

OBCHODNÍ PODMÍNKY TÝKAJÍCÍ SE SPOLUPRÁCE V ROZSAHU SMLUV UZAVÍRANÝCH SE SPOTŘEBITELI

Obchodní podmínky společnosti TME Czech Republic s. r. o.

Prodávající: TME Czech Republic s.r.o., se sídlem Ostrava, Mariánské Hory, Slévárenská 406/17, PSČ 709 73, IČ: 27789021, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, v oddíle C, vl. 51844, Základní kapitál: 1 000 000,- Kč

VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

1.a. Všechna ustanovení uvedená v těchto obchodních podmínkách se týkají všech smluv uzavřených mezi zákazníky v pozici spotřebitele ve smyslu ust. § 419 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), a TME Czech Republic s.r.o (dále jen „TME Czech Republic“ či prodávající). Tato ustanovení mohou být změněna pouze na základě individuálních písemných ujednání podepsaných spotřebitelem a TME Czech Republic. Obchodní podmínky TME Czech Republic jsou zveřejněny na webové stránce www.tme.cz, v záložce „Obchodní podmínky“.

1.b. Smluvní stranou smluv uzavíraných s TME Czech Republic může být výhradně osoba způsobilá k právnímu jednání.

1.c. Všude tam, kde se v těchto obchodních podmínkách užívá termín „katalog“, je nutno tím rozumět vytištěné vydání katalogu, CD/DVD, přenosné disky, webovou stránku, reklamy a tiskové zprávy, letáky a také všechny ostatní způsoby veřejné prezentace obchodních informací TME Czech Republic.

1.d. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce a tyto jsou mezi stranami považovány za závaznou jazykovou verzi. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.

1.e. Spotřebitel bere na vědomí, že zboží prodávané firmou TME Czech Republic, pokud výrobce daného zboží nepředložil jiné ujištění ohledně určení zboží, nebylo navrženo a není určeno pro žádné aplikace, ve kterých by porucha mohla vyvolat situaci ohrožující lidský život nebo zdraví nebo způsobit značnou škodu na majetku, a obecně není určeno pro aplikace ve zdravotnictví ani pro záchranu nebo podporu života nebo pro jaderné aplikace.

1.f. Spotřebitel bere na vědomí, že právní předpisy některých států nebo mezinárodních organizací zavádějí omezení týkající se obchodu s některým zbožím a s ním spojenou technologií a dokumentací s vyjmenovanými státy, subjekty nebo fyzickými osobami a prohlašuje, že dle platných státních a mezinárodních právních předpisů není zbaven práva nabývat zboží, které TME Czech Republic nabízí k prodeji.

1.g. Spotřebitel se zavazuje, že bude dodržovat zákony, včetně celních, exportních a importních předpisů, státu, do kterého má být zboží zakoupené v TME Czech Republic dodáno, a získá nutná povolení nebo licence na prodej, export, reexport, import zboží ze země jeho původu, pokud předpisy v těchto státech zakládají povinnost jejich získání, a bude dodržovat celní předpisy těchto států.

Kromě toho spotřebitel prohlašuje, že před reexportem nebo jiným nakládáním se zbožím zakoupeným v TME Czech Republic ověří příslušnými prostředky a ujistí se, že:

1. takový reexport nebo jiné nakládání se zbožím zakoupeným v TME Czech Republic nebude znamenat narušení embarga nebo jiných omezení oběhu zboží s určitými státy nebo subjekty platných ve státu, ze kterého bylo zboží importováno, zvláště zákonů USA – informace o omezeních v této zemi jsou dostupné na internetových stránkách <http://www.bis.doc.gov>, nebo předpisů stanovených mezinárodními organizacemi, zejména OSN a Evropskou unií;

2. toto zboží nebude určeno pro použití ve zbrojním průmyslu nebo pro jaderné účely způsobem odporujícím mezinárodnímu nebo státnímu právu;

TME Czech Republic může odmítnout přijetí objednávky k její realizaci pro některé spotřebitele nebo vybrané země, pokud by tím TME Czech Republic mohlo porušit předpisy mezinárodního práva nebo předpisy platné ve státu, ze kterého bylo zboží importováno, zejména v případě, nebudou-li na žádost TME Czech Republic poskytnuty veškeré informace o koncovém uživateli zboží nakupovaného v TME Czech Republic, způsobu využití a koncového určení tohoto zboží.

