

SADARBĪBAS NOSACĪJUMI

PATĒRĒTĀJI

Pārdevējs: SIA „Transfer Multisort Elektronik” (Transfer Multisort Elektronik sp. z o.o.), ar juridisko adresi Lodzā, adrese: ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź, Polijā, reģistrēta Rajona Tiesā Lodza-Centrs (Sąd Rejonowy dla Łodzi–Śródmieścia) Lodzā, Valsts Tiesas Reģistra XX. Saimnieciskā nodaļā, ar numuru KRS 0000165815, pamatkapitāls: 3300000,00 PLN, nodokļu maksātāja identifikācijas numurs NIP 729-010-89-84, statistikas reģistrācijas numurs REGON 473171710. Detalizēta kontaktinformācija (e-pasta adrese, telefonu un faksa numuri) ir pieejami zem „Kontakts” grāmatzīmes.

VISPĀRĒJIE NOTEIKUMI

1.a. Jebkuri nosacījumi, minēti sadarbības noteikumu turpmākajā daļā, attiecas visiem līgumiem, slēgtiem starp patērētāju un SIA „Transfer Multisort Elektronik” (turpmāk tekstā „TME”). Tie var mainīties tikai pēc individuāliem rakstiskiem noteikumiem, parakstītiem starp patērētāju un TME. TME sadarbības noteikumi tiek publicēti uz mājaslapas www.tme.eu, zem grāmatzīmes „Sadarbības noteikumi”.

1.b. Patērētāja saprašana, izmantota TME sadarbības noteikumos, tiek definēta 1964. g. 23. aprīļa likuma CIVILLIKUMS 22.1 pantā (likumdošanas vēstnesis Dz.U.64.16.93 ar groz.) un nozīmē fizisku personu, kas kopā ar uzņēmēju veic juridisku darbību, kas nav tieši savienota ar tās fiziskās personas uzņēmējdarbību vai ar oddarbību. Par pusi, kas slēdz ar TME līgumu, var būt tikai pilngadīga fiziskā persona.

1.c. Visur, kur sadarbības noteikumos iet runā par „Katalogu”, tas nozīmē drukātu izdevumu, CD/DVD disku, portatīvu disku, internēta vietni, reklāmu un preses informāciju, bukletu, kā arī jebkuru citu TME tirdzniecības informācijas publiskās prezentēšanas veidu.

1.d. Patērētājs ņem vērā, ka preces, pārdotas TME, gadījumā, ja ražotājs nepaziņoja citādi, nav projektētas un nav paredzētas uzdevumos, kur avārija varētu apdraudēt cilvēka dzīvi vai veselību, vai ierosināt katastrofisku mantas pazaudēšanu, sevišķi nav paredzētas izmantošanai medicīnā, dzīves aizsardzībai vai uzturēšanai, kā arī izmantošanai rīcībā ar kodoliem.

1.e. Patērētājam ir pienākums ievērot likumdošanas normu, s.c. muitas, eksporta un importa normu valstī, uz kurienes būs piegādāta prece, pirktā TME, un saņemt visu nepieciešamu pārdošanas, reeksporta, importa atļauju vai licenci precēm no izcelsmes valstīm, ja minētā valstī ir tāds pienākums, un ievērot muitas likumdošanu minētās valstīs.

1.f. Sadarbības noteikumu spēkā esošā versija ir poļu valodā. Pārējās valodu versijas ir tikai informatīvas.

CENAS

2.a. Jebkura informācija par precēm, s.c. par cenām, kas atrodas Katalogā, ir tikai aicinājums slēgt līgumu, bet nav piedāvājums Polijas Republikas Civillikuma 66. panta izpratnē.

2.b. Cenas, kas atrodas drukātā katalogā, uz CD/DVD diska, uz portatīva diska, reklāmās, preses informācijā, bukletos un citos informatīvos materiālos ir tikai orientācijas. Cenas, saistošas pārdošanas laikā, ir publicētas TME mājaslapā www.tme.eu pasūtījuma sniegšanas brīdī, izņemot gadījumus, kad cenas ir rakstiski saskaņotas ar pilnvarotu TME darbinieku.

2.c. Gadījumā, ja prece tiek pirktā ar avansa maksājumu, spēkā ir cena, minēta uz pro-forma faktūrrēķina. Cena minēta uz pro-forma faktūrrēķina ir spēkā tikai līdz pēdējai maksājuma dienai, noteiktai uz pro-forma faktūrrēķina.

