

WARUNKI WSPÓŁPRACY

KLIENCI PROWADZĄCY DZIAŁALNOŚĆ GOSPODARCZĄ I KLIENCI INSTYTUCJONALNI

Sprzedający/TME: Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, adres: ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000165815, wysokość kapitału zakładowego: 3.300.000,00 złotych, NIP 729-010-89-84, REGON 473171710

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.a. Wszelkie postanowienia zawarte w niniejszych warunkach współpracy dotyczą wszystkich umów zawartych między klientami a Transfer Multisort Elektronik (TME). Mogą one ulec zmianie jedynie na podstawie indywidualnych pisemnych ustaleń podpisanych przez upoważnionych pracowników Klienta i TME.

Warunki współpracy TME są publikowane na stronie internetowej www.tme.eu, w zakładce „Warunki współpracy”.

1.b. Stroną umów zawieranych z TME może być wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna lub osoba prawna oraz jednostka organizacyjna, nie mająca osobowości prawnej, której odrębne przepisy przyznają zdolność prawną, zwana dalej Klientem.

1.c. Obowiązujące u Klienta warunki realizacji umów o treści odmiennej od warunków współpracy TME nie są akceptowane przez TME. Jakikolwiek dodatkowe lub odmienne warunki handlowe Klienta są wiążące dla TME jedynie, gdy zostały wyraźnie zaakceptowane przez Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o. w formie pisemnej.

1.d. Jeżeli Klient pozostaje w stałych stosunkach handlowych z TME przyjęcie przez niego warunków współpracy TME przy zarejestrowaniu jako klient TME lub przy jednym zamówieniu uważa się za ich akceptację dla wszystkich kolejnych umów, chyba że w stosunku do danego zamówienia zostało zawarte z TME porozumienie odrębnie regulujące warunki jego realizacji. W przypadku zmiany warunków współpracy przez TME w trakcie współpracy handlowej przyjęcie zmienionych warunków TME przy jednym zamówieniu uważa się za ich akceptację dla wszystkich kolejnych umów.

1.e. Wszędzie, gdzie w warunkach współpracy mówi się o katalogu, należy przez to rozumieć wydanie drukowane, płytę CD/DVD, dyski przenośne, stronę internetową, reklamy i informacje prasowe, ulotki, a także wszelkie inne sposoby publicznej prezentacji informacji handlowych naszej firmy.

1.f. Obowiązującymi warunkami współpracy jest polska wersja językowa. Pozostałe wersje językowe służą tylko celom informacyjnym.

1.g. Kupujący przyjmuje do wiadomości, że towary sprzedawane przez TME, o ile producent danego towaru nie złożył odmiennego zapewnienia co do przeznaczenia towaru, nie zostały zaprojektowane i

nie są przeznaczone do żadnych zastosowań, w których awaria mogłaby spowodować sytuację zagrożenia ludzkiego życia bądź zdrowia lub katastrofalną w skutkach szkodę w mieniu, a w szczególności nie są przeznaczone do zastosowań w medycynie ani do ratowania lub podtrzymywania życia lub do zastosowania nuklearnego.

CENY

2.a. Wszelkie informacje dotyczące towarów w tym ceny, zawarte w katalogu, na płycie CD/DVD, stronie internetowej TME lub innych materiałach informacyjnych stanowią jedynie zaproszenie do zawarcia umowy natomiast nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego Polskiego.

2.b. Ceny zawarte w katalogu i na płycie CD/DVD oraz w innych materiałach informacyjnych należy traktować jako orientacyjne. Obowiązującą przy sprzedaży jest cena publikowana przez TME na stronie internetowej www.tme.eu w chwili złożenia zamówienia, chyba że cena została uzgodniona pisemnie z upoważnionym pracownikiem TME.

2.c. W przypadku przedpłaty dokonanej na zakup danego towaru obowiązującą ceną jest cena z faktury pro forma. Cena wskazana na fakturze pro forma obowiązuje wyłącznie do ostatniego dnia terminu płatności wskazanego na tej fakturze.

