

BENDRADARBIAVIMO SĄLYGOS

VARTOTOJAI

Pardavėjas: Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o. įsikūrusi Lodzėje, adresu: ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź, įregistruota Lodzės apygardos teismo XX-ame ūkio skyriuje (Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieście w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy), nacionalinio teismų registro numeris (KRS numeris): 0000165815, įstatinis kapitalas: 3.300.000,00PLN, mokesčių mokėtojo identifikavimo numeris (NIP numeris): 729-010-89-84, numeris centriniame ekonominės veiklos sąrašė (REGON numeris): 473171710. Išsamūs kontaktiniai duomenys (el. paštas, telefonai, faksas) prienami žymėje „Kontaktas“.

BENDROSIOS NUOSTATOS

1.a. Visos žemiau pateikiamos bendradarbiavimo sąlygų nuostatos yra taikomos visiems sutartims, sudarytoms tarp vartotojų ir Transfer Multisort Elektronik sp. z o.o. (toliau vadinama „TME“). Šios nuostatos gali būti pakeistos tik pagal individualius raštiškus susitarimus, pasirašytus vartotoju ir TME. TME bendradarbiavimo sąlygos publikuojamos puslapyje www.tme.eu, žymėje „Bendradarbiavimo sąlygos“.

1.b. TME bendradarbiavimo sąlygose naudojama vartotojo sąvoka atitinka 1964 metų kovo 23 d. Lenkijos Civilinio kodekso 221 straipsnį ir reiškia fizinį asmenį, sudarantį su verslininku sandorį, kuris nėra susijęs tiesiogiai su juo verslu ar profesine veikla. Sutartį su TME gali sudaryti tik pilnametis fizinis asmuo.

1.c. Bendradarbiavimo sąlygose naudojama sąvoka „Katalogas“ reiškia spausdintinį leidinį, CD/DVD diską, išorinį kietąjį diską, internetinę svetainę, reklamos ir spaudos informaciją, informacinius lankstinukus bei visus kitus viešuosius TME prekybinės informacijos pateikimo būdus.

1.d. Vartotojas pripažįsta, kad TME parduodamas prekės, jei šių prekių gamintojas nenurodė kitos jų paskirties, nėra suprojektuotos bei skirtos tokiems naudojimams, kurių metu įvykę gedimas sukeltų pavojų žmonių gyvybei ir sveikatai bei turinius nuostolius. Taip pat, kad prekės nėra skirtos naudoti medicinoje arba gyvybės gelbėjimo ir palaikymo tikslais, nėra skirtos naudoti branduoliniams tikslais.

1.e. Vartotojas įsipareigoja laikytis muitinės teisės aktų, šalies, į kurią pristatomos TME nusipirktos prekės, eksportą ir importą reglamentuojančius teisės aktų bei gauti reikiamus leidimus arba licencijas prekių pardavimui, eksportui, reeksportui, importui iš prekių kilmės šalių, jei pagal šios šalies teisės aktus būtina tokius leidimus gauti bei laikytis šių šalių muitinės teisės aktų nuostatų.

1.f. Galiojanti bendradarbiavimo sąlygų versija yra pateikta lenkų kalba. Kitų kalbų versijos yra pateikiamos tik informaciniam tikslui.

KAINOS

2.a. Visa informacija, susijusi su prekėmis, tame tarpe ir kainos, esančios kataloge – tai tik kvietimas sudaryti sutartį bei nėra pasiūlymas, kaip tai apibrėžiama Lenkijos Civilinio kodekso 66 straipsnį.

2b. Kainos nurodytos spausdintame kataloge ir CD/DVD plokštelėje, išoriniuose diskuose, reklamoje, spaudos pranešimuose, skrajutėse bei kitose informacinėse medžiagose yra orientacinės. Pardavimo metu galiojanti kaina yra nurodyta internetiniame TME puslapyje www.tme.eu užsakymo pateikimo metu, nebent kaina buvo raštu suderinta su įgaliotu TME darbuotoju.

2.c. Jeigu buvo atlikta išankstinis mokėjimas perkant tam tikras prekes, galiojanti kaina yra ta, kuri yra nurodyta išankstinėje sąskaitoje faktūroje proforma. Išankstinėje sąskaitoje faktūroje proforma nurodyta kaina galioja tik iki nurodytos šioje sąskaitoje faktūroje paskutinės mokėjimo dienos.

