

KOOSTÖÖ

TARBIJAD

Müüja: Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o. asukohaga Łódz, aadressil: tn Ustronna 41, 93-350 Łódź, registreeritud Łodzi Ringkonnakohtus, Łodzi - Kesklinna Ringkonnakohtus, XX Majandusosakonna Äriregistri numbri 0000165815 all, algkapitali suurus: 3.300.000,00 zloti, KMKR number 729-010-89-84, REGISTRIKOOD 473171710. Üksikasjalikud kontaktandmed (e-mail, telefoni ja faksi numbrid) on saadaval järjehoidjas „Kontakt”.

ÜLDSÄTTED

1.a. Kõik käesolevate koostöötingimuste edasises osas sisalduvad sätted käsitlevad kõiki tarbijate ja ettevõtte Transfer Multisort Elektronik sp. z o.o. (edaspidi TME) vahel sõlmitud lepinguid. Neid võib allutada muudatustele ainult tarbija ja TME poolt allkirjastatud individuaalsete kirjalike kokkulepete alusel. TME koostöötingimused on avaldatud internetileheküljel www.tme.eu, järjehoidjas „Koostöötingimused”.

1.b. TME koostöötingimustes kasutatav Tarbija mõiste on määratletud TSIVIILSEADUSTIKU määruses art. 221, kuupäevast 23. aprill 1964 a (RT 64.16.93 hilisemate muudatustega) ja tähendab füüsilist isikut kes teeb ettevõtjaga õiguslikku koostööd, mis ei ole tema majandusliku või ametialase tegevusega vahetult seotud. TME-ga lepinguid sõlmivaks osapoolaks võib olla eranditult täiskasvanud füüsiline isik.

1.c. Alati, kui koostöötingimustes on juttu „Kataloogist”, tuleb selle all mõista trükitud väljaannet, CD/DVD plaati, mäluketast, internetilehekülge, ajakirjandusliku reklaami ja informatsiooni, voldikut, aga ka igasugust muud TME äriteabe avaliku esitluse viisi.

1.d. Ostja võtab teatavaks, et TME poolt müüvad kaubad, kui antud kauba tootja ei ole kauba otstarbe kohta teisiti otsustanud, ei ole projekteeritud ja ei ole ette nähtud ühekski kasutuseks, mille puhul avarii võiks põhjustada elu- või terviseohtliku või varakahjustuste kujul katastroofilise olukorra. Eriti ei ole need ette nähtud kasutamiseks meditsiinis ega elu päästmiseks või elushoidmiseks või tuumalaseks kasutuseks.

1.e. Klient võtab teatavaks, et ta on kohustatud järgima riigi, kuhu TME-lt ostetud kaup tarnitakse, tolli-, ekspordi- ja impordieeskirju ning hankima kaupade päritoluriikidest nende turustamiseks, ekspordiks, reeksportiks ja impordiks vajalikud load või litsentsid, niivõrd kui nendes riikides nende hankimine kohustuslik on ning järgima nende riikide tollieeskirju.

1.f. Kehtivaks on koostöötingimuste poolakeelne versioon. Muud keeleversioonid teenivad ainult teavitavaid eesmärke.

HINNAD

2.a. Igasugune, kataloogis sisalduv, kaupu sealhulgas hindu, käsitlev informatsioon on ainult kutseks lepingu sõlmimisele, ega kujuta endast, Poola Tsiviilseadustiku art. 66 mõistes, pakkumist.

2.b. Trükitud kataloogis ja CD/DVD plaadil, mäluketastel, reklaamides, ajakirjandusteabes, voldikutes ning muudes teabematerjalides sisalduvaid hindu tuleb käsitleda orienteeruvana. Müügi puhul on kehtivaks TME poolt veebileheküljel www.tme.eu tellimuse hetkel avaldatud hind, kui hind ei ole TME volitatud töötajaga kirjalikult kokku lepitud.

2.c. Antud kaubale ettemaksu korral, on kehtivaks proforma arvelt pärinev hind. Proforma arvel esitatud hind kehtib eranditult sellel arvel antud maksetähtaja viimase päevani.

2.d. Internetileheküljel www.tme.eu esitatud hinnad on toodud järgnevates valuetades: PLN, USD, EUR, HUF, CZK, RON, BGN, SEK, DKK, GBP. Palume alati kontrollida, kas antud pakkumise hinnad sisaldavad käibemaksu. Hinnad ei sisalda kunagi transpordi- ja tollikuluseid. Need on Ex-works Łódź hinnad. Enne tellimuse esitamise lõpetamist teavitatakse tarbijat alati, kauba ostuhinda, maksusid ja makseid ning kauba tarbijani transportimise kulusid sisaldavast, kauba koguhinnast.

