

СЪТРУДНИЧЕСТВО

КОНСУМЕНТИ

Продавач: фирма Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o. със седалище в Лодз, адрес: ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź, регистрирана в Районен Съд за Лодз – Център в Лодз, XX Стопански Отдел с номер KRS 0000165815, фирмен капитал: 3.300.000,00 полски злоти, номер по ДДС 729-010-89-84, номер REGON 473171710. Подробни данни за контакт (e-mail, телефонни номера и факс) са достъпни в подстраница „Контакт“.

ОБЩИ ПОСТАНОВЛЕНИЯ

1.a. Всички постановления в по-нататъшната част на условията за сътрудничество се отнасят за всички договори, сключени между потребителите и фирма Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o. (наричана по-нататък „ТМЕ“). Постановленията могат да се променят само въз основа на индивидуални писмени споразумения, подписани от потребителя и ТМЕ. Условията за сътрудничество с ТМЕ са достъпни в интернет сайта www.tme.eu, на подстраница „Условия за сътрудничество“.

1.b. Понятието потребител, използвано в условията за сътрудничество с ТМЕ, е дефинирано в чл. 221 от наредбата от 23 април 1964 г. ГРАЖДАНСКИ КОДЕКС (Държ. в-к 64.16.93 с промените) и означава физическо лице, което извършва законови дейности с предприемача, които не са директно свързани с неговата търговска или професионална дейност. Страната по договори, сключени с фирма ТМЕ, може да бъде само пълнолетно физическо лице.

1.c. Навсякъде, където в условията за сътрудничество става дума за „Каталог“, следва да се разбира печатно издание, CD/DVD, преносими електронни носители, интернет страница, реклами и информация в пресата, брошури и всички други начини за публична презентация на търговските информации на ТМЕ.

1.d. Потребителят приема, че стоките, продавани от ТМЕ, доколкото производителят на стоката не е декларирал друго по отношение на предназначението на стоките, не са проектирани и не са предназначени за никакви приложения, където повреда може да доведе до опасна ситуация за човешкия живот или здраве или катастрофално увреждане на имущество, по-специално, не са предназначени за използване в медицината, или за спасяване или поддържане на живота, или за ядрени цели.

1.e. Потребителят приема, че трябва да спазва митническите разпоредби, разпоредбите за внос и износ на страната, в която ще бъдат доставени стоките, закупени от ТМЕ и да получи необходимите разрешителни или лицензи за продажба, износ, реекспорт, внос на стоки от страните им на произход, доколкото законодателството в тези страни изисква

получаване на такива и да спазва митническите разпоредби на тези страни.

1.f. Приложимата езикова версия на условията за сътрудничество е версията на полски език. Останалите езикови версии служат само за информационни цели.

ЦЕНИ

2.a. Всички информации, отнасящи се за стоките, включително цени, които се съдържат в Каталога представляват само покана за сключване на договор, но не и оферта по смисъла на чл. 66 от Полския Граждански Кодекс.

2.b. Цените, съдържащи се в разпечатания каталог и върху CD / DVD, преносимите устройства, в рекламните, съобщенията за пресата, брошурите и други информационни материали трябва да бъдат третираны като ориентировъчни. При продажбата е задължителна цената, която е публикувана от ТМЕ на уебсайта www.tme.eu в момента на заявка на поръчката освен, ако писмено е съгласувана друга цена с упълномощен служител на ТМЕ.

2.c. В случай на предварително плащане, направено за купуване на стоката, приложимата цена е цената, определена в проформа фактурата. Цената, посочена в проформа фактурата е приложима само до последния ден на срока за плащане на цената, посочена в тази фактура.

2.d. Цени на интернет сайта www.tme.eu са представени в PLN, USD, EUR, HUF, CZK, RON, BGN, SEK, DKK, GBP. Моля, винаги проверявайте, дали в цената от офертата е сключен ДДС. Цените никога не включват транспортните разходи и мита. Цените са на Ex-works Лодз. Преди края на заявяване на поръчката потребителят винаги е информиран за общата цена на стоките, включваща покупната цена на стоките, данъците и таксите, както и разходите за транспортиране на стоките до потребителя.