2.d. Cenas www.tme.eu mājaslapā ir norādītās sekojošās valūtās: PLN, USD, EUR, HUF, CZK, RON, BGN, SEK, DKK, GBP. Vienmēr lūdzam pārbaudīt, vai cena minētā piedāvājumā iekļauj PVN nodokli. Cenas nesatur transporta un muitas maksu. Tās ir cenas Ex-works Lodza. Pirms pasūtīšanas beigām patērētājs ir vienmēr informēts par kopējo preces cenu, kas satur preces cenu, nodokļus, maksājumus un transporta izmaksas.

2.e. Sakarā ar Civillikuma 589. pantu, preces īpašumtiesības tiek pārnestas uz patērētāju cenas pilnīgas maksāšanas brīdī.

PASŪTĪŠANAS METODE

Vispārējā informācija

3.a. TME pieņem pasūtījumus, sniegtus pa telefonu, pastu, faksu, e-pastu, personiski TME adresē un izmantojot www.tme.eu internēta pārdošanas sistēmu.

3.b. Preces var būt pasūtītas tikai daudzumos, kas atbilst pie produkta uzrādīta daudzuma daudzskārtīgumam (ja nav norādīts daudzskārtīgums, tiek pieņemts 1 gabals), un nemazākos, nekā daudzums cenu tabulā, kas atrodas uz katra produkta lapas.

3.c. Ir iespējami sniegt pasūtījumus ar piegādi uz nākamo noteiktu termiņu.

3.d. Sniegts pasūtījums nav saistošs TME, un atbildes trūkums nenozīmē pasūtījuma klusas pieņemšanas.

3.e. Pasūtījuma sniegšana tiek uzskatīta par patērētāja piedāvājuma sniegšanu slēgt pasūtītu produktu pārdošanas līgumu. Piedāvājums tiek uzskatīts par pieņemtu TME brīdī, kad Klientam uz norādīto www.tme.eu servisa konta reģistrācijas laikā vai pasūtīšanas laikā e-pasta adresi tiks nosūtīts paziņojums par pasūtījuma nosūtīšanu, vai individuālā pārdošanas līguma slēgšanas brīdī.

Pasūtījumi sniegti Internētā

Minimālās tehniskās prasības, nepieciešamas sadarbībai ar teleinformātikas sistēmu, kuru lietojam:

1. Vispārēji pieejama servisa daļa zem adreses www.tme.eu (turpmāk arī „serviss”) ir pieejama visiem Interneta tīkla lietotājiem bez jebkuras formalitātes. Minēta pieeja nav atkarīga no reģistrācijas servīsā.

2. Servisa resursu daļa ir atdalīta. Tie resursi ir pilnīgi pieejami tikai lietotājiem, kuri reģistrēs servisa ietvaros (noformē kontu) un kuriem ir aktīvā elektroniskā pasta adrese.

3. Serviss var būt izmantots, ja lietotāja teleinformātikas sistēma ievēro sekojošas minimālās prasības:

a) sistēmā jāfunkcionē pārlūkprogramma: Firefox min. 27, Chrome min. 30, IE min. 11, Microsoft Edge, Opera min. 17, Safari min. 9, Android min. 5.0, Java min. 8;

b) ieslēgtas cookie failu un JavaScript funkcijas.

4. Serviss tika optimizēts, lai apkalpot minētu programmatūru izmantojot izšķirtspēju: 1024x768.

5. Lietotāja teleinformātikas sistēmas tehniskā nodrošinājuma minimālās prasības: procesors 1 GHz, 512 MB RAM

Lai sniegt pasūtījumu internēta pārdošanas sistēmā, Jums jābūt aktīvs e-pasta konts un konts servīsā www.tme.eu. Reģistrācijas formulārs servisa konta noformēšanai atrodas zem „Jūsu konts” grāmatzīmes.

Konts servisā www.tme.eu ir individuālais klienta administratīvais panelis, pieejams pēc reģistrācijas un ieešanas interneta servisā, apzīmēta ar Klienta pieteikumvārdu un paroli, kur tiek saglabāti Klienta dati un informācija par viņa darbību servisa ietvaros, Klientam ir pienākums saglabāt noslēpumā un nenodot trešajām personām pieteikumvārdu un paroli savam kontam servisā. Konts servisā var būt likvidēts pēc klienta pieprasījumā TME. Konts tiek likvidēts nekavējoties, nevēlāk par 7 dienām no attiecīga pieprasījuma saņemšanas, un gadījumā, kad klienta pasūtījumi ir realizēti, nevēlāk par 7 dienām no pēdējā pasūtījuma realizācijas pabeigšanas.

TME ir tiesība atņemt klientam tiesību izmantot kontu servisā un/vai sniegt pasūtījumus interneta servisa sistēmas ietvaros gadījumā, kad klients izmantojot kontu pārkāp likumus, vispārējus sabiedriskus nosacījumus, sadarbības noteikumus vai konta lietošanas noteikumus, minētus zem „Palīdzība” grāmatzīmes.