2.d. Ceny na stronie www.tme.eu prezentowane są w PLN, USD, EUR, HUF, CZK, RON, BGN, SEK, DKK, GBP. Prosimy zawsze sprawdzić czy cena w danej ofercie zawiera podatek VAT. Ceny nigdy nie zawierają kosztów transportu i ceł. Są to ceny Ex-works Łódź.

2.e. Stosownie do art. 589 Kodeksu Cywilnego Polskiego, prawo własności do towarów zostaje przeniesione na Klienta z chwilą całkowitej zapłaty ceny za towar.

SPOSÓB ZAMAWIANIA

3.a. TME przyjmuje zamówienia składane telefonicznie, listownie, fax-em, e-mailem, osobiście w siedzibie TME i za pomocą systemu sprzedaży internetowej www.tme.eu.

3.b. TME nie ponosi odpowiedzialności za skutki nieprawidłowego lub nieczytelnego złożenia zamówienia przez Klienta, w szczególności za nieprawidłowości powodujące opóźnienie realizacji zamówienia i niedostarczenie zamówionych towarów.

3.c. Złożenie zamówienia nie wiąże TME, zaś brak odpowiedzi nie oznacza milczącego przyjęcia zamówienia.

3.d. Towary mogą być zamawiane tylko w ilościach odpowiednich do wielokrotności podanej przy produkcie (jeśli nie podano wielokrotności, domyślnie wynosi ona 1) i nie mniejszej niż najmniejsza ilość w tabelce cen.

3.e. Na życzenie Klienta przesyłamy potwierdzenie złożonych zamówień.

3.f. Istnieje możliwość składania zamówień z dostawą na określone przyszłe terminy.

DOSTAWA TOWARU

4.a. Koszty przesyłki ponosi Klient, chyba że zostanie ustalone inaczej na podstawie odrębnej umowy między Klientem a TME.

4.b. Wysokość kosztów przesyłki jest uzależniona od wagi paczki, jej gabarytów i kraju przeznaczenia oraz wybranego przewoźnika/ spedytora.

4.c. Koszty transportu doliczane są do zamówienia i zostają zafakturowane przy pierwszej przesyłce zawierającej towar z danego zamówienia. Dołączenie na prośbę Klienta dodatkowo zamówionego towaru do drugiej lub kolejnych przesyłek zawierających towar z danego zamówienia powoduje, że taka przesyłka zawierająca dodatkowo zamówiony towar traktowana będzie jak nowe zamówienie i do takiej przesyłki zostaną doliczone koszty transportu. Jeśli waga paczki nie mieści się w ryczałcie dla danego kraju (lub taki ryczałt nie jest ustanowiony), koszty transportu ustala Dział Sprzedaży TME.

4.d. Terminy dostaw są terminami orientacyjnymi, chyba że Klient uzgodnił z TME termin dostawy na podstawie odrębnej umowy.

4.e. Termin dostawy podawany jest w standardzie ISO 8601.

4.f. Tabela kosztów i czasu dostawy znajduje się na stronie www.tme.eu w zakładce „Jak kupować”.

4.g. TME decyduje o wyborze przewoźnika/ kuriera, chyba że na podstawie indywidualnych umów między Klientem a TME uzgodniono inaczej.

4.h. Odbiór towaru w siedzibie TME przy ul. Ustronnej 41 jest możliwy wyłącznie przy zamówieniach powyżej kwoty określonej na stronie internetowej www.tme.eu w zakładce „Jak kupować” – „Sposób i koszty transportu”.

