

OBCHODNÍ PODMÍNKY platné pro kupní smlouvy uzavírané s podnikateli týkající se jejich podnikatelské činnosti a se subjekty uvedenými v ust. § 261 odst. 2 z.č. 513/1991 Sb. ve znění platném ke dni vydání těchto obchodních podmínek

Obchodní podmínky společnosti TME Czech Republic s. r. o.

Prodávající: TME Czech Republic s.r.o., se sídlem Ostrava, Mariánské Hory, Slévárenská 406/17, PSČ 709 73, IČ: 27789021, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, v oddíle C, vl. 51844, Základní kapitál: 1 000 000,- Kč

VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

1.a. Všechna ustanovení uvedená v těchto obchodních podmínkách se týkají všech smluv uzavřených mezi zákazníky a TME Czech Republic s.r.o. (dále jen „TME“ či prodávající). Tato ustanovení mohou být změněna pouze na základě individuálních písemných ujednání podepsaných pověřenými zaměstnanci zákazníka a TME. Obchodní podmínky TME jsou zveřejněny na webových stránkách www.tme.eu, v záložce „Obchodní podmínky“.

1.b. Smluvní stranou ve smlouvách uzavíraných s TME může být výhradně plnoletá fyzická osoba nebo právnická osoba a organizační složka bez právní subjektivity, které zvláštní předpisy udělují právní způsobilost, dále jen zákazník.

1.c. Podmínky pro plnění smluv platné u zákazníka, které jsou odlišné od obchodních podmínek TME, nebude TME uznávat. Jakékoliv dodatečné nebo odlišné obchodní podmínky zákazníka budou závazné pro TME pouze tehdy, pokud byly jednoznačně písemně schváleny TME.

1.d. Pokud má zákazník trvalé obchodní vztahy s TME, tak to, že během registrace jako zákazník TME nebo v případě jedné objednávky souhlasil s obchodními podmínkami týkajícími se spolupráce s TME, se považuje za to, že souhlasí s těmito obchodními podmínkami i v případě všech dalších smluv, ledaže v případě dané objednávky byla uzavřena dohoda s TME, která zvlášť upravuje podmínky plnění této dané objednávky. V případě, kdy TME změní obchodní podmínky týkající se spolupráce během obchodní spolupráce, přijetí změněných obchodních podmínek TME u jedné objednávky se považuje za akceptaci pro všechny další smlouvy.

1.e. Všude tam, kde se v obchodních podmínkách užívá termín „katalog“, je nutno tímto rozumět vytištěné vydání katalogu, CD/DVD, přenosové disky, webovou stránku, reklamy a tiskové zprávy, letáky a také všechny ostatní způsoby veřejné prezentace obchodních informací TME.

1.f. Závazným textem obchodních podmínek týkajících se spolupráce je česká jazyková verze.

Ostatní jazykové mutace mají pouze informativní charakter.

CENY

2.a. Veškeré informace týkající se zboží, včetně ceny, uvedené v katalogu jsou pouze pozvánkou k uzavření smlouvy, avšak nejsou návrhem na uzavření smlouvy ve smyslu ustanovení § 43a a násl. z.č. 40/1964 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.

2.b. Ceny uvedené v katalogu je třeba považovat za ceny orientační. Při prodeji je platnou cenou cena zveřejňovaná firmou TME na webových stránkách www.tme.eu ke dni podání objednávky, ledaže cena byla písemně sjednána s kompetentním zaměstnancem TME.

2.c. V případě platby uhrazené předem za nákup daného zboží, platí cena uvedená na proforma faktuře. Cena uvedená na proforma faktuře platí pouze do konce posledního dne lhůty splatnosti uvedené na této faktuře.

2.d. Ceny netto (tj. bez DPH) na stránkách www.tme.eu jsou uvedené v PLN, USD, EUR, HUF, CZK, RON, BGN, LTL, GBP. DPH není u ceny povinně uváděno a jeho výše se řídí příslušným právním předpisem, účinným v okamžiku uskutečnění dodání zboží. Ceny jsou vždy bez nákladů na přepravu a cla. Jsou to ceny Ex-works Ostrava.