Detalizēta informācija par reģistrācijas procedūru un konta vadību servisā, kā arī par pasūtījumu sniegšanas procedūru ir pieejama zem „Palīdzība” grāmatzīmes un „Kā pirkt - Pasūtījumi” grāmatzīmes. Pēc pasūtījumu sniegšanas klients saņems uz reģistrēto e-pasta adresi paziņojumu par pasūtījuma sniegšanas apliecinājumu. Dienā, kad pāravadātājam tiks nodota pasūtīta prece, klients arī saņems e-pasta paziņojumu.

Pasūtījumi sniegti pa telefonu

Telefona sarunas laikā klients tiks pieprasīts nodot sekojošu informāciju: vārds un uzvārds, dzīvesvietas adrese, telefona numurs, klienta numurs, ja jau tika piešķirts, kā arī izvēlētas preces nosaukums, pasūtīts daudzums, piegādes adrese un izvēlēts transporta veids. E-pasta adreses nodošana nav nepieciešama, bet rekomendēta, jo dos iespēju pārbaudīt pasūtījuma realizācijas procesu, un sevišķi nosūtīšanu pa e-pastu pasūtījuma apliecinājumu un informāciju par pasūtītas preces nosūtīšanu.

Pasūtījumi sniegti pa e-pastu

Pasūtījuma saturā lūdzam nodot sekojošu informāciju: vārds un uzvārds, dzīvesvietas adrese, telefona numurs, klienta numurs, ja jau tika piešķirts, kā arī izvēlētas preces nosaukums, pasūtīts daudzums, piegādes adrese un izvēlēts transporta veids. Pēc pasūtījuma sniegšanas, uz konta e-pasta adresi, no kura tika nosūtīts pasūtījums, tiks nosūtīts e-pasta paziņojums ar pasūtījuma sniegšanas apliecinājumu, ja pasūtījumā netika sniegta cita e-pasta adrese. Dienā, kad pāravadātājam tiks nodota pasūtīta prece, klients arī saņems e-pasta paziņojumu.

Pasūtījumi sniegti pa faksu

Pasūtījuma saturā lūdzam nodot sekojošu informāciju: vārds un uzvārds, dzīvesvietas adrese, telefona numurs, klienta numurs, ja jau tika

piešķirts, kā arī izvēlētas preces nosaukums, pasūtīts daudzums, piegādes adrese un izvēlēts transporta veids. E-pasta adreses nodošana nav nepieciešama, bet rekomendēta, jo dos iespēju pārbaudīt pasūtījuma realizācijas procesu, un sevišķi nosūtīšanu pa e-pastu pasūtījuma apliecinājumu un informāciju par pasūtītas preces nosūtīšanu.

Pasūtījumi sniegti personiski TME

Pasūtījumi var būt sniegti personiski TME Lodzā.

Pasūtījumi sniegti pa pastu

Pasūtījumi var būt sūtīti pa pastu uz TME adresi Lodzā. Detalizēta informācija par pasūtīšanas procesu, ar kontaktdatiem atsevišķiem pasūtīšanas veidiem, atrodas zem grāmatzīmes „Kā pirkt? - Pasūtījumi”.

PREČU PIEGĀDES

4.a. TME piedāvā preces piegādi uz valstīm, kas ir minētas zem „Kā pirkt?” grāmatzīmes. Piegāde uz citām valstīm, kas nav minētas katalogā, ir pieejama tikai pēc individuālas norunas ar TME. TME nepiegādā precī uz teritorijām un personām, uz kurām saskaņā ar Polijas vai starptautiskās likumdošanas tika uzlikta embargo vai tirdzniecības un preču apgrozības ierobežojumi. Šaubas gadījumos lūdzam kontaktēties ar TME pārdošanas nodaļu. Dažādi produkti ir pieejami tikai izvēlētajās valstīs. Ja produkts nav pieejams noteiktajā valstī, nevar būt uzlikts grozā. Patērētājs apmaksā sūtījuma izmaksas, izņemot gadījumus aprunātus atsevišķos līgumos starp patērētāju un TME.

4.b. Sūtījuma izmaksas apmērs ir atkarīgs no sūtījuma svara, gabarītiem un sūtīšanas valsts, kā arī no izvēlēta pāravadātāja / ekspeditora.

4.c. Transporta izmaksas tiek pieskaitītas pie pasūtījuma un tiek pierakstītas fakturrēķinā pirmajam sūtījumam no minēta pasūtījuma. Gadījumā, ja patērētājs prasa pievienot papildu produktu otrajam vai kārtējam sūtījumam no minēta pasūtījuma, tāds sūtījums ar papildu pasūtītājam precēm ir uzskatīts kā jauns pasūtījums, ar jaunām transporta izmaksām. Gadījumā, kad sūtījuma svars pārsniedz standarta likmi noteiktajā valstī (vai tāda likme netika noteikta), transporta izmaksas tiek individuāli norunātas ar TME pārdošanas nodaļu.

