

AGB

VERBRAUCHER

Verkäufer: Transfer Multisort Elektronik Sp.z o.o.mit Sitz in Łódź, Adresse: ul.Ustronna 41, 93-350 Łódź, eingetragen am Amtsgericht für Łódź-Mitte in Łódź, XX.Wirtschaftsabteilung KRS unter der Nummer 0000165815, Stammkapital: 3.300.000,00 PLN, Steuernummer NIP 729-010-89-84, Gewerbenummer REGON 473171710. Kontakt (E-Mail, Telefon- und Faxnummer) befinden sich im Lesezeichen „Kontakt“.

ALLGEMEINE VEREINBARUNGEN

1.a.Sämtliche Bestimmungen, die im Weiteren genannt werden, betreffen alle Verträge, die zwischen den Verbrauchern und Transfer Multisort Elektronik sp.z o.o.(im Weiteren „TME“ genannt) abgeschlossen werden.Sie dürfen nur auf Grund individueller schriftlicher Vereinbarungen, die durch den Kunden und die TME unterschrieben werden, geändert werden.Die Bedingungen der Zusammenarbeit mit der TME werden auf der WEB-Seite www.tme.eu, im Lesezeichen „AGB“ bekannt gemacht.

1.b.Der in den Bedingungen der Zusammenarbeit mit der TME verwendete Begriff „Verbraucher“ wird in Anlehnung an Art.221 des Gesetzes vom 23.April 1964 ZIVILGESETZBUCH (GBl.Dz.U.64.116.93 i.g.F.) gebraucht und bedeutet eine natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft vornimmt, welches nicht unmittelbar mit ihrer Wirtschafts- oder Berufstätigkeit zusammenhängt.Bei den mit der TME abgeschlossenen Verträgen darf die andere Vertragspartei ausschließlich eine volljährige natürliche Person sein.

1.c.Immer, wenn es in den Bedingungen der Zusammenarbeit über „Katalog“ gesprochen wird, soll eine Druckauslage, eine CD/DVD, externe Festplatte, Internetseite, Werbung und Presseinformationen, Flugblätter, sowie alle andere Formen der öffentlichen Präsentation von Handelsinformationen der TME verstanden werden.

1.d.Der Verbraucher nimmt zur Kenntnis, dass die durch die TME verkauften Waren nicht für solche Zwecke entworfen sind, bei denen eine Panne eine für das menschliche Leben gefährliche Situation hervorrufen könnte oder eine mit Folgen katastrophaler Schäden an Sachen, und insbesondere sind nicht für die Verwendung in der Medizin und für die Rettung oder Haltung am Leben eines Menschen oder für nukleare Verwendung bestimmt, es sei denn der Hersteller der Ware eine andere Zusicherung in Bezug auf die Verwendung der Ware abgegeben hat.

1.e.Der Verbraucher nimmt zur Kenntnis, dass er die Zoll-, Ausfuhr- und Einfuhrbestimmungen des Landes einhalten soll, in das die bei der TME gekaufte Ware geliefert werden soll und sämtliche Erlaubnisse oder Lizenzen für die Veräußerung, Ausfuhr, Reexport, Einfuhr von Waren aus ihren Herkunftsländern zu besitzen hat, wenn die in den Ländern geltenden Vorschriften es vorsehen, solche

Erlaubnisse zu haben.Er soll auch die Zollvorschriften der Ländern einzuhalten.

1.f.Die geltenden Fassung der Bedingungen der Zusammenarbeit ist die Version in der polnischen Sprache.Sonstige Sprachversionen dienen ausschließlich für Informationszwecke.

PREISE

2.a.Sämtliche Informationen bezüglich der Ware, darunter auch die im Katalog genannten Preise, bilden ausschließlich eine Einladung zum Vertragsabschluss, sind aber kein Angebot im Sinne von Art.66 des polnischen Zivilgesetzbuchs.

2.b.Die im Druckkatalog, auf CD/DVD, externen Festplatten, in Werbung, Presseinformationen, Flugblättern und anderen Informationsmaterialien genannten Preise dienen nur einer Preisvorstellung. Der beim Verkauf geltende Preis ist der von TME auf der Internetseite www.tme.eu zum Zeitpunkt der Bestellung veröffentlichte Preis, es sei denn, ein anderer Preis ist schriftlich mit einem bevollmächtigten Mitarbeiter von TME vereinbart worden.

2.c.Bei einer Vorauszahlung für den Einkauf einer bestimmten Ware gilt der Preis, der sich aus der Proforma-Rechnung ergibt.Der Preis auf der Proforma-Rechnung gilt ausschließlich bis zum letzten Tag der in der Rechnung angegeben Frist.

2.d.Die Preise auf der Internetseite www.tme.eu werden in PLN, USD, EUR, HUF, CZK, RON, BGN, SEK, DKK, GBP angegeben.Achten Sie bitte stets darauf, ob der Preis im Angebot die MwSt.enthält, oder nicht.Im Preis sind die Transport- und Zollkosten nie inbegriffen.Die Preise verstehen sich als Ex-Works Łódź.Vor dem Bestellschluss wird der Verbraucher immer über den Gesamtpreis informiert, der den Kauf der Ware, Steuer und Gebühren sowie Transportkosten der Lieferung zum Verbraucher enthält.

