

# WARUNKI WSPÓŁPRACY

## KONSUMENTY

Sprzedawca: Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, adres: ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000165815, wysokość kapitału zakładowego: 3.300.000,00 złotych, NIP 729-010-89-84, REGON 473171710. Szczegółowe dane kontaktowe (e-mail, numery telefonów i faxu) dostępne są w zakładce „Kontakt”.

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.a. Wszelkie postanowienia zawarte w dalszej części warunków współpracy dotyczą wszystkich umów zawartych między konsumentami a Transfer Multisort Elektronik sp. z o.o. (zwaną dalej „TME”). Mogą one ulec zmianie jedynie na podstawie indywidualnych pisemnych ustaleń podpisanych przez konsumenta i TME. Warunki współpracy TME są publikowane na stronie internetowej [www.tme.eu](http://www.tme.eu), w zakładce „Warunki współpracy”.

1.b. Pojęcie konsumenta używane w warunkach współpracy TME jest zdefiniowane w art. 221 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. KODEKS CYWILNY (Dz.U.64.16.93 z późn. zm.) i oznacza osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. Stroną umów zawieranych z TME może być wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna.

1.c. Wszędzie, gdzie w warunkach współpracy mówi się o „Katalogu”, należy przez to rozumieć wydanie drukowane, płytę CD/DVD, dyski przenośne, stronę internetową, reklamy i informacje prasowe, ulotki, a także wszelkie inne sposoby publicznej prezentacji informacji handlowych TME.

1.d. Konsument przyjmuje do wiadomości, że towary sprzedawane przez TME, o ile producent danego towaru nie złożył odmiennego zapewnienia co do przeznaczenia towaru, nie zostały zaprojektowane i nie są przeznaczone do żadnych zastosowań, w których awaria mogłaby spowodować sytuację zagrożenia ludzkiego życia bądź zdrowia lub katastrofalną w skutkach szkodę w mieniu, a w szczególności nie są przeznaczone do zastosowań w medycynie ani do ratowania lub podtrzymywania życia lub do zastosowania nuklearnego.

1.e. Konsument przyjmuje do wiadomości, że powinien przestrzegać przepisów celnych, eksportowych i importowych kraju, do którego ma być dostarczony towar zakupiony od TME oraz uzyskać konieczne pozwolenia lub licencje na zbycie, eksport, reeksport, import towarów z krajów ich pochodzenia, o ile obowiązujące w tych państwach przepisy nakładają obowiązek ich uzyskania, oraz przestrzegać przepisów celnych tych państw.

1.f. Obowiązującymi warunkami współpracy jest polska wersja językowa. Pozostałe wersje językowe służą tylko celom informacyjnym.

### WSPÓŁPRACA – KONSUMENTY CENY

2.a. Wszelkie informacje dotyczące towarów, w tym ceny zawarte w Katalogu stanowią jedynie zaproszenie do zawarcia umowy, natomiast nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego Polskiego.

2.b. Ceny zawarte w katalogu drukowanym i na płycie CD/DVD, na dyskach przenośnych, w reklamach, informacjach prasowych, ulotkach oraz w innych materiałach informacyjnych należy traktować jako orientacyjne. Obowiązującą przy sprzedaży jest cena publikowana przez TME na stronie internetowej [www.tme.eu](http://www.tme.eu) w chwili złożenia zamówienia, chyba że cena została uzgodniona pisemnie z upoważnionym pracownikiem TME.

2.c. W przypadku przedpłaty dokonanej na zakup danego towaru obowiązującą ceną jest cena z faktury pro forma. Cena wskazana na fakturze proforma obowiązuje wyłącznie do ostatniego dnia terminu płatności ceny wskazanego na tej fakturze.