4.d. Piegādes termiņš ir noteikts ISO 8601 standartā, formātā YYYY-MM-DD (gads, mēnesis, diena). Preču piegādes laiks sastāv no pasūtījuma realizācijas laika un laika, nepieciešama sūtījuma pāravadāšanai. Pasūtījumu realizācijas laiks - tas ir aptuvenais laiks, skaitīts no momenta, kad pasūtījums tiks pieņemts realizācijai, līdz momentam, kad pasūtīta prece tiks nodota pāravadātājam/ekspeditoram. Pasūtījuma realizācijas laiks ir atkarīgs no attiecīga produkta pieejamības, bet transporta laiks no pāravadātāja / ekspeditora un

piegādes vietas. Detaļas par piegādēm ir pieejamas zem grāmatzīmes „Kā pirkt - Piegādes laiks”.

4.e. Izmaksu un piegādes laiku tabula atrodas mājaslapā www.tme.eu zem grāmatzīmes „Kā pirkt”.

4.f. Pāravadātāju pasūtīšanas laikā patērētājs var izvēlēties no TME piedāvātām iespējām. Piegāde ar citu pāravadātāju, nekā piedāvāts TME, ir iespējama tikai pēc individuālas norunas starp TME un patērētāju. Ja tiek izvēlēta metode Standard, pāravadātāju izvēlē TME no subjektiem, kas piedāvā tādu pakalpojuma formu.

4.g. Preces saņemšana TME uz ielas Ustronna 41 nav iespējama.

PĀRDOŠANAS DOKUMENTI

5.a. TME noformē pārdošanas dokumentu katrai transakcijai. Attiecībā ar patērētājiem vienmēr tas ir PVN fakturrēķins.

5.b. Fakturrēķini var būt noformēti, s.c. sekojošās valūtās: PLN, USD, EUR, HUF, CZK, RON, BGN, GBP. Interneta pārdošanas procesā patērētājs var izvēlēties valūtu konta reģistrācijas laikā. Valūtas mainīšanas nepieciešamības gadījumā lūdzam kontaktēties ar TME pārdošanas nodaļu. Dažādām valstīm atsevišķas valūtas var būt nepieejamas. Pilnais valūtu saraksts atrodas zem grāmatzīmes „Kā pirkt - Cenas”.

5.c. Patērētāji ar kontiem servisā www.tme.eu var saņemt fakturrēķinus elektroniskajā formā. Detaļas zem grāmatzīmes „Palīdzība - e-fakturrēķini”.

MAKSĀJUMA VEIDI

6.a. TME akceptē sekojošus maksājumus:

- apmaksā sūtījuma pieņemšanas brīdī (tikai izvēlētajās valstīs),
- bankas pārskaitījums,
- maksājumi skaidrā naudā TME,
- maksājumi ar maksas kartēm,
- elektroniskais bankas pārskaitījums.

Pieejamu maksājumu veidu saraksts attiecīgajā valstī atrodas uz www.tme.eu zem grāmatzīmes „Kā pirkt”.

6.b. Patērētājs var vienoties par maksājumu nosacījumiem. Lai aprunāt maksājumu nosacījumus, lūdzam kontaktēties ar TME pārdošanas nodaļu.

6.c. Patērētāji dažās Eiropas Kopiena valstīs var veikt maksājumus uz TME bankas kontiem tajās valstīs. Saraksts ar valstīm atrodas uz www.tme.eu zem grāmatzīmes „Kā pirkt”. Visu bankas izmaksu sakarā ar pārskaitījumu apmaksā patērētājs.

6.d. Maksājumu par pasūtītiem produktiem, izmantojot PayU sistēmu (iepriekšējais Platanosci.pl servisa nosaukums) norēķināšana tiek veikta saskaņā ar sekojošiem principiem:

a) Maksājumus ar PayU sistēmas izmantošanu var veikt tikai personas, kas var izmantot minēto instrumentu, ar kuru tiek realizēts maksājums, sevišķi maksas karti var izmantot tikai pilnvarots kartes īpašnieks. Par konstatētiem pārkāpumiem tiks paziņoti attiecīgi Policijas orgāni.

b) TME nodod Klientiem attiecīgu transakcijas formulāru. Dati no formulāra tiks automātiski nodoti PayU Partnerim, izmantojot PayU sistēmu.

