

सहयोग की शर्तें

कारोबारी गतिविधियां करने वाले क्लाइंट और निगमित क्लाइंट

आपूर्तिकर्ता/TME: Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o. जिसका पंजीकृत कार्यालय Ustronna 41 street, 93-350 Łódź में है, Łódź में Łódź - Śródmieście शहर के जिला न्यायालय में पंजीकृत, नैशनल कोर्ट रजिस्टर का 20 वां डिविज़न, KRS नम्बर: 0000165815 के अंतर्गत, 3 300 000,00 PLN की शेयर पूंजी, कर पहचान संख्या (NIP): 729-010-89-94, सांख्यिकीय संख्या (आरईजीओएन): 4731171710

सामान्य उपबन्ध

1.a. सहयोग की इन शर्तों के शामिल सभी उपबन्ध ग्राहकों और Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o. (TME) के बीच सभी समझौतों पर लागू होते हैं। इनमें हर मामले में लिखित व्यवस्थाओं के आधार पर परिवर्तन किया जा सकता है, जिस पर ग्राहक के प्राधिकृत कर्मचारी और TME द्वारा हस्ताक्षर किए जाने चाहिए। TME की सहयोग की शर्तों को www.tme.eu की वेबसाइट पर "सहयोग की शर्तें" टैब में प्रकाशित किया गया है।

1.b. TME के साथ किए गए समझौतों का कोई पक्ष एकमात्र वयस्क प्राकृत व्यक्ति या कानूनी व्यक्ति, या बिना विधिक व्यक्तित्व के संगठनात्मक इकाई ही हो सकता है, जिसे अलग उपबन्धों में कानूनी व्यक्तित्व प्रदान किया गया है, जिसे यहां के बाद ग्राहक के रूप में उल्लिखित किया गया है।

1.c. ग्राहक की कंपनी में समझौता कार्यान्वयन उपबन्ध, जो TME के उपबन्धों से भिन्न हैं, उन्हें TME द्वारा स्वीकार नहीं किया जाएगा। कोई अतिरिक्त या भिन्न ग्राहक के व्यापार उपबन्ध TME के लिए केवल तभी बाध्य हैं जब उन्हें स्पष्ट रूप से लिखित में Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o. द्वारा स्वीकार किया जाता है।

1.d. यदि ग्राहक TME के साथ निरन्तर व्यापारिक रिश्ते बनाए रखता है, तो TME ग्राहक के रूप में पंजीकरण करवाते समय या पहले ऑर्डर को देते समय उनके द्वारा TME की सहयोग की शर्तों को स्वीकार करने में यह माना जाएगा कि उन्हें सभी उत्तरवर्ती समझौते स्वीकार्य हैं, जब तक कि किसी ऑर्डर के संबंध में TME के साथ एक अलग समझौता नहीं किया जाता है, जिसमें इसके प्रसंस्करण के उपबन्धों को विनियमित किया जाता है। व्यापार सहयोग के दौरान TME द्वारा सहयोग की शर्तों में परिवर्तन की स्थिति में, पहले ऑर्डर के समय इन परिवर्तित शर्तों को स्वीकार करने को सभी उत्तरवर्ती समझौतों के लिए उनकी स्वीकृति माना जाएगा।

1.e. जहां कहीं भी सहयोग की शर्तों में केटलॉग का उल्लेख किया गया है, तो इसे इसकी मुद्रित प्रति, CD/DVD, पोर्टेबल डिस्क, वेब पृष्ठ, विज्ञापन और प्रेस जानकारी, लीफलेट्स और हमारी कंपनी की व्यापार जानकारी के सार्वजनिक प्रस्तुतीकरण के अन्य सभी तरीके समझा जाएगा।

1.f. सहयोग की शर्तों का बाध्यकारी संस्करण पोलिश भाषा संस्करण है। अन्य भाषा संस्करण केवल जानकारी उद्देश्यों को ही पूरा करते हैं।

1.g. क्रेता यह अभिस्वीकृति देता है कि TME द्वारा बेचा गया माल, जब तक उत्पाद के संबंध में विनिर्माता द्वारा उत्पाद के उद्देश्य के बारे में अन्यथा उपबन्धित न किया गया हो, उन्हें इस प्रकार से डिजाइन नहीं किया गया है और न ही वे इस रूप में उपयोग के लिए आशयित हैं जिसके परिणामस्वरूप जीवन या स्वास्थ्य को खतरा हो सकता है, सम्पत्ति को नुकसान हो सकता है, और विशेष रूप से चिकित्सा प्रयोग, बचाव या जीवन सहायता और साथ ही न्यूक्लियर एप्लिकेशन आदि के लिए उपयोग किए जाने के लिए आशयित नहीं हैं।