2.d. Ceny na stronie [www.tme.eu](http://www.tme.eu) prezentowane są w PLN, USD, EUR, HUF, CZK, RON, BGN, SEK, DKK, GBP. Prosimy zawsze sprawdzić, czy cena w danej ofercie zawiera podatek VAT. Ceny nigdy nie zawierają kosztów transportu i ceł. Są to ceny Ex-works Łódź. Przed zakończeniem składania zamówienia konsument jest zawsze informowany o całkowitej cenie towaru, zawierającej cenę zakupu towaru, podatki i opłaty oraz koszty transportu towaru do konsumenta.

2.e. Stosownie do art. 589 Kodeksu Cywilnego, prawo własności do towarów zostaje przeniesione na konsumenta z chwilą całkowitej zapłaty ceny za towar.

### SPOSÓB ZAMAWIANIA Informacje ogólne

3.a. TME przyjmuje zamówienia składane telefonicznie, listownie, fax-em, e-mailem, osobiście w siedzibie TME i za pomocą systemu sprzedaży internetowej [www.tme.eu](http://www.tme.eu).

3.b. Towary mogą być zamawiane tylko w ilościach odpowiednich do wielokrotności podanej przy produkcie (jeśli nie podano wielokrotności, domyślnie wynosi ona 1) i nie mniejszej niż

najmniejsza ilość w tabelce cen znajdującej się na stronie każdego produktu.

3.c. Istnieje możliwość składania zamówień z dostawą na określone przyszłe terminy.

3.d. Złożenie zamówienia nie wiąże TME, zaś brak odpowiedzi nie oznacza milczącego przyjęcia zamówienia.

3.e. Złożenie zamówienia stanowi złożenie przez konsumenta oferty zawarcia umowy sprzedaży produktów będących przedmiotem zamówienia. Ofertę uważa się za przyjętą przez TME w momencie wysłania do Klienta na adres przez niego podany w procesie rejestracji konta w serwisie [www.tme.eu](http://www.tme.eu) albo w trakcie składania zamówienia e-maila potwierdzającego wysyłkę zamówienia lub w momencie zawarcia indywidualnej umowy sprzedaży.

### Zamówienia składane przez Internet

Minimalne wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym się posługujemy:

1. Dostęp do ogólnodostępnej części serwisu pod adresem [www.tme.eu](http://www.tme.eu) (dalej zwanego również „serwisem”) posiadają wszyscy użytkownicy sieci Internet bez konieczności spełnienia jakichkolwiek formalności. Dostęp ten nie jest uzależniony od dokonania rejestracji w serwisie.
2. Część zasobów serwisu jest wyodrębniona. Do zasobów tych pełen dostęp będą posiadali wyłącznie użytkownicy, którzy dokonają rejestracji w ramach serwisu (założą konto) i posiadają aktywny adres poczty elektronicznej.
3. Korzystanie z serwisu jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny użytkownika następujących minimalnych wymagań:
  - a) system powinien być wyposażony w przeglądarkę: Firefox min. 27, Chrome min. 30, IE min. 11, Microsoft Edge, Opera min. 17, Safari min. 9, Android min. 5.0, Java min. 8;
  - b) włączona obsługa cookie i JavaScript.
4. Serwis został zoptymalizowany do obsługi ww. oprogramowania przy zastosowaniu rozdzielczości: 1024x768.

5. Minimalne wymagania sprzętowe systemu teleinformatycznego użytkownika to: procesor 1GHz, 512 MB Ram. Aby złożyć zamówienie za pomocą systemu sprzedaży internetowej należy posiadać aktywne konto poczty elektronicznej oraz konto w serwisie [www.tme.eu](http://www.tme.eu). Formularz rejestracyjny do założenia konta w serwisie znajduje się w zakładce „Twoje konto”. Konto w serwisie [www.tme.eu](http://www.tme.eu) jest indywidualnym panelem administracyjnym klienta dostępnym dla niego po dokonaniu rejestracji i zalogowaniu w serwisie internetowym, oznaczonym loginem i hasłem Klienta, w którym gromadzone są dane Klienta oraz informacje o jego działaniach w ramach serwisu, Klient zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy i nie ujawniania osobom trzecim loginu i hasła do swojego konta w serwisie. Usunięcie konta w serwisie następuje na żądanie klienta zgłoszone TME. Konto usuwane jest bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od dnia otrzymania stosowanego żądania, a w przypadku, gdy zamówienia klienta są w trakcie realizacji, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia zakończenia realizacji ostatniego z nich.