CENY

2.a. Veškeré informace týkající se zboží, včetně ceny, uvedené v katalogu, jsou pouze informativní vzhledem k případnému uzavření smlouvy, avšak nejsou návrhem na uzavření smlouvy ve smyslu ust. §§ 1731 a 1732 občanského zákoníku.

2.b. Ceny uvedené v katalogu je třeba považovat za ceny orientační. Při prodeji je platnou cenou cena zveřejňovaná TME Czech Republic na webové

stránce www.tme.eu v okamžiku podání objednávky, ledaže jiná cena byla písemně sjednána mezi spotřebitelem a TME Czech Republic.

2.c. V případě platby uhrazené předem za nákup daného zboží, platí cena uvedená na proforma faktuře. Cena uvedená na proforma faktuře platí pouze do konce posledního dne lhůty splatnosti uvedené na této faktuře.

2.d. Ceny na stránce www.tme.eu jsou uvedené v PLN, USD, EUR, HUF, CZK, RON, BGN, LTL, GBP. Cena v dané nabídce je BEZ DPH. Ceny jsou vždy bez nákladů na přepravu a cla. Jsou to ceny Ex –works Ostrava. Před dokončením objednávky je však spotřebitel vždy informován o celkové ceně za dodání zboží zahrnující kupní cenu zboží, daně a poplatky a náklady na dopravu zboží ke spotřebiteli.

2.e. Vlastnické právo ke zboží přechází na zákazníka úplným zaplacením kupní ceny za zboží.

ZPŮSOB OBJEDNÁVÁNÍ

3.a. TME Czech Republic přijímá objednávky podané telefonicky, dopisem, faxem, e-mailem, osobně v sídle TME Czech Republic a prostřednictvím systému internetového prodeje www.tme.cz.

3.b. Pro objednání zboží prostřednictvím internetového prodeje na stránkách www.tme.cz je třeba vyplnit objednávkový formulář na webových stránkách. Objednávkový formulář obsahuje mj.:

- informace o objednávaném zboží, které spotřebitel vloží do svého elektronického nákupního košíku v internetovém obchodě;
- informace o způsobu úhrady kupní ceny zboží, údaje o požadovaném způsobu doručení objednaného zboží a o nákladech spojených s dodáním zboží;
- údaje o spotřebiteli jako kupujícím, zejména jméno, příjmení, adresu pro dodání zboží, emailový a telefonický kontakt na spotřebitele. Tyto údaje je třeba vyplnit, pokud již spotřebitel není přihlášeným registrovaným uživatelem Internetového obchodu společnosti TME Czech Republic;
- další údaje, které může společnost TME Czech Republic s ohledem na charakter

zboží nebo osobu spotřebitele požadovat.

3.c. Před odesláním vyplněného formuláře („objednávky“) je spotřebiteli vždy umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které jím byly do objednávky vloženy, a to i s ohledem na možnost zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky v internetovém obchodě, a to až do okamžiku odeslání objednávky.

3.d. Vyslovením souhlasu s těmito obchodními podmínkami spotřebitel prohlašuje, že mu byly poskytnuty dostatečným a srozumitelným způsobem informace o možnosti kontrolovat a měnit údaje zadané v objednávce.

3.e. Objednávku může spotřebitel odeslat kliknutím na příslušný ovládací prvek na webových stránkách Internetového obchodu TME Czech Republic („tlačítko objednávka zavazující k platbě“). Údaje uvedené v objednávce jsou společností TME Czech Republic považovány za správné.