2.d. www.tme.eu puslapyje nurodytos kainos yra pateikiamos PLN, USD, EUR, HUF, CZK, RON, BGN, SEK, DKK, GBP. Patikrinkite, ar į pasiūlymo kainą yra įtrauktas PVM mokeskis. Kainos visada pateikiamos be gabenimo ir muito išlaidų. Tai yra Ex–works Łódź kainos. Prieš užsakymo pateikimo užbaigimą vartotojas visada informuojamas apie galutinę kainą, kurią sudaro prekės kaina su PVM mokesčių bei gabenimo išlaidas.

2.e. Pagal Lenkijos Civilinio kodekso 589 straipsnį nuosavybės teisė į prekes pereina po to, kai prekės yra visiškai apmokėtos.

UŽSAKYMŲ BŪDAI

Bendra informacija

3.a. TME priima užsakymus, pateikiamus telefonu, paštu, faksu, el. paštu ir asmeniškai TME buveinėje bei naudojant elektroninės prekybos sistema puslapyje www.tme.eu.

3.b. Prekės gali būti užsakomos tik kiekiais, atitinkančiais jų daugkartiškumą, nurodytą prie šios prekės (jei daugiakartiškumas nėra nurodytas, laikoma kad jis yra lygus 1) bei ne mažesniais kaip kiekiais, esantys produkto puslapyje.

3.c. Yra galimybė teikti užsakymus, pristatomus nustatytomis datomis.

3.d. Užsakymo pateikimas neįpareigoja TME, o atsakymo nebuvimas nereiškia, kad užsakymas buvo priimtas tyliu sutikimu.

3.e. Užsakymo pateikimas vartotoju yra prilygsta pardavimo sutarties sudarymo, perkamų prekių atžvilgiu, pasiūlymui. Pasiūlymas yra laikomas priimtu TME, kai prekės išsiunčiamos adresu nurodytu, sąskaitos www.tme.eu puslapyje registracijos metu, gaunant patvirtinimą el. pašto užsakymo pateikimo metu arba sudarant individualią pardavimo sutartį.

Užsakymai pateikiami internetu

Minimalūs techniniai reikalavimai paremti mūsų naudojamą informacinės ir ryšių technologijos sistemą:

1. Prieiga prie viešosios interneto svetainės adresu www.tme.eu (toliau vadinama „svetaine“), prie kurios prieiga turi visi interneto tinklo naudotojai be jokių papildomų formalumų. Prieiga galima užsiregistravus svetainėje.

2. Dalis svetainės turinio nėra prieinama visapusiškai. Pilna prieiga prie svetainės turinio vartotojai galės gauti tik užregistravus (prisijungus) svetainėje ir turėdami aktyvų el. pašto adresą.

3. Prieiga prie svetainės galima, kai informacinės ir ryšių technologijos sistema atitinka šiuos minimalius reikalavimus:

a) įdiegta naršyklė: Firefox min. 27, Chrome min. 30, IE min. 11, Microsoft Edge, Opera min. 17, Safari min. 9, Android min. 5.0, Java min. 8;

b) naršyklėje yra įjungtas slaptukų palaikymas ir globaliai leidžiamas JavaScript.

4. Svetainė buvo optimizuota www.tme.eu programinei įrangai su rezoliucija 1024x768 paremti.

5. Minimalūs techniniai įrangos reikalavimai: 1GHz procesorius, operatyvioji atmintis 512 MB RAM.

Norėdamas pateikti užsakymą elektroninės prekybos sistemos pagalba vartotojas turi turėti veikiantį elektroninio pašto adresą bei užsiregistruotis svetainėje www.tme.eu. Registracijos forma randasi žymėje „Prisijungimo sąskaita“.

Užsiregistravus svetainėje www.tme.eu sukuriama privati kliento paskyra, prie kurios klientas gali prisijungti naudodamas kliento vardą ir slaptažodį. Paskyroje kaupiami duomenys apie klientą bei informacija apie jo atliktus veiksmus svetainėje. Klientas privalo laikyti paslapyje ir neatskleisti tretiesiems asmenims prisijungimo vardo ir slaptažodžio. Paskyra gali būti pašalinta kliento prašymu. Paskyra pašalinama nedelsiant bei ne vėliau nei per 7 dienas nuo prašymo gavimo dienos, o jeigu tuo metu realizuojami kliento užsakymai, paskyra pašalinama ne vėliau nei per 7 dienas nuo paskutinio užsakymo realizavimo.