DOSTAWY WEWNĄTRZUNIJE

5.a. Klienci z krajów Unii Europejskiej są zobowiązani podać europejski numer ewidencyjny VAT w celu dokonania zakupu ze stawką VAT 0%. Jeżeli nie otrzymamy od Państwa takiego potwierdzonego numeru, a także potwierdzenia otrzymania towaru, będziemy zmuszeni wystawić fakturę obciążoną polskim podatkiem od towarów i usług (VAT) zgodnie z aktualnie obowiązującą stawką. Klient może zostać obciążony polskim podatkiem od towarów i usług (VAT) w przypadku nie przedstawienia TME potwierdzenia ważności europejskiego numeru ewidencyjnego VAT na dzień zawarcia umowy z TME oraz gdy na dzień dostawy towaru numer ten nie będzie ważny. Klient zostanie obciążony polskim podatkiem od towarów i usług (VAT) także w przypadku, gdy we własnym zakresie transportuje zakupiony towar poza granice terytorium Polski, a nie dostarczy nam potwierdzenia wywozu towaru do innego kraju Unii Europejskiej.

EKSPORT

5.b. Klienci mający siedzibę poza Unią Europejską otrzymują wraz z towarem fakturę VAT i dokument celny EAD zawierający unikalny numer MRN. Kod ten należy podać na granicy Unii Europejskiej. Jeśli towar nie opuści granicy celnej Unii Europejskiej w ciągu 150 dni od wystawienia dokumentu EAD lub przekroczenie granicy nie zostanie potwierdzone przez graniczny Urząd Celny, zostaną Państwo obciążeni podatkiem od towarów i usług (VAT) zgodnie z aktualnie obowiązującą stawką.

5.c. Klient przyjmuje do wiadomości, że przepisy prawa niektórych państw oraz organizacji międzynarodowych wprowadzają ograniczenia odnośnie handlu niektórymi towarami oraz powiązaną z nimi technologią i dokumentacją z określonymi państwami, podmiotami lub osobami fizycznymi i oświadcza, że w świetle obowiązującego prawa krajowego i międzynarodowego nie jest pozbawiony prawa

nabywania towarów oferowanych do sprzedaży przez TME.

Klient zobowiązuje się przestrzegać prawa, w tym przepisów celnych, eksportowych i importowych kraju, do którego ma być dostarczony towar zakupiony od TME oraz do uzyskania koniecznych pozwoleń lub licencji na zbycie, eksport, reeksport, import towarów z krajów ich pochodzenia, o ile obowiązujące w tych państwach przepisy nakładają obowiązek ich uzyskania, oraz przestrzegania przepisów celnych tych państw.

Klient ponadto oświadcza, że przed dokonaniem reeksportu lub innego rozporządzenia towarami zakupionymi od TME dokona weryfikacji odpowiednimi środkami i upewni się, że:

1. taki reeksport lub inne rozporządzenie towarami zakupionymi od TME nie będzie stanowiło naruszenia embarga lub innych ograniczeń w obrocie towarowym z określonymi państwami lub podmiotami obowiązujących w przepisach prawa państwa, z którego nastąpił import towarów w szczególności prawa USA – informacje o ograniczeniach w tym kraju dostępne są na stronie internetowej <http://www.bis.doc.gov>, lub w przepisach stanowionych przez organizacje międzynarodowe, w szczególności ONZ i Unię Europejską;

2. towary te nie zostaną przeznaczone do wykorzystania w przemyśle zbrojeniowym lub na cele nuklearne, w sposób niezgodny z prawem międzynarodowym lub krajowym;

TME może odmówić przyjęcia zamówienia do realizacji na rzecz niektórych klientów lub do wybranych krajów, jeżeli mogłoby to narazić TME na naruszenie przepisów prawa międzynarodowego lub przepisów obowiązujących w państwie, z którego nastąpił import towarów. W celu ustalenia czy dana transakcja sprzedaży towaru nie doprowadzi do naruszenia prawa TME jest uprawniona do żądania od klienta udostępnienia wszelkich informacji odnośnie, sposobu użytkowania towaru i jego finalnego przeznaczenia oraz wskazania ostatecznego użytkownika tego towaru.

DOKUMENTY SPRZEDAŻY

6.a. TME wystawia dokument sprzedaży do każdej dokonanej transakcji. Zawsze jest to faktura VAT, ale w zależności od rodzaju Klienta i transakcji mogą to być następujące typy faktur VAT.

