

# KOOSTÖÖ

## INSTITUSIOONILISED KLIENDID

Müüja: Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o. asukohaga Łódz, aadressil: tn Ustronna 41, 93-350 Łódź, registreeritud Łodzi Ringkonnakohtus, Łodzi - Kesklinna Ringkonnakohus, XX Majandusosakonna Äriregistri numbri 0000165815 all, algkapitali suurus: 3.300.000,00 złotti, KMKR number 729-010-89-84, REGISTRIKOOD 473171710. Üksikasjalikud kontaktandmed (e-mail, telefoni ja faksi numbrid) on saadaval järjehoidjas „Kontakt”.

### ÜLDSÄTTED

1.a. Kõik käesolevate koostöötingimuste edasises osas sisalduvad sätted käsitlevad kõiki tarbijate ja ettevõtete Transfer Multisort Elektronik sp. z o.o. (edaspidi TME) vahel sõlmitud lepinguid. Neid võib allutada muudatustele ainult tarbija ja TME poolt allkirjastatud individuaalsete kirjalike kokkulepete alusel. TME koostöötingimused on avaldatud internetileheküljel [www.tme.eu](http://www.tme.eu), järjehoidjas „Koostöötingimused”.

1.b. TME koostöötingimustes kasutatav Tarbija mõiste on määratletud TSIVIILSEADUSTIKU määruses art. 221, kuupäevast 23. aprill 1964 a (RT 64.16.93 hilisemate muudatustega) ja tähendab füüsilist isikut kes teeb ettevõtjaga õiguslikku koostööd, mis ei ole tema majandusliku või ametialase tegevusega vahetult seotud. TME-ga lepinguid sõlmivaks osapooleks võib olla eranditult täiskasvanud füüsiline isik.

1.c. Alati, kui koostöötingimustes on juttu „Kataloogist”, tuleb selle all mõista trükitud väljaannet, CD/DVD plaati, mäluketast, internetilehekülge, ajakirjandusliku reklaami ja informatsiooni, voldikut, aga ka igasugust muud TME äriteabe avaliku esitluse viisi.

1.d. Ostja võtab teatavaks, et TME poolt müüvad kaubad, kui antud kauba tootja ei ole kauba otstarbe kohta teisiti otsustanud, ei ole projekteeritud ja ei ole ette nähtud ühekski kasutuseks, mille puhul avarii või põhjustada elu- või terviseohtliku või varakahjustuste kujul katastroofilise olukorra. Eriti ei ole need ette nähtud kasutamiseks meditsiinis ega elu päästmiseks või elushoidmiseks või tuumalaseks kasutuseks.

1.e. Klient võtab teatavaks, et ta on kohustatud järgima riigi, kuhu TME-lt ostetud kaup tarnitakse, tolli-, ekspordi- ja impordieeskirju ning hankima kaupade päritoluriikidest nende turustamiseks, ekspordiks, reeksportiks ja impordiks vajalikud load või litsentsid, niivõrd kui nendes riikides nende hankimine kohustuslik on ning järgima nende riikide tollieeskirju.

1.f. Kehtivaks on koostöötingimuste poolakeelne versioon. Muud keeleversioonid teenivad ainult teavitavaid eesmärke.

### HINNAD

2.a. Igasugune, kataloogis sisalduv, kaupu sealhulgas hindu käsitlev informatsioon, CD/DVD plaadil, TME internetileheküljel või muudes teabematerjalides, on ainult kutseks lepingu sõlmimisele, ega kujuta endast, Poola Tsiiviilkoodeksi art. 66 mõistes, pakkumist.

2.b. Kataloogis ja CD/DVD plaadil ning muudes teabematerjalides sisalduvaid hindu tuleb käsitleda orienteeruvadena. Müügi puhul on kehtivaks TME poolt veebileheküljel [www.tme.eu](http://www.tme.eu) tellimuse hetkel avaldatud hind, kui hind ei ole TME volitatud töötajaga kirjalikult kokku lepitud.

2.c. Ettemaksu korral antud kauba ostule kehtib pro forma arvel olev hind. Pro forma arvel esitatud hind kehtib eranditult sellel arvel esitatud maksetähtaja viimase päevani.