TME turi teisę atimti klientui teisę naudotis paskyra svetainėje ir/arba užsakymo pateikimo galimybę, jeigu klientas pažeidė tesės aktų nuostatas, socialinės sąveikos su kitais taisykles, šių bendradarbiavimo taisyklių nuostatas arba paskyros naudojimo taisykles, esančias žymėje „Pagalba“.

Išsami informacija apie registracijos procedūrą bei informaciją kaip naudotis paskyra, užsakymų pateikimą yra prieinama žymėje „Pagalba“ bei „Kaip pirkti - Užsakymai“. Pateikus užsakymą el. pašto adresu klientas gauna patvirtinimą apie užsakymo pateikimą. Užsakytų prekių perdavimo vežėjui dieną klientas taip pat gauna informaciją el. pašto adresu.

Užsakymai pateikiami telefonu

Telefono pokalbio metu prašome pateikti šiuos duomenis: vardas ir pavardė, adresas, telefono numeris, kliento numeris, jei buvo suteiktas, pasirinktos prekės pavadinimas, užsakomas šios prekės kiekis bei pristatymo adresas ir pasirinktas pristatymo būdas. Rekomenduojame nurodyti el. pašto adresą, nes tokiu būdu galima stebėti užsakymo realizavimą, tame tarpe gaunamas užsakymo pateikimo patvirtinimas bei informacija apie užsakytų prekių išsiuntimą, bet tai nėra būtina.

Užsakymai pateikiami elektroniniu paštu

Užsakymo turinyje būtina pateikti šiuos duomenis: vardas ir pavardė, adresas, telefono numeris, kliento numeris, jei buvo suteiktas, pasirinktos prekės pavadinimas, užsakomas šios prekės kiekis bei pasirinktas pristatymo būdas. Pateikus užsakymą el. pašto adresu, iš kuriuo buvo pateiktas užsakymas, išsiunčiamas laiškas patvirtinantis užsakymo pateikimą, nebent užsakyme buvo nurodytas kitas el. pašto adresas. Užsakytų prekių perdavimo vežėjui dieną klientas taip pat gauna apie tai informaciją el. pašto adresu.

Užsakymai pateikiami faksu

Užsakymo turinyje būtina pateikti: vardas ir pavardė, adresas, telefono numeris, kliento

numeris, jei buvo suteiktas, pasirinktos prekės pavadinimas, užsakomas šios prekės kiekis bei pasirinktas pristatymo būdas. Rekomenduojame nurodyti el. pašto adresą, nes tokiu būdu galima stebėti užsakymo realizavimą, tame tarpe gaunamas užsakymo pateikimo patvirtinimas bei informacija apie užsakytų prekių išsiuntimą, bet tai nėra būtina.

Užsakymai pateikiami TME buveinėje

Užsakymus galima pateikti TME Lodzėje.

Užsakymai pateikiami paštu

Užsakymus galima siųsti TME buveinės adresu Lodzėje. Išsami informacija apie užsakymų pateikimo būdus, kontaktiniai duomenys pateikiami žymėje „Kaip pirkti? - Užsakymai“.

PREKIŲ PRISTATYMAS

4.a. TME pristatyto prekes į nurodytas žymėje „Kaip pirkti?“ šalis. Pristatymas į šalis, kurių nėra šiame sąrašelyje yra galimas tik pagal individualų susitarimą su TME. TME nepristato prekių į šalis bei asmenims, kuriems pagal Lenkijos Respublikos arba tarptautinės teisės aktus yra taikomas embargo arba prekybos apribojimas. Kilus abejonėms, prašome susisiekti su TME Pardavimų skyriumi. Kai kurie produktai yra prienami tik tam tikruose šalyse. Jei produktas nėra prieinamas šioje šalyje, negalima jo įdėti į krepšį. Pristatymo išlaidas apmoka vartotojas, nebent bus susitarta atskiru susitarimu tarp vartotojo ir TME kitaip.

4.b. Pristatymo išlaidų dydis priklauso nuo siuntos svorio, matmenų, paskirties šalies bei pasirinkto vežėjo/siuntėjo.

4.c. Gabenimo išlaidos yra priskaičiuojamos prie užsakymo ir nurodomos sąskaitoje faktūroje, pridėtoje prie pirmos užsakymo prekių siuntos. Jei kliento pageidavimu prie antros arba sekančios prekių iš to užsakymo siuntos buvo pridėtos papildomai užsakytos prekės, tokia siunta laikoma nauju užsakymu ir prie jos bus priskaičiuotos gabenimo išlaidos. Jeigu siuntos svoris viršija tai valstybei nustatytą bendrą dydį (arba jeigu toks bendras dydis nėra nustatytas), gabenimo išlaidas nustato TME Pardavimų skyrius.