2.e. На основание чл. 589 от Гражданския Кодекс, собствеността върху стоката се прехвърля на потребителя в момента на пълно заплащане на цената на стоките.

НАЧИН НА ЗАЯВЯВАНЕ НА ПОРЪЧКА

Общи информации

3.a. Фирма ТМЕ приема заявки на поръчки по телефон, с писмо, по факс, по e-mail, заявени лично в седалището на ТМЕ и с помощта на системата за интернет продажба на сайт www.tme.eu.

3.b. Стоките могат да бъдат поръчани единствено в количества, съответни за многократността посочена при продукта (ако не е посочена кратност, по подразбиране е 1) и не по-малко от най-малкото количество в таблицата с цените, намираща се на страницата на всеки продукт.

3.c. Има възможност за заявка на поръчки с доставка на определена бъдеща дата.

3.d. Заявката на поръчка не обвързва ТМЕ, но липсата на отговор не означава мълчаливо приемане на поръчката.

3.e. Заявката на поръчка представлява предложена от потребителя оферта за сключване на договор за покупко-продажба на продуктите, предмет на поръчката. Офертата се счита за приета от ТМЕ към момента на изпращане на e-mail съобщение, потвърждаващо изпращането на поръчката на Клиента на посочения от него адрес по време на регистрация на акаунта на www.tme.eu или по време на заявяване на поръчката или към момента на сключване на индивидуален договор за покупко-продажба.

Поръчка, заявена по Интернет

Минимални технически изисквания, необходими за съвместна работа със системата ИКТ, която използваме:

1. Достъп до общодостъпната част на сайта www.tme.eu (наричана по-долу „Сайт“) имат всички потребители на Интернет, без да се налага да изпълняват каквито и да било изисквания. Този достъп не зависи от регистрацията на сайта.

2. Част от ресурсите на сайта са отделени. До тези ресурси ще имат пълен достъп само потребители, които се регистрират на сайта (притежават акаунт) и имат активен адрес на електронна поща.

3. Ползването на сайта е възможно при условие, че системата ИКТ на потребителя изпълнява следните минимални изисквания:

- a) системата трябва да има браузър: Firefox min. 27, Chrome min. 30, IE min. 11, Microsoft Edge, Opera min. 17, Safari min. 9, Android min. 5.0, Java min. 8;
- b) трябва да има включено обслужване на файлове бисквитки и JavaScript.

4. Сайтът е оптимизиран за обслужване на горе изброените софтуери с резолюция: 1024x768.

5. Минимални изисквания за хардуера на системата ИКТ на потребителя: процесор 1GHz, памет 512 MB Ram.

За да направите поръчка чрез системата за интернет продажба, трябва да имате активна електронна поща и акаунт на сайта www.tme.eu. Формулярът за регистрация, необходим за създаване на акаунт на сайта, се намира на подстраница „Вашият акаунт“.

Акаунтът на сайта www.tme.eu е индивидуален административен панел на клиента, достъпен за клиента след регистриране и логване на интернет сайта, и който е означен с логин и парола на Клиента, и в който са събрани данните на Клиента и информация за неговата дейност в рамките на сайта. Клиентът е задължен да пази в тайна и да не предоставя на трети лица логина и паролата за своя акаунт на сайта. Изтриването на акаунта от сайта се извършва по искане на клиента, изпратено на TME. Акаунта се изтрива без ненужно забавяне, но не по-късно отколкото в рамките на 7 дни от датата на получаване на съответното искане, а в случай, когато поръчките на клиента са в процес на реализация – не по-късно отколкото в рамките на 7 дни от датата на завършване на реализацията на последната поръчка.