2.e. Vastavalt Poola Tsiviilseadustiku art. 589, kandub omandiõigus kaupadele Kliendile/tarbijale üle, kauba hinna eest täies mahus tasumise hetkel.

TELLIMINE

Üldinformatsioon

3.a. TME võtab vastu tellimusi, mis on esitatud telefoni, kirja, faksi, e-maili teel, vahetult TME kontoris või internetimüügi süsteemi www.tme.eu vahendusel.

3.b. Kaupu võib tellida ainult toote juures antud koguste mitmekordsuses (kui mitmekordsust pole antud, on see vaikimisi 1) ja mitte vähem kui iga toote leheküljel paiknevas hinnatabelis esitatud väikseimas koguses.

3.c. Esineb, tarne suhtes eelnevalt kokku lepitud tähtjaks, tellimuse esitamise võimalus.

3.d. Tellimuse esitamine ei kohusta TME-d, kuid vastuse puudumine ei tähenda tellimuse vaikimisi vastu võtmist.

3.e. Tellimuse esitamine on tarbija poolseks, tellimuse objektiks olevaid tooteid käsitleva müügilepingu sõlmimise ettepanekuks. Ettepanek peetakse TME poolt vastu võetuks, teenuses www.tme.eu konto registreerimise käigus või tellimuse esitamise ajal, Kliendi poolt antud aadressile tellimuse väljasaatmist kinnitava e-maili saatmise või individuaalse müügilepingu sõlmimise hetkel.

Interneti vahendusel esitatavad tellimused

Meie poolt kasutatava teleinfosüsteemiga koostööks vajalikud minimaalsed tehnilised nõuded on järgnevad:

1. Juurdepääsu üldligipäasetavale teeninduse osale, aadressil www.tme.eu (edaspidi ka „teenus”), omavad kõik Interneti kasutajad ilma mingite formaalsuste täitmise vajaduseta. Antud juurdepääs ei sõltu teenuses registreerimisest.

2. Osa teenuse vahenditest on eraldatud. Neile vahenditele saavad täieliku juurdepääsu ainult ennast teenuse raames registreerivad (konto loovad) ja aktiivset elektroonilist postiaadressi omavad kasutajad.

3. Teenuse kasutamine on võimalik kasutaja teleinfosüsteemi läbi järgnevate minimaalsete nõuete täitmise tingimisel:

a) süsteem peab olema varustatud otsingumootoriga: Firefox min. 27, Chrome min. 30, IE min. 11, Microsoft Edge, Opera min. 17, Safari min. 9, Android min. 5.0, Java min. 8;

b) sisse on lülitatud küpsiste teenused ja JavaScript.

4. Teenus on optimeeritud ülalnimetatud programmide teenindamiseks resolutsioonis: 1024x768.

5. Minimaalsed varustuslikud nõuded kasutaja teleinfosüsteemi süsteemile on: protsessor 1GHz, 512 MB Ram.

Internetimüügi süsteemi abil tellimuse esitamiseks tuleb omada elektroonilise posti aktiivset kontot ja kontot www.tme.euteenus. Teenuses konto

loomise registreerimisvormi võib leida järjehoidjas „Teie konto“.

Konto, teenuses www.tme.eu, on kliendi individuaalseks halduspaneeliks, kuhu on koondatud Kliendi andmed ja teave tema tegutsemisest teenuse raames, mis on talle juurdepääsetav peale registreerimist ja internetiteenusesse, Kliendi märgistatud kasutajanime ja salasõna abil, sisselogimist. Klient on kohustatud oma teenuse konto kasutajanime ja salasõna saladuses hoidma ning kolmandatele isikutele mitte avaldama. Konto kustutamine teenuses toimub kliendi poolt TME-sse saadetud taotluse alusel. Konto kustutatakse ilma mingite viivitusteta, siiski mitte hiljem kui 7 päeva jooksul, kasutatava taotluse saamise päevast arvates ja juhul kui kliendi tellimused on realiseerimisel, mitte hiljem kui 7 päeva jooksul, viimase tellimuse realiseerimise lõpetamise päevast arvates.

TME võib vabastada kliendi teenuses konto kasutamise ja/või internetimüügi süsteemi abil tellimuste esitamise õigusest, kui viis, kuidas klient kontot kasutab, rikub seadust, sotsiaalseid norme või käesolevaid koostöötamis- ning järjehoidjas „Abi“ määratletud konto kasutamise reegleid.