2.d. Hinnad internetileheküljel [www.tme.eu](http://www.tme.eu) on esitatud järgnevatel valuetades: PLN, USD, EUR, HUF, CZK, RON, BGN, SEK, DKK, GBP. Palume alati kontrollida, kas antud pakumise hinnad sisaldavad käibemaksu. Hinnad ei sisalda kunagi transpordi- ja tollikuludid. Need on Ex-works Łódź hinnad.

2.e. Vastavalt Poola Tsiiviilõigustiku art. 589, kandub omandiõigus kaupadele Kliendile üle kauba eest tasumise hetkel.

### TELLIMINE

3.a. TME võtab vastu tellimusi, mis on esitatud telefoni, kirja, faksi, e-maili teel, vahetult TME kontoris või internetimüügi süsteemi [www.tme.eu](http://www.tme.eu) vahendusel.

3.b. TME ei kanna vastutust Kliendi poolt vääralt või loetamatult esitatud tellimuse esitamisest tulenevate tagajärgede, eriti tellimuse realiseerimise hilinemist ja tellitud kaupade mittekohaletomistamist põhjustavate eest.

3.c. Tellimuse esitamine ei ole TME-le siduv, vastuse puudumine ei tähenda tellimuse vaikimisi vastuvõtmist.

3.d. Kaupu saab tellida ainult kogustes, mis vastavad toote juures esitatud mitmekordsusele (kui mitmekordsust pole antud on see vaikimisi 1) ja mitte vähem hinnatabelis antud väikseimast kogusest.

3.e. Kliendi soovil saadame esitatud tellimuste kinnituse.

3.f. Esineb võimalus esitada tellimus tarnele kindlaksmääratud tulevikutähtajaga.

### KAUBA KOHALETOIMETAMINE

4.a. Saadetise kulud kannab Klient, juhul kui Kliendi ja TME vahelise erilepinguga pole teisiti sätestatud.

4.b. Saadetise kulude suurus sõltub paki kaalust, selle gabariitidest ja valitud kaubavedajast/ekspediitorist.

4.c. Transpordikulud arvestatakse tellimusele juurde ja esitatakse antud tellimuse kauba sisaldava esimese saadetise arvel. Kliendi palvel täiendavalt tellitud kauba lisamine teisele või järgnevale antud tellimuse kauba sisaldavatele saadetistele tingib sellise, täiendavat kauba sisaldava, saadetise käsitlemist uue tellimuse ja sellele arvestatakse juurde transpordikulud. Kui paki kaal ei mahu antud riigis kehtestatud kogussummasse (või kui seda pole määratud), määrab transpordikulud TME müügi osakond ja need esitatakse arvetel proportsionaalselt järgnevale saadetistele.

4.d. Tarnetähtajad on orienteeruvateks tähtaegadeks, kui Klient pole TME-ga tarnetähtaja erilepingu põhjal kokku leppinud.

4.e. Tarnetähtaeg esitatakse standardis ISO 8601.

4.f. Tarnekulude ja -aegade tabel on esitatud internetileheküljel [www.tme.eu](http://www.tme.eu), järjehoidjas "Kuidas osta".

4.g. TME otsustab kaubavedaja/ kulleri valiku üle, juhul kui Kliendi ja TME vahel pole individuaalsete lepingute alusel teisiti sätestatud.

4.h. Kauba kättesaamine TME kontoris tn Ustronna 41 on võimalik ainult internetileheküljel [www.tme.eu](http://www.tme.eu) järjehoidjas „Kuidas osta” – „Ostmine ja transpordikulud” määratletud hinnakvootidest kõrgemate tellimuste korral.

## EL SISESED TARNED

5.a. Kliendid Euroopa Liidu riikidest on kohustatud, ostu sooritamiseks 0% käibemaksuga, esitama Euroopa käibemaksukohuslasena registreerimise numbrit. Kui me Teilt sellist kinnitatud numbrit, aga ka kinnitust kauba vastuvõtmise kohta, ei saa, oleme sunnitud väljastama Poola kaupade ja teenuste käibemaksuga (VAT) koormatud arve, kooskõlas kehtiva maksumääraga. Klienti võib koormata Poola kaupade ja teenuste käibemaksuga (VAT), TME-ga lepingu sõlmimise päeval TME-le Euroopa käibemaksukohuslasena registreerimise numbrit kehtivuse kinnituse mitteesitamise korral või kui tarne päevaks on see number kehtivuse kaotanud. Klient koormatakse Poolas kehtiva kaupade ja teenuste maksuga (VAT) samuti juhul, kui ta transpordib isiklikult ostetud kauba Poola territooriumilt välja ja ei edasta meile kinnitust kaubaveo kohta teise Euroopa Liidu riiki.