TME има право да лиши клиента от правото му да ползва акаунта на сайта и/или да заявява поръчки чрез системата за интернет продажби, ако начинът на ползване на акаунта от клиента нарушава приложимите закони, принципите за социално съжителство или настоящите условия за сътрудничество, или условията за ползване на акаунта, определени в подстраница „Помощ“

Подробни информации относно процедурата за регистрация и управление на акаунта на сайта, както и процедурата за заявка на поръчки, са достъпни на подстраница „Помощ“ и на подстраница „Как да купувам – Поръчки“. След заявяване на поръчката клиентът ще получи на посочения по време на регистрация e-mail адрес потвърждение на поръчката. В деня на предаване на поръчаните стоки на превозвача

клиентът също ще бъде уведомен чрез e-mail съобщение.

Поръчка, заявена по телефон

По време на телефонния разговор ние ще поискаме клиентът да предостави следната информация: име и презиме, адрес, телефонен номер, номер на клиента, ако вече е получен такъв, както и наименованието на избрания продукт, поръчаното количество, адрес за доставка и избрания вид транспорт. Посочването на e-mail адрес не е задължително, но е препоръчително, тъй като ще позволи текущо следене на процеса на изпълнение на поръчката, а по-специално изпращане по e-mail на потвърждение на поръчката и информация за доставката на поръчаните стоки.

Поръчка, заявена по e-mail

В съдържанието на Вашата поръчка, моля, представете следната информация: име и презиме, адрес, телефонен номер, номер на клиента, ако вече е получен такъв, както и наименованието на избрания продукт, поръчаното количество, адрес за доставка и избрания вид транспорт. След заявяване на поръчка на електронната поща, от която е заявена поръчката, ще бъде изпратено потвърждение на поръчката, доколкото в поръчката не е бил посочен друг e-mail адрес. В деня на предаване на поръчката на превозвача клиентът ще бъде уведомен със съобщение по e-mail.

Поръчка, заявена по факс

В съдържанието на Вашата поръчка, моля, представете следната информация: име и презиме, адрес, телефонен номер, номер на клиента, ако вече е получен такъв, както и наименованието на избрания продукт, поръчаното количество, адрес за доставка и избрания вид транспорт. Посочването на e-mail адрес не е задължително, но е препоръчително, тъй като ще позволи текущо следене на процеса на изпълнение на поръчката, а по-специално, изпращане на потвърждение на поръчката и информация за доставката на поръчаните стоки.

Поръчка, заявена лично в седалището на TME.

Поръчките можете да заявите в седалището на фирма TME в Лодз.

Поръчка, заявена с писмо

Поръчките може да изпратите на адреса на седалището на фирма TME в Лодз. Подробни информации относно процедурата за заявка на поръчки, както и контактни данни за различните начини на заявяване на поръчки са достъпни на подстраница „Как да купувам? – Поръчки“.

ДОСТАВКА НА СТОКАТА

4.a. TME предлага доставка на стоките до държавите, изброени на подстраница „Как да купувам?“. Доставка на стоките до държави, които не се намират този списък, е възможна само въз основа на индивидуално споразумение с фирма TME. TME не доставя стоки на територии и лица, които съгласно полското или международно законодателство са обект на ембарго или ограничения в областта на търговията и оборота на стоки. В случай на съмнение, моля, свържете се с Отдел Продажба на TME. Някои продукти са достъпни за покупка само в избрани държави. Ако продуктът е недостъпен в дадена държава, няма да може да бъде добавен в кошницата. Разходите за доставка са за сметка на потребителя, освен, ако е определено друго въз основа на отделно споразумение между потребителя и TME.

4.b. Размерът на разходите за доставка зависи от теглото на пратката, нейния размер и държавата по предназначение, както и от избрания превозвач/спедитор.

4.c. Транспортните разходи се добавят към поръчката и се фактурират с първата пратка на стоки от дадената поръчка. Добавянето по искане на потребителя на допълнително поръчани стоки към втората или поредните пратки, съдържаща стоки от дадената поръчка означава, че тази пратка ще се счита за нова поръчка и към нея ще бъдат начислени разходи за транспорт. Ако теглото на пратката е извън допустимия обхват за вашата държава (или такъв обхват не е установен), разходите за транспорт се определят индивидуално с Отдел Продажба на TME.