2.e.In Anlehnung an Art.589 des Zivilgesetzbuches wird das Eigentumsrecht an der Ware auf den Verbraucher zum Zeitpunkt der vollständigen Bezahlung für die Ware übertragen.

DIE BESTELLUNG

Allgemeine Informationen

3.a.Die TME nimmt die Bestellungen am Telefon, per Brief, FAX, E-Mail, oder persönlich im Sitz der TME oder mit Hilfe des Internetverkaufssystems auf www.tme.eu entgegen.

3.b.Die Ware darf nur in Mengen bestellt werden, die das Vielfache der am Produkt angegebenen Mengen ist (sollte das Vielfache in der Bestellung nicht angegeben werden, wird 1 angenommen) und nicht weniger, als die in der Preistabelle, die sich auf der Seite jedes Produktes befindet, genannte Mindestmenge.

3.c.Es ist möglich, in der Bestellung konkrete künftigen Fristen anzugeben.

3.d.Wenn der Verbraucher die Bestellung aufgibt, ist das für die TME nicht verbindlich und wenn es keine Antwort kommt, bedeutet das nicht, dass die Bestellung stillschweigend angenommen wurde.

3.e.Wenn der Verbraucher eine Bestellung aufgibt, bedeutet das, dass er ein Angebot unterbreitet, den Kaufvertrag für die in der Bestellung genannten Produkte abzuschließen.Das Angebot wird durch die TME angenommen, wenn an den Kunden an die von ihm bei der Kontoregistrierung auf den Seiten www.tme.eu oder bei der Bestellaufgabe genannte E-Mail-Adresse eine Bestätigung der Lieferung geschickt wird, oder zum Zeitpunkt des individuellen Abschluss des Kaufvertrages.

Eine per Internet aufgegebene Bestellung

Technische Mindestanforderungen, die für die Zusammenarbeit mittels unseren teleinformatischen Systems unabdingbar sind, sind wie folgt:

1.Zugang zum allgemeinzugänglichen Serviceteil unter der Adresse www.tme.eu (im weiteren auch „Service“ genannt) haben alle Internetnetznutzer ohne, dass irgendwelche Formalitäten erledigt werden müssen.Dieser Zugang ist von der Registrierung im Service unabhängig.

2.Ein Serviceteil wird abgesondert.Zu diesem Teil werden nur solche Nutzer vollen Zugang haben, die sich im Service registriert haben (ein Konto eröffnet haben) und eine aktive Adresse der elektronischen Post haben.

3. Die Servicenutzung ist unter der Bedingung möglich, dass das teleinformatische System des Nutzers folgende Mindestanforderungen erfüllt:

a) das System soll mit dem Browser Firefox min. 27, Chrome min. 30, IE min. 11, Microsoft Edge, Opera min. 17, Safari min. 9, Android min. 5.0, Java min. 8 ausgestattet werden;

b) die Bedienung von Cookie und JavaScript wird eingeschaltet;

4. Das Service wurde auf die Bedienung der oben genannten Software bei der Auflösung: 1024x768 optimiert.

5. Mindestanforderung des teleinformatischen Systems des Nutzers ist: Prozessor 1GHz, 512 MB Ram.

Um eine Bestellung mittels Internetverkaufssystems aufzugeben, muss der Verbraucher ein aktives Konto der elektronischen Post, sowie ein Konto im Service www.tme.eu haben. Das Registrierungsformular zur Kontoeröffnung im Service befindet sich im Lesezeichen „Dein Konto“.

Konto im Service www.tme.eu ist eine individuelle Steuerung des Kunden, die für ihn nach der Registrierung und nach der Eingabe von Login und Passwort zugänglich ist. Dort werden alle Daten über den Kunden sowie Informationen über seine Handlungen im Rahmen des Service gesammelt. Der Kunde ist verpflichtet Geheimnisse zu bewahren und Dritten den Login zu seinem Konto im Service nicht zu verraten. Das Konto wird auf Ersuchen des Verbrauchers gelöscht. Das Konto wird unverzüglich gelöscht, spätestens binnen 7 Tagen, nach dem Erhalt des entsprechenden Ersuchens, und wenn eine Bestellung des Kunden noch nicht abgewickelt wurde, spätestens binnen 7 Tage nach der Abwicklung der letzten Bestellung.

Die TME hat das Recht, das Konto des Kunden im Service und / oder die Bestellungsaufgabe mittels Internetverkaufssystems zu sperren, wenn die Art, wie er das Konto nutzt die Rechtsvorschriften, die Regeln des gesellschaftlichen Zusammenlebens oder die vorliegenden Bedingungen der Zusammenarbeit oder die im Lesezeichen „Hilfe“ genannten Kontonutzungsregeln verletzt.