3.f. Spotřebitel souhlasí s tím, že smluvní vztah mezi TME Czech Republic a spotřebitelem vzniká až okamžikem, kdy TME Czech Republic odešle spotřebiteli na adresu elektronické pošty spotřebitele oznámení o tom, že spotřebitelem objednané zboží bylo předáno k přepravě.

3.g. Zboží může být objednáno pouze v množství, které je násobkem uvedeným u výrobku (pokud násobek není uveden, rovná se vždy 1) a v minimálním množství uvedeném v cenové tabulce.

3.h. Podá-li spotřebitel objednávku prostřednictvím některého prostředku komunikace na dálku, je TME Czech Republic povinna prostřednictvím některého prostředku komunikace na dálku neprodleně potvrdit její obdržení; to neplatí při uzavírání smlouvy výlučně výměnou elektronické pošty nebo obdobnou individuální komunikací. Objednávka a potvrzení jejího obdržení jsou považovány za doručené, pokud se s nimi strany, jimž byly určeny, mohou seznámit.

3.i. Souhlasem s těmito i obchodními podmínkami spotřebitel prohlašuje, že souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé spotřebiteli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy či náklady vzniklé v souvislosti s užitím internetového obchodu TME Czech REPUBLIC ze strany spotřebitele (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí spotřebitel vždy sám, přičemž tyto náklady se neliší od běžné základní sazby účtované poskytovateli telekomunikačních služeb.

DODÁVKY VÝROBKŮ

4.a. Náklady na přepravu hradí spotřebitel, ledaže bylo sjednáno jinak na základě samostatné smlouvy mezi spotřebitelem a TME Czech Republic.

4.b. Výše přepravného závisí na hmotnosti, rozměru balíku a státu určení a také zvoleného přepravce / speditéra.

4.c. Náklady na přepravu jsou připočítány k objednávce a jsou fakturovány při první zásilce obsahující zboží pocházející z dané objednávky. Pokud si spotřebitel přeje, aby dodatečně objednané zboží bylo přibaleno k druhé nebo k dalším zásilkám, které obsahují zboží z dané objednávky, tak tato zásilka obsahující dodatečně objednané zboží se považuje za novou objednávku a k takové zásilce budou připočteny náklady na dopravu. Pokud je s ohledem na hmotnost balíku překročena paušální částka na dopravu (nebo pokud paušál není určen), náklady na přepravu určuje Oddělení prodeje firmy TME Czech Republic.

4.d. Dodací lhůta je v souladu se standardem ISO 8601.

4.e. Tabulka nákladů a dodacích lhůt je uvedena na webové stránce www.tme.cz v záložce – „Jak nakoupit“.

4.f. TME Czech Republic rozhoduje o volbě přepravce / kurýra, ledaže bylo sjednáno jinak na základě samostatných smluv mezi zákazníkem a TME Czech Republic.

DOKLADY PRODEJE

5.a. TME Czech Republic vystavuje doklad o prodeji ke všem realizovaným transakcím. Je to vždy daňový doklad (faktura)

5.b. Faktury budou vystavovány v CZK, pokud není uvedeno jinak.

ZPŮSOBY PLATBY

6.a. TME Czech Republic přijímá platby realizované prostřednictvím následujících forem úhrady: platba na dobírku při převzetí zásilky, bankovní převod, včetně elektronických převodů, a platba v hotovosti. Seznam přípustných způsobů úhrady je uveden na webových stránkách www.tme.cz v záložce „Jak nakoupit“.

6.b. Spotřebitel má možnost sjednávat platební podmínky. Za účelem dojednání platebních podmínek, prosím kontaktujte TME Czech Republic.

6.c. TME Czech Republic si vyhrazuje možnost odmítnutí přijetí objednávky, zastavení realizace objednávky nebo expedice objednaného zboží v případě, že je spotřebitel v prodlení nebo jeho

právní nebo finanční stav může způsobit potíže s provedením platby v budoucnu.