4.d. Срокът за доставка се посочва съгласно стандарт ISO 8601 във формат YYYY-MM-DD (година, месец, ден). Времето за доставка на стоката се състои от време за реализиране на поръчката и времето за превозване на пратката от превозвача/спедитора. Времето за реализиране на поръчката е приблизителното време от момента на приемане на поръчката за реализиране до момента на издаване на предмета на поръчката на превозвача/спедитора. Времето за реализиране на поръчката зависи от наличността на дадения продукт, а времето за превозване зависи от избрания превозвач/спедитор и мястото на доставка. Подробни информации относно времето за доставка са достъпни на подстраница „Как да купувам – Време за доставка“.

4.e. Таблицата с цените и времето за доставка е достъпна на сайта www.tme.eu на подстраница „Как да купувам“.

4.f. Изборът на превозвач се извършва от потребителя по време на заявка на поръчката между възможностите, предлагани от TME. Доставка на пратката от превозвач, различен от

предлаганите от TME, е възможна само в резултат на отделен договор между TME и потребителя. Ако изберете форма на доставка Стандарт, изборът на превозвач извършва TME – между фирмите, които извършват този вид услуга.

4.g. Получаване на стоката в седалището на фирма TME на ул. Устронна 41 е невъзможно.

ДОКУМЕНТИ ЗА ПРОДАЖБА

5.a. Фирма TME издава документ за продажба за всяка извършена сделка. По отношение на потребителите този документ винаги е фактура ДДС.

5.b. Фактурите могат да бъдат издавани между другото в следните валути: PLN, USD, EUR, HUF, CZK, RON, BGN, GBP. В случай на продажба чрез Интернет потребителят извършва избор на валутата по време на регистриране на акаунта. За последваща смяна на валутата се изисква консултация с Отдел Продажба на TME. За някои страни изборът на някои валути може да бъде недостъпен. Пълният списък с валутите за фактуриране е достъпен на подстраница „Как да купувам – Цени“.

5.c. Потребителите, които притежават акаунт на сайта www.tme.eu имат възможност да получават електронни фактури. Подробна информация е достъпна на подстраница „Помощ – е-фактури“.

НАЧИНИ НА ПЛАЩАНЕ

6.a. TME приема плащания, извършени по следните начини:

- наложен платеж (само за избрани държави),
- банков превод,
- плащане в брой в седалището на TME
- плащане с платежни карти
- превод по електронен път.

Списък с достъпните начини на плащане за дадена държава е достъпен на www.tme.eu на подстраница „Как да купувам“.

6.b. Потребителят има възможност да договаря условията за плащане. За да се споразумеете за условията на плащане, моля, свържете се с Отдел Продажба на TME.

6.c. Потребителите от някои страни от Европейския Съюз имат възможността да извършват плащания на банкови сметки на TME в тези страни. Списъкът на страните е достъпен на www.tme.eu на подстраница „Как да купувам“. Всички разходи, свързани с банковия превод, се поемат от потребителя.

6.d. Разплащане на плащанията за поръчани стоки, извършени посредством PayPal (предишно име на сайта Platnosci.pl), се извършва съгласно следните принципи:

a) Плащанията чрез PayPal могат да се извършват само от лица, получили разрешение за използване на даден инструмент, въз основа на който следва изпълнението на плащането, а по-специално дадена платежна карта може да се използва само от нейния оправомощен притежател. Всички случаи на злоупотреба ще бъдат докладвани директно на съответните полицейски участъци.

b) TME предоставя на Клиентите съответен формуляр за сделката. Данните от формуляра автоматично се предават на Партньора на PayPal с посредничеството на PayPal.

