

EGYÜTTMŰKÖDÉS

GAZDASÁGI TEVÉKENYSÉGET FOLYTATÓ VEVŐK ÉS INTÉZMÉNYI VEVŐK

A TME Hungary Kft együttműködési feltételei

Eladó: TME Hungary Kft., címe: 1146 Budapest, Hermina út 17, Fővárosi Bíróság mint Cégbíróságon Cg. 01-09-905445 cégjegyzékszám alatt bejegyezve, Adószám: 14474345-2-42, telefon: +36-1-220-67-56, (továbbiakban, mint TME Kft.)

ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1.a. Ezen együttműködési feltételekben foglalt minden megállapodás vonatkozik az Ügyfelek és a TME Hungary Kft. (TME Kft.) között megkötött valamennyi szerződésre. Módosításokra csak az Ügyfél és a TME Kft meghatalmazott dolgozói által aláírt, egyedi írásbeli megállapodások alapján kerülhet sor. A TME Kft. együttműködési feltételei a www.tme.hu weboldalon az „Együttműködési” menüpontban érhetőek el.

Az általános együttműködési feltételek nyomtatóbarát változatának megtekintéséhez és elmentéséhez, kérjük lépjenek a www.tme.hu internetes honlap[®] "Letöltések" menüpontjába.

A TME Kft. által folytatott áruértékesítési tevékenység köre kizárólag Magyarország területét foglalja magában, a megrendelt áru kizárólag ezen a területen kerül leszállításra. Magyarország területén kívülre történő értékesítés nem fog megvalósulni. Ha egyéb megállapodás nem történik, akkor a tranzakciók kötelező valutája kizárólag HUF lehet.

1.b. A TME Kft-vel szerződést kötő fél kizárólag nagykorú természetes vagy jogi személy, valamint jogi személyiséggel nem bíró szervezeti egység lehet, melyet külön rendelkezések ruháznak fel jogképességgel, a továbbiakban Ügyfél.

A felek a szerződés teljesítésében együttműködésre kötelesek. A feleknek a szerződés teljesítése érdekében úgy kell eljárniuk, ahogy az adott helyzetben általában elvárható, a másik fél teljesítését pedig ugyanilyen módon elő kell segítenie.

A felek a szerződés teljesítését érintő minden lényeges körülményről kötelesek egymást tájékoztatni.

1.c. Az Ügyfélnél érvényes szerződésteljesítési feltételek, melyek tartalma eltér a TME Kft. együttműködési feltételeitől, a TME Kft. által nem elfogadottak. Az Ügyfél bármilyen további vagy eltérő kereskedelmi feltételei a TME Kft. számára nézve csak akkor kötelező érvényűek, ha a TME Kft. által, írásos formában egyértelműen elfogadásra került.

1.d. Ha az Ügyfél állandó jellegű kereskedelmi kapcsolatban marad a TME Kft-vel, elfogadja a TME Kft. együttműködési feltételeit a regisztrációkor, mint TME Kft. Ügyfél, vagy egy megrendelés

alkalmával elfogadottnak tekinti azokat valamennyi további szerződésre vonatkozóan, kivéve, ha az adott megrendeléssel kapcsolatban egyezség jött létre a TME Kft-vel a teljesítés feltételeinek külön szabályozására. Abban az esetben, ha a kereskedelmi együttműködés folyamán a TME Kft. által módosításra kerülnek az együttműködés feltételei, és elfogadva a TME Kft. megváltozott feltételeit egy megrendelésnél, elfogadottnak tekintendő valamennyi következő szerződésre vonatkozóan is.

1.e. Ahol az együttműködés keretében katalógusról van szó, ezalatt minden nyomtatott kiadást, CD/DVD lemezt, hordozható meghajtókat, weboldalakat, reklámokat és sajtóinformációkat, röplapokat kell érteni, valamint cégünk kereskedelmi információinak mindennemű nyilvános bemutatási módjait.

1.f. Az együttműködési feltételeknek a magyar nyelvű verziója a kötelező érvényű. Az egyéb nyelvű verziók csak információs jellegűek.

ÁRAK

2.a. Az árukra vonatkozó minden információ, az árakat is beleértve, amelyek a katalógusban, CD/DVD lemezen, illetve a TME Kft. weboldalán vagy más információs anyagokban találhatóak, kizárólag információs jellegűek, ajánlatnak nem tekinthetőek.