## EKSPORT

5.b. Väljaspool Euroopa Liitu paiknevad kliendid saavad meilt koos kaubaga arve koos käibemaksuga ja unikaalset MRN numbrit sisaldava tollidokumendi EAD. See kood tuleb esitada Euroopa Liidu piiril. Kui kaup ei ületa Euroopa Liidu tollipiiri 150 päeva jooksul, EAD dokumendi väljastamisest arvates või piiriületust Tolliameti poolt ei kinnitata, koormatakse Teid, kooskõlas kehtivate maksumääradega, kaupade ja teenuste käibemaksuga.

5.c. Klient võtab teatavaks, et mõningate riikide ja rahvusvaheliste organisatsioonide seaduseeskirjad sätestavad piirangud mõnede kaupadega määratletud riikidega, ettevõtetega või füüsiliste isikutega kauplemise suhtes ja nendega seotud tehnoloogia ning dokumentatsiooniga ning avaldab, et riikliku ja rahvusvahelise kehtiva seadusandluse valguses ei ole talt võetud õigust TME poolt müügis pakutavat kaupa osta.

Klient kohustub järgima seadust, sealhulgas riigi, kuhu TME-lt ostetud kaup tarnitakse, tolli-, ekspordi- ja impordieeskirju ning hankima kaupade päritoluriikidest nende turustamiseks, ekspordiks, reeksportiks ja impordiks vajalikud load või litsentsid, niivõrd kui nendes riikides nende hankimine kohustuslik on ning järgima nende riikide tollieeskirju.

Lisaks sellele avaldab klient, et enne reeksportimist või muud TME-lt ostetud kaupade käitlemist, teostab asjakohaste allikate abil verifikatsiooni ja veendub, et:

1. selline reeksport või muu TME-lt ostetud kaupade käitlemine ei osutu määratletud riikidega või ettevõtetega embargo või muude, riikides, kust kaup imporditakse, kehtivate seaduseeskirjadega kehtestatud kaubakäibe piirangute rikkumist. See puutub eriti USA-sse -

teavet antud riigis kehtivate piirangute kohta võib leida veebileheküljel <http://www.bis.doc.gov.>, või rahvusvaheliste organisatsioonide, eriti aga ONZ ja Euroopa Liidu poolt kehtestatud eeskirjad;

2. nimetatud kaubad ei ole mõeldud kasutamiseks kaitsetööstuses või tuumaeesmärkidel, rahvusvahelise või riikliku seadusega kooskõlas mitte oleval moel;

TME võib mõnedel klientidel või mõnedest riikidest saabuvate tellimuste vastuvõtmisest keelduda, kui see võib tingida rahvusvahelise seaduse või riigi, kust import tuleneb, kehtivate seaduste TME poolset rikkumist. Tuvastamaks, kas antud kaubamüügitheing ei vii seaduserikkumiseni on TME-l õigus nõuda kliendilt kogu teavet kauba kasutamise ja selle lõppotstarbe ning selle kauba lõppkasutaja kohta.

## MÜÜGIDOKUMENDID

6.a. TME väljastab müügidokumendi iga teostatud tehingu kohta. Alati on see käibemaksuga arve, kuid sõltuvalt kliendi ja tehingu liigist võib see olla üks järgnevaist arvetest.

6.a.1. Netoarve, ehk kaupade netohindu- ja väärtusi sisaldav arve. Maks on sellesse arvestatud väärtuse ja kvoodi koefitsiendina. Sellist liiki arveid saavad majandustegevust teostavad, juriidilistest isikutest ja mittejuriidilistest organisatsioonilistest üksustest Kliendid, kellele erieeskirjad annavad õigusliku aluse. TME võib käibemaksuga netoarve saamise tingimuseks seada TME-le majandustegevuse teostamist või juriidilise isiku staatust tõendavate dokumentide esitamist.

6.a.2. Brutoarve, ehk kaupade käibemaksuga hindu- ja väärtusi sisaldav arve. Sellist liiki arveid saavad kõik Erakliendid (tarbijad).