c) Клиентът на магазина, след потвърждаване на формуляра за сделката и след избиране на начина на плащане чрез PayPal, автоматично се насочва съответно: в случай на плащане с платежна карта – към сайта на Партньора на PayPal, който представлява център за оторизиране на разплащания, в случай на плащане с превод по електронен път – към сайта на Партньора на PayPal, представляващ банка, а в случай на стандартен паричен превод – към интернет сайта на PayPal. (В този случай Клиентът трябва да извърши превода в пълно съответствие с генерирания формуляр за банков превод).

d) За да извърши плащане, Клиентът трябва да потвърди плащането на интернет страниците на съответния партньор на PayPal-банка или от център за оторизиране на разплащания в съответствие с принципите, установени от тях. Ако във формуляра за плащане, предоставен от тези сайтове и автоматично допълнен от PayPal бъдат направени някакви промени, плащането може да не бъде извършено.

КАЧЕСТВО И ГАРАНЦИЯ

7.a. Продаваните от фирма TME продукти се характеризират с високо качество. Начинът на техния транспорт, складиране и опаковане осигурява защита от увреждания, както механични, така и електрически.

7.b. От 1998 година в TME се използва система за управление на качеството, изпълняваща изискванията на стандарт ISO9001:2009 и ISO14001:2005, което е потвърдено от сертификат, достъпен на подстраница „Информации за нас – Управление на качеството“.

7.c. Актуалният списък на продуктите, които са в съответствие с директива RoHS, е достъпен на www.tme.eu. В разпечатания каталог не са посочени означенията RoHS, което не означава, че продуктите не са в съответствие с директивата.

7.d. Стоките могат да бъдат обхванати от гаранция на производителя или на TME. Ако към продукта е приложена гаранция, нейните постановления за задължителни. Информация относно гаранционния срок за отделните стоки е достъпна в описанията на тези продукти на сайта www.tme.eu. Подробните условия на гаранцията са определени в документа на гаранцията и на сайта www.tme.eu на подстраница „Как да купувам“ – гаранционни условия.

7.e. Гаранцията за продадените стоки не изключва, не ограничава, нито не прекратява правата на потребителя, произлизащи от гаранцията за дефекти на продукта.

ПРАВО ЗА ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА

Право за отказ от договора

Потребител, който е сключил с фирма TME договор за продажба от разстояние (тоест с помощта на интернет сайт, e-mail, факс, по телефона) има право да се откаже от настоящия договор в срок от 14 дни без да посочва никаква причина за това.

Срокът за отказ от договора изтича след 14 дни от датата:

- на която клиентът е станал притежател на предмета или, на която трето лице, различно от превозвача и посочено от клиента е станало притежател на предмета,
- в случай на договор за прехвърляне на собственост върху много предмети, доставяни отделно – датата, на която клиентът е станал притежател на последната вещь или на която трето лице, различно от превозвача и посочено от клиента е станало притежател на последната вещь.

За да се възползва от правото за отказ от договора клиентът трябва да информира: Transfer Multisort Elektronik Дружество с ограничена отговорност, ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź, тел. 42 645-55-65, факс 42 645-55-00, e-mail: reklamacje@tme.pl за решението си да се откаже от настоящия договор с еднозначна декларация (например с писмо изпратено по пощата, по факс или по електронен път).

Клиентът може да се възползва от образеца на формуляра за отказ от договора, приложен [по-долу](#) и достъпен за изтегляне тук, но това не е задължително. За да спази срока за отказ от договора е достатъчно клиентът да изпрати информацията относно изпълнението на

полагашото му се право за отказ от договора преди изтичането на срока за отказ от договора.

Последици от отказване от договора

В случай на отказване от настоящия договор фирма TME възстановява на клиента всички получени от него плащания, в това число разходите за доставка на предметите (с изключение на допълнителните разходи, произлизащи от избрания от клиента начин на доставка, различен от най-евтиния достъпен начин за доставка, предлаган от TME), незабавно, но във всички случаи не по-късно от 14 дни от датата, на която TME е получила информацията за решението на клиента за възползване от правото си за отказ от настоящия договор. Възстановяването на плащането фирма TME ще извърши чрез използване на същите начини на плащане, които е използвал клиента при транзакцията, освен ако клиентът е изрично изрично съгласие за друго решение; във всеки случай клиентът няма да бъде обременен с никакви такси за това възстановяване. Фирма TME може да забави възстановяването на плащането до момента на получаване на предметите или до момента на получаване на документ, удостоверяващ изпращането на тези предмети, в зависимост от това, кое от двете събития настъпи по-рано.