2.b. A katalógusban és a CD/DVD lemezen valamint az egyéb információs anyagokban foglalt árakat tájékoztató jellegűeknek kell tekinteni. A megrendelés leadásának napján, a TME Kft. által a www.tme.hu weboldalon közzétett ár érvényes, kivéve, ha az ár a TME Kft. meghatalmazott munkatársával írásban lett egyeztetve.

2.c. Az adott áru vásárlásakor történt előrefizetés esetében a proforma számlán szereplő ár az érvényes. A proforma számlán feltüntetett ár kizárólag csak e számlán megadott fizetési határidő utolsó napjáig érvényes.

2.d. A www.tme.hu weboldalon az árak PLN, USD, EUR, HUF, CZK, RON, BGN, LTL, GBP valutában vannak megadva. A Magyarország területén vásárló ügyfelekre kizárólag a HUF-ban megadott árakat kell alkalmazni. Kérjük mindig ellenőrizni, hogy az adott kínálatban az árak tartalmazzak-e Áfát. Az árak soha

nem tartalmazzák a szállítás és a vámkezelés költségeit. Az árak Ex-works Miskolc paritáson értendők.

2.e. A Polgári Törvénykönyv 368.§-a értelmében, Az eladó a tulajdonjogot a vételár teljes megfizetéséig fenntartja.

MEGRENDÉLÉS MÓDJA

3.a. A TME Kft. telefonon, levélben, faxon, e-mailben, személyesen a TME Kft. székhelyén és a www.tme.hu weboldal eladási rendszeren keresztül leadva fogadja a megrendeléseket.

3.b. A TME Kft. nem vállal felelősséget az Ügyfél által szabálytalanul vagy olvashatatlanul leadott megrendelés következményeiért, különösen azon szabálytalanságért, mely a megrendelés teljesítésének késedelmét és az áru nem leszállítását okozza.

3.c. A megrendelés megtétele önmagában nem kötelezi a TME Kft-t, a válasz hiánya pedig nem jelenti a megrendelés hallgatóságos elfogadását.

3.d. Az áru csak a gyártmány mellett megadott többszörösnek megfelelő mennyiségben rendelhető meg (ha nincs megadva érték, akkor értelemszerűen 1), és nem lehet kevesebb, mint az ártáblázatban megadott minimális mennyiség.

3.e. Az Ügyfél kérésére megküldjük a leadott megrendelések visszaigazolását.

3.f. Lehetőség van az áru oly módon történő megrendelésére, hogy annak leszállítása egy meghatározott későbbi időpontban történik.

AZ ÁRU LESZÁLLÍTÁSA

4.a. A szállítás költségeit az Ügyfél viseli, kivéve, ha a felek külön szerződésben másképp állapodtak meg.

4.b. A csomagküldési költség teljes összege függ a csomag súlyától, méretétől és a célországtól, valamint a választott fuvarozótól/szállítványozótól.

4.c. A teljes fizetendő összeg kiszámítása érdekében a szállítás költségei a rendelés összegéhez számíthatódnak és kiszámlázásra kerülnek az adott megrendelés szerinti első áruszállítás alkalmával. Az

Ügyfél kérésére a pótlólag megrendelt áru hozzácsatolása az adott megrendelés áru tartalmazó második vagy következő küldeményekhez azt eredményezi, hogy az ilyen küldemény, mely további megrendelt árut tartalmaz, mint új megrendelés lesz kezelve és az ilyen küldeményhez szállítási költség kerül felszámolásra. Amennyiben a csomag súlya meghaladja az adott országra vonatkozó átalánydíjat (vagy ha ilyen átalánydíj nem került megállapításra), úgy a szállítás költségeit a TME Kft. Értékesítési Osztálya állapítja meg és részarányosan számlázza a következő küldemények nagysága szerint.

4.d. A szállítási időpontok tájékoztató jellegűek, hacsak az Ügyfél és a TME Kft. nem állapodott meg másképp a leszállítás időpontjáról egy külön szerződés alapján.

4.e. A leszállítási idő a 8601 ISO szabványban van megadva.

4.f. Szállítási költségekről szóló információ a www.tme.hu weboldalon a → „hogyan vásároljunk” menüpont → "Magyarország" → "A szállítás módja és költségei" alponban található

4.g. Szállítási időről szóló információ a www.tme.hu weboldalon a → „hogyan vásároljunk” menüpont → "Magyarország" → "Kiszállítás időpontja" alponban található

4.h. A TME Kft. dönt a fuvarozó/futár választásáról, hacsak az Ügyfél és a TME Kft. közötti egyéni szerződések alapján nem született más megállapodás.