4.d. Pristatymo laikas nurodamas ISO 8601 standartu, datos forma: YYYY-MM-DD (metai, mėnuo, diena). Prekių pristatymo laikas, tai užsakymo realizavimo laikas ir siuntos vežėju/siuntėju gabenimo laikas. Užsakymo realizavimo laikas - tai apytikris laikas, skaičiuojamas nuo užsakymo priėmimo iki jo realizacijos, t.y. prekės perdavimo vežėjui/siuntėju. Užsakymo realizacijos laikas priklauso nuo prekės prieinamumo, o siuntos pristatymo laikas priklauso nuo pasirinkto vežėjo/siuntėjo bei pristatymo vietos. Išsami informacija prieinama žymėje „Kaip pirkti - Pristatymo laikas“.

4.e. Pristatymo kainų ir laiko lentelė yra prieinama puslapyje www.tme.eu žymėje „Kaip pirkti“.

4.f. Vežėją/siuntėją pasirenka vartotojas užsakymo pateikimo metu tarp galimų siūlomų TME. Siuntos pristatymas kitu, nei TME siūlomas, vežėju galima tik pagal individualu susitarimą tarp vartotojo ir TME. Standard siuntos būdo pasirinkimo atveju, vežėją pasirenk TME tarp subjektų, realizuojančių šią paslaugos formą.

4.g. Prekių atsiėmimas TME buveinėje, ul. Ustronna 41 negalimas.

PARDAVIMO DOKUMENTAI

5.a. TME išrašo pardavimo dokumentus kiekvienam įvykdytam sandoriui. Visais atvejais tai yra PVM sąskaita faktūra.

5.b. Sąskaitos faktūros yra išrašomos šiomis valiutomis: PLN, USD, EUR, HUF, CZK, RON, BGN, GBP. Internetinio pardavimo atveju vartotojas pasirenka valiutą svetainėje registracijos metu. Jei po registracijos vartotojas nori pakeisti valiutą, turi susisiekti su TME Pardavimų skyriumi. Kai kuriuose šalyse tam tikrų valiutų negalima pasirinkti. Pilnas valiutų sąrašas pateikiama žymėje „Kaip pirkti – Kainos“.

5.c. Užregistruoti www.tme.eu vartotojai gali gauti elektronines sąskaitas-faktūras. Išsami informacija randasi žymėje „Pagalba – elektroninės sąskaitos faktūros“.

ATSISKAITYMO BŪDAI

6.a. TME priima šiuo mokėjimus:

- mokėjimas siuntos priėmimo metu (tik pasirinktose šalyse),
- banko pervedimai,
- mokėjimus grynais pinigais TME buveinėje,
- mokėjimus kredito kortelėmis,
- elektroninius pervedimus.

Atskirose šalyse prieinamų mokėjimų sąrašas yra prieinamas www.tme.eu svetainėje žymėje „Kaip pirkti“.

6.b. Vartotojas gali derėtis dėl mokėjimo sąlygų. Norint suderinti atsiskaitymo sąlygas, prašome susisiekti su TME Pardavimų skyriumi.

6.c. Vartotojai iš kai kurių ES šalių gali atlikti banko pervedimus į TME banko sąskaitas šiose šalyse. Šalių sąrašas pateikiamas www.tme.eu svetainėje žymėje „Kaip pirkti“. Visus banko mokesčius apmoka vartotojas.

6.d. Mokėjimas už užsakytas prekes per PayU (ankstesnis mokėjimo pavadinimas Platnosci.pl) atliekamas pagal žemiau pateikiamas taisykles:

a) Mokėjimą per PayU gali atlikti tik asmenys turintys tam įgaliojimus, remiantys kuriuo atliekamas mokėjimas, tame tarpe naudojama mokėjimo kortele gali naudotis tik jos teisėtas savininkas. Apie bet kokio piktnaudžiavimo atvejus pranešama policijai.

b) TME pateikia klientams atitinkamą sandorio formą. Formoje pateikti duomenys automatiškai perduodami PayU partneriui.