TME ma prawo do pozbawienia klienta uprawnienia do korzystania z konta w serwisie i/lub składania zamówień za pomocą systemu sprzedaży internetowej w przypadku, gdy sposób korzystania przez klienta z konta stanowi naruszenie przepisów prawa, zasad współżycia społecznego lub niniejszych warunków współpracy bądź zasad użytkownika konta określonych w zakładce „Pomoc”.

Szczegółowe informacje o procedurze rejestracji oraz zarządzaniu kontem w serwisie, jak również o procedurze składania zamówień są dostępne w zakładce „Pomoc” oraz w zakładce „Jak kupować - Zamówienia”. Po złożeniu zamówienia klient otrzyma na adres e-mail podany podczas rejestracji e-mail z potwierdzeniem złożenia zamówienia. W dniu przekazania przewoźnikowi zamówionego towaru klient zostanie o tym poinformowany również w drodze e-maila.

#### Zamówienia składane telefonicznie

W trakcie rozmowy telefonicznej poprosimy klienta o podanie następujących danych: imienia i nazwiska, adresu zamieszkania, numeru telefonu, numeru klienta, jeżeli został już nadany, a także nazwy wybranego towaru, zamawianej ilości, adresu dostawy oraz wybranego rodzaju transportu. Podanie adresu e-mail nie jest konieczne, ale zalecane, bowiem umożliwi bieżące śledzenie procesu realizacji zamówienia, w szczególności przesłanie e-mailem potwierdzenia złożenia zamówienia oraz informacji o wysyłce zamówionego towaru.

#### Zamówienia składane e-mailem

W treści zamówienia prosimy o podanie następujących danych: imienia i nazwiska, adresu zamieszkania, numeru telefonu, numeru klienta, jeżeli został już nadany, a także nazwy wybranego towaru, zamawianej ilości, adresu dostawy, oraz wybranego rodzaju transportu. Po złożeniu zamówienia, na adres konta poczty elektronicznej, z którego wpłynęło zamówienie wysłany zostanie e-mail z potwierdzeniem złożenia zamówienia, o ile w zamówieniu nie został wskazany do tego celu inny adres konta poczty elektronicznej. W dniu przekazania przewoźnikowi zamówienia klient zostanie o tym poinformowany w drodze e-maila.

#### Zamówienia składane faxem

W treści zamówienia prosimy o podanie następujących danych: imienia i nazwiska, adresu zamieszkania, numeru telefonu, numeru klienta, jeżeli został już nadany, a także nazwy wybranego towaru, zamawianej ilości, adresu dostawy, oraz wybranego rodzaju transportu. Podanie adresu e-mail nie jest konieczne, ale zalecane, bowiem umożliwi bieżące śledzenie procesu realizacji zamówienia, w szczególności przesłanie potwierdzenia złożenia zamówienia oraz informacji o wysyłce zamówionego towaru.

#### Zamówienia składane osobiście w siedzibie TME

Zamówienia można składać w siedzibie TME w Łodzi.

#### Zamówienia składane listownie

Zamówienia można przysyłać na adres siedziby TME w Łodzi. Szczegółowe informacje odnośnie procesu składania zamówień, w tym dane kontaktowe dla poszczególnych sposobów składania zamówienia znajdują się w zakładce „Jak kupować? - Zamówienia”.