Моля, изпратете или предайте предмета незабавно на Transfer Multisort Elektronik Дружество с ограничена отговорност, ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź, но във всички случаи не по-късно от 14 дни от датата, на която клиентът е информирал TME за отказа от настоящия договор. Срокът се счита за спасен, ако клиентът изпрати предмета преди да е изтекъл срокът от 14 дни. Клиентът ще трябва да покрие директните разходи за връщане на стоката. В случай, когато предметът, поради неговия характер, не може да бъде изпратен по обикновен начин по пощата, стойността на тези разходи при продажба на територията на Полша е предвидена максимално на около 100 PLN (полски злоти).

Клиентът е отговорен само за намаляване на стойността на предмета, произлизащо от ползването на предмета по начин, различен от този, необходим за констатиране на характера, свойствата и функционирането на предмета.

Липса на право за отказ от договора и обстоятелства, при които потребителят губи правото си за отказ от договора.

Клиентът няма право за отказ от договор, сключен на разстояние в случай на договори:

- 1) за предоставяне на услуги, ако изпълнителят е изпълнил напълно услугата при изрично съгласие на клиента, който е информиран преди започване на предоставянето, че след изпълняване на

услугата от изпълнителя ще загуби правото си за отказ от договора;

- 2) при които цената или възнаграждението зависи от колебанията на финансовия пазар, които изпълнителят не контролира и които могат да настъпят преди изтичане на срока за отказ от договора;

- 3) при които предмет на договора е несериен продукт, произведен според индивидуалната спецификация на клиента или предназначен за удовлетворяване на негови индивидуални нужди;

- 4) при които предмет на договора е нетрайна стока или стока с кратък срок на годност;

- 5) при които предмет на договора е стока, доставяна в запечатана опаковка, която след отваряне не може да бъде върната поради съображения за безопасност на здравето или съображения за хигиена, ако след доставката опаковката е отворена;

- 6) при които предмет на договора са предмети, които след доставка, с оглед на техния характер, ще бъдат неразделно свързани с други предмети;

- 7) при които клиентът изрично е възложил пристигането на изпълнителя при него, за да извърши спешен ремонт или поддръжка; ако изпълнителят предоставя допълнително други услуги освен тези, чието изпълнение е възложил клиента, или доставя стоки, различни от резервни части, необходими за извършване на ремонта или поддръжката, клиентът има право за отказ от договора само за допълнителните услуги или стоки;

- 8) при които предметът на договора са звукови или видео записи или компютърни програми, доставени в запечатана опаковка, ако опаковката е отворена след доставка;

- 9) сключени в резултат на публичен търг;

- 10) при доставяне на цифрово съдържание, което не е записано върху материален носител, ако изпълнението на услугата е започнало при изрично съгласие на клиента преди изтичане на срока за отказ от договора, и след като е информиран от изпълнителя за загубата на правото си за отказ от договора.

РЕКЛАМАЦИОННА ПРОЦЕДУРА

8.а. Рекламациите на потребителите приемаме и разглеждаме съгласно действащото законодателство, а по-специално в съответствие със закона от 23 април 1964 г. Граждански

кодекс (Държ. в-к 2014 поз. 121 – консолидиран текст с промените).

Съгласно законовите разпоредби Продавачът е задължен да достави поръчаната стока без дефекти. Продавачът е отговорен пред потребителя, ако продадената стока има физически или правен (гаранция) дефект.