c) Klientas, patvirtinus sandorio formą ir pasirinkus mokėjimo būdą per PayU automatiškai nukreipiamas: jei mokėjimas atliekamas mokėjimo kortele – į PayU partnerio internetinę svetainę, esančią autorizacijos centru; jei mokėjimas atliekamas internetiniu pervedimu – į PayU partnerio internetinę svetainę – banko svetainę; o jeigu mokėjimas atliekamas tradiciniu pervedimu – į PayU internetinę svetainę. (Šiuo atveju klientas turi atlikti mokėjimą pagal banko pervedimo formą).

d) Norėdamas atlikti mokėjimą klientas turi patvirtinti jo atlikimą atitinkamo PayU partnerio internetinėje svetainėje – banko arba autorizacijos centro, pagal atitinkamus nustatytus principus. Pakeitus ką nors mokėjimo formoje, esančioje šiuose puslapiuose ir automatiškai papildant PayU, mokėjimas gali neįvykti.

KOKYBĖ IR GARANTIJOS

7.a. TME parduodamos prekės yra aukštos kokybės. Jų gabenimo, sandėliavimo ir pakavimo būdai apsaugo jas nuo mechaninių bei elektrinio pobūdžio pažeidimų.

7.b. Nuo 1998 m. TME naudojama kokybės vadybos sistema ISO9001:2009 bei ISO14001:2005, kurios patvirtina sertifikatas prieinamas žymėje „Apie mus – Kokybės vadyba“.

7.c. Aktualūs produktų, atitinkančių RoHS direktyvą, pateikiamas puslapyje www.tme.eu. Spausdintame kataloge RoHS simboliai nenurodomi, kas ne reiškia, kad produktai neatitinka šios direktyvos.

7.d. Prekėms gali būti taikoma gamintojo arba TME garantija. Jei prie produkto pridedama garantija, būtina laikytis jos nuostatų. Informacija apie garantijos galiojimo laiką atskiriems prekėms pateikiama prekės parašyme www.tme.eu puslapyje. Išsamesnė informacija apie garantijos sąlygas pateikiamas garantiniame lape bei puslapyje www.tme.eu žymėje „Kaip pirkti – garantijos sąlygos“.

7.e. Suteikiama garantija nepanaikina, neriboja ir nestabdo vartotojo teisių, jeigu prekė neatitinka sutarties.

SUTARTIES ATSAKYMŲ TEISĖ

Sutarties atsakymo teisė

Vartotojas, kuris sudarė nuotolinę pardavimo (internetinės svetainės, el. pašto, fakso, telefono pagalba) sutartį su TME turi tiesę atsakyti šios sutarties per 14 dienų nenurodydamas jokios priežasties. Sutarties atsakymo laikotarpis baigsis po 14 dienų nuo tos dienos:

a) kurią Jūs arba Jūsų nurodytas trečiasis asmuo, išskyrus vežėją, gauna prekę;

b) kurią Jūs arba Jūsų nurodytas trečiasis asmuo, išskyrus vežėją, gauna paskutinę prekę – jei sudaroma sutartis, pagal kurią vartotojas vienu užsakymu užsako daugiau nei vieną prekę ir jos pristatomos atskirai.

Norėdami pasinaudoti teise atsakyti šios sutarties Jūs turite pranešti apie savo sprendimą atsakyti sutarties adresu: Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o., ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź, tel. 42 645-55-65, faksas 42 645-55-00, el. paštas: reklamacje@tme.pl pateikdami nedviprasmišką pareiškimą (pvz. paštu, faksu arba elektroniniu paštu).

Klientas gali pasinaudoti pridedama sutarties atsakymo pavyzdine forma, pateikiama [žemiau](#), bet tai nėra privaloma. Kad būtų laikomasi atsakymo termino, pakanka, jog Jūs nusiųstumėte pranešimą apie tai, kad pasinaudojate savo teise atsakyti šios sutarties prieš pasibaigiant atsakymo laikotarpiui.

Sutarties atsakymo pasekmės

Jei Jūs atsakote šios sutarties, TME nedelsdama ir bet kuriuo atveju ne vėliau kaip per 14 dienų nuo tos dienos, kai pranešėte apie savo sprendimą atsakyti sutarties, grąžins Jums iš Jūsų gautus pinigus, įskaitant prekių pristatymo išlaidas (išskyrus papildomas išlaidas, patirtas Jums pasirinkus ne mūsų pasiūlytą pigiausią standartinio pristatymo būdą, o kitą pristatymo būdą). TME atliks tokį grąžinimą naudodama tokį patį mokėjimo būdą, kokį Jūs naudojote atlikdami pradinę mokėjimo operaciją, nebent Jūs aiškiai sutikote su kitu būdu; bet kuriuo atveju Jūs neturėsite mokėti jokių su tokiu grąžinimu susijusių papildomų mokesčių. TME gali uždelsti šį grąžinimą kol nepristatysite prekės arba jos išsiuntimo įrodymo, priklausomai nuo to, koks įvykis bus pirmas.