4.i. Áruátvételt TME Kft. székhelyén nincs lehetőség. Készpénzes fizetésre a TME Kft. székhelyén nincs lehetőség.

ADÁSVÉTELI DOKUMENTUMOK

5.a. A TME Kft. minden lebonyolított tranzakcióról számlát állít ki. Ez minden esetben ÁFÁ-s számla.

5.b. A számlák kiállítása HUF valutában történik, hacsak nincs ettől eltérő megállapodás.

5.c. A megkötendő szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, a szolgáltató iktatja a szerződést, az iktatott szerződés utóbb nem hozzáférhető.

FIZETÉSI MÓDOK

6.a. A TME Kft. a következő fizetési módokat fogadja el: utánvételes fizetés a csomag átvételekor, banki átutalás, készpénz fizetés és fizetés bankkártyával vagy elektronikus átutalással. Az adott országra vonatkozó fizetési módok listája megtalálható a www.tme.hu weboldalon a →

„Hogyan Vásároljunk” menüpont → "Magyarország" → "Fizetési módok" alponban.

6.b. Az Ügyfélnek lehetősége van a fizetési módokról egyezkedni. A fizetési feltételek egyeztetése céljából kérjük felvenni a kapcsolatot a TME Kft. Értékesítési Osztályával.

6.c. A halasztott fizetési határidő engedélyezéséhez szükséges a cégbejegyzést igazoló aktuális okmányok (vagy kérésre egyéb dokumentumok) megküldése, TME Kft. Számviteli Osztályának jóváhagyása valamint erre vonatkozó szerződés megkötése a TME Kft-vel.

6.d. A TME Kft. fenntartja magának a jogot a törvényes késedelmi kamatok felszámolására, amennyiben az Ügyfél a fizetési határidő után egyenlíti tartozását.

A késedelmi kamatok megfizetésének kötelezettsége akkor is fennáll, ha az adós ismerteti a késedelem bekövetkezésének okát.

6.e. A TME Kft. fenntartja magának a jogot a megrendelés felvételének megtagadására, a megrendelés teljesítésének felfüggesztésére vagy a megrendelt áru visszatartására, amennyiben az Ügyfélnek fizetési tartozása van, esetleg jogi vagy pénzügyi helyzete olyan, hogy a jövőben ez fizetési problémákat okozhat, vagy ha a TME Kft-nek kétségei támadnak az Ügyfél anyagi helyzetét illetően.

MINŐSÉG ÉS GARANCIA

7.a. A cégünk által eladott áruk kiváló minőségűek. Szállításuk, raktározásuk és csomagolásuk módja védelmet biztosít úgy a mechanikus, mint elektromos megrongálódások ellen.

7.b. A lengyelországi székhelyű Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o. 1998-ban bevezette az ISO 9002 minőségbiztosítási rendszert, a jelenlegi ISO9001:2009 a 289/SZJ/2009 számú tanúsítvánnyal igazolva.

7.c. A RoHS direktívának megfelelő termékek aktuális listája a www.tme.hu weboldalon található. A katalógus nyomtatott kiadásában nem lett feltüntetve a RoSH megjelölés, ami nem jelenti azt, hogy a gyártmányok nem felelnek meg a direktívának.

7.d. Ha a termékhez garancia lett mellékelve, a benne foglalt határozatok kötelező érvényűek.

Amennyiben a megrendelt termékhez jogszabály vagy szerződés alapján jótállás tartozik, akkor az eladó kötelezettséget vállal, hogy az áru leszállításakor a jótállási jegyet mellékeli a csomaghoz.

7.e. A megrendelő az áru leszállítását/átvételét követően a lehető legrövidebb időn belül köteles

meggyőződni arról, hogy a megrendelés megfelelően teljesült-e.

REKLAMÁCIÓS ELJÁRÁS

8.a. Minden észrevételt, mely az általunk eladott gyártmányok minőségére, a kiszolgálás módjára és a számlának a valós helyzettől való eltérésére vonatkozik, kérjük haladéktalanul írásban jelenti az Értékesítési Osztályunkra: TME Hungary Kft.1146 Budapest, Hermina út 17, tel. +36-1-220-67-56; tme@tme.hu.

Az Ügyfél az áru átvételétől viseli a dolog megsemmisülésének, elvesztésének vagy megrongálódásának veszélyét.