c) Veikala Klients, pēc transakcijas formulāra apliecināšanas un maksājuma formas izvēlēšanas ar PayU sistēmu, tiek automātiski novirzīts, attiecīgi: maksas kartes izmantošanas gadījumā - uz PayU Partnera mājaslapu, kas ir autorizācijas-norēķināšanas centrs, pārskaitījuma izmantošanas gadījumā - uz PayU Partnera mājas lapu, kas ir banka, un parasta pārskaitījuma izmantošanas gadījumā - uz PayU mājaslapu. (pēdējā gadījumā Klientam ir pienākums veikt pārskaitījumu, kas tieši atbilst generētam bankas pārskaitījuma formulāram).

d) Lai veikt maksājumu, Klients jāapliecina maksājumu uz attiecīga PayU Partnera mājaslapas - bankā vai autorizācijas-norēķināšanas centrā, saskaņā ar noteiktiem nosacījumiem. Gadījumā, kad jebkurā veidā tiks mainīts PayU automātiski aizpildīts maksājuma formulārs minētās mājaslapās, maksājums var būt nerealizēts.

KVALITĀTE UN GARANTĪJA

7.a. TME pārdod visaugstākās kvalitātes preces. Transportēšanas, uzglabāšanas un pakošanas metodes garantē aizsardzību no mehāniskiem un elektriskiem bojājumiem.

7.b. Sākot no 1998. g., TME izmanto kvalitātes kontroles sistēmu, kas atbilst normas ISO9001:2009 un ISO14001:2005 prasībām, ko apliecina sertifikāts pieejams zem grāmatzīmes „Informācija par mums - Kvalitātes vadība”.

7.c. Aktuāls produktu saraksts, kas atbilst RoHS direktīvai, atrodas uz www.tme.eu mājaslapas. Drukātā katalogā nav RoHS apzīmējumu, kas nenozīmē, ka produkti neatbilst minētai direktīvai.

7.d. Preces var būt apņemtas ar ražotāja vai TME garantiju. Ja produktam ir pievienots garantijas talons, garantijas noteikumi ir saistoši. Informācija par garantijas laiku atsevišķām precēm atrodas precē aprakstos uz mājaslapas www.tme.eu. Detalizēti garantijas nosacījumi ir noteikti garantijas

dokumentā un mājaslapā www.tme.eu zem grāmatzīmes „Kā pirkt – garantijas nosacījumi”.

7.e. Garantijas talons uz pārdoto produktu neizslēdz, neierobežo un neapstur patērētāja tiesību, kas izriet no atbildības par produkta neatbilstību līgumam.

TIESĪBAS ATTEIKTIES NO LĪGUMA

Tiesības atteikties no līguma

Patērētājs, kas noslēdza ar TME attāluma pirkuma līgumu (t.i. izmantojot interneta servisu, e-pastu, faksu, telefonu), var atteikties no minēta līguma 14-dienu laikā bez jebkura iemesla norādīšanas. Līguma atteikšanas termiņš beidzas pēc 14 dienas no dienas:

- kad klients saņēma lietu vai kad trešā persona, bet ne pārvadātājs, kuru norādīja klients, saņēma lietu,
- un gadījumā, kad ar līgumu tiek pārnests daudz lietas, piegādātu atsevišķi, īpašumtiesības, kad klients saņēma pēdējo lietu vai trešā persona, bet ne pārvadātājs, kuru norādīja klients, saņēma pēdējo lietu.

Lai izmantot tiesību atteikties no līguma, patērētājam ir pienākums informēt: SIA „Transfer Multisort Elektronik” (Transfer Multisort Elektronik Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością), ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź, Polijā, tel. 42 645-55-65, fax 42 645-55-00, e-pasts: reklamacje@tme.pl par savu lēmumu atteikties no līguma viennozīmīga paziņojuma formā (piem., vēstule nosūtīta pa pastu, faksu vai e-pastu).

Klients var izmantot turpmāko līguma atteikšanas formulāra paraugu, arī pieejamu [šeit](#), bet tas nav obligāti.

Lai saglabāt līguma atteikšanas termiņu, pietiek, lai patērētājs tikai nosūtīja informāciju par minētas tiesības izmantošanu līdz līguma atteikšanas termiņa izbeigšanai.

