

ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΠΕΛΑΤΕΣ ΠΟΥ ΑΣΚΟΥΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΠΕΛΑΤΕΣ

ΦΠΡΕΙΣ

Πωλητής/TME: Η Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o. με έδρα στην πόλη Łódź, διεύθυνση: Οδός Ustronna 41, 93-350 Łódź, εγγεγραμμένη στο Περιφερειακό δικαστήριο της πόλης Łódź – Śródmieście w Łodzi, Κ Τμήμα επιχειρήσεων, Εθνικό Μητρώο Επιχειρήσεων KRS υπ.αριθμ.: 0000165815, ύψος εταιρικού κεφαλαίου: 3.300.000,00 Ζλότυ της Πολωνίας, ΑΦΜ: 729-010-89-84, Στατιστικός Αριθμός REGON: 473171710

ΓΕΝΙΚΕΣ ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ

1.α. Όλες οι ρυθμίσεις που περιέχονται στους παρακάτω όρους συνεργασίας, αφορούν το σύνολο των συμφωνιών που σχηματίζονται μεταξύ πελατών και της Transfer Multisort Elektronik (TME). Οι συμφωνίες αυτές μπορούν να υποστούν αλλαγές με βάση ατομικών γραπτών ρυθμίσεων, υπογεγραμμένων από τους εξουσιοδοτημένους αντιπροσώπους των πελατών και της TME. Οι όροι συνεργασίας της TME δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα www.tme.eu, στο τμήμα «Όροι συνεργασίας».

1.β. Αντίκλητος των συμφωνιών που συντάσσονται με την TME, μπορεί να είναι αποκλειστικά ενήλικο φυσικό πρόσωπο ή νομικό πρόσωπο, καθώς και οργανωτική μονάδα δίχως νομική ιδιότητα, στην οποία η ξεχωριστή νομοθεσία παρέχει την ικανότητα δικαιοπραξίας και εν συνεχεία καλείται πελάτης.

1.γ. Όροι πραγματοποίησης συμφωνιών που ισχύουν στην έδρα του πελάτη και που έχουν περιεχόμενο άλλο από αυτό των όρων συνεργασίας της TME, δεν γίνονται αποδεκτοί από την TME. Οποιοδήποτε επιπρόσθετο ή διαφορετικό εμπορικοί όροι του πελάτη, γίνονται δεσμευτικοί για την TME, εφόσον γίνονται σαφώς αποδεκτοί από την Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o. σε γραπτή μορφή.

1.δ. Εάν ο πελάτης παραμένει σε μόνιμη εμπορική σχέση με την TME, η αποδοχή από αυτόν, των όρων συνεργασίας της TME, κατά την εγγραφή του ως πελάτη της TME ή κατά την διάρκεια μιας παραγγελίας, θεωρείται ως αποδοχή από αυτόν, για όλες τις μελλοντικές συμφωνίες, εκτός εάν σε σχέση με την δεδομένη παραγγελία έχει σχηματισθεί με την TME ξεχωριστό συμφωνητικό το οποίο περιγράφει τους όρους της συγκεκριμένης πραγματοποίησης. Σε περίπτωση αλλαγής των όρων εμπορικής συνεργασίας η αποδοχή των αλλαχθέντων όρων από την TME, σε μια παραγγελία, αυτομάτως θεωρείται ως αποδοχή για όλες τις επόμενες συμφωνίες.

1.ε. Οποιοδήποτε στους όρους συνεργασίας γίνεται αναφορά στον κατάλογο, εννοείται έκδοση εκτυπωμένη, δίσκος CD/DVD, φορητός δίσκος, ιστοσελίδα, διαφημίσεις και έντυπες πληροφορίες, φυλλάδια, καθώς και άλλοι τρόποι δημόσιας

παρουσίασης εμπορικών πληροφοριών από την εταιρεία μας.

1.ζ. Η ισχύουσα γλώσσα των όρων συνεργασίας είναι η πολωνική. Οι υπόλοιπες γλωσσικές εκδοχές χρησιμοποιούνται μόνο για σκοπούς πληροφόρησης.

1.η. Ο αγοραστής λαμβάνει υπό όψιν πως τα προϊόντα που πωλούνται από την TME, όσο ο κατασκευαστής δεν έχει υποβάλλει διαφορετική εγγύηση σχετικά με τον προορισμό του προϊόντος, δεν έχουν σχεδιαστεί και δεν προορίζονται για καμία εφαρμογή, κατά την οποία, η ύπαρξη φθοράς θα προκαλέσει κίνδυνο για ανθρώπινη ζωή ή υγεία ή καταστροφή με συνέπεια την φθορά περιουσίας, και ειδικότερα δεν είναι προορισμένα για εφαρμογές σε ιατρική, ούτε για διάσωση, ή για την διατήρηση σε ζωή, ή για εφαρμογές πυρηνικής.