6.d. Spotřebitelé mají možnost realizovat platby přímo ve prospěch bankovních účtů TME Czech Republic. Čísla bankovních účtů jsou uvedeny na účetních dokladech (fakturách) a na webové stránce www.tme.cz v záložce „Jak nakoupit“. Všechny bankovní poplatky spojené s převodem platby hradí spotřebitel.

KVALITA A ZÁRUKY

7.a. Zboží prodávané TME Czech Republic má vysokou kvalitu. Způsob přepravy, skladování a balení zboží zajišťuje ochranu před mechanickými i elektrickými poškozeními.

7.b. Od 1998 roku firma Transfer Multisort Elektronik sp. z o.o. se sídlem v Polsku, jediný společník a dodavatel TME Czech Republic s.r.o., zavedla systém kontroly kvality ISO 9002, nyní ISO 9001:2009, který je potvrzen certifikátem 289/SZJ/2009. Kontrolní a kvalitativní standardy se rovněž používají v rámci obchodní činnosti TME Czech Republic s.r.o.

7.c. Aktuální seznam zboží splňujících požadavky směrnice RoHS se nachází na webové stránce www.tme.eu. Ve vytištěném katalogu nejsou uvedena označení RoHS, což neznamená, že produkty nespĺňují požadavky této směrnice.

7.d. Pokud je k výrobku přiložena záruka, tak její ustanovení jsou závazná.

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY A REKLAMACE

8.a. Byla-li smlouva uzavřena při použití prostředků komunikace na dálku, má spotřebitel právo od smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 14 dnů od převzetí zboží. V případě, že bylo předmětem kupní smlouvy několik druhů zboží, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být TME Czech Republic odesláno ve lhůtě uvedené v tomto bodě.

Odstoupení od smlouvy podle předchozího odstavce musí být písemné a musí být oznámeno TME Czech Republic poštou nebo e-mailem na adresu TME Czech Republic tme@tme.cz. nebo faxem na číslo +420 59 66 33 104.

V oznámení o odstoupení od smlouvy musí být zřetelně označeno alespoň zboží, číslo objednávky (kupní smlouvy) a údaje o spotřebiteli jako kupujícím. Pro odstoupení od kupní smlouvy může spotřebitel využít vzorový formulář poskytovaný TME Czech Republic na webových stránkách www.tme.cz.

Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, je nutno zaslat nebo předat TME Czech Republic bez zbytečného

odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy zboží, které bylo spotřebiteli dodáno na základě zaniklé kupní smlouvy. Zboží by mělo být, pokud to jeho povaha umožňuje, vráceno v původním stavu, nepoškozené, kompletní, včetně příslušenství, záručního listu, návodu a s kopií dokladu o koupi. Při nedoložení dokladu o koupi musí spotřebitel prokázat uzavření kupní smlouvy s TME Czech Republic jiným způsobem.

Vyslovením souhlasu s těmito všeobecnými obchodními podmínkami bere spotřebitel na vědomí, že nemůže odstoupit od smluv uvedených v ustanovení § 1837 OZ, tj. zejména od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu, od kupní smlouvy o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným zbožím, od kupní smlouvy o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které jste z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit a od kupní smlouvy o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud jste porušil jejich původní obal.

Při vrácení zboží ze strany v poškozeném, nekompletním či jinak znehodnoceném stavu může po spotřebiteli TME Czech Republic požadovat kompenzaci za snížení hodnoty vráceného zboží. TME Czech Republic má rovněž vůči spotřebiteli právo na náhradu skutečně vynaložených nákladů spojených s vrácením zboží. Tyto náklady může společnost TME Czech Republic jednostranně započíst oproti pohledávce spotřebitele na vrácení ceny za dodání zboží.

Jestliže byl spotřebitelem zvolen jiný, než nejlevnější způsob dodání zboží, který TME Czech Republic nabízí, vrátí spotřebiteli TME Czech Republic náklady na dodání zboží ve vyšší odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.