Üksikasjalik teave teenuses registreerimise ja konto haldamise, nagu ka tellimuste esitamise kohta on saadaval järjehoidjas „Abi“ ning järjehoidjas „Kuidas osta - Tellimused“. Peale tellimuse esitamist saab klient, registreerimisel antud e-maili aadressile, tellimuse esitamist kinnitava e-maili. Kaubavedajale kauba üleandmise päeval teavitatakse sellest klienti samuti e-maili vahendusel.

Telefonitsi esitatud tellimused

Telefonivestluse käigus palume kliendil esitada järgnevad andmed: ees- ja perekonnanimi, elukoha aadress, telefoninumber, kliendinumber, kui on juba määratud, aga ka valitud kaupade nimetused, tellitav kogus, tarneaadress ja valitud transpordiliik. E-maili aadressi esitamine ei ole kohustuslik, kuid soovitatav, sest see võimaldab tellimuse realiseerimise käiku jooksvalt jälgida, eriti aga saata e-mailiga esitatud tellimuste kinnitusi ja teavitusi tellitud kauba väljasaatmise kohta.

E-maili teel esitatud tellimused

Palume kliendil esitada tellimuses järgnevad andmed: ees- ja perekonnanimi, elukoha aadress, telefoninumber, kliendinumber, kui on juba määratud, aga ka valitud kaupade nimetused, tellitav kogus, tarneaadress ja valitud transpordiliik. Peale tellimuse esitamist saadetakse tellimuse väljastanud elektroonilise posti aadressile, kui tellimuses pole selleks eesmärgiks muud elektroonilise posti kontoadressi märgitud, tellimuse esitamist kinnitav e-mail. Kaubavedajale kauba üleandmise päeval teavitatakse sellest klienti e-maili vahendusel.

Faksiga esitatud tellimused

Palume kliendil esitada tellimuses järgnevad andmed: ees- ja perekonnanimi, elukoha aadress, telefoninumber, kliendinumber, kui on juba määratud, aga ka valitud kaupade nimetused, tellitav kogus, tarneaadress ja valitud transpordiliik. E-maili aadressi esitamine ei ole kohustuslik, kuid soovitatav, sest see võimaldab tellimuse realiseerimise käiku jooksvalt jälgida, eriti aga saata e-mailiga esitatud tellimuste kinnitusi ja teavitusi tellitud kauba väljasaatmise kohta.

TME kontorisisikult esitatud tellimused

Tellimused võib esitada TME Łodzi kontorisis.

Kirja teel esitatud tellimused

Tellimused võib saata TME Łodzi kontori aadressile. Üksikasjalikku, tellimuste esitamist, sealhulgas erinevate tellimise viiside kontaktandmeid käsitlevat teavet võib leida järjehoidjas „Kuidas osta? - Tellimused“.

KAUBA KOHALETOIMETAMINE

4.a. TME pakub kaupade tarnet järjehoidjas „Kuidas osta?“ nimetatud riikidesse. Kaupade tarne käesolevast kataloogist välja jäävatesse riikidesse on võimalik TME-ga sõlmitud individuaalsete lepete alusel. TME ei tarni kaupu Poola või rahvusvahelise seaduse valguses, kaubanduse ja kaubakäibe valdkonnas, embargo või piirangutega hõlmatud territooriumitele ja isikutele. Kahtluste korral palume ühendust võtta TME Müügiesakonnaga. Mõned tooted on müügis saadaval ainult valitud riikides. Kui toode ei ole antud riigis saadaval ei õnnestu seda ka ostukorvi lisada. Saatekulud kannab tarbija, kui tarbija ja TME vahel eraldi sõlmitud lepingus pole teistmoodi kokku lepitud.

4.b. Saatekulud sõltuvad paki kaalust, gabariitidest ja sihtriigist ning valitud kaubavedajast/ekspediitorist.

4.c. Transpordikulud arvestatakse tellimusele juurde ja lisatakse esimese, selle tellimuse kaupa sisaldava, tarne arvele. Tarbija soovil täiendavalt tellitud kauba lisamine teisele või järgnevatele, antud tellimuse kaupa sisaldavale saadetistele, tingib olukorra, et sellist, täiendavalt tellitud kaupa sisaldavat saadetist käsitletakse uue tellimusena ja sellele arvestatakse juurde transpordikulud. Juhul kui paki kaal ei mahu antud riigi tervikväljamaksesse (või seda tervikväljamakset pole määratletud), määrab transpordikulud TME Müügiesakond.