कीमतें

2.a. केटलॉग में, CD/DVD पर, TME के वेब पृष्ठ पर, अन्य जानकारी सामग्रियों में माल के संबंध में कोई जानकारी, जिसमें कीमतें शामिल हैं, समझौता करने के लिए केवल एक निमंत्रण हैं, और ये पोलिश सिविल कोड के अनुच्छेद 66 के अंतर्गत कोई ऑफर नहीं है।

2.b. केटलॉग में, CD/DVD पर, और अन्य जानकारी सामग्रियों में शामिल कीमतों को अनुमानित कीमतें माना जाना चाहिए। बिक्री के समय लागू कीमत TME द्वारा ऑर्डर देने के दिन पर अपने वेब पृष्ठ www.tme.eu पर प्रकाशित कीमत से है, जब तक कि कीमत पर TME के अधिकृत कर्मचारी के साथ लिखित में सहमति न हुई हो।

2.c. किसी दिए गए उत्पाद खरीद के लिए अग्रिम भुगतान की स्थिति में, तो लागू कीमत प्रो-फार्मा बीजक कीमत में दी गई कीमत होगी। प्रो-फार्मा बीजक में दर्शाई

गई कीमत बीजक में दर्शाई गई भुगतान की अंतिम तिथि के अंतिम दिन तक ही लागू रहेगी।

2.d. वेब पृष्ठ www.tme.eu पर दिखाई गई कीमतें में होती हैं: PLN, USD, EUR, HUF, CZK, RON, BGN, SEK, DKK, GBP. कृपया, हमेशा इस बात की जांच कर लें कि क्या किसी दी गई ऑफर में VAT शामिल है। कीमतों में कभी भी प्रेषण (शिपिंग) और सीमा-शुल्क लागतें शामिल नहीं होती हैं। ये एक्स वर्क्स Łódź कीमतें हैं।

2.e. पोलिश सिविल कोड के अनुच्छेद 59 के अनुसार, माल में स्वामित्व का अधिकार ग्राहक को उस समय अंतरित हो जाता है जब ऑर्डर दिए गए माल का कुल भुगतान कर दिया जाता है।

ऑर्डर देने की विधि

3.a. TME द्वारा फोन, पत्र, फैक्स, ई-मेल, TME के प्रधान कार्यालय में व्यक्तिगत रूप से, और इंटरनेट बिक्री प्रणाली www.tme.eu द्वारा दिए गए ऑर्डर स्वीकार किये जाते हैं।

3.b. ग्राहक द्वारा गलत या अपठनीय ऑर्डर दिए जाने के परिणामस्वरूप किसी भी प्रभाव के लिए TME उत्तरदायी नहीं है, विशेषरूप से किसी त्रुटि के कारण यदि ऑर्डर के प्रसंस्करण में कोई देरी होती है और ऑर्डर किए गए माल की डिलीवरी नहीं की जा पाती है।

3.c. ऑर्डर दिए जाने से TME के लिए कोई बाध्यता पैदा नहीं होती है, और उत्तर न दिए जाने का अर्थ ऑर्डर की कोई मौन स्वीकृति नहीं है।

3.d. माल का ऑर्डर केवल उत्पाद के आगे दर्शाए गए गुणकों के अनुसार उपयुक्त मात्राओं में किया जा सकता है (यदि गुणों नहीं दर्शाया गया है, तो निहितार्थ रूप से यह 1 है), और कीमतों के चार्ट में प्रदर्शित न्यूनतम मात्रा से कम मात्रा में ऑर्डर नहीं दिया जा सकता है।

3.e. ग्राहक के अनुरोध पर, दिए गए ऑर्डर की पुष्टि भेजी जाती है।

3.f. विशिष्ट भावी शर्तों पर डिलीवरी के साथ ऑर्डर दिए जा सकते हैं।

माल की डिलीवरी

4.a. ग्राहक द्वारा शिपिंग लागतों को वहन किया जाता है, जब तक कि ग्राहक और TME के बीच में किए गए एक अलग समझौते में इससे अन्यथा सहमति न व्यक्त की गई हो।

4.b. प्रेषण लागत पैकेज के वजन, इसके आकार और इसके गंतव्य देश और साथ ही, कैरियर/फ्रेट फारवर्डर की पसंद पर निर्भर करती है।