Detaillierte Informationen über das Registrierungsverfahren und die Kontoverwaltung im Service, sowie über das Verfahren die Bestellungen aufzugeben, befinden sich im Lesezeichen „Hilfe“ und im Lesezeichen „Service – Bestellungen“. Nach der Bestellungsaufgabe bekommt der Kunde eine E-Mail mit der Auftragsbestätigung auf die bei der Registrierung genannten E-Mail-Adresse. An dem Tag, an dem die bestellte Ware dem Lieferer übergeben wird, wird der Kunde darüber auch per E-Mail informiert.

Eine am Telefon aufgegebene Bestellung

Beim Telefongespräch bitten wir den Kunden, uns folgende Informationen zu geben: Vor- und Familienname, Wohnadresse, Telefonnummer, Kundennummer, wenn sie schon bekannt ist, sowie den Namen der gewählten Ware, die Bestellmenge, Lieferadresse sowie die genannte Transportart. Die Angabe der E-Mail-Adresse ist nicht notwendig, wird aber empfohlen, weil sie erlauben wird, den Abwicklungsstand der Bestellung laufend zu überwachen, insbesondere wird sie erlauben, die Auftragsbestätigung und Informationen über die Lieferung der bestellten Ware zu schicken.

Eine per E-Mail aufgegebene Bestellung

In der Bestellung bitten wir, uns folgende Informationen zu geben: Vor- und Familienname, Wohnadresse, Telefonnummer, Kundennummer, wenn sie schon bekannt ist, sowie den Namen der gewählten Ware, die Bestellmenge, Lieferadresse sowie die genannten Transportart. Nach der Bestellungsaufgabe wird auf die E-Mail-Adresse, von der die Bestellung geschickt wurde, eine E-Mail mit Auftragsbestätigung geschickt, es sei denn in der E-Mail eine andere E-Mail-Adresse für diese Zwecke genannt wurde. An dem Tag, an dem die bestellte Ware dem Lieferer übergeben wird, wird der Kunde darüber auch per E-Mail informiert.

Eine per Fax aufgegebene Bestellung

In der Bestellung bitten wir, uns folgende Informationen zu geben: Vor- und Familienname, Wohnadresse, Telefonnummer, Kundennummer, wenn sie schon bekannt ist, sowie den Namen der gewählten Ware, die Bestellmenge, Lieferadresse sowie der genannten Transportart. Die Angabe der E-Mail-Adresse ist nicht notwendig, wird aber empfohlen, weil sie erlauben wird, den Abwicklungsstand der Bestellung laufend zu überwachen, insbesondere wird sie erlauben, die Auftragsbestätigung und Informationen über die Lieferung der bestellten Ware zu schicken.

Eine persönlich im Sitz der TME aufgegebene Bestellung

Die Bestellung kann auch im Sitz der TME in Łódź aufgegeben werden.

Eine per Brief aufgegebene Bestellung

Die Bestellung kann an die Sitzadresse der TME in Łódź geschickt werden. Genaue Angaben bezüglich des Abwicklungsprozesses, darunter Kontaktangaben für einzelne Möglichkeiten der Bestellungsaufgabe befinden sich im Lesezeichen „Service - Bestellungen“.

LIEFERUNG

4.a. Die TME bietet die Warenlieferung in die im Lesezeichen „Service“ genannten Länder. Eine Lieferung in andere Länder ist nur auf Grund individueller Abmachungen mit der TME möglich. Die TME liefert keine Ware in Gebiete und an Menschen, die angesichts polnischen oder internationalen Rechts einem Embargo, oder Einschränkungen im Handel oder Warenumsatz unterliegen. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die Verkaufsabteilung der TME. Einige Produkte können nur in ausgewählten Ländern gekauft werden. Ist ein Produkt in einem Land unzugänglich, wird es nicht gelingen, es in den Einkaufskorb zu geben. Die Versandkosten trägt der Verbraucher, es sei denn etwas anderes auf Grund eines gesonderten Vertrages zwischen dem Verbraucher und der TME vereinbart wird.

4.b. Die Höhe der Versandkosten hängt vom Gewicht des Pakets ab, seiner Größe und Bestimmungsland sowie vom gewählten Transporteur / Spediteur.

4.c. Die Transportkosten werden zu der Bestellung dazugerechnet und bei der ersten Lieferung mit Waren dieser Bestellung in die Rechnung gestellt. Sollte der Verbraucher zu der zweiten oder weiterer Lieferung der schon bestellten Ware zusätzliche Waren dazu bestellen, wird die Lieferung mit der dazu bestellten Ware für eine neue Bestellung gehalten und es werden die Versandkosten solcher Lieferung dazugerechnet. Wenn das Gewicht des Pakets die Pauschale für ein Land übersteigt (oder solch eine Pauschale nicht festgelegt wird), werden die Versandkosten individuell mit der Verkaufsabteilung der TME festgelegt.