4.d. Tarnetähtaeg esitatakse standardis ISO 8601, formaadis YYYY-MM-DD (aasta, kuu, päev). Kaubararne aeg koosneb tellimuse realiseerimise ja kaubavedaja/ekspediitori poolt saadetise kohaletoimetamise ajast. Tellimuse realiseerimise aeg on tellimuse realiseerimise võtmise hetkest kuni tellimuse objekti kaubavedajale/ekspediitorile

väljastamise hetkeni arvestatav orienteeruv aeg. Tellimuse realiseerimise aeg sõltub antud toote saadavusest, see-eest veoaeg valitud kaubavedajast/ekspediitorist ja tarnekoolest. Tarneaega käsitlevad üksikasjad on saadaval järjehoidjas „Kuidas osta - Tarneaeg“.

4.e. Tarnekulude ja -aegade tabel on esitatud internetileheküljel www.tme.eu, järjehoidjas "Kuidas osta".

4.f. Tarbija valib kaubavedaja, TME poolt pakutud võimaluste seast, tellimuse esitamise käigus. Saadetise tarne, TME pakututest erineva kaubavedaja poolt, on võimalik ainult TME ja tarbija vahel sõlmitud individuaalse lepingu tulemusena. Saadetise vormi Standard valimise korral valib TME kaubavedaja antud teenusevormi pakkuvate ettevõtete seast.

4.g. Kauba kättesaamine TME kontorisis tn Ustronna 41 ei ole võimalik.

MÜÜGIDOKUMENDID

5.a. TME väljastab iga teostatud tehingu kohta müügidokumendi. Suhetes tarbijatega on see alati käibemaksuga arve.

5.b. Arved võivad olla esitatud muuhulgas järgnevates valuutades: PLN, USD, EUR, HUF, CZK, RON, BGN, GBP. Interneti vahendusel müügi korral valib tarbija valuuta konto registreerimise käigus. Hilisem raamatupidamise valuuta muutmine nõuab ühenduse võtmist TME Müügiesakonnaga. Mõningatele riikidele võib mõnede valuutade valik mitte saadaval olla. Raamatupidamise valuutade täielik loend leidub järjehoidjas „Kuidas osta - Hinnad“.

5.c. Teenuses, www.tme.eu, kontot omavatel tarbijatel on võimalus saada arveid elektroonilises vormis. Üksikasjad järjehoidjas „Abi – e-arved“.

MAKSEVIISID

6.a. TME aktsepteerib järgnevalt teostatud makseid:

- tasumine paki kättesaamisel (ainult valitud riigid),
- pangaulekanne,
- sularahamakse TME kontorisis,
- tasumine maksekaartidega,
- elektrooniline ülekanne.

Antud riigile saadaolevad makseviisid paiknevad internetileheküljel www.tme.eu järjehoidjas "Kuidas osta".

6.b. Tarbija omab võimalust maksetingimuste üle läbirääkimisi pidada. Maksetingimuste kokkuleppimiseks palume ühendust võtta TME Müügiesakonnaga.

6.c. Mõnede Euroopa Liidu riikide tarbijatel on võimalik teostada makseid nendes riikides asuvatele TME pangaarvetele. Riikide loend asub internetilehekülje www.tme.eu järjehoidjas "Kuidas osta". Kõik ülekandega seotud pangakulud kannab tarbija.

6.d. Tellitud kauba eest maksete arveldamine toimub PayU (teenuse eelmine nimetus Platnosc.pl) vahendusel ja kulgeb kooskõlas alljärgnevate reeglitega:

a) PayU vahendusel võivad makseid sooritada ainult antud instrumendi, mille toel makse realiseeritakse, kasutamisele õigust omavad isikud, antud maksekaarti võib kasutada aga eranditult ainult selle õiguslik omanik. Tuvastatud kuritarvituste juhtumitest teavitatakse vahetult Politsei asjakohaseid osakondi.

b) TME avaldab Klientidele tehingu sobiva vormi. Vormi andmed edastatakse PayU vahendusel automaatselt PayU Partnerile.

c) Peale tehingu vormi kinnitamist ja PayU vahendusel makseviisi valimist suunatakse poe klient automaatselt vastavalt: maksekaardi kasutusel teostatavate maksete korral – PayU Partneri autoriseerivaks-arvelduslikuks keskuseks olevale internetileheküljele, internetiülekanne teel teostatud makse korral – PayU Partneri pangana toimiva internetileheküljele ja traditsioonilise ülekande korral – PayU Partneri internetileheküljele. (Sellisel juhul peab Klient sooritama pangaülekanne genereeritud väljatrükkiga täpselt kooskõlas oleva ülekande).