4.c. प्रेषण लागतों को ऑर्डर में शामिल किया जाता है और दिए गए ऑर्डर को शामिल करते हुए प्रथम शिपमेंट में उसका बीजक भेजा जाता है। ग्राहक के अनुरोध पर, दूसरे या किसी उत्तरवर्ती शिपमेंट्स, जिनमें किसी दिए गए ऑर्डर का माल शामिल है, में अतिरिक्त रूप से ऑर्डर किए गए माल को संयोजित करने का अर्थ है कि अतिरिक्त रूप से ऑर्डर किए गए माल सहित इस प्रकार के शिपमेंट को नया ऑर्डर माना जाएगा, और इसमें शिपमेंट लागतों को जोड़ा जाएगा। यदि पार्सल का वजन किसी दिए गए देश (या इस प्रकार के लम्प सम को स्थापित नहीं किया गया है) के लिए लम्प सम से अधिक है के अंतर्गत नहीं आता है, तो ऐसी स्थिति में TME निर्यात विभाग द्वारा प्रेषण लागतों का परिकलन किया जाएगा।

4.d. डिलीवरी की शर्तें अनुमानित शर्तें हैं, जब तक कि ग्राहक TME के साथ किसी पृथक समझौते के आधार पर डिलीवरी की शर्त पर सहमत नहीं होता है।

4.e. डिलीवरी की शर्तें को ISO 8601 में विनिर्दिष्ट किया गया है।

4.f. लागतों और डिलीवरी समय चार्ट को www.tme.eu साइट पर "खरीददारी किस प्रकार से करें" खंड में देखा जा सकता है।

4.g. TME द्वारा फारवर्डर/कैरियर को चुना जाता है, जब तक कि ग्राहक और TME के बीच में पृथक समझौते में अन्यथा सहमति व्यक्त न की गई हो।

4.h. TME मुख्यालय, यानि 41 Ustronna Street में वस्तुओं को विशिष्ट रूप से

तभी प्राप्त किया जा सकता है जब वेब पृष्ठ www.tme.eu पर "खरीददारी किस प्रकार से करें-"शिपिंग का तरीका और लागत" में उल्लिखित राशि से अधिक के ऑर्डर होते हैं।

यूरोपीय संघ डिलीवरी

5.a. यूरोपीय संघ के ग्राहकों के लिए 0% VAT पर खरीददारी करने के लिए अपने यूरोपीय पंजीकरण VAT नम्बर को देना आवश्यक है।

यदि हमें आपकी ओर से ऐसा पुष्टीकृत नंबर, और साथ ही माल की प्राप्ति की पुष्टि प्राप्त नहीं होती है, तो हम वर्तमान में लागू दरों के अनुसार पोलैंड माल और सेवा कर (VAT) के अनुसार बीजक जारी करने के लिए बाध्य होंगे। यदि ग्राहक TME के साथ समझौते को अंतिम रूप देने के दिन पर यूरोपीय पंजीकरण VAT नम्बर की TME को पुष्टि नहीं करता है, या डिलीवरी के दिन इस नम्बर को अमान्य पाया जाता है, तो उससे पोलैंड माल और सेवा कर (VAT) को वसूला जा सकता है। ग्राहक से पोलैंड माल और सेवा कर को तब भी वसूला जाएगा जब वे स्वयं माल को विदेश ले जाते हैं, और जब वे हमें दूसरे यूरोपीय संघ देश में माल के निर्यात की पुष्टि प्रदान नहीं कराता है।

निर्यात

5.b. ऐसे ग्राहक जिनके मुख्य कार्यालय यूरोपीय संघ के बाहर स्थित हैं, वे VAT बीजक और EAD सीमा शुल्क दस्तावेज़ प्राप्त करते हैं जिनमें माल के साथ खास MRN नम्बर होता है। इस कोड को यूरोपीय संघ सीमा पर अवश्य प्रस्तुत किया जाना चाहिए। यदि EAD दस्तावेज़ को जारी करने के 150 दिनों के भीतर माल यूरोपीय संघ सीमा शुल्क सीमा से बाहर नहीं जाता है, और सीमा को लांघने की पुष्टि बॉर्डर कस्टम्स ऑफिस द्वारा नहीं की जाती है, तो आपसे वर्तमान में लागू माल और सेवा कर (VAT) वसूला जाएगा।