#### DOSTAWA TOWARU

4.a. TME oferuje dostawę towarów do państw wskazanych w zakładce „Jak kupować?”. Dostawa towarów do państw spoza tego katalogu jest możliwa jedynie na podstawie indywidualnych ustaleń z TME. TME nie dostarcza towarów do terytoriów oraz osób, które w świetle prawa polskiego lub międzynarodowego podlegają embargu bądź ograniczeniom w zakresie handlu i obrotu towarowego. W razie wątpliwości prosimy o kontakt z Działem Sprzedaży TME. Niektóre produkty są dostępne do zakupu jedynie w wybranych krajach. Jeżeli produkt jest niedostępny w danym kraju nie uda się go dodać do koszyka. Koszty przesyłki ponosi konsument, chyba że zostanie ustalone inaczej na podstawie odrębnej umowy między konsumentem a TME.

4.b. Wysokość kosztów przesyłki jest uzależniona od wagi paczki, jej gabarytów i kraju przeznaczenia oraz wybranego przewoźnika/ spedytora.

4.c. Koszty transportu doliczane są do zamówienia i zostają zafakturowane przy pierwszej przesyłce zawierającej towar z danego zamówienia. Dołączenie na prośbę konsumenta dodatkowo zamówionego towaru do drugiej lub kolejnych przesyłek zawierających towar z danego zamówienia powoduje, że taka przesyłka zawierająca dodatkowo zamówiony towar traktowana będzie jak nowe zamówienie i zostaną do niej doliczone koszty transportu. Jeśli waga paczki nie mieści się w ryczałcie dla danego kraju (lub taki ryczałt nie jest ustanowiony), koszty transportu ustalane są indywidualnie z Działem Sprzedaży TME.

4.d. Termin dostawy podawany jest w standardzie ISO 8601 w formacie YYYY-MM-DD (rok, miesiąc, dzień). Na czas dostawy towaru składa się czas realizacji zamówienia oraz czas przewozu przesyłki przez przewoźnika/spedytora. Czas realizacji zamówienia to orientacyjny czas liczony od momentu przyjęcia zamówienia do realizacji do chwili wydania przedmiotu zamówienia przewoźnikowi/spedytorowi. Czas realizacji zamówienia uzależniony jest od dostępności danego produktu, natomiast czas przewozu od wybranego przewoźnika/spedytora i miejsca dostawy. Szczegóły co do czasu dostawy są dostępne w zakładce „Jak kupować – Czas dostawy”.

4.e. Tabela kosztów i czasu dostawy znajduje się na stronie [www.tme.eu](http://www.tme.eu) w zakładce „Jak kupować”.

4.f. Wyboru przewoźnika dokonuje konsument w trakcie składania zamówienia spośród możliwości oferowanych przez TME. Dostawa przesyłki przez przewoźnika innego niż oferowany przez TME jest możliwa jedynie w wyniku indywidualnej umowy między TME a konsumentem. W razie wyboru formy przesyłki Standard, wyboru przewoźnika dokonuje TME spośród podmiotów, które realizują taką formę usługi.

4.g. Odbiór towaru w siedzibie TME przy ul. Ustronnej 41 nie jest możliwy

#### DOKUMENTY SPRZEDAŻY

5.a. TME wystawia dokument sprzedaży do każdej dokonanej transakcji. W stosunkach z konsumentami zawsze jest to faktura VAT.

5.b. Faktury mogą być wystawiane między innymi w następujących walutach: PLN, USD, EUR, HUF, CZK, RON, BGN, GBP. Przy sprzedaży przez Internet konsument dokonuje wyboru waluty w trakcie procesu rejestracji konta. Późniejsza zmiana waluty księgowania wymaga kontaktu z Działem Sprzedaży TME. Dla niektórych krajów wybór niektórych walut może być niedostępny. Pełna lista walut księgowania znajduje się w zakładce „Jak kupować – Ceny”.

5.c. Konsument posiadający konto w serwisie [www.tme.eu](http://www.tme.eu) mają możliwość otrzymywania faktur

w formie elektronicznej. Szczegóły w zakładce „Pomoc – e-faktury”.