Prekę pašome išsiųsti arba perduoti Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o. ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź nedelsiant po to, kai pranešėte apie savo pasinaudojimą teise atsakyti sutarties ir bet kuriuo atveju ne vėliau nei 14 dienų nuo to dienos, kurią buvo išsiųstas pranešimas TME. Prekės išsiuntimo laikotarpis baigsis po 14 dienų. Jūs padengiate visas tiesiogines išlaidas susijusias su prekės grąžinimu. Jei prekės dėl savo pobūdžio paprastai negali būti grąžintos paštu, tai siuntimo išlaidų sumos

pardavimo metu Lenkijos teritorijoje priskaičiuojama papildomai apie 100 PLN.

Jūs atsakote tik už prekių vertės sumažėjimą dėl jų naudojimo išskyrus veiksmus, būtinus siekiant nustatyti prekių pobūdį, charakteristikas ir veikimą.

Kokioms sutartims netaikoma teisė atsakyti sutarties bei aplinkybės, kuriomis vartotojas praranda teisę atsakyti sutarties

Nuotolinės sutarties atsakymo teisė netaikoma šiomis sutartimis:

1) paslaugų sutartims, pagal kurias paslaugos vartotojui visiškai suteiktos, jei prieš paslaugų teikimą buvo gautas vartotojo aiškus sutikimas ir pripažinimas, kad jei jis neteks teisės atsakyti sutarties, kai verslininkas visiškai įvykdys sutartį;

2) sutartims, pagal kurias parduodamų prekių ar teikiamų paslaugų kaina priklauso nuo finansų rinkos svyravimų, kurie gali atsirasti prieš sutarties atsakymo termino pabaigą;

3) sutartims dėl pagal specialius vartotojo nurodymus pagamintų prekių, kurios nėra iš anksto pagamintos ir kurios gaminamos atsišvelgiant į vartotojo asmeninį pasirinkimą ar nurodymą, arba dėl prekių, kurios yra aiškiai pritaikytos vartotojo asmeninėms reikmėms;

4) sutartims dėl greitai gendančių prekių arba prekių, kurių galiojimo laikas yra trumpas;

5) sutartims dėl supakuotų prekių, kurios buvo išpakuotos po pristatymo ir kurios yra netinkamos grąžinti dėl sveikatos apsaugos ar higienos priežasčių, jei pakuotė buvo atidaryta po pristatymo;

6) sutartims dėl prekių, kurios po pristatymo dėl savo pobūdžio neatkiriama susimaišo su kitais daiktais;

7) sutartims, sudarytoms vartotojui pateikus verslininkui konkretų prašymą dėl šio atvykimo tam, kad būtų atlikti skubaus remonto ar priežiūros darbai. Jeigu šiuo atveju verslininkas suteikia daugiau papildomų paslaugų, negu vartotojas konkrečiai nurodė, arba parduoda daugiau papildomų prekių, negu būtina remonto ar priežiūros darbams atlikti, toms papildomoms paslaugoms ar prekėms taikoma teisė atsakyti sutarties;

8) sutartims dėl supakuotų vaizdo ar garso įrašų arba supakuotos programinės įrangos, kurie buvo išpakuoti po pristatymo;

9) sutartims, sudarytos viešajame aukcione;

10) sutartims dėl skaitmeninio turinio teikimo, jeigu skaitmeninio turinio teikimas buvo pradėtas vartotojui iš anksto aiškiai sutikus ir pripažinus, kad dėl to jis praras teisę atsakyti sutarties.

SKUNDO PATEIKIMO TVARKA

8.a. Vartotojų skundai priimami ir nagrinėjami remiantis atitinkamais teisės aktais, visų pirma remiantis 1964 metų kovo 23 d. Civilinio kodekso nuostatais (Dz.U. 2014 poz. 121 – bendras tekstas su vėlesniais pakeitimais). Pardavėjas įsipareigoja pristatyti užsąkytą prekę be defektų. Pardavėjas atsako už prekės defektus: esminius arba teisinius (teisės aktais nustatyta garantija).

