

# EGYÜTTMŰKÖDÉS

## FOGYASZTÓK

### A TME Hungary Kft együttműködési feltételei

Eladó: TME Hungary Kft., címe: 1146 Budapest, Hermina út 17, Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán Cg. 01-09-905445 cégjegyzékszám alatt bejegyezve, Adószám: 14474345-2-42, telefon: +36-1-220-67-56, fax: +361 273 03 28 (továbbiakban, mint TME Kft., vállalkozás)

#### ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1.a. Ezen együttműködési feltételekben foglalt minden megállapodás vonatkozik a Fogyasztók és a TME Hungary Kft (TME Kft.) között megkötött valamennyi szerződésre. Módosításukra csak a Fogyasztó és a TME Kft. feljogosított képviselői által aláírt, egyedi írásbeli megállapodások alapján kerülhet sor. A TME Kft. együttműködési feltételei a [www.tme.hu](http://www.tme.hu) weboldalon az „Együttműködési” menüpontban érhetők el.

Az általános együttműködési feltételek nyomtatóbarát változatának megtekintéséhez és elmentéséhez, kérjük lépjenek a [www.tme.hu](http://www.tme.hu) internetes honlap "Letöltések" menüpontjába.

A TME Kft. által folytatott áruértékesítési tevékenység köre kizárólag Magyarország területét foglalja magában, a megrendelt áru kizárólag ezen a területen kerül leszállításra. Magyarország területén kívülre történő értékesítés nem fog megvalósulni. Ha egyéb megállapodás nem történik, akkor a tranzakciók kötelező valutája kizárólag HUF lehet.

1.b. A TME Kft-vel való együttműködés keretében használt „Fogyasztó” fogalmát a Ptk. 8:1. § (1) 3. definiálja. A TME Kft. céggel szerződést kötő fél kizárólag nagykorú természetes személy lehet.

A felek a szerződés teljesítésében együttműködésre kötelesek. A feleknek a szerződés teljesítése érdekében úgy kell eljárniuk, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható, a másik fél teljesítését pedig ugyanilyen módon elő kell segítenie.

A felek a szerződés teljesítését érintő minden lényeges körülményről kötelesek egymást tájékoztatni.

1.c. Mindenütt, ahol az együttműködés keretében katalógusról van szó, ezalatt minden nyomtatott kiadást, CD/DVD lemezt, hordozható meghajtókat, weboldalakat, reklámokat és sajtóinformációkat, röplapokat kell érteni, valamint cégünk kereskedelmi információinak mindennemű nyilvános bemutatási módjait.

1.d. Az együttműködési feltételeknek a magyar nyelvű verziója a kötelező érvényű. Az egyéb nyelvű verziók csak információs jellegűek.

#### ÁRAK

2.a. Az árukra vonatkozó mindennemű információ, köztük az árak, a katalógusban, CD/DVD lemezen, a TME Kft. weboldalon vagy más információkban anyagokban találhatóak, kizárólag információk jellegűek, ajánlatnak nem minősülnek.

2.b. A katalógusban és a CD/DVD lemezen valamint az egyéb információs anyagokban foglalt árakat tájékoztató jellegűeknek kell tekinteni. Az eladásnál, a megrendelés leadásának napján, a TME Kft. által a [www.tme.hu](http://www.tme.hu) weboldalon közzétett ár érvényes, kivéve, ha az ár a TME Kft. feljogosított munkatársával írásban lett egyeztetve. A kínálat valamennyi termékénél az adott termék nettó ára került feltüntetésre. Az Ön által fizetendő összeg az adott termék mindenkori – jelenleg 27%-os – ÁFÁ-t tartalmazó vételára, amely egyértelműen feltüntetésre kerül a „fizetési összegző”-ben, mely a rendelés leadása előtt látható.

2.c. Az adott áru vásárlására tett előrefizetés esetében a proforma számlán szereplő ár az érvényes. A proforma számlán feltüntetett ár kizárólag csak e számlán megadott fizetési határidő utolsó napjáig érvényes.