2.e. V souladu s ust. § 445 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů vlastnické právo ke zboží přechází na zákazníka úplným zaplacením kupní ceny zboží.

ZPŮSOB OBJEDNÁVÁNÍ

3.a. TME přijímá objednávky podané telefonicky, dopisem, faxem, e-mailem, osobně v sídle TME a prostřednictvím systému internetového prodeje www.tme.cz.

3.b. TME nenes zodpovědnost za důsledky nesprávného nebo nečitelného podání objednávky zákazníkem, zvláště pak za nesrovnalosti způsobující opoždění realizace objednávky a nedodání objednaného zboží.

3.c. Podání objednávky nezavazuje TME; neobdržení odpovědi neznámá mlčenlivé přijetí objednávky.

3.d. Zboží může být objednáno pouze v množství, které je násobkem uvedeným u výrobku (pokud násobek není uveden, rovná se vždy 1) a v minimálním množství uvedeném v cenové tabulce.

3.e. Potvrzení o podaných objednávkách bude zasláno pouze na základě požadavku zákazníka.

3.f. Existuje možnost podání objednávek s možností dodání v určitých budoucích dodacích lhůtách.

DODÁVKY VÝROBKŮ

4.a. Náklady na přepravu hradí zákazník, ledaže bylo sjednáno jinak na základě samostatné smlouvy mezi zákazníkem a TME.

4.b. Výše přepravného závisí na hmotnosti, rozměru balíku a státu určení a také zvoleného dopravce / speditéra.

4.c. Náklady na přepravu jsou připočítány k objednávce a jsou fakturovány při první zásilce obsahující zboží pocházející z dané objednávky. Pokud si zákazník přeje, aby dodatečně objednané zboží bylo přibaleno k druhé nebo k dalším zásilkám, které obsahují zboží z dané objednávky, tak tato zásilka obsahující dodatečně objednané zboží se považuje za novou objednávku a k takové zásilce budou připočteny náklady na dopravu. Pokud hmotnost balíku přesahuje paušální částku stanovenou na dopravu pro daný stát (nebo pokud paušální částka na dopravu není určena), náklady na přepravu stanoví Prodejní oddělení TME.

4.d. Dodací lhůty jsou orientační lhůty, ledaže si zákazník sjednal s TME dodací lhůtu na základě samostatné smlouvy.

4.e. Dodací lhůta je v souladu se standardem ISO 8601.

4.f. Tabulka nákladů a dodacích lhůt je uvedena na webových stránkách www.tme.cz v záložce – „Jak nakoupit“.

4.g. TME rozhoduje o volbě přepravce / kurýra, ledaže bylo sjednáno jinak na základě samostatných smluv mezi zákazníkem a TME.

DOKLAD PRODEJE

5.a. TME vystavuje doklad prodeje ke všem realizovaným transakcím. Je to vždy faktura DPH.

5.b. Faktury mohou být vystaveny v CZK, pokud není uvedeno jinak.

ZPŮSOBY PLATBY

6.a. TME Czech Republic přijímá platby realizované prostřednictvím následujících forem úhrady: platba na dobírku při převzetí zásilky, bankovní převod, včetně elektronických převodů, a platba v hotovosti. Seznam přípustných způsobů úhrady je uveden na webových stránkách www.tme.cz v záložce „Jak nakoupit“.

6.b. Spotřebitel má možnost sjednávat platební podmínky. Za účelem dojednání platebních podmínek, prosím kontaktujte TME Czech Republic.

6.c. TME Czech Republic si vyhrazuje možnost odmítnutí přijetí objednávky, zastavení realizace objednávky nebo expedice objednaného zboží v případě, že je spotřebitel v prodlení nebo jeho právní nebo finanční stav může způsobit potíže s provedením platby v budoucnu.

6.d. Spotřebitelé mají možnost realizovat platby přímo ve prospěch bankovních účtů TME Czech Republic. Čísla bankovních účtů jsou uvedeny na účetních dokladech (fakturách) a na webových stránkách www.tme.cz v záložce „Jak nakoupit“. Všechny bankovní poplatky spojené s převodem platby hradí spotřebitel.