6.b. Arved võivad muuhulgas olla väljastatud järgnevates valuutades: PLN, USD, EUR, HUF, CZK, RON, BGN, LTL, GBP. Täielik valuutade loend paikneb internetileheküljel [www.tme.eu](http://www.tme.eu)

## MAKSEVIISID

7.a. TME aktsepteerib järgmisi makseviise: tasumine paki kättesaamisel (ainult valitud riigid), pangalaenu, sularaha- või kaardimakse ja elektroonilised ülekanded. Antud riigile kättesaadavad makseviisid paiknevad internetileheküljel [www.tme.eu](http://www.tme.eu) järjehoidjas "Kidas osta".

7.b. Klient omab võimalust maksetingimuste üle läbirääkimisi pidada. Maksetingimuste kokkuleppimiseks palume ühendust võtta TME ekspordiosakonnaga.

7.c. Maksetähtaja edasilükkamine eeldab ettevõtte kehtivate registreerimise dokumentide (või muude nõutud dokumentide) ja TME raamatupidamise osakonna aktsepteeringut.

7.d. Kui Klient tähtajaliselt võlgnevuse ei tasu jätab TME endale võimaluse arvestada juurde pöhiviivised.

7.e. TME jätab endale õiguse keelduda tellimuse vastuvõtmisest, peatada tellimuse realiseerimine ja tellitud kauba väljasaatmine, juhul kui Klient tasumisega viivitab või tema õiguslik või rahaline seisund võib põhjustada probleeme tasumisega tulevikus, või kui TME-l on Kliendi rahalise olukorra suhtes kahtlusi tekkinud.

7.f. Mõnede Euroopa Liidu riikide Klientidel on võimalik teostada makside meie pangavaretele nendes riikides. Riikide loend asub internetileheküljel [www.tme.eu](http://www.tme.eu) järjehoidjas "Kuidas osta". Kõik ülekandega seotud pangakulud kannab Klient.

## KVALITEET JA GARANTIID

8.a. Meie ettevõtte poolt müüvad tooted on kõrge kvaliteediga. Nende transportimise, ladustamise ja pakendamise viis tagab kaitse nii mehaaniliste kui elektriliste kahjustuste eest.

8.b. 1998 aastast juurutas TME kvaliteedikontrolli süsteemi ISO 9002, praegu ISO9001:2009, kinnitatud sertifikaadiga 289/SZI/2009.

8.c. Kehtiv, direktiivile RoHS vastav, toodete esitlus asub internetileheküljel [www.tme.eu](http://www.tme.eu). Trükkikataloogis ei ole RoHS märgistusi lisatud, mis ei tähenda aga seda, et tooted direktiivile ei vasta.

8.d. Kui tootega kaasneb garantiid, on selle sätted kohustavad.

## KAEBUSTE ESITAMINE

9.a. Kõik tähelepanekud, mis käsitlevad meie poolt müüvad toodete kvaliteeti, teenindust ja tegeliku seisundi mittekokkulangevust arvelesitatuga, palume edastada kirjalikus vormis TME kaebuste osakonda: +48 42 645-55-55, reklamacje@tme.pl ja ekspordi korral TME Ekspordiosakonda: +48 42 645-54-44, export@tme.eu

9.b. Vealisi ja väärtalt tarnitud kaupu saab tagastada ainult peale nõusoleku saamist TME kaebuste osakonna töötajalt. Kauba võib tagasi saata ainult saadetise teel ilma vastuvõtmiseta. Konkreetsetel juhtudel võib TME kaebuste osakonna töötaja soovitada kauba vastu võtta kindlaksmääratud kaubavedajal või kulleril.

9.c. Tagasisaamise aluseks võib olla ka ettevõtte TME poolt meie kataloogis kirjeldatud parameetritest oluliselt erinevate toodete tarne.

9.d. Peale kaebuse ja kaebusega hõlmatud kauba kättesaamist (kui TME peab kauba ülevaatamist kaebuse menetlemiseks vajalikuks) kontrollime antud kaebuse põhjendatust. Selle aktsepteerimise korral on võimalik ainult raha tagastamine, kompenseerimine jooksvate võlgnevustega või välja vahetamine vigadeta kauba vastu.

9.e. Kaebus peab/on kohustatud sisaldama kaebuse täpseid põhjuseid, ostu tõendava dokumendi koopia ja eeldatavat, punktis 9.d kirjeldatud kaebuse hüvitamise viisidest valitud, lahendust. Kaebus tuleb esitada internetilehekülje [www.tme.eu](http://www.tme.eu) järjehoidjas "Kuidas osta" sisalduvas järjehoidjas „Kaebuse vorm” asuva vormi abil.