TIMEΣ

2.α. Όλες οι πληροφορίες που αφορούν εμπορεύματα, σε αυτές και των τιμών, ισχύουσες στον κατάλογο, σε δίσκο CD/DVD, την ιστοσελίδα της TME, ή άλλο πληροφοριακό υλικό, αποτελούν αποκλειστικά και μόνο πρόσκληση σε σύναψη συνεργασίας και δεν αποτελούν αυτή καθαυτή προσφορά στην έννοια του άρθ.66 του Πολωνικού αστικού κώδικα.

2.β. Οι τιμές που περιέχονται σε κατάλογο, σε δίσκο CD/DVD, καθώς και σε οποιοδήποτε άλλο πληροφοριακό υλικό, θα πρέπει να θεωρούνται ως ενδεικτικές. Η ισχύουσα ως προς τις πωλήσεις τιμή πώλησης είναι δημοσιευμένη από την TME στην ιστοσελίδα www.tme.eu την στιγμή της κατάθεσης παραγγελίας, εκτός και αν αυτή έχει προσυμφωνηθεί γραπτώς με εξουσιοδοτημένο υπάλληλο της TME.

2.γ. Σε περίπτωση προκαταβολής, που έχει πραγματοποιηθεί για αγορά συγκεκριμένου εμπορεύματος, η ισχύουσα τιμή είναι αυτή που αναγράφεται στην προφόρμα τιμολογίου που συντάχθηκε. Η ορισμένη τιμή ισχύει αποκλειστικά μέχρι και την τελευταία ημέρα του χρόνου αποπληρωμής του συγκεκριμένου τιμολογίου, στο οποίο αναγράφεται.

2.δ. Οι τιμές που βρίσκονται αναρτημένες στην ιστοσελίδα www.tme.eu, παρουσιάζονται στις

παρακάτω εθνικές νομισματικές μονάδες: PLN, USD, EUR, HUF, CZK, RON, BGN, SEK, DKK, GBP. Παρακαλούμε να ελέγξετε εάν η τιμή στην δεδομένη προσφορά περιέχει ΦΠΑ. Οι τιμές ποτέ δεν περιλαμβάνουν έξοδα αποστολής και τελωνειακούς δασμούς. Πρόκειται για τιμές Ex-works Łódź.

2.ε. Σύμφωνα με το άρθρο 589 του πολωνικού Αστικού Κώδικα, το δικαίωμα ιδιοκτησίας εμπορεύματος, μεταφέρεται στον πελάτη την στιγμή της εξ ολοκλήρου αποπληρωμής της αξίας, του εν λόγω εμπορεύματος.

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ

3.α. Η TME δέχεται παραγγελίες τηλεφωνικά, μέσω επιστολής, με φαξ, με e-mail ή προσωπικά στην έδρα της εταιρείας, και με την βοήθεια του ηλεκτρονικού συστήματος πωλήσεων www.tme.eu.

3.β. Η TME δεν φέρει ευθύνη για συνέπειες εσφαλμένης ή δυσανάγνωστης υποβολής παραγγελίας από τον πελάτη, ειδικότερα για σφάλματα που θα προκαλέσουν καθυστέρηση της πραγματοποίησης της παραγγελίας και μη διάθεση των παραγγελθέντων προϊόντων.

3.γ. Η υποβολή παραγγελίας δεν δεσμεύει την TME, ενώ ανυπαρξία απάντησης δεν σημαίνει αποδοχή της παραγγελίας.

3.δ. Τα εμπορεύματα μπορούν να παραγγέλλονται μόνο σε ποσότητες που αντιστοιχούν στην δοθείσα επαναληπτικότητα από την παραγωγή (εάν δεν υφίσταται πολλαπλασιασμός ο εξ ορισμού αριθμός μονάδας είναι το 1) και όχι μικρότερες από αυτές που αναγράφονται στον πίνακα τιμών.

3.ε. Κατά αίτηση του πελάτη, αποστέλλουμε επιβεβαίωση της υποβληθείσας παραγγελίας.

3.ζ. Υφίσταται η δυνατότητα υποβολής παραγγελίας με παράδοση σε ορισμένα χρονικά διαστήματα.

ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΟΣ

4.α. Το κόστος μεταφοράς βαρύνει τον καταναλωτή, εκτός και αν γίνεται διαφορετικός

διακανονισμός σε ξεχωριστή συμφωνία μεταξύ του καταναλωτή και της TME.

4.β. Το ποσόν του κόστους μεταφοράς εξαρτάται από το βάρος του δέματος, των διαστάσεων του, της χώρας αποστολής καθώς και του επιλεγμένου μεταφορέα / κομιστή.