4.d. Der Liefertermin wird im ISO 8601-Standard und im Format YYYY-MM-DD (Jahr, Monat, Tag) angegeben. Die Lieferzeit besteht aus der Abwicklungszeit der Bestellung sowie der durch den Transporteur / Spediteur benötigten Zeit der Lieferung. Die Abwicklungszeit ist die geschätzte Zeit, die vom Zeitpunkt der Bestellsannahme bis zur Warenabgabe an den Transporteur / Spediteur gerechnet wird. Die Abwicklungszeit hängt von der Zugänglichkeit des Produktes ab, während die Lieferzeit vom gewählten Transporteur / Spediteur und dem Bestimmungsort abhängt. Die Einzelheiten bezüglich der Lieferzeit befinden sich im Lesezeichen „Wie kaufe ich ein – Lieferzeit“.

4.e. Die Kosten- und Lieferzeittabelle befindet sich auf der Internetseite www.tme.eu im Lesezeichen „Service“.

4.f. Der Spediteur wird vom Verbraucher bei der Bestellungsaufgabe unter den durch die TME angebotenen Spediteuren gewählt. Die Lieferung durch einen anderen Spediteur als den durch die TME angebotenen ist nur auf Grund eines individuell zwischen der TME und dem Verbraucher abgeschlossenen Vertrages möglich. Sollte die

Standartlieferung gewählt werden, wird der Spediteur durch die TME unter den Unternehmern gewählt, die solche Dienstleistungen in der Form anbieten.

4.g.Die Entgegennahme der Ware im Sitz der TME in der Straße Ustronna 41 ist nicht möglich.

VERKAUFSBELEGE

5.a.Die TME stellt für jedes abgewickelte Geschäft ein Verkaufsbeleg aus.Beim Verkauf an Verbraucher ist das immer eine Rechnung mit MwSt.

5.b.Die Rechnungen können unter anderem in der folgenden Währung ausgestellt werden: PLN, USD, EUR, HUF, CZK, RON, BGN, GBP.Beim Internetverkauf wählt der Verbraucher die Währung bei der Kontoregistrierung.Spätere Änderung der Buchungswährung erfordert eines Kontakts mit der Verkaufsabteilung der TME.Bei einigen Ländern kann die Wahl der Währung nicht möglich sein.Eine vollständige Liste der Buchungswährung befindet sich im Lesezeichen „Service – Preise“.

5.c.Verbraucher, die ein Konto im Service www.tme.eu haben, haben die Möglichkeit die Rechnungen in elektronischer Form zu bekommen.Einzelheiten befinden sich im Lesezeichen „Hilfe – E-Rechnungen“.

ZAHLUNGSART

6.a.Die TME akzeptiert folgende Zahlungen:

- bei Paketabnahme (nur in ausgewählten Ländern),
- Banküberweisung,
- Barzahlung im Sitz der TME,
- Kartenzahlung,
- Online-Überweisung.

Die Liste der möglichen Zahlungsarten für jeweiliges Land befindet sich auf den Seiten www.tme.eu im Lesezeichen „Wie kaufe ich ein“.

6.b.Der Verbraucher hat die Möglichkeit die Zahlungsbedingungen zu verhandeln.Um die Zahlungsbedingungen zu vereinbaren, wenden Sie sich bitte an die Verkaufsabteilung der TME.

6.c.Verbraucher aus einigen Ländern der Europäischen Union haben die Möglichkeit die Zahlungen auf die Bankkonten der TME in diesen Ländern zu tätigen.Die Liste der Länder befindet sich auf der Internetseite www.tme.eu im Lesezeichen „Wie kaufe ich ein“.Sämtliche mit der Überweisung verbundenen Bankgebühren trägt der Verbraucher.

6.d.Die Zahlungsabrechnungen für die mittels der PayU (früherer Name des Service Platnosc.pl) bestellte Ware erfolgt nach den folgenden Regeln:

a) Zahlungen mittels der PayU können ausschließlich solche Personen tätigen, die befugt sind, dieses Zahlungsinstrument zu bedienen, insbesondere darf eine Zahlungskarte nur die / der dazu befugte(r) Inhaber(in) nutzen.Jeder Missbrauch wird direkt an die zuständige Polizeistelle gemeldet.

b) Die TME stellt den Verbrauchern ein entsprechendes Geschäftsformular zur Verfügung.Die Daten aus dem Formular werden automatisch an den PayU-Partner mittels PayU mitgeteilt.

c) Der Geschäftskunde wird nach der Akzeptanz des Geschäftsformulars und der Wahl der Zahlungsart mittels PayU automatisch und entsprechend der gewählten Zahlungsart wie folgt weitergeleitet: bei Zahlungen mit der Karte – auf die Internetseite eines PayU-Partners: an das Acquiring-Zentrum, bei Online-Zahlung – auf die Internetseite eines anderen PayU-Partners: an die Bank, bei einer traditionellen Überweisung – auf die Internetseite der PayU (in dem Fall soll der Verbraucher eine Überweisung tätigen, die ganz genau dem generierten Überweisungsdruck gleich ist).

d) Um die Zahlung zu tätigen, hat der Kunde die Zahlung auf den Internetseiten des entsprechenden PayU-Partners – der Bank oder des Acquiring-Zentrums - im Einklang mit den durch sie bestimmten Regeln - zu bestätigen.Bei irgendeiner Änderung im auf diesen Seiten zur Verfügung gestellten und automatisch durch PayU ergänzten Zahlungsformular, kann es vorkommen, dass die Zahlung nicht realisiert wird.