d) Makse lõpuleviimiseks peab Klient makse teostamise, PayU asjakohase Partneri internetilehekülgedel – panga või autoriseeriv-arveldaval, kooskõlas nende poolt määratletud tingimustega, kinnitama. Ükskõik milliste, nendel lehekülgedel avaldatud ja PayU poolt täiendatud maksevormides teostatud muudatuste korral võib makse jääda realiseerimata.

KVALITEET JA GARANTIID

7.a. TME poolt müüdivad tooted on kõrge kvaliteediga. Nende transportimise, ladustamise ja pakendamise viis tagab kaitse nii mehaaniliste kui elektriliste kahjustuste eest.

7.b. Alates 1998 aastast on TME-s kasutusel standardite ISO9001:2009 ja ISO14001:2005 nõudmistele vastav kvaliteedikontroll süsteem, mida tõendab järjehoidjas „Informatsioon meist – Kvaliteedijuhtimine” saadolev sertifikaat.

7.c. Kehtiv, direktiivile RoHS vastavate toodete esitlus asub internetileheküljel www.tme.eu.

Trükikataloogis ei ole RoHS märgistusi lisatud, mis ei tähenda aga seda, et tooted direktiivile ei vasta.

7.d. Kaubad võivad olla hõlmatud tootja või TME garantiiga. Kui tootega kaasneb garantii, on selle sätted kohustavad. Teave erinevatele toodetele kehtivatest garantiiaegadest on saadaval nende toodete kirjeldustes leheküljel www.tme.eu. Üksikasjalikud garantiitingimused on määratletud garantiidokumendis ja lehekülje www.tme.eu järjehoidjas „Kuidas osta”, – garantiitingimused.

7.e. Garantii müüdü seadmele ei välista, piira ega peata ostja, kauba vealusest tulenevaid, tarbija õigusi.

LEPINGUST TAGANEMISE ÕIGUS

Lepingust taganemise õigus

TME-ga kaugmüügilepingu (st internetiteenuse, e-maili, faksi, telefoni vahendusel sõlmitud lepingu) sõlminud tarbijal on õigus, ühtegi põhjust esitamata, taganeda antud lepingust 14 päeva jooksul. Lepingust taganemise tähtaeg aegub 14 päeva jooksul, arvates kuupäevast:

a) millal klient eseme omandas või millal kliendi poolt määratud kolmas isik, kaubavedaja välja arvatud, sai eseme enda omandusse,

b) ja lepingu korral, mis kohustab omandiõiguse ülekandmise mitmetele eraldi tarnitud esemetele, millest viimase klient on omandanud või millise kliendi poolt määratud kolmas isik, kaubavedaja välja arvatud, viimase eseme enda omandusse on saanud.

Kasutamaks lepingust taganemise õigust peab tarbija teavitama ettevõtet: Transfer Multisort Elektronik piiratud vastutusega äriühing, tn Ustronna 41, 93-350 Łódź, tel 42 645-55-65, faks 42 645-55-00, e-mail: reklamacje@tme.pl otsusest taganeda käesolevast lepingust üheselt võetava teavituse teel (nt postitatud kirja, faksi või elektroonilise posti vahendusel).

Klient võib kasutada [allpool](#) esitatud lepingust taganemise näidisvormi aga see ei ole siiski kohustuslik. Lepingust taganemise tähtaja säilitamiseks piisab sellest, et tarbija saadab enne lepingust taganemise õiguse tähtaja aegumist teavituse tarbija lepingust taganemise õiguse kasutamise kohta.

Lepingust taganemise tagajärjed

Käesolevast lepingust taganemise korral tagastab TME kliendile kõik kliendilt saadud maksed, sealhulgas esemete tarnekulud (välja arvatud TME poolt pakutud, odavaimatest tarnetest erinevad, kliendi valikust tulenevad lisakulud), koheselt ja mitte mingil juhul hiljem kui 14 päeva peale kliendipoolsest teavitust, milles TME-d lepingust tagasiastumisest teavitatakse. Kui tarbija ei ole selgelt teiseks lahenduseks nõusolekut andnud,

teostab TME tagasiastumise tarbija poolt esimese tehingu käigus kasutatud makseviise kasutades; igal juhul ei ole klient mingite antud tagastusega seotud maksetega koormatud. TME võib peatada maksetagastuse kuni esemete tagastamise või väljasaatmist tõendava dokumendi TME-sse laekumise ajani, sõltuvalt sündmuse asetleidmise järjekorrast.