4.γ. Το κόστος μεταφοράς συνυπολογίζεται στην παραγγελία, και τιμολογείται κατά την πρώτη αποστολή που περιέχει εμπορεύματα από την δεδομένη παραγγελία. Προσθήκη κατά παράκληση του καταναλωτή επιπλέον παραγγελθέντος εμπορεύματος σε δεύτερη ή επόμενες αποστολές που περιλαμβάνουν εμπόρευμα από την δεδομένη παραγγελία, έχει ως συνέπεια, η αποστολή που θα περιέχει το επιπρόσθετο εμπόρευμα να θεωρηθεί ως νέα παραγγελία και σε τέτοια περίπτωση θα συνυπολογίζονται έξοδα αποστολής. Εάν το βάρος του δέματος ξεπερνά την εφάπαξ τιμή αποστολής για την συγκεκριμένη χώρα, (η εάν τέτοιο εφάπαξ ποσόν δεν υφίσταται), το κόστος μεταφοράς ορίζεται από το τμήμα πωλήσεων της TME και τιμολογείται αναλογικά με το μέγεθος των επόμενων παραγγελιών.

4.δ. Τα διαστήματα παράδοσης είναι ενδεικτικά, εκτός εάν ο πελάτης σε ξεχωριστή συμφωνία με την TME, έχει ορίσει αλλιώς.

4.ε. Το διάστημα παράδοσης δίδεται με την μορφή του προτύπου ISO 8601.

4.ζ. Ο πίνακας του κόστους και του χρόνου αποστολής βρίσκεται στην ιστοσελίδα www.tme.eu, στο τμήμα “πώς να αγοράσετε”.

4.η. Η TME αποφασίζει την επιλογή του μεταφορέα εκτός εάν, στα πλαίσια ξεχωριστής συμφωνίας, μεταξύ του πελάτη και της TME, έχει συμφωνηθεί διαφορετικά.

4.θ. Η παραλαβή των εμπορευμάτων από την έδρα της TME στην οδό Ustronna 41, είναι εφικτή μόνο για παραγγελίες ποσού μεγαλύτερου του ελάχιστου ποσού που έχει ορισθεί στην ιστοσελίδα www.tme.eu στο τμήμα “πώς να αγοράσετε” - “τρόποι και κόστος παράδοσης”.

ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ ΕΝΤΟΣ ΕΥΡΩΠΑΙΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ

5.α. Πελάτες προερχόμενοι από κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, υποχρεούνται σε υποβολή του ευρωπαϊκού φορολογικού αριθμού μητρώου ΦΠΑ ΕΕ, με σκοπό την έκδοση τιμολογίων με ΦΠΑ0%. Εάν δεν λαμβάνουμε από τον πελάτη τέτοιο επιβεβαιωμένο αριθμό, καθώς και επιβεβαίωση παραλαβής εμπορευμάτων, είμαστε υποχρεωμένοι να εκδώσουμε τιμολόγιο με Πολωνική φορολόγηση εμπορευμάτων και υπηρεσιών (ΦΠΑ) σύμφωνα με την τρέχουσα ισχύουσα τιμή. Ο πελάτης μπορεί να επιβαρυνθεί με Πολωνική φορολόγηση εμπορευμάτων και υπηρεσιών (ΦΠΑ), στην περίπτωση που δεν παράσχει στην TME επιβεβαίωση ισχύος του

ευρωπαϊκού φορολογικού του αριθμού μητρώου ΦΠΑ, κατά την ημερομηνία σύναψης συμφωνίας με την TME, καθώς και εάν κατά την ημερομηνία παράδοσης των εμπορευμάτων, επίσης παύει να ισχύει ο αριθμός αυτός. Ο πελάτης επιβαρύνεται επίσης με Πολωνική φορολόγηση εμπορευμάτων και υπηρεσιών (ΦΠΑ), στην περίπτωση που με δικό του μέσον, μεταφέρει το αγορασθέν από αυτό τον ίδιο, το εμπόρευμα, εκτός των ορίων του εδάφους της Πολωνίας, και δεν μας αποστέλλει επιβεβαίωση μεταφοράς του εμπορεύματος σε άλλη χώρα της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

ΕΞΑΓΩΓΗ

5.β. Πελάτες με έδρα πέραν των ορίων της Ευρωπαϊκής Ένωσης, λαμβάνουν μαζί με το εμπόρευμα, τιμολόγιο ΦΠΑ, καθώς επίσης και το τελωνειακό έντυπο EAD στο οποίο αναγράφεται ο μοναδικός κωδικός MRN. Ο κωδικός αυτός δίδεται στα σύνορα της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Εάν το εμπόρευμα δεν εγκαταλείψει τα σύνορα της Ευρωπαϊκής Ένωσης εντός 150 ημερών από την έκδοση του εντύπου EAD, ή το πέρασμα των συνόρων δεν επιβεβαιώνεται από την τελωνειακή υπηρεσία, ο πελάτης επιβαρύνεται με φόρο εμπορευμάτων και υπηρεσιών (ΦΠΑ), σύμφωνα με την ισχύουσα υποχρεωτική τιμή.