KVALITA A ZÁRUKY

7.a. Zboží prodávané TME má vysokou kvalitu. Způsob přepravy, skladování a balení zboží zajišťuje ochranu před mechanickými i elektrickými poškozeními.

7.b. Od 1998 roku TME Polska zavedla systém kontroly kvality ISO 9002, nyní ISO9001:2009, který je potvrzen certifikátem 289/SZI/2009.

7.c. Aktuální seznam produktů splňujících požadavky směrnice RoHS se nachází na webových stránkách www.tme.cz. Ve vytištěném katalogu nejsou uvedena označení RoHS, což neznamená, že produkty nesplňují požadavky této směrnice.

7.d. Pokud je k výrobku přiložena písemná záruka, jsou její ustanovení závazná.

REKLAMAČNÍ PROCEDURA

8.a. Všechny oznámení týkající se kvality námi prodávaných produktů, způsobů obsluhy a zjištěné rozporů mezi skutečným stavem a fakturou, prosím oznamte písemně našemu Reklamačnímu oddělení na fax: +420 59 66 33 105, nebo e-mailem: tme@tme.cz

8.b. Vracení vadného a omylem dodaného zboží je zákazník oprávněn provádět pouze po získání souhlasu zaměstnance Reklamačního oddělení TME. Zboží může být posláno zpět výhradně zásilkou bez dobírky. Zaměstnanec Reklamačního oddělení TME může v konkrétním případě navrhnout, aby převzetí zboží uskutečnil určitý přepravce nebo kurýr.

8.c. Důvodem pro vrácení zboží může být také dodání výrobků, které mají významně odlišné parametry od parametrů uvedených v katalogu TME.

8.d. Po nahlášení reklamace a doručení reklamovaného zboží do TME (pokud TME uzná, že pro posouzení reklamace je nezbytné prozkoumat zboží) TME posoudí oprávněnost této reklamace. V případě uznání reklamace ze strany TME, bude tato vyřízena buď vrácením zákazníkovi uhrazené kupní ceny, započtením proti běžným pohledávkám nebo výměnou zboží

8.e. Reklamace musí obsahovat přesný popis důvodu reklamace, kopii dokladu prodeje a navrhovaný způsob vyřízení reklamace zvolený ze způsobů popsaných v bodě 8d. Reklamaci nahlaste prostřednictvím reklamačního formuláře na webových stránkách www.tme.eu v záložce „Jak nakupovat“ – „Reklamační formulář“.

8.f. Reklamace týkající se množství dodaného zboží hlase nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne obdržení zásilky.

8.g. Pokud Vám zásilka byla dodána ve stavu poukazujícím na mechanická poškození vzniklá během přepravy, je nutné zkontrolovat zásilku v přítomnosti přepravce a zhotovit zápis popisující poškození. Pouze takový protokol podepsaný přepravcem je základem pro přijetí reklamace.

8.h. Odpovědnost TME za dodání vadných produktů je omezená na výměnu zboží nebo vrácení zaplacené částky.

OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

9.a. TME nenese odpovědnost za škody způsobené nedodržáním dodací lhůty, dodávkou zboží s jinými parametry než uvedenými v katalogu, nedodáním zboží nebo změnou kupní ceny. Zejména nenese odpovědnost za výrobní vyluky, ušlý zisk nebo nepřímé ztráty vzniklé nedodáním vhodného zboží ve sjednané lhůtě. Výše uvedená omezení neplatí v případě uzavření na danou dodávku zboží samostatně písemné smlouvy mezi TME a zákazníkem, ve které by byly sjednány dodací podmínky a odpovědnost v případě jejich nedodržení.

9.b. TME nenese odpovědnost za následky použití dodaného zboží v rozporu s jejich určením.

9.c. TME nenese odpovědnost za chyby vzniklé během tisku katalogu a chyby v technické dokumentaci uvedené na internetu.