2.d. A [www.tme.hu](http://www.tme.hu) weboldalon az árak PLN, USD, EUR, HUF, CZK, RON, BGN, LTL, GBP valutában vannak megadva. A Magyarország területén vásárló Fogyasztókra kizárólag a HUF-ban megadott árakat kell alkalmazni. Kérjük mindig ellenőrizze, hogy megrendelését az adott termék, Ön által ténylegesen fizetendő, mindenkori – jelenleg 27%-os - ÁFÁ-t tartalmazó bruttó ára alapulvételével tette. Az árak soha nem tartalmazzák a szállítás és a vámkezelés költségeit. Az árak Ex-works Miskolc paritáson értendők.

2.e. A Polgári Törvénykönyv 6:216.§ (1) bekezdése értelmében, az eladó a tulajdonjogot a vételár teljes megfizetéséig fenntartja.

#### MEGRENDÉLÉS MÓDJÁ

3.a. A TME Kft. telefonon, levélben, faxon, e-mailben, személyesen a TME Kft. székhelyén és a [www.tme.hu](http://www.tme.hu) weboldal értékesítési rendszerén keresztül leadva fogadja a megrendeléseket.

3.b. Az áru csak a gyártmány mellett megadott többszörösnek megfelelő mennyiségben rendelhető

meg (ha nincs megadva érték, akkor értelemszerűen 1), és nem lehet kevesebb, mint az ártáblázatban megadott minimális mennyiség.

3.c. A TME Kft. honlapján a termékekről, árakról és szállítási feltételekről található információk csupán tájékoztató jellegűek. Valamennyi ezen információ alapján a fogyasztó által leadott rendelés a Polgári Törvénykönyv szerinti ajánlatnak minősül, melynek a TME Kft. részéről történő elfogadása feltétele a szerződés létrejöttének. A TME Kft. főszabály szerint – rendes körülmények között – hozzávetőlegesen 5 naptári napon belül dönt az ajánlat elfogadásáról, mindazonáltal a fogyasztó ajánlata a Polgári Törvénykönyv 6:65. § (1) bekezdésére hivatkozással a megtételt követő 30 napig érvényes. Az ajánlat megérkezését követően az Ügyfél részére késedelem nélkül megküldjük az ajánlat kézhezvételének visszaigazolását, majd amint az áruk kiszállíthatóak, az ajánlat elfogadását is megküldjük (hozzávetőlegesen 5 naptári napon belül). A fogyasztó és a TME Kft. között a szerződés az ajánlat TME Kft. részéről történő elfogadással jön létre. A TME Kft. az ajánlat megtételét követő legkésőbb 30 napon belül köteles email útján értesíteni a fogyasztót az ajánlat elfogadásáról, valamint ebben az emailben tájékoztat az áru megküldéséről a fogyasztó által megjelölt címre.

3.d. Lehetőség van megrendelés leadására egy meghatározott későbbi időpontban történő leszállítással.

3.e. A megrendelés megtétele önmagában nem kötelezi a TME Kft-t, a válasz hiánya pedig nem jelenti a megrendelés hallgatóságos elfogadását.

#### [A megrendelés lépései](#)

A megrendelés menetéről szóló részletesebb információ a [www.tme.hu](http://www.tme.hu) weboldalon a → „hogyan vásároljunk” menüpont → "Magyarország" → "Megrendelés" alponban található.

#### AZ ÁRU LESZÁLLÍTÁSA

4.a. A szállítás költségei a Fogyasztót terhelik, hacsak erről nem jött létre egyéb megállapodás, a Fogyasztó és a TME Kft. közötti külön szerződés alapján.

4.b. A csomagküldés teljes költsége függ a csomag súlyától, méretétől és a célszagtól, valamint a választott fuvarozótól/szállítványozótól.