Spotřebitel bere na vědomí, že v souladu s ustanovením § 1820 odst. 1 písm. g) občanského zákoníku ponese náklady na navrácení zboží, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

Při odstoupení od kupní smlouvy bude spotřebiteli cena za dodání zboží vrácena stejným způsobem, jakým byla zaplacená TME Czech Republic. TME Czech Republic vrátí spotřebiteli přijaté peněžení prostředky jiným způsobem jen tehdy, pokud s tím spotřebitel vysloví souhlas. Cena za dodání zboží bude spotřebiteli vrácena nejpozději do 14 dnů od doručení oznámení o odstoupení od kupní smlouvy TME Czech Republic, za předpokladu, že zboží bylo TME Czech Republic již vráceno nebo alespoň prokázáno jeho odeslání TME Czech Republic.

Je-li spotřebiteli společně se zbožím poskytnut dárek, je darovací smlouva mezi TME Czech Republic a spotřebitelem uzavřena s rozvazovací podmínkou, tudíž dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy ze strany spotřebitele, pozbývá darovací smlouva ohledně takového daru účinnosti a

spotřebiteli vzniká povinnost spolu se zbožím TME Czech Republic vrátit i poskytnutý dárek. TME Czech Republic není povinna vrátit spotřebiteli zaplacenou cenu za dodání zboží, až do okamžiku, kdy spotřebitel vrátí poskytnutý dárek, či prokáže jeho odeslání TME Czech Republic.

Vzor prohlášení o odstoupení od smlouvy

8.b. Reklamac spotřebitelů přijímáme a vyřizujeme v souladu s občanským zákoníkem.

8.b.1. Jakost zboží při převzetí

TME Czech Republic odpovídá za to, že zboží při převzetí ze strany spotřebitele nemá vady ve smyslu ustanovení § 2161 občanského zákoníku. Zejména TME Czech Republic odpovídá za to, že v době, kdy spotřebitel zboží převzal:

- a) má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které TME Czech Republic nebo výrobce popsal nebo které lze očekávat s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
- b) se zboží hodí k účelu, který pro její použití TME Czech Republic uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,
- c) zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
- d) je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a vyhovuje požadavkům právních předpisů.

Projeví-li se vada dle předchozího bodu v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí.

Souhlasem s těmito obchodními podmínkami bere spotřebitel na vědomí, že veškeré informace o zboží uvedené v internetovém obchodě TME Czech Republic, zejména popisy, specifikace a fotografie zboží jsou pouze orientační. Pro odstranění pochybností smluvní strany sjednávají, že pokud nedojde u dodaného zboží k podstatné změně v povaze, charakteru nebo kvalitě zboží oproti popisu, specifikaci či fotografii zboží uvedeným v Internetovém obchodě TME Czech Republic, nejedná se o nedodržení ustanovení jakosti zboží při převzetí dle těchto obchodních podmínek ze strany TME Czech Republic.

Nemá-li zboží při převzetí vlastnosti stanovené v bodě 8.b.1.písm. a) – d), má spotřebitel právo požadovat dodání nového zboží bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené. Pokud se vada týká pouze součástí zboží, může požadovat jen výměnu součástí; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Při odstoupení od smlouvy podle tohoto odstavce je TME Czech Republic spotřebiteli povinna vrátit zaplacenou cenu za dodání zboží Je-li to však vzhledem k povaze vady

neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má spotřebitel právo pouze na bezplatné odstranění vady. Neodstoupí-li spotřebitel od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nové věci bez vad, na výměnu její součásti nebo na opravu věci, může kupující požadovat přiměřenou slevu. Spotřebitel má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu TME Czech Republic nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit, jakož i v případě, že TME Czech Republic nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy spotřebiteli působilo značné obtíže.

Práva podle předchozího ustanovení bodu 8.b.1. spotřebiteli nenáleží, pokud před převzetím zboží věděl, že zboží má vadu, anebo spotřebitel tuto vadu sám způsobil.