Palun ese koheselt saata või edastada ettevõttele Multisort Elektronik, piiratud vastutusega äriühing tn Ustronna 41, 93-350 Łódź, ja mitte mingil juhul hiljem kui 14 päeva peale kliendipoolsest teavitust, milles TME-d teavitatakse lepingust tagasiastumisest. Tähtaeg säilib juhul kui tarbija saadab eseme tagasi 14 päevase tähtaja jooksul. Kaupade vahetud tagastuskulud peab kandma tarbija. Juhul kui eset, seoses oma iseloomuga, tavalisel moel posti teel saata ei saa, ajatatakse nende kulude väärtus, Poola territooriumil müügi korral, maksimaalselt 100 PLN väärtuseni.

Tarbija vastutab eseme väärtuse kahanemise eest ainult siis, kui see tuleneb selle iseloomu, omaduste ja funktsioneerimise tõendamisega mitte seotud kasutusest.

Lepingust taganemise õiguse puudumine ja tingimused, mille puhul tarbija lepingust taganemise õiguse kaotab Tarbijatel puudub kauglepingust taganemine õigus järgnevate lepingute suhtes:

- 1) lepingu teenuste osutamise kohta, kui ettevõtja on enne osutamise algust, teenuse osutamise puhul lepingust taganemise õiguse kaotusest teavitatud tarbija nõusolekul, teenuse täielikult osutanud;
- 2) enne lepingust taganemise tähtaega aset leida võivatest finantsturu kõikumistest, mille üle ettevõtjal kontroll puudub, sõltuv leping;
- 3) leping, mille teenuse osutamise objektiks on mitte tehases, vaid kooskõlas tarbija spetsifikatsioonidega või tema isiklike vajaduste rahuldamisega, toodetud ese;
- 4) leping, milles teenuse osutamise objektiks on kiiresti kuluv või lühikese kasutusoklblikkuse tähtajaga ese;
- 5) leping, mille objektiks on pitseeritud pakendis ese, mida peale pakendi avamist, kui pakend on peale kohaletoometamist avatud, kas tervisekaitse või hügieenilistel põhjustel, tagastada ei saa;
- 6) leping, mille objektiks on esemed, mis seoses oma iseloomuga, on peale kohale toimetamist lahutamatu seotud teiste esemetega;
- 7) leping, milles tarbija on avaldanud selgelt soovi, et ettevõtja kiireloomuliseks paranduseks või hoolduseks tema juurde kohale sõidab; kui ettevõtja tarbija soovitud teenuste täiendavalt teenuseid osutab või

paranduseks või hoolduseks vajalike varuosadele täiendavaid esemeid tarnib, on tarbijal lisateenuseid ja -esemeid käsitlevast lepingust taganemise õigus;

8) leping, mille teenuse osutamise objektiks on pitseeritud pakendis tarnitud heli või visuaalsed salvestused või arvutiprogrammid, kui pakend on peale kohale toimetamist avatud;

9) enampakkumisel sõlmitud lepingud;

10) leping mittemateriaalsele kandjale salvestatud digitaalse materjali tarnimise kohta, kui teenuse osutamine on tarbija selgeltväljendatud nõusolekul alanud enne lepingust taganemise tähtaaja möödumist ja tema ettevõtja poolset teavitamist lepingust taganemise õiguse kaotamisest.

KAEBUSTE ESITAMINE

8.a. Tarbijate kaebusi võtame vastu ja arvestame vastavalt kehtiva seadusega, täpsemalt kooskõlas Tsiviilseadustiku määrusega kuupäevast 23 aprill 1964 a (RT 2014 pos 121 – hilisemate muudatustega). Vastavalt seaduseeskirjadele on müüja kohustatud tellitud esemed tarnima veatuna. Tarbija seisukohalt on vastutav müüja, kui müüdüd ese on füüsiliselt või õiguslikult (tagatis) vealine.