5.γ. Ο πελάτης λαμβάνει υπό όψιν πως η νομοθεσία ορισμένων κρατών καθώς και διεθνών οργανισμών, θέτουν περιορισμούς σχετικά με το εμπόριο ορισμένων προϊόντων καθώς και της σχετικής με αυτά, τεχνολογίας και εγγράφων με ορισμένα κράτη, φορείς ή φυσικά πρόσωπα και δηλώνει πως στα πλαίσια της ισχύουσας εθνικής και διεθνούς νομοθεσίας δεν στερείται του δικαιώματος αγοράς προϊόντων που προσφέρονται προς πώληση από την TME.

Ο πελάτης υποχρεούται να τηρεί την νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένων των τελωνειακών κανονισμών, εξαγωγικών, και εισαγωγικών, του κράτους στο οποίο θα πρέπει να παραδοθεί το προϊόν που αγοράζεται από την TME, καθώς και να εξασφαλίζει την κατοχή αδειών, για αγορά, εξαγωγή, επανεξαγωγή, εισαγωγή προϊόντων από τα κράτη προέλευσης των προϊόντων, στον βαθμό που σε αυτά τα κράτη ισχύουν κανονισμοί που προϋποθέτουν υποχρέωση απόκτησής τους, καθώς και την τήρηση της τελωνειακής νομοθεσίας των κρατών αυτών.

Ο πελάτης επιπλέον δηλώνει πως πριν την πραγματοποίηση επανεξαγωγής ή άλλης διαχείρισης προϊόντων που έχουν αγοραστεί από την TME πραγματοποιεί επιβεβαίωση με τα κατάλληλα μέσα ότι:

1. τέτοια επανεξαγωγή ή άλλη διαχείριση προϊόντων αγορασμένων από την TME, δεν θα αποτελέσει άρση εμπάργκο ή άλλων περιορισμών σε εμπορικό κύκλο με συγκεκριμένα κράτη ή φορείς της ισχύουσας

νομοθεσίας του κράτους από το οποίο προέκυψε η εισαγωγή των προϊόντων και ειδικότερα των ΗΠΑ – πληροφορίες για τους περιορισμούς που ισχύουν στο κράτος αυτό, βρίσκονται διαθέσιμες στην ιστοσελίδα <http://www.bis.doc.gov.>, ή σε νόμους που έχουν σχηματιστεί από διεθνείς οργανισμούς και ειδικότερα του ΟΗΕ και της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

2. τα προϊόντα αυτά δεν θα αποτελέσουν προϊόν εκμετάλλευσης εμπορίου όπλων ή πυρηνικών σκοπών, με τρόπο που δεν είναι σύμφωνος με το διεθνές ή το εθνικό δίκαιο.

Η TME μπορεί να αρνηθεί την πρόωθηση παραγγελίας για πραγματοποίηση προς ορισμένους πελάτες ή επιλεγμένα κράτη εάν μπορεί να εμπλακεί η TME σε παραβίαση του διεθνούς ή του δικαίου κράτους από το οποίο πραγματοποιήθηκε η εισαγωγή προϊόντων. Για τον σκοπό του ορισμού εάν η συναλλαγή δεν οδηγεί σε παραβίαση των νόμων, η TME είναι εξουσιοδοτημένη να απαιτήσει από τον πελάτη την διάθεση όλων των απαραίτητων πληροφοριών, συμπεριλαμβανομένου και του τρόπου χρήσης του προϊόντος ή της τελικής του παραχώρησης, καθώς και του τελικού χρήστη του προϊόντος.

ΕΓΓΡΑΦΑ ΠΩΛΗΣΗΣ

6.α. Η TME εκδίδει έγγραφα πώλησης για κάθε συναλλαγή που γίνεται. Πρόκειται πάντοτε για τιμολόγιο ΦΠΑ, αλλά ανάλογα με το είδος του πελάτη και την συναλλαγή μπορούν να εκδοθούν οι παρακάτω τύποι τιμολογίου ΦΠΑ.

6.α.1. Τιμολόγιο ΦΠΑ καθαρής τιμής , δηλαδή που περιέχει τιμές και ποσότητες εμπορευμάτων στην καθαρή τους αξία. Ο φόρος υπολογίζεται ως το γινόμενο των ποσών και των τιμών. Αυτό το είδος τιμολογίου λαμβάνεται από πελάτες που διατηρούν επιχείρηση, αποτελούν φυσικά πρόσωπα νομικού δικαίου καθώς και οργανωτικές μονάδες που δεν έχουν νομική υπόσταση, για τις οποίες ξεχωριστή νομοθεσία επιβεβαιώνει την νομική ιδιότητα. Η έκδοση τιμολογίου ΦΠΑ από την TME μπορεί να εξαρτηθεί από την παροχή προς αυτήν, εγγράφων που αποδεικνύουν την επιχειρηματική δραστηριότητα ή την ιδιότητα προσώπου του νομικού δικαίου.