4.c. A teljes fizetendő összeg kiszámítása érdekében a szállítás költségei a rendelés összegéhez számíthatóknak és kiszámlázásra kerülnek az adott megrendelés szerinti első áruszállítás alkalmával. Az Ügyfél kérésére a pótlólag megrendelt áru hozzácsatolása az adott megrendelés áruit tartalmazó második vagy következő küldeményekhez azt eredményezi, hogy az ilyen küldemény, mely további megrendelt árut tartalmaz, mint új megrendelés lesz kezelve és az ilyen küldeményhez szállítási költség kerül felszámolásra. Amennyiben a csomag súlya meghaladja az adott országra vonatkozó átalánydíjat (vagy ha ilyen átalánydíj nem került megállapításra), úgy a szállítás költségeit a TME Kft. Értékesítési Osztálya állapítja meg és részarányosan számlázza a következő küldemények nagysága szerint.

4.d. A leszállítási idő a 8601 ISO szabványban van megadva.

4.e. Szállítási költségekről szóló információ a [www.tme.hu](http://www.tme.hu) weboldalon a → „hogyan vásároljunk” menüpont → "Magyarország" → "A szállítás módja és költségei" alponban található.

4.f. Szállítási időről szóló információ a [www.tme.hu](http://www.tme.hu) weboldalon a → „hogyan vásároljunk” menüpont → "Magyarország" → "Kiszállítás időpontja" alponban található.

4.g. A TME Kft. dönt a fuvarozó/futár választásáról, hacsak az Ügyfél és a TME Kft. közötti egyéni szerződések alapján nem született más megállapodás.

4.h. Áruátvételt TME Kft. székhelyén nincs lehetőség. Készpénzes fizetésre a TME Kft. székhelyén nincs lehetőség.

## ADÁSVÉTELI DOKUMENTUMOK

5.a. A TME Kft. minden lebonyolított tranzakcióról számlát állít ki. Ez minden esetben ÁFÁ-s számla.

5.b. A számlák kiállítása HUF valutában történik, hacsak nincs ettől eltérő megállapodás.

5.c. A magyar nyelven, elektronikus úton megkötött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, a TME regisztrálja a szerződést, a regisztrált szerződés utóbb nem hozzáférhető.

## FIZETÉSI MÓDOK

6.a. A TME Kft. a következő fizetési módokat fogadja el: utánvétel, banki átutalás, készpénz fizetés és fizetés bankkártyával vagy elektronikus átutalással. Az adott országra vonatkozó fizetési

módok listája a [www.tme.hu](http://www.tme.hu) honlapon a → „hogyan vásároljunk” menüpont → "Magyarország" → "Fizetési módok" alponban található.

6.b. A Fogyasztónak lehetősége van a fizetési módokról tárgyalni. A fizetési feltételek egyeztetése céljából kérjük felvenni a kapcsolatot a TME Kft. Értékesítési Osztályával.

6.c. A TME Kft. fenntartja magának a jogot a megrendelés felvételének megtagadására, a megrendelés teljesítésének felfüggesztésére vagy a megrendelt áru visszatartására, amennyiben a Fogyasztónak fizetési tartozása van, esetleg jogi vagy pénzügyi helyzete olyan, hogy a jövőben ez fizetési problémákat eredményezhet.

6.d. A Fogyasztóknak lehetőségük van bankszámláinkra befizetéseket eszközölni. Bankszámla számaink megtalálhatók a [www.tme.hu](http://www.tme.hu) internetes honlapunkon a → „hogyan vásároljunk” menüpont → "Magyarország" → "Fizetési módok" alponban. Az átutalással kapcsolatos mindennemű banki költségek a Fogyasztót terhelik.

6.e. Ha a megrendelt termék nem áll rendelkezésre, a TME Kft. erről a Fogyasztót haladéktalanul tájékoztatja, valamint a Fogyasztó által fizetett esetlegesen előre megfizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríti.

## MINŐSÉG ÉS GARANCIA

7.a. A cégünk által eladott áruk kiváló minőségűek. Szállításuk, raktározásuk és csomagolásuk módja védelmet biztosít úgy a mechanikus, mint elektromos megrongálódások ellen.