Füüsilised vead põhinevad müüdüd eseme lepingu sisule mittevastamisel. Müüdüd ese ei ole lepinguga kooskõlas siis, kui:

1) puuduvad omadused milliseid seda liiki ese peab lepingus märgitud eesmärgi seisukohalt, olukorrast sõltuvalt või sihtotstarbest tulenevalt, omama;

2) puuduvad omadused, mille olemasolus on müüja, sealhulgas näidist või kujutist esitledes, ostjat veennud;

3) ei sobi eesmärgiks, millest ostja on lepingu sõlmimisel müüjat teavitanud ja müüja ei ole antud kasutusotstarbe piirangutest teatanud;

4) on tarbijale väljastatud mittekompleksena. Ostjaks on tarbija, kes võrdset müüja kinnitusega tõlgendab tootja või tema esindaja, isikute, kes oma majandustegevuse raames suunavad eseme käibesse ja isikute, kes paigaldades müüdüd esemele oma nimetuse, kaubamärgi või muu erineva märgistuse, esitledes end tootjana, avalikke kinnitusi. Tarbija seisukohalt ei ole TME vastutav selle eest, et müüdüd ese ei evi avalikest kinnitustest tulenevaid, eelmises lauses mainitud, omadusi, kui ta nendest kinnitustest ei teadnud, mõistlikult hinnates ei saanud teada või need ei saanud mõjutada ostja otsust müügilepingu sõlmimise kohta või kui nende sisu on enne müügilepingu sõlmimist muudetud. Müüdüd esemel on füüsiline viga

aga ka selle vale paigaldamise korral, kui neid toiminguid ei ole teostatud müüja või kolmanda isiku poolt, kelle eest TME vastutust kannab või kliendi poolt, kes on tegutsenud TME-lt saadud juhendit järgides. TME kannab garantiist tulenevalt vastutust füüsiliste vigade eest, mis esinesid eseme juhuliku kaotuse või kahjustuse riski kliendile ülekanumise hetkel (eseme väljastamisel tarbijale) või tulenesid samal hetkel müüdüd esemes peituvast põhjustest.

8.b. TME soovib võimalikud kaebused esitada internetilehekülje www.tme.eu järjehoidjas "Kuidas sooritada ostu - Kaebuse vorm" asuva vormi abil. Kaebused Poolas müüdüd kaupade kohta võib esitada ka Kaebuste Osakonnale:

- tel nr +48 42 645-55-65,
- faksi nr: +48 42 645 55 00,
- e-mailiga aadressile: reklamacje@tme.pl või
- kirja teel aadressile: Transfer Multisort Elektronik Sp. z o. o., tn Ustronna 41, 93-350 Łódź,

ja müügi korral Poolast väljaspool, TME Ekspordiosakonnale:

- tel nr: +48 42 645-54-44,
- e-mailiga aadressile: export@tme.eu või
- kirja teel aadressile: Transfer Multisort Elektronik Sp. z o. o., tn Ustronna 41, 93-350 Łódź, Poola.

Kaebus peab sisaldama kaebuse põhjuse täpset kirjeldust ja eeldatavat kaebuse lahendust. TME võib taotleda ostu tõendava dokumendi esitamist. Müüja vaatab tarbijate kaebused läbi ja teavitab menetluse edasisest viisist 14 päeva jooksul.

8.c. Vealised ja ekslikult tarnitud kaubad palume, peale konsulteerimist TME Kaebuste Osakonna töötajaga, tagasi saata ainult ilma vastuvõtmiseta saadetise teel. Konkreetsetel juhtudel võib TME Kaebuste Osakonna töötaja soovitada kauba vastu võtta kindlaksmääratud kaubavedajal või kulleril.

8.d. Kui saadeti jõudis Teieni seisundis, mis viitab mehaanilistele kahjustustele transpordi käigus, tuleb see kulleri juuresolekul kontrollida ja kirjutada vigastusi kirjeldav protokoll. Selline, kaubavedaja poolt allkirjastatud protokoll, lihtsustab kaebuse läbivaatamist.

8.e. Raha tagastuse tingimused: e-Service, PayPal või PayU vahendusel e-ülekanedega ostetud kauba eest tasumisel sooritab TME raha tagasimakse kasutades makse sooritamiseks sama maksekanalit, mille läbi makse sooritati ja muudel puhkudel Kliendi poolt antud pangavarvele, kui TME ja klient tagasimakse sooritamise suhtes muul viisil kokku ei lepi.