8.b. A reklamációnak tartalmaznia kell a kifogás okának pontos leírását, a vásárlási bizonylat másolatát, valamint a reklamáció rendezésének elvárt módját, kiválasztva azt 9.e. pontban felsorolt rendezési módokat közül.

8.c. A hibás vagy tévedésből leszállított áruk visszajuttatását kizárólag a TME Kft. Reklamációs Osztályának munkatársa jóváhagyása után lehet megtenni. Az áru kizárólag utánvétel nélküli küldeményként juttatható vissza. A TME Kft. Reklamációs Osztályának munkatársa konkrét esetekben javasolhat áruátvételi megbízást egy konkrét fuvarozónak vagy futárnak.

8.d. Szintén az áruk visszaküldésének alapja lehet, ha a TME Kft. mint cégünk által elküldött termékek paraméterei jelentősen eltérnek a katalógusban megadottaktól.

8.e. A reklamáció bejelentése és a reklamált áru átvétele után (amennyiben a TME Kft. szükségesnek tartja az áru megvizsgálását a reklamáció megítéléséhez), ellenőrizzük az adott reklamáció megalapozottságát. Elismert reklamáció esetén lehetséges esetek:

1. Termék kicserélése másik, hibamentes termékre. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye

2. Pénzvisszatérítés, illetve az aktuális tartozás arányos kompenzálása.

8.f. A reklamációs bejelentést a www.tme.hu honlapon található reklamációs űrlap segítségével kell megtenni, a → „Hogyan vásároljunk” menüpont → "Magyarország" → "Reklamáció bejelentőlap" alponban.

8.g. A mennyiségre vonatkozó reklamációt az áru átvételét követő 7 munkanapon belül kell megtenni.

8.h. Ha a küldemény a szállítás alatt keletkezett mechanikai sérülésekre utaló állapotban érkezik meg Önökhöz, a futár jelenlétében meg kell vizsgálni és jegyzőkönyvbe foglalva leírni a megrongálódást. Kizárólag csak ilyen, a fuvarozó által aláírt jegyzőkönyv lehet az alapja reklamációnak.

8.i. A TME Kft. felelőssége a leszállított hibás gyártmányokért az áru cseréjére vagy a kifizetett összeg megtérítésére korlátozódik.

FELELŐSSÉ GKORLÁTOZÁS

9.a. A TME Hungary Kft. nem tartozik felelősséggel azon károkért, melyek szállítási határidő be nem tartása, a katalógusban vagy az interneten megadott paraméterektől eltérő tulajdonságú termékek leszállítása, a termék leszállításának meghiúsulása, vagy az internetes árak változása miatt következtek be.

Különösen nem tartozunk felelősséggel a termelés leállásáért, nyereségvesztéséért vagy közvetlen kárért, mely a megfelelő áru adott időre történő le nem szállításából keletkezett.

A fenti korlátozások nem érintik azokat az eseteket, mikor az adott áru leszállítására a TME Kft. és az Ügyfél között külön szerződés lett kötve, melyben pontosítva lettek a leszállítás feltételei és a felelősség a be nem tartásukért.

9.b. TME Kft. nem tartozik felelősséggel a gyártmányok nem rendeltetésnek megfelelő használatuk következményeiért.

9.c. TME Kft. nem tartozik felelősséggel a katalógus kinyomtatásakor keletkezett hibákért és az Interneten hozzáférhető műszaki dokumentációk hibáiért.

9.d. Szintén fenntartjuk magunknak a lehetőséget más paraméterű áruk leszállítására, mint a katalógusban megadottak, ezért küldeményünk átvétele után kérjük ellenőrizni, hogy tulajdonságuk megfelel-e az Önök igényeinek. Az ajánlott termékek paraméterei és leírásuk csak tájékoztató jellegűek és nem képezhetik kártérítési követelés alapját. A vásárló feladata gondoskodni a szabályos felhasználásáról és alkalmazásáról.

9.e. A TME Kft. nem tartozik felelősséggel a tőle vásárolt áru nem jogszerű használatáért.

VIS MAIOR

10.a. A TME Kft. nem vállal felelősséget a szerződésben vállalt kötelezettségek teljes vagy részleges nem teljesítéséért, ha olyan külső, „Vis Major” események következnek be, melyekre nincs befolyása. A „Vis Major” fogalom alatt minden előre nem látható és a TME Kft.-től független, a szerződés megkötése után bekövetkezett esemény értendő, mint például: háború, zavargások, katasztrófák, árvizek, közlekedési fennakadások, sztrájkok.