6.α.2. Τιμολόγιο ΦΠΑ ακαθάριστης τιμής , στο οποίο αναγράφονται οι τιμές και οι ποσότητες με συμπεριλαμβανόμενο τον ΦΠΑ. Αυτό το είδος τιμολογίου λαμβάνουν όλοι οι πελάτες λιανικής, (καταναλωτές).

6.β. Τα τιμολόγια μπορούν να εκδοθούν μεταξύ άλλων στις παρακάτω εθνικές νομισματικές μονάδες: PLN, USD, EUR, HUF, CZK, RON, BGN, LTL, GBP. Πλήρης λίστα των μονάδων αυτών βρίσκεται στην ιστοσελίδα www.tme.eu

ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

7.α. Η ΤΜΕ δέχεται πληρωμές που γίνονται με τους παρακάτω τρόπους: Αντικαταβολή με την παράδοση του δέματος (μόνο επιλεγμένες χώρες), τραπεζική κατάθεση, πληρωμή τοις μετρητοίς ή με τις πιστωτικές/χρεωστικές κάρτες, καθώς και ηλεκτρονικής μεταφοράς. Η λίστα με τους διαθέσιμους τρόπους πληρωμής βρίσκεται στην ιστοσελίδα www.tme.eu, στο τμήμα “Πώς να αγοράσετε”.

7.β. Ο πελάτης έχει την δυνατότητα διαπραγμάτευσης των όρων πληρωμής. Για σκοπούς συμφωνίας των όρων πληρωμής παρακαλούμε επικοινωνήστε με το τμήμα εξαγωγών της ΤΜΕ.

7.γ. Η λήψη μεταγενέστερου χρόνου πληρωμής, απαιτεί την αποστολή ισχυόντων εντύπων εγγραφής της εταιρείας (ή άλλων εντύπων κατ' απαίτηση) και αποδοχή τους από το λογιστικό τμήμα της ΤΜΕ.

7.δ. Η ΤΜΕ διατηρεί την δυνατότητα να επιβαρύνει τον πελάτη με νόμιμους τόκους υπερημερίας, στην περίπτωση εκπρόθεσμου διακανονισμού της οφειλής του.

7.ε. Η ΤΜΕ διατηρεί την δυνατότητα άρνησης αποδοχής της παραγγελίας, κράτηση της παραγγελίας ή την κράτηση της αποστολής των παραγγελθέντων, εάν ο πελάτης έχει εκκρεμότητες πληρωμών, καθώς και εάν η νομική ή οικονομική του κατάσταση μπορεί να δημιουργήσει προβλήματα με την εκτέλεση πληρωμών στο μέλλον ή εάν η ΤΜΕ λάβει υπόψη της αμφιβολίες περί της οικονομικής κατάστασης του πελάτη.

7.ζ. Πελάτες ορισμένων χωρών της Ευρωπαϊκής Ένωσης έχουν τη δυνατότητα εκτέλεσης πληρωμών, στους τραπεζικούς μας λογαριασμούς στις χώρες τους. Η λίστα των χωρών βρίσκεται στην ιστοσελίδα www.tme.eu στο τμήμα “Πώς να αγοράσετε”. Όλες οι χρεώσεις που συνδέονται με τις αποστολές χρημάτων, επιβαρύνουν τον πελάτη.

ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΕΓΓΥΗΣΗ

8.α. Τα προϊόντα που πωλούνται μέσω της εταιρείας είναι υψηλής ποιότητας. Ο τρόπος μεταφοράς, αποθήκευσης και συσκευασίας τους, διασφαλίζει την προστασία από φθορές, μηχανικές καθώς και ηλεκτρικές.

8.β. Από το έτος 1998, στην ΤΜΕ εφαρμόζεται το σύστημα ελέγχου ποιότητας ISO 9002, στην παρούσα φάση ISO9001:2009, επιβεβαιωμένο με το πιστοποιητικό 289/SZI/2009.

8.γ. Ο τρέχων κατάλογος των προϊόντων που διέπονται από την οδηγία RoHS βρίσκεται στην ιστοσελίδα www.tme.eu. Στον τυπωμένο κατάλογο

δεν αναγράφεται η σήμανση RoHS, αλλά αυτό δεν σημαίνει ότι τα προϊόντα δεν είναι συμβατά με την οδηγία.