6.a.1. Faktura VAT netto, czyli zawierająca ceny i wartości towarów netto. Podatek jest w niej naliczany jako iloczyn wartości i stawki. Ten rodzaj faktur otrzymują Klienci prowadzący działalność gospodarczą, posiadający osobowość prawną oraz

jednostki organizacyjne nie mające osobowości prawnej, którym odrębne przepisy przyznają zdolność prawną. TME może uzależnić wystawienie faktury VAT netto od dostarczenia TME dokumentów poświadczających prowadzenie działalności gospodarczej lub posiadanie osobowości prawnej.

6.a.2. Faktury VAT brutto, czyli zawierające ceny i wartości towarów z VAT. Ten rodzaj faktur otrzymują wszyscy Klienci indywidualni (konsumenci).

6.b. Faktury mogą być wystawiane między innymi w następujących walutach: PLN, USD, EUR, HUF, CZK, RON, BGN, LTL, GBP. Pełna lista walut znajduje się na stronie www.tme.eu

SPOSOBY ZAPŁATY

7.a. TME akceptuje płatności dokonane w następujący sposób: pobranie przy odbiorze paczki (tylko wybrane kraje), przelew bankowy, płatność gotówką i za pomocą kart płatniczych oraz elektronicznych przelewów. Lista dostępnych sposobów płatności dla danego kraju znajduje się na www.tme.eu w zakładce „Jak kupować”.

7.b. Klient ma możliwość negocjowania warunków zapłaty. W celu uzgodnienia warunków płatności prosimy kontaktować się z Działem Eksportu TME.

7.c. Uzyskanie odroczonego terminu płatności wymaga przesłania aktualnych dokumentów rejestracyjnych firmy (lub innych dokumentów na żądanie) i akceptacji Działu Księgowości TME.

7.d. TME zastrzega sobie możliwość naliczenia ustawowych odsetek karnych za nieterminowe regulowanie należności przez Klienta.

7.e. TME zastrzega sobie możliwość odmowy przyjęcia zamówienia, wstrzymania realizacji zamówienia lub wysyłki zamówionego towaru, jeżeli Klient zalega z płatnościami albo jego sytuacja prawna lub finansowa może powodować problemy z dokonaniem płatności w przyszłości, lub gdy TME poweźmie wątpliwość co do sytuacji finansowej Klienta.

7.f. Klienci z niektórych krajów Unii Europejskiej mają możliwość dokonywania płatności na nasze rachunki bankowe w tych krajach. Lista krajów znajduje się na www.tme.eu w zakładce „Jak kupować”. Wszelkie opłaty bankowe związane z przelewem ponosi Klient.

7.g. Rozliczenie płatności za zamówione towary dokonywane za pośrednictwem serwisu PayU odbywa się zgodnie z poniższymi zasadami:

- a) Płatności za pośrednictwem Systemu PayU mogą dokonywać wyłącznie osoby uprawnione do posługiwania się danym instrumentem, w

oparcu o który następuje realizacja płatności, w szczególności daną kartą płatniczą może posługiwać się wyłącznie jej uprawniony posiadacz. Wykryte przypadki nadużyć będą zgłaszane bezpośrednio do właściwych wydziałów Policji.

b) TME udostępnia Klientom odpowiedni formularz transakcji. Dane z formularza są automatycznie przekazywane do Partnera Systemu PayU za pośrednictwem Systemu Płatności.pl.

c) Klient sklepu, po zatwierdzeniu formularza transakcji i wybraniu formy płatności za pośrednictwem Systemu PayU, jest automatycznie przekierowywany odpowiednio: w przypadku płatności dokonywanych przy użyciu karty płatniczej – na stronę internetową Partnera Systemu PayU, będącego centrum autoryzacyjno-rozliczeniowego, w przypadku płatności w drodze przelewu internetowego – na stronę internetową Partnera Systemu PayU, będącego bankiem, a w przypadku płatności w drodze przelewu tradycyjnego – na stronę internetową Serwisu PayU. (W tym przypadku Klient powinien dokonać przelewu dokładnie zgodnego z wygenerowanym drukiem przelewu bankowego).