Līguma atteikšanas sekas

Līguma atteikšanas gadījumā TME atdod klientam visu saņemtu no klienta maksājumu, kopā ar lietas piegādāšanas izmaksām (izņemot papildu izmaksu, savienotu ar citu piegādes veidu, kuru izvēlējās klients, dārgāko par vislētāko TME piegādes veidu), nekavējoties, un jebkurā gadījumā - nevēlāk par 14 dienām no dienas, kad TME tiks informēta par klienta lēmumu izmantot tiesību atteikties no līguma. TME atdos maksājumu izmantojot tādu pašu maksāšanas veidu, kuru izmantoja klients sākotnējā darījumā, izņemot gadījumus, kad klients piekrit uz citu veidu; jebkurā gadījumā klients nemaksās nekādu maksājuma atgriešanas izmaksu. TME var noturēties ar maksājuma atdošanu līdz lietas saņemšanai vai līdz momentam, kad TME saņems lietas atsūtīšanas apliecinājumu, atkarīgi, kas būs agrāk.

Lūdzam atsūtīt vai nodot lietu SIA „Transfer Multisort Elektronik” (Transfer Multisort Elektronik Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością) ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź, nekavējoties, un jebkurā gadījumā nevēlāk par 14 dienu no dienas, kad patērētājs paziņoja TME par līguma atteikšanos. Termiņš tiek saglabāts, kad klients atsūtīs lietu līdz 14 dienas izbeigšanai. Patērētājam ir pienākums apmaksāt tiešu lietas atdošanas izmaksu. Gadījumā, kad lieta, sakarā ar savu raksturu, nevar būt parasti atsūtīts pa pastu, izmaksu apmērs sakarā ar pārdošanu Polijas Republikas teritorijā, nepārsniedz maksimāli 100 PLN.

Patērētājs ir atbildīgs par lietas vērtības samazināšanu, savienotu ar lietas izmantošanu citādi, nekā nepieciešami lietas rakstura, īpašības un funkcionēšanas pārbaudīšanai.

Līguma atteikšanas tiesības neesība un apstākļi, kad patērētājs zaudē tiesību atteikties no līguma

Patērētājam nav tiesības atteikties no attāluma līguma sekojošos līgumu gadījumos:

- līgums par pakalpojumu sniegšanu, ja uzņēmējs pilnīgi sniedza pakalpojumu pēc skaidras patērētāja piekrišanas, ja patērētājs tika paziņots pirms pakalpojumu sniegšanas, ka pēc pakalpojumu sniegšanas pazaudēs tiesību atteikties no līguma;
- līgums, kurā cena vai atalgojums ir atkarīgi no finanšu tirgus svārstībām, ko uzņēmējs nevar kontrolēt, un kuri var rasties pirms līguma atteikšanas termiņa;
- līgums, kas attiecas īpašai lietai, izgatavotai pēc patērētāja specifikācijas vai viņa individuālas prasības apmierināšanai;
- līgums, kas attiecas ātri nolietojamai lietai vai lietai ar īsu derīguma termiņu;
- līgums, kas attiecas lietai, piegādātai slēgtā iepakojumā, kas pēc izpakošanas nevar būt atdota sakarā ar veselības aizsardzību vai pēc higiēnas iemesliem, ja iepakojums pēc piegādāšanas tika atvērts;
- līgums, kas attiecas lietai, sakarā ar tās raksturu nesadalāmi apvienotai ar citām lietām pēc piegādāšanas;
- līgums, kurā klients tieši prasīja, lai uzņēmējs atbrauktu ar steidzamas uzlabošanas vai konservācijas mērķi; ja uzņēmējs papildī sniedza citu pakalpojumu, nekā prasa patērētājs, vai piegādā citu lietu, nekā rezerves daļas, nepieciešamas uzlabošanai vai konservācijai, patērētājs var atteikties no līguma sakarā ar papildu pakalpojumiem vai lietām;
- līgums, kas attiecas skaņas vai video pierakstījumiem, vai datora programmām, kas ir piegādātas slēgtā iepakojumā, ja iepakojums tiek atvērts pēc piegādāšanas;

9) līgums slēgts publiskā konkursa ietvaros;

10) līgums, kas attiecas ciparu saturu piegādāšanai, ja nav uzrakstīts uz materiāla nesēja, gadījumā, kad pakalpojuma sniegšana tika uzsākta pēc patērētāja skaidras piekrišanas pirms līguma atteikšanas termiņa un patērētājs tika paziņots, ka pēc pakalpojumu sniegšanas pazuudēs tiesību atteikties no līguma.

REKLAMĀCIJAS PROCEDŪRA

8.a. Patērētāju reklamācijas tiek pieņemtas un izskatītas saskaņā ar spēkā esošiem likumiem, sevišķi ar 1964. g. 23. aprīļa likumu „Civillikums” (likumdošanas vēstnesis Dz.U. 2014, poz. 121 – vienīgais teksts ar groz.).

Sakarā ar likumdošanu, Pārdevējam ir pienākums piegādāt pasūtītu lietu bez defektiem. Pārdevējs ir atbildīgs pret patērētāju, ja pārdota lieta ir apgrūtināta ar fiziskiem vai juridiskiem defektiem (garantija).