9.f. Kaebuse võib esitada mitte hiljem kui 7 tööpäeva jooksul, alates saadetise kättesaamisest.

9.g. Kui saadeti jõudis Teieni seisundis, mis viitab mehaanilistele kahjustustele transpordi käigus, tuleb see kulleri juuresolekul kontrollida ja täita vigastusi kirjeldav protokoll. Ainult selline, kaubavedaja poolt allkirjastatud protokoll, on aluseks kaebusele.

9.h. TME vastutus vealiste toodete tarnete eest piirdub kauba väljavahetamise või tasutud summa tagastamisega.

#### VASTUTUSE PIIRAMINE

10.a. Ettevõtte Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o. ei kanna vastutust tarnetähtajast mitte kinni pidamisest, kataloogis sisalduvatest või internetipakkumises olevatest parameetritest erinevate toodete tarne, toote mittekohaletoimetamisest või hinna muutustest põhjustatud kahjude eest. Eriti ei vastuta me vastava kauba õigeaegselt kohaletoimetamata jätmisest tingitud tootmiskatkestuste, tulu või vaheltkasu kaotamise eest. Üldmääratud piirangud ei puutu olukorda, kui antud kauba tarnele on TME ja Kliendi vahel sõlmitud erileping, milles on täpsustatud tarnetingimused ja vastutus nendest mittekinnipidamise korral.

10.b. TME ei kanna vastutust tarnitud toodete kahjustuste eest, mis on tingitud nende mittesihtotstarbelisest kasutusest.

10.c. TME ei kanna vastutust vigade eest, mis on tekkinud kataloogi trükkimise käigus ja vigade eest internetis saadaolevas tehnilises dokumentatsioonis.

10.d. Jätame endale võimaluse tarnida ka kaup, mis on kataloogis sisalduvatest erinevate parameetritega, seetõttu palume peale kättesaamist kontrollida, kas selle omadused ei erine Teie nõudmistest. Pakutud toodete

parameetrid ja kirjeldused on ainult orienteeruvad ja ei saa olla aluseks hüvitise nõudmisele. Ostev osapool peab hoolt kandma nende õige ja sihtotstarbelise kasutamise eest.

10.e. TME ei kanna vastutust TME-lt ostetud kauba seadusele mittevastava kasutamise eest.

10.f. Välja arvatud edasised, käesolevates koostöötingimustes ettenähtud piirangud, piirdub TME vastutus, õiguslikest nõuetest olenemata, kaubamüügi lepingu mittetäitmise või mittenõuetekohase täitmise eest ja garantiist tulenevalt vastutusega kliendi tegelike kahjude eest kuni kvoodini, mis võrdub kauba, millesse mittetäitmine või mittenõuetekohane täitmine puutus, eest tasumisele kuuluva hinnaga. TME äranägemise järgi teostatud parandamine, vealise kauba veatu vastu väljavahetamine või selle kauba eest tasutud hinna tagastamine hüvitavad kõik vealise kauba tarnest tuleneda võivad kaebused.

#### VÄÄRAMATU JÕUD

11.a. TME ei võta endale vastutust lepinguliste kohustuste täies mahus või osalise mittetäitmise eest, kui ilmnevad välised takistused, mida määratletakse "väärarmatu jõuna", mida ei saa kontrollida ega ära hoida. Mõiste "väärarmatu jõud" alla kuuluvad kõik TME poolt ettenägematud ja TME-st sõltumatud, peale lepingu sõlmimist ilmnevad takistused, nagu näiteks: sõda, rahutused, katastroofid, ülejutused, kommunikatsioonihäired, streigid.

11.b. Kui "väärarmatu jõu" toimimise aeg ületab 2 nädalat, on nii TME-l kui Kliendil õigus kaubatarneid käsitlev leping koheselt katkestada, ilma vastutuseta, "väärarmatu jõu" mõju ilmnemisest tingitud lepingu katkestamisest, tulenevate kahjude eest.

#### SEADUS

12.a. Ettevõtte Transfer Multisort Elektronik omab kõikide, kataloogis ja internetileheküljel sisalduvate materjalide, eriti aga piltide, kirjelduste, tõlgete, graafilise kujunduse, esitlusviisi autoriõigusi.

