIKUMDOŠANA

12.a. Firma Transfer Multisort Elektronik ir autortiesību īpašnieks attiecībā uz visiem materiāliem, novietotiem katalogā un interneta vietnē, sevišķi fotogrāfijām, aprakstiem, tulkojumiem, grafiskai formai, prezentācijas veidiem.

12.b. Kataloga, interneta vietnes vai citu TME informatīvu vai tehnisku materiālu kopēšana prasa rakstisku TME piekrišanu.

12.c. Iepriekšminēti nosacījumi ir derīgi līdz noteikumu grozījumu publikācijas oficiālos TME tirdzniecības materiālos un piedāvājumos.

12.d. Šie sadarbības apstākļi tiek pakļauti Polijas likumdošanai un strīdu izšķiršanas vieta ir vispārēja tiesa TME sēdvietai (Lodza, Polijā). TME var arī uzsākt tiesvedību preti Klientam arī tiesā Klienta sēdvietai/dzīvesvietai. 1980. gada 11. aprīļa Vīnes konvencija par starptautiskajiem preču pirkuma-pārdevuma līgumiem tiek izslēgta.

12.e. Klients nevar pārņemt nekādu no savām tiesībām vai saviem pienākumiem vai saistībām, kuri izriet no TME līguma bez iepriekšējas TME rakstiskās piekrišanas. Ja puses nenorunās atsevišķi, Klients nevar ieskaitīt savu parādu, savienotu ar TME līgumu, ar TME parādiem u citiem parādiem, starp Pusēm.

12.f. Gadījumā, ja jebkurš no šo sadarbības nosacījumu noteikumiem būs pazīts tiesā vai pēc likumdošanas mainīšanas par spēkā neesošiem vai neefektīviem, tāda pazišana neanulē pārēju šo nosacījumu noteikumu. Gadījumā, ja šo nosacījumu noteikumi būs galīgi pazīti par nelikumīgiem vai neefektīviem, tādi noteikumi tiks uzskatīti par izslēgtiem no sadarbības nosacījumiem, bet visi pārējie noteikumi būs nepārtraukti derīgi un efektīvi, un nelikumīgi vai neefektīvi noteikumi būs aizstāti ar līdzīgiem noteikumiem, atspoguļojošiem tāda noteikuma pirmreizēju nodomu, likuma normu pieļaujāmās robežās.

PERSONAS DATU AIZSARDZĪBA

13. TME apņemas pārstrādāt Klienta/patērētāja personas datu uz nosacījumiem, noteiktiem attiecīgās tiesību normās, izmantotās šajā jomā. Akceptējot TME sadarbības nosacījumus, Klients piekrīt, lai viņa personas datu pārstrādāja firma SIA „Transfer Multisort Elektronik” piedāvāto produktu pārdošanas līguma realizācijai. Klientam ir visas tiesības, kuras izriet no 1997. gada 29. augusta likuma par personas datu aizsardzību (2002. gada 6. jūlija likumdošanas vēstnesis Dz. U. Nr. 101, poz. 926, ar grozījumiem).

TEHNISKĀS PRASĪBAS

14. Minimālās tehniskās prasības, nepieciešamas sadarbībai ar teleinformātikas sistēmu, kuru lietojam:

1. Vispārēji pieejama servisa daļa zem adreses <http://www.tme.eu> (turpmāk serviss) ir pieejama visiem Interneta tīkla lietotājiem bez jebkuras formalitātes, pieeja nav atkarīga no reģistrācijas servissā.

2. Servisa resursu daļa ir atdalīta. Tie resursi ir pieejami tikai lietotājiem, kuri reģistrēs servisa ietvaros un kuriem ir aktīvā elektroniskā pasta adrese.

3. Serviss var būt izmantots, ja lietotāja teleinformātikas sistēma ievēro sekojošas minimālās prasības:

a) sistēma jāfunkcionē
pārlūkprogramma: Firefox min. 27,
Chrome min. 30, IE min. 11, Microsoft
Edge, Opera min. 17, Safari min. 9,
Android min. 5.0, Java min. 8;

b) ieslēgtas cookie failu un JavaScript funkcijas;

4. Serviss tika optimizēts, lai apkalpot minētu programmatūru izmantojot izšķirtspēju: 1024x768;

5. Lietotāja teleinformātikas sistēmas tehniskā nodrošinājuma minimālās prasības: procesors 1 GHz, 512 MB RAM.