Fiziskais defekts ir savienots ar pārdotas lietas neatbilstību līgumam. Sevišķi, pārdota lieta neatbilst līgumam, ja:

- 1) nav nepieciešamu īpašību, savienotu ar līgumā noteikto mērķi vai mērķi, kas izriet no apstākļiem vai noteikumiem;
- 2) nav nepieciešamu īpašību, kuru pārdevējs garantēja pircējam, sniedzot lietas paraugu;
- 3) nevar būt izmantota mērķiem, par kuriem pircējs informēja pārdevēju slēdzot līgumu, un pārdevējs nepaziņoja par neatbilstību prasībām;
- 4) tika nodota patērētājam nepilnā stāvoklī. Ja pircējs ir vienlaicīgi patērētājs, līdzīgi pārdevēja paziņojumam jābūt uzskatīti publiski paziņojumi, kurus sniedz ražotājs vai tās pārstāvis, persona, kas tirgo ar lietu sakarā ar savu uzņēmējdarbību, un personas, kas novietojot uz lietas savu nosaukumu, prečzīmi vai citu apzīmējumu, var identificēties kā ražotājs. TME nav atbildīga pret patērētājam par to, ka pārdotas lietas īpašības neatbilst īpašībām, kas izriet no publiskiem paziņojumiem, par kuriem iet runa iepriekšējā teikumā, ja nezināja par tiem paziņojumiem un, prātīgi novērtējot, nevarēja zināt, vai tie nevarēja ietekmēt uz pircēja lēmumu slēgt līgumu, vai ja paziņojumu saturs tika koriģēts pirms pārdošanas līguma slēgšanas. Lietā ir apgrūtināta ar fizisku defektu arī gadījumā, kad ir nepareizi uzstādīta vai iedarbināta, ja to veica pārdevējs vai trešā persona, par kuru TME ir atbildīga, vai klients, ja rīkoja pēc TME instrukcijām.

TME ir atbildīga arī par fiziskiem defektiem, kas bija brīdī, kad lietas pazuudēšanas vai bojāšanas risks

pārgāja uz klientu (lieta nodota patērētājam) vai izriet no iemesliem lietā pārdota tajā pašā laikā.

8.b. TME rekomendē paziņot par iespējamām reklamācijām ar reklamācijas formulāru, kas atrodas mājaslapā www.tme.eu zem grāmatzīmes „Kā pirkt - Reklamācijas formulārs”.

Reklamācijas, kas attiecas precēm, pārdotiem Polijas teritorijā, var būt paziņotas arī Reklamācijas nodaļā:

- tel. Nr.: +48 42 645 55 65,
- faksa Nr.: +48 42 645 55 00,
- e-pasta adrese: reklamacje@tme.pl vai
- rakstiski uz adresi: Transfer Multisort Elektronik Sp. z o. o., ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź, Polijā,

un gadījumos, kad lieta tika pārdota aiz Polijas robežām, TME Eksporta nodaļā:

- tel. Nr.: +48 42 645-54-44,
- e-pasta adrese: export@tme.eu vai
- ar vēstuli uz adresi: Transfer Multisort Elektronik Sp. z o. o., ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź, Polijā.

Reklamācija jāsaturs tiešu reklamācijas iemesla aprakstu un gaidītu atrisināšanas veidu. TME var pieprasīt pirkuma apliecinājumus. Pārdevējs izskata patērētāju reklamāciju un paziņo par turpmāko atrisināšanas veidu 14 dienu laikā.

8.c. Lūdzam atgriezt defektīvu un kļūdaini piegādātu lietu nekavējoties ar apmaksātu sūtījumu un pēc konsultācijas ar TME Reklamācijas nodaļas darbinieku. TME Reklamācijas nodaļas darbinieks konkrētā gadījumā var piedāvāt lietas nodošanu attiecīgām pārvadātājam vai kurjeram.

8.d. Gadījumā, kad Jūs saņēmāt sūtījumu, mehāniski bojātu transportēšanas laikā, lūdzam kurjera klātbūtnē pārbaudīt sūtījumu un sagatavot bojājumu protokolu. Tāds protokols, ar pārvadātāja parakstu, atvieglos reklamācijas izskatīšanu.

8.e. Naudas līdzekļu atdošanas principi: Gadījumā, kad pirktā prece tiek apmaksāta ar e-pārskaitījumu, ar e-Service, PayPal vai PayU starpniecību, TME atdod naudas līdzekļus izmantojot tādu pašu maksas kanālu, un pārējos gadījumos uz Klienta bankas kontu, ja TME un Klients nenovienojās citādi.