5.c. ग्राहक यह अभिस्वीकृत देता है कि कुछ देशों और अंतर्राष्ट्रीय संगठनों के कानून संबंधी उपबन्ध कतिपय माल और उनसे संबंधी तकनीक और प्रलेखन को विशिष्ट देशों, इकाईयों और व्यक्तियों के साथ प्रतिबंधित करते हैं, और यह घोषणा करता है कि लागू राष्ट्रीय और अंतर्राष्ट्रीय कानून के मद्देनज़र, उसे TME द्वारा बिक्री के लिए ऑफर किए गए माल को खरीदने के अधिकार से वंचित नहीं किया गया है।

जिस देश में TME से खरीदे गए माल को प्रेषित किया जाएगा, ग्राहक उस देश के सीमा शुल्क, आयात और निर्यात विनियमों सहित कानून की पालना करना का अभिवचन देता है, और साथ ही उद्गम देश से माल के व्यापार, निर्यात, पुनः निर्यात और आयात के लिए आवश्यक परमिट या लाईसेंस आदि को प्राप्त करने का अभिवचन देता है, जहां पर कानूनी उपबन्धों में ऐसे परमिट प्राप्त करना अपेक्षित है, और साथ ही वह देशों के सीमा-शुल्क विनियमों का भी पालन करने का अभिवचन देता है।

इसके अलावा, ग्राहक यह घोषणा करता है कि TME से खरीदे गए माल के पुनः निर्यात या अन्य वितरण से पहले, वह संबंधित कदमों की समीक्षा करेगा और निम्नलिखित को सुनिश्चित करेगा:

1. TME से खरीदे गए माल के ऐसे पुनः निर्यात या अन्य वितरण, विशिष्ट देशों या इकाईयों के साथ व्यापार संबंधी प्रतिरोधों और अन्य प्रतिबंधों, जो ऐसे देश के विधान में मौजूद हैं जहां से माल का आयात किया गया था, विशेष रूप से अमरीकी कानून में, का उल्लंघन नहीं है- इस देश में सीमाओं संबंधी जानकारी वेबसाइट: <http://www.bis.doc.gov> पर अथवा अंतर्राष्ट्रीय संगठनों के उपबन्धों, खास तौर पर यूएन और यूरोपीय संघ में उपलब्ध है;

2. इस प्रकार का माल रक्षा उद्योग या न्यूक्लियर उद्देश्यों के लिए प्रयोग के लिए अभिप्रेत नहीं है जो कि अंतर्राष्ट्रीय या राष्ट्रीय कानून के अनुरूप नहीं है; यदि ऐसा करने से TME को अंतर्राष्ट्रीय कानूनों के उल्लंघन या देश में लागू उपबन्धों, जहां से माल को आयात किया गया था, का उल्लंघन करने का खतरा होता है तो TME द्वारा कतिपय ग्राहकों या चुनिंदा देशों से ऑर्डर्स के प्रसंस्करण से इंकार किया जा सकता है। यह निर्धारित करने के लिए कि किसी दिए गए उत्पाद से संबंधित विक्रय लेनदेन से कानून का अतिलंघन नहीं होगा, TME ग्राहक जानकारी से यह अनुरोध करने का हकदार है कि उत्पाद का किस प्रकार से

इस्तेमाल किया जाएगा और इसका अंतिम उद्देश्य क्या है, और साथ ही उसे उत्पाद के अंतिम उपयोगकर्ता की जानकारी दी जाए।

विक्रय दस्तावेज़

6.a. TME द्वारा किए गए हर लेनदेन के लिए विक्रय दस्तावेज़ को जारी किया जाता है। यह हमेशा VAT बीजक होता है, लेकिन ग्राहक और लेनदेन के प्रकार पर निर्भर करते हुए, यह VAT बीजकों में से किसी एक प्रकार का बीजक हो सकता है।

6.a.1. निवल VAT बीजक, जिसमें निवल कीमतें और माल का मूल्य शामिल होता है। कर का परिकलन उत्पाद के मूल्य को दर से गुणा करके किया जाता है। इस प्रकार के बीजक को कारोबारी गतिविधियों वाले ग्राहकों, जिनका कानूनी अस्तित्व होता है, और कानूनी व्यक्तित्व न रखने वाली संगठन इकाईयां, जिन्हें अलग विनियमों द्वारा कानूनी सक्षमता प्रदान की जाती है। निवल VAT बीजक को जारी करना, TME को कारोबारी गतिविधियों को करने की पुष्टि करने और कानूनी व्यक्तित्व धारण करने से संबंधित दस्तावेज़ों को प्रदान करने पर निर्भर करता है।