QUALITÄT UND GARANTIE

7.a.Die durch die TME verkaufte Ware ist hoher Qualität.Die Art sie zu liefern, lagern und packen, geben ihr Schutz vor Beschädigungen, sowohl mechanischen als auch elektrischen.

7.b.Seit 1998 wird in der TME ein System der Qualitätskontrolle verwendet, das die Anforderungen der Normen ISO9001:2009 und ISO14001:2005 erfüllt, was das Zertifikat, das sich im Lesezeichen „Informationen über uns – Qualitätsverwaltung“ befindet, bestätigt.

7.c.Aktuelle Aufzeichnung der Produkte, die der Richtlinie RoHS entsprechen, befinden sich auf der Internetseite www.tme.eu.Im Druckkatalog wurden die Bezeichnungen RoHS nicht angegeben, was nicht bedeutet, dass diese Produkte der Richtlinie nicht entsprechen.

7.d.Die Ware kann mit einer Garantie des Herstellers oder einer der TME versehen werden.Wenn dem Produkt die Garantie beigelegt wird, sind ihre Bestimmungen

verbindlich.Informationen über die Garantiezeit für einzelne Produkte befinden sich in der Warenbeschreibung auf der Internetseite www.tme.eu. Detaillierte Bedingungen der Garantie sind im Garantiedokument beschrieben und auf der Internetseite www.tme.eu im Lesezeichen „Service – Garantiebedingungen“.

7.e.Die Garantie für die verkaufte Ware schließt weder die sich aus der Gewährleistung für die Produktmängel ergebenden Rechte des Verbrauchers aus, noch schränkt sie sie ein, noch schiebt sie auf.

DAS RECHT VOM VERTRAG ZURÜCKZUTRETEN

Das Recht vom Vertrag zurückzutreten

Der Verbraucher, der mit der TME einen Fernkaufvertrag abgeschlossen hat (d.h.mit Hilfe des Internetservice, E-Mail, Fax oder Telefon) hat das Recht, von diesem Vertrag binnen 14 Tage zurückzutreten, ohne dass er einen Grund dafür abzugeben braucht.

Das Recht vom Vertrag zurückzutreten erlöscht nach 14 Tagen vom Tag an,:

- a) an dem der Verbraucher in den Besitz der Ware gekommen ist oder an dem eine andere als der Transporteur und durch den Verbraucher genannte Person in den Besitz der Ware gekommen ist,
- b) und im Falle eines Vertrages, der zur Übertragung des Eigentums von mehreren Sachen, die getrennt geliefert werden, verpflichtet, an dem Tag, an dem der Verbraucher in den Besitz der letzten Ware gekommen ist oder, eine andere als der Transporteur und durch den Verbraucher genannte Person in den Besitz der letzten Ware gekommen ist.

Um das Recht zum Vertragsrücktritt in Anspruch zu nehmen, hat der Verbraucher Transfer Multisort Elektronik Sp.z.o.o., ul.Ustronna 41, 93-350 Łódź, Tel.42 645-55-65, Fax 42 645-55-00, E-Mail: reklamacje@tme.pl über seine Entscheidung in Form einer deutlichen Erklärung zu benachrichtigen (z.B.in Form eines per Post, Fax oder elektronischer Post geschickten Briefes).

Der Verbraucher kann das Formularmuster zum Vertragsrücktritt in Anspruch nehmen, das sich unten oder [hier](#) befindet, es ist allerdings nicht obligatorisch. Um den Rücktrittstermin zu halten, reicht es aus, dass der Kunde eine Information bezüglich des ihm zustehenden Rechts vom Vertrag zurückzutreten termingemäß abschickt.

Folgen des Vertragsrücktritts

Beim Rücktritt von dem vorliegenden Vertrag zahlt die TME dem Kunden alle von ihm erhaltenen Zahlungen zurück, darunter auch die Lieferkosten (außer zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben,

dass der Kunde eine andere als die billigste und durch die TME angebotene Lieferart gewählt hat), sofort, und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen vom Tag, an dem die TME über die Entscheidung des Kunden über den Rücktritt vom Vertrag benachrichtigt wurde. Die Rückzahlung wird die TME auf demselben Wege leisten, der durch den Kunden bei seiner Zahlung gewählt wurde, es sei denn der Kunde deutlich mit einer anderen Lösung einverstanden war; in jedem Fall trägt der Kunde keine mit der Rückzahlung verbundenen Gebühren. Die TME kann mit der Rückzahlung so lange warten, bis sie die Ware zurückbekommt oder bis sie einen Beleg bekommt, dass die Ware zurückgeschickt wurde, je nachdem, welches der Ereignisse als erstes vorkommt.