8.δ. Εάν στο προϊόν επισυνάπτεται εγγύηση, ισχύουν οι ρυθμίσεις της.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΝΣΤΑΣΕΩΝ

9.α. Οποιοσδήποτε παρατηρήσεις που αφορούν την ποιότητα των προϊόντων που πωλούνται από την εταιρεία μας, υπηρεσιών ή ασυμφωνίας μεταξύ της πραγματικής κατάστασης και του τιμολογίου, παρακαλούμε να απευθύνετε σε γραπτή μορφή στο τμήμα εξαγωγών της εταιρείας μας: +48 42 645-55-55 reklamacje@tme.pl. Για περιπτώσεις εξαγωγών παρακαλούμε να απευθύνεστε στο τμήμα εξαγωγών της ΤΜΕ: +48 42 645-54-44 export@tme.eu

9.β. Επιστροφές ελαττωματικών και λανθασμένων παραγγελιών θα πρέπει να πραγματοποιούνται μόνο κατόπιν έγκρισης από εργαζόμενο του τμήματος ενστάσεων της ΤΜΕ. Το προϊόν μπορεί να επιστραφεί αποκλειστικά μέσω αντικαταβολής. Ο υπάλληλος του τμήματος ενστάσεων της ΤΜΕ μπορεί σε ειδική περίπτωση να ορίσει εντολή παραλαβής του εμπορεύματος από τον μεταφορέα.

9.γ. Αίτια επιστροφής των προϊόντων που παρέχονται από την εταιρεία ΤΜΕ, μπορεί επίσης να είναι η περίπτωση που το προϊόν έχει σημαντικά διαφορετικές παραμέτρους από αυτές που αναγράφονται στον κατάλόγο μας.

9.δ. Μετά την παραλαβή της ένστασης και των προϊόντων που την αφορούν (εάν η ΤΜΕ κρίνει πως είναι απαραίτητη η εξέταση του αιτίου της καταγγελίας) ερευνούμε την εγκυρότητά της. Στην περίπτωση της αποδοχής της, είναι δυνατή η επιστροφή χρημάτων, η αποζημίωση των τρεχόντων απαιτήσεων ή αλλαγή του ελαττωματικού προϊόντος.

9.ε. Στην ένσταση πρέπει με ακρίβεια να περιγράφεται η αιτία της, αντίγραφο της απόδειξης αγοράς καθώς και αναμενόμενος τρόπος διευθέτησης της ένστασης μεταξύ αυτών που αναγράφονται στην παράγραφο 9.δ. Η ένσταση μπορεί να γίνει συμπληρώνοντας το έγγραφο που βρίσκεται αναρτημένο στην ιστοσελίδα www.tme.eu, στο τμήμα “πώς να αγοράσετε”, στο σημείο “έντυπο ένστασης”.

9.ζ. Ποσοτικές ενστάσεις πρέπει να δηλώνονται το αργότερο από 7 εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία παραλαβής των προϊόντων.

9.η. Εάν το δέμα έφτασε σε σάς με εμφανή σημάδια μηχανικής φθοράς κατά την αποστολή, παρακαλούμε παρουσία του μεταφορέα, να ελέγξετε την κατάστασή του, και να συμπληρώσετε το πρωτόκολλο της αναφοράς φθορών. Τέτοιο υπογεγραμμένο από τον μεταφορέα έντυπο, και μόνον, αποτελεί αποδεικτικό υποβολής ένστασης.

9.θ. Η ευθύνη της ΤΜΕ για τα ελαττωματικά προϊόντα περιορίζεται στην αλλαγή προϊόντων ή την επιστροφή χρημάτων που έχουν καταβληθεί για την αγορά του συγκεκριμένου προϊόντος.

ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

10.α. Η εταιρεία Firma Transfer Multisort Elektronik sp. z o.o. δεν φέρει ευθύνη για ζημιές που προέρχονται από αδυναμία τήρησης του χρόνου παράδοσης, παράδοση προϊόντων με άλλες παραμέτρους από αυτές που αναφέρονται στον κατάλογο, μη παράδοση προϊόντος ή αλλαγή τιμών. Συγκεκριμένα, δεν φέρουμε ευθύνη για διακοπή παραγωγής, απώλεια κέρδους ή έμμεση ζημιά, που προέρχεται από αδυναμία παράδοσης κατάλληλου προϊόντος στο δεδομένο χρονικό διάστημα. Οι παραπάνω περιορισμοί δεν αφορούν περίπτωση κατά την οποία υπεγράφη ξεχωριστή συμφωνία μεταξύ της ΤΜΕ και του πελάτη, στην οποία αναγράφονται με ακρίβεια οι όροι παράδοσης καθώς και η ευθύνη για την μη τήρησή τους.

10.β. Η ΤΜΕ δεν φέρει ευθύνη για συνέπειες χρήσης παραδοθέντων προϊόντων με προορισμό διαφορετικό από αυτό για το οποίο τα προϊόντα σχεδιάστηκαν.

10.γ. Η ΤΜΕ δεν φέρει ευθύνη για τυχόν λάθη που συνέβησαν κατά την εκτύπωση του καταλόγου καθώς και λάθη που υπάρχουν στα τεχνικά έγγραφα, αναρτημένα στο διαδίκτυο.