7.b. A lengyelországi székhelyű Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o. mint a TME Hungary Kft. egyedüli üzletrészes, 1998-ban bevezette az ISO 9002 minőségbiztosítási rendszert, a jelenlegi ISO9001:2009 a 289/SZJ/2009 számú tanúsítvánnyal igazolva.

7.c. A RoHS direktívának (374/2012. (XII.18.) Korm.rendelet) egyes veszélyes anyagok elektromos és elektronikus berendezésekben való alkalmazásának korlátozásáról) megfelelő termékek aktuális listája a [www.tme.hu](http://www.tme.hu) weboldalon található. A katalógus nyomtatott kiadásában nem lett feltüntetve a RoHs megjelölés, ami nem jelenti azt, hogy a gyártmányok nem felelnek meg a direktívának.

7.d. Ha a termékhez jótállási jegy lett mellékelve, a benne foglalt feltételek kötelező érvényűek. Amennyiben a megrendelt termékhez jogszabály vagy szerződés alapján jótállás tartozik, a jótállási jegyet az eladó mellékeli a csomaghoz.

A Fogyasztó az áru leszállítását/átvételét követően az adott körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül köteles meggyőződni arról,

hogy a megrendelés teljesítés megfelelő-e. Az adott tárgy átvétele során nem kell vizsgálni azokat a tulajdonságokat, amelyeknek a minőségét tanúsítják, illetőleg, amelyekre jótállás vonatkozik.

## REKLAMÁCIÓS ELJÁRÁS

8.a. A Fogyasztói reklamáció felvételére és kivizsgálására a kötelező jogszabályoknak megfelelően kerül sor, beleértve a Polgári Törvénykönyv, a Fogyasztóvédelmi Törvény, valamint a 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet hatályos rendelkezéseit.

8.b. Minden észrevételt, mely az általunk eladott gyártmányok minőségére, a kiszolgálás módjára és a számlának a valós helyzettel való eltérésére vonatkozik, kérjük írásban jelenteni a Értékesítési Osztályunkra: cím: TME Hungary Kft. 1146 Budapest, Hermina út 17, tel.: +36-1-220-67-56; e-mail: [tme@tme.hu](mailto:tme@tme.hu).

8.c. A hibás és tévesen leszállított áruk visszajuttatását kizárólag a TME Kft. Reklamációs Osztályának munkatársa jóváhagyása után lehet megtenni. Az áru kizárólag utánvétel nélküli küldeményként juttatható vissza. A TME Kft. Reklamációs Osztályának munkatársa konkrét esetekben javasolhat áruátvételi megbízást egy konkrét fuvarozónak vagy futárnak.

8.d. Szintén az áruk visszaküldésének alapja lehet, ha TME Kft. által elküldött termékek paraméterei jelentősen eltérnek a katalógusban megadottaktól.

8.e. A reklamációnak tartalmaznia kell a reklamáció okának pontos leírását, a vásárlási bizonylat másolatát valamint a reklamáció ügyintézésének elvárt módját. A reklamációs bejelentést a [www.tme.hu](http://www.tme.hu) honlapon található reklamációs űrlap segítségével kérjük megtenni, a → „Hogyan vásároljunk” menüpont → "Magyarország" → "Reklamáció bejelentőlap" alponban.

8.f. Ha a küldemény a szállítás alatt keletkezett mechanikai sérülésekre utaló állapotban érkezett meg Önökhöz, a kézbesítő jelenlétében el kell végezni a küldemény vizsgálatát és jegyzőkönyvbe foglalva leírni a megrongálódást. Az ilyen, kézbesítő által aláírt jegyzőkönyv megkönnyíti a reklamáció elbírálását.