Физическият дефект се изразява в несъответствие на продадената стока с договора. По-специално продадената стока е в несъответствие с договора, ако:

- 1) няма свойствата, които стоки от този тип трябва да притежават с оглед на определената в договора цел или поради обстоятелствата или предназначението;

- 2) няма свойствата, за чието наличие продавачът е уверил клиента при сключването на договора, включително представяйки му мостра или образци;

- 3) не е подходяща за целта, за която купувачът е информирал продавача при сключване на договора, а продавачът не е направил възражение относно това предназначение на стоката;

- 4) е издадена на клиента в незавършено състояние. Ако купувачът е потребител, гаранцията на продавача се третира по един и същ начин като публична декларация на производителя или на неговия представител, на лицето, което въвежда стоката в продажба в рамките на своята стопанска дейност и лицето, което чрез поставяне върху продаваната стока на своето име, търговски знак или друга маркировка се представя като производител. Фирма TME не носи отговорност пред потребителя за това, че продадената стока няма качествата, произлизащи от публичните декларации, за които става дума в предишното изречение, ако не е знаела за тези декларации или, оценявайки обективно не е могла да знае или те не са могли да имат влияние върху решението на купувача да сключи договор за продажба или, ако тяхното съдържание е коригирано преди сключване на договора за продажба. Продадената стока има физически дефект също и в случай на неправилен монтаж и пускане в експлоатация, ако тези дейности се изпълнени от продавача или от трето лице, за което фирма TME носи отговорност, или от клиента, който е следвал инструкцията, получена от TME. TME е отговорна по силата на гаранцията за физически дефекти, които са съществували към момента на прехвърляне на отговорност от случайно погиване или увреждане на стоките на клиента (доставка на стоките на потребителя) или в резултат на причини,

присъщи на стоката, продадена в същото време.

8.b. TME Ви кани да съобщавате евентуалните рекламации с помощта на формуляра за рекламации, който ще намерите на интернет страницата www.tme.eu на подстраница „Как да купувам – Формуляр за рекламация“.

Рекламация на стоките, продадени на територията на Полша можете да внасяте също в Отдел Рекламации:

- на тел.: +48 42 645-55-65,
- по факс +48 42 645 55 00,
- на e-mail адрес: reklamacje@tme.pl или
- в писмена форма на адрес:
Transfer Multisort Elektronik Sp. z o. o.,
ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź ,

а в случай на продажба извън границите на Полша моля, внасяйте рекламациите в Отдел Износ на TME:

- на тел.: +48 42 645-54-44,
- на e-mail адрес: export@tme.eu или
- в писмена форма на адрес: Transfer Multisort Elektronik Sp. z o. o., ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź, Poland.

Рекламацията трябва да съдържа точно описание на причината за рекламация и очаквания начин за уреждане на рекламацията. Фирма TME може да изисква представяне на доказателство за покупката. Продавачът разглежда рекламациите на потребителите и ги информира за по-нататъшното процедиране в срок от 14 дни.

8.c. Моля, веднага извършете връщане на дефектни и погрешно доставени стоки с доставка без наложен платеж и след консултация със служител от Отдел Рекламации на TME. Служителят от Отдел Рекламации на TME може, в конкретния случай, да възложи получаване на стоката на конкретен превозвач или куриер.

8.d. В случай, когато пратката е пристигнала при Вас в състояние предполагащо механично увреждане по време на транспорт, моля, в присъствието на куриера да проверите състоянието на пратката и да съставите протокол, описващ уврежданията. Такъв протокол, подписан от превозвача ще улесни уреждането на рекламацията.

8.e. Правила при възстановяване на плащания: В случай на плащане за закупена стока по електронен път с e-превод, чрез системите e-Service, PayPal или PayPal, фирма TME ще възстанови плащането, ползвайки същия начин на плащане, използван от клиента, а в останалите случаи на банкова сметка посочена от клиента, доколкото TME и клиентът не определят възстановяване на плащането по друг начин.