10.b. Ha a „Vis Major” hatásának időtartama meghaladja a 2 hetet, a TME Kft. és az Ügyfél egyaránt jogosult az adott árura vonatkozó szerződés azonnali hatályú felbontására, a „Vis Major” körülmény fellépése miatti szerződés

felbontásából következő kártérítési felelősség nélkül.

JOG

11.a. A lengyelországi székhelyű Transfer Multisort Elektronik sp. z o.o. cég, mint a TME Hungary Kft. egyedüli üzletrésze a katalógusban és az internetes oldalon található anyagok szerzői jogának tulajdonosa, különösképpen a fotóknak, leírásoknak, fordításoknak, grafikai formának, a prezentációk módjának.

11.b. A katalógusokban, az internetes oldalakon vagy a TME Kft. által egyéb módon megadott információs és műszaki adatok mindennemű másolásához a lengyelországi székhelyű Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o. írásbeli hozzájárulása szükséges.

11.c. A fentebbi feltételek addig az időpontig jogérvényesek, amíg azok módosítását, a TME Kft. a hivatalos kereskedelmi anyagaiban és ajánlataiban közzé nem teszi.

11.d. Ezen együttműködési feltételek a magyar jog hatálya alá tartoznak, a vitás kérdések rendezésének helye a TME Kft. székhelye szerinti illetékes bíróság. A TME Kft bírósághoz fordulhat az Ügyféllel szemben, az Ügyfél székhelye/lakhelye szerinti illetékes bíróságon is. Mellőzésre kerül az 1980 április 11-én kelt, az áruk nemzetközi adásvételéről szóló Bécsi Konvenció szabályainak alkalmazása.

11.e. Az Ügyfél nem ruházhatja át a TME Kft-vel kötött szerződésből eredő jogait, kötelezettségeit valamint követeléseit a TME Kft. előzetesen írásba adott hozzájárulása nélkül. Amennyiben a felek írásban erről másképp nem határoznak, kizárásra kerül annak lehetősége, hogy az Ügyfél a TME Kft-vel kötött szerződésből eredő követeléseit a TME Kft. követeléseiből vagy egyéb, a Felek között egymás iránt fennálló követelésekből érvényesíthesse.

11.f. Ha illetékes bíróság döntéséből vagy jogszabályi változásokból következően ezen együttműködési feltételek bármely megállapodása érvénytelenné vagy hatálytalanná válik, akkor ennek tudomásulvétele vagy bekövetkezése nem érvényteleníti, sem nem teszi hatálytalanná jelen együttműködési feltételek egyéb rendelkezéseit. Ha a jelen együttműködési feltételek megállapodásai végérvényesen törvénytelennek vagy hatálytalanná nyilvánítódnak, úgy e megállapodások kizárásra kerülnek ezen együttműködési feltételek közül, azonban valamennyi egyéb megállapodás továbbra is teljességében kötelező érvényű és hatályos, azok a megállapodások viszont, melyek törvénytelennek vagy hatálytalanná váltak, hasonló jelentésű megállapodásokkal kerülnek helyettesítésre, melyek tükrözik az adott megállapodások eredeti

szándékát, a vonatkozó jogszabályok megengedett keretei között

SZEMÉLYI ADATVÉDELEM

12.a. A TME Hungary Kft kötelezi magát, hogy az Ügyfél/és Ügyfél alkalmazottainak személyi adatai feldolgozása során, az e téren alkalmazandó, megfelelő jogszabályokban meghatározott feltételek szerint jár el. Az Ügyfél, elfogadva a TME Kft. ezen együttműködési feltételeit, hozzájárul az általa megadott személyi adatainak a TME Kft. – Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o. által való feldolgozásához, az ajánlott áruk adásvételi szerződésének teljesítésével kapcsolatban.

Az Ügyfelet az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényből eredő minden jog megilleti.

12.b. Az Ügyfél által a webáruház használata során megadott személyes adatok bizalmasan vannak kezelve, és azok harmadik fél számára nem továbbíthatók, kivéve, ha ez a személy egy alvállalkozó (pl. az árut az Ügyfélhez eljuttató futárszolgálat).

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Magyar Polgári Törvénykönyv, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999 (II.5.) kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. Tv. rendelkezései az irányadók.