## 1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a TME Kft. hibás teljesítése esetén a TME Kft-vel szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint- az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a TME Kft.-nek - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet vagy az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, vagy a szerződéstől elállhat, ha a TME Kft. a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének – a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel, megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve – nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításához vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a TME Kft. adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a TME Kft.-vel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a TME Kft. nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

## 2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként

Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

## ELÁLLÁSI JOG

8.g. Gazdasági tevékenységet nem folytató ügyfeleknek, akik az érvényben lévő jogszabályok szerint **Fogyasztóknak számítanak, a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet (Rendelet) 20. §-a alapján jogukban áll a szerződéstől 14 napon belül indokolás nélkül elállni, illetve és a termék kézhezvételének napjától számított 14 napon belül az árut visszaadni, bármilyen pótdíj megfizetése és**

**a visszatérítés megindokolása nélkül. A fogyasztó az elállási jogát a terméknek, több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek, több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja. A visszaadott áru nem viselheti semmilyen nyomát használatnak vagy megrongálódásnak és az eredeti csomagolásban, a teljes dokumentációval, a vásárlási bizonylat másolatával valamint a szerződés felbontásáról szóló nyilatkozattal együtt kell visszaküldeni.**

A Fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát a Rendelet 29. §-ban foglalt esetekben, így különösen olyan termék értékesítése esetében, amely a Fogyasztó személyéhez kötött, illetve amelyet a Fogyasztó utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza vagy gyorsan romlandó.

A Fogyasztó viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. A Fogyasztót ezen felül egyéb költség nem terheli. A TME Kft. azonban követelheti a nem rendeltetésszerű használatból eredő kárának megtérítését.

Ha Ön elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni a 8.b. pontban rögzített elérhetőségek valamelyikére. Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási nyilatkozat-mintát is. Ön internetes oldalunkon is [www.tme.hu](http://www.tme.hu) kitöltheti az elállási nyilatkozat-mintát vagy benyújthatja az elállási szándékát egyértelműen kifejező egyéb nyilatkozatát. Ha Ön emellett dönt, az elállás megérkezését tartós adathordozón (például elektronikus levélben) haladéktalanul visszaigazoljuk Önnek.

## Elállási nyilatkozatmintá

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsé ki és juttassa vissza)

Címzett: TME Hungary Kft. 1146 Budapest, Hermina út 17.

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében: .....

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja: .....

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

Fogyasztói száma (ajánlott):

Számla száma (ajánlott):

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt

Őn határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

### Az elállás joghatásai

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli. Ha a fogyasztó kifejezetten a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, a vállalkozás nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket. A visszatérítést mindaddig visszatarthatjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Őn köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.

### FELELŐSÉGGKORLÁTOZÁS

9.a. A TME Kft. nem tartozik felelősséggel a termékek nem rendeltetésnek megfelelő alkalmazásából eredő következményekért.

9.b. A TME Kft. nem tartozik felelősséggel a tőle vásárolt áru nem jogszerű használatáért.

9.c. Az általunk küldött áru átvétele után kérjük azonnal ellenőrizni, hogy a termék tulajdonságai megegyeznek-e az Önök elvárásainak. A Fogyasztó a hiba felfedezése után a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül köteles kifogását a kötelezettel közölni. A Fogyasztó az áru átvételétől viseli a dolog megsemmisülésének, elveszésének vagy megrongálódásának veszélyét. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye

### JOG

10.a. A lengyelországi székhelyű Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o. mint a TME Hungary Kft. egyedüli üzletrésze a katalógusban és az internetes oldalon található anyagok szerzői jogának tulajdonosa, különösképpen a fotóknak, leírásoknak, fordításoknak, grafikai formának, a prezentáció módjának.

10.b. A katalógusokban, az internetes oldalakon vagy a TME Kft. által egyéb módon megadott információk és műszaki adatok mindennemű másolásához a lengyelországi székhelyű Transfer Multisort Elektronik sp. z o.o. írásbeli hozzájárulása szükséges.

10.c. A fentebbi feltételek addig az időpontig jogérvényesek, amíg azok módosítását, a TME Kft. a hivatalos kereskedelmi anyagaiban és ajánlataiban közzé nem teszi.