d) W celu dokonania płatności Klient powinien potwierdzić dokonanie płatności na stronach internetowych odpowiedniego Partnera Systemu PayU – banku lub centrum autoryzacyjno-rozliczeniowego zgodnie z określonymi przez nich zasadami. W przypadku dokonywania jakichkolwiek zmian w formularzu płatności, udostępnionym na tych stronach i automatycznie uzupełnionym przez System PayU, płatność może nie zostać zrealizowana.

JAKOŚĆ I GWARANCJE

8.a. Towary sprzedawane przez naszą firmę są wysokiej jakości. Sposób ich przewożenia, magazynowania i pakowania zapewnia ochronę przed uszkodzeniami, zarówno mechanicznymi, jak i elektrycznymi.

8.b. Od roku 1998 TME wdrożyło system kontroli jakości ISO 9002, obecnie ISO9001:2009, potwierdzony certyfikatem 289/SZJ/2009.

8.c. Aktualny wykaz produktów zgodnych z dyrektywą RoHS znajduje się na www.tme.eu. W katalogu drukowanym nie umieszczono oznaczeń RoHS, co nie oznacza, że produkty nie są zgodne z dyrektywą.

8.d. Jeśli do produktu dołączono gwarancję, jej postanowienia są obowiązujące.

PROCEDURA REKLAMACYJNA

9.a. Wszelkie uwagi dotyczące jakości sprzedawanych przez nas produktów, sposobu obsługi i niezgodności między stanem faktycznym a fakturą prosimy zgłaszać w formie pisemnej do naszego Działu Reklamacji: +48 42 645 55 65 reklamacje@tme.pl, a w przypadku eksportu do działu Eksportu TME :+48 42 645 54 44 export@tme.eu

9.b. Zwrotów wadliwych i omyłkowo dostarczonych towarów należy dokonywać wyłącznie po uzyskaniu zgody pracownika Działu Reklamacji TME. Towar może być zwrócony wyłącznie za pomocą przesyłki bez pobrania. Pracownik Działu Reklamacji TME może w konkretnym przypadku zaproponować zlecenie odbioru towaru określonego przewoźnikowi lub kurierowi.

9.c. Podstawą do dokonania zwrotu może być również dostarczenie przez firmę TME produktów o znacząco innych parametrach niż te, opisane w naszym katalogu.

9.d. Po otrzymaniu zgłoszenia reklamacyjnego i objętego reklamacją towaru (jeżeli TME uzna zbadanie towaru za niezbędne do rozpatrzenia reklamacji) badamy zasadność danej reklamacji. W przypadku jej uznania możliwy jest wyłącznie zwrot pieniędzy, kompensata z bieżącymi należnościami lub wymiana towaru na pozbawiony wad.

9.e. Reklamacja musi zawierać dokładny opis przyczyny reklamacji, kopię dowodu zakupu oraz oczekiwany sposób załatwienia reklamacji wybrany spośród sposobów opisanych w punkcie 9.d. Zgłoszenia reklamacyjnego należy dokonywać za pomocą formularza reklamacyjnego zamieszczonego na stronie internetowej www.tme.eu w zakładce „Jak kupować” zakładka „Formularz reklamacyjny”.

9.f. Reklamacje ilościowe mogą być zgłaszane nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od otrzymania przesyłki.

9.g. Jeśli przesyłka dotarła do Państwa w stanie wskazującym na uszkodzenie mechaniczne podczas transportu, należy w obecności kuriera dokonać jej sprawdzenia i spisać protokół opisujący zniszczenia. Wyłącznie taki protokół podpisany przez przewoźnika stanowi podstawę reklamacji.

9.h. Odpowiedzialność TME za dostarczenie wadliwych produktów jest ograniczona do wymiany towaru lub zwrotu zapłaconej kwoty.