10.δ. Διατηρούμε επίσης το δικαίωμα της δυνατότητας παράδοσης προϊόντων με άλλες παραμέτρους από αυτές που αναγράφονται στον κατάλογο, για τον λόγο αυτό παρακαλούμε μετά την παραλαβή από εμάς προϊόντων, ελέγχετε εάν οι ιδιότητές τους είναι διαφορετικές από τις απαιτήσεις σας. Οι παράμετροι και οι περιγραφές των προσφερόμενων προϊόντων, είναι αποκλειστικά ενδεικτικές και δεν μπορούν να αποτελέσουν βάση για αίτηση αποζημίωσης. Ο αγοραστής είναι υπεύθυνος για την κατάλληλη χρήση και εφαρμογή τους.

10.ε. Η ΤΜΕ δεν φέρει ευθύνη για την χρήση του προϊόντος αγορασθέντα από την ΤΜΕ, από τον πελάτη, με τον τρόπο ασύμβατο με τον νόμο.

10.ζ. Με την επιφύλαξη περαιτέρω επερχόμενων περιορισμών, προβλεπόμενων στις συνθήκες αυτές συνεργασίας, η ευθύνη της ΤΜΕ για μη εκτέλεση ή την μερική εκτέλεση της συμφωνίας πώλησης προϊόντων καθώς και τίτλων εγγύησης, ανεξάρτητα από την νομική βάση της αγωγής, περιορίζεται σε ευθύνη, στις πραγματικές απώλειες του πελάτη, στο ποσό που αποτελεί ισοδύναμο της τιμής πληρωμής προϊόντος το οποίο αφορά η μη εκτέλεση ή η μερική εκτέλεση, πραγματοποιούμενη κατά την κρίση της ΤΜΕ επισκευή, αλλαγή ελαττωματικού προϊόντος σε απαλλαγμένο από ελαττώματα, ή επιστροφή της

πληρωθείσας για το προϊόν τιμής εξαντλώντας όλες τις αξιώσεις του πελάτη εκ του τίτλου παράδοσης ελαττωματικού προϊόντος.

ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

11.α. Η ΤΜΕ δεν φέρει ευθύνη για την αδυναμία εκτέλεσης των υποχρεώσεων που έχει βάσει σύμβασης, κατά σύνολο ή κατά μέρος, εφόσον προκύπτουν συμβάντα εξωτερικά, καθορισμένα ως “ανωτέρα βία” στα οποία δεν έχουμε επιρροή. Με τον όρο “ανωτέρα βία”, εννοούμε όλα τα συμβάντα που είναι αδύνατον να προβλεφθούν, και ανεξάρτητα από την ΤΜΕ, που προκύπτουν μετά την υπογραφή συμφωνίας, και τα οποία συγκεκριμένα μπορεί να περιλαμβάνουν: πόλεμο, καταστροφές, πλημμύρες, επικοινωνιακές δυσχερείες, απεργίες.

11.β. Εάν το χρονικό διάστημα της κατάστασης “ανωτέρας βίας”, υπερβαίνει τις δύο εβδομάδες, τόσο η ΤΜΕ όσο και ο πελάτης, έχει δικαίωμα να καταγγείλει την συμφωνία που αφορά παράδοση προϊόντων, με άμεση ισχύ, χωρίς ευθύνη για ζημιές που προκύπτουν από την λύση της συμφωνίας, ακριβώς λόγω του γεγονότος της “ανωτέρας βίας”.

ΔΙΚΑΙΟ

12.α. Η εταιρεία Transfer Multisort Elektronik είναι κάτοχος όλων των πνευματικών δικαιωμάτων στα υλικά που περιέχονται στον κατάλογο και στην ιστοσελίδα της, και συγκεκριμένα στο φωτογραφικό υλικό, τις περιγραφές, τις μεταφράσεις, τις γραφικές παραστάσεις και τις παρουσιάσεις.

12.β. Η αντιγραφή οποιουδήποτε πληροφοριακού ή τεχνικού υλικού που βρίσκεται στον κατάλογο ή στην ιστοσελίδα ή δημοσιεύεται με οποιονδήποτε άλλο τρόπο, απαιτεί την έγγραφη συμφωνία της ΤΜΕ.

12.γ. Οι παραπάνω όροι ισχύουν μέχρι της στιγμής της αλλαγής τους σε επίσημο ενημερωτικό υλικό, καθώς και στην προσφορά της ΤΜΕ.

12.δ. Οι παραπάνω όροι συνεργασίας υπόκεινται στο Πολωνικό δίκαιο και ο τόπος επίλυσης τυχόν διαφορών είναι το δικαστήριο στο οποίο υπόκειται η έδρα της ΤΜΕ, (πόλη Łódź, της Πολωνίας). Η ΤΜΕ μπορεί επίσης να κινηθεί νομικά εναντίον του πελάτη σε δικαστήριο στο οποίο υπάγεται η έδρα/τόπος κατοικίας του πελάτη. Η εφαρμογή της συνθήκης της Βιέννης, της 11ης Απριλίου 1980, περί διεθνούς πώλησης προϊόντων, δεν ισχύει.