6.a.2. सकल VAT बीजक, अर्थात् ऐसे बीजक जिनमें माल की कीमतें और माल के मूल्य VAT सहित शामिल होती हैं। इस प्रकार के बीजक को प्रत्येक ग्राहक (उपभोक्ताओं) को जारी किया जाता है।

6.b. बीजकों को अन्य मुद्राओं के साथ-साथ, निम्नलिखित मुद्राओं में जारी किया जा सकता है: PLN, USD, EUR, HUF, CZK, RON, BGN, LTL, या GBP. मुद्राओं की पूरी सूची को www.tme.eu वेब पृष्ठ पर देखा जा सकता है।

भुगतान की विधियां

7.a. TME द्वारा निम्नलिखित तरीकों से किए गए भुगतानों को स्वीकार किया जाता है: डिलीवरी पर नकद भुगतान (केवल चुनिंदा देश), बैंक अंतरण, नकद और क्रेडिट कार्ड द्वारा भुगतान, या इलेक्ट्रॉनिक अंतरण के द्वारा। किसी खास देश से संबंधित भुगतान के उपलब्ध तरीकों की पूरी सूची को www.tme.eu वेब पृष्ठ पर "खरीददारी किस प्रकार से करें" खंड में देखा जा सकता है।

7.b. ग्राहक भुगतान विधि के संबंध में सौदेबाजी कर सकते हैं। भुगतान की शर्तों पर सहमत होने के लिए, कृपया TME निर्यात विभाग से संपर्क करें।

7.c. आस्थागित भुगतान शर्त को प्राप्त करने के लिए, ग्राहकों को अपनी कंपनी के नवीनतम पंजीकरण दस्तावेज़ों (या मांग किए जाने पर अन्य दस्तावेज़ों) को भेजना होगा। साथ ही, इसके लिए TME लेखांकन विभाग का भी अनुमोदन अपेक्षित है।

7.d. ग्राहक द्वारा देरी से भुगतान किए जाने की स्थिति में, TME वैधानिक ब्याज वसूलने का अधिकार सुरक्षित रखती है।

7.e. यदि ग्राहक भुगतान नहीं करता है, या उसकी कानूनी या वित्तीय स्थिति भविष्य में भुगतान के संबंध में समस्याएं पैदा कर सकती है, या जब TME को ग्राहक की वित्तीय स्थिति के बारे में संदेह होता है तो TME किसी ऑर्डर के लिए इंकार करने, ऑर्डर प्रसंस्करण को रोकने, या ऑर्डर किए गए माल के प्रेषण को रोकने का अधिकार सुरक्षित रखती है।

7.f. कतिपय यूरोपीय संघ देशों के ग्राहकों द्वारा उन देशों में हमारे बैंक खातों में भुगतान किया जा सकता है। देशों की पूरी सूची को www.tme.eu वेब पृष्ठ में " खरीददारी किस प्रकार से करें" खंड में देखा जा सकता है। धन के अंतरण से संबंधित समस्त बैंक अंतरण शुल्क को ग्राहक द्वारा वहन किया जाता है।

गुणवत्ता और गारंटी

8.a. हमारी कंपनी द्वारा बेचा गया माल उच्च गुणवत्तायुक्त होता है। परिवहन, स्टोरेज और पैकिंग की विधियां यांत्रिक और विद्युतीय क्षतियों से संरक्षा की गारंटी प्रदान करती हैं।

8.b. 1998 से TME द्वारा ISO 9002 गुणवत्ता नियंत्रण प्रणाली को लागू किया है, वर्तमान में ISO9001:2009, जिसकी 289/SZJ/2009 द्वारा पुष्टि की जाती है।

8.c. www.tme.eu वेब पृष्ठ पर RoHS निर्देश के अनुरूप एक नवीनतम उत्पाद सूची उपलब्ध है। RoHS लेबल को मुद्रित कैटलॉग में शामिल नहीं किया जाता है, जिसके मायने यह नहीं है कि उत्पाद निर्देश के अनुरूप नहीं हैं।

8.d. यदि किसी उत्पाद के साथ वारंटी जुड़ी है, तो इसके उपबन्ध बाध्यकारी हैं।

शिकायत प्रक्रिया

9.a. कृपया, हमारे द्वारा बेचे गए माल की गुणवत्ता, सर्विस का तरीका, और बीजक और वास्तविक स्थिति के बीच में किसी भी प्रकार की असंगति से संबंधित टिप्पणियों को लिखित में हमारे निर्यात विभाग को बताएं: +48 42 645-54-44, export@tme.eu