Schicken Sie bitte oder übergeben Sie die Ware sofort an Transfer Multisort Elektronik Sp.z.o.o., ul.Ustronna 41, 93-350 Łódź und auf jeden Fall spätestens binnen 14 Tagen vom Tag an, an dem der Kunde die TME über den Rücktritt vom vorliegenden Vertrag benachrichtigt hat. Der Termin gilt als eingehalten, wenn der Kunde die Ware binnen 14 Tagen zurückschickt. Der Kunde hat direkte Kosten der Rücksendung der Ware zu tragen. Wenn die Sachen wegen ihrer Eigenschaften nicht in einer einfachen Form per Post zurückgeschickt werden dürfen, betragen die Kosten beim Verkauf auf dem Hoheitsgebiet Polen schätzungsweise höchstens ca.100 PLN.

Der Kunde ist nur für die Wertminderung der Sache verantwortlich, die sich aus einer anderen Nutzung ergeben, als die, die für die Feststellung ihres Charakters und ihrer Eigenschaften und Funktionalität notwendig sind.

Kein Recht, vom Vertrag zurückzutreten sowie Umstände, unter welchen der Verbraucher das Rücktrittsrecht verliert.

Das Recht vom Vertrag zurückzutreten, der fern abgeschlossen wurde, steht dem Kunden in folgenden Fällen nicht zu:

- 1) bei Dienstleistungsverträgen, wenn der Unternehmer diese Dienstleistung mit eindeutigem Einverständnis des Kunden vollständig erbracht hat, und der Kunde vor Beginn der Dienstleistung darüber informiert wurde, dass er nach der Erbringung der Dienstleistung durch den Unternehmer das Recht auf Rücktritt verliert;
- 2) bei Verträgen mit Preisen oder Vergütung, die von Schwankungen auf dem Finanzmarkt abhängen und vom Unternehmer nicht kontrolliert werden können und die vor dem Rücktrittstermin vorkommen können;
- 3) bei Verträgen, deren Gegenstand keine Fertigteile sind, sondern solche, die nach der Aufstellung des Kunden hergestellt wurden, oder seiner individuellen Bedürfnissen dienen;

4) bei Verträgen, deren Gegenstand eine Ware ist, die schnell verdirbt, oder einen kurzen Verfallsdatum hat;

5) bei Verträgen, deren Gegenstand eine Ware ist, die versiegelt geliefert wird, und die nach der Öffnung der Verpackung, aus gesundheitlichen oder hygienischen Gründen nicht mehr zurückgegeben werden kann, wenn die Verpackung nach der Lieferung geöffnet wurde;

6) bei Verträgen, deren Gegenstand Waren sind, die nach der Lieferung, wegen ihrer Eigenschaften, mit anderen Waren untrennbar verbunden sind;

7) bei Verträgen, in denen der Kunde deutlich verlangt hat, dass der Unternehmer zu ihm kommt, um eine dringende Reparatur oder Wartung vorzunehmen; wenn der Unternehmer zusätzlich andere Leistungen erbringt, als die, die der Kunde verlangt hat, oder andere Sachen als Ersatzteile liefert, die für die Reparatur oder Wartung notwendig sind, steht dem Kunden das Recht auf Vertragsrücktritt nur in Bezug auf die zusätzlichen Leistungen oder Sachen zu;

8) bei Verträgen, deren Gegenstand Ton- oder Bildaufnahmen, oder Computerprogramme sind, die in versiegelten Verpackungen geliefert wurden, wenn die Verpackung nach dem Ankommen aufgemacht wurde;

9) bei Verträgen, die bei einer öffentlichen Versteigerung abgeschlossen wurden;

10) bei Verträgen um Lieferung von Digitalsachen, die auf einen materiellen Träger aufgenommen wurden, wenn die Erbringung der Dienstleistung nach einem klaren Einverständnis des Kunden vor dem Ablauf des Rücktrittstermin begonnen hat und der Unternehmer den Kunden darüber in die Kenntnis gesetzt hat, dass er das Recht auf den Vertragsrücktritt verliert.

REKLAMATION

8.a. Die Reklamation der Verbraucher nehmen wir entgegen und verhandeln im Einklang mit dem geltenden Recht, insbesondere in Übereinstimmung mit dem Gesetz vom 23. April 1964 – dem Zivilgesetzbuch (GBI.Dz.U.2014 Pos.121 – i.g.F.). Nach den geltenden Rechtsvorschriften ist der Verkäufer verpflichtet die bestellten Waren mängelfrei zu liefern. Der Verkäufer verantwortet vor dem Verbraucher für Sach- oder Rechtsmängel der Ware (Gewährleistung).