8.b.2. Záruka za jakost

Spotřebitel je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u zboží v době dvaceti čtyř měsíců od jeho převzetí. Je-li na zboží, na jejím obalu, v návodu připojenému ke zboží nebo v reklamě v souladu s jinými právními předpisy uvedena doba, po kterou lze zboží použít, použijí se ustanovení občanského zákoníku o záruce za jakost.

Záruka za jakost se nevztahuje na běžné opotřebení zboží nebo jeho částí způsobené jeho obvyklým užíváním. Záruka se také nevztahuje na vady vzniklé nesprávným použitím a neodborným nebo nepřiměřeným zacházením, mechanickým poškozením zboží, nesprávnou obsluhou zboží nebo nedovolenými pokusy o opravu zboží, provedenými vlastníkem anebo třetí osobou ani na případné škody v důsledku výše uvedených skutečností vzniklé. Záruka se také nevztahuje na díly vyrobené ze skla, baterie, kabely, kryty a jiné části, které mají z povahy věci omezenou životnost (pájecí hroty, uhlíkové kartáčky, žárovky aj.). Topná tělesa je možné v záruční době vyměnit pouze jednou.

U zboží prodávaného za nižší cenu se záruka nevztahuje na vady, pro které byla nižší cena sjednána. Jde-li o zboží použité, neodpovídá TME Czech Republic za vady odpovídající míře používání nebo opotřebení, které mělo zboží při převzetí ze strany spotřebitele. Kratší životnost zboží vzhledem k uvedenému opotřebení zboží, způsobeném jeho obvyklým užíváním nelze tedy považovat za vadu, k čemuž bude přihlédnuto při případné reklamaci.

Práva ze záruky nemá spotřebitel také tehdy, způsobila-li vadu po přechodu nebezpečí škody na zboží na spotřebitele vnější událost.

TME Czech Republic neprovádí montáž nebo uvedení zakoupeného zboží do provozu.

Záruční doba běží od okamžiku, kdy je spotřebiteli zboží odevzdáno; bylo-li spotřebiteli zboží odesláno, běží záruční doba od okamžiku, kdy je spotřebiteli zboží doručeno.

Kromě práv uvedených v bodě 8.b.1. může spotřebitel v případě vadného plnění, které je podstatným porušením smlouvy, uplatnit právo na:

- na odstranění vady dodáním nového zboží bez vady nebo dodáním chybějícího zboží; b) na odstranění vady opravou věci;
- na přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo
- na odstoupení od smlouvy.

Informaci o tom, jaké právo dle předchozího odstavce spotřebitel zvolil, je spotřebitel povinen sdělit TME Czech Republic při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže spotřebitel změnit bez souhlasu TME Czech Republic; to neplatí, byla-li žádána oprava vady, která se ukáže jako neopravitelná. Neodstraní-li TME Czech Republic vady v přiměřené lhůtě či oznámí-li spotřebiteli, že vady neodstraní, může spotřebitel požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo může od smlouvy odstoupit. Nevolí-li si spotřebitel své právo včas, má práva jako v případě nepodstatného porušení smlouvy (viz níže). Má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu TME Czech Republic nemůže dodat nové zboží bez vad, vyměnit jeho součást nebo zboží opravit, jakož i v případě, že TME Czech Republic nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednaná náprava spotřebiteli působila značné obtíže.

Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má spotřebitel právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z kupní ceny. Dokud neuplatní právo na slevu z kupní ceny nebo neodstoupí od smlouvy, může TME Czech Republic dodat to, co chybí, nebo odstranit právní vadu. Jiné vady může TME Czech Republic podle své volby opravou věci nebo dodáním nové věci. Neodstraní-li TME Czech Republic vadu zboží včas nebo vadu zboží odmítne odstranit, může spotřebitel požadovat slevu z kupní ceny, anebo může od smlouvy odstoupit. Provedenou volbu spotřebitel nemůže změnit bez souhlasu TME Czech Republic.

Má-li zboží vadu, z níž je TME Czech Republic zavázána, a jedná-li se o zboží prodávané za nižší cenu nebo o zboží použité, má spotřebitel místo práva na výměnu zboží právo na přiměřenou slevu.