Esminis prekės defektas – tai prekės neatitiktis sutarčiai. Prekė neatitinka sutarties jei:

- 1) prekė neturi sutartyje nustatytų savybių, atsižvelgiant į jos paskirtį;
- 2) prekė neturi savybių, apie kurias patikino pardavėjas bei pateikė bandinį arba pavyzdį;
- 3) prekė netinka konkrečiai paskirčiai, apie kurią informavo pardavėjas sutarties sudarymo metu, bet neįspėjo apie tai;
- 4) jei prekė buvo pristatyta vartotojui nesukomplektuota (trūksta jos dalių). Jei perkantysis subjektas yra vartotoju, pardavėjo garantijos prilygsta gamintojo, gamintojo atstovo, subjekto, kuris įveda produktą į rinką arba subjekto, kurio pavadinimu arba prekės ženklu yra paženklinta prekė bei kuris prisistato kaip gamintojas, garantijoms. TME neatsako jei prekė neatitinka garantijas, apie kurias kalbama aukščiau, jei apie šias garantijas nežinojo, negalėjo žinoti arba negalėjo įtakoti vartotojo sprendimo dėl pardavimo sutarties sudarymo, arba jei jų turinys buvo pataisytas prieš pardavimo sutarties sudarymą. Paruota prekė taip pat turi esminį defektą, jei yra netinkamai užmontuota arba paleista, o šiuos veiksmus atliko verslininkas arba trečiasis asmuo, už kurį TME yra atsakinga, arba klientas, kuris veikė pagal gautą iš TME instrukciją. TME vykdo garantinius įsipareigojimus bei yra atsakingas už esminius prekės defektus, kurie egzistavo prekės vartotojui pristatymo metu arba paradavimo metu.

8.b. Pateikdami skundus dėl prekės kokybės galite pasinaudoti skundo formą, kurią galite rasti mūsų svetainėje www.tme.eu žymėje "Kaip pirkti – Skundo forma". Skundus Lenkijos teritorijoje taip pat galima pateikti mūsų įmonės Skundų skyriui:

- tel. +48 42 645-55-65,
- faksas: +48 42 645 55 00,
- el. pašto adresas: reklamacje@tme.pl arba
- raštu adresu: Transfer Multisort Elektronik Sp. z o. o., ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź;

užsienyje TME Eksperto skyriui:

- tel.: +48 42 645-54-44,
- el. pašto adresas: export@tme.eu arba

- raštu adresu: Transfer Multisort Elektronik Sp. z o. o., ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź, Poland.

Skunde būtina tiksliai aprašyti skundo pateikimo priežastį bei numatomą sprendimo būdą. TME gali reikalauti pateikti pirkimo įrodymą. Pardavėjas svarsto vartotojų skundus bei informuoja apie tolesnius veiksmus per 14 dienų.

8.c. Produktus su defektais arba klaidingai pristatytus produktus prašome atsiųsti nedelsiant, pasikonsultavus prieš tai su TME Skundų skyriaus darbuotoju. TME Skundų skyriaus darbuotojas konkrečiais atvejais gali pavesti atsiimti prekes konkrečiam vežėjui arba kurjeriui.

8.d. Jei gavote pažeistą siuntą ir yra tikimybė, kad prekė yra mechaniškai pažeista, kurjerio akivaizdoje turite tai patikrinti ir sudaryti protokolą su defektų aprašymu. Šį protokolą turi pasirašyti vežėjas/kurjeris, kas palengvins skundo nagrinėjimą.

8.e. Pinigų grąžinimo tvarka: Jei už prekes buvo sumokėta per PayPal arba PayU, TME grąžina pinigus naudodama tokį patį mokėjimo būdą, kokį Jūs naudojote atlikdami pradinę mokėjimo operaciją. Kitais atvejais pinigai pervedami į kliento nurodytą banko sąskaitą, nebent TME ir klientas susitaria kitaip.