#### SPOSOBY ZAPŁATY

6.a. TME akceptuje płatności dokonane w następujący sposób:

- pobranie przy odbiorze paczki (tylko wybrane kraje),
- przelew bankowy,
- płatność gotówką w siedzibie TME,
- płatność za pomocą kart płatniczych - przelew elektroniczny.

Lista dostępnych sposobów płatności dla danego kraju znajduje się na [www.tme.eu](http://www.tme.eu) w zakładce „Jak kupować”.

6.b. Konsument ma możliwość negocjowania warunków zapłaty. W celu uzgodnienia warunków płatności prosimy kontaktować się z Działem Sprzedaży TME.

6.c. Konsumenti z niektórych krajów Unii Europejskiej mają możliwość dokonywania płatności na rachunki bankowe TME w tych krajach. Lista krajów znajduje się na [www.tme.eu](http://www.tme.eu) w zakładce „Jak kupować”. Wszelkie opłaty bankowe związane z przelewem ponosi konsument,

6.d. Rozliczenie płatności za zamówione towary dokonywane za pośrednictwem PayU (poprzednia nazwa serwisu Płatności.pl) odbywa się zgodnie z poniższymi zasadami:

a) Płatności za pośrednictwem PayU mogą dokonywać wyłącznie osoby uprawnione do posługiwania się danym instrumentem, w oparciu o który następuje realizacja płatności, w szczególności daną kartą płatniczą może posługiwać się wyłącznie jej uprawniony posiadacz. Wykryte przypadki nadużyć będą zgłaszane bezpośrednio do właściwych wydziałów Policji.

b) TME udostępnia Klientom odpowiedni formularz transakcji. Dane z formularza są automatycznie przekazywane do Partnera PayU za pośrednictwem PayU.

c) Klient sklepu, po zatwierdzeniu formularza transakcji i wybrania formy płatności za pośrednictwem PayU, jest automatycznie przekierowywany odpowiednio: w przypadku płatności dokonywanych przy użyciu karty płatniczej – na stronę internetową Partnera PayU, będącego centrum autoryzacyjno-rozliczeniowego, w przypadku płatności w drodze przelewu internetowego – na stronę internetową Partnera PayU, będącego bankiem, a w przypadku płatności w drodze przelewu tradycyjnego – na stronę internetową PayU. (W tym przypadku Klient powinien dokonać przelewu dokładnie zgodnego z wygenerowanym drukiem przelewu bankowego).

d) W celu dokonania płatności Klient powinien potwierdzić dokonanie płatności na stronach internetowych odpowiedniego Partnera PayU – banku lub centrum autoryzacyjno-rozliczeniowego zgodnie z określonymi przez nich zasadami. W przypadku dokonywania jakichkolwiek zmian w formularzu płatności udostępnionym na tych stronach i automatycznie uzupełnionym przez PayU, płatność może nie zostać zrealizowana.

#### JAKOŚĆ I GWARANCJE

7.a. Towary sprzedawane przez TME są wysokiej jakości. Sposób ich przewożenia, magazynowania i pakowania zapewnia ochronę przed uszkodzeniami zarówno mechanicznymi jak i elektrycznymi.

7.b. Od roku 1998 w TME stosowany jest a system kontroli jakości spełniający wymagania norm ISO9001:2009, oraz ISO14001:2005, co potwierdza certyfikat dostępny za zakładce „ Informacje o nas – Zarządzanie jakością”

7.c. Aktualny wykaz produktów zgodnych z dyrektywą RoHS znajduje się na [www.tme.eu](http://www.tme.eu) W katalogu drukowanym nie umieszczono oznaczeń RoHS, co nie oznacza, że produkty nie są zgodne z dyrektywą.