8.c. Všechna oznámení týkající se kvality zboží, způsobů obsluhy a rozporů mezi skutečným stavem a objednávkou přijímá v písemné podobě Reklamačním oddělení TME Czech Republic na fax: +420 59 66 33 105, nebo e-mailem tme@tme.cz

8.d. Vracení zboží provádějte pouze po projednání se zaměstnancem Reklamačního oddělení TME Czech Republic. Zboží může poslat zpět výhradně zásilkou bez dobírky. Zaměstnanec Reklamačního oddělení TME Czech Republic může v konkrétním případě navrhnout, aby převzetí zboží uskutečnil určitý přepravce nebo kurýr.

8.e. Důvodem pro vrácení zboží může být také dodání výrobků, které mají významně odlišné parametry než uvedené v našem katalogu.

8.f. Reklamační formulář musí obsahovat přesný popis příčiny reklamace, kopii dokladu prodeje a požadovaný způsob vyřízení reklamace. Reklamační formulář prostřednictvím reklamačního formuláře na webové stránce www.tme.cz v záložce „Jak nakupovat“ - „Reklamační formulář“ nebo

- osobně v sídle TME Czech Republic s.r.o. denně v pracovní době kanceláře od 8.00 do 16.00 hodin
- poštou zasláním reklamačního formuláře na adresu prodávajícího:
- TME Czech Republic s.r.o., Slévárenská 406/17, 709 73 Ostrava-Mariánské Hory
- prostřednictvím elektronické pošty na adresu tme@tme.cz
- telefonicky na číslo +420 59 66 33 105

8.g. Pokud Vám zásilka byla dodána ve stavu poukazujícím na mechanická poškození vzniklá během přepravy, je nutné zkontrolovat zásilku v přítomnosti kurýra a zhotovit zápis popisující poškození. Takový protokol podepsaný dopravcem zjednoduší vyřízení reklamace.

OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

9.a. TME Czech Republic nenese odpovědnost za následky použití dodaných výrobků v rozporu s jejich určením.

9.b. TME Czech Republic nenese zodpovědnost za protiprávní použití zakoupeného zboží.

9.c. Po obdržení zboží od nás prosím ihned zkontrolujte, zda jeho vlastností jsou v souladu s vašimi požadavky.

PRÁVO

10.a. Transfer Multisort Elektronik sp. z o.o. se sídlem v Polsku, jediný společník TME Czech Republic s.r.o., je vlastníkem autorských práv nebo má jiný právní titul k materiálům obsaženým v katalogu a na internetových stránkách, zvláště pak k fotografiím, popisům, překladům, grafické formě, způsobu prezentace.

10.b. Veškeré kopírování informačních nebo technických materiálů obsažených v katalogu nebo jinak dodaných firmou TME Czech Republic vyžaduje písemný souhlas Transfer Multisort Elektronik sp. z o.o..

10.c. Tyto obchodní podmínky platí až do doby zveřejnění jejich změny v oficiálních obchodních materiálech a nabídkách TME Czech Republic.

10.d. Jestliže jakékoliv ustanovení těchto obchodních podmínek bude shledáno jako neplatné nebo nevymahatelné příslušným soudem nebo v důsledku změny právních předpisů, takové shledání nebo účinky neruší platnost ani nečiní nevymahatelnými ostatní ustanovení těchto obchodních podmínek. Pokud ustanovení těchto obchodních podmínek budou uznána s konečnou platností za protiprávní nebo nevymahatelná, tato ujednání se uznávají jako ujednání vyloučená z těchto obchodních podmínek, avšak všechna ostatní ujednání budou nadále plně závazná a vymahatelná; ujednání, která byla protiprávní nebo nevymahatelná, budou nahrazena ujednáními s obdobným významem, který bude vyjadřovat prvotní myšlenku daného ujednání, v přípustném rozsahu podle příslušných právních předpisů.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

11. Ochrana osobních údajů spotřebitele, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

Spotřebitel souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty, telefonní číslo a jiné údaje uvedené v objednávkovém formuláři či uživatelském účtu spotřebitele (dále společně vše jen jako „osobní údaje“).