8.f. Jei prekė turi defektą, vartotojas gali:

- 1) pateikti pareiškimą dėl kainos sumažinimo arba dėl sutarties atsisakymo, nebent TME nedelsiant bei be nesukeliant dėl to didelių vartotojo nepatogumų pakeis nekokybišką prekę kita tokia pat preke. Šis apribojimas netaikomas, jei prekė jau buvo pakeista arba buvo atliktas jos remontas arba TME nepakeitė nekokybiškos prekės kita preke arba defektas nebuvo pašalintas. Kainos sumažinimas turi būti proporcingas sutarties kainai, bei vyks atsižvelgiant į defekto bei kokybiškos prekės kainų santykį. Vartotojas neturi teisės nutraukti sutarties, jei defektas yra nereikšmingas;
- 2) reikalauti pakeisti prekę su defektu kita preke arba pašalinti defektą. TME įsipareigoja pakeisti nekokybišką prekę arba pašalinti defektą trumpiausiu įmanomu laiku bei stengsis nesukelti vartotojo nepatogumų. TME gali atmesti vartotojo keliamus reikalavimus, jei jo pasirinktas produkto defektų pašalinimo būdas nėra įmanomas arba lyginant su kitu būdu reikalauja didesnių išlaidų.

TEISĖ

9.a. Transfer Multisort Elektronik Sp. z o. o. kataloge ir interneto svetainėje pateiktos medžiagos, tame tarpe nuotraukų, aprašymų, vertimų, grafinės formos bei medžiagos pateikimo būdo autoriaus teisų savininkė.

9.b. Kataloge ar interneto svetainėje pateiktiems ar kitokiui būdu TME paskelbtiems informaciniais ar techniniams duomenims kopijuoti būtina gauti raštišką TME sutikimą.

9.c. Visi ginčai, kylantis tarp vartotojo ir TME bus sprendžiami pagal galiojančius teisinius aktus. Abiejų sutarties pusių sutikimu, vartotojas turi galimybę pasinaudoti neteisinio skundo nagrinėjimo galimybe bei žalos atlyginimo teise, tarpininkaujant vartotojų teisių apsaugos tarnyboms prie Prekybos inspekcijos atitinkamose vaivadijose. Informacija apie tokią ginčų sprendimo tvarką galima rasti vaivadijų Prekybos inspekcijos svetainėse arba Lenkijos konkurencijos ir vartotojų teisių apsaugos biuro svetainėje adresu www.uokik.gov.pl.

9.d. Jeigu kuri nors iš šių bendradarbiavimo sąlygų nuostatų bus teismo pripažinta negaliojančia ar neefektyvia arba taps tokia dėl teisių normų pakeitimų, toks pripažinimas arba veiksmai neturės įtakos kitų šių bendradarbiavimo sąlygų nuostatų galiojimui ar efektyvumui. Jeigu šių bendradarbiavimo sąlygų nuostatos bus galutinai pripažintos neteisėtomis arba neefektyviomis, jos bus laikomos pašalintomis iš šių bendradarbiavimo sąlygų, tačiau visos likusios nuostatos liks visiškai galiojančios ir efektyvios, o neteisėtomis ar neefektyviomis pripažintos nuostatos bus pakeistos naujomis, panašios reikšmės ir atspindinčiomis pirminę tų nuostatų intenciją, neperžengiant atitinkamų teisės aktų nustatytų ribų.

9.e. Šių bendradarbiavimo sąlygų nuostatos netaikomos klientams turintiems vartotojo statusą tokia apimtimi, kad galėtų būti laikomos draudžiamų sutarčių sąlygomis (Lenkijos Civilinio kodekso 3851-3853 straipsniai), taip pat nepažeidžia privalomų sutarčių su vartotojais sudarymo nuostatų, tame tarpe vartojimo prekių pardavimo nuostatų. Sutartys su vartotojais yra sudaromos bei realizuojamos laikantys privalomųjų teisės aktų nuostatų.

ASMENS DUOMENŲ APSAUGA

10. TME įsipareigoja kliento asmens duomenis tvarkyti laikydamasi šių sritį reguliuojančiuose atitinkamuose teisės aktuose nustatytų sąlygų. Sutikdamas su šiomis TME bendradarbiavimo sąlygomis, Klientas sutinka, kad Transfer Multisort Elektronik sp. z o.o. tvarkys jo asmens duomenis, vykdydamas siūlomų prekių pardavimo sutartis. Klientas turi visas teises, kurias jam suteikia 1997 m. rugsėjo 29 d. Asmens duomenų apsaugos įstatymas (Dz. U. Nr. 101, poz. 926, 2002 m. liepos 6 d. su vėlesniais pakeitimais).

Išsami informacija apie asmens duomenų tvarkymą TME pateikiama puslapyje www.tme.eu, žymėje „Privatumo politika“.

11. Šiuos sąlygos taikomos nuo 2014.12.25.