10.d. Ezen együttműködési feltételek a magyar jog hatálya alá tartoznak. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (a továbbiakban: fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése: e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban. Az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. A TME Kft, székhelye szerint illetékes békéltető testület a Budapesti Békéltető Testület (Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara, 1016 Budapest, Krisztina krt. 99., Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10., Telefonszám: +36 1 488 2131, Telefax: +36 1 488 2186, E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu, Web: www.bekeltet.hu). A fennmaradó vitás kérdések rendezésének helye a TME Kft. székhelye (Magyarország) szerint illetékes bíróság. A TME Kft. bírósághoz fordulhat az Ügyféllel szemben, az Ügyfél székhelye/lakhelye szerint illetékes bíróságon is. Mellőzésre kerül az 1980. április 11-én kelt, az áruk nemzetközi adásvételéről szóló Bécsi Konvenció szabályainak alkalmazása.

10.e. A Fogyasztóval történő szerződések megkötésekor és teljesítésekor feltétel nélkül betartjuk az összes kötelező jogi előírást. A fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti - piaci önszabályozás keretében létrehozott – kereskedelmi kódex a TME Kft. tevékenységének vonatkozásában nem áll rendelkezésre.

10.f. Ha illetékes bíróság döntéséből vagy jogszabályi változásokból következően ezen együttműködési feltételek bármely megállapodása érvénytelenül vagy hatálytalanul válik, akkor ennek tudomásulvétele vagy bekövetkezése nem érvényteleníti, sem nem teszi hatálytalanul jelen együttműködési feltételek egyéb rendelkezéseit. Ha a jelen együttműködési feltételek megállapodásai végérvényesen törvénytelenül vagy hatálytalanul nyilvánítandók, úgy e megállapodások kizárásra kerülnek ezen együttműködési feltételek közül, azonban valamennyi egyéb megállapodás továbbra is teljességében kötelező érvényű és hatályos, azok a megállapodások viszont, melyek törvénytelenül vagy hatálytalanul váltak, hasonló jelentésű megállapodásokkal kerülnek helyettesítésre, melyek tükrözik az adott megállapodások eredeti szándékát, a vonatkozó jogszabályok megengedett keretei között.

### VIS MAIOR

11.a. A TME Kft. nem vállal felelősséget a szerződésben vállalt kötelezettségek teljes vagy részleges nem teljesítéséért, ha olyan külső, „Vis Major” események következnek be, melyekre nincs befolyása. A „Vis Major” fogalom alatt minden előre nem látható és a TME Kft-től független, a szerződés megkötése után bekövetkezett esemény értendő, mint például: háború, zavargások, katasztrófák, árvizek, közlekedési fennakadások, sztrájkok.

11.b. Ha a „Vis Major” hatásának időtartama meghaladja a 2 hetet, a TME Kft. és az Ügyfél egyaránt jogosult az adott árura vonatkozó szerződés azonnali hatályú felbontására, a „Vis Major” körülmény fellépése miatti szerződés felbontásából következő kártérítési felelősség nélkül.

### SEMÉLYI ADATVÉDELEM - Tájékoztató a személyes adatok kezeléséről

A TME Kft. tiszteletben tartja és megóvja nyilatkozattevő (a továbbiakban: „Érintett”) személyes adatait. Az Érintett által megadott adatokat a TME Kft. a mindenkor hatályos magyar adatvédelmi törvénynek – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „Infotv.”) – és egyéb jogszabályoknak megfelelően bizalmasan kezeli, harmadik félnek csak az Érintett hozzájárulása alapján adja át, nyilvánosságra – a fentebb meghatározottakon túl – nem hozza, és azokat csak a saját tevékenységével kapcsolatosan, és szükséges mértékben és ideig használja fel.

1. Hozzájáruláson alapuló adatkezelés

Tájékoztatjuk, hogy az Ön adatainak az Adatbázis működtetése során történő kezelése az Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulásán alapul. Ön a megadott



adatainak jelen tájékoztató szerinti kezeléséhez a regisztrációval járul hozzá.