8.f. Kui müüdüd ese on vealine, võib tarbija:

1) esitada avalduse hinna alandamise või lepingust taganemise kohta või vahetab TME koheselt ja tarbijale ülemääraseid ebamugavusi tekitamata vealise eseme veatu vastu välja või kõrvaldab vea. See piirang ei leia rakendust, kui ese on TME poolt juba välja vahetatud või parandatud või TME ei vahetanud eset veatu vastu välja või ei kõrvaldanud viga. Alandatud hind peab jääma lepingust tuleneva hinnaga samasse vahetuskorda, millisesse jääb vealise eseme väärtus veatu eseme väärtuse suhtes. Tarbija ei saa lepingust taganeda kui viga on ebaoluline;

2) nõuda eseme veatu vastu väljavahetamist või vea kõrvaldamist. TME on kohustatud, mõistliku aja jooksul, ilma tarbijale ülemäärast ebamugavust tekitamata, vealise eseme veatu vastu välja vahetama või vea kõrvaldama. TME võib tarbija heastamistaotluse tagasi lükata, kui vealise eseme lepinguga kooskõlla viimine, tarbija poolt valitud viisil, on võimatu või nõuaks, võrreldes lepinguga kooskõlla viimise teise võimalusega, ülemääraseid kulutusi.

SEADUS

9.a. Transfer Multisort Elektronik Sp. z o. o. omab kõikide, kataloogis ja internetileheküljel sisalduvate materjalide, eriti aga piltide, kirjelduste, tõlgete, graafilise kujunduse, esitlusviisi, autoriõigusi ja muid seadusest tulenevaid omandiõigusi.

9.b. Igasugune kataloogides, internetilehekülgedel või muul moel TME poolt avaldatud info- või tehniliste materjalide kopeerimine nõuab TME poolset kirjalikku nõusolekut.

9.c. Tarbija ja TME vahelised võimalikud vaidlused lahendatakse kooskõlas kehtiva seadusega. Mõlema lepingupoole nõusolekul võib tarbija kasutada kaebuse kohtuvälise läbivaatamise viisi võimalust ja pöörduda lahenduse saamiseks maakondlike Kaubandusinspeksioonide juures tegutsevate tarbijate vahekohtute poole. Teavet sellele protseduurile juurdepääsu tingimuste kohta võib leida maakondlike Kaubandusinspeksioonide internetilehekülgedel või Konkurentsi ja Tarbijakaitse Ameti leheküljel www.uokik.gov.pl.

9.d. Juhul kui koostöötingimuste mingi säte tunnistatakse kohaliku kohtu poolt kehtetuks või juriidilist jõudu mitteomavaks, jäävad ülejäänud käesolevate tingimuste sätted täieliku jõudu omavaks ja kehtivaks. Kui käesolevate koostöötingimuste sätted tunnistatakse lõpuks kehtetuks või juriidilist jõudu mitteomavaks, tunnistatakse need sätted käesolevatest koostöötingimustest eemaldatuks, ent ülejäänud sätted jäävad täieliku jõudu omavaks ja kehtivaks, ning kehtetuks ja juriidilist jõudu mitteomavaks tunnistatud sätted asendatakse, vastavate seaduseeskirjadega lubatud ulatuses, samasuguse

tähendusega, antud sätete algset eesmärki kinnitavate sätetega.

9.e. Käesolevate koostöötingimuste sätted ei kehti tarbija staatuses klientidele sellises ulatuses, millises neid kehtivate eeskirjade seisukohalt käsitletak lubamatute lepingutingimustena (Poola Tsiviilseadustiku art 3851-art 3853), ehk riuku tingimata kehtivaid, tarbija osalusega lepingute sõlmimist käsitlevaid eeskirju, eriti aga tarbijamüügi eeskirju. Sõlmides ja realiseerides tarbijaga lepinguid järgime me rangelt kehtivaid seaduseeskirju.

ISIKUANDMETE KAITSE

10. TME kohustub kasutama tarbija isikuandmeid selles valdkonnas rakendatavate seaduseeskirjadega kooskõlas olevatel tingimustel. Aktsepteerides käesolevad TME koostöötingimused, nõustub tarbija, seoses pakutatavate kaupade müügilepingute realiseerimisega, oma isikuandmete kasutamisega Transfer Multisort Elektronik sp. z o.o. poolt. Tarbijatele kuuluvad kõik õigused mis tulenevad isikuandmete kaitset käsitlevast määrusest, kuupäevast 29. august 1997. a (R. T. Nr 101 pos 926 kuupäevast 6. juuli 2002. a hilisemate muudatustega).

TME poolt isikuandmete kasutamist käsitlevat üksikasjalikku teavet võib leida lehekülje www.tme.eu järjehoidjas „Privaatsuspoliitika“.

11. Käesolevad koostöötingimused kehtivad alates kuupäevast 25.12.2014.