7.d. Towary mogą być objęte gwarancją producenta lub TME. Jeśli do produktu dołączono gwarancję, jej postanowienia są obowiązujące. Informacja o okresie obowiązywania gwarancji dla poszczególnych towarów znajduje się w opisach tych towarów na stronie [www.tme.eu](http://www.tme.eu). Szczegółowe warunki gwarancji określone są w dokumencie gwarancji oraz na stronie [www.tme.eu](http://www.tme.eu) w zakładce „Jak kupować „– warunki gwarancji.

7.e. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawieszają uprawnień konsumenta wynikających z rękojmi za wady produktu.

#### PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY Prawo odstąpienia od umowy

Konsument, który zawarł z TME umowę sprzedaży na odległość (tj. za pomocą serwisu internetowego, e-maila, faxu, telefonicznie) ma prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia:

a) w którym klient wszedł w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez klienta weszła w posiadanie rzeczy,

b) a w przypadku umowy zobowiązującej do przeniesienia własności wielu rzeczy, które dostarczane są osobno, w którym klient wszedł w posiadanie ostatniej z rzeczy lub w którym

osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez klienta weszła w posiadanie ostatniej z rzeczy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy konsument musi poinformować: Transfer Multisort Elektronik Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź, tel. 42 645-55-65, fax 42 645-55-00, e-mail: [reklamacje@tme.pl](mailto:reklamacje@tme.pl) o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną).

Klient może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy zamieszczonego poniżej oraz dostępnego do pobrania [tutaj](#), jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby konsument wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego konsumentowi prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

#### Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy TME zwraca klientowi wszystkie otrzymane od klienta płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez klienta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez TME), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym TME została poinformowana o decyzji klienta o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności TME dokona przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez konsumenta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że konsument wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku klient nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem. TME może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia TME dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Proszę odesłać lub przekazać Transfer Multisort Elektronik Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź, rzecz niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym konsument poinformował TME o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli konsument odesła rzecz przed upływem terminu 14 dni. Konsument będzie musiał ponieść bezpośrednie koszty zwrotu towarów. W przypadku, gdy rzecz ze względu na swój charakter nie może zostać w zwykły sposób odesłana pocztą, wysokość tych kosztów przy sprzedaży na terytorium Polski szacowana jest maksymalnie na kwotę około 100 PLN.

Konsument odpowiada tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

Brak prawa odstąpienia od umowy oraz okoliczności, w których konsument traci prawo odstąpienia od umowy. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów:

- 1) o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
- 2) w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
- 3) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
- 4) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
- 5) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- 6) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
- 7) w której konsument wyraźnie żądał, aby przedsiębiorca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania konsument żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy;
- 8) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- 9) zawartej w drodze aukcji publicznej;
- 10) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

## PROCEDURA REKLAMACYJNA

8.a. Reklamacje konsumentów przyjmujemy i rozpoznajemy zgodnie z obowiązującym prawem, w szczególności zgodnie z ustawą z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. 2014 poz. 121 – tekst jednolity z późn. zm..). Zgodnie z przepisami prawa, Sprzedawca ma obowiązek dostarczenia zamówionej rzeczy bez wad. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem konsumenta, jeżeli rzecz sprzedana ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia). Wada fizyczna polega na niezgodności rzeczy sprzedanej z umową.

W szczególności rzecz sprzedana jest niezgodna z umową, jeżeli:

- 1) nie ma właściwości, które rzecz tego rodzaju powinna mieć ze względu na cel w umowie oznaczony albo wynikający z okoliczności lub przeznaczenia;
- 2) nie ma właściwości, o których istnieniu sprzedawca zapewnił kupującego, w tym przedstawiając próbkę lub wzór;
- 3) nie nadaje się do celu, o którym kupujący poinformował sprzedawcę przy zawarciu umowy, a sprzedawca nie zgłosił zastrzeżenia co do takiego jej przeznaczenia;
- 4) została konsumentowi wydana w stanie niepełnym. Jeżeli kupującym jest konsument, na równi z zapewnieniem sprzedawcy traktuje się publiczne zapewnienia producenta lub jego przedstawiciela, osoby, która wprowadza rzecz do obrotu w zakresie swojej działalności gospodarczej, oraz osoby, która przez umieszczenie na rzeczy sprzedanej swojej nazwy, znaku towarowego lub innego oznaczenia odróżniającego przedstawia się jako producent. TME nie jest odpowiedzialna względem konsumenta za to, że rzecz sprzedana nie ma właściwości wynikających z publicznych zapewnień, o których mowa w zdaniu poprzednim, jeżeli zapewnień tych nie znała ani, oceniając rozsądnie, nie mogła znać albo nie mogły one mieć wpływu na decyzję kupującego o zawarciu umowy sprzedaży, albo gdy ich treść została sprostowana przed zawarciem umowy sprzedaży.

Rzecz sprzedana ma wadę fizyczną także w razie nieprawidłowego jej zamontowania i uruchomienia, jeżeli czynności te zostały wykonane przez sprzedawcę lub osobę trzecią, za którą TME ponosi odpowiedzialność, albo przez klienta, który postąpił według instrukcji otrzymanej od TME. TME ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne, które istniały w chwili przejścia niebezpieczeństwa przypadkowej utraty lub uszkodzenia rzeczy na klienta (wydania produktu konsumentowi) lub wynikły z przyczyny tkwiącej w rzeczy sprzedanej w tej samej chwili.

8.b. TME zachęca do zgłaszania ewentualnych reklamacji za pomocą formularza reklamacyjnego zamieszczonego na stronie internetowej [www.tme.eu](http://www.tme.eu) w zakładce "Jak kupować - Formularz reklamacyjny". Reklamacje towarów sprzedanych na terytorium Polski można również zgłaszać do Działu Reklamacji:

- pod nr tel. +48 42 645-55-65,
- pod nr faxu: +48 42 645 55 00,
- e-mailem na adres: [reklamacje@tme.pl](mailto:reklamacje@tme.pl) lub
- pisemnie na adres: Transfer Multisort Elektronik Sp. z o. o., ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź,

a w przypadku sprzedaży poza granicami Polski do Działu eksportu TME:

- pod nr tel.: +48 42 645-54-44,
- e-mailem na adres: [export@tme.pl](mailto:export@tme.pl) lub
- pisemnie na adres: Transfer Multisort Elektronik Sp. z o. o., ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź, Poland.

Reklamacja powinna zawierać dokładny opis przyczyny reklamacji oraz oczekiwany sposób jej załatwienia. TME może zażądać przedstawienia dowodu dokonania zakupu. Sprzedawca rozpatruje reklamacje konsumentów i powiadamia ich o dalszym sposobie postępowania w terminie 14 dni.

8.c. Zwrotów wadliwych i omyłkowo dostarczonych towarów, prosimy dokonywać niezwłocznie za pomocą przesyłki bez pobrania i po konsultacji z pracownikiem Działu Reklamacji TME. Pracownik Działu Reklamacji TME może w konkretnym przypadku zaproponować zlecenie odbioru towaru określonemu przewoźnikowi lub kurierowi.

8.d. Jeśli przesyłka dotarła do Państwa w stanie wskazującym na uszkodzenie mechaniczne podczas transportu, prosimy w obecności kuriera dokonać jej sprawdzenia i spisać protokół opisujący zniszczenia. Taki protokół podpisany przez przewoźnika ułatwi rozpatrzenie reklamacji.

8.e. Zasady zwrotu pieniędzy: W przypadku dokonania płatności za zakupiony towar w drodze e-przelewu, za pośrednictwem e-Service, PayPal lub PayU, TME dokonuje zwrotu pieniędzy przy wykorzystaniu tego samego kanału płatności, poprzez który dokonano zapłaty, a w pozostałych przypadkach na rachunek bankowy wskazany przez klienta, o ile TME i klient nie uzgodnią dokonania zwrotu pieniędzy w inny sposób.