9.d. TME má právo dodat zboží s jinými parametry než uvedenými v katalogu, vzhledem k tomu je zákazník povinen po obdržení zboží zkontrolovat, zda vlastnosti zboží splňují požadavky zákazníka. Parametry a popisy nabízeného zboží v katalogu mají pouze informativní charakter a nemohou být základem pro žádost o náhradu škody. Zákazník je povinen vynaložit patřičnou péči, aby se zakoupeným zbožím bylo vhodně zacházeno a aby bylo vhodně používáno.

9.e. TME nenese odpovědnost za protiprávní použití zakoupeného zboží.

VYŠŠÍ MOC

10. a. TME nenese odpovědnost za nesplnění smluvních závazků v celku nebo částečně, pokud se vyskytnou vnější události popisované jako „vyšší moc“, na které nemá vliv. „Vyšší mocí“ se rozumí jakékoliv nepředvídatelná a na TME nezávislá situace, které vznikly po uzavření smlouvy, zvláště pak: válka, nepokoje, katastrofy, povodně, komunikační problémy, stávkový.

10.b. Pokud působení „vyšší moci“ přesáhne délku 2 týdnů, tak TME, jakož i zákazník mají právo na okamžité odstoupení od smlouvy týkající se dodání zboží, bez odpovědnosti za škody vzniklé v důsledku odstoupení od smlouvy z důvodu vzniku okolností „vyšší moci“.

PRÁVO

11.a. TME je výhradním majitelem autorských práv týkajících se materiálů obsažených v katalogu,

zvláště pak je výhradním majitelem fotografií, popisů, překladů, grafické formy, způsobu prezentace.

11.b. Veškeré kopírování informačních nebo technických materiálů obsažených v katalozích, na webových stránkách nebo jinak dodaných TME vyžaduje písemný souhlas TME.

11.c. Tyto obchodní podmínky platí až do doby zveřejnění jejich změny v oficiálních obchodních materiálech a nabídkách TME. Seznámení s obchodními podmínkami vyjadřuje zákazník vystavením objednávky.

11.d. Závazkový vztah a tyto obchodní podmínky se řídí českým právním řádem, místem řešení sporů je obecný soud příslušný dle sídla TME. TME také může zahájit soudní spor proti zákazníkovi u soudu místně příslušného pro sídlo/bydliště zákazníka. Použití předpisů Vídeňské úmluvy o mezinárodní koupi zboží ze dne 11. dubna 1980 je vyloučeno.

11.e. Zákazník nemůže přenést žádná svá práva ani povinnosti a pohledávky vyplývající ze smlouvy uzavřené s TME bez dřívějšího písemného souhlasu TME. Pokud se strany nedohodnou písemně jinak, tak je vyloučena možnost, aby zákazník započel jeho pohledávky vyplývající ze smlouvy uzavřené s TME ve prospěch pohledávek TME a s jinými pohledávkami, které strany mohou mít vůči sobě.

11.f. Jestliže jakékoliv ustanovení těchto obchodních podmínek bude shledáno jako neplatné nebo nevymahatelné příslušným soudem nebo v důsledku změny právních předpisů, taková skutečnost nebo její účinky neruší platnost ani nečiní nevymahatelnými ostatní ustanovení těchto obchodních podmínek. Pokud ustanovení těchto obchodních podmínek budou uznána s konečnou platností za protiprávní nebo nevymahatelná, tato ujednání se uznávají jako ujednání vyloučená z předmětných obchodních podmínek, avšak všechna ostatní ujednání budou nadále plně závazná a vymahatelná; ujednání, která byla protiprávní nebo nevymahatelná, budou nahrazena ujednáními s obdobným významem, který bude vyjadřovat prvotní myšlenku daného ujednání, v přípustném rozsahu podle příslušných právních předpisů.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

12. TME se zavazuje ke zpracovávání osobních údajů zákazníka podle podmínek uvedených v příslušných právních předpisech, „Souhlasem s předmětnými obchodními podmínkami s TME zákazník vyjadřuje svůj souhlas s tím, aby TME zpracovávala jeho osobní údaje v souvislosti s plněním závazků z kupní smlouvy. Zákazníkovi přísluší veškerá zákonná práva vyplývající ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.