9.b. दोषपूर्ण और गलती से डिलीवर किए गए माल की वापसी केवल TME शिकायत विभाग कर्मचारी से सहमति प्राप्त करने के बाद ही की जानी चाहिए। माल को डिलीवरी पर नकदी के बिना ही वापस किया जा सकता है। विशिष्ट मामलों में शिकायत विभाग के कर्मचारी द्वारा किसी विशिष्ट फारवर्डर या कैरियर को माल को प्राप्त करने के लिए कहा जा सकता है।

9.c. TME द्वारा कैंटलॉग में वर्णित पैरामीटर्स से बहुत अधिक भिन्न पैरामीटर्स वाले उत्पादों की डिलीवरी करना, वापसियों का आधार हो सकता है।

9.d. हमारे द्वारा शिकायत सूचना और संबंधित माल को प्राप्त कर लिए जाने के बाद (यदि TME द्वारा शिकायत पर विचार करने के लिए माल की जांच करने को अनिवार्य समझा जाता है), तो हम की गई शिकायत की वैधता की जांच करते हैं। शिकायत को स्वीकार करने की स्थिति में, केवल पैसा लौटाना, चालू प्रभारों के साथ क्षतिपूर्ति प्रदान करना, या दोष रहित माल के साथ माल को बदलना ही संभव है।

9.e. शिकायत में, शिकायत के कारण का सही-सही वर्णन, खरीद दस्तावेज की एक प्रति, और शिकायत के निपटान का प्रत्याशित तरीका, जिसे आइटम 9.d में वर्णित तरीकों में से चुना जाना चाहिए, अवश्य शामिल होना चाहिए। शिकायत की सूचना शिकायत प्रपत्र में की जानी चाहिए, जिसे www.tme.eu के वेब पृष्ठ पर "खरीददारी किस प्रकार से करें" खंड, "शिकायत प्रपत्र" टैब पर देखा जा सकता है।

9.f. मात्रा संबंधी शिकायतों को शिपमेंट प्राप्त करने के 7 अनधिक दिवसों में सूचित किया जा सकता है।

9.g. यदि शिपमेंट को ऐसी स्थिति में प्राप्त किया जाता है जिससे परिवहन के दौरान संभावित यांत्रिक क्षति का संकेत मिलता है, तो ग्राहक को इसकी जांच क्रियर की उपस्थिति में करनी चाहिए और क्षतियों को वर्णित करते हुए एक प्रोटोकॉल तैयार करना चाहिए। केवल ऐसा प्रोटोकॉल, जिस पर फारवर्डर के हस्ताक्षर हों, वह शिकायत का आधार बनता है।

9.h. TME दोषपूर्ण माल की डिलीवरी से संबंधित उत्तरदायित्व माल के प्रतिस्थापन या भुगतान की गई राशि की प्रतिपूर्ति तक सीमित है।

देयता की सीमा

10.a. Transfer Multisort Elektronik sp. z o.o. डिलीवरी की शर्तों के गैर-अनुपालन, कैंटलॉग या वेब पृष्ठ में शामिल पैरामीटर्स से भिन्न पैरामीटर्स वाले उत्पादों की डिलीवरी, गैर-डिलीवरी, या कीमतों में परिवर्तनों के कारण होने वाली क्षतियों के लिए उत्तरदायी नहीं है। विशेष रूप से, हम उत्पाद प्रक्रिया में रूकावट, लाभ की हानि, या तयशुदा शर्त के अनुसार उचित माल की गैर-डिलीवरी से पैदा होने वाली अप्रत्यक्ष हानि के लिए उत्तरदायी नहीं है। उपरोक्त सीमाएं ऐसी स्थिति पर लागू नहीं होती हैं, जिसमें ग्राहक और TME के बीच में माल की डिलीवरी के संबंध में कोई पृथक समझौता किया गया था, जिसमें डिलीवरी की शर्तों और उन्हें पूरा न करने से संबंधित देयता का विनिर्दिष्ट किया गया था।

10.b. TME डिलीवर किए गए उत्पादों के दुरुपयोग के प्रभावों के लिए उत्तरदायी नहीं है।

10.c. TME कैंटलॉग के मुद्रण में हुई किसी गलती या इंटरनेट पर उपलब्ध तकनीकी प्रलेखन में किसी गलती के लिए उत्तरदायी नहीं है।