12.ε. Ο πελάτης δεν μπορεί να πραγματοποιήσει μεταβίβαση των δικαιωμάτων, των υποχρεώσεων καθώς και των αξιώσεων που προκύπτουν από συμφωνία με την ΤΜΕ, χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση της ίδιας της ΤΜΕ. Εφόσον δεν ορίζεται διαφορετικά εγγράφως, δεν ισχύει η

δυνατότητα αποχώρησης του πελάτη από τις απαιτήσεις που απορρέουν μέσω της συμφωνίας με την ΤΜΕ, με τις απαιτήσεις της ΤΜΕ, καθώς και οποιοσδήποτε άλλες απαιτήσεις τις οποίες οι πλευρές μπορεί να διεκδικούν μεταξύ τους.

12.ζ. Σε περίπτωση που οποιοσδήποτε από τους όρους συνεργασίας θεωρείται από το αρμόδιο δικαστήριο ως άκυρος ή ανεφάρμοστος λόγω αλλαγής της νομοθεσίας, αυτό δεν συνεπάγεται ακύρωση ή μη εφαρμογή των υπολοίπων όρων που αναγράφονται στην συμφωνία. Σε περίπτωση που κάποιος όρος κριθεί τελεσίδικα από το δικαστήριο ως παράνομος ή ανεφάρμοστος, ο όρος θα αντικαθίσταται με άλλον του οποίου το περιεχόμενο θα έχει έννοια παρόμοια με αυτή του αρχικά διαγραμμένου όρου, ενώ οι υπόλοιποι όροι της συμφωνίας θα παραμένουν και θα διατηρείται η πλήρης ισχύς τους ως είχε εξ αρχής.

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

13. Η ΤΜΕ υποχρεούται να επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα του πελάτη υπό τους όρους που ορίζονται μέσω της αντίστοιχης νομοθεσίας και που έχουν εφαρμογή στο σημείο αυτό. Ο πελάτης, αποδεχόμενος τους παρόντες όρους συνεργασίας της ΤΜΕ, δίνει την συγκατάθεσή του για την διατήρηση των προσωπικών του δεδομένων από την Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o. για σκοπούς πραγματοποίησης συμφωνιών πώλησης προσφερόμενων προϊόντων. Ο πελάτης διατηρεί όλα τα δικαιώματα που προκύπτουν από τον νόμο της 29ης Αυγούστου 1997, περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, (Πολωνικό ΦΕΚ [Dz. U.] αρ.101, θέση 926, της 6ης Ιουλίου 2002, με τις μεταγενέστερες τροποποιήσεις).

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

14. Ελάχιστες τεχνικές απαιτήσεις, απαραίτητες για την συνεργασία με το σύστημα τηλεπληροφορικής που χρησιμοποιούμε:

1. Πρόσβαση στο κοινόχρηστο τμήμα της ιστοσελίδας <http://www.tme.eu>, (στο εξής υπηρεσία), διαθέτουν όλοι οι χρήστες του διαδικτύου, χωρίς την υποχρέωση εκπλήρωσης οποιωνδήποτε απαιτήσεων. Η πρόσβαση δεν είναι εξαρτημένη από την εγγραφή στο σύστημα.

2. Τμήμα των παροχών της υπηρεσίας είναι περιορισμένο. Πρόσβαση σε αυτές τις παροχές θα έχουν αποκλειστικά οι χρήστες οι οποίοι πραγματοποιούν εγγραφή στα πλαίσια της υπηρεσίας και διαθέτουν ενεργή ηλεκτρονική διεύθυνση.

3. Η χρήση της υπηρεσίας είναι εφικτή υπό τον όρο της εκπλήρωσης από το σύστημα

τηλεπληροφορικής του χρήστη, των παρακάτω απαιτήσεων:

α) Το σύστημα θα πρέπει να εξοπλισμένο με μηχανή αναζήτησης: Firefox ελαχ. 27, Chrome ελαχ. 30, IE ελαχ. 11, Microsoft Edge, Opera ελαχ. 17, Safari ελαχ. 9, Android ελαχ. 5.0, Java ελαχ. 8;

β) Ανοικτή εξυπηρέτηση αρχείων cookies και Javascript.

4. Η υπηρεσία έχει βελτιστοποιηθεί για εξυπηρέτηση σύμφωνα με χρήση ανάλυσης 1024X768.

5. Οι ελάχιστες λειτουργικές απαιτήσεις από το σύστημα του χρήστη είναι: Επεξεργαστής 1GHz, 512 MB Ram.