8.f. Gadījumā, kad pārdota lieta ir defektīva, patērētājs var:

- 1) pieprasīt samazināt cenu vai paziņot par atteikšanos no līguma, ja TME nekavējoties un bez pārmērīgiem patērētāja grūtumiem mainīs lietu uz jaunu bez defektiem vai izraidīs defektu. Minēts ierobežojums nav pielietojams, ja TME jau mainīja vai uzlaboja lietu, vai nemainīja un neuzlaboja lietu. Samazināta cena jāatstāj vienādā proporcijā ar līguma cenu, kā lieta ar defektu lietai bez defekta. Patērētājs

nevar atteikties no līguma, kad defekts nav nozīmīgs;

2) prasīt mainīt lietu uz jaunu bez defektiem, vai izraidīt defektu. TME ir saistīta mainīt defektīvu lietu uz lietu bez defektiem vai izraidīt defektu saprātīgā laikā bez pārmērīgiem grūtumiem patērētājam. TME var atteikt patērētāja prasību, ja defektīvas lietas uzlabošana, lai atbilstu līgumam, ar klienta metodi nav iespējama vai, salīdzinot ar citām uzlabošanas metodēm, prasīs pārmērīgu izmaksu.

TIESĪBAS

9.a. SIA „Transfer Multisort Elektronik” ir autortiesību īpašnieks vai citā veidā var rīkot ar materiāliem, minētiem katalogā un mājaslapā, sevišķi ar fotogrāfijām, aprakstiem, tulkojumiem, grafisku formu, prezentācijas veidiem.

9.b. Jebkurā informācijas vai tehnisku materiālu kopēšana no kataloga, mājaslapas vai citādi saņemtu no TME prasa TME rakstiskas piekrišanas saņemšanu.

9.c. Iespējami strīdi starp patērētāju un TME tiks atrisināti saskaņā ar spēkā esošiem likumiem. Pēc līguma pušu piekrišanas patērētājs var izmantot ārpus tiesas reklamācijas izskatīšanas metodi un prasību apmierināšanu pastāvīgās patērētāju arbitražas tiesās, kas funkcionē pie Tirdzniecības Inspekcijas vojevodistes vienībām. Informācija par minētas procedūras pieejamību ir pieejama Tirdzniecības Inspekcijas vojevodistes vienību mājaslapās vai Konkurences un Patērētāju Aizsardzības pārvaldes mājaslapā www.uokik.gov.pl.

9.d. Gadījumā, ja jebkurš no šo sadarbības noteikumu nosacījumiem tiks atzīts par nederīgu vai neefektīvu attiecīgā tiesā vai pēc likumdošanas mainīšanas, tāda atzīšana vai darbība neierosina pārējo noteikumu nederīgumu vai neefektivitāti. Gadījumā, ja šo sadarbības noteikumu nosacījumi tiks galīgi atzīti par nelikumīgiem vai neefektīviem, tādi nosacījumi tiks izslēgti no šiem sadarbības noteikumiem, bet visi pārējie nosacījumi tiks pilnīgi derīgi un efektīvi, un nederīgi vai neefektīvi nosacījumi tiks aizvietoti ar līdzīgiem, kas atbilst nosacījuma iepriekšējiem nodomiem, likumdošanā pieļaujamā sfērā.

9.e. Šo sadarbības noteikumu nosacījumi neietekmē klientus ar patērētāju statusu, tādā diapazonā, kādā spēkā esošā likumdošana varētu būt atzīti par neatļautām līguma klauzulām (Polijas Civillikuma 3851-3853 panti) vai varētu pārkāpt obligātus noteikumus par līgumiem ar patērētājiem, sevišķi noteikumus par patērētāju pārdošanu. Slēdzot un realizējot līgumu ar patērētāju, obligāti ievērojams spēkā esošu likumdošanu.

PERSONAS DATU AIZSARDZĪBA

10. TME apņemas apstrādāt patērētāja personas datu ievērojot noteikumus, minētus attiecīgās likumdošanas normās, izmantotas minētā sfērā. Akceptējot TME sadarbības noteikumus, patērētājs piekrīt, lai SIA „Transfer Multisort Elektronik” pārstrādātu viņa personas datu sakarā ar piedāvāto produktu pārdošanas līguma realizāciju. Patērētājam ir visas tiesības, kas izriet no 1997. gada 29. augusta likuma par personas datu aizsardzību (likumdošanas vēstnesis Dz. U. Nr. 101 poz. 926 no 2002. g. 6. jūlija ar groz.).

Detalizēta informācija par TME pārstrādātiem personiskiem datiem atrodas mājaslapā www.tme.eu zem grāmatzīmes „Privātuma politika”.

11. Sadarbības noteikumi ir spēkā no 25.12.2014.