10.d. हम कैंटलॉग में शामिल पैरामीटर्स से भिन्न माल की डिलीवरी के संभावना का अधिकार सुरक्षित रखते हैं, इसलिए, हमसे माल को प्राप्त करने के बाद, कृपया जांच कर लें कि माल के गुण आपकी मांग की कसौटी पर खरे उतरते हैं। ऑफर किए गए उत्पादों के पैरामीटर्स और विवरण अनुमानित हैं और ये क्षतिपूर्ति की मांग करने का आधार नहीं हो सकते हैं। क्रेता पक्ष उनके उचित उपयोग और अनुप्रयोग के लिए उत्तरदायी है।

10.e. TME, इससे खरीदे गए उत्पाद के अवैध प्रयोग के लिए उत्तरदायी नहीं है।

10.f. सहयोग के इन नियम और शर्तों में यथा उपबन्धित और अधिक प्रतिबंधों के अध्यधीन, माल की बिक्री और वारंटियों के गैर-निष्पादन या अनुचित निष्पादन के

लिए TME का उत्तरदायित्व, दावे के कानूनी आधार के बावजूद, ग्राहक द्वारा वहन की गई वास्तविक हानि तक सीमित है, जो गैर-निष्पादन या अनुचित निष्पादन द्वारा प्रभावित माल की कीमत के लिए किए गए भुगतान तक सीमित है। एकमात्र अपने विवेकाधिकार पर, TME द्वारा दोषपूर्ण उत्पाद की मरम्मत की जाएगी या उसके बदले में दोषरहित उत्पाद दिया जाएगा, या उत्पाद के लिए भुगतान की वापसी की जाएगी, इस प्रकार दोषपूर्ण उत्पाद की डिलीवरी के संबंध में ग्राहक के सभी दावों का निपटान किया जाएगा।

अप्रत्याशित घटना या प्राकृतिक आपदा

11.a. TME संविदागत बाध्यताओं के समग्र या आंशिक रूप से गैर-निष्पादन के लिए उत्तरदायी नहीं होगी यदि बाह्य घटनाएं होती हैं, जिन्हें "अप्रत्याशित घटना या प्राकृतिक आपदा" के रूप में परिभाषित किया जाता है, जिन्हें TME द्वारा नियंत्रित नहीं किया जा सकता है। "अप्रत्याशित घटना या प्राकृतिक आपदा" को TME से स्वतंत्र सभी अप्रत्याशित घटनाओं से हैं, जो समझौते के निष्पादन के बाद घटित होती हैं, जैसे खास तौर पर: युद्ध, दंगे, बरबादी, बाढ़, परिवहन समस्याएं या हड़ताल। 11.b. यदि "अप्रत्याशित घटना या प्राकृतिक आपदा" की अवधि 2 हफ्ते से अधिक होती है, ग्राहक और TME दोनों को तत्काल प्रभाव से, समझौते की समाप्ति के कारण होने वाली क्षतियों के देयता के बिना समझौते को "अप्रत्याशित घटना या प्राकृतिक आपदा" के कारण समाप्त कर सकते हैं।

कानून

12.a. Transfer Multisort Elektronik sp. z o.o. कैंटलॉग या वेब पृष्ठ में शामिल सामग्रियों, विशेष रूप से तस्वीरों, विवरणों, अनुवाद, ग्राफिक्स स्वरूपों और प्रस्तुतीकरण की विधियों की कॉपीराइट धारक है।

12.b. कैंटलॉग आदि, वेब पृष्ठ में शामिल या TME द्वारा अन्यथा डिलीवर की गई सामग्रियों और तकनीकी जानकारी के पुनः उत्पादन के लिए TME की लिखित अनुमति आवश्यक है।

12.c. उपरोक्त शर्तें तब तक लागू रहेंगी जब तक कि आधारीक व्यापार सामग्रियों और TME के उत्पादों की रेंज में परिवर्तनों को प्रकाशित नहीं किया जाता है।

12.d. सहयोग की ये शर्तें पोलैंड के कानून के अध्यधीन हैं, और विवादों के समाधान का स्थान कॉमन कोर्ट ला होगा जो TME के मुख्यालय (Lódź, पोलैंड) के लिए सक्षम है। TME द्वारा ग्राहक के विरुद्ध उस न्यायालय में भी कानूनी कार्रवाई की जा सकती है जिसका क्षेत्राधिकार ग्राहक के निवास स्थान पर है। 11 अप्रैल 1980 के माल की अंतर्राष्ट्रीय बिक्री से संबंधित वििएना अभिसमय का अनुप्रयोग बहिर्विशित रहेगा।