9.i. Zasady zwrotu pieniędzy: W przypadku dokonania płatności za zakupiony towar w drodze e-przelewu, za pośrednictwem PayPal lub PayU, TME dokonuje zwrotu pieniędzy przy wykorzystaniu tego samego kanału płatności, poprzez który dokonano zapłaty, a w pozostałych przypadkach na rachunek bankowy wskazany przez Klienta, o ile TME i Klient nie uzgodnią dokonania zwrotu pieniędzy w inny sposób.

OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

10.a. Firma Transfer Multisort Elektronik sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku niedotrzymania terminu dostawy, dostarczenia produktów o parametrach innych niż te zawarte w katalogu lub ofercie internetowej, niedostarczenia produktu lub zmiany cen. W szczególności nie jesteśmy odpowiedzialni za przerwy w produkcji, utratę zysku lub straty pośrednie, powstające w wyniku niedostarczenia odpowiedniego towaru w danym terminie. Powyższe ograniczenia nie dotyczą sytuacji, w której na dostawę danego towaru została zawarta oddzielna umowa między TME a Klientem, w której sprecyzowano warunki dostawy i odpowiedzialność za ich niedotrzymanie.

10.b. TME nie ponosi odpowiedzialności za skutki użycia dostarczonych produktów niezgodnie z ich przeznaczeniem.

10.c. TME nie ponosi odpowiedzialności za błędy powstałe w czasie druku katalogu i błędy w dostępnej w internecie dokumentacji technicznej.

10.d. Zastrzegamy sobie także możliwość dostarczenia towarów o innych parametrach niż te zawarte w katalogu, dlatego po otrzymaniu od nas towaru prosimy o sprawdzenie czy jego właściwości nie odbiegają od Państwa wymagań. Parametry i opisy oferowanych produktów są tylko orientacyjne i nie mogą stanowić podstawy do żądania odszkodowania. Po stronie kupującego leży troska o ich prawidłowe używanie i zastosowanie.

10.e. TME nie ponosi odpowiedzialności za niezgodne z prawem użycie zakupionego od TME towaru.

10.f. Z zastrzeżeniem dalej idących ograniczeń przewidzianych w tych warunkach współpracy odpowiedzialność TME za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy sprzedaży towarów oraz z tytułu gwarancji, bez względu na podstawę prawną roszczenia, ogranicza się do odpowiedzialności za rzeczywiste straty klienta do kwoty stanowiącej równowartość podlegającej zapłacie ceny towaru, którego dotyczy niewykonanie lub nienależyte wykonanie, Dokonana wedle uznania TME naprawa, wymiana wadliwego towaru na wolny od wad, lub zwrot zapłaconej za ten towar ceny wyczerpywać będzie wszelkie roszczenia klienta z tytułu dostarczenia wadliwego towaru.

SIŁA WYŻSZA

11.a. TME nie bierze odpowiedzialności za niewykonanie zobowiązań umownych w całości lub części, jeżeli wystąpią zdarzenia zewnętrzne określone jako „siła wyższa”, na które nie ma wpływu. Pod pojęciem „siła wyższa” rozumie się wszelkie nieprzewidziane i niezależne od TME zdarzenia zaistniałe po zawarciu umowy, takie jak w

szczegółności: wojna, zamieszki, katastrofy, powódzie, zakłócenia komunikacyjne, strajki.

11.b. Jeśli okres oddziaływania „siły wyższej” przekroczy 2 tygodnie zarówno TME jak i Klient ma prawo do rozwiązania umowy dotyczącej dostawy towaru ze skutkiem natychmiastowym bez odpowiedzialności za szkody wynikłe z rozwiązania umowy z powodu wystąpienia okoliczności „siły wyższej”.

PRAWO

12.a. Firma Transfer Multisort Elektronik jest właścicielem praw autorskich do materiałów zawartych w katalogu i na stronie internetowej, w szczególności do zdjęć, opisów, tłumaczeń, formy graficznej, sposobu prezentacji.