Ein Sachmangel besteht darin, dass die verkaufte Ware nicht dem Vertrag entspricht. Insbesondere entspricht die verkaufte Ware dem Vertrag nicht, wenn:

- 1) sie keine Eigenschaften hat, die eine Sache dieser Art wegen dem im Vertrag genannten Ziel oder der Verwendungsart haben sollte;
- 2) sie keine Eigenschaften hat, über die der Verkäufer den Käufer versichert hat, darunter wenn er eine Probe oder ein Muster vorgelegt hat;
- 3) sie kann nicht für das Ziel, über das der Kunde den Verkäufer beim Vertragsabschluss informiert hat, verwendet werden, und der Verkäufer keine Anmerkung zu solcher Verwendung abgegeben hat;
- 4) sie dem Kunden unvollständig geliefert wurde. Ist der Käufer der Verbraucher, gilt eine Zusicherung des Verkäufers der öffentlichen Zusicherung des Herstellers oder seines Vertreters oder einer Person, die die Sache im Rahmen ihres Gewerbes in Umlauf bringt oder einer Person, die der Sache ihren Namen, Markenzeichen oder eine andere Bezeichnung vergibt, die die Ware von anderen unterscheidet, gleich. Die TME verantwortet vor dem Verbraucher nicht dafür, dass die verkaufte Ware trotz öffentlichen Zusicherungen keine Eigenschaften im Sinne des Vorsatzes hat, wenn sie diese Zusicherung nicht gekannt hat, und nach gesunden Menschenverstand nicht kennen konnte, oder wenn sie keinen Einfluss auf die Entscheidung des Kunden den Vertrag abzuschließen haben konnte, oder wenn der Inhalt vor dem Vertragsabschluss geradegestellt wurde.

Die verkaufte Ware hat ein Sachmangel auch dann, wenn sie inkorrekt montiert oder in Gang gesetzt wurde, wenn dies durch den Verkäufer gemacht wurde, oder einen Dritten, für den die TME die Verantwortung trägt, oder durch den Kunden, der diese Tätigkeiten nach der von der TME erhaltenen Einleitung ausgeführt hat. Die TME trägt die Verantwortung für Sachmängel aus Gewährleistung, die zum Zeitpunkt existiert haben, als das Risiko des zufälligen Verlustes oder Beschädigung der Sache an den Kunden übergegangen ist (das Produkt wurde dem Kunden übergeben), oder die Ursache in der Sache selbst zu demselben Zeitpunkt bestand.

8.b. Die TME empfiehlt, eventuelle Reklamationen mittels des Reklamationsformulars anzumelden, das sich auf den Internetseiten www.tme.eu im Lesezeichen „Service – Reklamationsformular“ befindet. Die Reklamation der auf dem Hoheitsgebiet Polens verkauften Ware kann auch in der:

- Telefonnummer: +48 42 645-55-65,
- Faxnummer: +48 42 645 55 00,
- E-Mail-Adresse: reklamacje@tme.pl oder
- Postadresse: Transfer Multisort Elektronik Sp.z o.o., ul.Ustronna 41, 93-350 Łódź,
- und im Falle des Auslandsverkaufs an die Exportabteilung der TME:

- Telefonnummer.: +48 42 645-54-44,
- E-Mail-Adresse: export@tme.eu oder
- Postadresse: Transfer Multisort Elektronik Sp.z o.o., ul.Ustronna 41, 93-350 Łódź, Polen.

Die Reklamation soll eine genaue Beschreibung der Reklamationsursache beinhalten, sowie die erwartete Art sie zu lösen. Die TME kann den Kaufbeleg fordern. Der Verkäufer erkennt die Reklamation der Verbraucher und benachrichtigt sie über das weitere Verfahren binnen 14 Tage.

8.c. Die Rückgabe der mangelhaften und aus Versehen gelieferten Ware bitten wir unverzüglich nach dem Kontakt mit einem Mitarbeiter der Reklamationsabteilung der TME und ohne zu bezahlen, zu schicken. Der Mitarbeiter der Reklamationsabteilung der TME kann in einem konkreten Fall einen Auftrag auf Rückgabe der Ware einem konkreten Transporteur oder Courier geben.

8.d. Sollte die Sendung in einem Zustand bei Ihnen ankommen, dass Anzeichen einer mechanischen Beschädigung im Transport hat, bitten wir Sie, sie in der Anwesenheit des Couriers zu prüfen und ein Protokoll zu verfassen, in dem die Beschädigungen genannt werden. Solches durch den Lieferanten unterschriebene Protokoll erleichtert die Erkennung der Reklamation.

8.e. Die Regeln, das Geld zurückzugeben: Bei einer Zahlung für die gekaufte Ware per E-Überweisung, mittels E-Service, PayPal oder Pay-U, zahlt die TME das Geld auf demselben Wege zurück und in sonstigen Fällen auf das durch den Kunden genannte Bankkonto, es sei denn die TME und der Kunde vereinbaren, dass die Rückzahlung auf eine andere Art erfolgt.