12.e. TME की पूर्व लिखित सहमति के बिना ग्राहक TME के साथ निष्पादित समझौते से उत्पन्न होने वाले अधिकारों, बाध्यताओं या देयताओं को समनुदेशित नहीं कर सकता है। जब तक लिखित में पक्षों द्वारा अन्यथा सहमति व्यक्त नहीं की जाती है, ग्राहक की देयताओं की TME की देयताओं और पक्षों के साथ संभवतः किए गए समझौते के परिणामस्वरूप अन्य देयताओं में से कटौती को बहिर्विशित किया जाएगा।

12.f. यदि सहयोग की इन शर्तों के किसी संकल्प को सक्षम न्यायालय द्वारा, या कानूनी विनियमों में परिवर्तन के परिणामस्वरूप अमान्य या निष्प्रभावी माना जाता है, तो इस प्रकार की मान्यता या कार्रवाईयां इन शर्तों के शेष संकल्पों को अमान्य या निष्प्रभावी नहीं बना देती हैं। यदि सहयोग की इन शर्तों के संकल्पों को अंततः अवैध या निष्प्रभावी माना जाता है, तो इन संकल्पों को सहयोग की इन शर्तों से बाहर माना जाएगा, तथापि, अन्य सभी संकल्प अभी भी बाध्यकारी और प्रभावी होंगे, और अवैध या निष्प्रभावी माने गए संकल्पों को समान अर्थ वाले संकल्प से प्रतिस्थापित किया जाएगा, जो लागू कानून के अंतर्गत अनुमत विस्तार के अंतर्गत प्रारम्भिक संकल्प के मूल आशय को दर्शाएंगे।

व्यक्तिगत आंकड़ा संरक्षा

14. TME इस क्षेत्र पर लागू कानून में विनिर्दिष्ट शर्तों के अनुसार ग्राहक के व्यक्तिगत आंकड़ों को प्रसंस्कृत करने का अभिवचन देती है। सहयोग की इन शर्तों को स्वीकार करके, ग्राहक Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o. को ऑफर किए गए माल के लिए बिक्री समझौतों के निष्पादन के साथ जुड़े उनके व्यक्तिगत

आंकड़ों को प्रसंस्कृत करने की सहमति भी देते हैं। ग्राहक व्यक्तिगत डेटा संरक्षा (जर्नल ऑफ ला संख्या 101, 6 जुलाई 2002 की आइटम 926, यथासंशोधित) के 29 अगस्त 1997 के अधिनियम के परिणामस्वरूप सभी मिलने वाले अधिकारों का हकदार है।

तकनीकी अपेक्षाएं

13. ICT प्रणाली के साथ सहयोग के लिए न्यूनतम तकनीक आवश्यकताएं जिनका हम उपयोग करते हैं:

1. सर्विस के सार्वजनिक हिस्से तक एक्सेस निम्नलिखित पते पर:

<http://www.tme.eu> (यहां के बाद सर्विस के रूप में उल्लिखित) इंटरनेट धारण करने वाले सभी उपयोगकर्ताओं को दी जाती है, जिसके लिए किसी औपचारिकता को पूरा करने की कोई आवश्यकता नहीं है। उक्त एक्सेस सर्विस में पंजीकरण के अध्यक्षीन नहीं है।

2. सर्विस संसाधनों के एक हिस्से को पृथक किया गया है। उन संसाधनों तक पूर्ण एक्सेस केवल उन उपयोगकर्ताओं द्वारा की जा सकती है जो सर्विस पर पंजीकरण करवाते हैं और जिनके पास सक्रिय इलेक्ट्रॉनिक मेल पता है।

3. सर्विस का उपयोग करने के लिए, उपयोगकर्ता की ICT प्रणाली को निम्नलिखित न्यूनतम अपेक्षाओं को पूरा करना होगा:

a) प्रणाली में एक वेब ब्राउज़र शामिल होना चाहिए: Firefox कम से कम 27, Chrome कम से कम 30, IE कम से कम 11, Microsoft Edge, Opera कम से कम 17, Safari कम से कम 9, Android कम से कम 5.0, Java कम से कम 8;

b) कुकीज़ और JavaScript को सक्षम बनाना।

4. सर्विस को उपरोक्त उल्लिखित सॉफ्टवेयर में 1024x768 रेज्यूल्यूशन में प्रचालित करने के लिए इष्टतम किया गया है।

5. उपयोगकर्ता द्वारा ICT प्रणाली का उपयोग करने के लिए न्यूनतम हार्डवेयर अपेक्षाएं: 1GHz CPU, 512MB RAM.