Spotřebitel souhlasí se zpracováním osobních údajů ze strany TME Czech Republic, a to pro účely realizace práv a povinností z kupní smlouvy a pro účely vedení uživatelského účtu. Nevolí-li spotřebitel jinou možnost, souhlasí se zpracováním osobních údajů TME Czech Republic také pro účely zasílání informací a obchodních sdělení spotřebiteli. Souhlas se zpracováním osobních údajů v celém rozsahu dle tohoto článku není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření kupní smlouvy. Spotřebitel souhlasí rovněž se zpracováním osobních údajů spotřebitele ze strany mateřské společnosti Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o., jejíž přístup k osobním údajům spotřebitele je nezbytný pro možnost poskytnutí plnění dle této smlouvy spotřebiteli.

Spotřebitel bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při registraci, ve svém uživatelském účtu, při objednávce provedené z webového rozhraní obchodu) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat TME Czech Republic o změně ve svých osobních údajích. Osobní údaje spotřebitele jsou zpracovány za účelem umožnění využívání uživatelské účtu spotřebitele na webových stránkách TME Czech Republic, vyřízení objednávek spotřebitele a provádění plateb na základě této smlouvy;

Zpracováním osobních údajů spotřebitele může TME Czech Republic pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Kromě případů, kdy je zpracování

osobních údajů nezbytné pro plnění této smlouvy (předání osobních údajů osobám podílejícím se na dodávce zboží spotřebiteli, osobám poskytujícím související plnění jako jsou banky, vypořádací platební systémy, pojišťovny aj.) nebudou osobní údaje spotřebitele ze strany TME Czech Republic bez předchozího souhlasu spotřebitele předávány třetím osobám.

Osobní údaje spotřebitele mohou být v zákonem stanovených případech předávány také orgánům veřejné moci.

Osobní údaje o spotřebiteli může TME Czech Republic zpracovávat také za účelem nabízení obchodu nebo služeb spotřebiteli, pokud s tímto postupem nevyjádří spotřebitel písemně svůj nesouhlas. Spotřebitel výslovně souhlasí se zasíláním obchodních sdělení TME Czech Republic ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., zákon o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů.

Veškeré údaje o spotřebiteli získané TME Czech Republic v rámci přímého kontaktu se spotřebitelem prostřednictvím webových stránek TME Czech Republic slouží pouze pro písemný styk se spotřebitelem a zodpovězení dotazů spotřebitele.

Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

Spotřebitel potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.

V případě, že by se spotřebitel domníval, že TME Czech Republic nebo pověřený zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života spotřebitele nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:

a) požádat TME Czech Republic nebo zpracovatele o vysvětlení,

b) požadovat, aby TME Czech Republic nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.

Požádá-li spotřebitel o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu TME Czech Republic povinna tuto informaci předat. TME Czech Republic má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

DALŠÍ INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE

12. TME Czech Republic dále informuje spotřebitele o tom, že:

a) uzavřená kupní smlouva je TME Czech Republic archivována v elektronické podobě a není přístupná;

b) kupní smlouva není přístupná třetím nezúčastněným stranám;

c) informace o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření kupní smlouvy jsou patrné z těchto obchodních podmínek a z objednávkového formuláře, kde je celý proces srozumitelně popsán;

d) TME Czech Republic není ve vztahu ke spotřebiteli vázána žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku;

e) případné spory a stížnosti TME Czech Republic a spotřebitelem vyplývající z uzavřené kupní smlouvy je možnost řešit také mimosoudně, například za využití systému ADR dle „Pravidel řízení pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů“. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů;

f) na webových stránkách www.tme.cz je spotřebiteli k dispozici vzorové poučení o právu odstoupit od smlouvy.