8.f. Wenn die verkaufte Ware einen Mangel hat, kann der Verbraucher:

- 1) eine Erklärung über einen Preisnachlass oder über den Rücktritt vom Vertrag abgeben, es sei denn die TME unverzüglich und ohne zu große Unbequemlichkeiten für den Verbraucher die mangelhafte Ware gegen eine andere austauscht, die mangelfrei ist, oder den Mangel behebt. Diese Einschränkung findet keine Anwendung, wenn die Ware schon durch die TME umgetauscht oder repariert wurde, oder die TME die Ware nicht gegen eine mangelfreie getauscht hat, oder den Mangel nicht behoben hat. Die Preissenkung sollte zum Vertragspreis in solchem Verhältnis stehen, wie die Ware mit Mängeln zur Ware ohne Mängel. Der Verbraucher darf vom Vertrag nicht abtreten, wenn der Mangel unwichtig ist;
- 2) fordern die Ware gegen eine mangelfreie zu tauschen, oder den Mangel zu beheben. Die TME ist verpflichtet, die mangelhafte Ware gegen eine mangelfreie zu tauschen, oder den Mangel zu einer zumutbaren Zeit und ohne zu

großen Unbequemlichkeiten für den Verbraucher zu beheben. Die TME kann die Forderungen des Verbrauchers ablehnen, wenn die vom Verbraucher gewählte Art, die Ware dem Vertrag anzupassen, unmöglich ist, oder im Vergleich zu einer anderen möglichen Lösung zu hohe Kosten verursachen würde.

DAS RECHT

9.a. Transfer Multisort Elektronik Sp.z o.o. ist Eigentümer des Urheberrechts oder besitzt einen anderen Rechtstitel an die im Katalog und auf den Internetseiten genannten Materialien, insbesondere an Bildern, Beschreibungen, Übersetzungen, der graphischen Form, Vorstellungsart.

9.b. Das Kopieren irgendwelcher Informations- oder technischen Materialien, die sich in den Katalogen, auf den Internetseiten befinden, oder anderweitig durch die TME geliefert werden, bedürfen einer schriftlichen Genehmigung der TME.

9.c. Eventuelle zwischen dem Verbraucher und der TME entstandene Streitigkeiten werden nach dem geltenden Recht gelöst. Mit dem Einvernehmen beider Vertragsparteien, hat der Verbraucher die Möglichkeit die Streitigkeit außergerichtlich zu lösen und seine Rechte vor Schiedsgerichten an Inspektoraten der Handelsinspektion der Woiwodschaften geltend zu machen. Informationen über die Zugänglichkeit des Verfahrens befinden sich auf den Internetseiten der Inspektorate der Handelsinspektion der Woiwodschaften oder auf der Internetseite der Verbraucherinstitution Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów www.uokik.gov.pl.

9.d. Sollte irgendeine der Bestimmungen dieser Bedingungen der Zusammenarbeit durch ein zuständiges Gericht oder wegen rechtlichen Änderungen für ungültig oder unwirksam erklärt werden, berührt das andere Bestimmungen dieser Bedingungen nicht. Sollten Bestimmungen dieser Bedingungen der Zusammenarbeit endgültig für rechtswidrig oder unwirksam erklärt werden, werden diese Bestimmungen aus den Bedingungen der Zusammenarbeit entfernt, aber sonstige Bestimmungen gelten nach wie vor und bleiben wirksam, und die für rechtswidrig erklärten oder unwirksamen werden durch solche ersetzt, die eine ähnliche Bedeutung haben und der Intention der ungültigen oder unwirksamen Bestimmung entsprechen und rechtlich zugelassen werden.

9.e. Bestimmungen der vorliegenden Bedingungen der Zusammenarbeit sind für Kunden nicht verbindlich, die den Status Verbraucher haben und angesichts der geltenden Rechtsvorschriften als unzulässig erkannt wären (Art. 385¹, art. 385³ des polnischen Zivilgesetzbuches), oder sie würden die obligatorisch geltenden Vorschriften in Bezug auf Vertragsabschluss mit der Anteilnahme von

Verbrauchern verletzen, insbesondere Vorschriften über den Verkauf an Verbraucher. Beim Abschluss und bei der Abwicklung von Verträgen mit Verbrauchern halten wir uns an die obligatorisch geltenden Rechtsvorschriften.

PERSONENDATENSCHUTZ

10. Die TME verpflichtet sich die Personendaten des Verbrauchers nach entsprechenden Rechtsvorschriften, die in dem Bereich ihre Anwendung finden, zu verarbeiten. Mit der Akzeptanz der vorliegenden Bedingungen der Zusammenarbeit mit der TME ist der Verbraucher damit einverstanden, dass seine Personendaten durch Transfer Multisort Elektronik Sp.z o.o. im Zusammenhang mit der Abwicklung der Kaufverträge verarbeitet werden. Dem Verbraucher stehen alle Rechte zu, die sich aus dem Gesetz vom 29. August 1997 über den Personendatenschutz ergeben (GBl. Dz.U. Nr. 101 Pos. 926 vom 6. Juli 2002 i.g.F.).

Genauere Angaben über die Datenverarbeitung durch die TME befinden sich auf der Internetseite www.tme.eu im Lesezeichen "Privatpolitik".

11. Diese Bedingungen der Zusammenarbeit gelten seit dem 25.12.2014