## 2. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Ön, Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulása, valamint a Ptk. 2:48. § (1) bekezdés.

## 3. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja a TME Kft. által forgalmazott termékek népszerűsítésével kapcsolatos marketing célok érdekében történő kezelés, valamint a termékekre vonatkozóan a Fogyasztó és a TME Kft. között létrejött szállítási szerződés teljesítése.

## 4. A kezelt adatok köre

A TME Kft., valamint a lengyel anyavállalata a Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o. (ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź, Lengyelország) által kezelt adatok köre mindazon, Ön által megadott adatokra kiterjed, amelyek az adatkezelés céljának megvalósításához szükségesek. Felhívjuk figyelmét, hogy az Infotv. 3. § 4. pontja szerinti különleges adatokra az adatkezelés nem terjed ki, így kérjük, hogy az előbbi körbe tartozó adatokat ne adjon meg jelentkezése során.

### 1. Adatkezelésre és adatfeldolgozásra jogosult személyek

Tájékoztatjuk, hogy az Adatbázis keretében történő adatkezelésre a TME Kft., valamint a lengyel anyavállalata a Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o. (a továbbiakban együttesen: „Jogosultak”) jogosult.

#### 1. Az adatkezelés időtartama

Tájékoztatjuk, hogy az Ön adatait a Jogosultak mindaddig kezelhetik, amíg az adatkezelés célja fennáll, illetve amíg Ön a személyes adatok törlését az Infotv. 14. § c) pontja szerint nem kérte. Tájékoztatjuk, hogy a személyes adatok – eltérő jogszabályi rendelkezés hiányában – a fogyasztói regisztráció törlését követő tizedik év végén akkor is törlésre kerülnek, ha az adatkezelés célja még fennáll.

#### 1. Kik ismerhetik meg az adatokat

Az adatok megismerésére kizárólag az arra Ön által feljogosított adatkezelők (Jogosultak) azon közreműködői ismerhetik meg, akik munkaköri kötelezettsége az adatkezelés céljának megvalósításában való közreműködés.

#### 1. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Tájékoztatjuk, hogy Ön az Infotv. 14. §-a szerint az adatkezelőnél bármikor kérelmezheti tájékoztatását a személyes adatok kezeléséről, a személyes adatok helyesbítését, valamint a személyes adatok - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy zárolását. Az adatkezelő az Ön kérelmére

tájékoztatást ad az általa kezelt adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról továbbá - a személyes adatok továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Az adatkezelő az Ön kérelmének benyújtásától számított legrövidebb időn, de legkésőbb 30 napon belül, közérthető formában az igényelt tájékoztatást írásban megadja. A tájékoztatás ingyenes, ha azonban Ön a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan már tájékoztatási kérelmet nyújtott be, az után költségtérítés fizetendő. Az érintett tájékoztatása kizárólag az Infotv. 9. § (1) bekezdése szerinti adatkezelési korlátozás, valamint az Infotv. 19. §-ban meghatározott esetekben tagadható meg.

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot az adatkezelő helyesbíti. Törlés helyett az adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha Ön ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés az Ön jogos érdekeit sértené. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta. A helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Ha az adatkezelő az Ön helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (Hatóság) fordulás lehetőségéről. Tájékoztatjuk, hogy Ön a személyes adatok kezelése ellen az Infotv. 21. §-ában meghatározott esetekben tiltakozhat. Az adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről Önt írásban tájékoztatja.

#### 1. Jogorvoslati lehetőségek

Tájékoztatjuk, hogy Ön jogainak megsértése, valamint a tiltakozása elutasítása esetén az adatátvevő az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el, a per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Ön választása szerint - az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy a Hatóságnál bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével, illetve a közérdekű adatok vagy a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez fűződő jogok

gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, továbbá a fogyasztói és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet rendelkezései az irányadóak.

Jelen dokumentum 2014. június 13. napján lép hatályba, rendelkezéseit a hatálybalépését követően kötött szerződésekre kell alkalmazni.