8.f. Ако продадената стока притежава дефект, потребителят може да:

1) внесе декларация за намаляване на цената или за отказ от договора, освен ако TME незабавно и без ненужни затруднения за потребителя смени дефектната стока с друга без дефект или отстрани дефекта. Настоящото ограничение не се прилага в случай, когато дефектната стока вече е била сменена или ремонтирана от TME, или TME не е сменила стоката с друга без дефект или не е отстранила дефекта. Намалената цена трябва да остане в такова съотношение с цената от договора, в каквото е стойността на стоката с дефект по отношение на стока без дефект. Потребителят не може да се откаже от договора, ако дефектът е незначителен;

2) изисква смяна на стоката със стока без дефекти или отстраняване на дефекта. Фирма TME е задължена да смени дефектната стока на стока без дефект или да отстрани дефекта в разумен срок без ненужно неудобство за потребителя. TME може да откаже да удовлетвори искането на потребителя, ако привеждането на стоката в съответствие с договора по начина, избран от потребителя е невъзможно, или ще изисква прекомерни разходи в сравнение с друг възможен начин за привеждане в съответствие.

ЗАКОНОДАТЕЛСТВО

9.a. Фирма Transfer Multisort Elektronik Sp. z o. o. е собственик на авторските права или притежава друго законно право за материалите, съдържащи се в каталога и на уеб-сайта, а по-специално за снимки, описания, преводи, графична обработка, начин на презентация.

9.b. За всяко копиране на информационните или технически материали, намиращи се в каталозите, на интернет сайта или са доставени по друг начин от TME, се изисква писменото съгласие на TME.

9.c. Евентуални спорове, възникнали между потребителя и TME ще бъдат решавани съгласно действащото законодателство. При взаимно съгласие на двете страни по договора потребителят има възможност да се възползва от извънсъдебен начин за разглеждане на рекламации и представяне на претенции пред постоянните арбитражни съдилища в околните потребителски инспекторати на Търговската Инспекция. Информация за правилата за достъп до тази процедура можете да намерите на интернет страниците на околните инспекторати на Търговската Инспекция или в сайта на Службата за Защита на Конкуренцията и Потребителите www.uokik.gov.pl.

9.d. В случай, че някое от постановленията на настоящите условия за сътрудничество бъде считано за невалидно или неприложимо от компетентен съд или в резултат на промени в законодателството, това действие няма да обезсили или да направи неефективни останалите постановления на настоящите условия. Ако постановленията на настоящите условия на сътрудничеството бъдат обявени окончателно за незаконни или неприложими, тези постановления ще се считат за изключени от настоящите условия за сътрудничество, но всички останали постановления ще продължат да бъдат приложими пълна сила. Постановленията, които са обявени за незаконни или неприложими, ще бъдат заменени с нови от подобно значение, което отразява първоначалното намерение на постановлението в степен, разрешена от приложимото законодателство.

9.e. Постановленията на настоящите условия за сътрудничество не обвързват клиентите със статут на потребители до степента, до която, с оглед на съществуващото законодателство, биха били считани за неразрешени договорни клаузи (чл. 3851 - чл. 3853 Полски граждански кодекс) или биха нарушавали задължителните разпоредби относно сключването на договори с потребителите, а по-специално разпоредбите на продажба на потребителски стоки. Сключвайки и изпълнявайки договори с потребителите, ние безупречно спазваме задължителните разпоредби на действащото законодателство.

ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

10. TME се задължава да обработва личните данни на потребителя при условията, определени в съответните закони за разпоредби, които са приложими в тази област. Одобрявайки настоящите условия за сътрудничество с TME потребителят изразява а съгласие за обработка на неговите лични данни от Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o. във връзка с изпълнението на договора за покупко-продажба на предлаганите стоки. Потребителят има всички права, произлизащи от закона от 29 август 1997 г. за Защита на личните данни (Държ. в-к № 101 поз. 926 от 6 юли 2002 г. с промените).

Подробна информация относно обработката на личните данни от фирма TME е достъпна на уеб-сайта www.tme.eu на подстраница „Политика за поверителност“.

11. Настоящите условия за сътрудничество са приложими от 25.12.2014.