8.f. Jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, konsument może:

- 1) złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, chyba że TME niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli rzecz była już

wymieniona lub naprawiana przez TME albo TME nie wymieniła rzeczy na wolną od wad lub nie usunęła wady. Obniżona cena powinna pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość rzeczy z wadą pozostaje do wartości rzeczy bez wady. Konsument nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna;

2) żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo usunięcia wady. TME jest obowiązana wymienić rzecz wadliwą na wolną od wad lub usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta. TME może odmówić zadośćuczynienia żądaniu konsumenta, jeżeli doprowadzenie do zgodności z umową rzeczy wadliwej w sposób wybrany przez konsumenta jest niemożliwe albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z umową wymagałoby nadmiernych kosztów.

## PRAWO

9.a. Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o. jest właścicielem praw autorskich lub posiada inny tytuł prawny do materiałów zawartych w katalogu i na stronie internetowej, w szczególności do zdjęć, opisów, tłumaczeń, formy graficznej, sposobu prezentacji.

9.b. Wszelkie kopiowanie materiałów informacyjnych czy technicznych znajdujących się w katalogach, na stronach internetowych czy w inny sposób dostarczonych przez TME wymaga pisemnej zgody TME.

9.c. Ewentualne spory powstałe między konsumentem a TME będą rozstrzygane zgodnie z obowiązującym prawem. Za zgodą obu stron umowy, konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed stałymi polubownymi sądami konsumenckimi przy wojewódzkich inspektoratach Inspekcji Handlowej. Informacje o zasadach dostępu do tej procedury znajdują się na stronach internetowych wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej lub na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl).

9.d. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszych warunków współpracy zostanie uznane za nieważne lub nieskuteczne przez właściwy sąd lub w wyniku zmiany uregulowań prawnych, takie uznanie lub działania nie unieważniają ani nie czynią nieskutecznymi pozostałych postanowień niniejszych warunków. Jeżeli postanowienia niniejszych warunków współpracy zostaną ostatecznie uznane za niezgodne z prawem lub nieskuteczne, postanowienia te uznaje się za wyłączone z niniejszych warunków współpracy, lecz wszystkie pozostałe postanowienia będą nadal w pełni obowiązujące i skuteczne, a postanowienia

uznane za niezgodne z prawem lub nieskuteczne zostaną zastąpione postanowieniem o podobnym znaczeniu, odzwierciedlającym pierwotną intencję danego postanowienia, w zakresie dozwolonym na mocy odpowiednich przepisów prawa.

9.e. Postanowienia niniejszych warunków współpracy nie wiążą klientów posiadających status konsumenta w takim zakresie, w jakim w świetle obowiązujących przepisów byłyby one uznane za niedozwolone postanowienia umowne (art. 3851- art. 3853 Kodeksu cywilnego polskiego) czy naruszałyby bezwzględnie obowiązujące przepisy dotyczące zawierania umów z udziałem konsumentów, w szczególności przepisy o sprzedaży konsumenckiej. Zawierając i realizując umowy zawarte z konsumentem, przestrzegamy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

## OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

10. TME zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych konsumenta na warunkach określonych w odpowiednich przepisach prawa, które mają zastosowanie w tym zakresie. Akceptując niniejsze warunki współpracy TME konsument wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o. w związku z realizacją umów sprzedaży oferowanych towarów. Konsumentowi przysługują wszelkie uprawnienia wynikające z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 101 poz. 926 z dnia 6 lipca 2002 r. z późn. zm). Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez TME można znaleźć na stronie [www.tme.euw](http://www.tme.euw) zakładce „Polityka prywatności”.

11. Niniejsze warunki współpracy obowiązują od dnia 25.12.2014.