12.b. Igasugune kataloogides, internetilehekülgedel või muul moel TME poolt avaldatud info- või tehniliste materjalide kopeerimine nõuab TME poolset kirjalikku nõusolekut.

12.c. Ülalpool esitatud tingimused kehtivad kuni ametlike ärimaterjalides ja TME pakkumistes nende muudatuste avaldamise hetkeni.

12.d. Käesolevad koostöötingimused alluvad Poola seadusandlusele ja vaidluste lahendamise kohaks on ettevõtte TME peakorterit asukoha kohus (Łódź, Poola). TME võib kohtuasja Kliendi vastu algatada ka kohtus, mille asukohaks on Kliendi

peakorterit/elukoha paiknemise koht. Rahvusvahelist kaubamüüki käsitleva Viini Konventsiooni, kuupäevast 11. aprill 1980 a eeskirjade rakendamine on välistatud.

12.e. Klient ei saa oma TME-ga sõlmitud lepingust tulenevaid õigusi ega kohustusi ja võlgnevusi ilma eelneva, TME kirjaliku nõusolekuta, edasi kanda. Kui pooled teisiti, kirjalikult kinnitatuna, ei sätesta, on Kliendi TME-ga sõlmitud lepingust tulenevate võlgnevuste kustutamine, TME võlgnevuste või teiste võimalike omavaheliste võlgnevuste arvelt, välistatud.

12.f. Juhul kui koostöötingimuste mingi säte tunnistatakse kohaliku kohtu poolt kehtetuks või juriidilist jõudu mitteomavaks, jäävad ülejäänud käesolevate tingimuste sätted täielikku jõudu omavaks ja kehtivaks. Kui käesolevate koostöötingimuste sätted tunnistatakse lõpuks kehtetuks või juriidilist jõudu mitteomavaks, tunnistatakse need sätted käesolevatest koostöötingimustest eemaldatuks, ent ülejäänud sätted jäävad täielikku jõudu omavaks ja kehtivaks, ning kehtetuks ja juriidilist jõudu mitteomavaks tunnistatud sätted asendatakse, vastavate seaduseeskirjadega lubatud ulatuses, samasuguse tähendusega, antud sätete algset eesmärki kinnitavate sätetega.

#### ISIKUANDMETE KAITSE

13. TME kohustub kasutama Kliendi isikuandmeid vastavuses selles valdkonnas rakendatavate seaduseeskirjadega. Aktsepteerides käesolevad TME koostöötingimused, nõustub Klient oma isikuandmete kasutamisega ettevõtte Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o. poolt, seoses pakutavate kaupade müüglepingute realiseerimisega. Klientidele kuuluvad kõik õigused mis tulenevad isikuandmete kaitset käsitlevast määrusest, kuupäevast 29. august 1997. a (R. T. Nr 101 pos. 926 kuupäevast 6. juuli 2002. a hilisemate muudatustega).

#### TEHNILISED NÕUDED

Meie poolt kasutatava teleinfosüsteemiga koostööks vajalikud minimaalsed tehnilised nõuded on järgnevad:

1. Juurdepääsu üldligipäätavale teenindusvõrgule aadressil <http://www.tme.eu> (edaspidi teenus) omavad kõik Kasutajad ilma mingite formaalsuste täitmise vajaduseta, see juurdepääs ei ole seotud teenuses registreerimisega.

2. Osa teenuse vahenditest on eraldatud. Neile vahenditele saavad täieliku juurdepääsu ainult teenuse raames registreerinud ja aktiivset elektroonilist postiaadressi omavad Kasutajad.

3. Teenuse kasutamine on võimalik Kasutaja teleinfosüsteemi läbi järgnevate minimaalsete nõuete täitmise tingimusel:

a) süsteem peab olema varustatud otsingumootoriga: Firefox min. 27, Chrome min. 30, IE min. 11, Microsoft Edge, Opera min. 17, Safari min. 9, Android min. 5.0, Java min. 8;

b) sisse lülitatud küpsiste ja JavaScript teenused.

4. Teenus on optimeeritud eespoolmainitu programmide teenindamiseks resolutsioonis: 1024x768.

5. Minimaalsed nõuded teleinfosüsteemi varustusele: protsessor 1GHz, 512 MB Ram.