12.b. Wszelkie kopiowanie materiałów informacyjnych czy technicznych znajdujących się w katalogach, na stronach internetowych czy w inny sposób dostarczonych przez TME wymaga pisemnej zgody TME.

12.c. Powyższe warunki obowiązują do momentu publikacji ich zmiany w oficjalnych materiałach handlowych oraz ofertach TME.

12.d. Niniejsze warunki współpracy podlegają prawu polskiemu, a miejscem rozstrzygnięcia sporów jest sąd powszechny właściwy dla siedziby TME (Łódź, Polska). TME może również wystąpić na drogę sądową przeciwko Klientowi w sądzie właściwym miejscowo dla siedziby/miejsca zamieszkania Klienta. Stosowanie przepisów konwencji wiedeńskiej o międzynarodowej sprzedaży towarów z dnia 11 kwietnia 1980 r. zostaje wyłączone.

12.e. Klient nie może dokonać przelewu żadnych swoich praw ani zobowiązań oraz wierzytelności wynikających z umowy zawartej z TME bez uprzedniej pisemnej zgody TME. O ile strony inaczej nie postanowią na piśmie, wyłączona zostaje możliwość potrącania przez Klienta jego wierzytelności wynikających z umowy zawartej z TME z wierzytelnościami TME oraz z innymi wierzytelnościami, jakie Strony mogą mieć względem siebie.

12.f. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszych warunków współpracy zostanie uznane za nieważne lub nieskuteczne przez właściwy sąd lub w wyniku zmiany uregulowań prawnych, takie uznanie lub działania nie unieważniają ani nie czynią nieskutecznymi pozostałych postanowień niniejszych warunków. Jeżeli postanowienia niniejszych warunków współpracy zostaną ostatecznie uznane za niezgodne z prawem lub nieskuteczne, postanowienia te uznaje się za wyłączone z niniejszych warunków współpracy, lecz wszystkie pozostałe postanowienia będą nadal w

pełni obowiązujące i skuteczne, a postanowienia uznane za niezgodne z prawem lub nieskuteczne zostaną zastąpione postanowieniem o podobnym znaczeniu, odzwierciedlającym pierwotną intencję danego postanowienia, w zakresie dozwolonym na mocy odpowiednich przepisów prawa.

WYMAGANIA TECHNICZNE

13. Minimalne wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym się posługujemy:

1. Dostęp do ogólnodostępnej części serwisu pod adresem <http://www.tme.eu> (dalej serwis) posiadają wszyscy użytkownicy sieci Internet bez konieczności spełnienia jakichkolwiek formalności. Dostęp ten nie jest uzależniony od dokonania rejestracji w serwisie.
2. Część zasobów serwisu jest wyodrębniona. Do zasobów tych pełen dostęp będą posiadać wyłącznie użytkownicy, którzy dokonają rejestracji w ramach serwisu i posiadają aktywny adres poczty elektronicznej.
3. Korzystanie z serwisu jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny użytkownika następujących minimalnych wymagań:
 - a) system powinien być wyposażony w przeglądarkę: Firefox min. 27, Chrome min. 30, IE min. 11, Microsoft Edge, Opera min. 17, Safari min. 9, Android min. 5.0, Java min. 8;
 - b) włączona obsługa cookie i JavaScript.
4. Serwis został zoptymalizowany do obsługi ww. oprogramowania przy zastosowaniu rozdzielczości: 1024x768.
5. Minimalne wymagania sprzętowe systemu teleinformatycznego użytkownika to: procesor 1GHz, 512 MB Ram.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

14. TME zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych Klienta na warunkach określonych w odpowiednich przepisach prawa, które mają zastosowanie w tym zakresie. Akceptując niniejsze warunki współpracy TME Klient wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Transfer Multisort Elektronik Sp. z o.o. w związku z realizacją umów sprzedaży oferowanych towarów. Klientowi przysługują wszelkie uprawnienia wynikające z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 o

ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 101 poz. 926 z dnia 6 lipca 2002 r. z późn. zm).